



DOI: <https://doi.org/10.56124/tj.v6i11.0083>

## PROCESO ADMINISTRATIVO Y SU INCIDENCIA EN EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA "21 DE MAYO"

### ADMINISTRATIVE PROCESS AND ITS IMPACT ON THE INSTITUTIONAL STRENGTHENING OF THE "21 DE MAYO" EDUCATIONAL UNIT

Giler-Cedeño Genesis Elizabeth <sup>1</sup>  
Yoza-Rodríguez Narciso Roberto <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Egresada en licenciatura en Contabilidad y Auditoría, Facultad Ciencias Económicas Universidad Estatal del Sur de Manabí UNESUM. Jipijapa, Ecuador. Correo: giler-genesis6560@unesum.edu.ec.

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-2597-7179>.

<sup>2</sup> Docente de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad Ciencias Económicas Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador. Correo: narciso.yoza@unesum.edu.ec.

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-2894-2302>.

#### RESUMEN:

El presente trabajo de investigación, basado en el área administrativa de la Unidad Educativa Fiscal "21 de mayo" del cantón Portoviejo, con el tema: "proceso administrativo y su incidencia en el fortalecimiento institucional de la unidad educativa fiscal 21 de Mayo", con información obtenida se conoció el proceso administrativo que se desarrolla en sus diferentes áreas y a su vez el desempeño en las funciones del personal que labora en el establecimiento educativo, Mediante el objetivo se pudo Analizar los proceso administrativo y su incidencia en el fortalecimiento Institucional de la Unidad Educativa Fiscal "21 de Mayo" del Cantón Portoviejo. Se determinó que el proceso administrativo en la Unidad Educativa Fiscal "21 de mayo" lo que permitió conseguir una información suficiente, competente y relevante, identificando las deficiencias en esta área. La metodología que se realizó en la investigación es con enfoque mixto cuantitativo y cualitativo de tipo descriptivo, investigación de campo, así también se utilizó el métodos deductivo, analítico y análisis estadístico se realizó encuestas y entrevistas de manera presencial, observación, además del recorrido por las instalaciones de la institución, mediante este trabajo investigativo se evidencian debilidades dentro de la institución en los procesos administrativos educativa para emitir informe con las respectivas conclusiones y recomendaciones, proponiendo soluciones a los problemas detectados en la institución y pueda tener una mejora continua Como resultado final se realizó un artículo científico de la auditoria administrativa al proceso administrativo como lineamiento estratégico para el fortalecimiento institucional de la unidad educativa fiscal "21 de mayo" del Cantón Portoviejo, lo cual promueve la divulgación científica de la relación de resultados de la investigación.

**Palabras Clave:** Procesos administrativos, auditoria, fortalecimiento institucional, unidad educativa, mejora continua.

#### ABSTRACT:

The present research work, based on the administrative area of the Fiscal Educational Unit "May 21 of the Portoviejo canton, with the theme: "administrative process and its impact on the institutional strengthening of the fiscal educational unit May 21", with information obtained was known the administrative process that takes place in its different areas and in turn the performance in the functions of the staff that works in the educational establishment, Through the objective it was possible to analyze the administrative process and its impact on the Institutional strengthening of the Unit Fiscal Education "21 de Mayo" of the Portoviejo Canton. It was determined that the administrative process in the Fiscal Educational Unit "May 21" which allowed to obtain sufficient, competent and

**Recibido:** 05 de octubre de 2022; **Aceptado:** 19 de diciembre de 2022; **Publicado:** 09 de enero de 2023.





relevant information, identifying the deficiencies in this area. The methodology used in the research is with a mixed quantitative and qualitative approach of a descriptive type, field research, as well as the deductive, analytical and statistical analysis methods, surveys and interviews were carried out in person, observation, in addition to the tour of the facilities of the institution, through this investigative work, weaknesses within the institution are evident in the educational administrative processes to issue a report with the respective conclusions and recommendations, proposing solutions to the problems detected in the institution and can have continuous improvement As a final result A scientific article on the administrative audit of the administrative process was carried out as a strategic guideline for the institutional strengthening of the fiscal educational unit "May 21" of the Portoviejo Canton, which promotes the scientific dissemination of the relationship of research results.

**Keywords:** Administrative processes, audit, institutional strengthening, educational unit, continuous improvement.

## 1. INTRODUCCIÓN

A nivel global los procesos administrativos son parte fundamental en las empresas ya que tienen que realizarse adecuadamente para llevar un orden y crecimiento, y que se puedan realizar acciones conjuntas para poder alcanzar la ejecución de un objetivo administrativo, que es propuesto justamente por la administración. El talento humano debe entender que un proceso que favorezca el "crecimiento de la institución en sí misma, se basa en el análisis de la articulación con su entorno ya que es una condición necesaria para su fortalecimiento.

En Ecuador es importante el desarrollo de los proceso administrativo en establecimientos educativos debido a los procesos con los que cuenta en términos y funciones, planeación, organización, dirección y control, los cuales son elementos muy importantes dentro de las instituciones

porque permiten enfocar los puntos a seguir para hacer de ellas un buen uso y poder así realizar un examen del proceso administrativo tanto minucioso y sistemático para poder tomar medidas de mejora continua en el desarrollo de las actividades, Procesos Administrativos y su incidencia en el fortalecimiento institucional de la Unidad Educativa Fiscal 21 de mayo del Cantón Portoviejo", con el objetivo de evidenciar las debilidades de la institución y poder proponer alternativas de solución como fortalecer los procesos administrativos, el problema general es la manera en la cual llevan proceso administrativo y su incidencia en el fortalecimiento Institucional

Por lo tanto, esta investigación se estructura en 3 capítulos; el primer capítulo abarca el planteamiento del problema, que engloba la



formulación del problema los objetivos y la justificación de la investigación

El Estado Ecuatoriano realiza procesos de transformación y fortalecimiento institucional. El Ministerio de Educación para avalar el derecho a la educación avanza firmemente hacia la desconcentración en zonas, distritos y circuitos, mediante procesos de reestructuración institucional, que conllevan a la organización del Talento Humano, con el que actualmente se cuenta, esta reestructuración es esencial para romper con un sistema educativo ineficiente, inequitativo, insensible y excluyente.

De acuerdo a (Madrid, 2021), determina que el área administrativa de la Unidad Educativa Fiscal "Cecilia Velásquez Murillo" del cantón Jipijapa, que tiene como tema: "Proceso Administrativo y su incidencia en el Fortalecimiento Institucional de la Unidad Educativa Fiscal "Cecilia Velásquez Murillo" que nos permitirá conocer el proceso administrativo adecuado a sus funciones y a su vez el desempeño del personal que labora en el establecimiento.

De acuerdo con el presente proyecto de investigación se ha desarrollado una

perspectiva para solucionar los problemas que existen en los procesos administrativos por lo tanto se adquiere fundamentos en base a varios criterios de diferentes autores los cuales emiten su opinión sobre las variables planteadas en el trabajo investigativo.

Los procesos administrativos son el conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral. El mundo en que vivimos es una sociedad institucionalizada y compuesta de organizaciones. Todas las actividades relacionadas con la producción de bienes, productos o con la prestación de servicios actividades especializadas las planean, coordinan, dirigen y controlan las organizaciones; a éstas las constituyen personas y recursos no humanos, físicos y materiales, financieros, tecnológicos, mercadológicos, etc. (Jaime, 2020)

El fortalecimiento institucional consiste fundamentalmente en la mejora de la eficiencia y la eficacia, principalmente a nivel organizacional. El término a veces se usa indistintamente con otros términos como desarrollo organizacional, desarrollo



institucional y financiamiento. Es a la vez un verbo la acción de crear la eficacia, a menudo mediante la mejora de capacidades organizativas específicas, tales como la infraestructura, operaciones, salud financiera, y programas) y un sustantivo el resultado de una mayor atención a la eficacia (Candid, 2016)

Otro parámetro significativo para profundizar y fortalecer el proyecto de investigación son los estudios realizados por los siguientes autores:

Según (Tomalá, 2017), en su tesis, "La Gestión Administrativa del Gerente Educativo y su Propuesta de reingeniería de proceso administrativo en el Colegio Fiscal Compensatorio 31 De Octubre Cantón Samborondón, Provincia del Guayas" indica que:

El trabajo de investigación fue realizado en el Colegio Fiscal Compensatorio "31 de Octubre, Cantón Samborondón, Provincia del Guayas, en la cual no se ha realizado ninguna auditoría en años anteriores por lo tanto no cuentan con antecedente de logro y metas que se han cumplido.

De acuerdo (Buste, 2021), en su tesis, El Proceso Administrativo y su Cumplimiento

en los estándares de calidad en la Unidad Educativa Dr. Darío Guevara del Cantón Bolívar, indica que: La Unidad Educativa Dr. Darío Guevara del Cantón Bolívar es una entidad del sector pública que tiene una demanda de estudiantes de 236 niños por cada año lectivo, por tal motivo, al poseer una gran cantidad de alumnado deben brindar un servicio educativo de calidad y a su vez saber manejar de forma eficiente los recursos de la institución, y que sean distribuidos con base a las necesidades y mejoras de la escuela.

La débil capacitación para el desempeño de docentes y autoridades en cuanto a la gestión administrativa hará que tengan improvisación en el manejo de la institución, siendo esto un motivo para que no haya voluntad en la comunidad educativa para el mejor desenvolvimiento. Por otro lado, el desarrollo sistemático de la evaluación se ha visto significativamente afectado por la carencia de áreas de recursos humanos, financieros y materiales para esta importante y necesaria labor.

Desde la perspectiva de los estudiantes con respecto al desempeño del docente; dominio disciplinar y curricular se determina que falta preparación y dominio del área del



saber que enseña cada educador, por tanto es imprescindible que el docente mejore sus competencias de enseñanza-aprendizaje mejorando su formación y profesionalismo para obtener aprendizajes significativos en el salón de clase; con respecto al dominio gestión del aprendizaje se determinó que el docente utiliza estrategias y didácticas mínimas en el proceso de enseñanza

De acuerdo a (Parrales, 2018), en su tesis, "El Proceso Administrativo y su Incidencia en el Fortalecimiento Institucional de la Escuela Básica Fiscal Francisca Vera Robles del Cantón Jipijapa. menciona que; la Auditoría de gestión en el proceso administrativo de la Consultora AVSE tiene la finalidad de evaluar la consecución de los objetivos empresariales"

El personal deberá tener capacitaciones constantes sobre temas de interés para el cumplimiento de la eficiencia de la institución. Ayudará a resolver errores que se dan dentro y fuera de la institución como es la falta de planificación de las actividades donde dificulta la realización de las funciones y sobre todo el servicio educativo.

## **2. METODOLOGÍA (MATERIALES Y MÉTODOS)**

En el presente trabajo de investigación es con enfoque mixto cuantitativo y cualitativo de tipo descriptivo, investigación de campo, así también se utilizó el métodos deductivo, analítico y análisis estadístico se realizó encuestas y entrevistas de manera presencial, , además es importante llevar una estrategia que permite analizar cuál es la situación actual dentro de la Unidad Educativa Fiscal "21 de Mayo" Cantón Portoviejo

### **Método inductivo**

Es el razonamiento para emitir las conclusiones a los problemas. De acuerdo a Escobar (2022), se considera un método donde se compara y se analiza la situación para llegar a una conclusión, por ello el estudio comprende al planteamiento del problema para llegar a las conclusiones.

Este método nos indica todas las actividades que se realizan en la investigación, por lo cual identifica la característica que se van a tomar en cuenta en los métodos para medir el proceso organizacional y el fortalecimiento organizacional siendo un aporte para buscar soluciones a la



problemática, para así emitir conclusiones a la realidad de la investigación.

### **Método Deductivo**

Los aportes de Westreicher (2020), con relación al método deductivo, consiste en deducir una conclusión o una serie de proporciones o situaciones específicas que se asumen como verdaderas a conclusiones generales o un conjunto de afirmaciones.

El método deductivo permite analizar las fuentes de la problemática que se planteó en el proyecto de investigación donde conoceremos la opinión de la Escuela de Educación básica fiscal "Dr. Edmundo Carbo".

### **Método Analítico**

Los aportes de Hernández (2017), determina que un método analítico es una herramienta que consiste en determinar un problema de investigación empírico-analítico, por lo cual es el análisis del estudio donde se necesita conocer la relevancia de la investigación, lo cual se deben aplicar los resultados con el fin de mejorar un acercamiento a la realidad de los datos presentados. De esta forma, se analiza la información proporcionada por la Escuela de Educación básica fiscal "21 De Mayo Del Canton Portoviejo

### **Técnica de recolección de datos**

Las técnicas para el desarrollo del proyecto de investigación se seleccionan en base a información principalmente de la la Escuela de Educación básica fiscal "21 De Mayo Del cantón Portoviejo" se aplicó la técnica de encuesta lo cual será de vital importancia y se detallan a continuación.

### **Encuestas**

Las encuestas permiten dar respuestas a las variables del proyecto de investigación, las encuestas son estadísticas para la obtención de datos la cual se realiza mediante preguntas lo cual nos ayudan a resolver o solucionar el problema de nuestra investigación.

La encuesta se realizó al personal de la Unidad Educativa de Educación básica fiscal "21 De Mayo Del cantón Portoviejo" para recopilar información, aplicando preguntas sobre las dos variables, para obtener información para contar la procesos organizacional y fortalecimiento institucional.

### **Entrevista**

La entrevista estará dirigida a la directora de la Escuela de Educación básica fiscal "21 De



Mayo Del cantón Portoviejo" con la finalidad de obtener información sobre temas de interés. Donde deberá de responder un estudio de preguntas para la obtención de resultados de la investigación,

En este proyecto de investigación se utilizó el método de las muestras no probabilísticas. De acuerdo a Sampieri (2014), las muestras no probabilísticas es un procedimiento en el que se selecciona de manera arbitraria a los sujetos informantes lo cual no depende que todos puedan ser elegido, sino la elección del investigador donde se recolectan los datos, y se utiliza una población determinada y se utilizan las

investigaciones cualitativas y cuantitativas, y desde una visión cualitativa, busca comprender la realidad, y desde una visión cuantitativa, busca medir la realidad y se utilizan sobre todo representación gráfica o cuantitativa de los resultados.

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tomando como referencia las encuestas realizada en la Unidad Educativa Fiscal "21 de Mayo, que realiza los docentes de la unidad educativa se enfatiza los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los docentes, los mismos que se detallan a continuación.

**Tabla 1.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	6	30%
<b>NO</b>	25	70%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

Análisis: de acuerdo a la pregunta 6, los encuestados de la institución manifestaron, de los cuales 5 indicaron que si conocen sobre la situación Actual de la institucional que corresponde al 30% Mientras que el 25 personas manifestaron que No, lo que

corresponde al 70%, esto quiere decir que en su mayoría tienen un leve conocimiento de lo relacionado a la situación actual del proceso administrativo



Para (Mejía, 2021), determina que: En la actualidad la calidad educativa es un proceso reciente en el Ecuador, ya que toma protagonismo con la aprobación de la Constitución de Montecristi en la que se menciona que el estado debe garantizar la calidad de la educación hasta el tercer nivel. La calidad educativa es un concepto que se lo ha adaptado en el proceso público y educativo a partir de la noción de Calidad Total, este ha sido aplicado principalmente en las empresas privadas que se encargan de la producción de bienes o prestación de servicios. El proceso administrativo en cambio surge en la era preindustrial con el dominio de los negocios a partir del siglo XIII aproximadamente. Taylor y Fayol son considerados los pioneros de la implementación de los sistemas administrativos.

De acuerdo a (Pineda & Erazo, 2021), determina que: En la actualidad, la situación de los procesos administrativos son elemento primordial para las unidades educativas porque se direcciona de forma idónea para la planificación, dirección y controla cada una de las actividades operacionales efectuadas, esto obtiene un resultado cuando se halle debidamente diseñada e implementada adecuadamente, de acuerdo a los requerimientos.

Se corrobora que en gran parte de los docentes desconocen de la situación actual que están viviendo la unidad educativa en cuanto a los procesos administrativos, cabe mencionar que toma protagonismo con la aprobación de la Constitución de Montecristi en la que se menciona que el estado debe garantizar la calidad de la educación.

**Tabla 2.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	25	56%
<b>NO</b>	15	44%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

De acuerdo al análisis se refleja que en la pregunta 7, en el gráfico tuvo como

resultado: 16 de las personas encuestadas manifestaron que SI conocen sobre la



normativa legal y política vigente que es un factor que ayuda a estos propósitos lo que equivale al 56%, 15 personas dijeron que NO lo que da una equivalencia de un 44%, esto denota que en su mayoría conoce usted sobre la normativa legal y política vigente de la Unidad Educativa Fiscal es uno de los factores para poder y hacer cumplir deberes y obligaciones en la Institución.

De acuerdo a (Educación, 1994), determina que: La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se

fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

Se define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

Se corrobora que una gran parte de los docentes de la unidad educativa si tienen conocimientos sobre la normativa legal y política vigente.

**Tabla 3.**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	31	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>



De acuerdo a los análisis y resultado se obtuvo que el 100% de las personas encuestadas expresaron que SI que la aplicación de una Auditoría Administrativa si incide en el fortalecimiento de la Unidad Educativa Fiscal "21 de Mayo" del cantón Portoviejo.

Según (Freire, 2013), determina que: La auditoría administrativa, se ocupa de llevar a cabo un examen y evaluación de la calidad tanto individual como colectiva, de los gerentes, es decir, personas responsables de la dirección estratégica y observar si han tomado modelos pertinentes que aseguren la implantación de controles administrativos adecuados, que asegure la calidad del trabajo, es decir; que los planes y objetivos se cumplan y que los recursos se apliquen en forma económica.

Para (Pérez, 2021), determina que: La auditoría en el ámbito profesional. Se considera como un peritaje a fondo realizado por una empresa auditora o auditor independiente, imparcial y totalmente desinteresado.

La auditoría administrativa concepto. Investiga, verifica y controla los distintos aspectos relacionados con los procesos

administrativos y fortalecimientos de escuelas de la empresa. Con el objetivo principal de evaluar la administración de la organización. Para determinar el cumplimiento de las necesidades que tiene enfocado en la organización, dirección y control.

Se corrobora que si aplica de una buena manera la auditoria administrativa si va incide en el fortalecimiento de la unidad educativa lo que les permitirá alcanzar los objetivos y metas planteadas.

### **Discusión**

De acuerdo a (Cabrera, 2021), determina que: la situación actual de los procesos administrativos en la institución educativa Babahoyo están mejorando el cual es indispensable en el proceso de enseñanza aprendizaje y por ende en la calidad de la educación impartida a los estudiantes. El fin es identificar las debilidades y falencias que se encuentren en la investigación a fin de convertirlas en fortalezas que mejore el desempeño de las actividades administrativas y académicas.

En el periodo lectivo 2019-2020 se evidenció que la unidad educativa presentó dificultades en el cumplimiento de objetivos



institucionales, debido a que se esperaba lograr que los estudiantes de tercero de bachillerato alcancen el puntaje esperado en las pruebas ser bachiller, a esto se añade el incumplimiento de horas clases por parte del personal docente, haciendo caso omiso a los artículos 40 y 41 del Reglamento General de la Ley de Educación Intercultural que hace énfasis a la jornada laboral docente dentro y fuera del plantel educativo.

Para (Mejía, 2021), determina que Actualmente los procesos Administrativos y los indicadores proporcionados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos mencionan que: La proporción de adolescentes de 15 a 17 años escolarizados aumentó un 13,8% durante el período 2006-2014. En 2014, el 83,9% concurría a establecimientos educativos. la brecha de escolarización asociada al nivel socioeconómico de las familias de origen y al área de residencia asciende a 23,9 y 8,6 puntos porcentuales, respectivamente, en perjuicio de los adolescentes que conforman las familias de menor nivel socioeconómico y de aquellos que residen en áreas rurales según los datos de la encuesta de ENENDUM

Se corrobora de acuerdo al análisis de los encuestados de la institución manifestaron, de los cuales 5 indicaron que si conocen sobre la situación Actual de la institucional es decir 30% Mientras que la mayor parte no tienen conocimientos de los procesos administrativos con el 70%,

Para (Moreira, Alvarado, Peñafiel, & Moreira, 2021), determina que: La normativas legales de la ciudad de Portoviejo fue identificar el impacto que causala normativa en la educación y cuya problemáticas enfocó en métodos que reúnan todas las necesidades y expectativa se influya a su vez en la motivación de cognición de la comunidad educativa. La investigación se desarrolló con una metodología empírica, basada en las experiencias de los participantes, cuyos mecanismos fueron organizados bajo la planificación de eventos investigativos de carácter técnico científico, con la finalidad de validar las variables de estudio como eran la normativa educativa y su impacto en la formación escolar, a través de la observación. Para esto se manejó una encuesta como instrumento para la recolección de datos, la cual fue aplicada a



representantes legales y maestros en la que se evidencio, el desconocimiento sobre la normativa.

De acuerdo a (americano, 2021), determina que: El primer reconocimiento de la educación y las normativas legales y políticas como un derecho fundamental, inalienable e intrínseco a toda persona, establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) en 1948, ha ido precisando y enriqueciendo su sentido y su alcance, reconociéndose su valor e importancia en distintos tratados y acuerdos internacionales ratificados por gran parte de los países del mundo. Asimismo, los últimos años han sido de gran valor para aquellos grupos de la población que históricamente habían sido segregados y excluidos del sistema. Este largo camino que recién empieza, refleja la preocupación internacional por las necesidades básicas de aprendizaje de todas las personas, y profundiza la búsqueda de sistemas educativos que lleguen a toda la población en edad escolar sin discriminaciones de ningún tipo. El sueño continúa hacia la construcción de un sistema educativo que responda a las distintas necesidades y características de la diversidad personal,

social y cultural de todos los niños, jóvenes y adultos. Todos estos esfuerzos serían vanos si es que no persistiera la idea de que la educación es una herramienta indispensable para que el ser humano pueda transformar el mundo y mejorar las condiciones de su existencia.

De acuerdo al análisis se corrobora que las personas encuestadas manifestaron que tiene conocen sobre la normativa legal y política vigente que es un factor que ayuda a estos propósitos y derechos, de igual manera se corrobora que en su mayoría no conoce sobre la normativa legal y política vigente de la Unidad Educativa.

Según (Freire, 2013), indica que: La auditoría administrativa, se encarga de llevar a cabo un examen y evaluación de la calidad tanto individual como colectiva, lo que incide en el fortalecimiento institucional, es decir, personas responsables de la dirección estratégica y observar si han tomado modelos pertinentes que aseguren la implantación de controles administrativos adecuados, que asegure la calidad del trabajo, es decir; que los planes y objetivos se cumplan y que los recursos se apliquen en forma económica.



Según (Gutiérrez, 2019), determina que: La administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales los cuales inciden en el fortalecimiento institucional, La administración es la orientación eficaz de actividades que se realizan en una Institución con la participación de otras personas, con el firme propósito de obtener resultados eficientes y eficaces Un proceso social que lleva consigo la responsabilidad de planear y regular en forma eficiente las operaciones de una empresa, para lograr un propósito dado" (Pionce, 2016). Dentro de la administración es necesario que los responsables de los procesos y procedimientos administrativos deben ser cumplidos dentro de la normalidad de las funciones administrativas de cada uno de las personas en relación a sus funciones

De acuerdo al análisis se corrobora se obtuvo que el 100% de las personas encuestadas expresaron que SI que la aplicación de una Auditoría Administrativa si incide en el fortalecimiento de la Unidad Educativa Fiscal "21 de Mayo" del cantón Portoviejo.

#### **4. CONCLUSIONES**

Una vez realizada la presente investigación se pudo determinar las siguientes conclusiones:

Se concluye que el proceso administrativo no es desarrollado de manera eficiente y eficaz, así como la implementación de métodos educativos acorde a la educación de la Institución, lo cual no permite elevar la calidad de las actividades y que no se cumpla con a cabalidad los objetivos y las metas planteadas.

Se concluye que para poder cumplir con los deberes y obligaciones dentro la Institución el personal laboral en su mayoría está acorde de que influya el clima laboral ya que no en todos existe buena comunicación para así demostrar perseverancia y buenos resultados en las acciones que se planteen.

Se concluye que la Unidad Educativa Fiscal "21 de Mayo" no ha sido objeto de una Auditoria Administrativa, evitando que se encuentren los puntos débiles y por ellos no promover los cambios necesarios para mejorar el eficiente manejo del proceso administrativo de la Institución.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Buste, Y. (2021). EL PROCESO ADMINISTRATIVO Y SU CUMPLIMIENTO EN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA UNIDAD EDUCATIVA DR. DARÍO GUEVARA DEL CANTÓN BOLIVAR. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3253/1/FINALIZADA%20TESIS%20YERLY%20BUSTE.pdf>
- CABRERA, M. (2021). EL CONTROL INTERNO Y SU EFECTO EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA BABAHOYO, DEL CANTÓN BABAHOYO, DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2019-2020. Obtenido de <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6435/1/T-UTEQ-194.pdf>
- Candid. (2016). ¿Qué es el fortalecimiento institucional? Obtenido de <https://learningforfunders.candid.org/content/takeaways/que-es-el-fortalecimiento-institucional-y-por-que-es-importante/>
- CASTRO, A. (2021). PROCESO ADMINISTRATIVO Y SU INCIDENCIA EN EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "CECILIA VELASQUEZ MURILLO". Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3209/1/TEISIS%20AN>
- DREA%20CASTRO%20Madrid%20-%20copia.pdf
- Freire, R. (2013). "Auditoria Administrativa y su incidencia en el Plan Estratégico de la empresa AMBATOL Cía. Ltda. de la ciudad de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6464/1/119%20o.e..pdf>
- Mejía, P. (2021). "El proceso administrativo en el bachillerato y su incidencia en la calidad educativa". Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33892/1/039%20ADP.pdf>
- Moreira, G., Alvarado, N., Peñafiel, R., & Moreira, B. (2021). Normativa educativa y su impacto en los actores involucrados en la formación escolar. Revista Científica Sinapsis, Vol.1(Num.19). Obtenido de <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/401>
- Muños, L., Napa, Y., Pazmiño, W., & Posligua, M. (2020.). PROCESOS ADMINISTRATIVOS: UN ESTUDIO AL DESARROLLO EMPRESARIAL DE LAS PYMES. UNESUM-Ciencias: Revista Científica Multidisciplinaria, VOLUMEN 4(NUMERO 4), PP(30). Obtenido de <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/334/263>
- Parrales, M. (2018). El Proceso Administrativo y su Incidencia en el



en el Fortalecimiento Institucional de la Escuela Básica Fiscal Francisca Vera Robles del Cantón Jipijapa. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1514/1/UNESUM-ECUADOR-AUDI-2018-63.pdf>

Pineda, V., & Erazo, J. (2021). La Estructura Organizacional y su relación con los procesos administrativos en Instituciones Educativas privadas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, vol. 6, (núm. 12,), pp. 37-68. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/5768/576868967002/html/>

Tomalá, F. (2017). La gestión administrativa del gerente educativo y propuesta de reingeniería de proceso administrativo en el Colegio Fiscal Compensatorio 31 de Octubre, cantón Samborondón, provincia del Guayas. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5848/1/T2418-MGE-Tomala-La%20gestion.pdf>