



LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL NÚCLEO FAMILIAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19. DESDE LA EXPERIENCIA ACADÉMICA

INTERPERSONAL RELATIONSHIPS AND ITS INFLUENCE ON THE FAMILY NUCLEUS IN THE FRAMEWORK OF THE COVID-19 PANDEMIC. FROM THE ACADEMIC EXPERIENCE

Vera-Del Pezo María José ¹
Lucas-Vélez Jennifer Katherine ²
Zambrano-Cevallos Jean Pierre ³

¹ Estudiante de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM. Manta, Ecuador. Correo: e0928143551@live.uleam.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7166-0749>

² Estudiante de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM. Manta, Ecuador. Correo: e1315402436@live.uleam.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4863-2456>

³ Estudiante de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM. Manta, Ecuador. Correo: e1315290781@live.uleam.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4761-550X>

RESUMEN:

El presente trabajo de investigación es de carácter bibliográfico, está enmarcado con el Eje 5 el mismo que hace énfasis al Trabajo Social en las relaciones humanas de las nuevas realidades, debido a que hoy en día volver a la normalidad no será de forma tan sencilla para ningún miembro de la familia y esto puede convertirse en un problema dentro del núcleo familiar, sin embargo desde la experiencia académica de la asignatura Teorías y Procesos de Trabajo Social con grupos hemos designado el tema: "LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL NÚCLEO FAMILIAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19. DESDE LA EXPERIENCIA ACADÉMICA."; que tiene como objetivo impartir la importancia de las relaciones interpersonales dentro del hogar para la convivencia y cómo influyen en el núcleo familiar, en este período donde nos encontramos más horas en casa. El tipo de investigación es explicativa porque utilizaremos fuentes de información, artículos publicados que se elegirán de manera minuciosa para poder obtener una comprensión amplia y equilibrada en cuanto al tema seleccionado; y experimental porque podemos determinar las causas o efectos que se puede provocar.

Palabras Clave: Relaciones Interpersonales, Trabajo Social, Familia, Vínculos.

ABSTRACT:

This research work is of a bibliographic nature, it is framed with Axis 5, the same one that emphasizes Social Work in the human relations of the new realities, because nowadays returning to normality will not be so simple for no member of the family and this can become a problem within the family nucleus, however, from the academic experience of the subject Theories and Processes of Social Work with groups we have called the topic: "INTERPERSONAL RELATIONS AND THEIR INFLUENCE ON THE FAMILY NUCLEUS IN THE FRAMEWORK OF THE COVID-19 PANDEMIC. FROM THE ACADEMIC EXPERIENCE. "; which aims to impart the importance of interpersonal relationships within the home for coexistence and how they influence the family nucleus, in this period where we find ourselves more hours at home. The type of research is explanatory because we will use sources of information, published articles that I know will be chosen in a meticulous way in order to obtain a broad and balanced understanding of the selected topic; and experimental because we can determine the causes or effects that can be caused.

Keywords: Interpersonal Relations, Social Work, Family, Bonds.

Recibido: 11 de febrero de 2021; **Aceptado:** 21 de junio de 2021; **Publicado:** 09 de julio de 2021.





1. INTRODUCCIÓN

La comunicación es esencial dentro de cada grupo sin embargo no es tarea fácil alcanzar una comunicación efectiva y afectiva en el núcleo familiar. Para relacionarnos con los demás depende mucho de nuestras habilidades comunicacionales.

El deterioro de la comunicación afectiva en la familia provoca en los adolescentes alteraciones en el comportamiento, aislamiento entre sus miembros, produciendo secuelas psicológicas. (Sampayo Hernández & Lezcano Palacio, 2014)

Comprendiendo así que la comunicación en la familia aporta al desarrollo individual de los miembros del hogar a través de la convivencia. Donde existen un sin número de actividades que realiza cada sistema familiar, los mismo que pueden ser la propagación, la pauta para demostrar sus defectos y habilidades, refuerzo colectivo de las reglas o normas establecidas.

Las relaciones interpersonales es el proceso de interacción donde las personas se comportan e influyen en los demás miembros del grupo, estableciendo normas y conductas que ayudaran a la comunicación

y cohesión familiar. Teniendo en cuenta los roles que pueden asumir en cualquier situación, estos roles ayudarán a fomentar la participación e inclusión de cada uno de sus miembros para alcanzar los objetivos en común.

Progresivamente en nuestra sociedad siguen existiendo problemáticas o dificultades que repercutan en el ámbito familiar, induciendo negativamente en las actitudes y conductas que cada miembro manifiesta, producto de un proceso de condicionamiento y aprendizaje dentro del hogar. Indiscutiblemente la familia es el núcleo fundamental más importante de la sociedad, debido a que en ella se transmite las normas, valores y actitudes que son esenciales para las relaciones interpersonales.

Con la aparición del Covid-19 ha causado estragos en las familias al estar en aislamiento preventivo y obligatorio, poniéndola en una situación esporádico a pasar un tiempo más prolongado en familia, generando diversas formas de relación que han exigido buscar alternativas en como expresar sus estados emocionales e incluso comprendiendo a los demás subsistemas



familiares, por esta razón, nace la necesidad de plantear en el presente trabajo investigativo, ¿cuáles han sido las consecuencias que persisten en el núcleo familiar con la aparición del Covid-19?, debido a que los progenitores se han visto forzados al adquirir un nuevo rol no esperado, convirtiéndose en educadores y guías en el ámbito educativo.

El objetivo del trabajo es determinar cuáles han sido las consecuencias que ha provocado la pandemia y su repercusión en los miembros de las familias de los estudiantes.

Objetivos específicos:

- Conocer los cambios de roles que se han presenciado en tiempos de COVID-19 en las familias estudiadas.
- Cuáles han sido las dificultades que han presentado los subsistemas del núcleo familiar al estar en cuarentena preventiva y obligatoria.
- Conocer los sentimientos y emociones que surgieron en las familias estudiadas en tiempo de pandemia.

Con los conocimientos adquiridos como equipo de trabajo se estudió el comportamiento de las familias, aplicando las diferentes herramientas de observación en cuanto a la comunicación, relaciones y comportamiento con cada uno de los miembros. Los roles y estructuras que cada familia que presentaba era diferente, sin embargo, con esta nueva forma de vida llegaron a tener características similares que ampliaron y dieron nuevas alternativas de estudios.

2. MÉTODO

El presente trabajo fue realizado a través de un estudio cualitativo el mismo que permite comprender y describir las características de las 3 familias estudiadas.

En este sentido (Taylor & Bogdan, 1996) mencionan que la investigación cualitativa es inductiva y sigue el diseño de una investigación flexible. La metodología cualitativa, los investigadores entran en escena y tienen una perspectiva holística de los grupos, estos no se simplifican como variables, sino como un todo. (pág. 4)



Participantes de la investigación

Los grupos familiares que participaron como fuente primaria de información corresponden a dos de tipo nuclear con hijos y una monoparental, compuestas por un rango de 4 a 6 subsistemas, la edad de los miembros está entre la categoría de 8 a 59 años de edad.

Área de estudio

El estudio investigativo fue realizado en los meses de julio, agosto y septiembre del año 2020, en los hogares de los estudiantes participantes.

Técnicas empleadas

Las técnicas ejecutadas para el trabajo investigativo fue la observación participante la misma que nos permitió obtener información necesaria y pertinente para el desarrollo de la investigación.

Con la observación se obtiene una recolección de datos a partir de la detección de momentos y situaciones que experimentan las familias que están siendo estudiadas, posteriormente para la interpretación de datos de las diferentes etapas de actividades desarrolladas por parte de cada familia estudiada, en este

sentido menciona (Díaz, 2011); la observación participante es una técnica correspondiente al método cualitativo que es utilizada para obtener información del grupo o fenómeno a estudiar, la presente investigación se realizó en el tiempo de confinamiento.

Análisis estadístico

La información adquirida será ejecutada a través de los siguientes:

Método descriptivo

El método descriptivo se identifica por puntualizar la caracterización de unos fenómenos, población, individuos o grupos, que se está estudiando; procurando brindar información relevante al problema de investigación. (Arias, 2012, pág. 4)

Método Inductivo

El método inductivo implica la inferencia de la observación del fenómeno a estudiar a leyes generales para todos los fenómenos similares, es la generalización de caso que conduce a la ley general basada en la experiencia de ciertos temas. (Baena Paz, 2014, pág. 45)



Tipo de investigación

Investigación exploratoria

Según (Sanca Tinta, 2011), la investigación exploratoria tiene el propósito de resaltar uno o más ejes problemáticos enfatizando la manera de enfocarlo. Por tal motivo esta investigación se estudió en base a la experiencia académica adquirida mediante la Cátedra Teoría y procesos con grupos, la misma que nos permitió abarcar diversos contenidos con relación a la familia, de tal manera se pudo ampliar los temas por medio de bibliografías anteriores, publicadas en diferentes años y sitios web, buscando generar que por medio de esta investigación lograr despertar mayor interés sobre otras problemáticas que pueden surgir a partir de este trabajo.

Investigación experimental

La investigación experimental es un proceso que consiste en controlar a un objeto o grupo de individuos, a determinadas condiciones, estímulos o tratamiento para observar los efectos o reacciones que se producen. (Fidias G., 2006)

Para la investigación experimental se debe establecer la causa y el efecto, por lo tanto,

se debe tener claro que los efectos observados en un experimento se deben a la causa.

3. RESULTADOS

Dentro de esta investigación se estudió la dinámica familiar de los 3 hogares de los investigadores, teniendo en cuenta la información pertinente en cuanto al conocimiento adquirido en la cátedra Teoría y Procesos con grupos para el respectivo análisis. Lo que abarca la dinámica familiar lo relacionaremos con los contenidos impartidos en la cátedra antes mencionada tales como: roles, comunicación, status y normas.

La primera familia es nuclear con hijos, por lo tanto encontramos los roles diferente a lo que comúnmente estamos acostumbrados a ver o escuchar, dentro de tiempo de cuarentena estos roles siguieron siendo los mismos, tales como mamá es quien trabaja y papá quien ejerce los quehaceres de casa, los hijos cumplían sus responsabilidades determinadas dentro del hogar también ayudaban en las actividades en la casa, todas las normas establecidas eran cumplidas con mayor rigidez, debido a que una de esas



normas era el no salir de casa para evitar tener contacto con personas que posiblemente estuvieran contagiadas. Además, como parte de las normas de convivencia como el no gritar en casa se trató de sé que cumpliera debido a que la relación entre hermanos es muy mala, por lo tanto el tener que convivir mayor tiempo dentro del hogar generaba más conflictos, cabe mencionar que la relación entre padres e hijos no es tan buena, aún con la desesperación y preocupación por la pandemia, ellos no mostraban afectividad. Creando una familia sin empatía, tolerancia ante la situación que se vivía, aunque existen otros factores, pero lo esencial es que, dentro de la misma, la comunicación no tiene mayor fluidez

En la segunda familia nuclear con hijos, en el subsistema conyugal en tiempo de confinamiento presentó diversos roces debido al incumplimiento por la distribución de tareas que se había creado para este tiempo de pandemia, debido a la paralización que hizo que todos estemos en casa por mayor tiempo que el de costumbre. En cuanto a la comunicación había días que se tornaba confusa por la falta de

comprensión de parte del subsistema parental, al no cumplir con las tareas encomendadas, la madre del subsistema familiar al ser la única que trabaja en este tiempo, la hija se le asignó el rol de madre en el hogar cumpliendo con los quehaceres de casa y con el direccionamiento y acompañamiento siendo educadora del hermano, convirtiéndose en su guía buscando alternativas para llevar el cumplimiento de tareas asignadas por la institución. Con respecto a las normas del sistema familiar se convirtieron en un ente problemático por las diversas discusiones, gritos que surgían a causa de la ansiedad y preocupaciones por el factor económico.

En la tercera familia se evidenció el cambio de roles de manera radical, ya que antes de la pandemia había actividades específicas para cada integrante en la familia, pero una vez emitido el encierro por el aumento del virus todo tomó un giro. Ya todos ayudaban de manera general; pero esto ocasionaba malestar en la interacción y comunicación. En este punto se evidenciaba el malestar ambiental y grupal como tal, los conflictos eran cada vez más grandes y difíciles de



manejar, pero existía un lado positivo que solo era momentáneo.

Así mismo el estrés emocional por el encierro preventivo tuvo consecuencias a nivel de salud, ya que, se presentó niveles de ansiedad que afectaron en las clases y trabajo de algunos miembros de la familia, teniendo como resultado la búsqueda de ayuda psicológica para poder sobrellevar la situación y seguir con las actividades normales.

4. DISCUSIÓN

En el presente trabajo investigativo se confirma que las familias estudiadas si presentaron consecuencias en su dinámica e interacción familiar a raíz de la pandemia del covid-19 complicando así su interacción generando roces entre sus miembros debido al tiempo dilatado que debían pasar juntos evitando en lo posible salir de casa por protección y cuidado de los integrantes.

La desesperación y preocupación era evidente en las familias por la difícil situación que se vivía y con el desasosiego de no saber qué pasará en el futuro. En este sentido, guarda relación con lo que menciona (Naranjo Zambrano, Morales Naranjo, & Ron

Amores, 2020) en su artículo titulado efectos de la pandemia en la familia y sociedad ecuatoriana, que la salud psicológica y física de las personas se ve deteriorada al no existir una vacuna para combatir el covid-19 (pág. 116). En lo que no concuerda es que la preocupación o estrés presente en las familias observadas se genera por la distribución de tareas y actividades que se ejecutan dentro del hogar y las autoras mencionan los efectos en cuanto al nivel de contagios y fallecidos. Pero en ambos estudios se expone las consecuencias psicológicas que ha causado la aparición de la pandemia del covid-19 como la preocupación, estrés, ansiedad y desesperación en el núcleo familiar.

En lo que corresponde a los roles de las familias en tiempos de cuarentena sufrieron alteración causando estrés y preocupación sea por la falta de recursos económicos o por asumir el cuidado y educación de los hijos las 24 horas al día, los siete días de la semana. Esto sostiene relación con lo que hace mención (Fraenkel & Cho, 2020) en su estudio pareja y familia afrontando el coronavirus realizado en New York sostiene que los padres sienten culpa por no desempeñarse en los roles que realizaban



habitualmente por lo cual sufren de grandes niveles de estrés como resultados de cuidar de los hijos y ser educadores de los mismos, a su vez están luchando contra la depresión y ansiedad por la inestabilidad económica que presentan las familias debido a que en la mayoría de los casos solo un miembro de la familia generaba el ingreso económico en tiempos de pandemia y es lo que se muestra también en nuestro estudio realizado. Pero, a diferencia de lo que mencionan los autores es que ellos presentan respuestas para afrontar la situación y fortalecer la resiliencia de las familias, pero en este estudio se expone solo los estragos que ha causado el covid-19 en el núcleo familiar. Además, el rol de educador en tiempos de confinamiento fue delegado a otro miembro de la familia como a la hermana generando en el mismo una mayor responsabilidad y estrés en sus funciones.

En lo relacionado con la educación de los niños implica una busca de alternativas para obtener un desarrollo efectivo de las actividades escolares. En este sentido, (Cervantes Gonzales & Hernández López, 2020) en su estudio realizado en México resaltan que efectivamente el covid-19 ha

causado diversos problemas en la vida laboral y familiar mostrando también que las personas encargadas de la educación de los niños han tenido que ser recursivos y creativos para poder apoyarlos cambiando así su estilo de vida o lo que comúnmente ellos realizaban. Esto coincide con los resultados que presenta este estudio investigativo.

De acuerdo a los resultados presentados haciendo énfasis en la ejecución de actividades dentro del hogar por cada uno de los miembros eran con poca frecuencia igualitaria, a medida que la atención aumentaba por la presencia del covid-19, todos los integrantes de los núcleos familiares empezaban a realizar las actividades de la casa sin limitación alguna; tal como lo afirma la (OMS, 2020) Dentro de la familia las relaciones interpersonales prima como base para mantener los valores, respeto, igualdad y solidaridad, provocando que el confinamiento se viva con menos tensión y no exista sobrecarga en las actividades en un solo miembro de la familia.

Con la aparición de la pandemia del coronavirus todas las personas han tenido que establecer nuevas jornadas diarias a las



que se estaba habitualmente acostumbrado a vivir, las mismas que a la larga se presentaron con ciertas dificultades al momento de ser ejecutadas y aceptadas debido a la presencia de miembros de la familia que no colaboran en las actividades realizadas para alcanzar una buena interacción y cohesión familiar que les permita ser partícipes, empáticos y solidarios con la situación actual que atraviesa toda la población.

5. CONCLUSIONES

Las relaciones interpersonales en la pandemia se vieron afectadas por los múltiples factores que nacieron a raíz del encierro, donde los lazos afectivos y comunicativos dentro de la familia sufrieron alteraciones extensas y temporales; causando estragos a niveles emocionales-afectivos.

Con la pandemia del Covid-19 las familias se vieron obligadas a compartir mayor tiempo en sus hogares y muchas de ellas no estaban acostumbradas a esta nueva forma de convivencia por lo tanto surge la idea de crear innovar en cuanto a las actividades en el ámbito laboral y familiar, presentando en

los núcleos familiares se sientan estresados por el exceso de tareas a realizar.

Debido a la ansiedad y preocupación generada por la pandemia, los miembros de la familia presentaron cambios de roles y normas para tener una mejor convivencia en casa, pero al permanecer tanto tiempo juntos, los conflictos familiares toman fuerza dentro del hogar por la falta de cumpliendo a los roles y tareas asignadas, que no se efectúan de manera eficaz y eficiente.

La funcionalidad de los lazos afectivos dentro de las relaciones interpersonales es el eje de cada familia; por eso es necesario saber las limitaciones que pueden suscitarse en circunstancias de estrés máximo; buscando alternativas de apoyo dentro de la familia para poder disminuir las tensiones, alteraciones y conflictos del núcleo familiar. La familia debe instruirse que el reorganizarse va permitir a todos los miembros de tener en cuenta que al ser partícipe de todas y trabajar en conjunto para atender las diferentes actividades de cuidado del hogar, para prevenir un exceso de carga en una sola persona y así alcanzar la igualdad entre todos los miembros. Es importante que dentro de todas las familias, la comunicación se exprese de una forma



clara y concisa para que no haya alteración en el mensaje a transmitir, para poder así obtener una buena convivencia familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. En *Introducción a la metodología científica* (pág. 24). Caracas-República Bolivariana de Venezuela: Editorial Episteme C.A.
- Baena Paz, G. (2014). Utilidad y características de la investigación. En *Metodología de la Investigación* (pág. 45). México: Grupo Editorial patria.
- Cervantes Gonzales, E., & Hernández López, S. (2020). El emprendimiento de padres de familia con la modalidad de clases en línea durante la pandemia del covid-19. *Emprennova*, 2.
- Díaz, L. (2011). La observación. Obtenido de *Psicología*. UNAM: http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- Fidias G., A. (2006). Introducción a la metodología científica. En *El Proyecto de Investigación*.
- Fraenkel, P., & Cho, W. (2020). Llegar hacia arriba, hacia abajo, dentro y alrededor: pareja y familia afrontando la pandemia del coronavirus. *Family Process*, 3.
- Naranjo Zambrano, M., Morales Naranjo, I., & Ron Amores, R. (2020). Efectos de la pandemia en la familia y sociedad ecuatoriana. *RES NON VERBA*, 116.
- Nivela, M., Molina, J., & Campos, J. (2020). El rol de la familia en la educación en casa en el confinamiento. *E-IDEA journal of bussines sciencies*.
- OMS. (2020). Vivencia de aislamiento y convivencia familiar en los tiempos del coronavirus. *Alternativas cubanas en psicología*, 101.
- Pellecer, L. (2020). Los efectos del confinamiento por la pandemia de covid-19. *Escuela de historia USAC*, 22.
- Sampayo Hernández, I., & Lezcano Palacio, H. (2014). Acciones de orientación familiar para prevenir la carencia afectiva en los niños mediante la comunicación. *Razón y palabra* (88). Obtenido de <http://www.razonypalabra.org.mx/N/N88>
- Sanca Tinta, M. (2011). Tipos de investigación científica. *Revista de Actualización Clínica Investiga*.
- Taylor, & Bogdan . (1996). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en la ciencia social. *Mexicana de ciencias agrícola*, 4.



UNICEF. (2020). Apoyo psicoemocional para las familias en el tiempo de cuarentena. Uruguay.

Vivanco - Saraguro, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. Vol.9 Núm. 2.