



CALIDAD DE VIDA EN LOS ADULTOS MAYORES: INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

QUALITY OF LIFE IN OLDER ADULTS: SOCIAL WORK INTERVENTION

Palma-Palma, María Belén^{1*}

Mendoza-Muñoz, Bryan²

¹Investigadora independiente. Manta, Ecuador.

²Profesor de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM. Manta, Ecuador.

***Correo:** mabepalma-11@gmail.com

RESUMEN:

Las personas adultas mayores además de afrontar los problemas de salud propios de la edad, afrontan un entorno familiar marcado en muchas veces por la falta de unión y apoyo. El sentido de utilidad del adulto mayor se expresa cuando ellos puedan apoyar en el cuidado del hogar, reciben una pensión y realicen pequeñas labores. El objetivo del presente manuscrito es analizar la bibliografía relacionada con la intervención de los trabajadores sociales en aras de fomentar una vida digna en los adultos mayores. De esta manera, la responsabilidad y competencia de los trabajadores sociales en todo el mundo es enriquecer y hacer realidad los principios y valores reflejados en la sociedad, brindando una ayuda técnica y organizada ejercida sobre las personas, grupos y comunidades. Tal es el caso que los adultos mayores en ocasiones sufren situaciones de abandono familiar y son encerrados en lugares donde son tratados de una manera inadecuada, es por esta razón que uno de los pilares fundamentales en la intervención es la familia, como un medio para el cuidado y defensa de la persona adulto mayor, ya que para él su familia es un punto de referencia sumamente importante.

Palabras Claves: Adulto mayor, familia, atención, trabajador social.

ABSTRACT:

Older adults, in addition to facing age-related health problems, face a family environment often marked by a lack of union and support. The sense of utility of the older adult is expressed when they can support the care of the home, receive a pension and carry out small tasks. The objective of this manuscript is to analyze the bibliography related to the intervention of social workers in order to promote a decent life in older adults. In this way, the responsibility and competence of social workers throughout the world is to enrich and make reality the principles and values reflected in society, providing organized and technical assistance to individuals, groups and communities. Such is the case that older adults sometimes suffer situations of family abandonment and are locked up in places where they are treated in an inappropriate way, it is for this reason that one of the fundamental pillars in the intervention is the family, as a means for care and defense of the elderly person, since for her her family is an extremely important point of reference.

Keywords: Senior adult, family, care, social worker.



1. INTRODUCCIÓN

Cuando la persona adulta mayor ha dejado de ser autónoma, la familia se constituye en su único respaldo, sin embargo, en algunos casos el hogar se convierte en un espacio de marginación, abandono y de maltrato. Las personas adultas mayores además de afrontar los problemas de salud propios de la edad, afrontan un entorno familiar marcado en muchas veces por la falta de unión y apoyo. El sentido de utilidad del adulto mayor se expresa cuando ellos puedan apoyar en el cuidado del hogar, reciben una pensión y realicen pequeñas labores, siendo así el centro de atención y de cierta protección, sin embargo, cuando está enfermo y pierde su autonomía se opta por el rechazo y el abandono, considerándosele una carga pesada para la familia (Vivaldi & Barra, 2012).

El informe de la Organización Mundial de la Salud referente al envejecimiento y ciclo de vida indica que: las personas que pasan los 60 años no solo han aumentado, sino que se sobrepasará los 2000 millones hasta el año 2050, siendo el número más alto de adultos mayores que necesiten asistencia cotidiana. Consecuentemente, los países latinoamericanos deben tomar medidas y establecer políticas públicas que les permitan sobrellevar dicho aumento. Entre la preparación se deberá incluir la prevención y tratamiento de las principales causales de vulnerabilidad como serían la discapacidad, el deterioro sensorial, el maltrato, la inactividad y la discriminación; la OMS calcula que la edad es un factor aún más discriminante que la raza o el sexo en nuestros días (OMS, 2017).

El envejecimiento de la población mundial es un fenómeno que marcará el siglo XXI a escala global, cada segundo 2 personas cumplen 60 años y al momento existen 810 millones de personas mayores de esa edad. (MIES, s. f.).

El Gobierno de la Revolución Ciudadana en el Ecuador, implementó políticas públicas en defensa de los derechos, reconocimiento y valoración de la población adulta mayor. El Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) considera al envejecimiento como una iniciativa para una ciudadanía activa. El envejecimiento activo se promueve para que la persona adulta mayor pueda vivir una vida digna y saludable, mediante su empoderamiento y participación en conjunto con la familia, sociedad y el Estado.

En Ecuador hay 1,2 millones de adultos mayores. Un 53,4% de ellos son mujeres, con esperanza de vida de 78 años frente a los 72 años de vida del hombre, según datos del 2009[...] En cuanto al estado anímico y satisfacción en mayores de 60 años, a pesar de que el 81% dice estar satisfecho con su vida, el 18% asegura no sentirse "en buen estado anímico" y casi el 46% de los encuestados viven "preocupados porque algo le va a suceder". El número de adultos mayores que viven solos es del 11%, mientras que el resto vive acompañado, en la mitad de los casos por sus hijos (INEC, 2009). El director del INEC afirmó a los medios de prensa que "La salud física es apenas una parte de esta situación que en términos de salud tiene un adulto mayor. Un adulto mayor tiene muchísimas dependencias sobre su situación anímica, la



compañía, el aburrimiento o el tipo de expectativas que pueden trazarse como ser humano”.

Erróneamente, existe la relación de la vejez con la incapacidad, enfermedad y pérdida de facultades, el adulto mayor es una persona que experimenta un conjunto de cambios como lo son psicológicos, en los que tenemos sentimientos como temor, hostilidad, inseguridad, ansiedad o depresión, pero es sobre todo el temor al abandono y a la dependencia aquello que los aflige.

La “fragilidad” que reflejan las personas adultas mayores prevalece aún más dependiendo del grado en que estos problemas los afectan, exponiéndolos a sufrir por la pérdida de apoyo y cariño de su familia de la que son víctimas y de la cual los familiares no se dan cuenta del daño que les hacen. El objetivo del presente manuscrito es analizar la bibliografía relacionada con la intervención de los trabajadores sociales en aras de fomentar una vida digna en los adultos mayores.

2. TRABAJO SOCIAL

El trabajo social es una profesión que promueve el cambio y el desarrollo social, el vínculo social, el fortalecimiento y la autonomía de las personas, asimismo tiene principios de justicia social, con respecto a los derechos humanos, a la responsabilidad colectiva, al respeto y a la diversidad, ya que son fundamentales para el trabajo social.

De igual manera, para poner en marcha el respeto, la responsabilidad, se requieren de factores que intervienen, tales como culturales, geográficos, políticos y

personales, interconectados como oportunidades o barreras para el bienestar y el desarrollo humano (Uribe et al., 2010).

En efecto, la intervención del trabajo social se lleva a cabo, por la necesidad de cuestionar y cambiar las condiciones de exclusión social y la opresión, por dar iniciativas de cambio social, reconociendo el lugar de la acción humana en el avance de los derechos humanos y la justicia económica, ambiental y social; es así que el trabajo social se involucra con el mantenimiento de la estabilidad social, siempre y cuando ésta se mantenga estable para el margen, excluyendo u oprimiendo a un grupo particular de personas.

De esta manera, la responsabilidad de los trabajadores sociales en todo el mundo es enriquecer y hacer realidad los principios y valores reflejados en la sociedad, brindando una ayuda técnica y organizada ejercida sobre las personas, grupos y comunidades, tratando de auxiliar a que se ayuden a sí mismas con el fin de procurar su más plena realización y su mejor funcionamiento social y mayor bienestar, así lo establece la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS, 2018).

Por lo tanto el trabajo social está inmerso en toda actividad, ya que se estudia, se aprende y se enseña, logrando la subsistencia, progreso y adaptación de las potencialidades de los adultos mayores de ambos géneros, que estén en circunstancias de alta fragilidad, por su situación de abandono, necesidad o peligro, según lo establece Martínez (2011).



2.1. Funciones del Trabajador Social en el centro gerontológico

La intervención gerontológica tiene como objetivo conocer y transformar la realidad de la persona adulta mayor en conjunto con el equipo multidisciplinario para lograr el bienestar colectivo, para elevar el desarrollo integral y social en los procesos de cambio tanto como para el adulto mayor y los subsistemas que influyen en este proceso de envejecimiento.

Enfocándonos en el papel del trabajador social con las personas adultas mayores, éste realiza la "valoración de la demanda y diseña la intervención en función de las necesidades existentes de los recursos disponibles, para poder realizar un buen diagnóstico y orientación que permitan dar respuesta a las demandas que presenta la persona mayor" (Filardo-Llamas, 2011, pág. 11).

3. ADULTO MAYOR

Se consideran adultos mayores a los que han alcanzado el rango de la tercera edad, y han pasado por una etapa de la vida donde han dejado de trabajar, o bien se jubilan, por lo que su nivel de ingresos decrece en forma considerable, lo que junto con los problemas de salud asociados a la edad pueden traer consecuencias en todos los ámbitos de su situación de vida, así lo establece (Solano, 2015, pág. 20).

Al respecto, se puede señalar que los adultos mayores tienen potenciales únicos y distintivos como serenidad de juicio, experiencia, madurez vital, perspectiva de la historia individual y social, que pueden compensar, si se utilizan adecuadamente,

las limitaciones propias de esta etapa de la vida.

En consecuencia, la emergencia de las personas mayores se desarrolla a medida que en su tránsito por las diversas etapas del ciclo de vida ganan en años y su salud es deteriorada; por lo cual se afirma que una población o sociedad envejece cada vez que las cohortes de edades mayores aumentan su ponderación dentro del conjunto. Entre las personas y más allá de consideraciones biológicas, el envejecimiento trae consigo un complejo de cambios asociados a la edad, que atañen a la percepción que las personas tienen de sí mismas, a la valoración que los demás les asignan y al papel que desempeñan en su comunidad (Cepeda, 2010).

Con los años llega la enfermedad, la dependencia, la soledad, la muerte, una menor capacidad adquisitiva y la pérdida de estatus. Una vida totalmente negativa y contrapuesta a todos los valores considerados positivos como la juventud, trabajo y bonanza económica trae una perspectiva dañina.

Desde esta perspectiva, el envejecer iría en contra de la "felicidad". La alternativa a esta realidad es diseñar y resolver proyectos de vida más amplios en los que tengan cabida diferentes concepciones de los valores y de la propia vida, para satisfacer aspiraciones y necesidades del adulto mayor.

3.1. Familia del adulto mayor

La familia como estructura social en la reproducción de la vida en sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales, es un espacio complejo de múltiples condiciones



de en un determinado contexto socio-político, económico y cultural, y es por ello que cumple un papel central para el bienestar de las personas mayores, ya que, es el contexto en donde se da la interacción personal y los contactos cara a cara y entra el ámbito de protección y socialización. Es importante recalcar que ante la vulnerabilidad a la que están expuestos los adultos mayores se deberá proponer la solidaridad familiar, debido a que, la familia tendrá que ocuparse de ellos durante más tiempo y en condiciones de salud, cada vez más deterioradas, puesto que, el envejecimiento de la población acarrea enfermedades degenerativas e incrementa situaciones de dependencia. Dichas interacciones generalmente provienen de la red social más próxima y suelen ser de tipo emocional, material e instrumental; éstas últimas se traducen en la provisión de ayuda en la solución de problemas y afrontamiento de situaciones complejas (Aponte, 2015).

A partir del enfoque sistémico, los miembros de una familia deben interactuar y ser susceptibles en aceptarlos, debido a la fragilidad física y mental que puede aparecer en las personas mayores o los sentimientos de pena, culpa, impotencia y agotamiento (Landriel, 2001).

En efecto, también se puede decir que las personas adultas mayores realizan una extraordinaria labor de cuidado de la familia, haciendo gestiones, pequeñas reparaciones domésticas. Es entonces que la familia, como factor de calidad de vida es una fuente esencial de bienestar y es la tercera condición más importante para la calidad de vida (Serrano, 2013).

4. CONCLUSIONES

Tal es el caso que los adultos mayores en ocasiones sufren situaciones de abandono familiar y son encerrados en lugares donde son tratados de una manera inadecuada, es por esta razón que uno de los pilares fundamentales en la intervención es la familia, como un medio para el cuidado y defensa de la persona adulto mayor, ya que para él su familia es un punto de referencia sumamente importante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aponte, V. (2015). Calidad de vida en la tercera edad. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 13(2), 152-182.
- Cepeda, A. (2010). Los/as adultos mayores como sujetos económicos, sociales y de derechos en las políticas de vejez en Chile (Tesis de Maestría en Política y Gobierno). FLACSO Chile. Santiago, Chile.
- Filardo-Llamas, C. (2011). Trabajo social para la tercera edad. Documentos de Trabajo Social: *Revista de trabajo y acción social*, (49), 204-219.
- FITS. (2018). Definición global del trabajo social. Obtenido de <https://www.ifsw.org/es/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- INEC. (2009). Encuesta de Salud, Bienestar del Adulto Mayor. Quito. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Disponible en: <https://www.ecuadorencifras.gob.e>



- c/encuesta-de-salud-bienestar-del-adulto-mayor/
- Landriel, E. (2001). Adultos mayores y familia: algunos aspectos de la intervención del trabajo social. Universidad Nacional de Santiago del Estero e Instituto San Martín de Porrres.
- Martinez, M. (2011). Concepto del trabajo social. Obtenido de <https://www.trabajo-social.com/2011/10/concepto-del-trabajo-social.html>
- MIES. (s.f.). Población adulto mayor. Quito. Ministerio de Inclusión Económica y Social. Obtenido de: <https://www.inclusion.gob.ec/direccion-poblacion-adulta-mayor/>
- OMS. (2017). Envejecimiento y ciclo de vida. Ginebra. Organización Mundial de la Salud. Disponible en: <https://goo.gl/TS78GL>.
- Serrano, J. A. (2013). El papel de la familia en el envejecimiento activo. Obtenido de: <https://fiapam.org/wp-content/uploads/2013/06/Informe20132.pdf>
- Solano, S. D. (2015). Calidad de vida de los adultos mayores de la comunidad "El Rodeo Cantón Oña provincia del Azuay y la intervención del trabajador social". Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10557/1/DOLORES%20SOLANO.pdf>
- Uribe, A. F. R., Orbegozo, L. J. V., & Linde, J. M. M. (2010). Intervención psicológica en adultos mayores. *Psicología desde el Caribe*, (25), 246-258.
- Vivaldi, F., & Barra, E. (2012). Bienestar psicológico, apoyo social percibido y percepción de salud en adultos mayores. *Terapia psicológica*, 30(2), 23-29.