



DOI: <https://doi.org/10.56124/tj.v6i11.0070>

UNA MIRADA A LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA (UNL), EN TIEMPOS DEL COVID-19

A LOOK AT THE SOCIOECONOMIC SITUATION OF THE UNIVERSITY COMMUNITY AT THE NATIONAL UNIVERSITY OF LOJA (UNL), IN TIMES OF COVID-19

Jara-Galdeman Celia Isabel ¹
Ríos-Zaruma José Luis ²
Merino-Armijos Cecilia Isabel ³

¹ Universidad Nacional de Loja – UNL. Loja, Ecuador. Correo: celia.jara@unl.edu.ec.
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3514-734X>.

² Universidad Nacional de Loja – UNL. Loja, Ecuador. Correo: jose.riosz@unl.edu.ec.
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7222-3949>.

³ Universidad Nacional de Loja – UNL. Loja, Ecuador. Correo: cecilia.merino@unl.edu.ec.
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7199-6656>.

RESUMEN:

La investigación que se desarrolló durante el periodo de la pandemia COVID-19, sirvió para determinar la dinámica socioeconómica que se generó en los actores de la Universidad Nacional de Loja, midiéndose a través de indicadores la realidad social en un lapso de dos años. Para lo cual se estableció una metodología con enfoque cualitativo y cuantitativo, que contempla un estudio de campo, descripción y análisis de los datos socio contextuales y de resiliencia social en la comunidad universitaria, frente al fenómeno de estudio la pandemia COVID-19, para lo cual se utilizó la técnica de la encuesta que se aplicó a estudiantes, administrativos y docentes de la Universidad Nacional de Loja, en este período de análisis se observa que los ingresos de los estudiantes se vieron afectados disminuyendo considerablemente, el tema alimenticio fue severamente afectado en las familias, se cambió el sistema de compras hacia los supermercados y tiendas de barrio especialmente, la frecuencia de compra de las medicinas es quincenal y mensual, un alto porcentaje de los familiares tienen enfermedades graves, mismas que no tuvieron acceso al servicio de salud; se observa altos niveles de deserción estudiantil en los familiares de los investigados, por lo cual se concluye que ha existido impactos socioeconómicos negativos de la pandemia en los actores de la Universidad Nacional de Loja.

Palabras Clave: Pandemia, resiliencia social, deserción estudiantil, indicadores socioeconómicos.

ABSTRACT:

The research that was developed during the period of the COVID-19 pandemic, served to determine the socioeconomic dynamics that was generated in the actors of the National University of Loja, measuring through indicators the social reality in a period of two years. For which a methodology with a qualitative and quantitative approach was established, which contemplates a field study, description and analysis of the socio-contextual data and social resilience in the university community, facing the phenomenon of the COVID-19 pandemic, for which the survey technique was used and applied to students, administrative and teaching staff of National University of Loja, In this period of analysis it is observed that the income of students was affected, decreasing considerably, the food issue was severely affected in families, the shopping system was changed to supermarkets and neighborhood stores especially, the frequency of purchase of medicines is fortnightly and monthly, a high percentage of family members have serious illnesses, which did not have access to health services; High levels of student desertion are observed in the family members of those investigated, which leads to the conclusion that there have been negative socioeconomic impacts of the pandemic on the National University of Loja actors.

Keywords: Pandemic, social resilience, student dropout, socioeconomic indicators.

Recibido: 05 de octubre de 2022; **Aceptado:** 19 de diciembre de 2022; **Publicado:** 09 de enero de 2023.





1. INTRODUCCIÓN

Según la CEPAL (2020), esta manifiesta respecto a las consecuencias de la pandemia del Coronavirus (COVID-19), lo siguiente:

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ha planteado que, incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social. En este contexto, la crisis tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza. Por su parte, la UNESCO ha identificado grandes brechas en los resultados educativos, que se relacionan con una

desigual distribución de los docentes, en general, y de los docentes mejor calificados, en particular, en desmedro de países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales, las que suelen concentrar además a población indígena y migrante. En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. El objetivo de este documento es visibilizar la diversidad de consecuencias que estas medidas tendrán sobre las comunidades educativas a corto y mediano plazo, así como plantear las principales recomendaciones para sobrellevar el impacto de la mejor manera posible, proyectando oportunidades para el



aprendizaje y la innovación en la educación posterior a la pandemia. (p. 1).

A partir de la pandemia generada por el COVID-19, con el consiguiente Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO), dispuesto a partir del 18 de marzo del 2020, y demás acciones implementadas desde el estado ecuatoriano, con el desarrollo del proyecto de investigación un conjunto de investigadores y estudiantes de las prácticas preprofesionales y de vinculación con la sociedad, y diferentes equipos de la carrera de trabajo social, se agruparon con el objetivo de elaborar un estudio socioeconómico de los actores de la Universidad Nacional de Loja durante el periodo 2019-2021, en donde se analizó las consecuencias e impactos socioeconómicos y psicológicos que estos atravesaron. Así:

En el apartado de la metodología, se considera para llevar adelante la presente investigación los métodos exploratorio, de campo, estadístico, analítico y descriptivo para sintetizar la información estadística recabada, mediante encuestas realizadas a estudiantes, docentes, administrativos y trabajadores de la Universidad nacional de

Loja, mismas que se efectúan durante la pandemia COVID-19.

En los resultados se muestra por un lado la experiencia de estudiantes, mismos que sufren efectos negativos fuertes en su situación socioeconómica, debido a la pérdida de trabajo de ellos y reducción de ingresos de sus familiares, lo que redujo el acceso a su seguridad alimentaria, y a la vez un escaso acceso al sistema de salud público; los administrativos y trabajadores muestran efectos socioeconómicos leves en sus condiciones de salud, educación, trabajo y alimentación especialmente; y los docentes muestran que sus ingresos no se vieron afectados, de igual forma el acceso a la alimentación, salud y educación de sus familiares, no sufrieron mayores contratiempos.

Finalmente, en las conclusiones se encuentra que existe diferente forma de afectación de los actores involucrados de la Universidad Nacional de Loja, observándose afectaciones socioeconómicas graves en los estudiantes y sus familias, por la eliminación de fuentes de trabajo y/o reducción de salarios, en sus hogares, lo que repercute en



su estado emocional débil y propenso al contagio del coronavirus.

2. METODOLOGÍA (MATERIALES Y MÉTODOS)

La investigación consideró una muestra de 150 docentes, 840 estudiantes, 157 personas administrativas y trabajadores de la Universidad Nacional de Loja, durante el periodo 2019-2021.

La técnica que permitió cumplir con el objetivo de la investigación fue mediante la aplicación de la encuesta socio-contextual desarrollada por parte de la Asociación Nacional de Unidades Académicas de Trabajo Social del Ecuador (ANUATSE), para lo cual se desarrolló un proceso de capacitación, previa a su aplicación.

Para el diagnóstico situacional se utilizó el software facilitado por parte de la ANUATSE, y a través del link la Unidad de Tecnología e Información (UTI) de la Universidad Nacional de Loja, apoyó para la aplicación de las encuestas a estudiantes, docentes, administrativos y trabajadores de la Universidad Nacional de Loja.

Los estudiantes que realizan las prácticas pre profesionales y estudiantes que fueron parte

del proyecto de vinculación con la sociedad, son quienes aplicaron la encuesta en mención.

Para cumplir a satisfacción con el objetivo trazado en la investigación, se consideró los métodos exploratorio, de campo, estadístico, analítico y descriptivo, para comprender los hechos como se presentaron en los tiempos de la pandemia COVID-19, y sustentar los hallazgos, a la vez permitió ver como este afectó la realidad socioeconómica de estudiantes, docentes y trabajadores de la Universidad Nacional de Loja, estos datos servirán como insumo para futuras investigaciones que se realicen sobre este fenómeno.

3. RESULTADOS

Aspectos socioeconómicos de los actores de la Universidad Nacional de Loja UNL, en tiempos de la pandemia COVID-19

Aspectos socioeconómicos de los estudiantes, personal administrativo y trabajadores de la Universidad Nacional de Loja



Cuando se analizó la edad, el estudio se realizó a 819 estudiantes y 157 administrativos y trabajadores de la Universidad Nacional de Loja, observándose que la gran mayoría de estudiantes se encuentran entre los 20 y 32 años de edad, mostrándose una gran masa de juventud estudiantil; mientras que los administrativos tienen un promedio mayor a los 40 años; cuando se analiza la procedencia de los estudiantes que acuden a la Universidad Nacional de Loja, en su mayoría son de las provincias de Loja, Zamora Chinchipe y El Oro, y en menos porcentajes de otras provincias, fuera de la región 7; de 85 ciudades acuden al alma mater, siendo la gran mayoría de la ciudad de Loja y en menores porcentajes acuden de las ciudades de Catamayo, Zamora, Yanzatza y otros cantones de la región 7, especialmente.

Cuando se analizó el estado civil de los estudiantes en su mayoría son solteros/as y en menores porcentajes casados/as, separados/as y otros; en tanto que los administrativos en su mayoría tienen estado civil casado/a; el nivel de instrucción de los estudiantes es universitario y secundario y los administrativos tienen títulos de tercer nivel en su mayoría. Esta parte de la

comunidad universitaria son personas de barrio o de comunidad, y en donde viven si reciben el apoyo solidario de sus vecinos, pero también se observa un alto porcentaje que casi nunca recibieron una ayuda.

La mayoría de la población encuestada vive con su padre, madre y/o hermanos, en la mayoría de las viviendas viven cuatro personas. Las relaciones familiares en tiempos de la pandemia consideraron en su mayoría que las cosas se mantienen igual.

Los estudiantes no se encontraban laborando en estos tiempos de la pandemia, así lo manifestó la gran mayoría, igualmente, los que laboraban contestan que sus labores si se vieron interrumpidas por el COVID-19; así mismo, cuando se analizó el salario de los estudiantes recibido por el pago a su trabajo, durante el tiempo de la pandemia este sí se redujo, esto trajo consigo variedad de problemas y dificultades en el hogar; cuando se analiza el entorno en la Universidad Nacional de Loja, la pandemia afectó con mayor énfasis al sector estudiantil con la disminución de su salario, muy al contrario del sector de docentes y administrativos que en su mayor porcentaje de encuestados manifestaron que no les afectó, es decir, que



sus sueldos o el de sus familiares no se vieron afectados en la pandemia COVID-19.

La alimentación de las familias en tiempos de la pandemia, disminuyó a criterio de los estudiantes, esto debido a la escasez de trabajo; mientras que los administrativos consideraron que la alimentación se mantuvo inalterable y en menor porcentaje de respuestas consideró que esta sí disminuyó.

Las compras de alimentos por parte de los estudiantes se realizaron especialmente en tiendas, mercados, supermercados y compras a domicilio a informales, con frecuencia de compra quincenal y mensual; mientras que el sector administrativo tuvo preferencia en el siguiente orden, supermercados, tiendas, mercados y compras a domicilio a informales, con frecuencia de compras de forma semanal y quincenalmente.

El acceso al sistema público de salud para el tratamiento del COVID-19, en tiempos de la pandemia, se observó que no hubo una respuesta favorable a esta pregunta y solamente un mínimo porcentaje de estudiantes y administrativos acudió al servicio público. Los estudiantes en la gran

mayoría no cuentan con seguro médico particular, solamente tienen acceso al seguro social un mínimo porcentaje de los estudiantes, mientras los familiares sí cuentan con un seguro médico en su gran mayoría. Los administrativos y trabajadores cuentan con el seguro general del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) y algunos han contratado un seguro privado adicional.

Al analizarse el tema de personas en condición de riesgo, por situación de exposición al virus en la pandemia, se observó que la mayoría de estudiantes y administrativos conviven con menos de dos personas en esta condición dentro de sus hogares.

Cuando se analizó si los familiares de docentes, administrativos y estudiantes que hacen la Universidad Nacional de Loja, padecen de enfermedades graves, crónicas o tienen algún tipo de discapacidad, se encontró que el personal que estudia y trabaja en la universidad tienen un porcentaje medio de personas en condición de riesgo, o sea la mitad aproximadamente cuentan en sus hogares con personas en condición de riesgo de salud.



En el tema educativo se analizó la deserción estudiantil en tiempos del COVID-19, observándose que no ha existido deserción estudiantil porque el gobierno creó alternativas de enseñanza on-line; pero, un cierto porcentaje consideró la posibilidad de cambiar sus familiares a estudiar en escuelas y colegios particulares para cubrir las necesidades de aprendizaje de sus hijos.

La participación de las fuerzas armadas y policía nacional en tiempos del COVID-19 ha sido poco efectiva según criterio de los estudiantes y administrativos.

Análisis al cuerpo docente de la Universidad Nacional de Loja

Analizándose la edad de los docentes, esta muestra que en su gran mayoría están en el rango de edad de 31 a 41 años, lo cual representa una oportunidad para los jóvenes profesionales; quienes tuvieron su residencia mayoritariamente la provincia de Loja, especialmente habitan en la ciudad de Loja. El estado civil que predomina en los docentes es casado/a, y en menores proporciones son solteros/as, divorciados/as y otros.

El nivel de instrucción que prevaleció es de cuarto nivel y en menores proporciones tienen título de tercer nivel. Los encuestados trabajan en todas las áreas de la Universidad, están distribuidos de manera proporcional al número de estudiantes matriculados. Es importante mencionar que en tiempos de la pandemia se encontraron laborando la mayoría de docentes, mediante la plataforma on-line.

Se encontró también que existe un número considerable de docentes que han visto interrumpidas sus labores en la Universidad Nacional de Loja, por diversas razones; en sus familias mínimo trabajan dos personas del hogar, la mayoría de ellos no tienen relación laboral con la empresa donde laboran; además, se observó que si hubo despidos de los familiares en tiempos de la pandemia especialmente por cierre de negocios.

Los docentes viven en su mayoría con su pareja e hijos, en su vivienda habitan mayoritariamente entre 3 y 5 personas por familia; a criterio de los docentes las medidas que tomó el gobierno en tiempos de pandemia no mejoraron la calidad de vida de sus familias.



Se observó que durante la pandemia los ingresos económicos de los familiares de los docentes se redujeron, con sus debidas consecuencias en la familia; al analizar la seguridad alimentaria se observa que la adquisición de alimentos para el hogar se mantuvo y otro grupo consideró que esta disminuyó por la reducción de ingresos de las familias. Los sitios escogidos para comprar los alimentos fueron supermercados, compras a domicilio y tiendas de barrio.

Cuando se analizó el tema de salud, se observó que la frecuencia de compra de las medicinas fue quincenal y mensual mayoritariamente; el número de personas de riesgo en las familias son máximo dos personas por hogar; un alto porcentaje de los actores tiene familiares que poseen enfermedades graves o crónicas degenerativas; la mayoría no pudieron acceder al sistema de salud público en tiempos de pandemia y finalmente un bajo porcentaje tiene un seguro de salud privado.

En cuanto al sistema educativo, mencionan sus familiares que en su gran mayoría han tenido un familiar que ha desertado del sistema de educación pública, especialmente.

La gran mayoría considera que la participación de las fuerzas armadas y policía nacional en tiempos de la pandemia fue poco efectiva, para apoyar la gestión de la pandemia.

En tiempos de la pandemia también hubo un descenso considerable en el consumo de sustancias psicotrópicas y estupefacientes.

5. CONCLUSIONES

La realidad socioeconómica en la que se desenvuelven los estudiantes de la Universidad Nacional de Loja, en tiempos de la pandemia COVID 19, muestra que son jóvenes en formación que viven en su mayoría con sus padres, que por motivos de la pandemia han dejado de laborar y que sus ingresos se vieron afectados negativamente durante la pandemia; ellos para comprar sus alimentos recurrieron a supermercados, tiendas de barrio y vendedores informales, con frecuencia de compra mensual y quincenal; no hubo una respuesta favorable del sistema de salud público a la atención de los estudiantes que acudieron a recibir atención por la pandemia; la mayoría cuentan en sus familias cuentan con personas en situación de riesgo; se observa que no existió mayor deserción estudiantil,



porque se implementó la educación on-line, porque esta población estudiantil si sufrió fuertes efectos negativos en su entorno socioeconómico durante la pandemia.

Los administrativos y trabajadores que laboran en la Universidad Nacional de Loja, tienen un promedio de edad sobre los 40 años, son casados con título universitario, viven con sus familiares, hijos; a los administrativos no les afectó la reducción de ingresos, porque sus sueldos y salarios se mantuvieron durante la pandemia; para la compra de alimentos recurrieron a supermercados, tiendas y compras a domicilio, con frecuencia de compra semanal y quincenal; por temas de salud acudieron al seguro social y algunos al seguro médico privado, cuentan con dos personas en condición de riesgo en sus hogares, sus hijos y familiares no desertaron del sistema educativo, puesto que tuvieron la alternativa de cambiarlos al sistema privado de educación, encontrándose que los administrativos y trabajadores de la Universidad Nacional de Loja, tuvieron leves efectos negativos de la pandemia en sus familias.

Los docentes que laboran en la Universidad Nacional de Loja UNL, tienen un rango de edad entre los 31 y 40 años de edad, de estado civil casado, con nivel de educación de postgrado, mismos que laboran en todas las áreas de la universidad, todos se encontraron laborando mediante la plataforma on-line; estos viven con sus pareja e hijos, viven un numero de 3 a 5 personas en sus casa, consideran que las medidas para mitigar la pandemia que tomó el gobierno no fueron efectivas; compraron los productos para su alimentación en supermercados, compras a domicilio y tiendas del barrio; tienen una compra de medicina quincenal y mensual, conviven con dos personas en condición de riesgo, y se les dificultó acceder al servicio de salud público en tiempos de la pandemia; mencionan que si han tenido familiares que han desertado del sistema de educación público, consideran que la participación de las fuerzas armadas y policía nacional fue poco efectiva, a la vez que hubo un descenso del consumo de sustancias estupefacientes, mostrándose que los docentes de la universidad tuvieron efectos leves en su realidad socioeconómica durante la pandemia.



Siempre se observa desde el punto de vista socioeconómico que los indicadores principales a evaluarse son educación, salud, empleo y pobreza de la población investigada, en este caso se observa diferencias en el impacto que se ha generado por la pandemia COVID-19, en los actores que conforman la Universidad Nacional de Loja, siendo los más afectados, los grupos vulnerables en este caso los estudiantes, mismos que no cuentan con empleo fijo que les permita cubrir sus necesidades básicas de alimentación, salud y vivienda, lo que conlleva a que sus condiciones económicas, sociales y psicológicas se vean tremendamente afectadas y se presenten vulnerables al coronavirus y otras pandemias que se puedan suscitar a futuro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abeledo, S., Acho, E., Aljanati, L. I., Aliata, S., Aloj, J., Alonso, M. F., ... & Weiss, M. L. (2020). Informe ampliado: efectos socioeconómicos y culturales de la pandemia COVID-19 y del aislamiento social, preventivo y obligatorio en los Pueblos Indígenas en Argentina-Segunda etapa, junio 2020.
- Alvites-Huamani, C. G. (2020). COVID-19: pandemia que impacta en los estados de ánimo. *CienciAmérica*, 9(2), 354-362. Recuperado de: <https://www.libertiapsicologia.com/depresion-y-problemas-del-estado-de-animo>
- Cano, A., & Ingold, M. (2020). La extensión universitaria en tiempos de pandemia: lo que emerge de la emergencia. *Redes de Extensión*, (7), 38-45.
- Castellano Gil, J. M., Coronel Brito, P. A., & Quintero, G. (2020). La mirada de los estudiantes de la universidad nacional de educación en Ecuador sobre la educación en tiempos de Covid-19. *Conrado*, 16(76), 325-332.
- CEPAL, N. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.
- Chaguay, S. L., Galeas, R. R., & Chaguay, L. A. L. (2020). Desempleo en tiempos de COVID-19: Efectos socioeconómicos en el entorno familiar. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 5(4), 187-197.
- Lucero, E. R., Espinel-Guadalupe, J., Naranjo-Cabrera, C., & Pita, D. A. (2021). Conciliación de la vida familiar y bienestar laboral, análisis de roles sociales y género en tiempos de covid-19. Caso Ecuador. *Chakiñan: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (15), 18-30.



- Pinazo-Hernandis, S. (2020). Psychosocial impact of COVID-19 on older people: Problems and challenges. *Revista española de Geriátría y Gerontología*, 55(5), 249– 252. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.regg.2020.05.006>.
- Ponce, G. O. A. V., Figueroa, J. F. I., Moreira, R. J. F., & Plúa, E. J. C. (2020). Educación virtual en tiempos del covid-19 desde la perspectiva socioeconómica de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del cantón Jipijapa. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(10), 798-823.
- Quijije Zambrano, k. e. (2021). El trabajo social en el contexto del covid-19: experiencias de la tele intervención en el patronato municipal de manta (doctoral dissertation).
- Torres Castro, e. a. (2021). Confinamiento por Covid-19 y su incidencia en el desarrollo académico en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (doctoral dissertation).
- Vergara, M. N. M. (2022). Entorno educativo en tiempos de covid-19 desde el Trabajo Social. *Revista Social Fronteriza*, 2(1), 57-72.