



LOS DESAFÍOS QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES, PADRES Y DOCENTES CON LA NUEVA MODALIDAD DE CLASES VIRTUALES

CHALLENGES FACED BY STUDENTS, PARENTS AND TEACHERS WITH VIRTUAL CLASSES AS A NEW MODALITY

Solórzano-Manzaba Lizeth Johana ¹
Aragundi-Muñoz Adriana Cecibel ²

¹ Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM. Manta, Ecuador. Correo: lizsolorzano92@gmail.com.
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0722-9313>

² Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM. Manta, Ecuador. Correo:
adriana.aragundi@uleam.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8809-1861>

RESUMEN:

El objetivo de este estudio fue determinar los desafíos que enfrentan los estudiantes, padres y docentes con la nueva modalidad de clases virtuales. Esta investigación fue de enfoque mixto cuali-cuantitativo de tipo exploratoria, se aplicó una encuesta conformada por un cuestionario aplicado a 257 estudiantes del subnivel básica media y superior, así mismo 6 entrevistas realizadas a padres de familias y docentes del nivel de educación general básica. Dentro de los resultados obtenidos los estudiantes encuestados indicaron que sus docentes si maneja programas informáticos medianamente, los resultados de las entrevistas a los docentes ellos manifestaron que tienen conocimientos básicos, no avanzados en programas informáticos. Los padres de familias en su mayoría no tienen conocimientos ni manejan estos programas. Mientras que los estudiantes manejan el Word, y navegadores de internet con un dominio aceptable. Los estudiantes acceden al servicio de internet mediante recargas, contratación de paquetes de megas en su mayoría, y los demás mediante internet satelital. También los equipos tecnológicos que utilizan para las clases virtuales, realizar y enviar tareas casi en su totalidad utiliza el teléfono inteligente, y los demás mediante Tablet. Se comprobó que el dominio de conocimientos teóricos y prácticos en herramientas tecnológicas no es muy avanzado, en los estudiantes y docentes, mientras que los padres de familias en su mayoría no tienen conocimiento de aquellos, y no todos tienen el servicio de internet fijo en sus hogares, utilizando como herramienta tecnológica al teléfono inteligente.

Palabras Clave: Desafíos, estudiantes, padres, docentes, educación virtual, recursos tecnológicos.

ABSTRACT:

The aim of this study was to determine the challenges that students, parents and teachers face with virtual classes as a new method of teaching. A mixed approach was used in this research, an exploratory type, qualitative and quantitative focused, a survey composed by a questionnaire conducted to 257 students of the basic intermediate and higher level, furthermore 6 interviews were carried out with parents and teachers of the basic level education. Among the obtained outcome, the surveyed students indicated that their teachers do use computer programs moderately. The interviews' results revealed that teachers have a basic knowledge but not advanced one in computer programs, nevertheless parents in the great majority seems to have a poorly understanding in how to use these programs. While students showed to be able to use word, and the internet itself with a fair expertise. Students access the internet service through mostly toping-ups their phones, hiring mega packages, and using satellite internet. It was also identified that almost the overall of students use smartphones and tablets as the technological equipment for their virtual classes to do and send their homework's. This study found that the mastery of theoretical and practical knowledge in technological tools is not very advanced in students and teachers, in the case of the parents, majority of them they have a scarce awareness and knowledge and not each of them have fixed internet in their homes, being the smartphone the most used tool.

Keywords: Challenges, students, parents, teachers, virtual education, technological resources.

Recibido: 11 de febrero de 2021; **Aceptado:** 21 de junio de 2021; **Publicado:** 09 de julio de 2021.





1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad estamos viviendo una situación difícil que afecta al mundo entero debido a la pandemia COVID- 19, el virus está afligiendo la educación de muchos estudiantes en el ámbito local, nacional e internacional, lesionando altamente a la población de estudiantes de casi todo el planeta.

Al respecto, la UNESCO (2020) afirma que el coronavirus está perjudicando la formación de "1.500 millones de alumnos y alumnas a nivel mundial. Y es que, según las últimas cifras del 31 de marzo de 2020, 185 países han cerrado escuelas y universidades de todo su territorio, perjudicando al 89,4% de la población". La mayor parte de los niños, niñas y adolescentes no cuentan con una computadora y menos con el acceso a internet en sus domicilios, generando así brechas entre la enseñanza aprendizajes de los estudiantes.

La educación en general asumió cambios en sus modalidades de clases, por lo tanto, el Ministerio de Educación del Ecuador optó como medida de prevención que los procesos de enseñanza y aprendizajes serán realizados desde casa, alineados al Plan Educativo: aprendamos juntos en casa,

especialmente en lo que se refiere a la evaluación, contención emocional, currículo compacto y de emergencia.

Esta situación tomada por el gobierno dio paso a diferentes cambios en la enseñanza aprendizaje en la que se involucran nuevas medidas, para efectuarse la educación, se involucra el uso de las herramientas tecnológicas y el acompañamiento familiar a los estudiantes desde los mismos hogares.

En un estudio sobre el análisis del uso de las TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas realizado por los autores Llorente, et al., (2016) manifiestan que "el nivel académico de informática de los docentes es de un 38% afirmativo y el 62% afirma de no conocer este concepto". Al respecto, según se puede evidenciar no todos los docentes conocen ni dominan los programas necesarios requeridos para la educación virtual.

Otro aspecto que permite argumentar este estudio es la falta de internet en los hogares rurales, realizados por el (Instituto de Estadísticas y Censos, 2019) sobre TICS, en 2017, solo el 16,6 % de hogares rurales del Ecuador tiene acceso a internet fijo. Es



evidente que existe una gran desigualdad en el uso de las tecnologías en los hogares de las familias ecuatorianas.

El presente estudio pretende establecer los niveles de manejos de programas informáticos y el uso de recursos tecnológicos tanto en el estudiante, padre y docente que enmarca la educación virtual ante la emergencia sanitaria.

Este artículo busca determinar los desafíos que enfrentan los estudiantes, padres y docentes con la nueva modalidad de clases virtuales en el nivel de educación general básica en el Cantón Olmedo.

Contado con una metodología mixta cuali-cuantitativa de tipo exploratoria aplicando encuestas a estudiantes, y entrevistas a docentes y padres de familias, permitiendo determinar de primera mano los desafíos que enfrentan los estudiantes, padres y docentes con la modalidad de clases virtuales.

Además, como complemento se basa en el sustento dado por la revisión literaria, apoyándose en un enfoque mixto cuali-cuantitativo, con resultados, discusión, conclusión, limitaciones y recomendaciones finales, planteando la siguiente

interrogante: ¿Cuáles son los desafíos que enfrentan los estudiantes, padres y docentes con la nueva modalidad de clases virtuales en el nivel de educación general básica en el Cantón Olmedo?

2. MATERIALES Y MÉTODOS

a) Diseño Metodológico

La investigación contó con un enfoque mixto cuali-cuantitativo de tipo exploratoria, ya que los desafíos que se presentan por la nueva modalidad de estudios, es un tema relativamente nuevo que están viviendo nuestra sociedad, a causa de la pandemia.

El enfoque cualitativo permitió conocer de primera mano las realidades y desafíos que están viviendo los estudiantes, padres y docentes con la modalidad de estudios virtuales. Para esto se tomó la técnica de (Hernández Sampieri, 2014) "muestra diversas o de máxima variación: estas muestras son utilizadas cuando se busca mostrar distintas perspectivas" (p.387). Por lo tanto, la muestra fue de 6 entrevistas realizadas.

Mediante el enfoque cuantitativo se seleccionó una muestra simple y se dio por medio del método probabilístico con una



población finita, el cálculo sería a partir de un intervalo de confianza del 95%, con un margen de error sistemático del 5%. Por esto la muestra seleccionada fue de 257 estudiantes después de aplicar la fórmula general de obtención de muestra.

b) Participantes de la Investigación

La población y muestra se tomó de dos instituciones educativas del nivel general de educación básica del cantón Olmedo, las cuales eran las únicas que contaban hasta el subnivel de básica superior respectivamente.

c) Área de Estudio

El área de estudios de la investigación fue Ciencias Sociales – Trabajo Social – Educación. Por lo tanto, se realizó en la población estudiantil, padres y docentes del nivel general básica del cantón Olmedo.

d) Técnicas Empleadas

Las técnicas que se emplearon en esta investigación consistieron en: la ficha de trabajo que sirvió para la recolección de la información bibliográfica, utilizándose artículos de revistas científicas, normativas, libros de biblioteca virtual, entre otras

herramientas bibliográficas necesarias para el total desarrollo de la investigación.

Del mismo modo, la aplicación de la encuesta en línea dirigida a los estudiantes, a través de medios tecnológicos, que posibilitaron la recolección de información, correos electrónicos y redes sociales para el respectivo envío y la recepción de la información.

También, la aplicación de entrevistas dirigida a los padres y docentes, se la llevó a cabo presencialmente con las medidas de bioseguridad necesarias, utilizando las grabaciones para recabar la información.

e) Análisis Estadístico

Después de haber realizado la aplicación de los instrumentos antes mencionados para la obtención de la información requeridas para la investigación, estos datos que se recaudaron fueron trasladados al programa SPSS, lo mismo que generaron las tablas con los resultados finales de la investigación.

3. RESULTADOS

Representación de Datos Mediante Texto

Los estudiantes que participaron en la encuesta manifestaron que su profesor o



profesora si maneja programas informáticos con un 59,1%, mientras que el 23,3% indican que no manejan esos programas, y el 17,5% dice que sus profesores a veces manejan los programas informáticos.

Los padres de familia entrevistados expusieron en su gran mayoría que no tienen conocimientos de estos programas informáticos.

Los docentes entrevistados revelaron que tienen conocimientos básicos en la utilización de estos programas.

Los estudiantes encuestados indicaron que dominan los siguientes programas con un 46,3% Word, el 19,8% navegadores de internet, el 13,2% plataformas digitales de enseñanza aprendizaje, el 11,7% programas de aprendizajes, el 4,7% correo electrónico, el 2,3% PowerPoint, el 1,9% domina Excel.

Los estudiantes indicaron con un 40,1% que casi siempre la modalidad de educación en línea le ha permitido construir nuevos conocimientos, mientras que el 34,2% dijo que siempre ha construido nuevos conocimientos, el 21,4% indico que a veces ha construido nuevos conocimientos, el 3,1% manifestó que casi nunca ha construido nuevos conocimientos, el 1,2% dijo que

nunca había construido nuevos conocimientos.

Los padres de familia entrevistados indicaron que sus hijos si han construido nuevos conocimientos.

Los docentes revelaron que sus estudiantes si han construido nuevos conocimientos.

Los estudiantes encuestados manifestaron que acceden al servicio de internet con un 36,2% mediante recargas, contratación de paquetes de megas, el 24,1% mediante internet satelital, el 18,3% internet por cable, el 7,8% fibra óptica, el 7,4% mediante planes de celulares, y el 6,2% indicó que otros.

Los padres de familias expresaron que en su gran mayoría acceder al servicio de internet por medio de recargas, contratación de paquetes de megas, y el resto por medio de internet fijo.

Los docentes formularon que si tienen un servicio de internet fijo en sus hogares.

Los estudiantes encuestados indicaron que los equipos tecnológicos que utilizan para las clases virtuales, realizar y enviar tareas con un 93,8% utiliza el teléfono inteligente, el 2,3% mediante Tablet, el 1,9% computadora



portátil, el 1,2% computadora de escritorio, y el 0,8% manifestó que ninguno.

Los padres de familia declararon en su gran mayoría que sus hijos utilizan el teléfono inteligente para conectarse a sus clases virtuales.

Los docentes enunciaron que utilizan la computadora para sus planificaciones y el teléfono inteligente para impartir las clases.

Representación de Datos Mediante Tablas

Tabla 1. Tu profesor o profesora manejan los programas informáticos como Word, Excel, PowerPoint y plataformas digitales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	152	59,1	59,1	59,1
No	60	23,3	23,3	82,5
A veces	45	17,5	17,5	100,0
Total	257	100,0	100,0	

De la población estudiantil encuestada manifestaron en su gran mayoría que sus docentes si maneja los programas informáticos como Word, Excel, PowerPoint

y plataformas digitales, que se han vuelto necesarios que el docente maneje para una efectiva educación virtual.

Tabla 2. Programas que los estudiantes tienes un dominio aceptable.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Word	119	46,3	46,3	46,3
Excel	5	1,9	1,9	48,2
PowerPoint	6	2,3	2,3	50,6
Programas de aprendizaje	30	11,7	11,7	62,3
Navegadores de internet	51	19,8	19,8	82,1
Correo electrónico	12	4,7	4,7	86,8
Plataformas digitales de enseñanza aprendizaje	34	13,2	13,2	100,0
Total	257	100,0	100,0	

Dentro de los programas que los estudiantes tienen un dominio aceptable está en su mayoría el uso del Word, seguido de navegadores de internet, plataformas

digitales de enseñanza aprendizaje. Programas que han permitido que la transición a esta modalidad virtual sea más llevadera.



Tabla 3. La nueva modalidad de educación en línea ha permitido aprender y construir nuevos conocimientos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	1,2	1,2	1,2
Casi nunca	8	3,1	3,1	4,3
A veces	55	21,4	21,4	25,7
Casi siempre	103	40,1	40,1	65,8
Siempre	88	34,2	34,2	100,0
Total	257	100,0	100,0	

La nueva modalidad de educación en línea casi siempre le ha permitido aprender y

construir nuevos conocimientos a los estudiantes durante este periodo lectivo.

Tabla 4. Medios de accesos al servicio de internet para recibir las clases, realizar y enviar las tareas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Internet por cable	47	18,3	18,3	18,3
Internet satelital	62	24,1	24,1	42,4
Fibra óptica	20	7,8	7,8	50,2
Planes de celulares	19	7,4	7,4	57,6
Recarga, contratación de paquetes de megas	93	36,2	36,2	93,8
Otros	16	6,2	6,2	100,0
Total	257	100,0	100,0	

Dentro de los medios de acceso al servicio de internet que los estudiantes utilizan para recibir las clases, realizar y enviar las tareas se da en su gran mayoría por medio de

recargas, contratación de paquetes de megas en teléfonos celulares, generando gastos no previstos dentro de las familias.

Tabla 5. Equipos tecnológicos para recibir las clases virtuales, realizar y enviar las tareas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Computadora de escritorio	3	1,2	1,2	1,2
Computadora portátil	5	1,9	1,9	3,1
Tablet	6	2,3	2,3	5,4
Teléfono inteligente	241	93,8	93,8	99,2
Ninguno	2	,8	,8	100,0
Total	257	100,0	100,0	



En cuantos a los equipos tecnológicos que utilizan los estudiantes para recibir las clases virtuales, realizar y enviar las tareas, casi en su totalidad está el uso del teléfono inteligente, para el cumplimiento de las actividades en las clases virtuales.

4. DISCUSIÓN

El primer objetivo específico planteados en la investigación fue: Identificar los conocimientos teóricos prácticos sobre herramientas tecnológicas que poseen los estudiantes, padres y docentes para el correcto manejo de plataformas digitales educativas. De los 257 estudiantes encuestados, pertenecientes a los subniveles de básica media y básica superior, enfatizan que sus docentes con el 59.1% si manejan programas informáticos, mientras que el 23,3% indicaron que no manejan los programas informáticos, en los resultados de las entrevistas realizados a los docentes indicaron en su mayoría tienen conocimientos solo básicos en el manejo de estos programas, por otro lado, los padres de familias indicaron en su mayoría no poseer este tipo de conocimientos, mientras que los estudiantes manejan con un 46,3% Word, el 19,8% navegadores de internet. Es

decir que tanto estudiantes, padres y docentes no cuentan con todos los conocimientos teóricos prácticos sobre el uso de herramientas tecnológicas, que se necesitan para la educación virtual.

Estas cifras en comparación con otro estudio sobre el Análisis del uso de las TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas (Llorente, et al., 2016) indicaron que el 38% los docentes sí manejan estos programas, mientras que el 62% no lo manejan. Claramente se aprecia el déficit en manejo de las herramientas tecnológicas por parte del personal docente. Por lo tanto, es necesario que los docentes del siglo XXI estén preparados con todos estos conocimientos informáticos acorde a la educación virtual actual ya que son ellos los pioneros en transmitir estos saberes tecnológicos a los estudiantes.

El segundo objetivo específico fue analizar los diferentes desafíos que se deben enfrentar en la nueva modalidad de clases virtuales para un correcto aprendizaje significativo.

Entre los principales desafíos de los docentes lo mismo que manifestaron a través de las entrevistas se destacan: El



proceso de adaptación que tuvieron que pasar a esta nueva modalidad de clases, tanto estudiantes, padres y docentes para el debido cumplimiento de las ordenes enviadas por el Ministerio para salvaguardar el bienestar de la comunidad educativa.

Las limitaciones de los recursos tecnológicos y el uso del internet en los estudiantes. Los estudiantes que no poseen internet ni teléfono inteligente los docentes deben imprimir las fichas pedagógicas enviadas por el Ministerio de Educación, y entregarlas a sus estudiantes mediante el retiro de estas en los hogares de los docentes por parte de los padres de familias.

Los docentes no están conectados mediante plataformas digitales con los estudiantes, pese a ello las clases las imparten por medio de WhatsApp, y llamadas telefónicas con los padres que no cuentan con teléfono inteligente.

Los padres de familia resaltan como desafíos principales dentro de las entrevistas: el tiempo hay que dedicarle prácticamente toda la mañana en ayudar a sus hijos y principalmente aquellos que tienen más de dos niños se les dificulta en la medida que

comparte un solo teléfono inteligente para recibir las clases.

El tener que estar pendiente de realizar las recargas para el teléfono, y el debido pago del servicio de internet fijo en los hogares que lo poseen, ya que en ocasiones no hay el recurso económico para cubrir dicho gasto, son los grandes desafíos que tienen las familias que enfrentan ante la nueva modalidad de estudios virtual de sus hijos.

Según el estudio sobre Educar en tiempos de COVID-19 por el autor (Herrera, 2020) manifiesta "representa un desafío aun mayor superar este panorama en las condiciones de desigualdad social en la que vive Latinoamérica". Al respecto, se puede decir que la mayor parte de familias en nuestro territorio son de estrato social bajo por lo que no pueden cubrir las necesidades tecnológicas necesarias para la educación virtual actual.

Los estudiantes indicaron con un 40,1% que casi siempre la modalidad de educación en línea le ha permitido construir nuevos conocimientos. Los padres de familia y docentes entrevistados indicaron que los estudiantes si han construido nuevos conocimientos basándose en un aprendizaje



significativo en cada uno de ellos. A pesar de los diversos desafíos enmarcados en la comunidad educativa ha permitido dar continuidad al aprendizaje significativo en los estudiantes mediante la educación virtual.

Se necesita que de parte de las autoridades del Gobierno brinde apoyo a nivel tecnológico en el ámbito educativo para así lograr mejoras en esta nueva modalidad de clases virtuales y que culmine con éxito esta nueva forma de enseñanza para los estudiantes.

Como tercer objetivo específico se basó en investigar la accesibilidad al internet y herramientas tecnológicas requeridas para la educación virtual.

Se logro investigar que los estudiantes acceden al servicio de internet con un 36,2% mediante recargas, contratación de paquetes de megas, el 24,1% mediante internet satelital, el 18,3% internet por cable, el 7,8% fibra óptica, el 7,4% mediante planes de celulares, y el 6,2% indicó que otros. Los padres de familias expresaron que en su gran mayoría acceder al servicio de internet por medio de recargas, contratación de paquetes de megas, y los docentes

formularon que si tienen un servicio de internet fijo en sus hogares.

En otros estudios realizados por el (Instituto de Estadísticas y Censos, 2019) sobre TICS, realizado en 2017, solo el 16,6 % de hogares rurales del Ecuador tiene acceso a internet fijo. Es evidente la falta del servicio de internet en los hogares para una correcta ejecución de las clases virtuales de los estudiantes, ya que en zonas rurales específicamente esta cobertura no llega a los lugares más lejanos y las personas que viven en lugares cerca de coberturas en ocasiones no cuenta con el recurso económico suficiente para la adquisición de este servicio, es decir que los padres de familias en su mayoría apenas pueden cubrir las recargas de sus celulares para que así, sus hijos puedan acceder a la educación virtual.

En cuanto al tipo de herramientas tecnológicas que utilizan para la educación en modalidad virtual los estudiantes con un 93,8% utiliza el teléfono inteligente, el 2,3% mediante Tablet. Los padres de familia en las entrevistas declararon en su gran mayoría que sus hijos utilizan el teléfono inteligente, los docentes la computadora para sus planificaciones y el teléfono inteligente para impartir las clases.



Estas cifras se ven en aumento en el estudio realizado por (Instituto de Estadísticas y Censos, 2019) sobre TICS, realizado en 2017 que el 98% utiliza teléfonos inteligentes para conectarse.

Las herramientas tecnológicas de mayor demanda en el proceso de educación virtual actual es el uso del teléfono inteligente, ya que en las mayorías de hogares existe por lo menos un celular, que en ocasiones es compartidos por sus miembros especialmente entre los niños y adolescentes que estudian. Las demás herramientas tecnológicas como el uso de la computadora, Tablet, iPad no son muy apreciadas en su uso, debido al alto precio que poseen cada una de ellas.

Todo lo expuesto en este apartado permite dar a conocer que existen desafíos en el manejo de herramientas tecnológicas tanto en el estudiante, padre y docente, ya que no saben el dominio correcto de estos recursos, así como las dificultades en el acceso a estas herramientas ya que la mayor parte de la población estudiantil vive en zonas rurales del cantón con niveles socioeconómicos bajos que les imposibilita cubrir las demandas de estas tecnologías para la educación virtual.

5. CONCLUSIONES

La investigación realizada pudo comprobar que los estudiantes, padres y docentes no tienen un dominio avanzado en conocimientos teóricos-prácticos sobre herramientas tecnológicas requeridas para la educación virtual actual.

Dentro de los desafíos que se deben enfrentar en la nueva modalidad de clases virtuales para un correcto aprendizaje significativo se destaca la adaptación a la nueva modalidad de educación, trayendo consigo limitaciones de herramientas tecnológicas en los estudiantes, impresión de fichas pedagógicas y enviadas a los estudiantes que no tienen internet, conexión de estudiantes y docentes mediante el WhatsApp, demanda de tiempo en el acompañamiento a los estudiantes por sus padres, recursos económicos bajos para solventar el servicio de internet en los hogares.

La accesibilidad al internet en los hogares de los estudiantes se da más por recargas telefónicas, contratación de paquetes de megas, y el tipo de herramientas tecnológicas que poseen los estudiantes para recibir las clases virtuales, es casi, en su totalidad el teléfono inteligente.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arías, O., Torres, T., y Yañez, J. (2014). El Desarrollo de Competencias Digitales en la Educación Superior. *Historia y Comunicación Social*, 19, 355-366. http://dx.doi.org/10.5209/rev_HICS.2014.v19.44963
- Cobo, E. (2008). "Una propuesta para el aprendizaje significativo de los estudiantes de la escuela San José La Salle, de la ciudad de Guayaquil. Tesis de Maestría. Guayaquil: Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador.
- Constitución de la Republica del Ecuador [Const] 20 de octubre. (2008). Artículo 26 [Titulo II]. Quito: Ediciones Legales.
- Domínguez, J., y Rama, C. (2013). La Educación A Distancia en el Perú. En W. Coronado, & G. Chunga, *El Desarrollo de las TIC, en la Universidad Católica Santo Toribio de Mongrovejo* (pág. 338). Gráficas Real S.A.C.
- Ferragut, M., y Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(3), 95-104. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80525022008>
- García, M. (2020). La Docencia desde el Hogar. Una Alternativa Necesaria en Tiempos del COVID-19. *Polo del Conocimiento*. Número 44. Vol.5, 304-324.
- Hernández Sampieri, R. (2014). Muestreo en la Investigación Cualitativa. En R. Hernández Sampieri, *Metodología de la Investigación* (Sexta edición ed., págs. 415-430). México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Herrera, O. (2020). Educar en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, Vol. 9 (2). <https://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.281>
- Instituto de Estadísticas y Censos. (2019). El universo. <https://www.eluniverso.com/larevista/2019/12/29/nota/7669362/asi-se-comportaron-ecuatorianos-internet-2019>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2011). Artículo 42 [Titulo III].
- Llorente, J., Giraldo, I., y Toro, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*, 22 (2). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/737/73749821005/html/index.html>
- Ministerio de Educación. (2020). SUBSECRETARÍA DE APOYO, SEGUIMIENTO Y REGULACIÓN DE LA EDUCACIÓN. Quito, Manabí, Ecuador.
- Salgado, E. (2015). La Enseñanza y el aprendizaje en Modalidad Virtual



desde la Experiencias de Estudiantes y Profesores. Tesis de Doctorado. Costa Rica: Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.

UNESCO. (2020). Educaweb. <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/01/propuestas-unesco-garantizar-educacion-online-pandemia-19132/>

Yong, E., Nalgles, N., Mejías, C., y Chaparro, C. (2017). Evolución de la Educación Superior a Distancia: Desafíos y

Oportunidades para su Gestión. Revista Universidad Católica del Norte. (50), 81-105. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332>