



DOI: <https://doi.org/10.56124/tj.v6i11.0071>

INTERVENCIÓN SOCIAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA DEL COVID-19 ZONA 7

SOCIAL INTERVENTION IN TIMES OF PANDEMIC, COVID-19 IN ZONE 7

Medina-León Claudia Sofia ¹
Zárate-Castro Natalia Irene ²
Valdivieso-Parra Pablo Fabian ³

¹ Universidad Nacional de Loja – UNL. Loja, Ecuador. Correo: claudia.medina@unl.edu.ec.
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-2735-8486>.

² Universidad Nacional de Loja – UNL. Loja, Ecuador. Correo: natalia.zarate@unl.edu.ec.
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-1414-629X>.

³ Universidad Nacional de Loja – UNL. Loja, Ecuador. Correo: pablo.valdivieso@unl.edu.ec.
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0233-9636>.

RESUMEN:

El presente artículo tiene como objetivo determinar las problemáticas encontradas durante la situación de emergencia sanitaria por el COVID-19 que se dio durante el confinamiento con el fin de tomar medidas preventivas que precautelen la salud integral de los individuos a través de la Intervención del Trabajador Social en tiempos de Pandemia de Covid-19 en la zona 7; tomando como referente la investigación que se realizó a los estudiantes de la Universidad Nacional de Loja, aplicada por el equipo de docentes responsables del proyecto de la RED DE INFORMACIÓN Y AYUDAS ANTE LA EMERGENCIA DEL COVID – 19, y determinar si se encuentran informados acerca de las medidas de prevención para actuar ante los posibles contagios y su actuación frente a la emergencia sanitaria. Se realizó una investigación en la que se utilizó como herramienta la elaboración y aplicación de una encuesta socio-contextual en la que se identificó percepciones diferenciadas entre estudiantes respecto del manejo de la situación presente, el mal manejo de la diseminación del virus; el débil manejo de como tomar medidas preventivas e identificación de recursos y capacidades; estos elementos fueron la base para intervenir desde la óptica profesional del trabajador social con herramientas técnicas para su aplicación como son elaboración de protocolos de bioseguridad para estudiantes para evitar el contagio masivo, con ello se pretendió contribuir a concienciar con medidas que den respuesta a situaciones de alto riesgo o que generen altos niveles de estrés. En este proceso se efectuó la socialización de los protocolos de bioseguridad a la comunidad universitaria a través de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja y departamento de bienestar estudiantil. En este artículo conoceremos las principales problemáticas dadas en los diferentes ámbitos de los estudiantes como también las técnicas de intervención para la solución de los problemas, respecto de la pandemia del COVID-19.

Palabras Clave: intervención, pandemia, trabajo social.

ABSTRACT:

The objective of this article is to determine the problems encountered during the health emergency situation by COVID-19 that occurred during confinement in order to take preventive measures that protect the comprehensive health of individuals through the Intervention of the Social Worker. in times of the Covid-19 Pandemic in zone 7; taking as reference the research that was carried out on the students of the National University of Loja, applied by the team of teachers responsible for the project of the INFORMATION AND HELP NETWORK BEFORE THE EMERGENCY OF COVID - 19, and determine if they are informed about prevention measures to act against possible infections and their action against the health emergency. An investigation was carried out in which the elaboration and application of a socio-contextual survey was used as a tool in which different perceptions were identified among students regarding the handling of the present situation, the mishandling of the spread of the virus; the weak management of how to take preventive measures and identification of resources and capacities; These elements were the basis for intervening from the professional point of view of the social worker with technical tools for their

Recibido: 05 de octubre de 2022; **Aceptado:** 19 de diciembre de 2022; **Publicado:** 09 de enero de 2023.





application, such as the development of biosafety protocols for students to avoid massive contagion, with this it was intended to contribute to raising awareness with measures that respond to situations of high risk or that generate high levels of stress. In this process, the socialization of the biosafety protocols to the university community was carried out through the Social Work career of the National University of Loja and the student welfare department. In this article we will know the main problems given in the different areas of the students as well as the intervention measures for the solution of the problems, regarding the Covid19 pandemic.

Keywords: intervention, pandemic, social work.

1. INTRODUCCIÓN

Consecuentes con la situación de la crisis mundial y nacional, y con conocimiento que la pandemia de Covid-19 ha mostrado una alta capacidad de propagación en los centros sanitarios y en determinados ambientes comunitarios, amerito un gran trabajo para fortalecer las medidas preventivas y de aislamiento como estrategias eficaces para evitar la propagación del virus y el contagio masivo. El Trabajo Social una profesión que está presente en diferentes ámbitos de actuación, más aún en la situación de emergencia nacional, y con el ánimo de aportar desde el ámbito de nuestras competencias desde el sector educativo en las etapas preventivas y de manejo de situaciones que generaron esta problemática, se trabajó a través del proyecto de vinculación con la sociedad de manera conjunta y en coordinación con el Ministerio de Salud, Ministerio de Inclusión Económica y Social como entes rectores de

las intervenciones del Trabajo Social y con el aval de la SENESCYT, el Consejo de Educación Superior y La ANUATSE, como Red Académica de impacto social en la que involucro también a estudiantes que realizan las prácticas pre-profesionales de las universidades que componen esta red, un proceso de vinculación con la comunidad universitario que dio paso a la consecución de los objetivos con miras a lograr lineamientos fundados en la intervención y que darán paso a la intervención social.

2. METODOLOGÍA (MATERIALES Y MÉTODOS)

La investigación utilizada es de tipo descriptiva, con la aplicación del método científico, apoyados con los métodos inductivo, deductivo, analítico, sintético. El método deductivo-inductivo permitió identificar los problemas más relevantes que afectaron en el periodo de confinamiento



del covid-19 y sus relaciones interpersonales con su entorno.

Para llevar a cabo la recolección de información se elaboró y aplicó una encuesta socio contextual a los estudiantes de la Universidad Nacional de Loja para identificar las problemáticas durante el confinamiento del covid19 misma que permitió identificar las relaciones interpersonales de los alumnos con su entorno y aplicar técnicas de intervención social para sus posibles soluciones.

Revisión de literatura

La reciente crisis generada por actual pandemia de Covid-19, ha conmocionado al mundo entero en pleno siglo 21 creando una severa crisis económica, social y de salud nunca antes vista. Vargas, et. al. (2020) manifiesta, su inicio fue en China diciembre 2019 en la provincia de Hubei (ciudad Wuhan); reportando 27 casos de neumonía de causa desconocida, con siete pacientes graves. el virus SARS-CoV-2 es estrechamente contagioso y se transmite rápidamente de persona a persona a través de tos o secreciones respiratorias, y por contactos cercanos, declarándose desde marzo de 2020 como una nueva pandemia

mundial. Aún no se conoce el origen del virus, aunque se atribuye al pangolín mamífero usado como alimento. Perman, et. al. (2020) afirman "La pandemia por COVID-19 no solo trajo una gran mortalidad directa, sino una gran morbilidad secundaria diversa y de graves consecuencias sociales.". según Krause, et. al. (2022), se desembocaron muchas preocupaciones e incertidumbre respecto a los efectos de un cambio institucional en nuestras sociedades y la crisis económica que pueda tener en el futuro no muy lejano.

En América Latina y el Caribe una de las regiones con más desigualdades en el mundo y de mayor población con sus países en vías de desarrollo, se desató una triple crisis combinada y asimétrica especialmente en lo sanitario, económico y social; exponiendo a un gran porcentaje de su población al contagio en condiciones deplorable y desprotección. Por otra parte, la aparición súbita de la pandemia deja una grave y compleja problemática económica, social y político en tiempos de bajo crecimiento económico y elevados niveles de informalidad laboral Cabezas, (2020). La impactante realidad del COVID-19 puso en jaque algunos temas desde el feminismo y



los estudios de género. Mancini, (2020) revela se venía discutiendo la perspectiva de los derechos humanos y de género en tiempos de pandemia, limitando a las mujeres y las niñas a enfrentar repercusiones desproporcionadas con consecuencias de gran alcance en contextos de conflicto y emergencia en épocas de aumento de la violencia intrafamiliar en especial a las mujeres. No es posible prevenir la violencia de género de manera integral sin considerar el aumento del desempleo, la temporalidad y la inestabilidad laboral, la dependencia económica o la sobrecarga de tareas reproductivas, entre otras, derivando las afectaciones más graves para la salud de las mujeres y las niñas en tiempos de pandemia por COVID-19 por el confinamiento, derivando muchos factores de riesgo en los distintos tipos de violencia de género para Ruiz & Moreno, (2022). La incidencia de violencia basada en género es un factor estructural de inequidad en gran parte de las sociedades latinoamericanas; mismas que se han recreado, agravado e intensificado en diferentes países de Iberoamérica, según algunas fuentes permitieron comprender una dinámica local de violencia en el ámbito

doméstico de tipo estructural -cultural adquirido antes del confinamiento, pero adquiere invisibilidad y mayor grado de dificultad en su atención en tiempos de pandemia. En este sentido, se requieren una intervención estratégica coordinada con organizaciones civiles y entidades públicas, para garantizar la aplicación de rutas y protocolos de derechos a víctimas de violencia de género, como acciones de prevención basadas en evidencia dirigidas a hombres y mujeres para promover una cultura más justa e igualitaria y libre de violencia.

Varios países latinoamericanos presentan algunas de las cifras más altas del mundo sobre violencia de género por situaciones históricas, culturales, políticas y socioeconómicas determinando una fuerte construcción de algunos imaginarios donde prevalece la supremacía de género. En este sentido Ecuador con cifras oficiales demuestran que seis de cada diez mujeres son víctimas de algún tipo de violencia. Ibáñez, (2017). El Ecuador en el confinamiento por pandemia COVID-19 provocó cambios significativos en la dinámica familiar, laboral y social en general, con múltiples factores de violencia, estas



situaciones no solo ocurren en las relaciones de pareja, sino que se han diversificado, existiendo también violencia hacia las niñas, niños y adolescentes en general, estableciéndose de forma conjugada en torno a las relaciones de poder ya establecidas en cada familia. Medina, et.al. (2020). Existen leyes y normas que apoyan y respaldan a la víctima, quien por ignorar el tema se siente abandonado y confundido ante la vulneración a sus derechos. Entre los artículos del Código Orgánico Integral Penal del Ecuador (COIP) Artículo 155 [18], indica que:

Se considera violencia toda acción que consista en maltrato, físico, psicológico o sexual ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar. Se consideran miembros del núcleo familiar a la o al cónyuge, a la pareja en unión de hecho o unión libre, conviviente, ascendientes, descendientes, hermanas, hermanos, parientes hasta el segundo grado de afinidad y personas con las que se determine que el procesado o la procesada mantenga o haya mantenido vínculos familiares, íntimos, afectivos,

conyugales, de convivencia, noviazgo o de cohabitación. (p.18).

Altamirano. (2021) atribuye que, a partir de las revisiones en las diferentes fuentes de información se evidenció como resultado la tendencia en incremento de violencia de género del género femenino, siendo la violencia física la más frecuente seguida de la violencia sexual, la de negligencia y abandono y por último violencia psicológica, que podría desarrollar un clima de preocupación social por la vulneración de los derechos de la mujer y por ende su núcleo familiar.

Peña, et al. (2021). Confirma que los hallazgos sugieren que las mujeres han sido las más afectadas durante la pandemia por COVID-19 al tener que realizar actividades por teletrabajo y al mismo tiempo realizar las tareas de cuidado y del hogar (trabajo no remunerado). Con ello se ha visibilizado la percepción de una ausencia de corresponsabilidad en estas tareas por parte de los hombres. Estas desigualdades evidencian la presencia de roles de género, que determinan los patrones de actuación socialmente aceptados y valorados tanto para las mujeres como para los hombres. Un



claro ejemplo de ello es el machismo que, continúan siendo un lastre en las sociedades latinoamericanas y que marcan la base de lo que se debe esperar de una mujer feminizada.

En los momentos actuales el sector laboral implementó mecanismos idóneos para la protección y prevención de la expansión de casos a través de los protocolos de bioseguridad contribuyendo a la eliminación de focos de transmisión del COVID-19, los mismo que podrían poner en riesgo a los grupos familiares y la comunidad. Ecuador se ha encontrado entre los tres países de Sudamérica con más casos de COVID-19, con 1.564 muertes registrados por esta causa hasta mediados de mayo de 2020. Un porcentaje elevado de médicos, enfermeras y personal administrativo que trabajan en campo de la salud, han resultado casos positivos de la enfermedad, lo que ha complicado más la atención a pacientes que llegan de emergencia a esas instituciones públicas. Aparicio, (2020).

Bustamante, et. al. (2020). Asevera que el desempleo en Ecuador es uno de los principales problemas que deben enfrentar los gobiernos de turno, los altos índices pueden afirmar que la economía del país es

poco confiable y obstaculiza la inversión extranjera, vital para el crecimiento y desarrollo económico de una nación. La problemática central se relaciona con la afectación que el desempleo provoca en las sociedades el aumento de la pobreza a nivel mundial de Latinoamérica y del Ecuador. Las consecuencias muestran que la tasa del desempleo en el 2020 ha sido de mayor impacto y su causa es por la pandemia, disminuyendo radicalmente los ingresos de las familias y obligándolos a reducir gastos dentro del ámbito social y económico. "Los principales resultados muestran que la pobreza en Ecuador podría incrementarse hasta el 27.2%, 29.2% o 34.7% si los ingresos de los hogares disminuyen en un 5%, 10% o 20% respectivamente" (...) Correa et. al. (2020). La problemática central se relaciona con la afectación que el desempleo provoca en la sociedad y el aumento de la pobreza.

La llegada del COVID-19 puso en riesgo a pequeñas empresas, las cuales no contaban con ingresos suficientes, las pequeñas empresas tuvieron que cerrar sus puertas; en cambio las empresas con más poder tuvieron un desbalance de ingreso y optaron por reducir sueldo y personal. Cuando el toque de queda culminó las pequeñas



empresas comenzaron a liquidar sus productos a mitad de precio. La ciudadanía más le importaba conseguir suministros alimenticios ya que los precios de los productos consumidos en hogar subieron hasta el 50% más que el valor que tenía antes de la pandemia, convirtiendo a las empresas de productos alimenticios con un ingreso económico elevado dejando en un desbalance a las empresas de productos de segunda necesidad como son: plásticos, carros, electrodomésticos, entre otros, mientras el gobierno del país tiene ingreso económico demasiado bajo a causa de que existe una red de corrupción por parte de autoridades del Ecuador. Altamirano, et. al. (2020).

Intervención Profesional.

Considerada como una de las herramientas que permite consolidar las problemáticas existentes y que le permite al profesional actuar en la solución de las problemáticas encontradas.

El Diccionario de trabajo social define como un modelo de intervención social como "la estrategia de intervención que ha sido aplicada, evaluada y validada rigurosamente y que puede replicarse en lo general en otro

contexto con los mismos resultados". Fernández, T., De Lorenzo, R. y Vázquez, O. (eds.) 2012: 340.

En tiempos de pandemia la situación del sector estudiantil universitario específicamente de la Universidad Nacional de Loja no fue diferente a la de muchos estudiantes a más de ser considerada una etapa que trajo complicaciones en salud lo fue también en el ámbito psicológico, social y familiar. Las relaciones interpersonales familiares en unos casos se unificaron en otros fue causa de complejos distanciamientos, el sistema educativo dio un giro de noventa grados al utilizar el sistema virtual en vez del presencial, situaciones que nos lleva a la reflexión e intervenir desde la óptica del trabajador social.

En los apuntes sobre la "intervención del Trabajo Social en tiempos de Pandemia de Covid-19", Carballeda (2020) manifiesta que:

Los trabajadores sociales sabemos que, como toda enfermedad, el Covid-19 es una enfermedad social, es decir que no puede ser pensada sólo desde la medicina, la biología o los efectos psicológicos. De allí que lo social la



atraviesa totalmente, dándole sentido, heterogeneidad y diferente impacto, tanto a nivel singular como territorial. Desde allí, tal vez, es posible pensar algunas estrategias de intervención que se singularizan dentro de nuestro campo. De esta manera, la salud se construye, es producto de un complejo juego de intervenciones que se conjugan a partir de la actuación colectiva frente a los problemas y a la solución de los mismos como horizonte. (p.1).

El conocimiento y la aplicación de herramientas nos llevan a conjugar y a tratar este tipo de situaciones que trajo como consecuencias el confinamiento en sus diferentes estados y situaciones del ser humano.

Un elemento esencial para definir la intervención ha sido la realización un diagnóstico situacional de los principales problemas socio contextuales que vive la comunidad universitaria, analizar la información obtenida sobre los problemas socio-contextuales de la comunidad universitaria y actuar. Una de las intervenciones que pego fuerte fue la implementación de protocolos de bioseguridad para la comunidad

universitaria y que estarían presentes en todo el proceso educativo desde sus casas hasta su lugar de estudios, protocolos que los lleven a prevenir y ejecutar en sus diferentes ámbitos y a considerar su cumplimiento desde el distanciamiento social, uso de mascarillas, higiene de manos y personal; otro elemento fundamental que se considera como medio de intervención es la capacitación como herramienta para dar a conocer las formas y normas de cómo proceder para llegar a situaciones extremas; el conocimiento y uso de centrales de auxilio para llamar y recibir el pronto auxilio.

Mas allá de lo ya expuesto esta la labor del profesional en trabajo social desde su intervención y que está involucrada en el uso de técnicas que le llevan a interactuar directamente con el paciente con el usuario que necesita de ayuda, entre ellas está la escucha activa, el dialogo, la entrevista, la visita domiciliaria y el apoyo multidisciplinario para atender situaciones complejas emocionales, de crisis, depresivas, psicológicos, técnicas que en esta pandemia han sido oportunas y fundamentales para llegar acabo intervenciones sociales que ayudaron a la solución de las problemáticas encontradas.



3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La Investigación aplicada a los estudiantes a través del proyecto de la RED DE INFORMACIÓN Y AYUDAS ANTE LA EMERGENCIA DEL COVID – 19, derivó en la aplicación de los instrumentos de recolección de la información, los cuales permitieron desarrollar los correspondientes análisis y cuantificaciones necesarias para desarrollar soluciones y conocer de manera precisa a la población objeto de investigación.

El nivel de empatía y solidaridad fue necesario investigar ya que como parte de las actividades la asertividad constituye un componente efectivo de determinar, por ello se pudo conocer algunos aspectos básicos como que la población estudiantil manifestó que casi siempre le piden a la otra persona que cambie su actitud si esta es molesta, de igual forma el 51% de los estudiantes expresaron que nunca les incomoda cuando otras personas cuentan una situación triste, el área estudiantil señala que la mayor parte de personas siempre escuchan unas a otras, o piden ayuda, el nivel de empatía de los estudiantes es importante de resaltar ya que el 45% manifiestan que casi nunca le resulta difícil

el ponerse en el lugar de otra persona cuando algo le ha sucedido, otro factor que resulta importante considerar es que los estudiantes manifiestan que siempre reciben ayuda de la familia cuando tienen problemas, por ello al relacionar los datos en tiempos de COVID supeditados al confinamiento se pudo evidenciar que el 47.74% de los encuestados siempre con la familia compartieron juntos en los diferentes espacios de la casa, igual forma se pudo considerar que las 39.19% de las personas encuestadas refieren que casi siempre las personas de mi barrio o comunidad se apoyan entre sí cuando existe alguna necesidad.

Los procesos de asertividad familiar al inicio de la pandemia fueron considerados relevantes en el sentido de que el 28.81% de los estudiantes afirmaron que sus relaciones familiares han mejorado en este tiempo de pandemia, o se han mantenido estables conforme los resultados del 63.73%, este resultado da como referencia que el 89% de las personas encuestadas refieren que no ha existido ningún tipo de violencia intrafamiliar; no se deja igualmente de evidenciar que en un 11% los encuestados presentaron casos de violencia intrafamiliar



asociada al estado de confinamiento por COVID-19, este último dato se ve reforzado con los resultados que señalan que en un 3.17%, refieren haber sufrido violencia psicológica, además que el 1.34% sufrieron violencia económica, y el 1.09% manifiestan haber sufrido violencia física, todo esto durante el periodo de confinamiento a causa del COVID-19, sin embargo un dato que preocupa es que el 96.70% de las personas encuestadas se abstuvieron de contestar la interrogante de violencia lo cual puede ser considerado debido a las represalias o temor a la denuncia.

Discusión:

El impacto global de esta enfermedad es devastador en todos los ámbitos de la vida social y económica, así como en el ámbito doméstico y laboral. América Latina y el Caribe aún están luchando contra el virus y la recesión que está ha generado en todos los países del mundo, de ahí que no sus efectos en la educación superior, ya que sin duda el impacto negativo para los estudiantes se miran desde todos los ángulos, incluidos con los cierres temporales y los encuentros presenciales, no dejando de lado el hecho de que las afectaciones fueron prolongadas, aunque se buscaron

alternativas para continuar con el proceso de aprendizaje y formación las restricciones, aislamiento social y otras desventajas como barreras arquitectónicas y tecnológicas, limitaron el proceso formativo derivado de la desigualdad social, que en algunos casos imposibilitó el introducir mejores alternativas para evitar resultados negativos a largo plazo en la formación de futuros profesionales. (CEPAL 2020).

Según la UNESCO, a mediados de mayo de 2020, más de 1200 millones de estudiantes de todos los niveles educativos en todo el mundo no estaban matriculados en cursos presenciales. De estos, más de 160 millones de estudiantes son de América Latina y el Caribe. La UNESCO y la CEPAL recomiendan que, a pesar del cierre temporal de las instituciones educativas, en todos los niveles educativos de América Latina, los países deben asegurar la implementación de políticas y medidas nacionales que permitan a los estudiantes continuar sus estudios. (2020, Asociación). La información recopilada en el proceso de investigación permitió establecer que la utilización de las actividades académicas que se llevaron a cabo por varias plataformas virtuales y de coexistencia ayudaron a los alumnos a



desarrollar la fase inicial de aislamiento, teniendo en cuenta que la nueva fase de la educación se realizó oficialmente a distancia. Debido a esto se generaron desafíos, que cambiaron las realidades sociales y educativas de los estudiantes en la educación superior, ya que las mismas son diversas para todos los estudiantes, sin embargo, los medios alternativos de educación no han ayudado para mejorar el nivel de incertidumbre de los estudiantes, porque tienen que adaptarse a una nueva realidad social y educativa. Desde el punto de vista tradicionalista el estudio cara a cara, genera una perspectiva necesaria para crear autoconfianza, transmisión y equilibrio entre los estudiantes como un mecanismo para mejorar el entorno social y educativo, el aislamiento obligatorio generó condiciones que afectaron las condiciones emocionales y afectivas que se acentuaron con la condición económica, y más aun con la posible muerte de los miembros de la familia por la infección por COVID-19.

Debido a esto las condiciones emocionales y de confianza en la familia, así como la presión causada por el COVID-19, si bien al inicio de la pandemia fue aceptable, pero con el devenir del tiempo debido a los

procesos prolongados de aislamiento y confinamiento, existió un crecimiento de las condiciones de violencia doméstica, por ello el aislamiento determinó la necesidad de desarrollar la empatía como una habilidad que permita comprender y mejorar la convivencia social, lo cual permita a las personas, la familia y el entorno educativo, respetar, comprender y soportar las dificultades con las que conviven sea en el ambiente familiar y educativo en línea, lo cual permita poder dividir el muro de prejuicio, mejorar las relaciones con el medio ambiente y renunciar a actitudes hostiles o violentas. Desde cualquier punto de desarrollo, se puede ver que las personas, la familia y las reglas socialmente debilitadas pueden identificarse dentro de la presente investigación. Un factor importante igual de destacar es que la coexistencia social conflictiva causada por las condiciones sociales de la región, que sin duda es parte del problema, y que limita el factor de solución, ya que bloquea el desarrollo de programas educativos a corto plazo para mejorar la convivencia educativa y social. Un resultado igualmente preocupante es que una gran proporción de estudiantes evita responder preguntas sobre quiénes han



estado expuestos a la violencia, quizás porque puede afectar al perpetrador ya que, desde todos los ángulos, esta causa puede afectar el desempeño de los estudiantes y afectar su entorno familiar y social, cabe señalar que las principales víctimas de la violencia doméstica y familiar suelen ser los niños, los ancianos y las mujeres, pero la investigación muestra que está dirigida principalmente a estas últimas, ya que la estadística a nivel mundial señala que una de cada diez mujeres han sido violentadas, o señalan haber sido agredidas por una pareja íntima.

4. CONCLUSIONES

El COVID-19 forzó a profesores, estudiantes ha a cambiar al aprendizaje de ser tradicional de una forma 100% digital como una alternativa a las clases presenciales, implementando distintas herramientas de aprendizaje en línea como una solución ideal, sin embargo, no solo se trata de realizar un proceso de aprendizaje tradicional, sino generar espacios que permitan que los estudiantes se sientan motivados y con atención en los diferentes procesos de formación profesional algo que fue corroborado en la investigación al

establecer la necesidad del desarrollo de procesos empatía en el desarrollo educativo.

La pandemia causada por el coronavirus (COVID 19), sin duda alguna ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos: social, económico, político y más que todo en el de la educación en todos sus niveles, desarrollando problemas emocionales y desarrollo de factores de violencia que no permiten un normal desenvolvimiento y aprendizaje de los estudiantes en la Educación Superior, no se deja de lado el hecho de que existe un retrasado en el cumplimiento de los objetivos institucionales en materia de educación y que afecta de manera desproporcionada a los más pobres y vulnerables. Sin embargo, la comunidad educativa se ha mostrado resiliente y ha sentado las bases para buscar la recuperación.

Se requiere de una activa participación de los gobiernos y de organismos internacionales, que hagan posibles el cumplir acciones educativas coordinadas, con un enfoque muy fuerte en la intersectorialidad: alimentación, salud, seguridad y apoyo. De igual manera, una



eficaz coordinación entre los distintos niveles de gobierno es necesaria; con la responsabilidad de mantenerse fieles a los principios de la Educación Superior y llevar a cabo reformas, no solo para devolver a los jóvenes el futuro prometido, sino para que todos los agentes educativos encuentren su función a fin de hacerlo realidad.

Agradecimientos:

A la Asociación Nacional de Unidades Académicas de Trabajo Social (ANUATSE), a la Universidad Nacional de Loja por el rol protagónico al formar profesionales con visión humanista; a la Facultad Jurídica Social y administrativa, carrera de Trabajo Social, por su convicción de siempre acompañar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, inculcando valores, y moldeando el perfil de futuros profesionales con mucho compromiso y responsabilidad.

A la Universidad Eloy Alfaro de Manta por su apoyo al fomento de la ciencia a través de la visualización de estudios de investigación científica, y por su intermedio a la revista Tejedora que hace posible la publicación de los mismos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altamirano, D. A. L., Solorzano, S. E. S., Salazar, S. P. B., & Condolo, M. F. M. (2020). La economía de las empresas del Ecuador en el contexto de la pandemia. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(1), 285-304.
- Altamirano, A. S. C. (2021). Incidencia de la violencia contra la mujer y miembros del núcleo familiar en tiempos de pandemia. *Revista Jurídica Crítica y Derecho*, 2(3), 11-29.
- Akel, M., Berro, J., Rahme, C., Haddad, C., Obeid, Anuatse (2020). Estudio socio contextual Covid-19 2020, PROYECTO "RED DE INFORMACIÓN Y AYUDAS ANTE LA EMERGENCIA DEL COVID - 19". Arabia Saudita [Internet]. Ginebra: OMS; Disponible en: <https://www.who.int/csr/don/24-february-2020-mers-saudi-arabia/es/>.
- Mancini, M. (2020). Crisis y alternativas en torno al género en la pandemia mundial.
- Arias-Medina, P., & Sacaquirin Rivadeneira, C. (2021). Teletrabajo, trabajo no remunerado y violencia de género en el Ecuador durante la pandemia por COVID-19. *Maskana*, 12(2), 11-18. <https://doi.org/10.18537/mskn.12.02.02>



- Asociación Internacional de Universidades. COVID-19: Retos y respuestas de la educación superior. Asociación Internacional de Universidades; 2020 [acceso 22/12/2020]. Disponible en: <https://www.iau-aiu.net/covid-19-higher-education-challenges-and-responses#survey%20reports>
- Cabezas, C. (2020). Pandemia de la COVID-19: Tormentas y retos. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(4), 603-604.
- Carballeda, A. (2020). Apuntes sobre la intervención del Trabajo Social en tiempos de Pandemia de Covid-19.
- CEPAL. (2010). Salud y economía: una convergencia necesaria para enfrentar el COVID-19 y retomar la senda hacia el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe. [Internet]. CEPAL, OPS. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45840/S2000462_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y.
- Constitución Política del Ecuador. (2008). Art. No. 81. Montecristi, Ecuador, 20 de octubre del 2008.
- Correa-Quezada, R., Vélez, D. G., García, J. Á., & Castillo, M. D. C. T. (2020). La COVID-19 y su impacto en la pobreza de Ecuador: método de escenarios. *Contaduría y administración*, 65(5), 5.
- De Aparicio, C. X. P. (2020). Salud laboral frente a la pandemia del COVID-19 en Ecuador.
- Bustamante, R. Y. S., Ruiz, G. R. S., Suarez, C. A. R., & Santiana, Z. L. T. (2020). El desempleo en el Ecuador: causas y consecuencias. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(10), 774-797.
- Federico Coy (1990). Violencia hacia la mujer en Guatemala, primer Seminario centroamericano sobre violencia contra la mujer como un problema de salud pública.
- Guanche Garcell H, Suárez Cabrera A, Márquez Furet A, González Valdés A, González Álvarez L. (2020). Componente crítico en las estrategias de atención médica, prevención y control de la COVID-19. *Educación Médica Superior*. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2385>
- Ibáñez, D. B. (2017). La violencia de género en Ecuador: un estudio sobre los Universitarios. *Revista Estudios Feministas*, 25, 1313-1327. U S., & Hallit, S. (2021), 1-26. doi:10.1177/0886260521997953
- Jaffe, Peter y otros (1986), "Similarities in behavioural and social maladjustment among child victims and witnesses to family violence", *American Journal of Orthopsychiatry*, Nº 50.



- López-Hernández, E., & Rubio-Amores, D. (2020). Reflexiones sobre la violencia intrafamiliar y violencia de género durante emergencia por COVID-19. *Ciencia América*, 9(2), 312-321.
- Londoño Bernal, N. (2020). Expresiones de la violencia basada en género, en el marco del confinamiento por COVID-19. *Nova*, 18(SPE35), 107-113.
- Maguiña Vargas, C., Gastelo Acosta, R., & Tequen Bernilla, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Médica Herediana*, 31(2), 125-131.
- Medina, D. C. M., Guayacundo, M. O. B., Encalada, L. M. A., & Estupiñán, A. M. M. (2020). Violencia intrafamiliar en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(2), 261-267.
- Ministerio de Salud Pública. (2020). Boletín Epidemiológico Covid-19, coronavirus. Ecuador: MSP. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/boletines-epidemiologicos-coronavirus-por-semanas/>.
- Organización de las Naciones Unidas (2020). Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC). Measuring the impact of COVID-19 with a view to reactivation. New York: United Nations. Disponible en: <https://digitallibrary.un.org/record/3858752>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). Análisis inicial de las NACIONES UNIDAS COVID-19 En Argentina: impacto socioeconómico y ambiental. [s.l.]: ONU. MediSur, 18(3), 507-511.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Coronavirus. Ginebra: OMS. Disponible en: <https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus>.
- Organización Mundial de la Salud. Coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV)
- ONU. (2020). Ante el aumento de la violencia doméstica por el coronavirus, Guterres llama a la paz en los hogares. Noticias ONU. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2020/04/1472392>
- Peña-Contreras, E.-K., Calderón-López, M.-del-C., Krause. (2020). Cambio institucional, crisis y pandemias. *MISES: Interdisciplinary Journal of Philosophy, Law and Economics*. ISSN: 2318-0811. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=586363381022>
- Perman, G., Puga, C., Ricci, I., & Terrasa, S. A. (2020). Daños colaterales de la pandemia por COVID-19.



Consecuencias inevitables. Rev. Hosp. Ital. B. Aires (2004), 185-190.

Ruiz-Pérez, I., & Pastor-Moreno, G. (2022). Medidas de contención de la violencia de género durante la pandemia de COVID-19. Gaceta sanitaria, 35, 389-394.

Viveros M., & Arango L, G. (2014). El género: una categoría útil para las ciencias sociales [Internet]. Bogotá D.C.: Universidad Nacional de Colombia,

Facultad de Ciencias, Escuela de estudios de Género, Grupo Interdisciplinario de Estudios de Género (GIEG). Disponible en: <http://www.digitaliapublishing.com/a/62149/>