



Artículo de Investigación

DOI: <https://doi.org/10.56124/tj.v7i14.007>

**BURNOUT VERSUS ENGAGEMENT Y SU IMPACTO EN EL
ROL DE ENFERMERÍA POST PANDEMIA**

***BURNOUT VERSUS ENGAGEMENT AND ITS IMPACT ON THE
POST PANDEMIC NURSING ROLE***

Josué Manuel Matute Santana¹

Orcid <https://orcid.org/0000-0001-7000-1779>

Docente, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

josue.matute@uleam.edu.ec

Carmen Julia Espinoza Arias²

Orcid <https://orcid.org/0000-0002-5720-3795>

Docente, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

Carmen.espinoza@uleam.edu.ec

Erick Bojorque Pazmiño³

<https://orcid.org/0000-0001-6179-54232>

Docente, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

jorge.bojorque@uleam.edu.ec



Resumen

El síndrome de burnout es el producto del estrés que permanece en el tiempo hasta hacerse crónico, el cual se da en un contexto laboral, relacionándose con el desequilibrio que se da entre las demandas físicas y psicológicas en la organización frente a las capacidades que el trabajador percibe como disminuidas y con pocos recursos para afrontarlas. Se planteó como objetivo general, evaluar el nivel de burnout y engagement en el personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa. La metodología empleada fue analítico, descriptivo no experimental, con un enfoque cuantitativo, con la aplicación de los instrumentos validados como son: Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey (MBI-HSS) y Utrecht Work Engagement Scale (UWES), Como resultado de la aplicación de instrumento en esta investigación, se obtuvo que: el 30% del personal de enfermería presenta un nivel alto en el factor de despersonalización, el 28% un nivel medio y el 42% un nivel bajo, el 48% de los profesionales presenta un nivel alto en el factor de cansancio emocional, concluyendo así XIV que, el engagement constituye una contribución genuina al conocimiento de la sinergia afrontamiento del estrés laboral-bienestar subjetivo al alertar sobre la eficacia de algunas estrategias de afrontamiento en función de su impacto sobre el bienestar.

Palabras clave: Despersonalización, estrategias de afrontamiento, burnout, salud mental

Abstract

Burnout syndrome is the product of stress that remains over time until it becomes chronic, which occurs in a work context, relating to the imbalance that occurs between the physical and psychological demands in the organization compared to the capabilities that the worker perceived as diminished and with few resources to face them. The general objective was to evaluate the level of burnout and engagement in the nursing staff of the Jipijapa Basic Hospital. The methodology used was analytical, descriptive, non-experimental, with a quantitative approach, with the application of validated instruments such as: Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey (MBI-HSS) and Utrecht Work Engagement Scale (UWES), As a result of the application of the instrument in this investigation, it was obtained that: 30% of the nursing staff present a high level in the depersonalization factor, 28% a medium level and 42% a low level, 48% of the professionals present a high level in the factor of emotional exhaustion, thus concluding that engagement constitutes a genuine contribution to the knowledge of the synergy of coping with work stress-subjective well-being by warning about the effectiveness of some coping strategies based on their impact on 16 well-being.

Keywords: *Depersonalization, coping strategies, bornout, mental health.*



Introducción

El síndrome de burnout, "quemarse en el trabajo", se presenta con mayor frecuencia en los trabajadores que deben pasar mucho tiempo en relación con personas como clientes o usuarios de un servicio que provee una organización. Así, se define como un estado de agotamiento emocional, cinismo y baja realización personal, por lo que se puede comprender que sus consecuencias vayan más allá del trabajo y se relacionen con otros ámbitos de la vida de los trabajadores, con implicaciones de deterioro a nivel personal familiar así como riesgo de aumento en el consumo de alcohol y tabaco(1).

El síndrome de burnout refiere un conjunto de alteraciones caracterizadas por episodios de estrés crónico depresivo, despersonalización, desgaste emocional y déficit de la eficacia profesional, afecta el entorno en el que se desenvuelve, la calidad de vida, salud mental e incluso el desempeño y desarrollo de habilidades del profesional sin distinción de sexo, raza, edad, etnia o estatus económico-social. La red mundial de salud ocupacional de la OMS, "describe al síndrome de burnout como un desgaste laboral progresivo que comienza con niveles excesivos y prolongados de estrés laboral, evidenciado por la irritabilidad, cansancio y tensión" (2).

El término Engagement se define como el comportamiento donde una persona utiliza y se expresa a sí misma física, cognitiva, emocional y mentalmente durante el desarrollo de sus roles como trabajador, una persona está con Engagement cuando se encuentra físicamente involucrada, cognitivamente vigilante y emocionalmente conectado. En los últimos años ha cobrado relevancia el estudio del Engagement, desde una nueva perspectiva, que plantea que se trataría de un estado mental positivo y satisfactorio frente al trabajo, el cual se caracteriza por tres dimensiones: vigor, dedicación y absorción (3).

El vigor se refiere al alto nivel de energía y resistencia mental mientras se trabaja. El trabajo es percibido como una experiencia estimulante y energética. La dedicación implica estar totalmente involucrado en el trabajo y experimentar sentimientos de significación y entusiasmo, así como de inspiración, orgullo y reto por la tarea que se realiza. La absorción tiene que ver con tener una absoluta concentración y una fascinación con el trabajo. La persona experimenta la sensación de que el tiempo "vuela"



y se deja "llevar" por lo que hace.

La red mundial de salud ocupacional de la OMS, “describe al síndrome de burnout como un desgaste laboral progresivo que comienza con niveles excesivos y prolongados de estrés laboral, evidenciado por la irritabilidad, cansancio y tensión” (4).

En diciembre de 2019 se registró en la ciudad de Wuhan, capital de la provincia china de Hubei, un brote de neumonía de causa desconocida, la Comisión Municipal de Salud de Wuhan reportó un total de 27 casos, de los cuales siete se encontraban graves, con un cuadro clínico caracterizado por fiebre, dificultad para respirar y lesiones en ambos pulmones. Se realizaron análisis de laboratorio arrojando como resultado negativo para agentes conocidos como adenovirus (SARS-CoV y MERS-CoV) hasta que el 9 de enero de 2020 se hizo público que se trataba de un nuevo coronavirus, designado COVID-19 (Coronavirus 2019) (5). Las primeras investigaciones realizadas en China muestran que una proporción significativa de trabajadores de la salud tienen síntomas desfavorables, entre ellas se evidencia depresión, ansiedad, insomnio, malestares, factores que considerando la duración del evento y la grave magnitud de la situación podrían producir síndrome de Burnout.

Varios estudios realizados a nivel mundial y en nuestra región incluyendo Ecuador, evidencia el alto índice de estrés laboral que pueden derivarse a de síndrome de Burnout, cabe recalcar que el estudio demuestra niveles de estrés que pueden desencadenar indicios de Burnout, ya que si queremos evaluar de forma efectiva y profunda esta condición, se debe pedir apoyo interdisciplinario a un profesional en el ámbito de la psicología que pueda diagnosticar de forma más verídica la presencia de dicho síndrome.

Se determina como problema científico síndrome de Burnout, el objeto de estudio es el Burnout versus Engagement y su impacto en el rol de enfermería post pandemia en el Hospital Básico Jipijapa, el campo, la Salud Pública y como objetivo evaluar el nivel de Burnout versus Engagement y su impacto en el rol de enfermería post pandemia en el Hospital Básico Jipijapa. Para esto, se detalla las tareas científicas a desarrollar: Fundamentar las bases teóricas del Síndrome de Burnout versus Engagement. Caracterizar la población sociodemográfica del personal de enfermería que labora en el Hospital Básico Jipijapa; Determinar las causas del Síndrome de Burnout y su influencia en el rol de enfermería.



Metodología

Se realizó un estudio desde un enfoque cuantitativo donde se utilizan datos numéricos que se basan en la medición y análisis estadístico, que buscan generalizar resultados objetivos de una población. Las variables se miden en un determinado contexto y los análisis se centran en la interpretación a la luz de las predicciones iniciales (hipótesis) y de estudios previos (teoría) basado en investigaciones realizadas por otros autores. La selección de este enfoque fue acertada, porque a través de la revisión bibliográfica se logró demostrar el impacto que tiene el síndrome de burnout versus el engagement en el rol de enfermería en el Hospital Básico Jipijapa.

Todo este proceso tiene el objetivo de evaluar el síndrome de burnout versus el engagement y su impacto en el rol de enfermería, mediante la aplicación de los instrumentos validados como son: Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey (MBI-HSS) y Utrecht Work Engagement Scale (UWES), La muestra es de tipo no probabilística por conveniencia, conformada por el personal de enfermería que labora en el Hospital Básico Jipijapa, que cumplan con los criterios de inclusión de exclusión y de eliminación.

Alcance de la investigación

Estudio descriptivo, método donde se realiza una exposición narrativa, numérica o gráfica, bien detallada y exhaustiva de la realidad que se estudia, busca un conocimiento inicial de la realidad que se produce de la observación directa del investigador, y del conocimiento que se obtiene mediante la lectura o estudio de las informaciones aportadas por otros autores.

Técnicas

La encuesta, es un método que consiste en un procedimiento de recolección de datos que incluye una serie de pasos, en la que el investigador recopila información mediante el cuestionario previamente diseñado y validado. Se siguen preguntas predefinidas y se busca obtener respuestas específicas, que permite obtener información precisa y medible sobre una población determinada.



Población y muestra

Se incluye en el estudio el total de la población representada por, 50 enfermeros y enfermeras, que laboran en el Hospital básico Jipijapa.

Métodos de Investigación

Los métodos de investigación son una importante herramienta para la búsqueda y el perfeccionamiento del conocimiento acerca de la realidad. Cada método tiene su forma particular de acercamiento al objeto de estudio, lo que origina diferentes clasificaciones. En el presente estudio que trabaja con los siguientes métodos:

Métodos teóricos

Investigación documental o bibliográfica, método que permitió utilizar datos secundarios como fuente de información, con el objetivo principal de dirigir la investigación desde dos aspectos, primero, los relacionados con datos ya existentes que proceden de distintas fuentes, y segundo, incluye la visión panorámica y sistemática del tema en cuestión.

Se realiza la consulta y análisis de material en formato físico y virtual, documentos encontrados en (Scopus, Latindex, Scielo, entre otros) entre ellos artículos, libros, bases de datos, directorios, motores de búsquedas, portales y repositorios.

Histórico Lógico

El método histórico estudia la trayectoria real de los fenómenos y acontecimientos en el decursar de su historia, por lo tanto, lo histórico refleja los momentos esenciales en el desarrollo del objeto. El método lógico investiga las leyes generales del funcionamiento y desarrollo de los fenómenos. El estudio que pretende determinar el nivel de burnout versus el engagement y su impacto en el rol de enfermería.

Deductivo

Permite determinar las características de una realidad particular que se estudia por derivación o resultado de los atributos o enunciados contenidos en proposiciones o leyes



científicas de carácter general formuladas con anterioridad. En este contexto se investiga cómo afecta el síndrome de burnout en el rol de enfermería.

Métodos estadísticos matemáticos

Estadística descriptiva

Este método permitió recolectar, organizar, analizar, interpretar y describir los datos obtenidos en relación con la problemática de estudio, que permitieron resumir y presentar los datos con mayor facilidad y legibilidad, empleando elementos como gráficas y tablas, a fin de poder llegar a una conclusión lógica a partir de los elementos estudiados.

Consideraciones éticas

El presente estudio se realiza siguiendo las recomendaciones y los principios éticos establecidos en el acuerdo ministerial Nro. 0005-2022 (Ministerio de Salud Pública del Ecuador), así como las normativas del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos del Instituto Superior Universitario "PORTOVIEJO" CEISH ITSUP y actualizaciones posteriores, en relación con la investigación que se lleva a cabo con la participación de personas, sin comprometer la integridad física o realizar experimentación alguna.

Resultados y discusión

En este apartado se presentarán los resultados de la caracterización sociodemográfica, de los 50 profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Básico Jipijapa, participantes del estudio, datos obtenidos en la encuesta aplicada del test de Burnout y Engagement.



Tabla 1. Caracterización sociodemográfica del personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa

Variable	Dimensiones	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Femenino	36	72%
	Masculino	14	28%
Edad	20 a 24 años	14	28%
	25 a 28 años	12	24%
	29 a 32 años	18	36%
	33 a 36 años	3	6%
	37 a 40 años	3	6%
Estado Civil	Soltero	6	12%
	Casado	28	56%
	Unión Libre	16	32%
	Viudo	0	0%
Conviven	Divorciado	0	0%
	Solos	10	20%
	Padre/madre	22	44%
	Hermanos	4	8%
	Esposa/o	5	10%
	Hijos	3	6%
	Tíos/Primos	2	4%
Otros	4	8%	
Cantidad de dependencias familiares	0	26	52%
	1	15	30%
	2	5	10%
	3	1	2%
	4	2	4%
Eres padre o madre	5 o más	1	2%
	Si	11	22%
Horas semanales de labores	No	39	78%
	20-30	46	92%
	30-35	4	8%
	35 y más	0	0%

Fuente: Encuesta aplicada al personal de enfermería (2024)

La aplicación de las encuestas a los profesionales de enfermería permitió dar solución a cada uno de los objetivos planteados en el trabajo de investigación, en primera línea instancia caracterización de las variables sociodemográficas, donde se observó que,



predomina el grupo etario está en el rango de 29 a 32 años con el 36%, seguido de 20 a 24 años con el 28%, los demás rangos de edades en menor proporción. De la investigación efectuada se encontró que por lo general los indicios de Burnout y Engagement, actualmente se está desarrollando de manera más acelerada en estos profesionales, predominando así, el sexo femenino el 72% en relación al sexo masculino con el 28%, lo cual determina que en base a las características sociodemográficas, como sujetos de investigación sobre el Síndrome de Burnout se verán reflejados en mayor porcentaje en las mujeres, esta es una de las variables sociodemográficas que más se relaciona con factores de estrés laboral.

Tabla 2. Distribución de manifestaciones clínicas, asociadas al Síndrome de Burnout y al engagement en el personal de enfermería del Hospital Básico Jipijapa.

Aspectos evaluados: Cansancio emocional														
Alternativas y elecciones del total de la muestra														
Nº Pregunta	0		(1)		(2)		(3)		(4)		(5)		(6)	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1. 1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo	8	16%	6	12%	7	14%	6	12%	8	16%	7	14%	8	16%
2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado	7	14%	6	12%	7	14%	6	12%	9	18%	7	14%	8	16%
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado	7	14%	6	12%	7	14%	6	12%	7	14%	9	18%	8	16%
4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender	10	20%	9	18%	4	8%	8	16%	7	14%	5	10%	7	14%
5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fuesen objetos impersonales	9	18%	5	10%	4	8%	7	14%	9	18%	8	16%	8	16%
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	11	22%	8	16%	9	18%	1	2%	5	10%	12	24%	4	8%
7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender	8	16%	6	12%	7	14%	6	12%	12	24%	4	8%	7	14%



17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo	10	20%	6	12%	8	16%	4	8%	10	20%	6	12%	6	12%
18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender	6	12%	14	28%	2	4%	4	8%	10	20%	2	4%	6	12%
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	6	12%	10	20%	8	16%	4	8%	14	28%	5	10%	3	6%

Fuente: Encuesta aplicada al personal de enfermería.

Tabla 3. Datos del test de MBI del personal de enfermería

8. Siento que mi trabajo me está desgastando	2	4%	8	16%	7	14%	6	12%	13	26%	4	8%	10	20%
9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo	9	18%	8	16%	10	20%	6	12%	8	16%	4	8%	5	10%
10. Siento que me he hecho más duro con la gente	10	20%	7	14%	5	10%	8	16%	6	12%	4	8%	10	20%
11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente	7	14%	5	10%	13	26%	10	20%	8	16%	2	4%	5	10%
12. Me siento muy enérgico en mi trabajo	1	2%	9	18%	6	12%	8	16%	10	20%	4	8%	12	24%
13. Me siento frustrado por el trabajo	4	8%	10	20%	6	12%	10	20%	7	14%	4	8%	9	18%
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	6	12%	10	20%	6	12%	3	6%	10	20%	8	16%	7	14%
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente	8	16%	3	6%	6	12%	3	6%	7	14%	13	26%	10	20%
16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	10	20%	15	30%	3	6%	6	12%	10	20%	5	10%	1	2%

Fuente: Encuesta aplicada al personal de enfermería (2024)



Se pueden registrar los datos obtenidos del test de Maslach Inventory, el cual reveló que el personal de enfermería de

Agotamiento emocional		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje %
Alto	10	20%
Medio	25	50%
Bajo	15	30%
Total	50	100%
Despersonalización		
Alto	8	16%
Medio	25	50%
Bajo	17	34%
Total	50	100%
Realización Personal		
Alto	12	24%
Medio	21	42%
Bajo	17	34%
Total	50	100%

Hospital Básico Jipijapa, muestra un nivel de agotamiento emocional alto del 20%, se observa un nivel medio de agotamiento emocional con el 50% y un 30% de profesionales con un nivel bajo.

El análisis de los datos proporcionados revela información interesante sobre el nivel de despersonalización y realización personal entre los encuestados, según los resultados, se observa que el 16% de los encuestados muestra un alto grado de despersonalización, mientras que el 50% se diagnostica con un nivel medio de despersonalización.

En contraste con los resultados de despersonalización, los datos muestran un panorama diferente en cuanto a la realización personal. Un notable 24% de los encuestados considera que han logrado su realización personal a pesar de la situación sanitaria, y están satisfechos con su vida laboral.



Conclusiones

Al fundamentar las bases teóricas del Síndrome de Burnout y el Engagement desde la perspectiva de la Teoría de Callista Roy, se obtiene una comprensión más profunda de cómo estos dos conceptos impactan la salud y el bienestar de los individuos en su entorno laboral, proporcionando una base sólida para desarrollar estrategias efectivas que prevengan el Burnout y fomenten el Engagement, promoviendo así un entorno laboral más saludable y satisfactorio.

La determinación de las causas del Síndrome de Burnout y su influencia en el rol de enfermería en el Hospital Básico Jipijapa es de vital importancia para comprender y abordar eficazmente este problema, ya que este Síndrome se caracteriza por el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución de la realización personal y se atribuye a diversos factores, como una alta carga de trabajo, falta de apoyo y reconocimiento, relaciones interpersonales desfavorables y deficiencias en la gestión del tiempo, causas que pueden impactar negativamente en el desempeño de las enfermeras, aumentando los niveles de estrés, disminuyendo la calidad de atención al paciente y generando un ambiente laboral insatisfactorio.

El diseño de un Plan de Intervención para el afrontamiento del burnout en el personal de enfermería es crucial para abordar los desafíos del agotamiento profesional en este campo, ya que este plan se basa en el engagement, implementando estrategias como el desarrollo profesional, relaciones interpersonales positivas, programas de autocuidado y una cultura de apoyo y reconocimiento, se fortalece la resiliencia y el bienestar emocional de los profesionales de enfermería. Esto mejora su calidad de vida laboral y la calidad de atención que brindan a los pacientes.



Referencias Bibliográficas

Martínez Acuña Á., Mendoza R., Pons O, (2021). **Burnout, engagement y la percepción sobre prácticas de gestión en pandemia por COVID-19 que tienen trabajadores del centro sur de Chile**, (1), 106-

107, ISSN 0123-5923. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v37n158/0123-5923-eg-37-158-104.pdf>

Lauracio C., Lauracio T., (2020). **Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud**, (2), 544-

545, ISSN: 2664-1496 ISSN-L: 2664-1488. Recuperado de:

[file:///C:/Users/Lenovo.User/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/Lenovo.User/Downloads/Dialnet-SindromeDeBurnoutYDesempenoLaboralEnElPersonalDeSa-8054554.pdf)

[SindromeDeBurnoutYDesempenoLaboralEnElPersonalDeSa-8054554.pdf](file:///C:/Users/Lenovo.User/Downloads/Dialnet-SindromeDeBurnoutYDesempenoLaboralEnElPersonalDeSa-8054554.pdf)

Carolina F., Rodrigo G., (2014). **Describiendo el engagement en profesionales de enfermería de atención primaria de salud**, (3), 132-

133, ISSN 0717-2079. Recuperado de:

https://www.scielo.cl/pdf/cienf/v20n3/art_12.pdf

Gárate M., Vargas A., (2021). **Síndrome de burnout y el desempeño laboral en contexto covid 19 en médicos residentes del hrhde. arequipa, junio 2021**, (4), 7-

8. Recuperado de:

<https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/35eb1a09-bd3e-40b2-b227-8c3cc9d252db/content>

Calderón M., Delgado H., Díaz J., (2020). **Análisis de salud mental en el personal de la unidad de cuidados intensivos del hospital simón bolívar en la ciudad de Bogotá (Colombia) en el marco de la pandemia COVID -19, 2020**, (5), 26-

27. Recuperado de:

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/926/An%C3%A1lisis%20de%20salud%20mental%20en%20el%20personal%20de%20la%20unidad%20de%20cuidados%20intensivos%20del%20hospital%20sim%C3%B3n%20bol%C3%ADvar%20en%20la%20ciudad%20de%20Bogot%C3%A1%20%28C.pdf?sequence=1&isAllowed=y>