



DOI: <https://doi.org/10.56124/tj.v5i10.0062>

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN MOVILIDAD HUMANA SITUACIÓN CALLE CONTEXTO COVID-19 ESTUDIO REALIZADO EN CÁRITAS. PERÍODO 2020-2021

THE ROLE OF SOCIAL WORKER IN THE HUMAN MOBILITY HOMELESS IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC STUDY CONDUCTED IN CÁRITA'S. PERIOD 2020-2021

Lucas-Vélez Jennifer Katherine ¹
Moreira-Valencia Jazmín Estefanía ²

¹ Licenciada en Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM. Manta, Ecuador.
Correo: e1315402436@live.uleam.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4863-2456>.

² Licenciada en Trabajo Social, Psicóloga clínica. Magíster en Dirección de Talento Humano, Mediadora Especializada, Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta, Ecuador. Correo: jazmin.moreira@uleam.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-2314-0247>.

RESUMEN:

Con la presencia del COVID-19 la población migrante en situación de calle ha sido uno de los grupos sociales más afectados provocando un desajuste en su desarrollo emocional, físico y social. Ante dicha problemática el Trabajador Social ha intervenido ante las necesidades más urgentes de esta población en estudio. En esta investigación se analizó el rol del Trabajador Social con las personas de movilidad humana en situación de calle contexto COVID-19 en la fundación Cáritas de la ciudad de Manta. Mediante la metodología cualitativa y con la aplicación de entrevistas permitió definir las intervenciones que se han realizado en esta pandemia y a la vez el impacto que ha generado en la vida de estas personas. Con las entrevistas aplicadas se conocieron las principales acciones afirmativas implementadas por los profesionales en Trabajo Social con la población migrante. El COVID-19 complicó aún más la vida de las personas de movilidad humana y situación de calle volviéndolos más vulnerables a contraer el virus y enfrentando una realidad con mayor inseguridad en las calles. Por lo cual la acción del Trabajo Social ha sido esencial para la promoción y protección de sus derechos ante las consecuencias que enfrentan en tiempos de pandemia.

Palabras Clave: Trabajo Social, movilidad humana, COVID-19, situación calle, intervención.

ABSTRACT:

With the presence of COVID-19, the migrant population on the street has been one of the most affected social groups causing a mismatch in their emotional, physical and social development. Faced with this problem, the Social Worker has intervened in the most urgent needs of this population under study. This research analyzed the role of the Social Worker with people with human mobility in a situation of COVID-19 context street in the Caritas Foundation of the city of Manta. Through the qualitative methodology and with the application of interviews that allowed to define the interventions that have been made in this pandemic and at the same time the impact it has generated on the lives of these people. With the interviews applied we learned the main affirmative actions implemented by professionals in Social Work with the migrant population. COVID-19 further complicated the lives of people with human mobility and street situations by making them more vulnerable to contracting the virus and facing a reality with greater street insecurity. That is why social work action has been essential for the promotion and protection of their rights in the face of the consequences they face in times of the pandemic.

Keywords: Social Work, human mobility, COVID-19, street situation, intervention.





1. INTRODUCCIÓN

La situación de calle en las personas de movilidad humana es una problemática social que repercute directamente a esta población que se encuentra en estado de fragilidad y declive visibilizando una fuerte desigualdad social en este escenario.

En el país en las diferentes ciudades es notable la presencia de las personas migrantes en las aceras y actualmente con la llegada de la pandemia COVID-19 han sido los más expuestos a contraer el virus, por tal motivo nace el propósito de esta investigación ¿Cuál es la función y acción que realiza el Trabajo Social con este grupo de personas en tiempos de pandemia COVID-19? esta población en situación de calle suelen acudir a fundaciones que les brinda apoyo psicosocial, alimentación, asesoría legal, acogimiento, formación laboral, entre otras. Como la Pastoral Social "Cáritas" de la ciudad de Manta donde se desarrolló este trabajo investigativo.

Cáritas es una entidad sin fines de lucro perteneciente a la iglesia católica de Manta. Su intervención está direccionada a la población que se encuentra en estado de vulnerabilidad promoviendo así la justicia y la dignidad humana. Las personas que sufren

en las calles padecen de múltiples carencias y dificultades que atentan a su integridad física, emocional y social. Por ello, es imprescindible la intervención del Trabajo Social desde las entidades que promocionan y velan por los derechos del colectivo migrante.

Para obtener información pertinente y lograr desarrollar la investigación se utilizó el método cualitativo empleando la entrevista, la misma que permite indagar y analizar la función que realiza el Trabajo Social ante la problemática respondiendo a las necesidades de las personas en contexto calle. De la misma forma, se presenta la historia de vida de personas de movilidad humana, como llevan este proceso de ser migrantes y a su vez nos proporciona información sobre el apoyo que reciben de la Pastoral Social "Cáritas" el impacto que forja en sus vidas con las intervenciones y acciones ejecutadas.

El presente trabajo tiene como objetivo determinar la intervención del Trabajador Social en movilidad Humana en situación de calle COVID-19 y su impacto en la vida de las personas que se benefician de la fundación



“Cáritas” Manta para la protección y promoción de sus derechos.

Objetivos específicos:

Mostrar cuál es la intervención del Trabajador Social en movilidad humana, retos y desafíos en tiempos de pandemia con la población en situación de calle en la pastoral Cáritas de la ciudad de Manta.

Indicar cuál es la percepción de las personas en situación de calle y su proceso de inclusión mediante redes institucionales en la fundación Cáritas de la ciudad de Manta.

Indagar como afecta la migración en el desarrollo de variables sociales, psicológicas, laborales, económicas y su impacto en la calidad de vida de las personas que asisten a la pastoral social Cáritas.

Detallar cuáles son los beneficios que ofrece la fundación Cáritas a la comunidad migrante para la mejora en la calidad de vida y goce de sus derechos.

Por otra parte, cabe mencionar que la importancia de la investigación radica en mostrar la intervención que se ha llevado a cabo con dicha población en tiempos de pandemia dando oportunidad para que las personas, entidades y autoridades locales

interesadas en apoyar y promover los derechos de este grupo ponga en marcha la construcción y actuación de nuevas ideas y/o acciones que respondan a las penurias que han existido y siguen en tiempos de pandemia COVID-19.

Este grupo social ha atravesado diversas dificultades ante la pandemia de COVID-19 sin embargo, las entidades sociales y el actuar del Trabajador Social han creado mecanismos para brindar una atención de calidad a las personas en situación de calle, contribuyendo de esta forma a un mejor desarrollo de la persona migrante.

La estructura del trabajo investigativo presenta la respectiva revisión literaria conexas al tema escogido, muestra la descripción de la metodología e instrumento utilizado, seguidamente se exhiben los resultados y hallazgos obtenidos mediante la aplicación del método escogido, se procede al desarrollo de la interpretación de los datos con otras investigaciones similares por último se formulan las conclusiones finales y la bibliografía utilizada para el avance de la investigación.



Revisión Literaria

Muchos investigadores han realizado estudios sobre esta problemática social que afecta de manera psicosocial en la vida de las personas que se encuentran palpando esta realidad, impidiéndoles desarrollarse de una manera plena y eficaz. La intervención del Trabajador Social ha sido esencial para actuar ante las dificultades que han surgido en tiempos de COVID-19 situación que repercute doblemente a la población migrante.

Las disciplinas de Trabajo Social y Psicología intervienen con las personas que se encuentran en situación de calle trabajando conjuntamente con el objetivo de mejorar la calidad de vida realizando el respectivo acercamiento a la familia y entornos en los que socializan los ciudadanos que habitan en la calle. (Cuero Angulo, Moreno, & Olarte, 2018, pág. 20)

En el apartado anterior referente al quehacer profesional del Trabajador Social en situación de calle pone de manifiesto la historia de vida de la persona como técnica de investigación cualitativa misma que permitirá indagar, analizar y contextualizar

las razones que condujo al usuario a movilizarse o habitar en la calle.

El autor menciona que “debido a diferentes circunstancias personales, sociales y materiales se los caracteriza en contexto calle siendo un fenómeno social que tiene una estrecha relación con la marginalidad y la falta de un hogar para el bienestar de las personas” (Rodríguez, 2019, pág. 7). Muchas son las personas que reciben aquella mirada indiferente por los demás que, por ser migrante, habitar en la calle y no tener la oportunidad de contar con un empleo que genere el ingreso para solventar sus necesidades son discriminados.

En la actualidad con la llegada del COVID-19 se han visto mayormente afectados debido al confinamiento que ha provocado la pandemia llevándolos a encarar diversas dificultades en su vida cotidiana.

Al menos un miembro de las familias venezolanas ha migrado de manera voluntaria o forzosamente al extranjero con la finalidad de obtener nuevas oportunidades de empleo que le permita solventar sus necesidades en el nuevo país además enviar remesas a sus familiares que



se quedaron. (Panchi Castro & De la Hoz Suarez, 2020, pág. 16)

El propósito de las personas que salen de su país natal es prosperar, acceder de aquellas oportunidades que su país ya no le brinda y alcanzar un bienestar en su vida, sin embargo, les toca enfrentar una difícil realidad empezando desde cero en un país totalmente distinto. Como lo indica el autor "el Estado, las personas u organizaciones interesadas en dar solución a esta problemática requieren desarrollar acciones e intervenciones sociales que estén orientadas a disminuir las dificultades de personas que se encuentran en contexto calle y gocen de sus derechos" (Fuentes, 2020, pág. 73). Lo que sin duda alguna sería un gran aporte ante dicha problemática.

En el caso de los migrantes uno de los motivos que los llevan a habitar en la calle es la dificultad que presentan con normalizar o reglamentar sus documentos en el país de destino y se suma la falta de empleo ambas toman un peso significativo como componente crucial para la vida de la persona migrante. (Llanos & Bravo, 2020, pág. 10)

Al no contar con una documentación regularizada la persona migrante tendrá que afrontar diferentes problemas que van a llenarlo de tensión y dudas sobre aquello que le espera, que por la falta de documentación no tendrá la oportunidad de conseguir un buen empleo que cubran sus necesidades.

La mayor parte de la población migrante que se encuentra en situación de calle suele acudir a casas de acogida o albergues que les brinda seguridad alimentaria, apoyo humanitario, gestión de riesgos, entre otras que tienen como finalidad la protección de los derechos humanos impulsando la inclusión de las personas que forman parte de estas entidades o fundaciones como la Pastoral Social "Cáritas" donde se llevó a cabo la presente investigación.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El trabajo investigativo presenta un enfoque metodológico de carácter cualitativo, por lo tanto, es un proceso de inducción y análisis que permite indagar, explicar y comprender las características de la realidad histórica o social a través de la experiencia.



La investigación cualitativa puede definirse como una serie de prácticas explicativas que pueden hacer que el mundo, se puede ver que lo convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, notas, registros y documentos. es naturalista porque estudia a los individuos y objetos en su contexto natural. Interpretativa porque trata de esclarecer el fenómeno en términos de los significados que la gente le concedan. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 171)

La investigación cualitativa tiene como finalidad estudiar de la realidad del entorno y a su vez explicar cómo se desarrolla la problemática de acuerdo a la información brindada por los individuos relevantes.

El tipo de investigación comprende a la Hermenéutica debido a la interpretación de los datos alcanzados y el significado que tiene a través de la comunicación para lograr una explicación coherente y eficaz sobre la problemática social.

La Hermenéutica resume la filosofía del hombre en los momentos actuales utilizando la interpretación, por tanto, debe ser percibida en su esencia, focaliza el

análisis en la producción simbólica de significado y lenguaje a través de la cual los humanos construyen el en el que habitan. (Ybelisse, 2013, pág. 67)

La población que participó como fuente de información de la investigación forman parte de la Pastoral Social "CÀRITAS" para el correspondiente desarrollo se obtuvo la contribución de la Trabajadora Social y el Coordinador General de la entidad antes mencionada. Por otra parte, se escogió aleatoriamente a 3 personas, 2 mujeres y 1 hombre de movilidad humana que asisten a la Pastoral Social con la finalidad de aplicar el respectivo instrumento para la obtención de información para el avance de la investigación.

La investigación fue realizada en el mes de noviembre del año 2020 en la Pastoral Social Cáritas de la ciudad de Manta. Cáritas es una entidad sin fines de lucros que pertenece a la iglesia católica, esta entidad tiene como finalidad velar por los derechos de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Las técnicas implementadas permitieron obtener la adquisición de datos e información oportuna para el respectivo



análisis e indagación del tema propuesto. Para ello, se utilizó la técnica de la entrevista, la misma que consiste en emplear una plática con una o más personas donde se formulan diversas preguntas antes preparadas de acuerdo a la problemática a investigar, por ende, el entrevistado responderá a las preguntas planteadas en base a sus conocimientos del tema expuesto.

Para el autor "la entrevista es un método técnico en forma de diálogo. Canal definido como comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de investigación con el fin de obtener respuestas orales a las preguntas planteadas sobre la problemática expuesta" (Torruco García, 2013, pág. 163).

Para alcanzar un fortalecimiento en el trabajo también fue necesario aplicar la técnica de la historia de vida para obtener un acercamiento más naturalista e interpretativo al estudio de la problemática social y las perspectivas que involucra al sujeto que se encuentra en la realidad de calle.

La historia de vida es una técnica que permite ordenar y seleccionar

acontecimientos del pasado, indagar en las emociones, sentimientos y percepciones de los individuos, examinando cuales han sido las causas que han configurado el presente explicando el sistema social en el que vive la persona y como se produce. (Pineda, 2014, pág. 8)

La historia de vida brinda la posibilidad de indagar en los sentimientos y emociones de las personas sobre los acontecimientos del pasado y su presente que a su vez permite analizar aquellos relatos y la importancia que esta tiene para su vida.

Los datos obtenidos en la investigación se analizan a través de los siguientes métodos:

El método analítico es un proceso de investigación empírica que se encarga de descomponer diferentes partes o elementos para determinar la naturaleza, causas o efectos. Este análisis lleva a cabo una investigación en los campos de las ciencias sociales y naturales examinando ciertos hechos u objetos. (Pacheco, 2021).

El método inductivo permitió sacar conclusiones generales a partir de las premisas detalladas. Este método es el más frecuente y se puede dividir en cuatro pasos básicos: la observación de los hechos para su



registro, clasificación e investigación de estos hechos, inducción y deducción de los hechos que permiten generalizar y contrastar. (Pérez Porto & Merino, 2008)

Según lo que establece el autor "el método descriptivo enfatiza las características de una situación, fenómeno u objeto de investigación. Su función principal es seleccionar las particularidades esenciales del objeto de estudio" (Sierra Guzmán, 2012). Con los métodos mencionados se estudió la problemática de una manera empírica. De modo que se analizó e interpretó los datos con relación a la problemática expuesta con base a las percepciones de las personas que palpan esta realidad.

3. RESULTADOS

A partir de las técnicas cualitativas aplicadas como 3 historias de vida de las personas de movilidad humana que asisten a Cáritas. Así mismo, las entrevistas realizadas a la Trabajadora Social y al Coordinador zonal de la entidad antes mencionada se pudieron obtener los siguientes resultados:

Los servicios que Cáritas brinda a la población de movilidad humana en situación

de calle son escucha activa, apoyo psicológico, apoyo escolar, medios de vida, acompañamiento a la familia, acogida, atención en medicina, pasajes y alimentación. Para el desarrollo de las acciones Cáritas también cuenta con la cooperación del Ministerio de inclusión, económica y social (MIES), Ministerio de salud, Ministerio de Educación, Ministerio de Asuntos Exteriores, Patronato Municipal, Organizaciones no gubernamentales, entre otras.

Los procesos que se realizan para intervenir con la población migrante van desde la escucha activa, intervención individual o familiar, actuación en cuanto a la ayuda humanitaria, derivación, seguimiento y acompañamiento. Los modelos de intervención más usuales realizados por la Trabajadora Social es la intervención directa, gestión de casos y en situación de crisis.

En el contexto de pandemia se llevó a cabo un proyecto llamado "Emergencia alimenticia" que consistía en la preparación de alimentos para las personas que se encontraban en situación de calle por otra parte, se realizaba la entrega de kits de bioseguridad, ropa, medicamentos y la atención de los médicos voluntarios.



Los factores que influyen en la vida de las personas de movilidad humana y situación de calle son:

Laborales: No tienen el acceso a un empleo que les genere un sueldo para cubrir sus gastos, venden en la calle y son dependiente de la misma.

Económicas: No pueden solventar por completo sus necesidades básicas ni un lugar donde habitar.

Psicológicas: Presentan desesperación y ansiedad en cuanto a conseguir algo donde vivir.

Con respecto a las historias de vida fueron aplicadas a personas que asisten a la fundación en el primer aspecto con relación a la decisión de migrar, los entrevistados comentaron que el motivo de salir de su país fue el alto costo de la vida, no había buena remuneración y por lo tanto no alcanzaba para cubrir sus necesidades básicas. "Me cansé de comer maduro, mis tres trabajos no daban abasto para hacer el mercado" (Entrevistado 2).

"Me voy solo, no sé qué voy hacer" (Entrevistado 1). "Que hago yo en un país

donde no conozco absolutamente a nadie" (Entrevistado 2).

También, Los entrevistado alegan que el cambio de país y desprenderse de la familia es un reto, es difícil empezar desde cero con un futuro incierto en un país totalmente desconocido y aquel desconocimiento va desde el manejo de la moneda, significados de palabras, cultura, comida y tradiciones.

"El cambio de país ha sido difícil, uno pasa por ese proceso de duelo, el extrañar. emocionalmente afecta mucho" (entrevistado 3). Las tres personas entrevistadas ven a Cáritas como una experiencia positiva en sus vidas han recibido la atención y el apoyo necesario por parte de la entidad, sintiéndose escuchados e integrados.

"Cáritas ha sido una experiencia positiva, ellos llegaron a mí, me siento bien" (Entrevistado 1) "Cáritas me ha recibido como colaboradora, siento mucho apoyo en alimento, higiene, apoyo psicológico" (Entrevistado 2). "Cáritas nos abraza y camina con nosotros, nos acompaña y orienta en el camino" (Entrevistado 3).



4. DISCUSIÓN

En el trabajo investigativo con la metodología cualitativa aplicada se muestra la intervención que ha realizado el Trabajador Social en tiempos de pandemia de COVID-19 con la población de movilidad humana en situación de calle que asiste a Cáritas.

Los servicios y acciones implementados en la fundación van desde el apoyo, acogimiento y acompañamiento que han aportado significativamente en la vida de este grupo de personas que ya se encontraba en estado de vulnerabilidad, padeciendo y sintiendo situaciones que afectan su desarrollo pleno y con el COVID-19 los coloca en línea de doble vulnerabilidad siendo los más propensos a contraer el virus.

Con la llegada del COVID-19 la fundación Cáritas ha puesto en marcha la creación de acciones y programas manifestando el apoyo a las personas de migración y situación de calle. De tal manera, responde a las dificultades que agudizan el diario vivir de los migrantes con la realidad existente.

Esto concuerda con lo que manifiesta (Romero & Esteban, 2020, pág. 117) Con el COVID- 19 aparecieron necesidades que

afectaron doblemente a los más vulnerables de la sociedad y a su vez el sistema de servicios sociales y la misma ciudadanía crearon diversas iniciativas para brindar un soporte a esta población que junto con demás entidades se logró ejecutarlas y ponerlas al servicio.

Debido a la realidad social existente las personas, Trabajadores Sociales y entidades interesadas en velar por los derechos de los desprotegidos buscan, organizan e implementan estrategias para brindar apoyo y protección a aquellos que se encuentran en situación de riesgo como lo ha hecho la fundación "Cáritas" de la ciudad de Manta.

Por otra parte, no ha sido fácil dar continuidad con normalidad a las diferentes intervenciones con las personas migrantes y en contexto calle, las actividades se tornaban más complejas pues los diversos mecanismos de bioseguridad y el miedo al contraer la enfermedad es palpable.

Pero, al ser Trabajo Social una profesión que defiende los derechos y la justicia social ha estado persistiendo y enfrentado una pandemia pues para ellos no hubo paralización el deber ha sido salir e ir al encuentro con las personas. En este sentido,



lo expuesto guarda relación con lo que sostiene (Redondo, 2020, pág. 1) en primera instancia se haya una comparación con la metodología aplicada que fue de carácter cualitativo que se realizó en España donde aplicaron entrevistas a Trabajadores Sociales mostrando que la profesión enfrentó realidades desafiantes durante la emergencia sanitaria por COVID-19 para brindar apoyo y cubrir las necesidades urgentes de los grupos vulnerables y el impacto que ha causado la pandemia en las intervenciones de los usuarios.

Por otro lado, las condiciones laborales, económicas y psicológicas repercuten seriamente en la calidad de vida de los migrantes y escenario de calle. Este grupo de personas ha sufrido rechazo y discriminación social y con el COVID-19 ha sido un colectivo fuertemente golpeado debido a que la paralización causada por la pandemia produjo estragos más serios en sus vidas dejándolos expuesto a contraer la enfermedad, desamparados y sin poder realizar las diversas actividades que les genera un ingreso económico para sustentar y cubrir un poco su día.

Esto guarda similitud con lo que refiere (Martínez, 2020, pág. 57) el COVID-19 ha generado crisis a nivel global y uno de los grupos más afectados han sido las personas que se encuentran en situación de calle sintiéndose desprotegidos ante la realidad. Pero, en lo que hace diferencia es que en el estudio reflexivo el autor puntualiza la pandemia como oportunidades de acercamiento y reconocimiento de los derechos de este grupo de personas mientras que en la presente investigación se muestra el rol y las acciones que ha llevado a cabo la profesión de Trabajo Social y la fundación a beneficio de los mismos.

Los migrantes venezolanos se han desprendido de su país por falta de oportunidades, durante su proceso han sufrido y sentido el rechazo de las personas. No ha sido tarea fácil para esta población de tránsito empezar desde cero en un país totalmente diferente, luchando cada día por mejorar su condición, siendo valientes al emprender un nuevo rumbo, llenos de miedo, pero con la esperanza de alcanzar un mejor estilo de vida que en la actualidad la pandemia ha problematizado su condición, volviéndolos más vulnerables y frágiles haciendo un llamado a la ciudadanía de



empatía, protección y defensa de sus derechos dando paso a que las organizaciones y fundaciones que promueven sus derechos les atiendan y realice intervenciones urgentes ante las demandas y necesidades que presentan.

En este sentido, hace referencia con lo que menciona (Panchi Castro & De la Hoz Suarez, 2020, pág. 17) los extranjeros migrantes han sido muy afectados enfrentando serios problemas durante la pandemia, pero también muestra la inclusión y acogimiento que impulsan las organizaciones sociales hacia la población que se encuentra en tránsito y situación de calle. Este colectivo en tiempos de pandemia ha soportado situaciones que tientan con su vida y a su vez impidiéndoles desenvolverse en sus actividades cotidianas.

Sin embargo, hay entidades que han extendido su atención y servicio innovando y creando estrategias para socorrer a este grupo de personas haciéndolos sentir integrados y respetados ante quienes los miran con desprecio.

Las personas que se encuentran en movilidad humana y situación de calle atraviesan por un sinnúmero de barreras y

obstáculos desde que inician su proceso migratorio. En la actualidad no solo se han visto frente a las necesidades económicas, laborales y psicológicas pues la propagación del COVID-19 les complicó su camino. Esta problemática social presente en nuestro entorno pone de manifiesto la importancia de la intervención de la profesión de Trabajo Social y de las entidades que defienden los derechos de los grupos vulnerables de la sociedad que junto con las diferentes acciones, metodologías y estrategias logren impulsar y promover la inclusión, desarrollo y buen vivir de este colectivo.

5. CONCLUSIONES

Es evidente que la presencia del COVID-19 ha repercutido de distintas maneras en la vida de toda la humanidad en este caso, la población de movilidad humana y situación de calle ha sido uno de los grupos más afectados tal como se muestra en la presente investigación. Por ende, este grupo social ha enfrentado una realidad muy fuerte que los inmoviliza y sitúa frente a una pandemia que los expone a afrontar con más inciertos y dudas sus vidas.

En este sentido, el Trabajador Social ha dado frente con su intervención a pesar de los



efectos que traería consigo el exponerse al contagio de la mayor ola de pandemia de COVID-19, su labor ha sido valiente y crucial pues la esencia de esta profesión es la defensa y protección de los derechos humanos, su ser y sentir de socorrer y aportar a través de diferentes mecanismos y estrategias dando soluciones y respuestas ante las necesidades que presenta esta población para así aplacar los peligros que atraviesan los más vulnerables y desfavorecidos de nuestro entorno.

La población migrante y personas en situación de calle que asiste a Cáritas perciben a esta institución como una luz en su camino debido a la atención, servicio y acogida que reciben por parte del equipo y las redes de apoyo alcanzando así, un bienestar favorable que les permite avanzar con esperanza su andar.

Esta investigación es importante porque muestra la intervención que se ha realizado con el colectivo de movilidad humana y contexto calle en tiempos de COVID-19 ya que el apoyo y acompañamiento direccionado a esta población está encaminado a atender y brindar ayuda necesaria y pertinente para salvaguardar y

promover sus derechos haciéndolos sentir incluidos y protegidos.

Cáritas ha sido una fundación dispuesta a continuar con su línea de atención a este grupo de personas pese a la complejidad en su intervención que demandaba la aparición de la pandemia pues con ella surgieron también nuevas actividades y acciones a ejecutar para manifestar la protección y promoción de los derechos de las personas de movilidad humana y situación de calle logrando que se abriguen e integren y no se sientan excluidos o rechazados.

A raíz de la investigación realizada se sugiere futuras investigaciones en cuanto a los efectos psicológicos que han atravesado los Trabajadores Sociales al realizar su proceso de intervención respondiendo a la realidad social de la pandemia de COVID-19 con los grupos vulnerables. Por otra parte, las limitaciones que se presenta en el trabajo investigativo ha sido la falta de estudios previos sobre el tema expuesto.

Finalmente, está claro que se necesita un cambio o mayor atención por parte de las autoridades competentes en responder a esta problemática social creando iniciativas de apoyo, políticas públicas y sociales donde prime el efectivo goce de los derechos



humanos de las personas de movilidad humana y situación de calle.

Agradecimientos

Expreso mi agradecimiento a la Trabajadora Social y Coordinador General de la fundación Cáritas de la ciudad de Manta, por brindarme la oportunidad de ejecutar mi investigación en esta prestigiosa entidad y así exteriorizar la realidad que enfrentan muchos migrantes en tiempos de pandemia de COVID-19.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cuero Angulo, S., Moreno, A., & Olarte, V. (2018). Una mirada a las experiencias de intervención profesional de trabajadores y trabajadoras sociales (Tesis de grado, Universidad de la Salle). Universidad de la Salle CIENCIA UNISALLE, pp 20-77.
- De la Hoz Suarez, B., & Panchi Castro, N. (2020). Asistencia social a migrantes venezolanos durante la pandemia covid-19 en Ecuador. SUMMA Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales, pp 16-26.
- Fuentes, L. (2020). Diferenciando la complejidad: Tipologías de personas en situación de calle e intervención social de calidad. Revista Trabajo Social, pp 73-82.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (diciembre de 2010). Metodología de la investigación. Revista docencia Universitaria, 11, pp 171-172.
- Llanos, C., & Bravo, K. (2020). El migrante como mensajero de nuestro tiempo: sacrificio y fractura como causas de la situación de calle. Revista Colombiana de Sociología, pp 10-20.
- Martínez, D. (4 de septiembre de 2020). Oportunidades del COVID-19 para las personas en situación de calle. Wimblu., 15(2), pp 57-67.
- Pacheco, J. (18 de Julio de 2021). Método Analítico (reglas, características y etapas). Obtenido de Webyempresas: <https://www.webyempresas.com/metodo-analitico/>
- Panchi Castro, N., & De la Hoz Suarez, B. (2020). Asistencia social a migrantes venezolanos durante la pandemia de la COVID-19 en Ecuador. SUMMA Revista disciplinaria en Ciencias Económicas y Sociales, pp 16-26.
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2008). Método Inductivo. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/metodo-inductivo/>
- Pineda, V. (2014). La historia de vida como aprendizaje del Trabajo Social. Universidad Complutense, Madrid, pp 08-57.
- Redondo, G. (2020). Trabajo Social durante la crisis de la pandemia del covid-19



respondiendo a necesidades sociales urgentes. Sustentabilidad, 1.

Rodríguez, J. (2019). Casa de acogida Franklin: una mirada a la intervención social (Tesis para licenciatura Trabajo Social, UNIVERSIDAD ACADEMIA de Humanismo Cristiano). Biblioteca Digital Academia Cl., pp 7-51.

Romero, S., & Esteban, E. (2020). Iniciativas solidarias en tiempos de covid-19. Una aproximación desde Aragón. Servicios sociales y política social, pp 117-128.

Sierra Guzmán, M. (enero de 2012). Tipos más usuales de investigación.

Obtenido de Universidad autónoma del Estado de Hidalgo:
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/tipos_investigacion.pdf

Torruco García, U. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Revista ELSEVIER, pp 163-167.

Ybelisse, R. (12 de enero de 2013). La hermenéutica como paradigma cualitativo. ODOUS Científica, 13(2), pp 67-75.