



## **EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA FATSO, ULEAM, 2020**

### **VIRTUAL EDUCATION AND LEARNING PROCESS IN FATSO STUDENTS, ULEAM, 2020**

Pacheco-Olivo Inés Erelita <sup>1</sup>  
Pibaque-Tigua María Consuelo <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Licenciada en Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM. Manta, Ecuador. Correo: e1314346204@live.uleam.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-001-5135-0025>.

<sup>1</sup> Licenciada en Trabajo Social, Magister en Intervención Social. Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM. Manta, Ecuador. Correo: maria.pibaque@uleam.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4076-215X>.

#### **RESUMEN:**

Fue importante desarrollar esta investigación debido a la situación actual de la Pandemia por Covid 19 que obligó al mundo entero a optar en su totalidad por una educación virtual, lo cual generó algunas variables interesantes de estudiar e indagar para conocer la particularidad de las mismas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. El tema del presente artículo se lo denominó; educación virtual y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, 2020. La investigación realizada fue de carácter cuantitativa donde se obtuvieron datos únicamente numéricos, se utilizó la técnica de la encuesta aplicada a la población seleccionada que fueron 663 estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, pero como muestra se consideraron a 400 de ellos. Los hallazgos fueron muy relevantes, los estudiantes mencionaron que las clases presenciales si tienen cierto grado de variabilidad en relación a las virtuales debido a la participación e interacción como elemento clave en el aprendizaje, pero que a pesar de eso si han obtenido conocimientos a través de las enseñanzas de los docentes. Se concluyó en relación a los datos recopilados y corroborando el argumento de este artículo que la corresponsabilidad y predisposición de estudiantes como docentes es fundamental en el proceso de formación académica para garantizar una educación de calidad. Se recomendó a los docentes la implementación de nuevas metodologías didácticas para generar espacios participativos en los estudiantes.

**Palabras Clave:** Educación, virtualidad, educación virtual, aprendizaje, estudiantes.

#### **ABSTRACT:**

It was important to undertake this research because of the current situation of the Pandemic by Covid 19 that forced the whole world to opt in full for a virtual education, which generated some interesting variables to study and research to know the particularity of them in the learning process of the students. The subject of this article was called; virtual education and the learning process in the students of the Faculty of Social Work of the Laica Eloy Alfaro University of Manabí, 2020. The research carried out was quantitative in nature where only numerical data were obtained, the survey technique applied to the selected population was used, which were 663 students from the Faculty of Social Work of the Laica Eloy Alfaro University of Manabí but as a sample 400 of them were considered. The findings were very relevant because students mentioned that face-to-face classes if they have some degree of variability relative to virtual ones due to participation and interaction as a key element in learning, but that despite that they have gained knowledge through the teachings of teachers. The argument in this article regarding the corresponsibility and predisposition of students and teachers in the academic training process for quality education was reached. Teachers were recommended to implement new teaching methodologies to generate participatory spaces and quality education in students.

**Keywords:** Education, virtuality, virtual education, learning, students.

**Recibido:** 11 de febrero de 2021; **Aceptado:** 21 de junio de 2021; **Publicado:** 09 de julio de 2021.





## **1. INTRODUCCIÓN**

El estudiante siempre ha sido el eje de la educación; sin embargo, en la educación virtual pasa a ser el protagonista indiscutible. En una sesión magistral en la modalidad presencial, la responsabilidad de desarrollar y explicar los contenidos es del profesor; por el contrario, en el modelo de educación virtual, la clase magistral por videoconferencia es un contenido excepcional, lo que predomina es un trabajo de orientación al estudiante para ofrecerle mecanismos que le permitan ir explorando la asignatura. Así, en la educación virtual, el alumno, guiado por el docente, utiliza muchos de los recursos que brinda el entorno digital para acceder a información valiosa y realizar actividades que le permitan afianzar el conocimiento y desarrollar competencias. La educación virtual es una nueva modalidad de estudio donde grandes cantidades de estudiantes a nivel mundial están sujetas en la actualidad por la situación de la Pandemia por Covid-19, ante eso son muchos los factores que hoy se encuentran inmersos en este proceso aspirándose que exista un aprendizaje de calidad a pesar de las limitaciones o retos que se presenten.

Por lo anteriormente mencionado se planteó la necesidad de esta investigación para poder identificar de qué manera las clases virtuales contribuyeron en la formación académica y aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y la percepción de los mismos respecto a las metodologías que deben implementarse por los docentes para hacer este proceso más participativo y didáctico.

Para que se evidencie un aprendizaje en los estudiantes debe de existir una educación virtual de calidad, esto dependerá de la preparación de los docentes y la implementación de estrategias académicas que contribuyan en la formación profesional del alumno, pero de la misma forma el estudiante debe tener toda la predisposición de aprender y colaborar en el proceso de aprendizaje con el docente, lo que indica que es un trabajo donde ambas partes deben ser complementarias para la obtención de resultados favorables.

Esta investigación se la consideró importante porque de acuerdo a los resultados se pudo identificar aspectos que



se deben mejorar en el proceso de educación virtual, así mismo fortalecer el aprendizaje en los estudiantes quienes son el eje central de la formación académica, además, porque la educación es un tema de interés colectivo en donde siempre existirá la presión social para que se lleve a cabo con excelencia y calidad porque solo así los futuros profesionales aportarán significativamente en la sociedad.

La investigación realizada fue de carácter cuantitativa donde se obtuvieron datos únicamente numéricos, se utilizó la técnica de la encuesta aplicada a la población seleccionada que fueron 663 estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, pero como muestra se consideraron a 400 de ellos.

Se establecieron conclusiones basadas en la importancia de los medios tecnológicos como herramienta esencial del proceso de aprendizaje de los estudiantes en el sistema de educación virtual actual. De la misma forma la implementación de estrategias metodológicas empleadas por los docentes para contribuir favorablemente en la formación académica de los estudiantes. La educación implica corresponsabilidad entre

el estudiante y el docente porque solo de esa forma se podrán obtener conocimientos sólidos que permitirán la transformación de la sociedad.

Este artículo se encuentra estructurado por algunos puntos importantes como un título, resumen, introducción, revisión literaria o antecedentes, materiales y métodos, resultados, discusión, conclusiones y finalmente las fuentes bibliográficas.

### **Revisión literaria o antecedentes**

La modalidad de la educación virtual permite que los actores del proceso de enseñanza aprendizaje puedan interactuar, tanto sincrónica como asincrónicamente, posibilita el acceso a los materiales formativos y a las actividades de evaluación desde cualquier lugar y en cualquier momento mientras exista conexión a internet, por lo que los estudiantes se están convirtiendo cada vez más en los gestores de su propio tiempo.

La educación virtual es considerada como una modalidad que asume la educación transnacional producto de la globalización. De tal forma, que la educación virtual es vista como el resultado de las nuevas tecnologías de comunicación e información digitales y la



creación de los sistemas de acceso a la red.  
(Lewis, M; Sandoval, J; 2017, pág,1)

Este nuevo paradigma en línea desplaza el salón de clases hacia la red e incorpora un conjunto de cambios en el aprendizaje al desarrollar el carácter global de una educación que intensifica su vínculo con los modelos de simulación y los trabajos en red.

La educación en línea ha flexibilizado las posibilidades de acceso a la formación y capacitación a más segmentos sociales, permitiendo que las personas que tienen impedimentos por razones de tiempo y distancia tengan la oportunidad de estudiar atendiendo a las circunstancias de su contexto. (Yong, E; Nagles, N; Mejía, C; Chaparro, C; 2017, pág, 20)

El aprendizaje es el proceso mediante el cual los seres humanos adquieren o transforman ciertas habilidades, destrezas, conocimientos, valores o conductas. Como resultado del estudio, observación o experiencia que tenga a lo largo de su vida. En correlación con lo antes mencionado, el autor afirma que "el aprendizaje es un proceso de naturaleza compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad para

poder manifestarse en un tiempo futuro y contribuir, además, a la solución de problemas concretos" (Dorrego, E; 2016, pág,5).

Los conocimientos adquiridos en el proceso de formación académica permitirán aportar significativamente en la sociedad y de esta forma resolver situaciones conflictivas que afectan el bienestar de la persona o grupo. Por tal razón el autor realiza un significativo aporte cuando menciona que "el aprendizaje humano se vincula con el desarrollo personal y se produce de la mejor manera cuando el sujeto se encuentra motivado, para ello emplea su memoria, su capacidad de atención, su razonamiento lógico o abstracto" (Naula, M, 2017, pág, 2).

En el contexto educativo la comunicación entre alumno y docente es parte fundamental para el fortalecimiento del proceso de enseñanzas, debido a que la forma de dialogo que se lleve en el aula aportará a la buena transmisión y construcción de conocimientos y así formar personas competentes y autónomas.

El personal docente reconoce que su labor es esencial para la formación de profesionales, sin embargo, no toda la labor es del docente,



es posible obtener un buen proceso de aprendizaje si existe la corresponsabilidad entre el docente y el alumno. Como alude el autor "si el elemento central es el aprendizaje de los estudiantes se puede hacer más efectiva la educación introduciendo nuevas estructuras y roles que transformen los modos habituales de hacer las cosas" (Silva, J; Maturama, D; 2017, pág, 5).

Si la educación en línea garantiza todas las herramientas metodológicas en el proceso de enseñanza con los estudiantes que estén sujetos a esta modalidad sin duda alguna se obtendrá buenos resultados en relación a la obtención de conocimientos.

Pueden existir algunos factores que influyen directamente en la educación virtual y el aprendizaje como la accesibilidad a dispositivos electrónicos, conectividad, metodologías utilizadas por los docentes, las horas de estudios etc. Que sin duda alguna deben estar complementados para generar un aprendizaje de calidad en cada uno de los estudiantes.

## **2. MATERIALES Y MÉTODOS**

La presente investigación realizada tiene un enfoque cuantitativo el cual permitió explicar una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su finalidad fue buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar los resultados a poblaciones o situaciones amplias. Estuvo enfocado fundamentalmente con números, y datos cuantificables.

El método utilizado fue el analítico o método empírico debido a que se realizó un estudio científico basado en la experimentación directa y empírica. A través de este método se analizó el fenómeno estudiado, en este caso la educación virtual y su incidencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, es decir, se analizaron minuciosamente las variables presentadas en la investigación. Se aplicaron técnicas e instrumentos para la obtención de pruebas que permitieron verificar y validar el razonamiento o argumento propuesto en esta investigación.

La población utilizada en esta investigación fueron los 663 estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, los mismos que son parte esencial del proceso de aprendizaje en la



educación virtual actual por la situación Pandemia del Covid 19, debido a lo mencionado les tocó asumir un nuevo reto lleno de mucha incertidumbre e interrogantes sobre cómo se desarrollaría dicho proceso.

Como muestra en la investigación se consideraron a los 400 estudiantes de los diferentes cursos comprendidos desde el primer nivel hasta el noveno, los mismos que formaron parte de la recolección de información con respecto al tema de investigación propuesto, aunque no se completó el total de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social, quienes sí lo hicieron permitieron utilizar dichos resultados para el análisis minucioso y corroboración del argumento resaltado a lo largo de todo el artículo.

Dentro de la investigación se plantearon dos variables de investigación y análisis, las mismas que se han venido desarrollando a lo largo del artículo. La primera fue la educación virtual una nueva modalidad a la que muchos estudiantes y docentes en la actualidad están sujetos debido a la situación Pandemia por Covid 19, en donde se establece que la misma debe ser de

calidad para garantizar un aprendizaje equilibrado en los estudiantes, por tal motivo esto último mencionado alude a la segunda variable de estudio que se denominó como el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, en donde se planteó conocer cuáles han sido las metodologías aplicadas por los docentes de dicha Unidad Académica y como las han receptado los estudiantes. En este caso fundamentalmente si se comprueba en si los conocimientos y aprendizajes adquiridos bajo esta nueva modalidad que sin duda es un reto tanto para docentes como estudiantes.

En la presente investigación la técnica utilizada fue la encuesta, la misma que proporcionó respuestas en relación a las variables identificadas en este artículo, a través de la recogida de información sistemática mediante un diseño previamente establecido, todo lo mencionado permitió corroborar la información obtenida la misma que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una



muestra en este caso los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. El instrumento utilizado para la elaboración de la encuesta fue el cuestionario el mismo que hace referencia a un conjunto de preguntas de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación los cuales están directamente relacionados con las variables en estudio como aporte en la búsqueda de información. Las preguntas fueron contestadas por los encuestados donde a partir de eso se logró la recopilación de datos fundamentales para el análisis y comprensión de dichos resultados que aportan significativamente en la validación del argumento propuesto en este artículo. El instrumento fue revisado y validado por la Docente Tutora de este artículo quien corroboró la confiabilidad del mismo para la aplicación a los estudiantes sujetos de estudios en esta investigación.

### **3. RESULTADOS**

A partir de la encuesta aplicada se obtuvieron resultados significativos que aportaron favorablemente a la investigación realizada, el 90% de los estudiantes mencionaron que si contaban en su domicilio con internet para acceder a las

clases virtuales en comparación con el 10% de ellos quienes no disponían. De la misma forma el 96% de los estudiantes indicaron que los problemas de conexión si influyen negativamente en su formación académica, por el contrario, el 4% de ellos indicaron que no era un problema. El 83% de los estudiantes aluden en que contar con internet en sus domicilios les permite que la asistencia a clases sea en su mayoría de forma diaria y un 17% no se conectan de manera periódica. Así mismo el 96% de los estudiantes consideraban que no asistir a las clases sincrónicas puede afectar en su proceso de aprendizaje, pero el 4% de ellos mencionan que no casusa repercusiones. El 76% de los estudiantes mencionaron que las clases virtuales estaban contribuyendo en su aprendizaje, pero el 24% aluden que no se han fortalecido en su preparación académica.

El 54% de los estudiantes consideran que el principal motivo por lo que la educación virtual puede afectar en el aprendizaje se debe a que las metodologías utilizadas por los docentes en las clases presenciales son mejores especialmente por la interacción y participación directa de ellos en este proceso.



**Tabla 1.** Educación virtual y afectaciones en el aprendizaje de los estudiantes.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Por la poca adquisición de conocimientos	47	12%
Falta de interacción en las clases	82	21%
Porque no hay un control de parte del docente en la atención de los estudiantes como en las clases presenciales.	54	13%
Porque las metodologías utilizadas por los docentes en las clases presenciales son mejores.	217	54%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.  
**Realizado por:** Inés Erelita Pacheco Olivo.

El 92% de los estudiantes están totalmente de acuerdo que el aprendizaje en las clases virtuales depende de la corresponsabilidad entre el docente y ellos, el 8% se muestra

indeciso en su respuesta, lo que permite corroborar el argumento planteado en el desarrollo de este artículo científico.

**Tabla 2.** Corresponsabilidad entre docente y alumno en el proceso de aprendizaje virtual.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente si	301	75%
Probablemente si	69	17%
Indeciso	25	6%
Probablemente no	4	2%
Definitivamente no	1	0%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.  
**Realizado por:** Inés Erelita Pacheco Olivo.

El 85% los estudiantes indicaron que los métodos y técnicas utilizados por los docentes en las clases virtuales contribuyen de manera exitosa en su aprendizaje

académico, por el contrario, el 15% no está de acuerdo con esta afirmación.





**Tabla 3.** Importancia de las metodologías utilizadas por los docentes en las clases virtuales.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente si	292	73%
Probablemente si	92	23%
Indeciso	14	4%
Probablemente no	2	0%
Definitivamente no	0	0%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

**Realizado por:** Inés Erelita Pacheco Olivo.

El 98% de los estudiantes consideran que es fundamental el interés y predisposición del estudiante en las clases virtuales para que así las mismas contribuyan en su formación académica, mientras que el 2% se muestra indeciso en su respuesta.

#### 4. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación permitieron realizar una comparación literaria con otros aportes científicos que se relacionaron y contribuyeron directamente en el argumento establecido en este estudio.

La educación virtual sin duda alguna ha sido una modalidad por la que se optó de manera emergente ante la situación de la pandemia

mundial, por tal motivo con la finalidad de precautelar la integridad física de cada estudiante y a la vez también a sus familiares el estudiar desde casa ha sido un verdadero reto tanto para estudiantes como para los docentes. (Ordorika, I; 2020, pág. 4).

Como afirma el autor en su investigación y relacionado a los resultados de este estudio es importante mencionar que la situación económica no era estable en todos los núcleos familiares por lo que existieron muchas limitaciones para acceder a una computadora, teléfono inteligente o internet que facilite a los estudiantes conectarse de manera sincrónica a las clases. "Los problemas de conexión influyen negativamente en la adquisición de aprendizajes de los estudiantes debido a que



imposibilita la interacción directa con el docente para consultar las dudas que surgen durante la clase" (Reynosa, E; Rivera, E; Rodríguez, D; Bravo, R; 2020, pág,3). En aporte con lo manifestado por los autores es importante destacar que cuando un estudiante tiene dificultad de conectarse a las clases sincrónicas es importante la comunicación que emplee con el docente desde el principio del semestre y de esta forma establecer acuerdos que beneficien a las partes involucradas. para que el docente aplique estrategias metodológicas que permitan al estudiante la adquisición de conocimientos a pesar de las limitaciones que posee. "Este tipo de alternativas que se tomen sin duda alguna incentivará al estudiante a no rendirse en el proceso y esforzarse para alcanzar sus objetivos" (Briones, W; Urquiza, L; Navia, J; Guevara, G; 2020, pág, 5). Como lo establecen los autores en su investigación la contribución del aprendizaje en esta nueva modalidad de clases virtuales es un reto sin duda alguno para los docentes por la implementación de metodologías, técnicas y herramientas que contribuyan en este proceso a la formación académica de los estudiantes.

Si un docente realiza las clases de forma monótona y no interacciona con los estudiantes, no podrá evidenciar si se está generando un conocimiento en cada uno de ellos. "La falta de interacción en clases virtuales es definitivamente un problema que debe ser abordado por el docente a través de estrategias dinámicas y metodologías asertivas (García, F; Corell, A; 2020, pág, 5). Lo indicado por los autores en su estudio determina que el docente el único encargado de generar aquellos espacios que motiven e incentiven a los estudiantes a querer realizar intervenciones constantemente en la clase que se esté impartiendo, caso contrario optarán por conectarse solo para cumplir con lo que un estudiante sincrónico haría.

Los métodos y técnicas utilizados por los docentes en las clases virtuales "deben de contribuir de manera exitosa en su aprendizaje académico y si esto no se efectúa de tal manera se debe analizar y ser consciente de la implementación de nuevas estrategias" (Elgueta, M; 2020, pág, 4). Lo manifestado por el autor en su investigación se relaciona directamente con el argumento de este artículo científico se destaca de



manera puntal que las clases virtuales depende de la corresponsabilidad entre el docente y los estudiantes, debido a que es un proceso bilateral donde ambas partes deben de complementarse para el alcance y cumplimiento de los objetivos propuestos.

Efectivamente si es esencial que el docente cumpla con sus funciones correctamente, pero también que se evidencie en los estudiantes la predisposición de aprender y colaborar de manera activa en las clases sincrónicas debido a que solo así se evidenciará un aprendizaje de calidad (Cruz, B; 2020, pág, 6).

Lo señalado por la autora en su estudio permitió corroborar que la educación virtual ha sido un verdadero reto tanto para docentes como para estudiantes por las características que implica en su proceso, sin embargo, es importante resaltar que "la educación ha sido una oportunidad favorable para aquellos estudiantes que se les complicaba la movilización diaria a la universidad u otras actividades como el trabajo" (Lewis, M; Sandoval, J; 2017, pág,1). En contribución con lo señalado por los autores en su artículo científico los estudiantes que no podían estudiar y trabajar al mismo tiempo, situaciones que

con la educación virtual dieron un giro muy significativo para cada uno de ellos especialmente en el aspecto económico que les generaba un egreso mensual alto el cual en su gran mayoría eran pagados por sus padres quienes son responsables de sus estudios universitarios (Indio, J; León, M; López, F; Muñiz, L; 2020, pág, 5).

La educación virtual como nueva herramienta de estudio en la actualidad "implica la aplicación de metodologías que permitan construir aprendizajes en los estudiantes, pero sobre todo profesionales de calidad y calidez sensibles y conscientes de las realidades sociales de las personas" (Yong, E; Nagles, N; Mejía, C; Chaparro, C; 2017, pág, 20). Como lo sustentan los autores en su investigación de nada sirve que un docente haya sido excelente en sus enseñanzas académicas sino opta también por sensibilizar y humanizar a sus estudiantes en el respeto y ayuda a las personas que conforman una sociedad cada vez más pobres de valores.

Hoy en día son muchos los estudiantes que han perdido algún familiar por la situación pandemia Covid 19 algo que sin duda alguna emocionalmente puede llegar a afectar en el proceso académico de los estudiantes. "Aquí



radica la importancia de que el docente sea empático ante dicha situación problemática del estudiante” (Dorrego, E; 2016, pág,5). Lo señalado por el autor en su investigación permitió identificar que es esencial la aplicación de estrategias para que el estudiante pueda reincorporarse al espacio de aprendizaje nuevamente sin que se vea afectado aún más como por ejemplo la pérdida de un semestre, sin embargo, la predisposición es un elemento clave para lograr dicho objetivo.

La comunicación entre el estudiante y el docente es fundamental en el proceso de aprendizaje para llegar a acuerdos que favorezcan a ambas partes, sino existe esa interacción difícilmente se podrán corregir algunas falencias que la manifestación de opiniones garantiza (Naula, M, 2017, pág, 2). Lo mencionado por el autor en su artículo científico destaca la importancia de tener claro que el hecho que un docente sea flexible para escuchar opiniones no significa que va acceder a situaciones que no contribuyen en la formación académica de los estudiantes.

La construcción de profesionales en las clases virtuales actualmente son una gran

responsabilidad para quienes ejercen la docencia debido a la preparación constante que deben emplear para adquirir nuevos aprendizajes de cómo enseñar bajo una modalidad virtual después de haber estado acostumbrados durante muchos años a la educación presencial. (Torres, G; 2021, pág, 10)

Como alude el autor en su estudio es recomendable que los docentes, aunque una metodología les haya resultado efectiva en estos períodos académicos se arriesguen a utilizar nuevas estrategias que contribuyan a la innovación de dicho proceso de aprendizaje. “Es fundamental la autopreparación de los docentes que se idealicen en todo momento entregar lo mejor de sí a los estudiantes, pero deben ser conscientes y valorar dicho esfuerzo empleado especialmente porque es beneficioso para su formación profesional” (Peñafiel, W; 2020, pág, 1)

Lo indicado por el autor en su investigación corrobora que para un docente es esencial las relaciones estables con sus estudiantes, lo confirma cuando indica que “debe de existir un ambiente cordial entre ambos y sobre todo que si existe alguna duda o



interrogante nunca se dude o tenga miedo de consultársele debido a que siempre estará presto a colaborar con ellos” (Silva, J; Maturama, D; 2017, pág, 5). Los autores destacan que lo más fundamental y satisfactorio en un docente es que sus estudiantes reconozcan el esfuerzo empleado en cada una de sus clases impartidas y que al final el producto de aquello sea la construcción de un conocimiento que no se borrará fácilmente.

El hecho de que en el trayecto de su formación profesional estén estudiando cosas nuevas y puedan relacionarlo, fundamentarlo y sostenerlo con aquello ya aprendiendo bajo su enseñanza “indica que el docente utilizó los recursos y herramientas necesarias para formar estudiantes de calidad con conocimientos no solo a corto plazo sino a largo plazo incluso en su ejercicio y praxis profesional” (Tejedor, S; Cervi, L; Tusa, F; Parola, A; 2020, pág, 7). Lo manifestado por los autores en su artículo permitió comprobar que sin duda alguna la educación virtual tanto docentes como estudiantes no estaban preparados para asumir este proceso, pero hoy en día se lo puede considerar como una oportunidad para explorar el maravilloso proceso de la

enseñanza y aprendizaje bajo una corresponsabilidad con más exigencias, pero con el mismo anhelo del cumplimiento y alcance de los objetivos propuestos.

## **5. CONCLUSIONES**

En base a los resultados obtenidos en esta investigación se pudo concluir que:

Los medios tecnológicos si influyen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes debido a que se consideran la herramienta principal para el acceso a las clases virtuales de manera sincrónicas en donde el estudiante puede despejar todas sus dudas e incertidumbres de forma inmediata, si el caso es contrario por lo general existirá una desorientación en la adquisición de conocimientos.

El grado de contribución de las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes en el proceso de aprendizaje es fundamental para consolidar una preparación de calidad en los estudiantes, es esencial que el docente realice un análisis en base a las metodologías que está utilizando, debido a que puede ser que en la presencialidad hayan sido de mucha utilidad, sin embargo, no generan los mismos resultados positivos



en la virtualidad. Esto sin duda alguna permite la implementación de nuevos recursos educativos y la corrección de aquellas falencias que causaban un retroceso en la formación académica.

La corresponsabilidad entre el docente y los estudiantes en el proceso de educación virtual y adquisición de conocimientos se lo considera como la base fundamental en el área de la educación, esto debido a que no puede ser un aspecto que se estudie desde la individualidad de ambas partes. Tanto el docente como el estudiante deben de tener toda la predisposición necesaria para contribuir de manera favorable en la formación estudiantil pero también en la satisfacción del profesional que en base a su preparación académica genera sólidos conocimientos en quienes posteriormente ejercerán la profesión logrando una transformación en una sociedad que necesita de muchos aportes.

Por lo mencionado anteriormente se consideró relevante esta investigación debido a que permitió conocer la percepción de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en relación a la educación virtual a la

que actualmente están sujetos por la pandemia de Covid 19 y como se está desarrollando en base a los resultados evidenciados bajo la experiencia de esta modalidad. Este estudio servirá como referencia para la elaboración de futuras investigaciones que también contribuirán al análisis de problemáticas actuales y la implementación de estrategias académicas que permitan tener una educación de calidad.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Briones, W; Urquiza, L; Navia, J; Guevara, G; 2020. «Asertividad comunicacional en los procesos académicos en época de pandemia en las Instituciones de Educación Superior.» Revista Journal of Science and Research Vol. 5. Núm. CIINGEC2020.pp (5-16). Obtenido de <<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/1028/727>>.
- Cruz, B; 2020. «Desafíos y oportunidades de la educación en línea en el contexto de la pandemia de COVID-19.» Revista Polo del Conocimiento Vol. 5. Núm. 1. pp (6-11). Obtenido de <<file:///C:/Users/CompuStore/Downloads/1946-10686-2-PB.pdf>>.
- Dorrego, E; 2016. «Educación a distancia y evaluación del aprendizaje.» Revista de Educación a Distancia Vol. 12.



- Núm. 50. pp (5-18). Obtenido de <<http://www.um.es/ead/red/50/dorrego.pdf>>.
- Elgueta, M; 2020. «¿Hay alguien ahí? Interacciones pedagógicas con cámaras apagadas en tiempos de pandemia.» Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica Del Derecho Vol. 7. Núm. 2. pp (4-8). Obtenido de <<https://boletinjidh.uchile.cl/index.php/RPUD/article/view/60556/64370>>.
- García, F; Corell, A; 2020. «La CoVId-19: ¿enzima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior?» Revista Campus Virtuales Vol. 9. Núm. 2. pp (5-16). Obtenido de <<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/144140/7.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>
- Indio, J; León, M; López, F; Muñiz, L; 2020. «Educación Virtual: Una alternativa en la Educación Superior ante la Pandemia del COVID-19 en Manabí.» Revista Científica Multidisciplinaria Vol. 5. Núm. 1. pp (5-14). Obtenido de <<http://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesciencias/article/view/328/281>>.
- Lewis, M; Sandoval, J; 2017. «La educación en línea y la capacidad de innovación y cambio de las instituciones de educación.» Revista Apertura Vol. 7. Núm. 7. pp (1-14). Obtenido de <<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800707>>.
- Naula, M, 2017. «Importancia de la motivación en el aprendizaje.» Revista Sinergias educativas Vol. 2. Núm. 1. pp (2-5). Obtenido de <<http://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/20/14>>.
- Ordorika, I; 2020. «Pandemia y educación superior.» Revista de la educación superior Vol.49. Núm. 194. pp (4-5). Obtenido de <[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602020000200001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200001)>.
- Peñañiel, W; 2020. «Los cambios en los procesos educativos.» Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia Vol. 20. Núm. 20. pp (1-4). Obtenido de <[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2071-081X2020000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2071-081X2020000200002&script=sci_arttext)>.
- Reynosa, E; Rivera, E; Rodríguez, D; Bravo, R; 2020. «Adaptación docente educativa en el contexto covid-19: una revisión sistemática.» Revista Conrado Vol. 16. Núm. 77. pp (1-10). Obtenido de <[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000600141](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600141)>.
- Silva, J; Maturama, D; 2017. «Una propuesta de modelo para introducir



metodologías activas en educación superior.» Revista Innovación educativa Vol. 17. Num. 73. pp (5-10). Obtenido de <[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1665-26732017000100117](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1665-26732017000100117)>.

Tejedor, S; Cervi, L; Tusa, F; Parola, A; 2020. «Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador.» Revista Latina de Comunicación Social Vol. 2. Núm. 1. pp (7-21). Obtenido de <<file:///C:/Users/CompuStore/Downloads/Dialnet-EducacionEnTiemposDePandemia-7625686.pdf>>.

Torres, G; 2021. «Características, conductas y herramientas docentes que promovieron el aprendizaje en línea en estudiantes universitarios durante la COVID-19.» Revista Innova Educación Vol. 3. Núm. 2. pp (10-15). Obtenido de <<http://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/293/247>>.

Yong, E; Nagles, N; Mejía, C; Chaparro, C; 2017. «Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión.» Revista Virtual Universidad Católica del Norte Vol. 50. Núm. 50. pp (20-26). Obtenido de <<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194250865006>>.