



**DOI:** <https://doi.org/10.56124/tj.v7i13ep.022>

**INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁREA  
ONCOLÓGICA DEL HOSPITAL SOLCA PORTOVIEJO**

***INTERVENTION OF THE SOCIAL WORKER IN THE ONCOLOGICAL  
AREA OF THE SOLCA PORTOVIEJO HOSPITAL.***

Andrade-Macías Ginger Liliana <sup>1</sup>

ORCI ID: <https://orcid.org/0009-0007-3940-6488>

Licenciada en Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí,

ULEAM. Manta, Ecuador.

Correo: [gandradem8@gmail.com](mailto:gandradem8@gmail.com)

Reyes-Mero Nancy Lorena <sup>2</sup>

ORCI ID: <https://orcid.org/0000-0003-3522-1324>

Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Licenciada en

Trabajo Social. ULEAM. Manta, Ecuador.

Correo: [nancyfj360@hotmail.com](mailto:nancyfj360@hotmail.com)

Pacheco-Olivo Inés Erelita <sup>3</sup>

ORCI ID: <https://orcid.org/0000-001-5135-0025>

<sup>3</sup> Licenciada en Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de

Manabí, ULEAM. Manta, Ecuador.

Correo: [ines.pacheco.4@gmail.com](mailto:ines.pacheco.4@gmail.com)



## RESUMEN

La importancia de desarrollar este estudio fue debido a que se consideró de gran relevancia las funciones que realiza el Trabajador Social con los pacientes oncológicos y sus familias en el proceso de tratamiento al que deben someterse cuando son diagnosticados con esta enfermedad. El tema de este artículo se denominó "Intervención del Trabajador Social en el área oncológica del Hospital Solca Portoviejo. La metodología que se implementó fue de enfoque cualitativo a través de la aplicación de la entrevista a informantes claves como la Trabajadora Social y jefe del área médica del Hospital Solca Portoviejo porque con la experiencia profesional que tienen en el área oncológica socializaron los procesos y lineamientos que ejecutan para garantizar un tratamiento de calidad a los pacientes con cáncer, también se consideraron a cinco usuarios oncológicos quienes con sus percepciones corroboraron el propósito planteado en esta investigación. Se logró comprobar el argumento de este artículo científico en base a la intervención que realiza el Trabajador Social desde el inicio del tratamiento de los pacientes, especialmente en el acompañamiento y direccionamiento sobre las acciones a seguir, pero sobre todo en la sensibilización a la familia sobre la importancia de no abandonarlos en esta lucha, debido a la significativa influencia positiva que tienen en sus familiares. Para concluir la atención a los pacientes oncológicos debe ser abordada desde un trabajo multidisciplinar para el análisis holístico de las problemáticas que presentan y ser intervenidas de manera integral para garantizar un tratamiento y recuperación óptima en los mismos.

**PALABRAS CLAVES:** Trabajador Social, Intervención, oncología, pacientes, Hospital Solca.

## ABSTRACT

*The importance of developing this study was due to the importance of the social worker's functions with cancer patients and their families in the treatment process they must undergo when they are diagnosed with this disease. The topic of this article was called "intervention of the Social Worker in the oncological area of the Solca Portoviejo Hospital. The methodology implemented was of qualitative approach through the application of the interview to key informants such as the Social Worker and head of the medical area of the Solca Portoviejo Hospital because with the professional experience they have in the oncological area they socialized the processes and guidelines they execute to guarantee quality treatment to cancer patients, five cancer users were also considered who, with their perceptions, corroborated the purpose proposed in this research. It was possible to verify the argument of this scientific article based on the intervention carried out by the Social Worker from the beginning of the treatment of patients, especially in the accompaniment and direction on the actions to follow, but above all in the sensitization to the family about the importance of not abandoning them in this struggle, due to the significant positive influence they have on their relatives. To conclude the care of cancer patients, it must be approached from a multidisciplinary work for the holistic analysis of the problems*



*they present and be intervened in an integral way to guarantee an optimal treatment and recovery in them*

**KEY WORDS:** *Social Worker, Intervention, oncology, patients, Solca Hospital.*

## INTRODUCCIÓN

El cáncer es una enfermedad que a nivel mundial genera una serie de repercusiones a la persona que lo padece e incluso a quienes conforman su entorno social. Esta enfermedad ha tenido una enorme connotación social que genera un impacto emocional en la población, la íntima relación que existe entre las actitudes, el comportamiento de las personas y su estado de salud pone de manifiesto que la intervención profesional debe realizarse de manera estructurada y sistemática. Es importante mencionar que esta enfermedad genera una serie de repercusiones psicosociales en el paciente y en la familia esto debido a que el proceso de tratamiento es un camino duro lleno, de ansiedad, estrés, depresión e incertidumbre se sabe con certeza los avances o retrocesos que se puedan tener.

Esta investigación se consideró necesaria ejecutarla para analizar el proceso de intervención del Trabajador Social en el área oncológica del Hospital Solca Portoviejo en la prevención, promoción y tratamiento del cáncer con pacientes y familiares, de la misma forma para contextualizar el entorno social donde se desenvuelve el paciente y conocer las estrategias necesarias que aplican los profesionales para que el proceso de tratamiento se lleve a cabo de la manera más ordenada posible. La corresponsabilidad familiar es un aspecto fundamental de indagar en los pacientes oncológicos por la influencia directa que presentan en motivar y apoyar en los difíciles momentos de esta enfermedad del cáncer.

La intervención que realiza el Trabajador Social con pacientes oncológicos se basa en un estudio de la realidad socioeconómica a través de la aplicación de técnicas que permitan conocer a profundidad los recursos con los que cuentan y también aquellos que carecen, de esta forma brindan el acompañamiento y direccionamiento



del acceso al tratamiento que deben de seguir, es importante mencionar que el proceso de intervención se realiza además con la familia, por ser considerada un elemento fundamental para afrontar tan difícil enfermedad, la sensibilización a los usuarios involucrados es esencial para motivarlos y fortalecer su autoestima.

La metodología que se utilizó fue de carácter cualitativa, los datos que se recopilaban fueron únicamente basados en las percepciones de los informantes claves quienes a través de un cuestionario de preguntas realizadas a la Trabajadora Social y Jefa del área Médica del Hospital de Solca se logró identificar la intervención multidisciplinaria que implementan para la atención integral de los pacientes oncológicos en su proceso de tratamiento, los usuarios también fueron considerados como entrevistados que permitió corroborar que si están siendo atendidos bajo los procesos y protocolos establecidos por la institución médica y sobre todo sus derechos no han sido vulnerados.

Los métodos de interpretación de la información recopilada fueron el descriptivo y analítico donde de forma holística se contextualizó la problemática en estudio.

La importancia de esta investigación se basó en que a través de la publicación de los resultados obtenidos se contribuye directamente a la literatura científica de la profesión del Trabajo Social, pero además se resalta lo esencial que es la intervención social en el área de la salud por la poca apertura que en muchas ocasiones no se brinda, el desconocimiento de las funciones que como profesional se ejercen desde este ámbito implica una gran responsabilidad de transformar la calidad de vida y situación de personas que llegan a la institución médica con pocas esperanzas de recuperarse, pero ante ese apoyo y direccionamiento humanístico que caracteriza al trabajador social se pueden lograr cambios significativos.



## **Marco Conceptual**

La intervención social a través de las iniciativas que promueve es la encargada de mejorar las realidades sociales de individuos con problemáticas que necesitan de una orientación y resolución de las mismas para adaptarse de manera óptima en el contexto donde se desarrollan.

Intervención Social es un conjunto de saberes y prácticas fundamentadas en la ciencia del comportamiento humano que se aplican a las interacciones entre personas, grupos, organizaciones, comunidades, poblaciones específicas o la sociedad en general, con la finalidad de conseguir su empoderamiento, la mejora de su calidad de vida, una sociedad inclusiva, la reducción de las desigualdades y el cambio social. (Fantova, 2018, p. 6).

Toda esta intervención se ejecuta por medio de estrategias proactivas y preventivas que dinamizan y favorecen la participación de las personas como gestoras de los cambios que necesitan en sus vidas. En área oncológica debe evidenciarse compromiso, responsabilidad y profesionalismo porque el tratamiento que recibe el paciente debe estar complementado con varios factores que influyen para que se desarrolle favorablemente, sin embargo, este accionar está fundamentado en un trabajo multidisciplinar de varios profesionales.

La oncología es el estudio del cáncer. Un oncólogo es el médico que trata el cáncer y proporciona atención médica para una persona diagnosticada con cáncer. Algunas veces el diagnóstico de cáncer de una persona es complejo. En tal caso, el oncólogo del paciente trabaja con un equipo multidisciplinario que involucra a expertos de todas las áreas de la atención para decidir el mejor plan de tratamiento físico y socioemocional del paciente. (Rivera, et al., 2017, p. 121).

El proceso de un tratamiento oncológico en instituciones de salud debe garantizar el acceso a una atención de calidad que promueva la importancia de



empezarlo, pero sobre todo de no abandonarlo ante los avances científicos que en la actualidad certifican que si existe una cura para casos previamente analizados.

El cáncer es un grupo de enfermedades caracterizado por el crecimiento descontrolado y propagación de células anormales. Si este proceso no es controlado, puede resultar en la muerte del paciente. El cáncer es habitualmente causado tanto por factores externos como el tabaco, agentes químicos, radiaciones, e infecciones o por factores internos como mutaciones heredadas, hormonas, condiciones inmunológicas, y mutaciones que pueden ocurrir como consecuencia del propio metabolismo. (Barrios y Garau, 2017, p. 4)

Es fundamental resaltar que esta enfermedad no solo afecta a los pacientes que son diagnosticados con la misma, sino que sus familias también sufren repercusiones especialmente en el ámbito emocional y económico ante la asimilación de padecer cáncer.

La intervención del Trabajador Social en el área oncológica es indispensable por las funciones que cumple especialmente en el área personal del paciente, con la finalidad de conocer aspectos socioeconómicos y emocionales que están basados en su proceso de tratamiento.

El Trabajador Social en el campo de la salud debe tener incorporados una serie de conocimientos básicos que le permitan intervenir de forma apropiado en cada caso. La intervención del trabajador social con las personas que padecen cáncer es importante porque interviene en aspectos como los psicológicos, económicos, sociales y culturales para mejorar la calidad de vida del paciente y de su familia. (Romero, et al., 2018, p. 2).

El direccionamiento que realiza el Trabajador Social en base a los recursos disponibles con los que puede contar el paciente en su proceso de tratamiento es un



elemento clave para que este lo empiece y sobre todo no se respalde en el desconocimiento como principal factor de negación.

El Trabajo Social en el área oncológica cuenta, con una gran variedad de objetivos y funciones, todos ellos encaminados a mejorar la calidad de vida de los pacientes, a través del análisis de las debilidades, amenazas, fortalezas y potencialidades que influyen en el tratamiento del paciente. (Campoverde, 2018, pág. 17).

El análisis sistémico de las necesidades de cada paciente facilita la intervención del Trabajador Social ante los recursos que deben ser proporcionados, pero también el fortalecimiento de los ya existentes para ser utilizados en beneficio de los mismos.

## **METODOLOGÍA**

### **Materiales y Métodos**

La investigación fue basada en un enfoque cualitativo que requirió de la aplicación de técnicas como la entrevista a la Trabajadora Social del Hospital de Solca con una guía de 8 preguntas donde se conoció a profundidad el trabajo que realizan en la institución con los pacientes oncológicos, y las redes interinstitucionales de apoyo que contribuyen con recursos al Hospital de Solca Portoviejo, se utilizó también la técnica de la entrevista a cinco pacientes oncológicos con cinco preguntas para obtener la debida información sobre la importancia del acompañamiento familiar en su proceso de tratamiento y una entrevista jefe del área oncológica con un cuestionario de 7 preguntas.

Los métodos que se utilizaron en primera instancia fueron "el descriptivo que trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos" (Padua, 2018, p. 7). Este método consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o



grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento para alcanzar resultados que se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

El método analítico permitió “separar algunas de las partes del todo que se estudia para estudiarlas y poner al descubierto las relaciones comunes de las mismas, de este modo, captar las particularidades, en la génesis y desarrollo del objeto” (Ramírez, 2019, p. 12). Este método necesita conocer la naturaleza del fenómeno y del objeto que se estudia para entender su esencia e impartir una apropiada investigación, manteniéndose abierta para la incorporación de nuevos conocimientos y procedimientos con el fin de asegurar un mejor acercamiento a la verdad.

Los datos recopilados fueron a través de la previa organización con las autoridades del Hospital Solca de Portoviejo, las técnicas fueron aplicadas de manera presencial en el mes de septiembre del presente año, es importante mencionar que como descripción de la muestra seleccionada se pudo determinar que el Trabajador Social tiene una gran intervención en los aspectos socioeconómicos y familiares de los pacientes, también en el direccionamiento de los servicios de salud a los que son beneficiarios dentro del tratamiento, en relación al jefe de área médica a través de sus funciones se encarga de la socialización de los diagnósticos basado en la enfermedad de los pacientes, realizan un trabajo multidisciplinar con otros profesionales para la identificación de otros factores de vulnerabilidad que puedan presentar. Finalmente, y la razón de ser de la institución de salud son los pacientes, porque garantiza, el derecho a una atención de salud que permite el desarrollo integral y adaptabilidad óptima en sus tratamientos.

Las fuentes utilizadas se consideraron confiables y veraces porque a través de la experiencia profesional en sus áreas de trabajo proporcionaron información totalmente relacionada a la problemática en estudio, es importante mencionar que se realizó un acuerdo de confidencialidad por las percepciones de los pacientes.





## **RESULTADOS**

En relación con la entrevista aplicada al Trabajador Social del Hospital de SOLCA se pudieron obtener los siguientes resultados. El proceso de intervención que realiza el Trabajador Social con los pacientes del área oncológica está fundamentado en primero entrevistar al paciente, identificar cuáles son las necesidades que presenta. Por lo general, como son pacientes oncológicos, necesitan ser derivados o conseguir alguna medicina o algún tipo de gestión que vaya a poder mejorar su condición en el tratamiento oncológico. Como departamento brindan toda la guía y direccionamiento en el tratamiento que van a seguir para que no se sientan desprotegidos y abandonados ante tan difícil situación que viven.

La corresponsabilidad familiar en el proceso de tratamiento de los pacientes oncológicos es fundamental debido a que el paciente necesita la asistencia de su familia, el acompañamiento, la motivación, eso influye mucho en la constancia y disciplina de su tratamiento, porque en ocasiones, cuando los familiares no dan ese apoyo, el paciente deserta del mismo, y no lo terminan; por ende, eso provoca la afectación como la muerte en el paciente. Cuando no asisten de manera periódica como profesionales se comunican y hacen el seguimiento ante el ausentismo de parte de ellos, presenciando estos casos en donde los pacientes asisten sin ningún apoyo o acompañamiento de algún familiar, por lo cual se realiza un llamado a los familiares, consiguiendo los números de teléfono y posterior sensibilizar para que el paciente llegue acompañado al tratamiento.

El Departamento de Trabajo Social fomenta alternativas de sensibilización con los pacientes del área para concientizar la necesidad de realizar el tratamiento, que es explicado en primera instancia para solventar dudas y sobre todo desvanecer el temor que muchos pacientes mantienen antes de su ingreso. Otro aspecto importante de mencionar sobre la labor del Trabajador Social es el proceso que realizan con los pacientes de bajos recursos económicos, donde se agiliza un convenio a través del



MSP, IESS o ISFA según sea el caso para que estas instituciones solvente los gastos generados en Solca y el paciente pueda recibir el debido tratamiento, además, existen redes interinstitucionales que contribuyen con recursos al Hospital de Solca Portoviejo a través de las transacciones bancarias que deposita el Estado y organismos nacionales e internacionales, para ayudar en los tratamientos de las personas de bajos recursos económicos e inclusive a realizar derivaciones internacionales.

En la entrevista a la jefa del área expone que la principal función como profesionales es orientar al paciente a través de una intervención que en la mayoría se la denominaría en crisis, basada en el análisis de situaciones que generan estrés, desorientación y depresión en el usuario, ya que es una realidad nueva y sobre todo complicada, donde el paciente viene desorientado y con mucha incertidumbre de su enfermedad. Estos profesionales son el nexo entre paciente, la familia y el médico, aunque se basan constantemente en el reglamento de la institución para la planificación de proyectos y acciones afirmativas en relación con los pacientes.

Desde la percepción del Trabajador Social de la institución refiere el proceso de orientación, donde se le enseña al paciente y sus familiares qué es lo que debe hacer en cada trámite, lo que facilita realizar el tratamiento de forma asertiva y aminorando costos, ya que el tratamiento es inasequible, es por este motivo que algunos pacientes llegan a Solca través de convenios, donde el paciente recibe la atención para el tratamiento, lo que da tranquilidad al paciente y la familia, aunque en algunos casos no existe acompañamiento familiar y se le brinda apoyo al usuario para tramitar y guiarlos en absolutamente todo el proceso del tratamiento.

El rol que cumple la familia en este proceso también es primordial cuando existe el diagnóstico de cáncer, el paciente va a tener mucho temor, entonces, la familia sería un soporte e incluso va a sentirse motivado para realizarse el tratamiento hasta recuperarse. Una de las principales consecuencias que se producen en estos pacientes oncológicos pueden evidenciarse en el aspecto emocional especialmente porque al sentirse desmotivado ante la falta de apoyo, recordando que la familia incluso los



acompaña a las quimioterapias, pueden optar por abandonar el tratamiento justificando que no tienen una razón de seguir si no hay responsabilidad de parte de su familia, donde se interviene inmediatamente con la atención psicológica para fortalecer los aspectos debilitados.

Los médicos son los responsables de informar al paciente cuál es su diagnóstico, es el único que puede mencionar al paciente la realidad de su cáncer y la evolución que vaya llevando en este proceso. Además, el paciente oncológico del hospital de Solca mencionó que cuando recién se enteró de su enfermedad fue algo muy difícil de asimilar, pero gracias a la atención que le han brindado en SOLCA ha podido continuar con su tratamiento, la Trabajadora Social ha realizado gestiones de direccionamiento en los trámites que debía de realizar para acceder a sus quimioterapia, también consideró como parte fundamental en el proceso de tratamiento el acompañamiento de la familia para fortalecer la salud mental y emocional de los pacientes porque muchas veces ante la noticia del cáncer presentan episodios de depresión porque relacionan esta problemática con la muerte, es importante resaltar que para el núcleo familia también es una situación de incertidumbre por lo que se trabaja directamente con ellos para guiarlos en las acciones afirmativas que pueden implementar, donde el proceso de intervención que realiza el Departamento de Trabajo Social en los pacientes son intervenciones en crisis cuando emocionalmente se ven afectados, destacándose a trabajar en la parte motivacional y también administrativa refiriéndose a la gestión de algún recurso que necesiten.

## **DISCUSIÓN**

Los resultados recopilados en la investigación se relacionan directamente al argumento de este artículo, por lo que facilitó la comparación con otros estudios relevantes y basados en la temática investigada. El área oncología es la encargada de brindar atención especializada a los pacientes que presentan alguna derivación del cáncer que necesita de un tratamiento para mejorar su calidad de vida e incluso curarse.

El cáncer es un grupo de enfermedades caracterizado por el crecimiento



descontrolado y propagación de células anormales, es habitualmente causado tanto por factores externos como el tabaco, agentes químicos, radiaciones, e infecciones o por factores internos como mutaciones heredadas, hormonas, condiciones inmunológicas, y mutaciones que pueden ocurrir como consecuencia del propio metabolismo. (Barrios y Garau, 2017, p. 4).

Lo mencionado por los autores Barrios y Garau en su investigación se fundamenta a lo indicado por la jefa del área médica de SOLCA en base a que el cáncer es una terrible enfermedad que aparece de manera silenciosa pero que puede ocasionar la muerte de un individuo, más aún si tiene la influencia de factores negativos que influyen en el deterioro de su salud no solo física sino también emocional.

En el área oncológica la intervención social es una herramienta fundamental para la aplicación de estrategias que faciliten la resolución de problemáticas que se evidencian en dicho contexto del paciente, es relevante destacar que la predisposición del usuario es vital para que los procesos se desarrollen de manera correcta.

El Trabajador Social en el campo de la salud debe tener incorporados una serie de conocimientos básicos que le permitan intervenir de forma apropiado en cada caso. La intervención del trabajador social con las personas que padecen cáncer es importante porque interviene en aspectos como los psicológicos, económicos, sociales y culturales para mejorar la calidad de vida del paciente y de su familia. (Romero, et al., 2018, p. 2).

Los autores Romero, Moreira y Vera en su artículo científico permitieron corroborar que desde las funciones del Trabajador Social debe realizar una intervención integral de los aspectos que involucran la problemática, si este proceso es omitido no se podrá conocer la realidad social, familiar, económica del paciente, por lo tanto, tampoco sus necesidades más emergentes.

El Trabajador Social debe de recoger los datos necesarios para obtener el



conocimiento sociofamiliar y elaborar un diagnóstico de encuadre de la persona enferma y su familia. Documentar los datos obtenidos en la historia general de la persona enferma en el lugar determinado por el equipo de manera que sean accesibles a cualquiera de sus miembros. (Gámez, 2020, p. 14)

El autor Gámez en su investigación detalla que la intervención que realiza el Trabajador Social en la recopilación de aspectos relevantes del paciente para la agilización del proceso y recursos que necesite para el inicio del tratamiento y la continuidad del mismo de manera responsable y óptima.

El impacto del cáncer es catastrófico entre los pobres por el alto costo de los tratamientos. Las familias se desmoronan financieramente. El gasto destinado al acceso actúa en detrimento de sus condiciones de vida y exagera su pobreza. La intervención del Trabajador Social garantiza los acuerdos institucionales para el acceso del tratamiento. (Porroche, 2019, p. 5).

Los pacientes con bajos recursos económicos en ocasiones desconocen que a pesar de los factores de vulnerabilidad que presentan pueden acceder a un tratamiento de calidad, mediante la orientación y direccionamiento profesional del Trabajador Social, pero siendo ellos los gestores de este proceso en donde serán los beneficiarios directos. Es esencial mencionar que el paciente debe involucrarse en todo momento para que conozca a profundidad de su diagnóstico y lo que debe de realizar.

El seguimiento es una herramienta fundamental en Trabajo Social, es a través de este proceso que se puede corroborar que los pacientes estén cumpliendo con lo previamente establecido, si el caso es lo contrario se realizan visitas domiciliarias o acercamientos telefónicos para identificar los aspectos que están influyendo para la ausencia de un paciente en su tratamiento. (Guerrero, 2018, p. 21).

Lo indicado por el autor en su investigación es imprescindible en el proceso de tratamiento de un paciente, pero también es fundamental resaltar que cuando un



paciente pierde la motivación o interés de continuar por más esfuerzo que realicen los profesionales la última decisión la tiene bajo la autonomía que lo respalda, sin embargo, existen otras alternativas que pueden ser implementadas para transformar esta problemática.

Las estrategias de sensibilización que implementa el Trabajador Social para que un paciente continúe en su tratamiento están basadas en la contextualización de las fortalezas y oportunidades que posee para afrontar dicha situación, eliminando las debilidades y amenazas que retrasan dicho proceso, las charlas, capacitaciones, talleres tienen un impacto positivo en los pacientes y el cambio de perspectiva en base a la importancia de su salud. (Ayala & Sepúlveda, 2017, pág. 6).

Los autores Ayala y Sepúlveda en su artículo científico destacan que las charlas, capacitaciones y talleres son una iniciativa positiva para sensibilizar a los pacientes con cáncer, y en efecto, muchos de ellos por el desconocimiento de que pueden curarse relacionan esta enfermedad con la muerte, desanimándose totalmente y ausentándose de manera muy recurrente, la salud física y mental se ven afectadas ante lo mencionado.

La familia emplea un rol de suma importancia sobre el cuidado de una persona con cáncer, en donde el eje fundamental que desencadenan es el apoyo físico, práctico y emocional a la paciente, la estimulación que producen es esencial para que el paciente no se sienta abandonado en el tratamiento. (Muñoz y Román, 2020, p. 14).

Muñoz y Román en su investigación destacan que la familia es importante en el proceso de tratamiento de los pacientes, y por supuesto lo es porque todo individuo ante una situación difícil y adversa necesita del apoyo de las personas más cercanas y con quienes interactúa directamente, pero muchos pacientes en la actualidad han superado el cáncer en base a la predisposición que han tenido aún con el abandono de sus familias.



Las consecuencias psicológicas que se producen en el abandono familiar son ansiedad, depresión, aislamiento, intentos de suicidio, desertan del tratamiento oncológico, pocas ganas de continuar con su vida. La salud mental se deteriora a un punto de desear únicamente la muerte. (Flórez y Pacheco, 2018, p. 4)

La salud mental en los pacientes con cáncer se considera el elemento clave para su salud física también lo esté. Y como lo manifestaron los autores en su investigación, las consecuencias que se producen ante la falta de corresponsabilidad familiar en el proceso de tratamiento de los pacientes con cáncer generan un impacto negativo en la motivación de querer recuperarse más aún si las relaciones familiares han estado muy fortalecidas antes del diagnóstico médico.

En situaciones de enfermedades crónicas, como el cáncer de seno la incertidumbre afecta drásticamente la salud integral del paciente, y tiene un impacto negativo en la familia. Si este fenómeno no se interviene a tiempo, puede acelerar el progreso de la enfermedad, llevando al paciente a un deterioro físico y emocional. (Melguizo y Hombrados, 2020, p. 8)

Los diagnósticos médicos de los pacientes con cáncer deben ser abordados de manera multidisciplinar desde el inicio del tratamiento y de la misma forma en el transcurso del mismo para que incluso actúe como una motivación en el enfermo para trabajar en su recuperación.

El Trabajo Social debe abordar la intervención social desde una perspectiva holística que permita mirar al ser humano como un sistema en el que hacen parte aspectos como las emociones, sentimientos, cuerpo y espiritualidad, logrando una intervención que involucre todas las áreas y así buscar un trabajo que se enfoque en el bienestar. (Correa & Ramírez, 2018, pág. 5)

La intervención social en el área oncológica promueve la responsabilidad y aplicación de estrategias que beneficien de manera integral el proceso de tratamiento



del paciente, a través de la accesibilidad de servicios de calidad basados en los derechos humanos que deben cumplirse.

## CONCLUSIÓN

La intervención del Trabajador Social con los pacientes oncológicos del Hospital de Solca empieza desde el ingreso a la institución médica, los cuales son los responsables del acercamiento directo para la obtención de información relacionada a aspectos económicos, sociales y familiares que tengan relación con la accesibilidad al tratamiento que deben de recibir. Como profesionales orientan en el proceso burocrático de los lineamientos a seguir para acceder a este tipo de beneficios, cuando un paciente no presenta condiciones económicas estables se establecen redes institucionales de apoyo para que realicen las contribuciones médicas en el tratamiento de los usuarios.

El profesional tiene una relación e intervención directa con la familia en este proceso debido a que trabajan desde la socialización del diagnóstico de su familiar y las condiciones médicas a la que estará sujeto, si bien es cierto para la familia puede ser una noticia muy difícil de asimilar en la mayoría de los casos, por eso se considera esencial poder sensibilizarlos sobre la importancia del acompañamiento y corresponsabilidad durante y después del tratamiento, considerándose que la estimulación emocional que generan los familiares es indispensable para que los pacientes se sientan motivados a continuar y no abandonar su recuperación, en muchas ocasiones el aislamiento, abandono y despreocupación de la familia genera consecuencias irreversibles para el paciente como lo es la muerte.

El trabajo multidisciplinar que se realiza en beneficio de los pacientes oncológicos se direcciona a una atención integral fundamentada en los derechos que poseen, pero sobre todo a una esperanza de lograr una sanación mediante el arduo trabajo realizado entre profesionales, familia y usuario. Es importante resaltar que la orientación que brindan los profesionales está direccionada para que los usuarios sean





gestores de sus propios cambios e intervengan con autonomía para el alcance de metas y logros propuestos.

La corresponsabilidad de la familia es fundamental en el tratamiento de los pacientes oncológicos porque no solo generan un apoyo económico sino también la motivación para continuar en este proceso, si los miembros de la familia no muestran un apoyo directo esto generará repercusiones en la enfermedad de los mismos.

### FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- Ayala, L., & Sepúlveda, G. (2017). Necesidades de cuidado de pacientes con cáncer en tratamiento ambulatorio. *Revista Enfermería Global*, Vol.16 (Núm. 45). Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412017000100353&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412017000100353&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Barrios, E., & Garau, M. (2017). Cáncer: magnitud del problema en el mundo y en Uruguay, aspectos epidemiológicos. *Registro Nacional de Cáncer. Comisión Honoraria de Lucha Contra el Cáncer.*, Vol. 1(Núm. 1). Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/afm/v4n1/2301-1254-afm-4-01-00007.pdf>
- Campoverde, J. (2018). *Rol del trabajador social en salud y estrategias de intervención en personas con cáncer ante la falta de apoyo familiar.* (Vol. Vol. 1). Machala, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12791/1/ECUACS-2018-TRS-00017.pdf>
- Correa, A., & Ramírez, I. (2018). Acciones psicosociales implementadas por la Fundación Sanar en el municipio de Pereira para el bienestar integral de los niños con cáncer y sus familias. *Revista Psicología Social Comunitaria y Acción Psicosocial*, Vol. 15(Núm. 7). Obtenido de <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/5525/1/DDEPSC24.pdf>
- Fantova, F. (2018). Construyendo la intervención social. *Revista Papeles del Psicólogo*, Vol. 39(Núm. 2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/778/77855949001/77855949001.pdf>
- Flórez, A., & Pacheco, F. (2018). El afrontamiento y la familia como factores protectores y terapéuticos en la adherencia al tratamiento de pacientes con cáncer de mama. *Revista Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, Vol. 37(Núm. 5). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/559/55963207015/55963207015.pdf>



- Gámez , A. (2020). Función del trabajador social con pacientes que tienen cáncer e intervención social con las familias. *Revista de Trabajo Social Oncológico*, Vol. 3(Núm. 4). Obtenido de <http://tauja.ujaen.es/handle/10953.1/12525>
- Guerrero, M. (2018). Sistematización del proceso de creación e implementación del cargo de Trabajo Social en Fundevida. *Revista de Trabajo Social y Salud*, Vol. 7(Núm. 2). Obtenido de <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/7197>
- Melguizo, A., & Hombrados, I. (2020). La experiencia de un grupo de apoyo en el proceso de duelo de familiares de niños con cáncer. Un estudio cualitativo. *Revista Psicooncología*, Vol. 28(Núm. 43). Obtenido de <file:///C:/Users/CompuStore/Downloads/68245-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4564456584105-1-10-20200413.pdf>
- Muñoz, D., & Román, E. (2020). Acciones de Orientación para las familias de pacientes con Cáncer. *Revista Cognosis. Revista de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación*, Vol.5(Núm. 17). Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/1965/2405>
- Padua , J. (2018). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales* (Vols. ISBN 607165016X, 9786071650160). Colombia: Fondo de Cultura Economica.
- Porroche, A. (2019). Elementos para la despolitización del cáncer de mama. *Revista Internacional de Estudios Feministas*, Vol. 4(Núm. 1 ). Obtenido de <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/26965>
- Ramírez, A. (2019). La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual. *An. Fac. med.*, V.70 (N.3).
- Rivera, S., Calderillo, G., & Quintana , M. (2017). Oncología General para profesionales de la salud de primer contacto. *Revista Permanyer*, Vol. 35(Núm. 17). Obtenido de [https://www.smeo.org.mx/wp-content/uploads/2018/11/Libro\\_Oncologia\\_Basica\\_SMeO\\_.pdf](https://www.smeo.org.mx/wp-content/uploads/2018/11/Libro_Oncologia_Basica_SMeO_.pdf)
- Romero, S., Moreira, T., & Vera, L. (2018). La intervención del trabajador social en el ámbito familiar de niños y niñas con problemas oncológicos. *Revista: Caribeña de Ciencias Sociales*, Vol. 3(Núm. 17). Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/12/ninos-problemas-oncologicos.html>