

DOI: <https://doi.org/10.56124/yaku.v5i10.0050>

## AFECTACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN AVIADORES NAVALES AFFECTATION OF BURNOUT SYNDROME IN NAVAL AVIATORS

Barahona-Coloma Miguel Andrés <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Escuela de Aviación Naval. Manta, Ecuador. Correo: mabarahona@armada.mil.ec.  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-2316-533X>.

### Resumen

El presente trabajo de investigación permitirá analizar lo que es el síndrome Burnout: causas, consecuencias, métodos de tratamiento y así mismo, permitirá identificar, en base a la información recolectada y estudiada y al análisis de las variables, tener una idea general de si existe incidencia de esta enfermedad psicosocial dentro de los aviadores navales y cómo este fenómeno afectaría en el ámbito operacional de la Aviación Naval, ya que en la actualidad, este síndrome se ha convertido en una enfermedad social mundial que en el sector de la aviación, puede desencadenar en pérdidas materiales y humanas. Así mismo, se busca con este trabajo encontrar la relación entre los aviadores navales y el síndrome de Burnout, ya que las operaciones de vuelo demandan que el aviador naval esté disponible las 24 horas los 7 días de la semana, teniendo a largo tiempo fatiga laboral, causa principal de esta enfermedad.

**Palabras claves:** Burnout, aviadores navales, fatiga laboral, enfermedad psicosocial.

### Abstract

This research work will allow us to analyze what Burnout syndrome is: causes, consequences, treatment methods and likewise, it will allow us to identify, based on the information collected and studied and the analysis of the variables, to have a general idea of whether it exists. incidence of this psychosocial illness within naval aviators and how this phenomenon would affect the operational field of Naval Aviation, since at present, this syndrome has become a global social illness that in the aviation sector, can trigger in material and human losses. Likewise, this work seeks to find the relationship between naval aviators and Burnout syndrome, since flight operations demand that the naval aviator be available 24 hours a day, 7 days a week, having long-term work fatigue. main cause of this disease.

**Keywords:** Burnout, naval aviators, work fatigue, psychosocial illness.

## 1. Introducción

El 24 de marzo del 2015, un fatal accidente ocurrió a la altura de los Alpes franceses del sur. El copiloto Andreas Lubitz a bordo del Airbus A320 de la compañía Germanwings cometió suicidio, al colisionarse contra el terreno, llevándose consigo la vida de 144 pasajeros y 5 miembros de la tripulación. Este mismo copiloto fue diagnosticado en el 2009 con altos niveles de depresión y con el síndrome de Burnout. El día del accidente, el piloto aún padecía un trastorno psiquiátrico, esta situación hacía que fuera incapaz de volar; sin embargo, el empleador no pudo tomar ninguna medida preventiva por el simple hecho de que no fue informado ni por el propio copiloto, ni por el médico que lo trató, ni por ningún compañero de trabajo o familiar. Es aquí, en dónde nos planteamos la siguiente pregunta: ¿Fue el síndrome de burnout el factor principal que llevó al copiloto Andreas Lubitz a cometer suicidio?

Hoy en día, se sabe y es compartido por un gran número de especialistas que los problemas que se derivan del estrés laboral son causales de enfermedades laborales, ausentismos por parte del

personal, cambios de conductas que no son acorde a un buen desempeño en las actividades laborales y una de las causas que afectan principalmente a cualquier institución, es la baja productividad que este conlleva (Millán, Calvanese, & D'Aubeterre, 2017; Oramas, Almirall, & Fernández, 2007; Ordóñez & Saltos, 2018; Osorio & Cárdenas, 2017).

Una de las instituciones públicas que se ve mayormente afectada por estos problemas de estrés laboral (fatiga emocional y física) que tienen como consecuencia el síndrome de estar quemado es la Aviación Naval, en donde las operaciones de vuelo demandan que el aviador naval esté disponible las 24 horas los 7 días de la semana, en adición a esto, la carga laboral administrativa, los periodos de guardia, las horas extras, presión organizacional por ser una institución jerarquizada, todo este conjunto de factores producen fatiga en el personal aeronáutico lo cual conducirá en un síndrome de burnout (Arboleda, Ariza, Ramírez, & Rodríguez, 2020). Por tal motivo, en este trabajo de investigación, se analizará el síndrome de Burnout, sus definiciones, sus síntomas y así mismo, conocer cómo esto puede afectar a los

aviadores navales en su desempeño laboral operacional.

## 2. El Síndrome de Burnout

El término de Burnout comienza a ser utilizado aproximadamente desde el año 1977, tras la exposición de la psicóloga Maslach ante una reunión de la AAP (Asociación American de Psicólogos), en dónde se dio como concepto al síndrome como el desgaste profesional de las personas que brindan servicios a los humanos y que estaban siempre en contacto directo con los clientes (Martínez, 2010). El término Burnout, también conocido como síndrome de estar quemado o síndrome del desgaste profesional, es cuando una persona se encuentra con sobrecarga laboral, lo cual lleva a que esta disminuya su capacidad para adaptarse a un ambiente laboral, familiar o social (Álvarez & Fernández, 1991) o también podríamos considerar el concepto de este síndrome como lo explica (Martínez, 2010), en donde plantea que este fenómeno es una respuesta al estrés crónico en el trabajo, con secuelas negativas que pueden afectar tanto en la vida personal como organizacional y que posee

características específicas en enfoques determinados a la actividad laboral.

Según (Torres, 2022), la Organización Mundial de la Salud ingresó oficialmente en enero del presente año a este síndrome a la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11), por la cual, todos los países que estén vinculados con este organismo deberán considerarlo como un padecimiento laboral. Así mismo, la misma OMS declara que esta enfermedad de caracteriza por tres dimensiones que son: sentimiento de falta de energía o agotamiento (fatiga emocional), aumento de la distancia mental con respecto al trabajo, o sentimientos negativos o cínicos con respecto al trabajo (despersonalización) y una sensación de ineficacia y falta de realización personal (O.M.S., 2000).

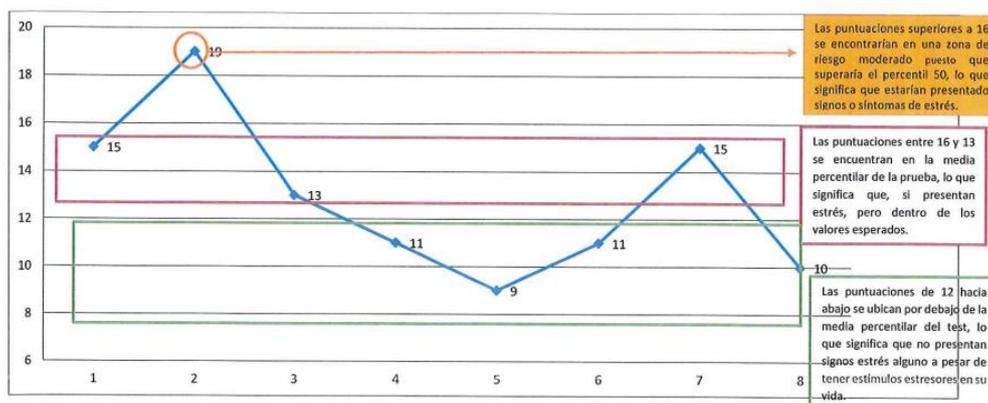
## 3. Síndrome de Burnout y la Aviación Naval

Dentro de la aviación naval, el aviador es propenso a padecer el síndrome de Burnout debido a la fatiga que este experimenta en su entorno laboral. Esta fatiga es consecuencia a la carga laboral a la que este está sometido, esta carga comprende lo que es el trabajo

administrativo, operaciones de vuelo, turnos de guardia, cargos colaterales y tareas adicionales.

¿Cómo podemos saber que los aviadores navales pueden padecer este síndrome? El 07 de junio del 2021 con oficio nro. ARE-COGMAR-CDO-COGMAR-OPE-2021-1138 en donde la Armada del Ecuador solicitaba a la Fuerza Aérea Ecuatoriana la participación de personal especialista para evaluación en Psicología Aeronáutica teniendo como muestra a todo el personal que labora en COAVNA, ESANMA, ESCAIN, ESDEAV Y ESCANA. El 10 de junio del 2021 con oficio nro. FA-CGFAE-BA-C-B-2021-1152-OF se autoriza la participación de la Dra. Estefanía Estrella, Psicóloga Clínica de la Dirección de Sanidad FAE para realizar la evaluación del nivel de estrés presente en el personal de la aviación naval, para

así poder tener conocimiento el estrés del personal y prevenir posibles afectaciones psicológicas en el personal operativo, que pueda atender a las operaciones aéreas. (Estrella, 2021) informó de los resultados obtenidos, en los cuales en la figura 1, se puede observar el estrés manifestado por todo el personal evaluado obteniendo una media de 13, dentro de esa puntuación se encontró el 12% de la población analizada; el 38% se ubica por encima de la media obtenida, y el 50% por debajo de la misma. Así mismo, las puntuaciones máximas de estrés fueron de 19 y mínimas de 9 dentro de la población evaluada. De estos resultados se concluyó, que el 87% de la muestra presenta niveles reducidos de estrés, el 13% de la población restante se encontró dentro de un nivel de riesgo moderado-alto puesto que presentan puntuaciones superiores a 16.



**Figura 1.** Escala de estrés

**Fuente:** Oficio Nro. FA-CGFAE-BA-C-B-2021-2784-OF. **Elaborado:** Dra. Estefanía Estrella

Teniendo este informe como precedente de que es la Aviación Naval el personal si se encuentra con niveles de estrés moderados y altos, nos permitirá conocer si existe el síndrome de Burnout en los aviadores navales del reparto de Manta y así mismo, su afectación en el desempeño laboral en el caso que se detecte algún individuo que padezca esta enfermedad.

#### 4. Conclusiones

Se concluye, que a partir de la información recolectada y del análisis de las variables de esta investigación, que el síndrome de Burnout tiene un alto nivel de afectación para el entorno operacional, en el cual los aviadores navales se encuentran inmersos las 24 horas los 7 días de la semana, en donde síntomas del Burnout tales como la pérdida de habilidad, la falta de concentración, la distracción, la mala toma de decisiones, la reducción en el tiempo de reacción y de alerta, puede desencadenar en consecuencias negativas tales como incidentes/accidentes que podrían llegar a convertirse en catástrofes con pérdidas humanas y materiales.

#### Bibliografía

- Álvarez, E., & Fernández, L. (1991). El síndrome de Burnout o el desgaste profesional (II): Estudio empírico de los profesionales Gallegos del área de salud mental. *Revista de la asociación española de neuropsiquiatría*, 257-265.
- Arboleda, A., Ariza, L., Ramírez, B., & Rodríguez, N. (2020). Presencia y afectación del síndrome de Burnout en instructores de TH-67 de la Escuela de Helicópteros para las Fuerzas Armadas de Colombia. *Ciencia y Poder Aéreo*, 6-17.
- Estrella, E. (2021). Resultados de evaluación psicológica a la aviación naval. Manta.
- Martínez, A. (2010). El síndrome de Burnout, evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *VivatAcademia*, 42-80.
- Millán, A., Calvanese, N., & D'Aubeterre, M. (2017). Condiciones de trabajo, estrés laboral, dependencia universitaria y bienestar psicológico en docentes universitarios. *REDU*. doi: <https://doi.org/10.4995/redu.2017.6009>
- O.M.S. (2000). *The World Health Report 2000. Health Systems: Improving performance*. Obtenido de [www.who.int/whr](http://www.who.int/whr)

- Oramas, A., Almirall, P., & Fernández, I. (2007). Scielo. Obtenido de [http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-01382007000200002&script=sci\\_arttext](http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-01382007000200002&script=sci_arttext)
- Ordóñez, S., & Saltos, D. (2018). Intensificación del trabajo, estrés laboral sus efectos en la salud docente de Unidades Educativas de la Zona 8 del Guayas. RECIMUNDO, 650-670. doi: <https://doi.org/10.26820/recimundo/2.esp.2018.650-670>
- Osorio, J., & Cárdenas, L. (2017). Scielo. Obtenido de <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.06>
- Torres, Y. (2022). Medicina y salud pública. Obtenido de <https://medicinaysaludpublica.com/noticias/salud-publica/oms-oficializa-el-sindrome-del-burnout-como-una-enfermedad-de-trabajo/12348#:~:text=En%20la%20clasificaci%C3%B3n%20de%20la,tambi%C3%A9n%20con%20respecto%20al%20trabajo.>