



DOI: <https://doi.org/10.56124/tj.v7i13ep.001>

PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN CONTABLE Y EL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA ONG IGLESIA DEL NAZARENO.

PERCEPTION OF ACCOUNTING MANAGEMENT AND ADMINISTRATIVE PROCESS IN THE NGO CHURCH OF THE NAZARENO.

Sandy Lisseth Pilozo Pincay¹

<https://orcid.org/0009-0006-0091-9473>

Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador

fabian.barcia@unesum.edu.ec

Fabián Eduardo Barcia Villamar²

<https://orcid.org/0000-0003-2261-0988>

Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador

fabian.barcia@unesum.edu.ec



RESUMEN

Como parte del proyecto Gestión Contable y su Incidencia en el Proceso Administrativo de la ONG Iglesia del Nazareno, localizada en la comunidad Las Lagunas, Montecristi, provincia de Manabí, Ecuador; se llevó a cabo un estudio con el objetivo de determinar, según el criterio de los trabajadores de dicha organización, cómo la gestión contable incide en la eficiencia de sus operaciones administrativas. A tales efectos se empleó una metodología de enfoque mixto que combinó el análisis documental con la información aportada por los informantes, lo cual permitió obtener una visión de conjunto de la interacción entre la parte contable y la administración. Los resultados revelaron que aquel tipo de gestión tiene influencia directa en las operaciones administrativas, y que la misma desempeña un rol fundamental en tales operaciones dentro de la ONG. Frente a ello, se recomienda a la organización mantener y fortalecer prácticas contables rigurosas para el aseguramiento de un trabajo administrativo más efectivo, así como para el cumplimiento cabal de sus objetivos. Este estudio resalta también la importancia de alcanzar una óptima gestión contable como base para el logro de las metas trazadas y los impactos positivos en la comunidad a la que presta servicios la referida ONG.

PALABRAS CLAVE: Administración; contabilidad; eficiencia; gestión, ONG.

ABSTRACT

As part of the project Accounting Management and its Impact on the Administrative Process of the NGO Iglesia del Nazareno, located in the community of Las Lagunas, Montecristi, province of Manabí, Ecuador, a study was carried out with the objective of determining, according to the criteria of the workers of said organization, how accounting management affects the efficiency of its administrative operations. For this purpose, a mixed approach methodology was used, which combined the documentary analysis with the information provided by the informants, which allowed to obtain an overview of the interaction between the accounting part and the administration. The results revealed that this type of management has a direct influence on administrative operations, and that it plays a fundamental role in such operations within the NGO. Faced with this, it is recommended that the organization maintain and strengthen rigorous accounting practices to ensure more effective administrative work, as well as for the full fulfillment of its objectives. This study also highlights the importance of achieving optimal accounting management as a basis for achieving the goals set and the positive impacts on the community to which the NGO provides services.

KEYWORDS: Administration; accounting; efficiency; management, NGO.



INTRODUCCIÓN

La acertada gestión de los recursos financieros es un aspecto fundamental para que las organizaciones logren cumplir sus objetivos institucionales de manera efectiva (Arguello et al., 2020). A escala global, las empresas han adoptado la gestión contable como una herramienta principal para vigilar y controlar los movimientos financieros y comerciales, con el fin de impulsar el crecimiento de la productividad. Así mismo, esta gestión contable juega un rol preponderante al brindar una guía de apoyo valiosa en la toma de decisiones a lo largo de todas las etapas del proceso administrativo.

El proceso administrativo representa el conjunto de funciones y operaciones que se desarrollan en una organización con el propósito de optimizar el uso de los recursos existentes y lograr una alta eficiencia. Goytortúa et al. (2023), destacan que el proceso administrativo actúa como un modelo conciso mediante el cual las empresas aspiran el alcance de sus metas de manera eficiente.

En el contexto de Ecuador, tanto las entidades gubernamentales como las no gubernamentales han implementado modelos de gestión contable y administrativa para mantener control y orden en los recursos que forman parte de su patrimonio (Sánchez y Zambrano, 2023). Sin embargo, algunas organizaciones sin fines de lucro presentan un panorama diferente. Sociedades como estas carecen de una gestión contable adecuada, lo que resulta en una utilización ineficiente de los recursos financieros, humanos y materiales, que, en consecuencia, conlleva a una mediocre administración.

Esta investigación se enfoca en la gestión contable y su impacto en el proceso administrativo de la Organización no Gubernamental (ONG) Iglesia del Nazareno en la comunidad de Las Lagunas, teniendo como objetivo principal determinar cómo la gestión influye en la eficacia de sus actividades. Esta ONG despliega esfuerzos para apoyar a niños y jóvenes de escasos recursos. Ofrece servicios de



alimentación, vestimenta, atención médica y charlas, con el fin de satisfacer necesidades sociales y cumplir con los objetivos planteados en beneficio de la colectividad. Sin embargo, el financiamiento que recibe esta ONG de parte de Compasión International, organización estadounidense de patrocinio de niños y ayuda humanitaria cristiana, es limitado. Este escaso flujo de recursos dificulta la planificación de actividades y la toma de decisiones enfocadas en el desarrollo cognitivo, emocional, espiritual, físico y de salud de los beneficiarios.

Dado el problema identificado, esta investigación planteó la siguiente interrogante: ¿De qué manera la gestión contable incide en el proceso administrativo de la ONG Iglesia del Nazareno en la comunidad de Las Lagunas? El estudio busca comprender cómo la gestión contable, o su ausencia, influye en la administración de los recursos y, por lo tanto, en la capacidad de la ONG para lograr sus objetivos y su misión social.

METODOLOGÍA

Para este trabajo se aplicó una investigación cuantitativa, cuyo enfoque se basó en la recopilación sistemática y el análisis de datos estadísticos relacionados con la gestión contable de la ONG Iglesia del Nazareno. A través de esa recopilación se pudo examinar cómo las prácticas contables influyen en los diferentes aspectos del proceso administrativo de esa organización. Como técnica se utilizó el censo, apoyado en un cuestionario con preguntas cerradas tipo escala de Likert, que permitieron cumplir con el objetivo de la investigación. El censo es una técnica de recabar datos del conjunto de individuos que conforman la población; es apropiado cuando en vez de tener que tomar una muestra, hay la posibilidad de incluirlos a todos (Hikal-Carreón, 2020).

En un contexto como en este, cuando la población es pequeña, realizar un censo resulta más factible y práctico que en poblaciones más grandes. De esa forma, al abarcar a todos los individuos de la población se obtendrá una imagen completa y



precisa de las opiniones, actitudes o características que se están estudiando, y por tanto, no hay preocupación por el margen de error que genera el muestreo, ya que todos están incluidos. Además, permite una generalización de los hallazgos, dejando de un lado la necesidad de inferir los resultados de la muestra a la población total.

La población de investigación estuvo conformada por el personal contable y administrativo de la ONG Iglesia del Nazareno de la comunidad Las Lagunas, en total, los 12 empleados de esta área. Además de llevar a cabo el censo, se realizó una revisión bibliográfica con el fin de profundizar en el problema de estudio y contextualizar los hallazgos. La revisión bibliográfica fue una actividad fundamental en esta investigación, ya que permitió analizar y sintetizar el conocimiento existente sobre el tema y establecer conexiones relevantes con los hallazgos del censo.

En esta revisión bibliográfica se tomaron en cuenta diversos tipos de fuentes para obtener una visión bien fundamentada del tópico en cuestión. Las fuentes incluyeron artículos científicos, tesis y otras publicaciones relacionadas con la gestión contable y el proceso administrativo en organizaciones similares a la ONG estudiada, y facilitaron una contextualización teórica del documento escrito.

En términos de criterios de inclusión y exclusión, se establecieron pautas para seleccionar publicaciones pertinentes y confiables. La bibliografía seleccionada debía ser relevante para el tema de investigación, estar actualizada y provenir de fuentes académicas y científicas. Aquellas no confiables, obsoletas o no relacionadas con el enfoque del estudio se excluyeron para garantizar la calidad de la información. Las citas de las fuentes revisadas se utilizaron para respaldar los argumentos presentados, estableciendo un enlace entre los hallazgos del censo y la literatura. Esta combinación de datos del censo y el conocimiento teórico de la revisión bibliográfica admitió la construcción de un análisis fundamentado que permitió la comprensión general del problema.



RESULTADOS

La investigación se trazó como objetivo, determinar según el criterio de los trabajadores de dicha organización, cómo la gestión contable incide en la eficiencia de sus operaciones administrativas. Tras haber cumplido con toda la fase investigativa, se presenta en la siguiente sección, los resultados obtenidos a través del estudio, proveyendo un panorama claro acerca de la influencia de la gestión contable en el proceso administrativo de la ONG que funciona en la comunidad Las Lagunas. Estos resultados, tal como se observa a continuación, se exponen siguiendo el orden de las interrogantes del cuestionario.

Pregunta 1. ¿Conoce usted sobre la relación de la gestión contable en el proceso administrativo?

Como punto de partida y con la idea de saber el conocimiento que los informantes tienen sobre la relación de la gestión contable en el proceso administrativo se planteó la pregunta antes descrita. Al respecto, se evidencia que una parte significativa de los participantes, el 33%, tiene un nivel de conocimiento "Bajo", mientras que otro 25% exhibe un nivel "Muy Bajo".

Por otro lado, quienes conforman el 25% señalaron tener un nivel "Medianamente Alto", por lo cual, deja ver que tiene un entendimiento básico de la relación entre gestión contable y administración. Aunque su conocimiento no es exhaustivo. El resto, 17% exhiben niveles "Alto" y "Muy Alto".

Pregunta 2. ¿Cree usted que una correcta gestión contable mejora la aplicación del proceso administrativo?

Una cifra correspondiente al 17% afirmó creer que una correcta gestión contable "siempre" mejora la aplicación del proceso administrativo. Este sostiene con sus respuestas la convicción de que hay una relación directa entre una gestión



financiera óptima y una administración efectiva. Su opinión lleva a considerar que perciben a la gestión contable como una herramienta idónea para impulsar la eficiencia y la toma de decisiones apropiadas en todas las fases del proceso administrativo.

En el mismo orden de ideas, el 25% de los participantes manifestó que una acertada gestión contable "casi siempre" mejora la implementación del proceso administrativo. Se comprende entonces que estos tienen una perspectiva similar a la del porcentaje anterior, pero quizás reconocen que pueden existir situaciones excepcionales en las cuales, la relación entre ambas áreas no es tan directa. A pesar de ello, mantienen opinión positiva de la influencia favorable de gestión eficaz en la administración.

Por otra parte, el 33% se ubica en un punto intermedio, al afirmar que una correcta gestión contable "algunas veces" mejora la aplicación del proceso administrativo. Esta parte de los empleados parece estar más dividido en su opinión, y dejan ver que reconocen la presencia de otros escenarios en los que aquella gestión puede impactar en la administración, pero también momentos en los que esta relación no sea efectiva. En contraste con las perspectivas anteriores, el 17% indicó que la gestión contable "pocas veces" mejora el proceso administrativo.

Pregunta 3. ¿Realizar un análisis FODA de la ONG Iglesia del Nazareno ayuda a formular estrategias y mantener una correcta gestión contable?

Los hallazgos en esta interrogante ofrecen una visión reveladora de las prácticas actuales en relación con el análisis y la gestión financiera; de allí que resulta conveniente analizar detalladamente los resultados. En primer lugar, el 50% de los informantes sostuvo que realizar un análisis FODA es de suma importancia, por tanto, implica un consenso generalizado respecto al valor que esta herramienta puede aportar a la organización.



Además, un cuarto de los participantes, 25%, cree que el análisis FODA es importante. Aunque no lo ven con la misma importancia que el primer grupo, esta fracción de empleados da por hecho la utilidad de aquel análisis en la formulación de estrategias y la gestión contable. En el mismo sentido, un 15% cataloga al FODA como "medianamente importante". Esta cifra relativamente menor permite comprender que entre ellos hay ciertas reservas o dudas sobre su utilidad, pero al mismo tiempo, reconoce algún grado de valor en su aplicación. Explorar más a fondo las razones que hay detrás de esta opinión sería de interés para generar un insumo básico que apunte a la identificación de algunas áreas de mejora o inquietudes específicas en la ONG.

En contraste, 10% de los informantes lo considera "poco importante", ante lo cual, se infiere que hay entre ellos desestimación del análisis FODA como herramienta de ayuda para mejorar la gestión contable en la ONG; además, es posible que estas opiniones reflejen diferentes enfoques o preferencias de cómo abordar la formulación de estrategias y la gestión financiera.

Pregunta 4. ¿Considera usted que la gestión contable es importante para obtener información económica sobre la ONG Iglesia del Nazareno?

Ante esta cuestión los datos aportados por los informantes ponen a la luz una distribución diversa de opiniones. Un 33% aprecia la gestión contable como "Muy importante" para obtener información económica, señalando su rol fundamental en la generación de datos financieros precisos. Otro 33% lo valora como "Importante", mostrando un consenso sobre su relevancia. Y 17% lo considera "Medianamente importante", sugiriendo una apreciación parcial de su función. Sin embargo, un 16% (8% "Poco importante" y 8% "Nada importante") tiene una perspectiva menos entusiasta, lo que se interpretaría como una falta de comprensión sobre el impacto de la gestión contable en la transparencia y la toma de decisiones fundamentadas en la ONG.



Pregunta 5. ¿Considera usted que los registros de las transacciones permiten mantener un orden de información contable?.

En esta interrogante las respuestas muestran una diversidad de opiniones entre los participantes. Así, 33% piensa que los registros de transacciones son "Muy importantes" para establecer un orden en la información contable. Así mismo, 33% los considera "Importantes", reafirmando el valor general de la documentación contable precisa en la gestión eficiente de los recursos. Igualmente, el 17% los califica como "Medianamente importantes" y probablemente reconoce su utilidad, aunque hace pensar que solo hay un entendimiento parcial de su efecto en el mantenimiento del orden financiero. No obstante, un 16% (8% "Poco importante" y 8% "Nada importante") manifiesta una perspectiva menos enfocada en la relevancia de los registros de transacciones.

Pregunta 6. ¿Se generan en la ONG reportes mensuales sobre las donaciones obtenidas?

Los resultados arrojados presentan una variedad de perspectivas entre los participantes, y ponen de manifiesto la diversidad en las prácticas de reporte en la organización. En tal sentido, el 42% afirma que los reportes sobre donaciones se generan "Siempre" demostrando así la adopción de un enfoque transparente respecto a la rendición de cuentas financieras a través de una comunicación regular y predecible sobre las donaciones obtenidas. Empero, el 25% de los participantes apuntó que se generan "Casi siempre". Este grupo sugiere que, aunque mayormente se cumple con la generación de los informes, puede haber ocasiones en que la frecuencia varía ligeramente. Por su parte, 17% señala que los reportes se generan "Algunas veces". Estas respuestas significan que hay momentos en los que la generación de reportes tal vez no tenga la frecuencia deseada, y en efecto, representaría desafíos en la consistencia de la documentación financiera. Y el 8% responde que los reportes se generan "Pocas veces". Por último, otro 8% manifiesta que los reportes sobre donaciones "Nunca" se generan, de modo tal que, se concibe



como una falta de prácticas de informes financieros regulares en la organización con posibles afectaciones en el control de las donaciones obtenidas.

Pregunta 7. ¿La ONG Iglesia del Nazareno mantiene un control y registro de sus recursos económicos y materiales?

Los resultados alcanzados señalan un panorama alentador en asuntos de prácticas de gestión y registro en la organización. Un 30% de los informantes señaló que la ONG Iglesia del Nazareno "Siempre" mantiene un control y registro de los recursos, lo cual se percibe como una dedicación constante hacia el mantenimiento de registros precisos y el seguimiento de los recursos, sugiriendo igualmente, la puesta en práctica de un enfoque proactivo en la administración financiera y material.

Igualmente, el 50% manifestó que la ONG realiza estas prácticas "Casi siempre". Esta cifra evidencia una alta proporción de informantes que perciben un compromiso de responsabilidad con el control y el registro de los recursos. Aunque no se logra la calificación máxima de "Siempre", se observa un nivel significativo de consistencia en la documentación de los activos. En el mismo contexto, el 20% dejó saber con sus respuestas que estas prácticas ocurren "Algunas veces". Si bien esta cifra es menor en comparación con las categorías anteriores, aún destaca que hay un esfuerzo por mantener un nivel aceptable de control y registro, a pesar que la consistencia podría ser un área de mejora.

Pregunta 8. ¿El financiamiento económico de la ONG Iglesia del Nazareno es suficiente para cumplir con sus actividades en las cuatro áreas de desarrollo de los beneficiarios (cognitivo, espiritual, físico y salud)?

Las respuestas dadas por los informantes sobre esta pregunta merecen un análisis reflexivo. Es notable que no hubo respuestas que calificaran el financiamiento como "Muy suficiente", "Suficiente" o "Medianamente suficiente".



Sin embargo, el 70% de los participantes considera que el financiamiento es "Poco suficiente". Esta cifra destaca la preocupación generalizada sobre la insuficiencia de recursos económicos para llevar a cabo actividades que abarquen lo cognitivo, espiritual, físico y de salud. Esta percepción, probablemente guarde relación con la capacidad limitada de la ONG para implementar programas y proyectos de manera integral en estas áreas, lo cual, de acuerdo con Muños et al., (2020) puede conllevar a frenar su alcance y efectividad.

En último caso, el 15% resaltó que el financiamiento es "Insuficiente", lo que refuerza la preocupación sobre la disponibilidad de recursos adecuados. Esta opinión expresa la dificultad percibida en mantener y expandir las iniciativas de avance en la organización debido a restricciones financieras.

Pregunta 9. ¿Qué tipo de planificación utiliza la ONG Iglesia del Nazareno para establecer actividades enfocadas en las cuatro áreas de desarrollo (cognitivo, espiritual, físico y salud)?

Los resultados reflejan las estrategias de planificación adoptadas por la organización y ofrecen una visión particularmente interesante de su enfoque hacia la implementación de actividades en estas áreas. Un 20% de los participantes señaló que la ONG utiliza la "Planeación Estratégica" para establecer actividades en las áreas mencionadas.

Un 14% recalcó que se emplea la "Planeación Táctica y Funcional". Esta cifra sugiere un enfoque más orientado hacia la coordinación de actividades específicas y la asignación de recursos para lograr objetivos a mediano plazo; al tiempo que, la mayor proporción, 66% señaló que se utiliza la "Planeación Operacional". Este porcentaje es la expresión de un énfasis en la planificación y organización de las tareas cotidianas y operativas para lograr los objetivos en las áreas cognitiva, espiritual, física y salud.



Pregunta 10. ¿Cree usted que la toma de decisiones en la ONG brinda alternativas de oportunidad para su fortalecimiento?

Además de las preguntas anteriores, se planteó esta interrogante con el propósito de tener la percepción de los informantes acerca de la toma de decisiones y las alternativas que ellas ofrecen para el perfeccionamiento de la organización, encontrándose que el 10% considera que la misma "Siempre" da alternativas de oportunidad sobre el particular, en tanto que el 14% indica que la toma de decisiones "Casi siempre" ofrece oportunidades de superación. Este porcentaje representativo manifiesta una perspectiva optimista del potencial de las decisiones para impulsar el progreso de la ONG.

Otro fragmento de los informantes, correspondiente al 33% opina que la toma de decisiones "Algunas veces" ofrece alternativas de superación, mientras que el 35% indica que esta "Pocas veces" da aquellas oportunidades. Finalmente, un 8% de los sostiene que la toma de decisiones "Nunca" brinda opciones para el fortalecimiento de la ONG.

Pregunta 11. ¿La ONG Iglesia del Nazareno motiva a sus empleados a ser eficientes y cumplir con los objetivos institucionales?

Respecto a esta interrogante ningún participante indicó que la ONG Iglesia del Nazareno motiva a sus empleados "Siempre" o "Casi siempre" a ser eficientes y cumplir con los objetivos institucionales. Esto sugiere que, en términos generales, no se percibe una motivación sistemática en esta dirección. En su defecto, el 52% declaró que la motivación a la eficiencia y al cumplimiento de objetivos ocurre "Algunas veces", hecho que puede interpretarse como la existencia de una implementación esporádica de esfuerzos para la eficacia y el alineamiento con los objetivos; aunque puede no ser una práctica habitual.

En torno a la misma pregunta, el 38% dejó ver que esta motivación ocurre "Pocas veces", lo cual permite interpretar que la estimulación para ser eficientes y



cumplir objetivos es infrecuente, y probablemente pueda tener implicaciones en la productividad y la consecución de metas de la ONG. El resto, 10%, respondió que la organización "Nunca" motiva a los empleados en este sentido.

Pregunta 12. ¿Qué tipo de herramientas utilizan en la etapa de control del proceso administrativo para determinar el cumplimiento de las actividades en base a la gestión contable en la ONG?

Los resultados en esta última interrogante ofrecen un panorama claro respecto a la manera en la que la organización aborda la supervisión y evaluación de su desempeño. En tal sentido, el 50% mencionó que la ONG utiliza la "Evaluación del Desempeño" como una herramienta en la etapa de control, por lo cual, se infiere que la Iglesia del Nazareno enfoca su control administrativo en medir el rendimiento en función de los resultados contables y financieros alcanzados. Esta evaluación, además, tendría implicaciones en cuanto a la comparación de los hallazgos reales con los objetivos establecidos para identificar áreas de perfeccionamiento.

En otro escenario se ubicó el 25% de empleados al indicar que en la ONG se emplean "Aplicaciones para Análisis Estadísticos" en el proceso de control. Esta cantidad manifiesta la adopción de herramientas tecnológicas para analizar y visualizar datos contables en un formato estadístico, que a criterio de Arapa y Condori (2022). es de ayuda para identificar tendencias, patrones y aspectos que requieran atención en base a los estados financieros.

El 25% restante señaló que la herramienta que emplea la ONG en la etapa de control del proceso administrativo para determinar el cumplimiento de las actividades en la gestión contable son las "Acciones Correctivas" dando a entender que la ONG apunta en la identificación de problemas en el cumplimiento de acciones contables y la toma de medidas para corregirlos y alinearlos a los objetivos.



DISCUSIÓN

Las estadísticas de la pregunta 1 sugieren que existe una carencia en la comprensión de cómo las prácticas contables influyen en el hecho administrativo, lo cual puede conllevar a la toma de decisiones no acertadas por parte de los administradores de la ONG. De allí que, tal como reseña Villegas Cano (2022), cuando no se tiene una apreciación válida de cómo las finanzas impactan en las operaciones y en la toma de decisiones es probable que surjan decisiones económicas desfavorables y estrategias administrativas ineficientes.

Los resultados de la pregunta 2 permiten asumir que los informantes poseen una clara comprensión de la forma en que la gestión contable se entrelaza con la administración. Paucar (2022) asegura que cuando esto es así, los empleados desempeñan roles de liderazgo en la promoción de mejoras y en la conexión entre ambas áreas para lograr una gestión contable más efectiva, una administración más eficiente y, en última instancia, un mejor cumplimiento de los objetivos de la ONG. En síntesis, los datos dejan espacio para entender la conveniencia de buscar estrategias que conlleven a los trabajadores a amentar sus conocimientos sobre la importancia de la contabilidad en el proceso administrativo.

Acerca de los hallazgos de la pregunta 2, el conjunto de informantes mantiene un punto de vista más escéptico sobre la relación entre la parte contable y la administrativa, sugiriendo que los beneficios de una buena gestión financiera podrían no ser tan consistentes como se piensa. Finalmente, un 8% consideró que una correcta gestión contable "nunca" mejora la implementación del proceso administrativo; y asevera que no hay un vínculo relevante entre aquellos.

Ante todo, se puede concluir que un alto porcentaje de los trabajadores no tiene conocimiento de la importancia de la gestión sobre lo administrativo, lo cual, probablemente se deba al hecho de que una buena parte de ellos no tienen formación profesional sólida en esos procesos.



Cuando en la pregunta 3 se encuentra que la mayoría valora como "muy importante" el análisis FODA, se deduce que lo reconocen como una acción ideal para identificar y ponderar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, lo que podría guiar eficazmente la toma de decisiones estratégicas y la planificación financiera. Así mismo, un aspecto positivo es que ninguno de los encuestados indicó que el análisis FODA es "nada importante", en consecuencia, indicaría un grado general de consenso respecto a la existencia de una base común de reconocimiento sobre la relevancia de esta herramienta en el contexto de la ONG Iglesia del Nazareno.

Con relación a la pregunta 4, la información que se obtuvo sobre este particular concuerda con la de Salman (2021), subrayan la necesidad de hacer entender a la mayor proporción de empleados, de la importancia de la gestión contable para el conocimiento financiero y la dirección estratégica de la organización.

Lo que señalaron los informantes en la interrogante 5 sugiere un entendimiento amplio de cómo el registro preciso y detallado de las transacciones es fundamental para mantener la integridad y la coherencia de los datos financieros. Esto tal vez sea una muestra incomprensión sobre cómo la falta de orden en los registros puede tener un impacto negativo en la precisión de la información contable y, en última instancia, en la toma de decisiones informadas. De forma global, los resultados de esta cuestión acentúan la importancia de educar y comunicar la relación intrínseca entre la gestión adecuada de los registros de transacciones y la integridad de la información contable en la ONG Iglesia del Nazareno. La percepción dividida enfatiza la necesidad de fortalecer la conciencia sobre la relevancia de los registros precisos para la administración eficiente de los recursos y la toma de decisiones fundamentadas.

Al interpretar lo encontrado en la interrogante 6 queda claro que, aun cuando se realizan esfuerzos para documentar las donaciones, la frecuencia es limitada, lo cual, a decir de Balanzategui et al. (2022), supone implicaciones en la capacidad de la organización para mantener una visión clara y actualizada de los recursos recibidos. En general, estos resultados destacan la importancia de establecer y



mantener prácticas frecuentes de generación de reportes financieros en la ONG Iglesia del Nazareno, situación que es valorada principalmente por quienes respondieron la opción "Siempre" y "Casi siempre", mientras que aquellos que mencionan una menor frecuencia resaltan la necesidad de mejorar la consistencia en la documentación financiera para una gestión contable y administrativa de mejor calidad.

En lo que concierne a la data recogida con la pregunta 7 es importante notar que ningún participante mencionó que estas prácticas ocurren "Pocas veces" o "Nunca", ello resulta alentador y permite entender que, en general, la ONG estudiada valora la importancia de un control y registro adecuado de los recursos económicos y materiales, y en efecto, está comprometida en llevar a cabo estas tareas. Sintetizando, es posible señalar que los resultados indican la operatividad de un enfoque considerable en el control y registro de los recursos económicos y materiales en la ONG, y que, aun existiendo áreas donde la consistencia debe mejorarse, en general, estas cifras expresan un compromiso con la gestión efectiva de los activos y recursos en beneficio de la organización y el cumplimiento de su misión.

Ante lo que informaron los participantes en la pregunta 8 se puede pensar en una falta de percepción entre los participantes de que los recursos económicos sean adecuados para determinar las actividades en las áreas mencionadas, pero, además, pudiera indicar que los recursos disponibles no estarían siendo distribuidos o asignados de manera óptima para abordar todas las áreas de desarrollo ya identificadas.

En cuanto a las respuestas a la pregunta 9, indican que la ONG Iglesia del Nazareno tiene una mayor propensión a utilizar la "Planeación Operacional" para establecer actividades en las áreas de desarrollo referidas. Aunque un segmento menor opta por la "Planeación Estratégica" y la "Planeación Táctica y Funcional", esta preferencia por la planificación operacional indicaría una prioridad en la ejecución directa de actividades para lograr en dichas áreas resultados tangibles ((Jaramillo y Delgado, 2019). Sin embargo, sería beneficioso considerar una combinación equilibrada de modelos de planificación para asegurar una visión



integral y estratégica del afianzamiento de la organización. Mientras que los resultados de la interrogante 10 dan a entender una falta de confianza en que las decisiones tomadas sean efectivas para impulsar su crecimiento.

Las cifras que se obtuvieron con las respuestas de la interrogante 11 destacan una falta de esfuerzos visibles para fomentar la eficiencia y el logro de objetivos entre los empleados. Visto así, la ausencia de respuestas positivas en las categorías "Siempre" y "Casi siempre" se convierten en una oportunidad de mejora en la promoción de una cultura motivacional que fomente la productividad y el logro de metas.

Lo encontrado particularmente en el cuestionamiento 12 indica que la ONG Iglesia del Nazareno utiliza una variedad de herramientas en la etapa de control del proceso administrativo para evaluar el cumplimiento de actividades en la gestión contable. El uso de la "Evaluación del Desempeño" expone la importancia de medir los logros financieros en relación con los objetivos, mientras que las "Aplicaciones para Análisis Estadísticos" y las "Acciones Correctivas" resaltan el enfoque en el análisis de datos y la toma de medidas para mejorar la eficiencia y la efectividad en función del trabajo contable. Estos resultados subrayan la importancia de una combinación de enfoques para asegurar un control eficaz y una gestión sustentada en información de la organización.

De forma general, los resultados de esta investigación se alinean con los de otros estudios en el ámbito de la gestión organizacional (Arguello *et al.*, 2020); particularmente en la identificación de conocimientos sobre la forma en la que la gestión contable influye en la administración.

En lo que respecta a la influencia de la gestión contable en la administración, los resultados fueron mixtos, con algunos participantes creyendo en una relación directa, y otros no. Esta variabilidad refleja el debate continuo en la literatura sobre si esta gestión, cuando es efectiva, siempre se traduce en una administración eficiente tal como manifiestan Mendoza-Zamora *et al.* (2018).



Los hallazgos acerca del uso del análisis FODA para formular estrategias y mantener una gestión contable adecuada concuerdan con la literatura que enfatiza la importancia de esta herramienta para evaluar la posición competitiva de una organización y guiar la toma de decisiones (Ocaña, 2017); sin embargo, la diversidad de respuestas ante este aspecto manifiesta una necesidad de una mayor consistencia en la aplicación.

El tema del financiamiento insuficiente para efectuar las actividades programadas por las ONG es un reto común en organizaciones sin fines de lucro como la que se analiza en este caso, lo cual amerita el reforzamiento de nuevas estrategias para obtener recursos suficientes y cumplir con su planificación. Por último, el uso de herramientas, entre ellas, la "Evaluación del Desempeño" y "Aplicaciones para Análisis Estadísticos" en la etapa de control administrativo está respaldado por Cárdenas y Bardales (2020), quienes abogan por el seguimiento y análisis continuos para mejorar la eficiencia organizacional.

CONCLUSIONES

Una vez culminado el trabajo de investigación sobre la gestión contable y su incidencia en el proceso administrativo de la ONG Iglesia del Nazareno de la comunidad Las Lagunas”, se formulan las siguientes conclusiones.

La incidencia de la gestión contable en el proceso administrativo de la ONG es notable, tal como lo manifiestan los datos que sustentan el apartado de los resultados. Además, se demostró que el hecho de tener donaciones bajas en la organización afecta la eficacia de la gestión contable y la aplicación de actividades correctivas en el proceso administrativo.

Con fundamento en el estudio de las teorías sobre gestión contable y el proceso administrativo, queda claro que es posible implementar un mejor control y dirección de los diferentes recursos con los que cuenta la organización, pues de ese modo, se facilita la planificación y ejecución de actividades de acuerdo con el capital disponible



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arapa, E., & Condori, M. (2022). *Gestión contable de las donaciones en la Asociación Sirviendo a Alto* [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96382/Arapa_CE-Condori_LMK-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Arguello, A. M., Torres, L. H., Balón, I. D., Quito, C. E., & Llumiguano, M. E. (2020). Sistema de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas, caso de estudio. *Sistema*, 41(05). chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://sga.unemi.edu.ec/media/evidenciasiv/2022/11/20/articulo_2022112023919.pdf
- Arguello, A., Torres, L., Bailon, I., & Llumiguano, M. (2020). Sistema de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas, caso de estudio. *Revista Espacios*. <http://www.1.revistaespacios.com/a20v41n05/a20v41n05p01.pdf>
- Balanzategui, R., López, A., Soto, V., & Ramírez, A. (2022). El proceso administrativo como herramienta para evaluaciones y auditorias. *Polo del Conocimiento*, 7, 4-5. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4232/9983>
- Cárdenas, J. L. M., & Bardales, J. M. D. (2020). Desempeño laboral en la gestión municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1139-1159. <https://ciencialatina.org/index.html>
- Goytortúa Coyoli, C., Martínez García, M. D., & Sanjuan Mérida, A. G. (2023). Proceso Administrativo en las Organizaciones. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 10(19), 70-74. <https://doi.org/10.29057/escs.v10i19.9585>
- Hikal-Carreón, W. S. (2020). Censo de organismos no gubernamentales en materia criminal en México. *Archivos de criminología, seguridad privada y criminalística*, (25), 183-200. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7497237>
- Jaramillo, S. A., & Delgado, J. A. T. (2019). Planeación estratégica y su aporte al desarrollo empresarial. *Espíritu emprendedor TES*, 3(1), 64-73. <http://espirituemprendedores.com/index.php/revista/article/view/127>
- Mendoza-Zamora, W. M., Santistevan-Villacreses, K. L., Cevallos-Ponce, G. K., & Parrales-Reyes, J. E. (2018). La contabilidad gubernamental como herramienta de gestión en la administración pública. *Polo del Conocimiento*, 3(8), 126-141. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/601>



- Muños, L., Napa, Y., Pazmiño, W., & Posligua, M. (2020). Proceso administrativo: Un estudio al desarrollo de las Pymes. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 4, 33-34. <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/334/237>
- Ocaña, J. C. L. (2017). Impacto de la gestión administrativa sobre la eficiencia de la actividad pesquera artesanal-Cantón Manta. *Eca Sinergia*, 8(2), 144-157. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6230337>
- Paucar, V. (2022). Gestión de la información para el análisis de los procesos administrativos y contables de la fundación hogar del Cantón Portoviejo. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4695/1/Paucar%20Guaman%20Valeria%20Isabel.pdf>
- Salman, K. (2021). Historia de la Gestión Contable y su nueva perspectiva. *Revista Académica e Investigaciones Económicas*. https://www.researchgate.net/publication/357812925_History_of_Management_Accounting_and_New_Insight_of_Islamic_Balanced_Scorecard
- Sánchez, Á., & Zambrano, M. (2023). Implementación de la gestión contable en el crecimiento empresarial. *Revista científica multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*. <http://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/330/556>
- Villegas Cano, K. G. (2022). *La gestión contable y su incidencia en los estados financieros del restobar estación 66 en el distrito Los Olivos 2020* [Universidad Peruana de Las Américas]. <http://190.119.244.198/bitstream/handle/123456789/2934/1.TESIS%20DE%20KARIN%20VILLEGAS%2029-08-22%20%28WORD%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>