



## **LA ACCIÓN DEL TERCER SECTOR Y EL TRABAJO SOCIAL FRENTE A LAS POLÍTICAS DE BIENESTAR SOCIAL**

### **THE ACTION OF THE THIRD SECTOR AND SOCIAL WORK IN THE FACE OF SOCIAL WELFARE POLICIES**

Orbe-Vivanco Diana Thais <sup>1</sup>

Medina-León Claudia Sofía <sup>2</sup>

Ludeña-Jaramillo Luis Fernando <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Universidad Nacional de Loja. Ciudadela Guillermo Falconi. Loja, Ecuador. Correo: thaisorbe98@gmail.com.  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1404-6603>.

<sup>2</sup> Universidad Nacional de Loja. Ciudadela Guillermo Falconi. Loja, Ecuador. Correo: claudia.s.medina@unl.edu.ec.  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-2735-8486>.

<sup>3</sup> Universidad Nacional de Loja. Ciudadela Guillermo Falconi. Loja, Ecuador. Correo: luis.ludena@unl.edu.ec. ORCID  
ID: <https://orcid.org/0000-0002-8970-9950>.

#### **RESUMEN:**

El siguiente artículo tuvo como objetivo determinar la acción del Tercer Sector, así como el Trabajo Social y su influencia integral frente a las políticas de bienestar social en la ciudad de Loja. Dentro de la investigación se indagó a tres organizaciones sociales pertenecientes al tercer sector en la ciudad de Loja: Fundación para el desarrollo empresarial y social, Centro de apoyo ecuatoriano y Centro de Investigaciones Sociales de Loja (FEDES, CAJE Y CISOL), y personas de la sociedad civil, para delimitar si conocen dicho sector y su papel, con la implementación de los métodos científico y analítico, ya que permitió al investigador del problema, objeto de estudio, conocer, analizar y sistematizar, a través de un diálogo, aspectos científicos y comprobados relacionados a la problemática que representa ser el poco apoyo por parte del Estado, y el desconocimiento de la sociedad en general del papel de este sector, lo que dio como resultado la evidencia de la acción que cumple el tercer sector en la construcción de una ciudadanía responsable y concluyendo que el tercer sector crea un nuevo espacio de participación política, de bienestar social e incluso acciones colectivas, pasando a ser un actor más en nuestro escenario social con voz, con voto, que se encuentra en potente en crecimiento y desarrollo, por lo que representa ser otro productor de bienestar social.

**Palabras Clave:** Tercer Sector, políticas de bienestar social, estado ecuatoriano, trabajo social.

#### **ABSTRACT:**

The following article aimed to determine the action of the Third Sector, as well as Social Work and its integral influence on social welfare policies in the city of Loja. Within the research, three social organizations belonging to the third sector in the city of Loja were investigated: Foundation for Business and Social Development, Ecuadorian Support Center and Social Investigations Center of Loja city (FEDES, CAJE Y CISOL), and people from the civil society, to delimit if they know said sector and its role, with the implementation of the scientific and analytical methods, since it allowed the researcher of the problem, object of study, to know, analyze and systematize, through a dialogue, scientific and proven aspects related to the problematic that represents being the little support by the State, and the ignorance of society in general of the role of this sector, which resulted in the evidence of the action that the third sector fulfills in the construction of a responsible citizenship and concluding that the third sector creates a new space for political participation, social welfare and even collective actions, becoming another actor in our social scenario with voice, with vote, which is in powerful growth and development, so it represents another producer of social welfare.

**Keywords:** Third Sector, social welfare policies, Ecuadorian state, social work.

**Recibido:** 05 de octubre de 2021; **Aceptado:** 27 de diciembre de 2021; **Publicado:** 07 de enero de 2022.





## **1. INTRODUCCIÓN**

El mundo actualmente globalizado en todos los campos, incluido el ámbito socioeconómico donde la sociedad civil tiene un papel como interlocutor sociopolítico frente a las instituciones políticas y también la opinión pública.

Las organizaciones que forman parte de la sociedad civil han sido catalogadas como Tercer Sector, por enmarcarse entre el Estado y el mercado como un tercer agente productor de bienestar social, su peso se visualiza a través de asociaciones, fundaciones, ONG o cooperativas, entre otras que va en aumento. Este hecho ha crecido en vista de la pérdida del protagonismo del Estado en la producción del bienestar colectivo, fruto de la crisis que actualmente atraviesa el estado de bienestar.

artículo tuvo como objetivo determinar la acción del Tercer Sector, así como el Trabajo Social y su influencia integral frente a las políticas de bienestar social en la ciudad de Loja.

Para la investigación se analizaron las teorías de las que parte el presente artículo, como son: la teoría de la moderna revolución de K

Polanyi, la cual menciona que ni el Estado ni el mercado pueden funcionar sin criterios, ya sean internos o externos de relación, esta teoría es entendida como una correspondencia social basada en expectativas de confianza recíproca en el cumplimiento de las normas legislativas y en el intercambio de valores, y al no estar satisfecha por el Estado ni el mercado, requiere otro sector en el medio, que en este caso sería el Tercer Sector, productor de bienestar social.

También se analizó la teoría de las organizaciones y estructuras organizacionales de Idalberto Chiavenato, que señala que el creciente Tercer Sector ha nacido como una nueva forma de organización sin fines lucrativos, también forma parte de la sociedad civil.

El trabajo social en este denominado tercer sector mide su intervención, considerando los desafíos de esta profesión y la necesidad de la existencia de un profesional de esta ciencia, en las organizaciones no gubernamentales, al ser profesionales generadores de bienestar, se puede evidenciar que, aunque contemplan el mismo fin, no siempre están articuladas.



Como base metodológica se utilizó un enfoque cualitativo, que permitió realizar un diálogo con los encargados de las tres instituciones, con el propósito de conocer la realidad nacional y local de su accionar frente al Estado ecuatoriano, lo que permitió identificar la problemática en mención.

Si nos referimos a los resultados obtenidos, el tercer sector cumple garantías y responsabilidades del Estado, las cuales se contemplan en la Agenda Nacional "toda una vida", pese a ello, no reciben ningún aporte económico por parte de este, pero si demandan de responsabilidades para con el Estado, que se contemplan en el "Reglamento para la aprobación, control y extinción de personas jurídicas de derecho privado con finalidad social sin fines de lucro", además que la existencia de un profesional en trabajo social en este sector debe ser fundamental, ya que, si partimos de la definición de Trabajo Social planteada por la Federación internacional de trabajo social (FITS) que señala esta rama de las ciencias psicosociales como "una profesión que involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el

respeto a la diversidad", esta ciencia está involucrada de manera directa en el Tercer Sector, ya que el objetivo es velar por el bien de la sociedad y el cumplimiento de las garantías que se contemplan dentro de las políticas de bienestar planteadas por el Estado.

La acción del tercer sector genera un bienestar y tiene una gran influencia en el cumplimiento de las políticas de bienestar social e implementación de estas, así mismo existen diversos factores externos que limitan su intervención y que por ende requiere un enfoque desde el Trabajo Social, al tener un fin muy similar y buscar bienestar social.

## **2. MATERIALES Y MÉTODOS**

El presente artículo es de carácter descriptivo, con enfoque cualitativo que permitió conocer, analizar y sistematizar, aspectos científicos y comprobados relacionados al incumplimiento de las políticas de bienestar social en la población de la ciudad de Loja por parte del Estado.

Así mismo este método se apoyó en el método histórico al estudiar y comprender el proceso evolutivo que ha tenido el Tercer



Sector, para ser lo que es hoy y entender el papel que ha tenido en la toma de decisiones y como se ha visto reducido a partir del 2008 en el Ecuador en un porcentaje considerable al carecer de apoyo por parte del Estado.

Algunas técnicas fueron necesarias como la observación científica que permitió de una manera empírica, entender la situación actual del tercer sector, utilizando la entrevista como herramienta aplicada a los directivos y con ello conocer sobre las limitaciones y apoyo de organizaciones pertenecientes al Tercer Sector en nuestro medio.

Entre los materiales utilizados se empleó útiles de oficina, información bibliográfica y tecnológica.

- **Revisión de Literatura**

### **Tercer Sector**

Para Novara y Blanco (1998), el tercer sector está diferenciado de un primer y un segundo sector que son, Estado y mercado. La definición de Tercer Sector conceptualiza el área de acción entre la autoridad pública y el sector privado: "Hace referencia al desarrollo de maneras de organización y actuación de actores privados con fines

públicos, que satisfagan alguna necesidad social".

"El concepto de Tercer Sector se fundamenta en la idea que, además del mercado y el Estado, existe una tercera esfera de organización que se administra por la libre asociación y es producto de la interacción entre los miembros que la conciertan", para Donati el principio de "la solidaridad social como directriz distintiva y específica de las relaciones del tercer sector se vuelve un medio de comunicación, un medio simbólico generalizado". (p.537)

Vara (1994), también menciona que algunos de las problemáticas que el Tercer Sector analiza, son las de: "desempleo, sanidad, educación, calidad de vida de la población jubilada, bienestar en el medio rural, etcétera". Problemáticas que, sin dudarlo, se enmarcan en un nuevo escenario que se caracteriza por un cambio importante de las necesidades sociales que han aparecido, y los desafíos económicos pendientes de resolver.

### **Acción del Tercer Sector**

El Tercer Sector es un agente emergente, el cual aporta eficiencia y cohesión social para Mestres (2012), su accionar va dirigido hacia



una sociedad con mejores oportunidades y más justa.

Participa como un agente social de primera división, el cual requiere de voluntad política, pero también tiene la necesidad de estar rigurosamente organizado y estructurado, para así cumplir un pape visible en la sociedad.

Cabe destacar que el accionar de dicho sector (como un ente privado), tiene mayor incidencia en lo público, muchas de las veces más importante que lo mercantil, ya que, suministra sus beneficios en un bien común o de la sociedad más vulnerable, y hace visible e importante el papel del voluntariado, estamos entonces hablando de que el Tercer Sector es la parte privada que genera más protagonismo en lo público.

Para Sánchez (2017), el papel del Tercer Sector se enmarca en un accionar dinamizador de políticas sociales, ya que este sector es un interlocutor ante la administración del Estado para el diseño, aplicación y seguimiento de políticas públicas y sociales, ante las necesidades de grupos expuestos a vulnerabilidad, para que exista un adecuado aprovechamiento de recursos.

El papel que este desconocido sector cumple es el de promoción del mismo en la sociedad civil, acceso a la financiación a través de entidades que no necesariamente tienen que ser del estado, ya que muchas están financiadas por instituciones ajenas a este, cooperación con los servicios públicos, apoyo a la cultura del voluntariado, y participación institucional, por esa razón Sánchez (2017), menciona que de esa forma estaría actuando, como interlocutor entre el estado y la ciudadanía, con un mecanismo más rápido de participación, y detección de necesidades, para aplicar de manera adecuada las políticas y comprobar que se ejecuten desde la necesidad.

Rodríguez (2005), partía de la consideración de todos los parámetros que dirigen la autonomía del tercer sector, y que su papel estaba enmarcado en la capacidad de este y su impacto en el desarrollo social y una democracia participativa.

El Tercer Sector debe mantener su independencia, pero trabajar continuamente como impulsor de bienestar social, y aprovechar el reconocimiento que el poder público le ha dado dentro de la sociedad, y no dejar su obligación de ser interlocutor entre Gobiernos -sociedad civil.



## **Características del Tercer Sector**

García (2007), menciona que la mayor parte de las organizaciones pertenecientes al Tercer Sector, adoptan una forma jurídica, es decir que tienen que estar legalmente registradas, dando especial énfasis en las asociaciones y fundaciones que poseen una naturaleza privada, porque se encuentran separadas del gobierno y del sector público, lo que implicaría que no están relacionadas con administración o financiamiento público.

Existen muchas características que delimitan un espacio de actuación del Tercer Sector, que las distingue de empresas lucrativas, esto implica que, aunque sean generadoras de beneficios sociales, estos no pueden ser distribuidos entre patronos, directivos o personal de las organizaciones, ya que su principal característica es que no pretenden obtener beneficios, sino generar máxima utilidad social de sus recursos.

Al ser independientes del gobierno señala García (2005), se autogobiernan, o tienen su propia estructura normativa, pero no quiere decir que no estén reguladas por administraciones públicas, que si son dadas por parte del Estado.

El Tercer Sector además es voluntario, es decir que tienen una naturaleza no obligatoria y frecuentemente con algún grado o en su totalidad de participación de recursos voluntarios en su gestión y actividades.

Fernández (2006), explica que normalmente están arraigadas en principios y valores éticos, a través de los que cuestionan la realidad social, y de esta forma orientan su transformación en pro de la justicia social.

Dentro de las competencias que caracterizan este sector, señala Fernández (2006), que se encuentran tres específicas, que son:

- ✓ Tienen autonomía e independencia para mejorar la eficacia en los objetivos vinculando las administraciones públicas, con la coordinación intersectorial y la prestación de servicios sin fines lucrativos.
- ✓ El tercer sector se organiza en cada entidad desde sus valores, principios y garantiza un incremento en la inclusión y goce de derechos sociales de personas y colectivos vulnerables.

## **Factores que limitan el Tercer Sector.**

Uno de los factores que limitan el accionar del Tercer Sector para Espadas (1998), son



las turbulencias o problemas del Estado de bienestar, y el interés que tienen los grupos de la sociedad civil a este contexto, (neoliberales, neoconservadores, pensamientos de izquierda, administraciones públicas, el sector mercantil e incluso las organizaciones socio voluntarias.

Al hacer referencia a las limitaciones que dicho sector tiene, refiere también al término desconocido que este representa, ya que, aunque es un representante de la sociedad civil para cumplir políticas sociales, efectivizar y supervisarlas, como un mediador entre el estado y la ciudadanía, mucha de la población desconoce el papel que este cumple en la toma de decisiones importantes de una sociedad organizada, y al existir poco conocimiento, existe poca demanda del actuar del Tercer Sector, por ende se reduce su funcionamiento y su necesidad.

La dificultad de definir este espacio señala Espadas (1998), es consecuencia lógica de la adaptabilidad de las organizaciones que se rigen bajo el termino de "tercer sector", únicamente por oportunismo o moda del fenómeno, pero también por la

modificabilidad que tienen en su modo de acción.

Otra limitante es el poco financiamiento que este sector posee en la mayor parte de veces, Espadas (1998), también señala que al hablar de independencia financiera "nos encontramos también con un amplísimo elenco de pequeñas y medianas organizaciones que carecen de fuentes de financiación propia, y necesitan obligatoriamente recurrir a financiamientos públicos" (p. 103).

Esto supone una limitante ya que existiría un "clientelismo" por parte de este sector en beneficencia de la entidad pública que la financie, y generaría por ende una incertidumbre en fondos, continuidad de proyectos y estabilidad organizacional.

Salamon y Anheier (1996), dentro de su estudio a las organizaciones sin fines de lucro, entienden que las partes de la entidad no deben tener beneficios procedentes de la actividad que brinda un bienestar, y que eso es muy complicado ya que la sociedad está definida por los valores del mercado, y justamente ahí es donde lo social termina y empieza el "lucro", y ahí es donde existe una confusión del término y que genera una



barrera en el actuar de este sector, ya que aunque inicialmente se presenten como entidades "sin ánimo de lucro", resultan ser empresas mercantiles que obviamente generan lucro. Si hablamos que una de las características del tercer sector es que están autogobernadas, dentro de las limitantes del accionar por su financiamiento, cabe resaltar la siguiente pregunta, ¿hasta qué punto el Tercer Sector controla sus actividades, decisiones, y procesos, si dependen de otras entidades financieras?

### **Tercer Sector en el Ecuador**

Bandeira y López (2008), mencionan que "con la implementación de políticas públicas del actual gobierno ecuatoriano, en el que su discurso prioriza lo social en detrimento del capital, a través de un cuadro normativo regulatorio y estricto, las actividades de las ONG's (OSC) se vieron paradójicamente condicionadas a una serie de restricciones, resultando en una reducción significativa de sus actividades en el país, A partir de la década de los noventa, en el Ecuador hubo un incremento sustancial en el número y en el llamado de organizaciones del Tercer Sector en el Ecuador, siguiendo una tendencia de América Latina,". (2017, p.39).

Bandeira, además sostiene que existe una aparente contradicción en esta nueva dinámica: un gobierno, el cual es con corte social dejando sin movilidad a las actividades de organizaciones que por estado natural fortalecen la participación social y su representación, a partir de supuestos sobre el inicio de las OSC y datos obtenidos de fuentes secundarias dentro del Ecuador, esta contradicción en la que se desarrollan las organizaciones del denominado Tercer Sector. De la misma forma, intenta demostrar que, al mismo tiempo que el Estado recupera su papel regulatorio, existe menor participación y actuación de la sociedad civil en la construcción de las políticas sociales, toda vez que se fortalece una relación vertical del Estado con la sociedad civil. (2017).

### **Tercer Sector frente a las políticas de bienestar social en el Ecuador.**

El Tercer Sector tiene en el escenario del Estado una agenda llena y bien repleta. No puede esconder su vocación política, porque es una de las responsabilidades que tienen para con el estado en la medida que tiene voluntad de transformar las organizaciones excluyentes y desarrollar sus competencias en el ámbito político.



Roca 1999, además señala que, "en la esfera pública, el Tercer Sector se propone representar los intereses de los excluidos, con ellos y desde ellos; en la actualidad, no parece que la población excluida encuentre sus canales de representación a través de los sindicatos, ya que están fuera del mundo laboral, ni tampoco tienen garantizado el acceso a los beneficios del Bienestar, ya que tienen rotos los canales de la información, que les dejan en la antesala del estado de bienestar".

García (2007), menciona que la profunda crisis del Estado de Bienestar y su deslegitimación social provoca varias alternativas para su superación y posturas sobre qué papel debe jugar el Tercer Sector desde diferentes enfoques ideológicos.

Construir una sociedad sin marginalidades para Laville, (1999), es un bien común que debe socializarse. Con importantes consecuencias; el Tercer Sector es un servicio público en donde existe la separación entre lo estatal y lo privado; dando como resultado el espacio público en el interior de la sociedad civil, una expresión de lo público, que se diferencia de lo estatal y de lo privado; interesa acentuar este aspecto actualmente ya que el que el Tercer

Sector se está potenciando como un agente de las privatizaciones, cuando realmente es una resistencia a las políticas privatizadoras. "Sus actividades deben organizarse como medio de redistribución, bajo la égida del estado o de los municipios" (Laville, 1999, p.148)

El Estado actual de la exclusión requiere la emergencia de nuevos actores que consideren a los individuos como miembros de una sociedad en la cual han de tener un puesto.

García (2007), señala que: "Desde la óptica que dirige la construcción de los Estados de Bienestar, se considera que todos los ciudadanos tienen derecho al menos a un mínimo nivel de bienestar, siendo responsabilidad del Estado asegurar dichas condiciones mínimas. el Estado dentro de su papel en la sociedad debe desarrollar una serie de actividades y actuaciones que garanticen la igualdad de oportunidades de todas las personas integrantes de la sociedad y que permitan, a su vez, intervenir sobre las causas que se encuentran tras las condiciones de vulnerabilidad y desigualdad social que puedan estar sufriendo personas y colectivos. Algunas de esas actuaciones consisten en: la satisfacción de



determinadas necesidades como la educación, la salud o la vivienda; la resolución de problemas concretos como la pobreza o el paro; y modificar las condiciones de discriminación que afectan a determinados colectivos derivados de su sexo, etnia, edad o discapacidad. Consecuencia de las políticas sociales descritas, se asientan los principios de prevención, de promoción de la autonomía personal y de integración social, como medidas de acción positiva para garantizar la igualdad de oportunidades”

García (2007) también menciona que, como resultado de este proceso se tiene una paradoja, por una parte, la de un Estado que debería fortalecer movimientos reestructurados frente a él, auspiciando y apoyando a través del financiamiento a esas organizaciones para asegurar la supervivencia de las mismas, y que continúen en la construcción del Bienestar social.

Las ONG son canales a través de los cuales se deja oír la voz de aquellos colectivos sociales más desfavorecidos y expuestos a vulnerabilidad, que tienen dificultades para articular un discurso en el espacio público, sirviendo de mediadoras entre estos

colectivos y las estructuras administrativas del Estado y la esfera política. Además, que el Tercer Sector constituye estructuras idóneas para la construcción de una ciudadanía activa, democrática, pluralista e inclusiva.

### **Trabajo Social en el Tercer Sector**

Se puede encontrar en la actualidad definiciones mucho más restrictivas del contenido o áreas de actuación del Trabajo Social, reestructuran todo lo que abarca los servicios sociales, esto podría ser consecuencia del poder que ejerce la intervención pública en el campo de la acción social, que ha dado como resultado que la intervención desarrollada por el Tercer Sector logre que la estructura organizativa de la administración pública tienda a adoptar su mismo lenguaje y modos de organización del trabajo, en definitiva, tenga que reorganizarse a imagen y semejanza de esta.

Las organizaciones del Tercer Sector que tengan la intervención, o acción social son para Espadas (2017), “formales de carácter no gubernamental y no lucrativo que desarrollan sus actividades en el ámbito de las necesidades básicas de las personas,



grupos y comunidades teniendo como objetivos tienen los de mejorar las condiciones de vida y prevenir y paliar las situaciones de exclusión social deberían tener en su organización un profesional en Trabajo Social, que conozca el contexto de la sociedad y también el de la organización”.

Aunque es muy acertado configurar unos servicios sociales con unas necesidades específicas de referencia que no funcionen sólo como un sistema compensatorio de los fallos de los demás, esto no debería querer decir que el conjunto de la acción social se tenga que ceñir exclusivamente a ese campo de necesidades, sino que comprende todas las áreas del bienestar.

Espadas (2017), señala además que, con la creación de los órganos de participación en el ámbito de los servicios sociales, se han ampliado las posibilidades y el número de organizaciones que toman parte en esos nuevos canales institucionalizados de comunicación con el Estado como son los consejos, plataformas de organizaciones, etc. relaciones que tradicionalmente también estaban prácticamente reservadas a las mantenidas con las entidades singulares.

### **Trabajo social y políticas sociales.**

Una gran número de Trabajadores Sociales según Britos (2006), están allegados a la acción o al que hacer profesional y excepcionalmente, a la concepción de políticas sociales diversas; por todas estas razones es importante que para la formación de estos profesionales, el introducirlos a los diversos contextos generales de problemáticas, con el fin de facilitar una posible profundización en el campo específico de intervención en la cual se hayan insertado, porque cada política social tiene caracteres propios que es preciso conocer.

También se observa y analiza el grande interés que despierta y anima entre alumnos de Trabajo Social de distintos niveles uno o varios cursos, conversatorios, mesas de debate o discusión, referente a las problemáticas generales de que son y como construir políticas de bienestar social.

Britos (2006), indica de la profesión que: “El Trabajador Social, con una debida capacitación, tiene un conocimiento científico del complejo proceso de institucionalización de las políticas sociales para poder administrarlas de forma



coherente con las necesidades de los sectores con los cuales trabaja que son de donde se derivan los problemas de la realidad”.

Boris Lima, mencionaba hace algunos años, que los inicios de lo que hoy se define como política social, son los mismos inicios del Trabajo Social como ciencia, definiendo la evolución y el inicio y devenir de nuevas “disciplinas” (Lima, 1977, p.112).

Analizar y contextualizar esta relación, dirigió al citado autor venezolano a replantear la necesidad de los estudios sobre la actividad institucional de los trabajadores sociales, remarcando que estos profesionales de las ciencias psicosociales puedan palpar de manera directa el estudio, análisis y la comprensión de todos los elementos que constituyen y dan un nuevo conocimiento del sector de las políticas sociales, dando como resultado nuevas formas de análisis y de acción; ello se debería a la ubicación del trabajador social en las tareas que caracterizan las mencionadas políticas.

El profesional, traduce en este análisis de la realidad de la profesión de trabajo social en el tercer sector productor de bienestar, en

donde el rol si bien se enmarca más en una asistencia paternalista, su resultado, o alcance también involucra otros protagonistas de las políticas sociales y quienes las abordan.

El límite que se conoce de forma consciente del contenido que brinda el Trabajo Social, reside en el carácter de introducción teórica y habilita las oportunidades y posturas de la posibilidad de estudios con especialidad en todos los campos de la política social y temas de organización corporativa, pero no se involucra en problemáticas financieros y legales que requieren también de una rama específica que los analice.

### **3. RESULTADOS**

Tras analizar el papel de las Organizaciones no lucrativas y el papel de un profesional en Trabajo Social dentro de su intervención los hechos más relevantes se dieron en función a sus acciones en la construcción e implementación de políticas de bienestar social, sus limitaciones y el involucramiento de un profesional de Trabajo Social.

El eje de actuación de las organizaciones del Tercer Sector en el Ecuador, sobre todo en la



ciudad de Loja, están enmarcados en lo social, lo político y lo educativo.

Su accionar siempre está designado por el Consejo de Participación ciudadana y Control Social, en las que dentro de su papel son encargadas de llevar a cabo, en los casos que corresponda, el concurso público de oposición y méritos con postulación, veeduría y derecho a impugnación ciudadana, y de no llevar a cabo sus responsabilidades para con el Estado, reciben sanciones por parte del mismo.

Ninguna de las organizaciones del Tercer Sector que se desempeñan en el escenario local recibe remuneraciones, apoyo o compensación económica proveniente de entidades gubernamentales por su labor, pero si tiene que presentar anualmente las acciones realizadas en pro de la ciudadanía, responsabilidades que irónicamente si son normadas por instituciones provenientes del Estado.

Este sector en el Ecuador tiene que presentar como lo menciona el Decreto constitucional N° 982 (Reglamento para la aprobación, control y extinción de personas jurídicas de derecho privado con finalidad social sin fines de lucro), los objetivos que las

impulsan, los resultados que se producen y la manera de actuar juntamente con el Estado pese a no estar vinculados.

Además, que en la actualidad tienen nuevos obstáculos dados por el Estado como que buscan su personería legal y limitan sus derechos como la libertad de asociación, reunión y expresión, claves para el funcionamiento y eficacia de nuestro sistema democrático.

Dentro del papel que cumplen en la creación de políticas sociales de bienestar el Tercer Sector realiza veedurías de control y participación ciudadana en el tema de planificación, y procesos electorales, además han organizado a grupos de la sociedad civil para realizar reformas a leyes como la de educación o violencia de género para ser presentadas en la Asamblea Nacional, partiendo de la opinión pública, entendida también como "desde la necesidad", otras entidades procuran realizar su labor en el ámbito social, con grupos voluntarios que la mayor parte del tiempo son estudiantes universitarios, en donde si han presentado a autoridades locales las necesidades marcadas de grupos sociales en barrios periféricos de la ciudad, para que se tome acción, evidenciando



como organización no gubernamental las necesidades que deberían ser asistidas por entidades públicas como responsabilidad y acorde al Plan Nacional "Toda una vida", que pese a garantizar su cumplimiento, este no se ha dado y muchas veces se olvida.

Si hablamos del papel del profesional de Trabajo Social en estudio realizado a través del análisis de los resultados arrojados por una entrevista, directivos de distintas organizaciones sobre todo aquella enmarcada en el eje educativo, menciona que las cosas no marcharían igual sin la existencia de un profesional en Trabajo Social dentro de su labor, debido a que mide las necesidades y trabaja directamente con las problemáticas identificadas en el contexto, señalando además que es de vital importancia que un gestor social maneje los temas de planificación en campañas o seguimiento de casos.

Si se reconoce la falta de un profesional en Trabajo Social en varias organizaciones, esto se debe a que muchas veces han requerido a un profesional en esta rama, que preste sus servicios voluntarios por falta de ingresos para remuneraciones, y en otras han tenido que realizar la compra de servicios profesionales a un productor de bienestar,

esto debido a la visión de la profesión y los conocimientos en planificación estratégica y social, y la construcción de proyectos con fines sociales.

El desconocimiento que tienen ante la ciudadanía en general significa un grave problema ya que la gente que requiere de asistencia o apoyo por parte de un sector situado entre el Estado y el Mercado, por no encontrar soluciones o respuesta en ninguno de estos, no acude por conocimiento o recomendación, más bien, acuden porque las propias instituciones son las que realizan los acercamientos a través de las salidas de campo, o porque en situación de emergencia como una contingencia sanitaria, son ellos los que deben tomar acciones en pro de la ciudadanía local.

Sin embargo, pese a que desde 2008 las organizaciones pertenecientes al Tercer Sector se vieron reducidas en un 65%, la ciudadanía no conocía en que podía afectarle y por ello nadie, además de los directivos de las mismas pudieron reclamar su desaparición.



#### **4. DISCUSIÓN**

Las teorías que sustentan la creación de un tercer productor de bienestar, evidencian como ni el Estado ni el Mercado, o dicho en otros términos, ni el sector público ni privado, han conseguido que todos los miembros de una sociedad civil alcancen aunque sea un mínimo grado de bienestar, las brechas sociales siguen marcadas, abriéndose más cuando existen problemas como resultado de la moderna globalización, la necesidad de alimentos, tecnología y una adecuada intervención y estudio social, si bien estos puntos no se han visto satisfechos por los agentes más conocidos como productores de bienestar, tiene que aparecer un tercer productor de bienestar que no se vincule con ninguno de los otros dos que no han podido y es por ello que se reconoce al tercer sector no lucrativo como un productor de bienestar desinteresado.

La historia de la creación, y la reducción de organizaciones en el Ecuador a partir del 2008, nos muestra claramente el proceso de evolución que el Tercer Sector ha tenido que atravesar con el país, al cambiar de ideas, de mandatos y sobre todo de estrategias para producir en algún grado un tipo de bienestar.

Es evidente que se pudo identificar el porqué de la tan limitada acción que tiene este sector en la implementación de políticas de bienestar social, siendo el desconocimiento y la falta de recursos los más importantes para que muchas veces se articulen con otras instituciones o bien, desaparezcan.

Se pudo determinar que la acción del Tercer Sector tiene una influencia integral en lo que representa el bienestar social (comida, vivienda, oportunidades educativas y laborales), políticas que, sin lugar a duda, son responsabilidad del Estado, estando establecidas estas responsabilidades en el Plan Nacional "Toda una vida", donde muestran al Estado como el garante de derechos, al servicio del bien común.

Sin embargo, al no poder realizarlo, entran entidades situadas en el centro para dar cumplimiento, y al no beneficiarle al Estado su aparición, intenta a través de trabas y limitaciones, minimizar su accionar y por ende que nadie lo note, confundiendo a las instituciones del Tercer Sector como parte del estado y no como un agente productor de bienestar que es individual.

Al ser un escenario desconocido, y tener tantas limitaciones en el escenario actual, no



posee los recursos económicos ni humanos para poder desarrollarse en su totalidad y a su máxima capacidad, por lo que satisface necesidades instantáneas, o lleva a cabo una función paternalista y prescinde de elementos fundamentales como profesionales de trabajo social, al no considerarlos "importantes", y de esta forma no obteniendo resultados a largo plazo.

Lo que representa un profesional de Trabajo Social en el Tercer Sector, es una garantía de su misión, y una garantía de producción de bienestar ya sea individual, o colectivo y para la misma institución a largo plazo, al actuar sobre una realidad y conociendo el contexto.

Si articulamos entonces los conceptos de "Tercer Sector", "Políticas de bienestar" y "Trabajo Social", es claro que el fin que persiguen es producir un bienestar sobre todo a los grupos más expuestos a vulnerabilidad, y que pretenden mejorar la calidad de vida, ahora si esta es responsabilidad del Estado y no lo hace, al menos debería garantizar el reconocimiento y apoyo de una entidad externa en el cumplimiento de sus garantías.

## 5. CONCLUSIONES

- El Tercer Sector tiene un papel activo y dinámico en la toma de decisiones políticas y sociales del país, ayuda tanto a su construcción como a la implementación de estas sin merecer reconocimiento por ello.
- El desconocimiento y la falta de recursos resultan ser las más importantes limitantes en la acción del Tercer Sector, debido a la reducción de su demanda y la limitada oferta que brindan por las responsabilidades para con el Estado.
- Se implementa políticas sociales con la participación de todas las organizaciones sociales legalmente inscritas.
- Los profesionales en Trabajo Social persiguen un fin similar al del Tercer Sector, que es producir bienestar, y garantizar la calidad de vida.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cabrero, G. R. (2005). Los retos del Tercer Sector en España en el espacio social europeo: especial referencia a las organizaciones de acción social. *Revista española del tercer sector*, (1), 63-94.



- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. Mc graw hill.
- de Luna, M. Á. C., & de Lorenzo García, R. (2005). El tercer sector en España: ámbito, tamaño y perspectivas. *Revista española del tercer sector*, (1), 95-134.
- Donati, P. (1997). El desarrollo de las organizaciones del Tercer Sector en el proceso de modernización y más allá. *Reis*, 113-141.
- Espadas Alcázar, M. A. (1998). El tercer sector en el ámbito de la Acción Social: límites y potencialidades. *Servicios Sociales y Política Social*, 43, 101-108
- Fernández, F. X. A. (2006). Tercer sector: análisis, desafíos y competencias desde el trabajo social. *Acciones e investigaciones sociales*, (1 Ext), 439-439.
- Jerez Novara, A., & Revilla Blanco, M. L. (1998). El tercer sector: una revisión introductoria a un concepto polémico. *Sociedade em Debate*, 4(2), 3-22.
- Mestres, À. G. (2012). La relación entre público y privado en los Servicios Sociales: el papel del Tercer Sector. *Cuadernos de Trabajo Social*, 25(1), 125-132.
- Monzón, J. L. (2006). Economía Social y conceptos afines: fronteras borrosas y ambigüedades conceptuales del Tercer Sector. *CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa*, (56), 9-24.
- Monzón, J. L. (2006). Economía Social y conceptos afines: fronteras borrosas y ambigüedades conceptuales del Tercer Sector. *CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa*, (56), 9-24.
- Sánchez, G. P., & Mejías, F. M. (2017). El papel del Tercer Sector de Acción Social y su articulación normativa en España. *Revista Brasileira de História & Ciências Sociais*, 9(18), 58-71.
- VARA MIRANDA, M.J.: "Funciones de la Economía Social en el modelo de desarrollo económico", *Información Comercial Española*, núm. 729,1994, pg. 9.
- Vauthey, J. N., Lerut, J., Laube, M., Gertsch, P., & Donati, D. (1992). Blunt oesophageal perforation: Treatment with surgical exclusion and percutaneous drainage under computed tomographic guidance. *European Journal of Surgery*, 158(9), 537-540.
- Yruela, M. P., & Ardoy, L. N. (2013). El Tercer Sector de acción social en España. Situación y retos en un contexto de crisis.