



Trabajo social y deserción escolar en la unidad educativa manta, período 2021-2022.

Social work and school dropout in the manta educational unit, period 2021-2022

Pacheco Macías Francisca Jessica- Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

<https://orcid.org/0000-0002-3642-6033>
e1313870469@live.uleam.edu.ec

Alfonso José Collantes Zavala. Mg. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

<https://orcid.org/0000-0002-3185-4733>

jose.collantes@uleam.edu.ec



Resumen

Este artículo científico cuyo tema es “Trabajo Social y Deserción Escolar en la Unidad Educativa Manta, Período 2021-2022”. Fue necesario realizar la investigación debido a que la deserción escolar es un fenómeno social que en los últimos años se han evidenciado un aumento de casos en las instituciones educativas por la influencia de factores económicos, familiares, de salud, etc. Por lo antes mencionado la intervención del Trabajador Social es fundamental para transformar esa problemática y garantizar el derecho a la educación de los estudiantes. La metodología utilizada fue de enfoque cualitativo mediante la aplicación de una entrevista estructurada a dos Trabajadoras Sociales con un diálogo formal en la guía de preguntas previamente elaboradas, la entrevista semiestructurada fue aplicada a cinco padres de familia y cinco estudiantes para contextualizar a profundidad la problemática de la deserción escolar, por lo antes mencionado la información obtenida fue sistematizada y triangulada con el método descriptivo. Los resultados obtenidos se relacionaron con la disfuncionalidad familiar como principal causa de la deserción escolar de los estudiantes y las repercusiones psicosociales como estrés, ansiedad, depresión ante el abandono de sus sueños y la violencia que muchos estuvieron expuestos, falta de comunicación asertiva, pero sobre todo por las responsabilidades adquiridas para mejorar las problemáticas en el hogar. Las conclusiones se fundamentaron en el argumento de este artículo científico donde se indicó que los problemas familiares por falta de oportunidades laborales indujeron a los estudiantes a la deserción escolar para trabajar y aportar en la economía de su familia.

Palabras Claves: Trabajo Social, deserción escolar, educación, repercusiones sociales, disfuncionalidad familiar.



Abstract

The topic of this scientific article was called "Social Work and School Dropout in the Manta Educational Unit, Period 2021-2022". It was necessary to carry out the research because school dropout is a social phenomenon that in recent years has shown an increase in cases in educational institutions due to the influence of economic, family, health factors, etc. Therefore, the intervention of the Social Worker is essential to transform this problem and guarantee the right to education of students. The methodology used was of qualitative approach through the application of a structured interview to two Social Workers with a formal dialogue in the guide of previously elaborated questions, the semi-structured interview was applied to five parents and five students to contextualize in depth the problem of school dropout, for the aforementioned reason the information obtained was systematized and triangulated with the descriptive method. The results obtained were related to family dysfunction as the main cause of students' school dropout and psychosocial repercussions such as stress, anxiety, depression due to the abandonment of their dreams and the violence that many were exposed, lack of assertive communication, but above all for the responsibilities acquired to improve the problems at home. The conclusions were based on the argument of this scientific article where it was indicated that family problems due to lack of job opportunities induced students to drop out of school to work and contribute to their family's economy.

Key Words: Social Work, school dropout, education, social repercussions, family dysfunction



Introducción

La deserción escolar es una de las principales problemáticas relacionada con las repercusiones del Covid-19, si bien es cierto, las clases al tomar una modalidad virtual de manera obligatoria, por la situación de Pandemia ha generado aspectos positivos relacionados al ahorro de egresos como movilización, alimentación y vestimenta de los estudiantes, ya que están recibiendo clases desde casa, pero genera una otro tipo de desventajas para que muchos de ellos opten por la deserción escolar como la principal solución ante la problemática que presentan, es fundamental destacar que los problemas familiares también han sido muy influyentes en los estudiantes, especialmente lo relacionado con aspectos como la concentración, cumplimiento de tareas académicas, o responsabilidades que tuvieron que asumir en el hogar. En definitiva, aunque la deserción escolar es un fenómeno social que se ha presentado en los últimos años la presencia de esta pandemia ha generado severas repercusiones en estudiantes y familias que debido a la influencia de varios factores se vieron afectados, las instituciones educativas han tenido un arduo trabajo para promover iniciativas que cambien dicha realidad educativa.

Esta investigación fue necesaria de desarrollar para analizar la intervención del Trabajador Social en casos de deserción escolar, por otra parte, conocer las causas y efectos de los casos presentados, por último, la percepción de la corresponsabilidad de los padres de familia en la educación de sus hijos en la Unidad Educativa Manta; en definitiva las Instituciones Educativas a través del Departamento de Consejería Estudiantil junto con la intervención del Trabajador Social tienen un rol fundamental en la permanencia de los estudiantes en su proceso de formación académica debido a que son los encargados de implementar habilidades y acciones positivas que contribuyan directamente en lograr garantizar una educación de calidad y accesible



a todos los estudiantes, pero la corresponsabilidad de los estudiantes y familias también fueron elementos claves de estudio.

Las principales causas que generaron la deserción escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Manta están relacionadas con los problemas familiares que se presentaron en los hogares e influyeron directamente en el proceso educativo, de la misma forma la falta de comunicación asertiva y organización ante las situaciones adversas que vivieron.

La metodología implementada fue de enfoque cualitativo para conocer directamente la percepción de los informantes claves que fueron, dos Trabajadoras Sociales de la Unidad Educativa Fiscal Manta, cinco padres de familias, y cinco estudiantes que presentaron deserción escolar, la técnica aplicada fue la entrevista con un cuestionario de preguntas se obtuvieron datos totalmente relevantes para el desarrollo de esta investigación, los mismos que fueron sistematizados y triangulados a través del método descriptivo, facilitando un análisis holístico del tema en estudio.

La importancia de esta investigación radica en que la problemática de la deserción de los estudiantes se ha evidenciado más en la actualidad por efectos de la Pandemia por Covid-19, ya que aún sigue latente en la sociedad generando una serie de problemas, por lo antes mencionado este estudio aporta directamente a la profesión de Trabajo Social porque a través de la intervención que realiza desde sus funciones en el Departamento de Consejería Estudiantil y la intervención del Trabajador Social garantiza el derecho a la educación de todos los estudiantes, y más aún ahora en esta emergencia sanitaria, se destacó además que la familia tiene un grado de responsabilidad muy alto en este proceso, especialmente para el análisis de las medidas implementadas en la reinserción escolar tanto por la institución como la familia.



Materiales y métodos

La presente investigación tuvo un enfoque cualitativo debido a que los resultados que se obtuvieron fueron únicamente de carácter descriptivos. Esta metodología se inició con un acercamiento previo al fenómeno social que fue objeto de análisis cuyo propósito fue documentar la realidad.

La investigación cualitativa se interesa por la necesidad de comprender el significado de los fenómenos y no solamente explicarlos en términos de causalidad. Da prioridad a la comprensión y al sentido, en un procedimiento que tiene en cuenta las intenciones, motivaciones, razones y creencias de los individuos. (Monje, 2017, pág. 13)

Para la presentación de resultados se realizó una triangulación de la información obtenida por los estudiantes y los padres de familia para sistematizar los datos en relación con la problemática en estudio. Las percepciones de los informantes claves en la proporción de información contribuyeron potencialmente en el desarrollo de esta investigación.

La técnica que se empleó en este trabajo académico fue la entrevista la cual

Es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar, propone una comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (Díaz, 2018, pág. 2).

En esta investigación se seleccionó una entrevista estructurada para los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil.



La entrevista estructurada es aquella que se basa en un guion de preguntas abiertas, a todos los entrevistados se les hacen las mismas preguntas con la misma formulación y en el mismo orden. Los entrevistados tienen plena libertad para manifestar su respuesta; no obstante, el simple hecho de plantear siempre las mismas preguntas y en el mismo orden supone una gran rigidez en la dinámica de la entrevista. (Tejero, 2021, pág. 11)

La entrevista fue realizada a dos Trabajadoras Sociales del DECE con una guía de siete preguntas, aplicadas de manera presencial en la Unidad Educativa Fiscal Manta. La comunicación que se empleó fue establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas.

En la entrevista semiestructurada se aplicó a cinco padres de familia con una guía de cinco preguntas abiertas y a cinco estudiantes que respondieron de acuerdo con lo solicitado, es importante mencionar que se utilizó este tipo de técnica para una mejor interacción con los entrevistados y recopilar información relacionada a la problemática en estudio.

El método utilizado fue el descriptivo que es “encargado de describir los antecedentes, síntomas, causas y las particularidades en base al problema planteado en lo que respecta a su origen y desarrollo” (Maya, 2019, pág. 3). La descripción permitió presentar de manera detallada los datos más relevantes obtenidos a través de la aplicación de técnicas de investigación.

Resultados

A través de la técnica aplicada a los informantes claves se obtuvieron los siguientes resultados. En la entrevista direccionada a las dos Trabajadoras Sociales de la Unidad Educativa Manta, se evidenció desde el inicio de la pandemia 30 casos de deserción escolar por parte de



los estudiantes por diversos motivos, pero a través de las medidas implementadas lograron ser reinsertados nuevamente y así cumplir con su derecho a la educación. Los estudiantes reinsertados algunos optaron por cambiarse de institución con la intervención del Departamento de Consejería estudiantil, quien actuó para garantizar los derechos de los estudiantes.

Las principales causas que se identificaron en la institución fueron por problemas familiares y por la pérdida de empleo de los padres; existían muchas discusiones, poca comunicación y en ocasiones hasta violencia; la mayoría de los estudiantes optaron por desertar para trabajar y contribuir económicamente con su familia, no era la mejor solución, pero consideraron que de esa forma solucionaban el problema mayor que existía en su hogar. Debido a esas responsabilidades se les complicaba mucho asistir a clases de manera asincrónica, por lo tanto, abandonar sus estudios fue la alternativa más viable en esos momentos.

“Nosotros como profesionales del Departamento de Consejería estudiantil realizamos una investigación con cada familia, a través de la aplicación de visitas domiciliarias determinamos la disfuncionalidad existente en algunos hogares y como estas se relacionaron para que los estudiantes optaran por la deserción escolar” (Entrevista a T.S.)

Con relación a las consecuencias que se producen en los estudiantes con deserción escolar, la Trabajadora Social manifestó que en el aspecto emocional presentaron depresión en estudiantes y en las familias que han tenido que afrontar situaciones adversas en esta pandemia, sin embargo, como equipo multidisciplinario trabajaron arduamente para ofrecerles acompañamiento, orientación, atención para que pudieran reintegrarse a sus estudios, por lo antes descrito por las informantes claves se hace énfasis también a los factores que se considera fundamental para la reinserción, se evidenció que lo principal es la estabilidad económica de la



familia, apoyo de los padres, que la institución brinde herramientas, metodologías y estrategias para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje virtual efectivo y lograr que continúen en el sistema educativo, así mismo prevenir riesgos psicosociales y otros problemas sobre todo el trabajo infantil, el embarazo precoz, el consumo de sustancias, entre otros.

El Departamento de Consejería Estudiantil de la Unidad Educativa ha realizado un trabajo coordinado con autoridades, tutores y un rastreo territorial, trabajaron haciendo visitas domiciliarias, buscando a los estudiantes a través del medio virtual e incluso visitándolos en sus hogares para brindarles estrategias que permitan acceder a sus clases en línea a pesar de las dificultades y de esta forma continúen en el sistema educativo. La intervención se realizó con la familia y estuvo basada en la orientación a los padres enfatizando la importancia que sus hijos continúen sus estudios para la adquisición de conocimientos y puedan construir un mejor futuro. Todo este proceso no ha sido nada fácil para la institución, sin embargo, las estrategias que implementaron fueron de mucha utilidad para la reinserción escolar.

En la entrevista aplicada a los estudiantes mencionaron que ha sido realmente difícil para ellos por las diversas dificultades que se les han presentado y que no estaban preparados para afrontarlas, el cambio radical que significó abandonar las aulas de clases por una modalidad totalmente virtual fue un suceso que hasta la actualidad sigue siendo un verdadero reto, en el análisis se determinó que las principales causas que se dieron a raíz de la pandemia por Covid-19 fueron: la falta de acceso a internet, los problemas familiares, también fueron muy influyentes desde separación de los padres de familia hasta la falta de ingresos económicos, optando por dejar el estudio para dedicarse a trabajar y generar ingresos.

Los problemas que se presentaron en su proceso de deserción fueron: bajo rendimiento



académico porque no se presentaban a las clases sincrónicas, ni asincrónicas evidenciándose un ausentismo escolar que se reflejó posterior en su proceso de acceso a la educación. Pero también resaltaron que en el aspecto emocional se vieron afectados por el miedo, ansiedad, incertidumbre, depresión, entre otros.

“Yo me sentí muy mal cuando tuve que optar por la deserción escolar, tuve cuadros de ansiedad y depresión debido a que pensaba que no iba a regresar a estudiar y cumplir mis sueños, sin embargo, destaco mucho el apoyo de los profesionales del DECE porque sin ellos no hubiera sido posible mi reinserción nuevamente” (Entrevista a estudiante R.C.P.L.)

En la intervención que realizó el DECE se visibilizó la importancia que presentaron ante los casos de estudiantes, tanto de manera virtual como presencial, realizaron visitas domiciliarias para conocer de manera más directa la realidad socioeconómica y familiar. Hasta la actualidad siguen realizando un seguimiento periódico para corroborar que se asisten con normalidad a sus estudios. Las estrategias que aplicó la familia ante el proceso de deserción escolar, los estudiantes mencionaron que recibieron mucho apoyo tanto emocional como en gestión de recursos para que pudieran acceder a las clases a pesar de las dificultades y adversidades que presentaron, también mantuvieron en todo momento un acercamiento con los profesionales para la coordinación de lo acontecido. En el rol que cumplió la familia en el proceso de brindarles apoyo logrando avanzar a pesar de los obstáculos sus padres fueron un aporte fundamental, siempre los motivaban para no dejar de cumplir con sus estudios.

Los motivos que lo impulsaron a reintegrarse nuevamente a su proceso de formación estudiantil fueron poder ser profesionales capacitados para generar cambios en la sociedad y a través de eso poder brindar a sus familias todo lo que se merecen por siempre apoyarlos, también



indicaron el gran aprecio a sus docentes y compañeros de clases.

En la entrevista aplicada a los padres de familia indicaron que, como la principal causa de la deserción escolar fue el aspecto económico por la falta de recurso monetario en los hogares, de la misma forma los problemas familiares que provocó la falta de concentración de los estudiantes, ausentismo parcial y posterior la deserción escolar. Los efectos que se produjeron en el contexto familiar, es de aspecto emocional porque tenían episodios de estrés por discusiones, aislamiento y depresión ante las situaciones de incertidumbre que presentaba el núcleo familiar.

En relación con las medidas implementadas como familia fue apoyo incondicional a sus hijos para que no perdieran el año lectivo, en relación con las medidas implementadas como familia fue apoyo incondicional a sus hijos para que no perdieran el año lectivo, tratar de solucionar los problemas familiares que eran de gran influencia para los estudiantes en la deserción escolar, de esa forma todo fue cambiando.

“Nosotros como padres de familia nos detuvimos un momento a reflexionar las afectaciones que estaban teniendo nuestros hijos por los problemas y disfuncionalidades que presentábamos en el hogar, dimos solución a eso para que se reinsertaran nuevamente”

(entrevista a padre de familia T.D.C.S.)

Cabe resaltar que el tipo de ayuda que recibieron por parte de los profesionales del DECE es que realizaron un análisis de la situación de la familia y posterior dieron seguimiento en conjunto con todo el equipo de profesionales, brindaron apoyo emocional, charlas, orientación, etc.

Discusión

Los resultados obtenidos en esta investigación fueron importantes para poder relacionarlos con estudios que aportan directamente al debate científico de la deserción escolar y la intervención del Trabajador Social desde sus funciones en el Departamento de Consejería



Estudiantil.

La educación herramienta primordial para que pueblos, naciones y sociedad en general alcancen altos niveles de desarrollo es el capital máspreciado que cualquier individuo debe poseer; pero cuando ésta es truncada, causada principalmente por la deserción escolar, deja entonces de ser un valor para convertirse en un conflicto social. (García, 2021, pág. 2)

Lo mencionado por el autor García en su estudio se pudo corroborar en esta investigación porque, en definitiva, la deserción escolar es una problemática social, que en la actualidad ha generado diversas consecuencias en los estudiantes, quienes optaron por abandonar sus estudios ante la influencia del entorno familiar, que desestabilizó el proyecto educativo que tenían planificado.

No se puede catalogar la deserción escolar como un problema menor o secundario; por el contrario, es un tema recurrente en la política educativa a nivel mundial. Asimismo, la concienciación de que la educación es esencial para el desarrollo vital de las personas realza su importancia en otras esferas de la sociedad. (Hernández & Álvarez, 2017, pág. 4)

Una vez analizado lo que plantean los autores Hernández y Álvarez en su investigación, con relación a los resultados obtenidos se observa que existen puntos de vista similar, ya que, en ambos, aunque sean contextos diferentes, la problemática sigue siendo considerada como un tema prioritario y sujeto a intervención, debido a que, la deserción escolar es un problema muy significativo, que no se lo puede considerar como algo de menor importancia por estar relacionada directamente con el desarrollo de los jóvenes.

La deserción de parte de los educandos si nos referimos a las instituciones educativas, no sólo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también el abandono de sus sueños y



perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que los llevaría a invalidar su futuro, el cual no es mañana sino hoy. (Ortega, 2017, pág. 5)

Lo manifestado por el autor Ortega en su estudio permite relacionarlo con los datos obtenidos en este estudio, porque si bien es cierto cuando se produce una deserción escolar los sueños de los estudiantes se ven pausados especialmente en los últimos niveles, ante esta situación son varias las afectaciones que se producen a nivel académico y emocional del estudiante.

La principal causa de la deserción escolar se sitúa en la economía y disfuncionalidad en la que se encuentran los jóvenes y sus familias la situación económica familiar dificultosa y, al mismo tiempo, una despreocupación por parte de los padres y tutores que es mucho más importante y desencadena en la mayoría estos casos. (Soto & Calderón, 2016, pág. 5)

Una gran cantidad de estudiantes están expuestos a la disfuncionalidad familiar en sus hogares, ante la ausencia de los procesos de comunicación adecuados y la falta de organización cuando situaciones adversas se presentan dentro de la familia, lo que no permite el análisis de las soluciones ante dicho problema.

La educación en tiempos de pandemia ha sido un reto para estudiantes y docentes, la posibilidad de continuar con el sistema de enseñanza ha proporcionado aspectos positivos, pero también negativos. La problemática radica en los factores económicos y de conectividad en el internet, causando una inestabilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes. (Pachay & Rodríguez, 2020, pág. 15)

Los autores Pachay y Rodríguez en su investigación mencionan un aspecto esencial de relacionar en este artículo debido a que la Pandemia por Covid 19, si bien es cierto no ha sido la



causa principal de la deserción escolar debido a que ya se evidenciaban casos anteriormente, sin embargo, los factores económicos si han tenido influencia para que muchos estudiantes abandonen sus estudios de manera temporal.

La emocionalidad incide directamente en la deserción, pues los problemas de salud mental pueden llegar a ser los principales motores de este fenómeno, que al suceder puede incrementar cuadros depresivos e incluso dar paso a otras consecuencias disruptivas para la sociedad en estos individuos. (Cartes & Espinoza, 2021, pág. 9)

Cartes y Espinosa en su investigación generan un aporte significativo en relación con los resultados obtenidos, debido a que las repercusiones que se producen en la deserción escolar son en el aspecto emocional de los estudiantes presentan episodios de estrés, ansiedad y depresión al no poder continuar con sus estudios por los problemas que se presentan en el núcleo familiar.

El ámbito familiar juega un papel crucial en la prevención del abandono escolar, si el entorno familiar valora la educación, transmitirá ese valor a sus hijos/as y trabajará para que continúe formando parte del sistema educativo evitando la exclusión social de formadirecta. (Peña, 2017, pág. 15)

En concordancia con lo manifestado por el autor Peña en su investigación en efecto, la familia es un elemento fundamental ante la prevención de casos de deserción escolar pero también en la actuación inmediata para la reinserción de estos. En la mayoría de los casos la familia tiene una gran influencia en los procesos de deserción de los estudiantes por la disfuncionalidad o problemas que se evidencian en su hogar.

Indicadores emocionales de timidez, conducta retraída, cautelosa y reservada; falta de seguridad en sí mismo; tendencias a avergonzarse, tendencia a atemorizarse fácilmente, a



apartarse de las circunstancias difíciles o peligrosas impide el desarrollo armónico y educativo en las personas que la padecen. (Trejos, 2017, pág. 6)

El autor Trejos en su estudio indica algo que desde la experiencia en esta investigación se pudo corroborar en cuanto a la influencia que tiene la disfuncionalidad familiar en los casos de deserción escolar y lo que produce posterior aquello en la salud mental de los estudiantes, algo que sin duda alguna debe de ser reconocido con la importancia que amerita.

La intervención que se realiza desde el Departamento de Consejería Estudiantil el Trabajador Social tiene una gran responsabilidad y accionar en la identificación de los factores que generan la deserción escolar e intervenir de manera personal, familiar y comunitaria desarrollando mecanismos de evaluación y prevención de la problemática existente. (Ruiz, 2019, pág. 7)

El autor Ruiz resalta la intervención del Trabajador Social como un profesional importante en el área de la educación que garantiza la continuidad de los estudios a cada adolescente en el momento que se produce una deserción escolar, las estrategias implementadas son elementos clave para el análisis de la problemática y la actuación correcta ante la misma; estos profesionales tienen un rol importante en la continuidad del estudio de los alumnos y las acciones que implementen puedan generar aspectos positivos como negativos.

Conclusión

La intervención del Trabajador Social en casos de deserción escolar está fundamentada en el análisis y contextualización de las problemáticas que produjeron dicho suceso en el estudiante, lo antes mencionado se realiza a través de la aplicación de técnicas como la entrevista, visita domiciliaria, observación participante, tanto para los estudiantes como para la



familia. Ejecutan un trabajo multidisciplinar con el Departamento de Consejería Estudiantil, docentes y las autoridades para el desarrollo y aplicación de planes o programas de intervención social que permitan la reinserción educativa de los estudiantes a pesar de las problemáticas que presenten.

Las causas que provocaron los casos de deserción fueron especialmente por factores de disfuncionalidad familiar, falta de comunicación asertiva e incluso violencia intrafamiliar y la ausencia de oportunidades laborales de los padres indujo a que los estudiantes optaran por la deserción escolar para aportar económicamente en su familia, ya sea en trabajos informales o emprendimientos familiares.

Las repercusiones generadas en los estudiantes con deserción escolar estuvieron enmarcadas especialmente en el aspecto emocional, sobrecarga de estrés, ansiedad y depresión por las situaciones problemáticas vivenciadas en sus familias asumiendo responsabilidades que corresponden a los padres a muy temprana edad, pero también por el abandono temporal de sus metas académicas y la falta de interacción con sus compañeros. El apoyo, direccionamiento y acompañamiento en el proceso educativo es indispensable para fortalecer la autoestima y motivar el logro de los objetivos planteados por el estudiante.



Fuentes Bibliográficas

- Cartes, R., & Espinoza, C. (2021). Factores socioeconómicos, emocionales y de género que inciden en la deserción escolar en Chile: estudio bibliográfico. *Revista Metadatos*, Vol. 12(Núm. 17). Obtenido de <http://repositoriodigital.ucsc.cl/handle/25022009/2390>
- Díaz, L. (2018). *La entrevista, recurso flexible y dinámico* (Vol. Vol. 3). México: Metodología de investigación. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- García, L. (2021). La Deserción Escolar: Una Problemática Generalizada En Las Instituciones Educativas. *Revista venezolana de investigación*, Vol. 21(Núm. 1). Obtenido de http://www.revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/article/view/9217/5725
- Hernández , M., & Álvarez, J. (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, Vol. XXVII (Núm. 1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040007.pdf>
- Maya, E. (2019). *Métodos y técnicas de investigación* (Vol. Vol. 12). México: Editorial Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de Maya, E. (2019). *Métodos y técnicas de investigación* (Vol. Vol. 12). México: Editorial Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos_y_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y



- Monje, C. (2017). *Metodología de la investigación Cualitativa y Cuantitativa Guía Didáctica* (Vol. Vol. 14). Colombia: Neiva Edition. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Ortega, P. (2017). Causas de la deserción escolar en las telesecundarias de la zona 55. *Revista Huella de la Palabra, Vol.5*(Núm. 7). Obtenido de <https://docplayer.es/90547367-Causas-de-la-desercion-escolar-en-las-telesecundarias-de-la-zona-55.html>
- Pachay, M., & Rodríguez, M. (2020). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Revista Polo de Conocimiento, Vol. 1*(Núm. 1). Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129>
- Peña, J. (2017). La influencia de la familia en la deserción escolar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol.21*(Núm.70). Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00881.pdf>
- Soto, V., & Calderón, A. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar: estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas
- Tejero, J. (2021). Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario. *Revista La Mancha, Vol. 3*(Núm. 4). Obtenido de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/28529/04%20TECNICAS-INVESTIGACION-WEB-4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Trejos, G. (2017). Dificultades de aprendizaje e indicadores emocionales. *Revista Ciencias*



Humanas, Sociales y de la Educación, Vol. 15(Núm. 11). Obtenido de

<https://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/4>