



## **Riesgos psicosociales del covid-19 en los docentes de la unidad educativa lev vigotsky, año 2021**

### **Psychosocial risks of covid-19 in the teachers of the lev vigotsky educational unit, year 2021**

Cevallos-Gracia Guido Adrián <sup>1</sup>

Facultad de Trabajo Social

<sup>1</sup> Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM.

<sup>2</sup> Manta, Ecuador.

Correo: [e1316769056@live.ulead.edu.ec](mailto:e1316769056@live.ulead.edu.ec).

<sup>3</sup> ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9764-6160>

#### **RESUMEN:**

La realización de esta investigación se consideró importante ya que la pandemia del Covid-19 ha tenido una serie de efectos a escala global, pero en este caso se decidió analizar los riesgos psicosociales en los docentes, ya que comprenden una población de suma importancia en la transformación de los estudiantes. El tema desarrollado se determinó riesgos psicosociales del COVID-19 en los docentes de la Unidad Educativa Lev Vygotsky. La metodología utilizada fue el enfoque mixto, la población constó de 38 colaboradores de los cuales por medio del método del muestreo aleatorio simple se escogió una muestra de 23 colaboradores a los que se le realizaron encuestas que constaron de 9 preguntas estandarizadas, además se escogieron 3 personas más para realizarles una entrevista que constó de 4 preguntas abiertas. Lo que se evaluó en los docentes son el ritmo de trabajo y el desarrollo de competencias, el impacto psicosocial, sobre el nerviosismo por la posibilidad de un contagio, nerviosismo ante consecuencias económicas, se analizó el contexto familiar y social, si ha tenido algún familiar diagnosticado, si ha fallecido algún amigo o conocido a causa del COVID-19. Además, se concluyó que los factores y riesgos psicosociales que causa el COVID-19 en la labor de los docentes de la Unidad Educativa Lev Vygotsky son, temor y estrés al contagio por el posible retorno a clases presenciales ya que algunos cuentan con



enfermedades preexistentes, generado cierto nivel de estrés al grado que es necesario mencionar la frustración ya que no cuentan con las herramientas o recursos necesarios.

**Palabras Claves:** Riesgos psicosociales, Pandemia, COVID-19, Docentes, Unidad educativa

**ABSTRACT:**

Carrying out this research was considered important since the COVID-19 pandemic has had a series of effects on a global scale, but in this case it was decided to analyze the psychosocial risks in teachers, since they comprise a very important population in the transformation of students. The developed topic was determined psychosocial risks of COVID19 in the teachers of the Lev Vygotsky Educational Unit. The methodology used was the mixed approach, the population consisted of 38 collaborators of which, through the simple random sampling method, a sample of 23 collaborators was chosen from whom surveys were carried out that consisted of 9 standardized questions, in addition 3 were chosen more people to conduct an interview that consisted of 4 open questions. The findings were based on the rhythm of work and the development of competences, the psychosocial impact, on the nervousness due to the possibility of contagion, nervousness in the face of economic consequences, the family and social context was analyzed, if there has had a family member diagnosed, if A friend or acquaintance has died due to COVID-19. In addition, it was concluded that the psychosocial factors and risks caused by COVID-19 in the work of the teachers of the Lev Vygotsky

Educational Unit are fear and stress of contagion due to the possible return to face-to-face classes since some have pre-existing diseases, generated a certain level of stress to the degree that it is necessary to mention frustration since they do not have the necessary tools or resources.

**Key Words:** Psychosocial risks, Pandemic, COVID-19, Teachers, Educational unit



## **1. Introducción**

El mundo se enfrenta actualmente a graves problemas de salud, ya que el COVID-19 ha sido designado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia de salud pública de importancia internacional, en ese sentido, a partir del 16 de marzo de 2020, Ecuador entró en cuarentena por lo que se tuvo la necesidad de reinventar las diferentes formas de contacto, sobre todo en el área de educación ya que se implementó el teletrabajo, impulsado por el Ministerio de Educación, que se convirtió en la alternativa más segura tanto para docentes como para estudiantes. La educación ha sufrido diversos problemas frente a la crisis sanitaria del COVID-19, por ende, es importante analizar por medio del presente artículo, la perspectiva de los docentes en torno a la pandemia, conocer sus expectativas/preocupaciones concernientes a los riesgos psicosociales dentro de la Unidad Educativa Particular "Lev Vigotsky".

Debido a la aparición de la pandemia causada por el virus COVID 19, el método de tratamiento desconocido y la falta de vacunas, se han producido cambios importantes en las actividades cotidianas, por lo que se han generado consecuencias devastadoras para el empleo y los niveles salariales, lo que obliga a los empleadores a encontrar formas alternativas en los lugares de trabajo, como la virtualidad, en la educación a distancia, los factores psicosociales pueden afectar de manera significativa el rendimiento laboral de los docentes, puesto que han tenido que modificar el estilo de impartir cátedras de modalidad presencial a virtual, mismo que conlleva un sinnúmero de efectos en el desarrollo profesional y personal de estos actores sociales.

Los objetivos planteados fueron, identificar los factores de riesgo psicosociales que inciden en el bienestar de los profesores de la Unidad Educativa Lev Vygotsky, de la ciudad de Manta año 2021, determinar los factores y riesgos psicosociales que causa el Covid-19 en la labor de los



docentes, analizar los efectos psicosociales que provoca el Covid-19 en la actividad docente, describir los factores de riesgo psicosociales de estrés, que inciden en el bienestar psicológico de los docentes, conocer cuál es la intervención del Trabajador Social en los riesgos psicosociales del Covid-19 en la actividad docente de la Unidad Educativa Lev Vigotsky.

En la presente investigación se utilizó un enfoque mixto, ya que este representa un desarrollo más amplio de recolección de información tanto cuantitativo como cualitativo, lo que ayuda a entender de una mejor manera la problemática presentada, el enfoque utilizado es el descriptivo de corte transversal que tiene como fin evaluar los riesgos psicosociales de los docentes de la Unidad Educativa Lev Vigotsky, en cuanto a las técnicas utilizada se empleó, la encuesta como instrumento necesario de aplicar en este artículo ya que en la investigación social es uno de los métodos más utilizados, va más allá del estrecho alcance de la investigación científica, en la presente investigación la población consta de 38 colaboradores de la Unidad Educativa, de los cuales se escogieron como muestra 23 personas que se le aplicaron una encuesta, además se escogieron 3 personas más que fueron un profesional del Trabajo Social, la rectora e inspector de la institución y al coordinador del DECE para realizar una entrevista.

Es de suma importancia la realización de este tipo de investigaciones ya que el presente artículo científico se lleva a cabo con el propósito de generar estrategias que sean viables y positivas a la hora de enfrentar las problemáticas que perturban el bienestar psicológico de la realidad sanitaria que se está viviendo, y es esencial para comprender el proceso de cambio de los docentes. El presente artículo científico está estructurado por un título, resumen, introducción, revisión literaria o antecedentes, materiales y métodos, resultados, discusión, conclusiones y por último las fuentes bibliográficas.



## 2. Revisión Literaria O Antecedentes

*Los docentes* deben cumplir con los requisitos de las normas internas de todas las instituciones educativas, demostrar la calidad de la enseñanza, renovar sus conocimientos y actualizarse constantemente.

Los docentes son una de las fuerzas más poderosas e influyentes para garantizar la igualdad, las oportunidades y la calidad en la educación. Son la clave para el desarrollo sostenible global. Sin embargo, su educación, empleo, empoderamiento, estatus y condiciones de trabajo siguen siendo motivo de preocupación. (UNESCO, 2021, pág. 1)

Los profesores son la principal fuerza de trabajo en la educación de la sociedad, y aunque la mayoría de los docentes no estaban listos para afrontar una pandemia, debieron aprender a usar métodos digitales para comunicarse con los estudiantes en un periodo corto, el reto no es fácil, porque los docentes estuvieron acostumbrados a la educación tradicional y no a la digital.

Son las condiciones presentes en una situación laboral, directamente relacionadas con la organización del trabajo, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que pueden influir el progreso del trabajador.

(OIT-OMS, 2019, pág. 2)

Este artículo se fundamenta en leyes como la *Constitución de la República del Ecuador*

Art. 27.- La educación estará centrada en las personas y garantizará su pleno desarrollo, respetando los derechos humanos, el medio ambiente sostenible y la democracia; será participativo, atractivo, intercultural, democrático, inclusivo y diverso, cualitativo y apasionado; promoverá la igualdad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; promoverá el desarrollo de la



conciencia crítica, la cultura artística y deportiva, las iniciativas individuales y comunitarias y las habilidades y competencias creativas y laborales. (Asamblea Nacional, 2008)

Otra de las normativas es el *Acuerdo Ministerial N.º MDT-2016-190* emitido cuando se inició la propagación de los contagios.

Art. 8.- Condiciones del teletrabajo. - Los empleados remotos tendrán los mismos derechos y obligaciones que los empleados que trabajan en las instalaciones del empleador. (Nacional, 2020)

Art. 9.- DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES. - En todas las empresas e instituciones públicas y privadas que empleen a más de 10 trabajadores deberán implementar un plan de prevención de riesgos psicosociales de acuerdo con los parámetros y formato que determine la oficina. (Nacional A. 2017)

### **Materiales y Métodos**

En la presente investigación se utilizó un enfoque mixto, ya que este representa un desarrollo más amplio de recolección de información tanto cuantitativo como cualitativo, lo que ayuda a entender de una mejor manera la problemática presentada, tal como indica (Hernández-Sampieri, 2020) “Los métodos mixtos o mixtos son un conjunto de procesos de investigación sistemáticos, empíricos y críticos que involucran la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta con el fin de extraer conclusiones de toda la información recolectada.”.



El enfoque utilizado es el descriptivo de corte transversal que tiene como fin evaluar los riesgos psicosociales de los docentes de la Unidad Educativa Lev Vygotsky, ya que como nos dice (Alban, Verdesoto Arguello, & Castro Molina, 2020) “La investigación descriptiva se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad”.(p,165) La presente modalidad de investigación es de campo o también denominada investigación in situ ya que las evaluaciones de riesgos psicosociales fueron aplicadas directamente a los docentes, como menciona (Arias, 2020) “La investigación de campo recopila los datos directamente de la realidad y permite la obtención de información directa en relación a un problema”.(p,1)

En cuanto a las técnicas utilizadas se empleó, la encuesta y entrevista las cuales se aplicaron con el pleno consentimiento de las autoridades de la institución como la Rectora y el departamento del DECE además de los actores sociales. La entrevista, “permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador” (Placencia, 2016).

En lo que respecta al cuestionario se lo utilizó porque este es un “instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas” (Meneses, 2016). Por ello se usó el cuestionario, porque es un instrumento que de manera sistemática y ordenada recoge información correspondiente a un tema en específico.

En el desarrollo de la investigación se utilizó un análisis estadístico que permitió aseverar desde el punto de vista estadístico los resultados logrados al aplicar los instrumentos en este caso, los cuales fueron la entrevista y la encuesta, los mismos que permitieron obtener más información sobre la problemática; Además, estos fueron aplicados con el consentimiento informado de los participantes en el cual se garantiza haber recibido y comprendido toda la información necesaria y



pertinente, en el que se ha expresado voluntariamente la intención de participar y su autorización para que sobre él se efectúen investigaciones.

En la presente investigación la población consta de 38 colaboradores de la Unidad Educativa Lev Vygotsky, de los cuales por medio del método del muestreo aleatorio simple en la que se deben conocer todos los factores que componen la población; a cada sujeto se le asigna un número de correlación, luego, mediante cualquier método aleatorio, se selecciona a cada individuo hasta que se completa la muestra requerida se escogieron 23 personas que se les aplicó encuesta que constó de una 9 preguntas estandarizadas y estructuradas, además se escogieron 3 personas más que fueron, un profesional del Trabajo Social, la rectora e inspector de la institución y al coordinador del DECE para realizar una entrevista misma que consta de 4 preguntas abiertas, todos estos instrumentos fueron aplicados con el debido consentimiento de los participantes y confiabilidad en las respuestas.

### **Resultados**

Se obtuvo como resultado que el 86,96% tienen nivel de instrucción de tercer nivel, el 8,70% de cuarto nivel y el 4,35% de bachillerato. En relación al género el 73,91% es femenino y el 26,09%. Además, que el 39,13% que tiene de 0 a 2 años laborando en la unidad educativa, el 39,13% de 3 a 5 años y el 21,74% de 6 a 12 años.





Se realizaron preguntas relacionadas con el ritmo de trabajo y el desarrollo de competencias, el 91,30% está completamente de acuerdo con que son aceptables las solicitudes y

**Tabla. 2**  
**Nerviosismo ante consecuencias económicas causadas por el COVID-19**

No.	Opción de respuesta	Fi	Porcentaje
1	Muy Nervioso/a	3	13,04%
2	Nervioso/a	1	4,35%
3	Neutral	8	34,78%
4	Tranquilo/a	8	34,78%
5	Muy Tranquilo/a	0	0,00%
6	Indiferente	3	13,04%
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Guido Cevallos

requerimientos que me piden otras personas dentro de mi entorno laboral y el 8,70% que está parcialmente de acuerdo. En la pregunta sobre si en mi trabajo aprendo y adquiero nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo el 91,30% está completamente de acuerdo y el 8,70% que está parcialmente de acuerdo.

También se realizaron preguntas sobre el impacto psicosocial en la que se indagaron sobre si están nervioso/a por la posibilidad de un contagio ante el retorno de las clases presenciales el 39,13% están muy tranquilos, el 39,13% tranquilo, el 13,04% normal y el 8,70% nervioso.

En relación a si están nervioso/a ante las consecuencias económicas que ha causado el COVID-19, el 34,78% que se siente neutral, el 34,78% tranquilo, el 13,04% muy nervioso, el 13,04% indiferentes y el 4,35% nervioso.



Además, se analizó el contexto familiar y social, en el que se realizaron preguntas como si ha tenido algún familiar diagnosticado con COVID-19 en el que 95,65% respondió que sí y el 4,35% que no.

En relación con las entrevistas realizadas se obtuvo como resultado que los efectos de la pandemia en los docentes, ha sido el estrés por lo que han desarrollado nuevas modalidades de impartir clases, desde una unidad no convencional, también se menciona el grado de frustración

Tabla. 1

Nerviosismo por la posibilidad de un contagio			
No.	Opción de respuesta	Fi	Porcentaje
1	Muy Tranquilo/a	9	39,13%
2	Tranquilo/a	9	39,13%
3	Normal	3	13,04%
4	Nervioso/a	2	8,70%
5	Muy Nervioso/a	0	0,00%
<b>Total</b>		23	100,00%

Fuente: Guido Cevallos

Tabla. 3

Familiar diagnosticado con COVID-19			
No.	Opción de respuesta	Fi	Porcentaje
1	Si	22	95,65%
2	No	1	4,35%
<b>Total</b>		23	100,00%

Fuente: Guido Cevallos

por no contar con las herramientas o recursos necesarios para poder proveer las clases a sus estudiantes ya que la misma situación social de nuestro Ecuador y la situación económica de los estudiantes no han sido favorables, por tal razón no todos han tenido el acceso a la educación virtual y en ese camino de buscar la mejora del servicio de la educación se ha ido modificando el nivel de enseñanza.

## Discusión

Los factores psicosociales se refieren a aspectos del diseño, la gestión y la organización del trabajo que tienen el potencial de afectar negativamente la salud y la seguridad de un individuo, así como otros resultados negativos y resultados adversos como ausencias por enfermedad, reducción de la productividad o error humano, como lo menciona (Mosquera, Castrillón, & Parra, 2018, pág. 268). "El riesgo psicosocial se refiere a la posibilidad de causar algún tipo de daño. Estos factores no tienen inmediatamente un significado positivo o negativo. El



que una organización tenga un entorno de trabajo psicosocial positivo o negativo dependerá de la eficacia con la que gestione los riesgos asociados a sus diversas dimensiones. riesgo”.

Numerosos factores ponen en peligro la salud psicosocial de los trabajadores, la realización de cualquier actividad contiene riesgos inherentes, debido al cambio de condiciones naturales por motivo de la interacción humana en el proceso de realización de sus actividades laborales, como manifiesta (Huamán & Tacca Huamán, 2019). “Las exigencias psicológicas en el trabajo son factores de riesgo ocupacional que se presentan en diversos escenarios, y el trabajo de un docente no es la excepción. Los requisitos relacionados con la tranquilidad en el trabajo, el tiempo disponible y el uso de habilidades físicas, cognitivas y emocionales son ejemplos de tales requisitos.”.

Diferentes adaptaciones del trabajo a distancia en el contexto de los profesionales de la educación pueden promover el malestar emocional, derivado tanto de experiencias de aislamiento y distanciamiento social como de sobrecarga de trabajo debido a la necesidad de mantener las actividades laborales en el programa de teletrabajo, por lo que muchos docentes toman iniciativas que les faciliten esta transición, así lo dice (Viñals Blanco & Cuenca Amigo, 2016, pág. 109). Son muchos los docentes que deciden activamente actualizarse para seguir preparando a sus alumnos para interactuar con su mundo; pero también hay muchas contrarreacciones que conducen al rechazo de estos cambios impulsados por la tecnología de la vida y la escuela. Las personas tienen ciertos temores sobre el uso de las TIC e Internet y sus consecuencias. Además, los medios de comunicación no han contribuido a proyectar las ventajas de la red, por lo que, de entrada, parece haberse instalado una sensación de inseguridad que ha repercutido en el ámbito educativo formal.



En cuanto a la intervención del Trabajador Social en las unidades educativas cuando los docentes tengan posibles repercusiones psicosociales, es necesario mantener una buena salud mental y manejar la presión de los colaboradores durante el período de respuesta, lo que les ayudará a prepararse mejor para el desempeño de sus funciones, ya que esta situación no desaparecerá de la noche a la mañana, deben concentrarse en las habilidades profesionales a largo plazo en lugar de responder repetidamente a las crisis a corto plazo.

Destacando que la pandemia puede ocasionar diferentes riesgos psicosociales en los educadores, pues los cambios generan malestar, si no se manejan de forma adecuada, causando afectaciones en la salud psicológica del ser humano; por tal razón, puede experimentar situaciones de preocupación, estrés, ansiedad por la posible pérdida del empleo y desasosiego por la incertidumbre de las situaciones venideras, además del miedo de contraer la enfermedad si se vuelve a las aulas de clase; de igual forma se evidencia una necesidad por dar continuidad al proceso educativo establecido por el Gobierno Nacional, es un reto innovador, que también genera cambios drásticos en su cotidianidad. (Hoyos, Camargo Buitrago, & Escobar Meléndez, 2020)

### **Conclusiones**

A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación se determina que los factores y riesgos psicosociales que causa el Covid-19 en la labor de los docentes de la Unidad Educativa Lev Vygotsky son, temor y estrés al contagio por el posible retorno a clases presenciales ya que algunos cuentan con enfermedades preexistentes, y esto los convierte en un grupo vulnerable.

Se presentó que el 86,96% de los docentes no sufrieron de ansiedad en las labores, por lo que se concluye que los efectos psicosociales que provoca el Covid-19 en la actividad docente, ha



generado un nivel muy bajo de estrés, por lo que es necesario mencionar la frustración docente ya que no cuentan con las herramientas o recursos necesarios para poder proveer las clases a sus estudiantes.

La intervención del Trabajador Social en la Unidad Educativa ante la presencia de efectos psicosociales en docentes consiste en una intervención integral, que permita trabajar de la mejor manera con los afectados, llevar a cabo un plan de acción que en estos casos se traza de acuerdo con las necesidades que plantean los docentes, tomando en cuenta las inquietudes de cada uno.

Es importante mencionar que la institución educativa tomó las medidas necesarias para afrontar las repercusiones psicosociales del COVID-19 en los docentes, de la mano del psicólogo del DECE se realizó un cuestionario de preguntas para las respectivas entrevistas que den a conocer las incidencias del Covid y medir los niveles de estrés y preocupación, además del respectivo seguimiento a cada docente.

### **Referencias Bibliográficas**

Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (01 de 07 de 2020).

Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Muno de la Investigación y el Conocimiento*, 163-173. Obtenido de file:///C:/Users/Lapto/Downloads/Dialnet-

MetodologiasDeInvestigacionEducativaDescriptivasEx-7591592.pdf

Arias, E. R. (2020). Investigación de Campo. *Economipedia*, 3. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-de-campo.html>

Asamblea Nacional. (20 de octubre de 2008). *Constitucion del Ecuador*. Obtenido de

Constitucion del Ecuador: <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>

Cabieses, B., Darrigrandi, F., Blukacz, A., Obach, A., & Silva, C. (2021). Migrantes venezolanos frente a la pandemia de COVID-19 en Chile: factores asociados a la percepción de sentirse



preparado para enfrentarla. CEPAL, 42-62. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46554/20-00528\\_LDN111\\_02\\_Cabieses.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46554/20-00528_LDN111_02_Cabieses.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Ginebra: CEPAL. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

Gómez, L. A. (2020). *Factores de riesgo psicosocial asociados a los profesores del Instituto San Pablo Apóstol (ISPA) durante la pandemia presentada por el COVID - 19*. Colombia: Escuela Colombiana de Carreras Industriales - ECCI. Obtenido de <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1573/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández-Sampieri, R. (2020). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS*

*CUANTITATIVA, CUALITATIVAY MIXTA*. Mexico: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V. Obtenido de [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

Hoyos, C. P., Camargo Buitrago, G. P., & Escobar Meléndez, L. V. (2020). *Identificación del impacto psicosocial en los trabajadores de la educación por Sars-coV-2*. Bogotá: Universidad ECCI. Obtenido de <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/965/Identificaci%C3%B3n%20del%20impacto%20psicosocial%20en%20los%20trabajadores%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20por%20Sars-coV-2%20en%20dos%20colegios%20p%C3%ABlicos%20de%20Bogot%C3%A1%20D.C..pdf?sequence>

Huamán, D. R., & Tacca Huamán, A. L. (12 de 2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 323 - 353. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n3/a13v7n3.pdf>

López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona. Obtenido de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)

M. Argandoña, E. Ayón, R. García, Y. Zambran & M. Barcia. (22 de 07 de 2020). *Polo del Conocimiento*. Obtenido de La educación en tiempo de pandemia. Un reto



Psicopedagógico para el docente:  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/1553/2911>

Meneses, J. (2016). *El cuestionario*. Obtenido de femrecerca:

<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>

Mosquera, R., Castrillón, O., & Parra, L. (08 de 2018). Predicción de Riesgos Psicosociales en Docentes de Colegios Públicos Colombianos utilizando Técnicas de Inteligencia

Artificial. *Universidad Nacional de Colombia, Universidad Libre, Seccional Bogotá*, 29(4), 267-279. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n4/0718-0764infotec-29-04-00267.pdf>

Nacional, A. (2020). *Acuerdo Ministerial*. Quito: Asamblea Nacional. Obtenido de [https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/SRO160\\_2020\\_03\\_12.pdf](https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/SRO160_2020_03_12.pdf)

OIT-OMS. (2019). Riesgo psicosocial. *OIT-OMS*, 3. Obtenido de <http://www.observatorioriesgospsicosociales.com/que-es-un-riesgo-psicosocial>

Párraga, L. E., Vargas Párraga, V. M., Cedeño Cevallos, L. M., & Piloso Gómez, D. T. (2020).

Riesgos psicosociales y la educación pública en la Pandemia. Caso Ecuador. *centrosureditorial*, 5(1), 8. Obtenido de <http://www.centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/102/292>

Placencia, C. T.-P. (30 de 10 de 2016). *Entrevista: guía práctica para la recolección de*.

Obtenido de scielo: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>

Roberto, M. P. (2012). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Lima: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE. Obtenido de [http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf)

Santos, B. M., Ribeiro, S., Scorsolini-Comin, F., & Barcellos Dalri, R. (01 de 2021). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Departamento de Enfermagem Psiquiátrica e Ciências Humanas*, 29(3), 137-141.

Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962020000200008](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008)

Solórzano, S. E., Delgado Molina, J. B., Quimi Cobos, L. S., & Bravo Bonoso, D. G. (2020).



Seguridad y salud ocupacional en el teletrabajo docente. *Universidad Estatal Del Sur de Manabí*, 25. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/890/1224>

UNESCO. (2021). Docentes. *UNESCO*, 3. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/docentes>

Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (08 de 2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(2), 103-114. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>