



## PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS SOBRE LA COMUNIDAD LGBTI

### PERCEPTION OF UNIVERSITY STUDENTS ABOUT THE LGBTI COMMUNITY

Urgilés-León Sandra <sup>1</sup>

Aguilar-Urgilés Karina Elizabeth <sup>2</sup>

Villa-Guillermo Rosa Maribel <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Cuenca, Carrera de Trabajo Social. Cuenca, Ecuador. Correo: surgiles@ucacue.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4035-3954>.

<sup>2</sup> Universidad de Cuenca, Carrera de Trabajo Social. Cuenca, Ecuador. Correo: elizabeth.aguilar94@ucuenca.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-2745-6721>.

<sup>3</sup> Universidad de Cuenca, Carrera de Trabajo Social. Cuenca, Ecuador. Correo: rosa.villag28@ucuenca.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4437-1669>.

#### RESUMEN:

La discriminación y exclusión hacia la comunidad LGBTI, es un problema constante en la sociedad, puesto que, al ser un grupo minoritario, no gozan en plenitud de sus derechos y deberes, debido a que los heterosexuales motivados por sus actitudes y comportamientos tienden a rechazar a esta población. Por ello es importante mencionar que, en Ecuador, se evidencia actos de violencia tales como; agresiones, insultos, humillaciones, incluso hasta asesinatos, esto demuestra la intolerancia de un grupo de personas contra los homosexuales, ya sea por sus creencias, culturales, morales y religiosas. Dicha problemática aporta al conocimiento de la sociedad, partiendo desde la perspectiva que tienen los estudiantes universitarios sobre la comunidad LGBTI, permitiendo identificar la aceptación y respeto a las personas con diferente orientación sexual; el estudio basado en las actitudes, conocimientos y comportamientos de los estudiantes, con enfoque de derechos humanos, relacionado con el ámbito educativo y social, y de tal manera esta problemática sea abordada desde la realidad que viven cada uno de los individuos, para que en base a esto se implementen políticas públicas a nivel nacional y local para lograr la igualdad y equidad en la población. La finalidad fue analizar las percepciones de los estudiantes sobre la comunidad LGBTI en las carreras de Trabajo Social; el método fue cuali-cuantitativo y enfoque descriptivo, para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento cuestionario de preguntas y la entrevista estructurada para aplicar a los directores del departamento de Bienestar Universitario.

**Palabras Clave:** Discriminación, Comunidad LGBTI, Percepción, Estudiantes Universitarios.

#### ABSTRACT:

Discrimination and exclusion towards the LGBTI community is a constant problem in society, since, being a minority group, they do not fully enjoy their rights and duties, because heterosexuals motivated by their attitudes and behaviors tend to reject to this population. For this reason, it is important to mention that, in Ecuador, acts of violence such as; aggressions, insults, humiliations, even murder, this demonstrates the intolerance of a group of people against homosexuals, whether for their beliefs, cultural, moral and religious. This problem contributes to the knowledge of society, starting from the perspective that university students have on the LGBTI community, allowing to identify acceptance and respect for people with different sexual orientation; the study based on the attitudes, knowledge and behaviors of the students, with a human rights approach, related to the educational and social field, and in and in such a way this problem is approached from the reality that each individual lives, so that in Based on this, public policies are implemented at the national and local level to achieve equality and equity in the population. The purpose was to analyze the perceptions of the students about the LGBTI community in the Social Work; the method was quantitative and descriptive approach, for the collection of information the survey technique was used and as an instrument questionnaire of questions and the structured interview to apply to the directors of the University Welfare department.

**Keywords:** Discrimination, LGBTI Community, Perception, University Students.

**Recibido:** 05 de octubre de 2021; **Aceptado:** 27 de diciembre de 2021; **Publicado:** 07 de enero de 2022.





## **1. INTRODUCCIÓN**

La población LGBTI a lo largo del tiempo han sido víctimas de discriminación y exclusión por parte de la sociedad, a pesar de su lucha por ser reconocidos, aun en la actualidad no gozan en plenitud de sus derechos, demostrando que carecen de aceptación por la población, lo cual motivó a las autoras a realizar el estudio partiendo desde las percepciones de los estudiantes universitarios. El objetivo principal de la investigación fue analizar las percepciones de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de las universidades: Cuenca y Católica de Cuenca, sobre la comunidad LGBTI; y su hipótesis fue planteada: Los conocimientos, actitudes y comportamientos de los estudiantes universitarios evidencian el respeto y la aceptación a esta comunidad.

La metodología utilizada, tuvo un enfoque cuali-cuantitativo, la técnica fue la encuesta, dirigida a los estudiantes, además se realizó una entrevista a los directores del departamento de Bienestar Universitario, para cumplir con uno de los objetivos específicos planteados. Por otra parte, se realizó el análisis de los resultados obtenidos, mismos que están representados

por medio de tablas, para una mejor comprensión lectora. Como conclusión del trabajo investigativo fue que la percepción de los estudiantes universitarios no se consideran personas homofóbicas, aceptan a los compañeros que tienen otras preferencias sexuales, tienen una actitud positiva frente a una persona LGBTI, las creencias de las personas inciden en la aceptación a esta comunidad; los departamentos de Bienestar Estudiantil no cumplen con la labor de promover y difundir los derechos de la población LGBTI. La presente investigación pone de manifiesto la relevancia de dar a conocer por parte de los departamentos universitarios encargados los derechos de estos grupos a la población universitaria con el objetivo de que se cumpla con lo que está escrito en las leyes y normativas constitucionales de este país para erradicar la discriminación de estudiantes pertenecientes a estos grupos. Otros estudios demuestran en la discusión, que, si existe discriminación hacia estudiantes con otra preferencia sexual, condición diferente a lo que expresan en este estudio, que existe respeto y aceptación.



La comunidad LGBTI ha tenido un largo recorrido desde la década de los 70, cuando se iniciaron en Estados Unidos las luchas contra la persecución a personas de sexo o género diverso. Es importante mencionar que en el Ecuador existen investigaciones, entre una de ellas es la de Vega, como se citó en Alvarado, (2020, docente investigador de la Universidad Andina Simón Bolívar, quien menciona que el término LGBTI tiene aproximaciones que responden a distintas realidades. Manifestando que las siglas más reconocidas son "Gay y Lesbiana", sin embargo, el autor realiza un pequeño glosario basado en información de la página web de la Universidad de Illinois. Lesbiana, personas que se identifican como femeninas y que se sienten atraídas, ya sea de forma romántica, erótica o emocional; Gay, personas que se identifican con el género masculino y que se sienten atraídas hacia personas del mismo género; Bisexual, una persona que se siente emocionalmente, físicamente y sexualmente atraída a hombres y a mujeres; Transgénero, personas que se identifican con un género diferente al sexo anatómico; Intersexual, personas nacidas con características sexuales

biológicas que no son tradicionalmente asociadas con cuerpos femeninos ni masculino (Alvarado, 2020, p. 1). Las personas que pertenecen a dicha comunidad, por lo general tienden a ser vistas de manera diferente por la sociedad, para lo cual es importante mencionar que en algún momento de su vida han sido víctimas de marginación, maltrato, incluso de tortura. En muchas sociedades prevalece todavía la visión de la heterosexualidad como la "normalidad", negando continuamente la realidad de la diversidad sexual y reduciéndola a los aspectos más genitales de la sexualidad, dejando de lado que la homosexualidad, bisexualidad y transexualidad, tienen que ver igualmente con afectividad, sentimientos, formas de comportarse. (Calisto, 2006, p. 15). También, es evidente que la sociedad no acepta en su totalidad a las personas LGBTI, dentro de su círculo, puesto que sus creencias o su forma de crianza fue diferente a la actualidad. La sociedad en general, a pesar de los distintos cambios, tiende desde su percepción a no aceptarlos, por el contrario, existe el problema de los estereotipos. Existen prejuicios que hacen que persista la discriminación y exclusión en diversos



contextos, entonces, la sociedad ha rechazado a esta población a través de las representaciones socio-culturales. (Henríquez Vega & Díaz Mantilla, 2019, p. 175). A pesar de los avances que han tenido algunos colectivos, especialmente las personas LGBTI, aun en este tiempo siguen siendo discriminados, muestra el rechazo de la sociedad a las diferentes identidades sexuales existentes. Celorio 2017, como se citó en Hernández y Winton 2018, esta población de forma cotidiana se enfrenta a la invisibilidad de identidades, la segregación, violación, así como al ejercicio de una ciudadanía precaria que les coloca en situaciones de vulnerabilidad y exclusión; estos elementos constituyen situaciones de discriminación, por tanto, de negación de sus derechos humanos. (pág. 30). Ecuador, es un país que busca garantizar los derechos de todas las personas sin distinción alguna, cabe mencionar que no existen políticas públicas específicas para esta población, sin embargo, en la Constitución de la República del Ecuador 2008, en el art 11, inciso 2, afirma que: Todas las personas son iguales y gozaran de los mismos derechos, deberes y oportunidades. Nadie podrá ser discriminado por razones de etnia, lugar de

nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio-económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, portar VIH, discapacidad, diferencia física; (...). (García , 2016, pág. 51).

## 2. METODOLOGÍA

La metodología empleada en el estudio tiene un enfoque cuali-cuantitativo; el tipo de muestra seleccionada es aleatorio simple y no probabilístico; la misma que servirá para conocer la percepción de los estudiantes sobre los grupos LGBTI, el que se envió por medio de la herramienta de Google Drive, el cual llegó por medio del correo electrónico a cada participante, el mismo que se considera confiable, válido y objetivo, para el procesamiento de la metodología cualitativa se utilizó el programa ATLAS TI, herramienta que permite analizar datos cualitativos de grandes textos, lo que facilito examinar los resultados de dos preguntas abiertas.

La población objeto de estudio, corresponde a 120 estudiantes de la carrera de Trabajo Social de las Universidades: Cuenca y Católica, quienes corresponden al 75% de género femenino y el 25% masculino. Una



vez recolectados los datos fueron procesados mediante la herramienta estadística de SPSS, los mismos que responderán al planteamiento del problema. La estrategia metodológica partirá de una investigación de tipo descriptiva porque relata la problemática de la percepción de los estudiantes universitarios sobre la población LGBTI, la investigación tuvo un diseño no experimental, debido a que no se manipuló las variables y se realizó en su contexto natural; a la vez este estudio fue de tipo transeccional, es decir que se analizaron los datos de la encuesta en un solo momento en un periodo comprendido entre marzo-agosto del 2020, es decir se analizó el efecto que produce la percepción de los estudiantes sobre los grupos LGBTI, se utilizó la técnica de la encuesta, dirigida a estudiantes de dos universidades; con la metodología cualitativa se realizó entrevistas a los directores del departamento de Bienestar Universitario, con el propósito de conocer su labor informativa y participativa con los estudiantes sobre temas de inclusión de grupos discriminados y de esta forma responder a la pregunta científica: ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de

las carreras de Trabajo Social de la Universidad de Cuenca y la Universidad Católica de Cuenca sobre la comunidad LGBTI en el periodo marzo - agosto 2020?. El método estadístico escogido para el análisis de los datos del presente estudio es el de estadística descriptiva, en donde se expondrán los valores de las puntuaciones obtenidas de cada variable: dependiente (percepción de los estudiantes) y las variables independientes (comunidad LGBTI, Carreras de Trabajo Social de la Universidad de Cuenca y Católica); para ello se determinó una distribución de frecuencias "conjunto de puntuaciones de una variable ordenadas en sus respectivas categorías" (Sampieri, 2014, pág. 282); se utilizó el programa SPSS, el mismo que interpretó los datos y se utilizó histogramas para su visualización de los resultados. Se utilizó la medida de la "media" para establecer el promedio aritmético de la distribución de las variables.

### **3. RESULTADOS**

Los resultados del estudio se presentan mediante tablas, en el que se exponen su respectivo análisis, los mismos que



conducen a las conclusiones de la investigación.

**Título:** *Conocimiento sobre derechos de personas LGBTI en la universidad.*

TABLA 1	
¿Conoce los derechos que tienen las personas LGBTI en el ámbito educativo?	
SI	49 %
NO	51 %

**Fuente:** *Carrera de Trabajo Social de las universidades: Cuenca y Católica*  
**Elaborado por:** *Elizabeth Aguilar, Maribel Villa.*

Los estudiantes de las dos universidades, el 51% desconoce de los derechos que tienen las personas LGBTI en el ámbito educativo mientras que el 49% si conocen.

**Título:** *Estudiantes se consideran homofóbicos.*

TABLA 2	
¿Usted se considera una persona homofóbica (actitud de odio a los homosexuales)?	
SI	6 %
NO	94 %

**Fuente:** *Carrera de Trabajo Social de las universidades: Cuenca y Católica.*  
**Elaborado por:** *Elizabeth Aguilar, Maribel Villa.*

Los estudiantes de las dos universidades, el 94% no se considera una persona homofóbica, mientras el 6% es homofóbico.

**Título:** *Interactividad con personas LGBTI en la universidad.*

TABLA 3	
¿Se ha relacionado con personas LGBTI en la universidad?	
SI	62 %
NO	38 %

**Fuente:** *Carrera de Trabajo Social de las universidades: Cuenca y Católica.*  
**Elaborado por:** *Elizabeth Aguilar, Maribel Villa.*

Los estudiantes de las dos universidades, el 62% se ha relacionado con personas LGBTI en la universidad, mientras que el 38% no lo ha hecho.

**Título:** *Actitud frente a una persona LGBTI al brindar un taller.*

TABLA 4	
¿Qué actitud presentaría usted si una persona LGBTI se acerca a su aula de clase a brindar un taller?	
Actitud Positiva	74 %
Actitud Negativa	26 %
Actitud Neutra	0 %

**Fuente:** *Carrera de Trabajo Social de las universidades: Cuenca y Católica.*  
**Elaborado por:** *Elizabeth Aguilar, Maribel Villa.*

En los estudiantes objeto de estudio, un gran porcentaje del 74%, mantienen una actitud positiva, así como en mejor porcentaje del 26%, manifiestan una actitud negativa frente a la variable de de brindar un taller una persona LGBTI.



**Título:** Actitud frente a personas LGBTI que se muestran afecto.

TABLA 5	
¿Qué hiciera usted si personas del mismo sexo se muestran afecto en el salón de clases o en algún espacio de la universidad?	
Acepto	57%
Rechazo	3%
Ignoro	40%

**Fuente:** Carrera de Trabajo Social de las universidades: Cuenca y Católica.

**Elaborado por:** Elizabeth Aguilar, Maribel Villa.

En la investigación realizada, el 58% de los estudiantes aceptan que las personas LGBTI, se muestren afecto. Sin embargo, el 40% de la población objeto de estudio ignora dicha actitud, mientras que el 3% rechazan a las personas que se muestran afecto dentro del salón de clase.

**Título:** Contacto con un compañero homosexual

TABLA 6	
¿Si un compañero/a de la universidad manifestara que es homosexual, usted evitaría tener cualquier tipo de contacto con él o ella?	
Si	3 %
No	98 %

**Fuente:** Carrera de Trabajo Social de las universidades: Cuenca y Católica.

**Elaborado por:** Elizabeth Aguilar, Maribel Villa.

Frente a la variable de tener contacto con un compañero homosexual, el mayor

porcentaje del 98%, indica que no evitarían tener contacto, únicamente el 2% lo evitaría.

**Título:** Creencias referente hacia personas LGBTI.

TABLA 7	
¿Usted considera que sus creencias (religiosas, morales, culturales, sociales) inciden en la aceptación o rechazo a la persona LGBTI?	
Si	63 %
No	38 %

**Fuente:** Carrera de Trabajo Social de las universidades: Cuenca y Católica.

**Elaborado por:** Elizabeth Aguilar, Maribel Villa.

La población estudiada responde en un porcentaje del 63%, que las creencias religiosas, morales, culturales, sociales si inciden en la aceptación o rechazo a la persona LGBTI; el otro porcentaje del 38% manifiesta que no.

**Título:** Departamento de Bienestar Estudiantil.

TABLA 8	
¿Usted conoce si el Departamento de Bienestar Estudiantil realiza programas de inclusión hacia la comunidad LGBTI?	
Si	9 %
No	91 %

**Fuente:** Carrera de Trabajo Social de las universidades: Cuenca y Católica.

**Elaborado por:** Elizabeth Aguilar, Maribel Villa.

En la tabulación correspondiente a la variable correspondiente a que, si el



Departamento de Bienestar Estudiantil realiza programas de inclusión hacia la comunidad LGBTI, el 91 % desconocen de las actividades que desempeña dicho departamento, mientras que el 9 % si conocen de esta actividad.

El análisis cualitativo de la entrevista a los directores de Bienestar Universitario de las dos universidades, dio como resultado que la Universidad de Cuenca no mantiene estrategias dirigidas a la población LGBTI, lo que si exteriorizan es que cuentan con una Agenda de Igualdad de Oportunidades con políticas y reglamentos para beneficio a toda la comunidad universitaria en general. Al contrario, la Universidad Católica de Cuenca, mediante el Departamento de Bienestar Universitario mantienen una política afirmativa llamada *"Cero tolerancias con los actos de discriminación a las diferentes orientaciones sexuales e identidades de género"*.

#### 4. DISCUSIÓN

La finalidad del estudio tuvo como objetivo conocer la percepción de los estudiantes universitarios sobre la población LGBTI, mismo que permitió comparar con otras investigaciones, sobre la orientación o

preferencia sexual de los estudiantes, es así que en un estudio realizado por la Universidad Técnica de Ambato con el tema denominado "La Orientación sexual y el desarrollo de valores personales en los estudiantes del décimo de educación básica año del colegio Aníbal Salgado Ruiz de la provincia del Tungurahua", en el cual se evidenció que los estudiantes en su gran mayoría coinciden en indicar que sus progenitores son los culpables directos para que exista dicha problemática sobre el desconocimiento de aspectos relacionados con la orientación sexual de ellos, carecen de una buena comunicación, sobre respuestas a sus inquietudes propias de jóvenes y sus interrogantes nunca se las ofrecen y dirigen sus conversaciones hacia otra temática dejándolos con inquietudes que tienen que ser resueltas por otras personas, como amigos y maestros (Guamanquispe, 2013, pág. 109). Cabe destacar la importancia de una educación superior para un mejor desarrollo en sus conocimientos, lo que muestra un adolescente tiende a ser más influenciado por sus padres para la toma de decisiones, mientras que un estudiante universitario por iniciativa propia empieza a conocer lo que sucede en la realidad social.





En otro estudio realizado por la Universidad Autónoma de Barcelona con el título Educación para la diversidad sexual, las representaciones sociales y prácticas culturales frente a la población LGBTI en la universidad, tiene como resultado que los estudiantes manifestaron sentirse menos cómodos que al contacto físico con los no heterosexuales igualmente; expresaron sentirse menos cómodos si una personas LGBTI los corteja, a sus vez reconocieron tener menos comodidad si un compañero es LGBTI así como tener menor facilidad para relacionarse con este grupo social (Liscano Rivera , 2016, pág. 223). En comparación a los resultados obtenidos del presente estudio, es contradictorio a lo antes mencionado, debido a que los estudiantes de la carrera de trabajo social de las dos universidades, manifestaron una actitud positiva en el caso de que una persona LGBTI demuestre afecto físico con su pareja, de igual manera los estudiantes universitarios no sentirían incomodidad al tener algún contacto con personas que pertenecen a la comunidad LGBTI ya sea un docente, compañero/a o amigo/a.

Y por último en una investigación realizada por la Universidad Nacional de Loja, con el

tema la Discriminación y su relación con el índice de depresión en los miembros de la congregación LGBTI en la Ciudad de Loja, manifiesta que desde la perspectiva de personas LGBTI experimentan actos de discriminación y odio aun en la actualidad (Alejandro Capa , 2018, pág. 44). Mientras que en los resultados obtenidos en el presente estudio arrojaron repuestas alentadoras, pues la gran parte de los estudiantes comentaron que discriminar a una persona LGBTI por su orientación o diferencia sexual es un tipo de violencia, con ello se pretende concientizar a la sociedad que el acto de discriminar a esta población afecta directa e indirectamente siendo un acto de violencia.

## **5. CONCLUSIONES**

La percepción que tienen los estudiantes referentes a la comunidad LGBTI de las universidades: Cuenca y Católica de Cuenca, se pueden anotar las siguientes:

- ✓ Los estudiantes universitarios no se consideran personas homofóbicas.
- ✓ La relación con las personas LGBTI, de parte de los estudiantes universitarios en su gran mayoría son normales.



- ✓ Los estudiantes universitarios tienen una actitud positiva frente a una persona LGBTI que brinde un taller en el aula de clase.
- ✓ Las muestras de afecto de las personas LGBTI son aceptados por sus compañeros universitarios.
- ✓ Los estudiantes universitarios aceptan y tienen contacto con personas homosexuales.
- ✓ Las creencias de las personas inciden en la aceptación a la comunidad LGBTI.
- ✓ Se evidencia la falencia que tienen los departamentos de bienestar estudiantil de informar a sus estudiantes sobre derechos y deberes de la comunidad LGBTI.
- ✓ El departamento de Bienestar Universitario de las universidades en cuestión, al ser encargados de promover, difundir y proteger los derechos de toda la población estudiantil, tienen dificultad de poner en práctica esta labor comunicativa con los estudiantes al tratarse de inclusión de la comunidad LGBTI, y estos grupos son los que sufren la exclusión de sus compañeros y docentes.

## Agradecimiento

Nuestro sincero agradecimiento a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y a la Asociación Nacional de Unidades Académicas de Trabajo Social, por hacernos participe en su evento académico y formación estudiantil en el V Congreso Internacional de Trabajo Social "Reflexiones para la intervención profesional en las nuevas realidades" y a su vez permitirnos la publicación de este artículo.

Y de manera general a todas las personas que colaboraron en la investigación y realización del artículo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alejandro Capa, R. (2018). La discriminación y su relación con el índice de depresión en los miembros de la congregación LGBTI de la ciudad de Loja. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21520/1/TESIS%20Rosa%20Valeria%20Alejandro%20Capa.pdf>

Alvarado, A. C. (2020). Las Siglas LGBTI+ significan más de lo que representan. EL COMERCIO, pág. 1. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/tendencias/siglas-lgbti-orgullo-gay-significado.html>



- Calisto, C. P. (2006). "Percepciones sobre la diversidad sexual que tienen estudiantes de la carrera de Obstetricia y Puericultura durante su formación profesional en la Universidad Austral de Chile. Obtenido de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2006/fma816p/doc/fma816p.pdf>
- García, D. (2016). Costos de la discriminación laboral por género. Casos de estudio de discriminación por orientación sexual en el Distrito Metropolitano de Quito en las zonas centro, norte y sur. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/123456789/13010/TESES%20LGBTI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guamanquispe, V. (2013). La Orientación sexual y el desarrollo de valores personales en los estudiantes del décimo de educación básica año del colegio Aníbal Salgado Ruiz. Obtenido de <http://192.188.46.193/bitstream/123456789/5618/1/TESIS%20orientaci%c3%b3n%20sexual%20y%20valores.pdf>
- Henríquez Vega, C., & Díaz Mantilla, J. M. (2019). Percepción y Representación de la comunidad LGBTI en la Sociedad. Obtenido de [https://www.unab.edu.co/sites/default/files/archivos/publicacion\\_noticias/Proyecto%20de%20Grado\\_Percepciones\\_LGBTI.pdf](https://www.unab.edu.co/sites/default/files/archivos/publicacion_noticias/Proyecto%20de%20Grado_Percepciones_LGBTI.pdf)
- Hernández, R., & Winton, A. (2018). Diversidad Sexual, Discriminación y Violencia. Obtenido de [http://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/07\\_diversidad.pdf](http://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/07_diversidad.pdf)
- Liscano Rivera, D. (2016). Educación para la Diversidad, Las representaciones sociales y prácticas culturales frente a la población LGBTI en la universidad. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/393910/dclr1de1.pdf?sequence=1>
- Sampieri, R. H. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill/Interamericana de Editores, S.A. DE C.V.