



DOI: <https://doi.org/10.56124/tj.v6i11.0073>

APOYO EDUCATIVO A LOS ESTUDIANTES CON NEE DEL CANTÓN CUENCA POR PARTE DEL CENTRO UDIPSAI

EDUCATIONAL SUPPORT FOR STUDENTS WITH SEN IN THE CUENCA CANTON BY THE UDIPSAI CENTER

Tapia-Segarra Jenny Irlanda ¹
Aguirre-Cuesta Esperanza Magaly ²
Barreto-Pintado Jessica Alexandra ³

¹ Docente de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica de Cuenca. Cuenca, Ecuador.
Correo: jtapias@ucacue.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9479-7692>.

² Coordinadora de UDIPSAI de la Universidad Católica de Cuenca. Cuenca, Ecuador.
Correo: eaguirre@ucacue.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-2135-8960>.

³ Estudiante de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica de Cuenca. Cuenca, Ecuador.
Correo: jbarretop86@est.ucacue.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-0729-9036>.

RESUMEN:

El Centro UDIPSAI tiene como objetivo brindar un servicio de apoyo psicoeducativo a los estudiantes con NEE asociadas o no a la discapacidad, mediante esta ayuda pretende promover la inclusión en el ámbito educativo, así como evaluar las distintas dificultades que presentan los usuarios, ya sea a nivel psicológico, académico, social, así como promover y mejorar la salud bucodental y fonoaudiológica de los beneficiarios. Se ha registrado que el 90% de estudiantes presentan problemas de aprendizaje, mientras que un 70% de los usuarios requiere atención continua durante el proceso. Mediante las TIC se han realizado las distintas adecuaciones para prever las intervenciones con modalidad virtual, así como la organización de recursos didácticos a utilizar y las estrategias para concretar los objetivos planteados. Sin embargo, la nueva normalidad afectó en cierta medida el desarrollo óptimo de aquellos servicios que requieren de la interacción social para garantizar el cumplimiento de resultados, o por una limitación en el acceso a servicios y dispositivos que permitan el monitoreo constante a distancia.

Palabras Clave: Necesidades educativas especiales, evaluación psicopedagógica, virtualidad, inclusión.

ABSTRACT:

The UDIPSAI Center aims to provide a psychoeducational support service to students with NEE associated or not with disability, through this aid it aims to promote inclusion in the educational field, as well as to evaluate the different difficulties that users present, either through psychological, academic, social level, as well as promoting and improving the oral and speech health of the beneficiaries. It has been recorded that 90% of students have learning problems, while 70% of users require continuous attention during the process. Through TIC, the different adaptations have been made to prevent interventions with virtual modality, as well as the organization of didactic resources to be used and the strategies to achieve the objectives set. However, the new normality affected to a certain extent the optimal development of those services that require social interaction to guarantee compliance with results, or due to a limitation in access to services and devices that allow constant remote monitoring.

Keywords: Special educational needs, psychopedagogical evaluation, virtuality, inclusion.



1. INTRODUCCIÓN

El Centro UDIPSAI se caracteriza por sus servicios hacia los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, sean estas asociadas o no a la discapacidad, brindando servicios de carácter psicopedagógico, psicológico, apoyo en el bajo rendimiento, problemas de conducta entre otros, asimismo, brindando capacitación a los familiares o representantes. Sin embargo, a raíz de la pandemia se ha tenido que realizar un ajuste en los planes curriculares, para de este modo atender a los beneficiarios por medio de teletrabajo, implicando un desafío para el Centro, tanto a nivel logístico como a nivel de manejo de las TIC, que proporcionarán herramientas y estrategias necesarias para el desarrollo de material didáctico y técnicas para brindar apoyo, a las distintas áreas que trabajan de forma interdisciplinaria para evaluar, diagnosticar y prescribir tratamientos o soluciones a las dificultades que manifiestan los estudiantes pertenecientes a UDIPSAI se han adaptado de manera paulatina a la modalidad virtual, teniendo en su mayoría resultados satisfactorias, sobre todo aquellas áreas de carácter teóricos, por otro lado, aquellas que

requieren interacciones con los usuarios han presentado dificultades para llevar a cabo sus planificaciones.

Marco conceptual

De la evaluación psicopedagógica

En la educación se reconoce a la evaluación psicopedagógica como el mecanismo mediante el cual se recoge y analiza información del proceso enseñanza aprendizaje, considerando las características inherentes del contexto escolar y familiar, con la finalidad de tomar decisiones para promocionar cambios que posibilitarán contribuir a mejorar la situación académica. Cabe recalcar que esto es un proceso, debido a que se debe realizar una serie de procedimientos previos a tomar acciones que permitan la continuidad entre enseñar y aprender (Henaó et al., 2007, p. 77).

Esta labor se realiza a través del trabajo colaborativo entre el estudiante, las familias y los responsables del proceso de enseñanza aprendizaje. Este tipo de evaluación se caracteriza por que recoge la información que está vinculada al proceso educativo, a las modificaciones progresivas esperadas sobre el niño, niña y adolescente durante el



período académico en la institución; manteniendo el enfoque sobre la enseñanza y aprendizaje. Las personas que presentan alguna diferencia en el rendimiento académico suelen manifestar dificultades derivadas de factores de comportamientos, estrategias de aprendizaje ineficientes, falta de compromiso, poca motivación, entre otros. Por ello se debe evaluar para determinar los aspectos en los cuales intervenir en el aula, estos deben ser atendidos por los docentes, personal capacitado y padres de familia (Henaó et al., 2007, p. 79).

Clasificación de la evaluación psicopedagógica

Este tipo de evaluación se caracteriza por tres enfoques, diferenciados tanto a nivel conceptual como metodológico, los cuales son psicométrico, conductual y potencial de aprendizaje.

- El psicométrico tiene como objetivo medir por medio de pruebas estandarizadas la inteligencia como punto de partida para determinar factores que ayuden a predecir el rendimiento. Esta evaluación es objetiva, se considera a la conducta

como una característica derivada de variables que influyen indirectamente.

- El enfoque conductual se centra en torno al desempeño del comportamiento, considera en la conducta está en dependencia de los antecedentes y los consecuentes.
- El potencial de aprendizaje da prioridad a las influencias alrededor del contexto de aprendizaje, cataloga a las variables afectivo emocionales como influyentes o no en el desempeño cognitivo.

Diversidad y educación

Dentro del ámbito educativo las instituciones eventualmente contarán con estudiantes que tendrán alguna particularidad que los diferencien del resto de sus compañeros, se hace referencia a los estudiantes con algún tipo de discapacidad, para ello es importante comprender lo que engloba esta condición; la Organización Mundial de la Salud define a la discapacidad como una condición compleja, multidimensional, dinámica y foco de discrepancia, en las últimas décadas hubo una transición de una perspectiva médica e individual a una visión social y estructural, siendo las personas consideradas



discapacitadas por la sociedad más que por su condición física. La conceptualización genérica de discapacidad comprende todas las limitaciones, deficiencias y restricciones para realizar actividades o participar de ellas. Por lo tanto, la discapacidad debe expresarse como una característica o aspecto complejo, influenciado por las condiciones contextuales y personales, que obligan a una necesidad de compensar su vida personal y social, así como es responsabilidad de la comunidad lograr su participación o integración plena en la comunidad (Organización Mundial de la Salud, 2011, p. 28).

En consecuencia, las instituciones educativas se ven en la obligatoriedad de modificar sus planificaciones para dar cumplimiento al currículo educativo y adaptar según las limitaciones de los estudiantes. En base a lo mencionado podemos señalar que:

- Todos los estudiantes están sujetos a recibir atención educativa y social en los centros educativos, barrios y sociedades en general.
- La inclusión es la integración natural en la cual no existe mayoría de normalidad ni minoría con

discapacidad, desventaja o dificultad. Es una interacción sin discriminación y todos poseen un grado de participación y pertenencia.

- La ayuda brindada a una persona con discapacidad cambia por una visión de apoyo según las necesidades educativas de todos como integrantes de un mismo grupo (Luque et al., 2015, p. 65).

Inclusión educativa

Bajo la premisa de inclusión las instituciones educativas deberán atender a las necesidades particulares de cada estudiante ya sea que esté relacionada a la discapacidad o no, dentro de este contexto nos referimos a las Necesidades Educativas Especiales (NEE). El término NEE aparece por primera vez en "la Ley de Educación inglesa de 1981 como consecuencia de la asunción de la ideología contenida en el informe Warnock de 1978", la cual engloba a los estudiantes que presentan mayores dificultades que el resto de sus compañeros para acceder al aprendizaje estipulado en el currículo, cualquiera que fuese la causa (causas internas, carencias en el grupo familiar, o historial de problemas de aprendizaje,



migración), y requieren compensar estas dificultades (Jiménez, 2001, p. 170).

Por otro lado, la evaluación de estos aprendizajes, es un proceso pedagógico, sistemático, flexible, continuo que permiten explicar la información que se obtiene respecto al nivel de logro que obtuvieron los estudiantes y establecer en qué momento se encuentran, con el fin de determinar estrategias para encontrar la mejor manera de llegar al conocimiento. El docente deberá tener en consideración el tipo de instrumentos utilizados y los criterios de su aplicación; las instituciones educativas deben evitar la discriminación y garantizar las mismas oportunidades, respetando sus particularidades y necesidades individuales (Ministerio de Educación, 2016, p. 10).

Ante las consideraciones descritas anteriormente, en relación a la situación de emergencia sanitaria por la que atravesamos debido al Covid19, las instituciones educativas optaron por una alternativa en cuanto a la modalidad para continuar con sus labores, nos referimos a la virtualidad, la cual tiene estrecha relación con la globalización y el surgimiento de nuevas tecnologías, que se han convertido en una característica indispensable dentro de los

procesos contemporáneos. En este contexto la educación virtual representa los entornos educativos regidos por nuevas tecnologías de información y comunicación, en la cual no es fundamental una interacción cara a cara para dar cumplimiento a los procesos educativos y de enseñanza. Este modelo educativo se centra en el estudiante y se caracteriza en un aprendizaje cooperativo y brinda nuevas alternativas didácticas (Jiménez & Romero, 2011, p. 10-11).

En respuesta a estas necesidades surgidas dentro del sistema de educación, el Centro UDIPSAI ha creado un proyecto para brindar un servicio educativo enfocado en la evaluación psicopedagógica para aquellos estudiantes que manifiestan necesidades educativas especiales, ya sea que estén o no asociadas a la discapacidad en sus diversos niveles de educación, mediante lo cual se pretende fomentar el desarrollo de sus potencialidades para facilitar el proceso de inclusión y adaptación en el ámbito educativo.

García & Jara (2019), afirma que Nuestra Visión es ser una Unidad de psicodiagnóstico y apoyo a la inclusión referente de la Zona 6, reconocida a nivel nacional e internacional conformada por un equipo transdisciplinario



de profesionales comprometidos con los principios de equidad e inclusión para fomentar la atención a la diversidad y educación para todos.

UDIPSAI y sus áreas de atención

El Centro UDIPSAI tiene como finalidad dar cumplimiento a una de las funciones básicas de la educación superior estipulada en el Art. 13, de la LOES (2018), la cual indica que debe garantizarse el derecho a una educación superior a través de la docencia, de la investigación y vinculación. Está en relación con el Art. 50 del Reglamento de Régimen Académico donde declara que las instituciones de educación superior en respuesta a los problemas y necesidades de la sociedad deberá planificar, ejecutar y difundir actividades a través de la vinculación con la sociedad.

Conjuntamente está basado en el Reglamento de la LOEI (2012), en sus "Art. 229 menciona la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales NEE" y que dispondrá de equipos conformados por profesionales especializados en detección de NEE, quienes deberán decidir sobre la modalidad más apropiada para cada estudiante y su atención necesaria, de esta

manera el Centro tiene como objetivo brindar nuevas oportunidades a los niños y jóvenes que presentan NEE, donde tendrán un espacio para ser evaluados de forma integral desde una visión psicopedagógica inclusiva, desarrollando así competencias y habilidades que permitan incluirse en las aulas ordinarias o en el caso de requerirse que puedan acceder a una educación especializada.

Se realizó un análisis estadístico de la atención brindada durante los últimos cuatro años, reflejándose un incremento en el requerimiento del apoyo educativo que ofrece el Centro de UDIPSAI, particularmente en el nivel universitario; se observó que el 80% de los estudiantes que reciben el servicio de UDIPSAI manifiestan problemas de aprendizaje y poseen una capacidad cognitiva inferior al promedio, generando inconvenientes en su rendimiento académico en cada una de las instituciones a las que asisten. 7 de cada 10 estudiantes necesitan tratamiento psicoterapéutico debido a problemas de conducta, personalidad, depresión, ansiedad, entre otros; por otro lado, el 80% de estudiantes que fluctúa entre 0 y 7 años manifiestan inconvenientes en el lenguaje



siendo necesario un tratamiento con fonoaudiología, además de presentar descuido en la higiene bucal.

Como resultado el Centro UDIPSAI ofrece múltiples servicios a los usuarios, los cuales deberán seguir un proceso de admisión, y en colaboración del docente o psicólogo de la institución donde estudia se registrarán datos informativos, condiciones de salud, el estado de su motricidad, área de lenguaje, área cognitiva, área emocional, entre otros aspectos relevantes.

En el área de psicología educativa el primer encuentro se lleva a cabo con el representante legal para la recopilación de datos familiares, académicos, antecedentes en general y la evolución del estudiante. Posterior a esto se realizan diversos reactivos de psicomotricidad, inteligencia, razonamiento abstracto, competencias curriculares y otras según el requerimiento. En lo que respecta al ámbito clínico se llevan a cabo los respectivos reactivos y evaluaciones clínicas y se prescribe el tratamiento.

Además, se cuenta con especialistas para determinar dificultades de lenguaje de los usuarios para identificar trastornos y diagnosticar tratamientos, dificultades de aprendizaje, lectura, o cálculo matemático para asignarlos al área de recuperación pedagógica. También existen intervenciones por parte de diferentes departamentos, como el Trabajo y Servicio Social para los seguimientos en instituciones educativas, domicilios y demás entidades; el área Odontológica se encarga de la prevención y salud bucodental de niños; los usuarios en edades comprendidas de 3 a 5 años que presentan retraso en el desarrollo son remitidos al área de Estimulación Temprana para respectivo seguimiento y tratamiento; los tratamientos se complementan con el área de Neuropsicología Educativa y pedagogía de la actividad física y deporte.

Durante el periodo 2020 – 2021 el Centro trabajó con 560 beneficiarios, a continuación, se detalla la descripción de los mismos.



Tabla 1. Descripción de beneficiarios por género y edad

Edad	Masculino	Femenino	Total
3 a 5 años	40	30	70
6 a 8 años	35	20	55
9 a 10 años	31	38	69
11 a 12 años	20	15	35
13 a 18 años	15	15	30
19 a 30 años	11	10	21
31 o más			
Total, de la población beneficiaria:			560

Nota: datos de los beneficiarios obtenidos del Centro UDIPSAI.

El Centro tiene convenios con todas las instituciones educativas del Distrito Educativa Zonal 6, para realizar las respectivas evaluaciones psicopedagógicas y

determinar los diversos problemas que aquejan los estudiantes con NEE, a continuación, se detalla las características de los grupos que se realiza la intervención.

Tabla 2. Características de grupos de interés

Grupos	Intereses	Distritos Educativos Zona 6	Problemas Percibidos
Estudiantes de NEE	Mejoras a nivel académico, familiar y social.	Azuay, Morona Santiago y Cañar	Bajo rendimiento, problemas conductuales y de atención, problemas sociales. Vulnerabilidad (clínicas o pedagógicas) emocionales.
Familiares	Capacitación sobre apoyo a los representantes, apoyo psicoterapéutico y social.	Azuay, Morona Santiago y Cañar	Falta de recursos económicos, problemas disfuncionales en el hogar, migración, abandono, entre otros.
Responsables a cargo del DECE y autoridades institucionales	Implementar adaptaciones curriculares y seguimiento a las NEE	Azuay, Morona Santiago y Cañar	Escases de apoyo y seguimiento a las NEE, limitación en la participación de las instituciones.



Estudiantes de prácticas pre profesionales y vinculación	Demostrar destrezas con relación a su formación profesional. Aplicar los fundamentos teóricos.	Azuay, Morona Santiago y Cañar	Estudiantes de bajos recursos económicos. Falta de interés.
Docentes tutores	Orientar y apoyar a los estudiantes en la adquisición de conocimientos y destrezas, y formación profesional en servicio de la comunidad	Azuay, Morona Santiago y Cañar	Intervención mínima de los docentes tutores.

Notas: Necesidades Educativas Especiales (NEE), Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), datos obtenidos del Centro UDIPSAI.

2. METODOLOGÍA (MATERIALES Y MÉTODOS)

En lo que respecta a la metodología utilizada en este proyecto contamos con investigación de tipo cualitativo – cuantitativo, de carácter descriptivo, observacional, transversal y diagnóstica; para lo cual se empleó diversas técnicas como las encuestas, técnicas psicológicas y psicométricas, así como la observación con la finalidad de recopilar información necesaria para diagnosticar y prescribir los respectivos ajustes a las necesidades educativas especiales de los estudiantes en cada una de las instituciones a las que pertenecen (García & Jara, 2019, p. 4).

El Centro UDIPSAI cuenta con la colaboración interdisciplinaria por parte de

carreras afines, manteniendo relación con el perfil de egreso de cada una de ellas. En el área de psicología educativa se pretende diferenciar cada una de las necesidades en la etapa de la niñez, adolescencia y juventud con el objetivo de dar una diagnóstico mediante un proceso de intervención de las dificultades de aprendizaje las mismas que parten del análisis de las denominadas habilidades mentales, promoviendo así un ambiente favorable para el proceso de aprendizaje. Mediante la aplicación metodológica que permita guiar el proceso de enseñanza - aprendizaje y favorecer un aprendizaje significativo. A través de instrumentos de evaluación para determinar el logro alcanzado por los estudiantes, y materiales didácticos.



Siguiendo la línea de la psicología nos adentramos en la parte clínica en donde se aplican los fundamentos teóricos relacionados a la psicología general, del desarrollo, psicoterapia, psicopatología; tiene como finalidad aplicar, evaluar, diagnosticar e intervenir en la solución de conflictos psicológicos en diversos escenarios. También existe colaboración del departamento odontológico tanto en ambientes simulados como reales para asistir a quienes lo necesiten.

Continuando con las áreas de apoyo con las que cuenta el Centro, tenemos al Trabajo Social, encargado del desarrollo de proyectos para la intervención social mediante la ejecución de métodos para trabajar con grupos, además de aplicar técnicas de comunicación y participación. Entre sus funciones destaca la formulación y estrategias para prevenir, asistir y rehabilitar, a través de métodos adecuados para analizar trastornos de personalidad y los problemas durante el desarrollo humano, así como la atención a grupos vulnerables. A la par la Comunicación Social se encarga de desarrollar, implementar y administrar correctamente las redes de comunicación de datos, incluyendo

esquemas de seguridad informáticos, además, hace uso adecuado de herramientas matemáticas, químicas, informáticas y físicas para analizar, moldear y resolver variables y dificultades en el entorno.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se registró que el 90% de estudiantes del Centro con NEE, ya sea asociado o no a la discapacidad, acceden a un servicio educativo especializado de intervención y evaluación psicopedagógica, mejorando su condición educativa, para lo cual se realizaron informes psicopedagógicos, reportes por parte del DBE y DECE, entre otros. A partir de esto, se crea una base de datos a través de análisis psicopedagógicos y los respectivos seguimientos, los cuales se llevan a cabo después de seis meses de finalizado el proyecto (García & Jara, 2019, p. 54).

De los estudiantes que ingresaron a UDIPSAI, 9 de cada 10 reciben evaluación psicopedagógica hasta la culminación del proyecto, a través de informes, fichas, encuestas, entre otros documentos, el análisis se lo realiza de forma cuantitativa -



cualitativa en dos oportunidades. La recuperación pedagógica, así como la nivelación de sus conocimientos se la realizó mediante fichas individuales de seguimiento y tratamiento, informes, programas de recuperación, registros, además de otros, cabe mencionar que el 70% de beneficiarios recibió tratamiento durante todo el proceso (García & Jara, 2019, p. 56).

Se trabajó con estudiantes de edades entre 7 y 18 años acerca de las dificultades de aprendizaje que presentan, para ello se elaboraron videos de asesoramiento psicopedagógico, además, se elaboró guías didácticas, de técnicas de estudio; también hubo capacitación, asesoramiento y apoyo en modalidad virtual, tanto para estudiantes, padres y docentes. Para brindar un servicio de recuperación pedagógica se realizó control de tareas, nivelación en habilidades de escritura, lectura y calculo, la elaboración de videos y material permitió desarrollar y reforzar las destrezas y motricidad, también existió capacitación dirigido a los docentes relacionado a la inclusión educativa

En el área de Psicología Clínica se aplicaron reactivos psicoeducativos y básicos, capacitaciones virtuales sobre el manejo de

la historia clínica con practicantes de la propia carrera, se orientó y asesoró a las familias mediante redes sociales, video llamadas, videos interactivos; además de una capacitación virtual con enfoque en crisis de estrés, ansiedad, manejo del aislamiento y otras manifestaciones. A través de videoconferencia con los representantes se llenó las respectivas fichas fonoaudiológicas, así como evaluaciones online, llegando a un diagnóstico presuntivo para aplicar tratamientos mediante actividades logopédicas en el hogar, seguimiento y estudio de caso de ser necesario.

Para los estudiantes que requieren Estimulación Temprana trabaja con la Escala del Desarrollo (DENVER), informes y planificaciones actividades para estimular asociadas o no a la discapacidad, desarrollo de videos; además socialización y asesoramiento para los padres de familia para desarrollar actividades con materiales en el hogar. En Odontología se orienta y asesora a los representantes mediante videos informativos sobre la salud bucal. Los encargados del área de Trabajo Social realizan diagnósticos sobre los problemas, necesidades y dificultades durante la



pandemia, creando una línea de ayuda, mientras que, Comunicación Social se encarga de la elaboración de videos de los servicios que presta UDIPSAI ONLINE.

Los resultados obtenidos arrojaron una mejora en el desarrollo cognitivo, biopsicomotor y afectivo en los niños en edades de 0 a 5 años, mediante técnicas de estimulación se consiguió incentivar aprendizaje matemático, tecnológico y a fines a la ciencia en menores entre 3 a 5 años. En lo que concierne a psicopatología se pudo diagnosticar los trastornos a nivel del neurodesarrollo con cada una de sus características, causas, así como los métodos utilizados para evaluar y prescribir un tratamiento.

A través de la psicometría fue posible diagnosticar y evaluar los distintos casos que se presentaron con la finalidad de prescribir una posible solución a cada uno de los problemas en diversos contextos; así también, se pudo identificar las variables psicológicas y niveles que presentaban los usuarios y así poder entender las variables del comportamiento humano y resto de la sociedad. Por su parte, el área de odontología concretó los tratamientos individuales e integrales basados en la teoría

y práctica devolviendo la salud bucodental a sus pacientes pediátricos, gracias al conocimiento psicológico del paciente, elemento preventivo y restauración directa.

La tarea a cargo del área de Trabajo Social radicó en el desarrollo de proyectos de intervención social por medio de la aplicación de métodos con enfoque en trabajo de grupo, técnicas de comunicación y participación, y orientación familiar. En términos de Psicopatología se consiguió orientar a los beneficiarios en servicios de salud mental, basados en el reconocimiento de signos y síntomas de los diversos trastornos y rasgos patológicos. Con relación a la Psicopedagogía, se pudo comprender la noción del diagnóstico y desarrollo psicológico en el proceso de aprendizaje, a través de la sistematización, síntesis y análisis.

En las intervenciones con usuarios que tenían problemas de aprendizaje se determinó las características de los escenarios en donde se desenvuelven los estudiantes, lo cual permitió una pertinente evaluación y apoyo educativo; como la utilización de distintos métodos, estrategias y técnicas para la enseñanza de matemáticas, ciencias naturales, ciencias



sociales, entre otras asignaturas. Debido a la modalidad virtual fue indispensable implementar las TIC con un previo conocimiento de estas herramientas tecnológicas. También fue necesario identificar y analizar el currículo vigente para elaborar proyectos curriculares. Sin embargo, existieron algunas dificultades externas ajenas al Centro que impidieron el desarrollo continuo de las actividades para algunos usuarios, siendo la principal amenaza un servicio o acceso a internet deficiente, también un limitado acceso a dispositivos tecnológicos.

Discusión

El Centro UDIPSAI tiene como objetivo brindar un servicio educativo con enfoque psicopedagógico a los usuarios que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), para lo cual cuenta con apoyo interdisciplinario de las carreras que conforman la Institución Universitaria Católica, esta labor se la venía trabajando de manera presencial, sin embargo, debido a los sucesos ocurridos en los dos últimos años, el servicio prestado ha tenido que modificar su modalidad de trabajo hacia la virtualidad convirtiéndolo en teletrabajo. Además, se tuvieron que hacer adaptaciones

curriculares, y recurrir a las TIC para mejorar los elementos didácticos que se utilizan.

A pesar que se realizaron las respectivas adecuaciones o adaptaciones curriculares para brindar el servicio correspondiente, en algunas áreas se manifestaron debilidades esto a causa, ya sean propias o ajenas al Centro, como por ejemplo en las áreas de fonoaudiología y odontología las cuales se caracterizan por ser prestaciones directas, y al intentar ejecutarlas de manera virtual incrementa el porcentaje de error tanto en el diagnóstico como en el tratamiento. Sin embargo, en áreas de carácter teórico se han manifestado fortalezas como el enriquecimiento en cuanto a desarrollo de material didáctico, manejo adecuado de las TIC, mantener un sentimiento de compromiso y responsabilidad, entre otros.

Esta nueva normalidad que experimentamos ha sido un llamado de atención hacia nuestros métodos de enseñanza y apoyo, los cuales se han caracterizado por tener un enfoque presencial, por lo cual debemos actualizarnos constantemente en las alternativas que nos brindan las TIC para poder brindar un mejor servicio a favor de aquellos que necesitan nuestra intervención.



4. CONCLUSIONES

Los estudiantes con NEE que requieren asistencia pedagógica para nivelar sus conocimientos, en su mayoría, han reflejado la brecha que existe entre un estudiante que no requiere este tipo de apoyo de uno que sí, esto debido a que el proceso de nivelación que se lleva a cabo dura todo el proceso y aún en estas circunstancias, el estudiante necesitará este tipo de apoyo en un futuro, lo cual nos lleva a reflexionar sobre la ausencia o carencia en el tipo de adaptaciones que se dan en las instituciones educativas.

Por otro lado, mediante el servicio brindado por el Centro, se consiguió mejorar el interés y desempeño de los estudiantes en asignaturas relacionadas a las ciencias, y gracias a las intervenciones realizadas por cada una de las áreas encargados, se ha podido determinar las variables en los distintos casos con relación al área psicológica, y a través de esto se pudieron seleccionar técnicas, métodos y estrategias que permitieron diagnosticar y prescribir los respectivos tratamientos.

Finalmente, esta nueva modalidad de virtualidad ha representado un reto para el

Centro UDIPSAI, siendo el principal inconveniente el factor socio tecnológico, el cual ha sido un impedimento para el normal desarrollo de las intervenciones a través del teletrabajo, debido a una escasa o nula calidad de los servicios de internet o el acceso a dispositivos tecnológicos por parte de los beneficiarios. Asimismo, esta nueva normalidad afectó a aquellas áreas que requieren una interacción social entre el usuario y el profesional o encargado de prestar sus servicios, tal como lo son las áreas de fonoaudiología y odontología, entre otras que tendrían mejores resultados si su intervención fuese de carácter presencial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- García, W., & Jara, G. (2019). UNIDAD DE DIAGNÓSTICO, INVESTIGACIÓN, PSICOPEDAGÓGICA Y APOYO A LA INCLUSIÓN. VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca.
- García, W., & Jara, G. (2020). QUEDATE EN CASA UDIPSAI ONLINE PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN LÍNEA UTILIZANDO ENTORNOS VIRTUALES DEL CENTRO DE PRÁCTICAS Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD. Microproyecto prácticas preprofesionales, Universidad



- Católica de Cuenca, Vinculación con la sociedad, Cuenca.
- Henao López, G. C., Martínez Zamora, M., & Tilano Vega, L. M. (enero-junio de 2007). La evaluación psicopedagógica: revisión de sus componentes. *EL ÁGORA USB*, 77-84.
- Jiménez Sánchez, E. (diciembre de 2001). EL SIGNIFICADO OCULTO DEL TÉRMINO «NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES». *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* (42), 169-176.
- Jiménez, J., & Romero, J. (2011). Estrategias de acompañamiento para el favorecimiento del aprendizaje autónomo en educación virtual. Universidad Pedagógica Nacional, México.
- Luque Parra, D. J., & Luque Rojas, M. J. (2015). ALUMNADO CON NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO: ASPECTOS PSICOPEDAGÓGICOS EN UN MARCO INCLUSIVO. *Perspectiva Educativa*, 59-73.
- Ministerio de Educación. (2016). INSTRUCTIVO PARA LA EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. Subsecretaría de Educación Especializada e Inclusiva, Quito.
- Organización Mundial de la Salud. (2011). Informe Mundial sobre la Discapacidad. Suiza.