



## **ASPECTOS TEÓRICOS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA EDUCACIÓN BÁSICA**

### **THEORETICAL ASPECTS OF SOCIAL INTERVENTION IN BASIC EDUCATION**

Romero-De La Cruz, Leonela Mariangie<sup>1\*</sup>  
López-Mero, Patricia<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Investigadora independiente. Manta, Ecuador.

<sup>2</sup>Decana de la Facultad de Trabajo Social, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta, Ecuador.

**\*Correo:** leonelaromerom39@gmail.com

#### **RESUMEN:**

Antes de hablar sobre la intervención del Trabajador Social, es necesario referirse al trabajo social como profesión y disciplina. Su enfoque social tiene origen en el análisis de los parámetros de la relación entre las personas y las diversas instituciones, que se originan de la sociedad y de los lineamientos culturales, políticos, sociales e históricos. El objeto del presente estudio es la intervención del trabajador social en entornos de educación básica. El trabajo Social es una ciencia que permite al profesional de la rama ver más allá de una simple opinión, transmitiendo conocimientos que permiten percibir y otorgar una explicación, realizando y poniendo en práctica sus conocimientos para determinar puntos primordiales dentro de un tema muy complejo. Por otra parte, cada función tiene su objetivo o propósito, en este caso el Trabajador Social busca prevenir situaciones de conflicto ante los niños que son parte del sistema de educación básica, tales como uso y consumo de alcohol, tabaco, acoso escolar, violencia; todo esto a través de la planificación y ejecución de proyectos que sirven como herramientas al profesional de esta rama. En cuanto a los procesos de intervención del Trabajador Social frente a las problemáticas de la educación básica, es evidente que la presencia de este profesional en las escuelas es fundamental, debido a los conflictos sociales que se presentan en estos espacios.

**Palabras Claves:** Niños, intervención, sistema educativo, primaria, conflicto.

#### **ABSTRACT:**

Before talking about Social Worker intervention, it is necessary to refer to social work as profession and discipline. His social approach originates from the analysis of the parameters of the relationship between people and various institutions, which originate from society and from cultural, political, social and historical guidelines. The purpose of this study is the intervention of the social worker in basic education settings. Social work is a science that allows the branch professional to see beyond a simple opinion, transmitting knowledge that allows one to perceive and give an explanation, enhancing and putting their knowledge into practice to determine essential points within a very complex subject. On the other hand, each function has its objective or purpose, in this case the Social Worker seeks to prevent conflict situations before children who are part of the basic education system, such as use and consumption of alcohol, tobacco, bullying, violence; all this through the planning and execution of projects that serve as tools for the professionals in this field. Regarding the processes of intervention of the Social Worker against the problems of basic education, it is evident that the presence of this professional in schools is essential, due to the social conflicts that occur in these spaces.

**Keywords:** Children, intervention, educational system, primary, conflict.

---

**Recibido:** 01 de diciembre de 2017; **Aceptado:** 05 de enero de 2018; **Publicado:** 09 de enero de 2018



## 1. INTRODUCCIÓN

Antes de hablar sobre la intervención del Trabajador Social, es necesario referirse al trabajo social como profesión y disciplina. Su enfoque social tiene origen en el análisis de los parámetros de la relación entre las personas y las diversas instituciones, que se originan de la sociedad y de los lineamientos culturales, políticos, sociales e históricos. Básicamente es una profesión que se relaciona directamente con el bienestar de una nación y sus individuos (Healy, 2001).

Según Sobremonte: El Trabajo Social involucra a la práctica, disciplina y la profesión. Su carácter social nace del hecho de que se centra profesionalmente en los patrones de relación entre los seres humanos y las instituciones sociales creadas por esos mismos patrones y por el mandato cultural, histórico, político y social para la profesión, establecido en el seno del régimen de bienestar de un país (2012, pág. 19).

Según Cajamarca: Una gran cantidad de autores han coincidido en la importancia que tiene la presencia del Trabajador Social dentro de las Instituciones educativas, puesto que su intervención es fundamental para prevenir la agudización de las problemáticas sociales y familiares, a través de la detección y el abordaje temprano, apoyando en un enfoque sistémico, holístico e integral (Cajamarca, 2016, pág. 41).

A medida que avanza la intervención, el Trabajador Social también percibe los estados emocionales que presentan los miembros del grupo familiar, es así que se promueven mediante recursos personales y sociales el descubrimiento y la recuperación

de habilidades y destrezas que les ayude a mejorar su estilo de vida. Es importante mantener el enfoque sobre el objetivo planteado, sin embargo, es necesario que se utilicen estrategias que promuevan la unión y solidez del grupo familiar, para así lograr la eficacia de la intervención (Costa & Alberto, 2017). El objeto del presente estudio es la intervención del trabajador social en entornos de educación básica.

## 2. TRABAJO SOCIAL

Se trata de una ciencia que permite al profesional de la rama ver más allá de una simple opinión, transmitiendo conocimientos que permiten percibir y otorgar una explicación, realizando y poniendo en práctica sus conocimientos para determinar puntos primordiales dentro de un tema muy complejo y de esta forma ofrecer una óptima opinión o posibles soluciones a distintas situaciones en las que el individuo y la sociedad se encuentran inmersos. La intervención del Trabajador Social consiste en analizar e identificar herramientas para suplir inconvenientes y necesidades, mejorando el estilo de vida, también se fundamenta en el uso de la prevención para evitar el deterioro en la salud integral de la persona y su entorno social.

Para Mosquera: La intervención del Trabajador Social se basa en la intención de satisfacer necesidades, de abordar y darle solución inmediata a problemáticas ya existentes, de promocionar asuntos que le apuestan al desarrollo humano y a la calidad de vida, de prevenir la aparición de problemas que puedan degradar el libre



desarrollo y la salud integral del individuo y la sociedad, y la intención de educar en temas que puedan reproducir los sujetos en su entorno más inmediato (2012, págs. 33-34).

## **2.1. Intervención del Trabajador Social**

Un trabajador social, además de ser el máximo exponente sobre la intervención en situaciones críticas, realiza diversas funciones que le permiten obtener conclusiones e ideas para la resolución de estos escenarios, estas funciones varían según las condiciones y el entorno.

Según Cajamarca las funciones del Trabajador Social son: Función de Planificación y Prevención, Función Asistencial (2016, pág. 50).

### **2.1.1. Función de planificación y prevención**

La función de planificación y prevención permite al profesional organizar sus métodos de intervención, mediante proyectos que le permitan descubrir las fortalezas y oportunidades que encuentre en el entorno en el que se va a desenvolver y que optimicen el ambiente familiar y social. Es de esta forma que el trabajador social busca incentivar a los estudiantes, a descubrir sus habilidades y aptitudes para desarrollar actividades que fortalezcan su formación integral a través de cursos de natación, lectura, talleres de creatividad entre otros, de esa manera estaría trabajando en la función preventiva, utilizando el tiempo extra de los educandos en acciones o dinámicas extracurriculares que favorecen el desempeño de los mismos, y los motiva a descubrir sus destrezas, alejándolos de las malas influencias.

### **2.1.2. Función asistencial**

Las actividades que se realizan dependerán de las necesidades de cada niño o niña, con la finalidad de brindarle funciones de tipo corrector, que le ofrezcan protección, orientación, capacitación, provisión de recursos, etc.

Todo esto es posible debido a las entrevistas personales que el Trabajador Social tenga con la parte participante, con las cuales puede identificar las necesidades de la otra parte, comprender el conflicto o problema y darle solución estableciendo las capacidades y oportunidades que posee el sujeto para posteriormente, generar la confianza necesaria en los estudiantes y conseguir que la hipótesis determinada por el profesional sea la solución.

Otra de las funciones del trabajador social según Arroyo et al. (2012) son: "función de promoción e inserción social, función de mediación, función de supervisión, función de evaluación, función gerencial, función de investigación, función de coordinación o planificación, función interdisciplinaria" (2012, págs. 20-21).

### **2.1.3. Función de promoción e inserción social**

Es utilizada para implantar, conservar y optimizar las capacidades humanas, así mismo busca una autodeterminación del individuo o de la sociedad.

### **2.1.4. Función de mediación**

No es más que ser el canal influyente para la resolución de los conflictos, es buscar que las partes implicadas sientan la necesidad de



generar soluciones a los problemas o inconvenientes que se presenten.

#### **2.1.5. Función de supervisión**

Velar por la ejecución y cumplimiento de los pasos a seguir para encontrar el equilibrio ante situaciones que necesiten del control de algún profesional que pueda impartir sus conocimientos, brindándolos con la finalidad de aprovechar de la mejor forma posible sus habilidades y optimizando sus aptitudes.

#### **2.1.6. Función de evaluación**

Es aquí cuando vemos la necesidad de dar veracidad y constancia de que los métodos escogidos sean los correctos y por ende estén otorgando resultados positivos, en cuanto se refiere a las técnicas, medios y espacios.

#### **2.1.7. Función gerencial**

Es cuando el trabajador social obtiene más responsabilidades, tales como dirigir un centro, una organización o control absoluto de programas sociales y servicios sociales.

#### **2.1.8. Función de coordinación o planificación**

Consiste en el empleo de diferentes técnicas y metodologías para el correcto orden y secuencia de actos relacionados con alguna problemática social, es la manera de organizar adecuadamente una intervención social para perfeccionar resultados de un caso concreto.

#### **2.1.9. Función interdisciplinaria**

Es conocida también como función docente, en donde mediante la aplicación de varios métodos, el trabajador social puede descubrir las habilidades y destrezas de los

individuos, y lo hace a través de actividades educativas que ponen en juego todas las fortalezas de los niños y niñas para poder intervenir en ellos, estas actividades permiten impartir conocimientos sobre el cuidado de los infantes, brindando charlas a padres de familia y la comunidad en general.

### **3. TRABAJADOR SOCIAL EN LA EDUCACIÓN BÁSICA**

Cada función tiene su objetivo o propósito, en este caso el Trabajador Social busca prevenir situaciones de conflicto ante los niños que son parte del sistema de educación básica, tales como uso y consumo de alcohol, tabaco, acoso escolar, violencia, todo esto a través de la planificación y ejecución de proyectos que sirven de herramienta al profesional de esta rama.

Por otra parte, el proceso que debe seguirse para intervenir en uno de estos casos se fundamenta en las siguientes etapas. La remisión de casos consiste en la detección de cualquier tipo de situación que forme malestar, fragilidad, o en ocasiones incluso representen riesgos para los niños en su etapa de educación, una vez que se detecte algún ambiente de conflicto el Trabajador Social realizará un análisis del caso y aplicará las estrategias y métodos adecuados para la intervención inmediata, y así mismo para la resolución de la problemática.

En la función de abordaje, el Trabajador Social plantea aspectos de gran importancia, tales como la intervención directa, la entrevista como una herramienta de relevancia para la mediación del conflicto, y la intervención en crisis, que es la búsqueda de las estrategias para la resolución de conflictos.



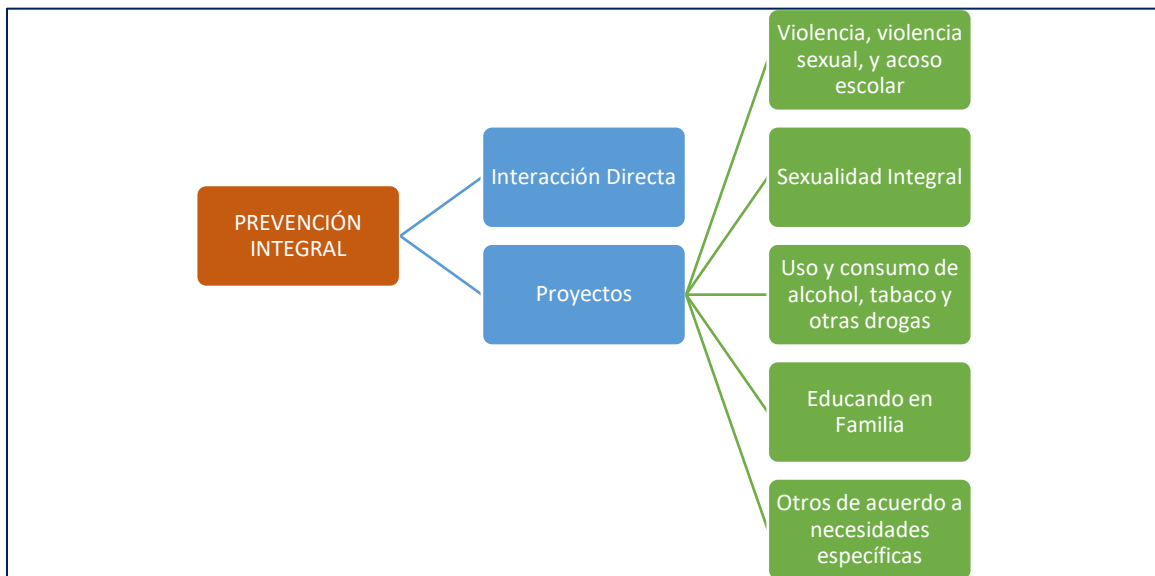
Es importante registrar y plasmar todas las intervenciones realizadas en los formatos correspondientes que en efecto podrían ser fichas de seguimiento, fichas complementarias, etc., todo esto con la finalidad de realizar un abordaje exitoso al tema en discusión.

Una vez que el profesional realiza la intervención en el caso, es necesario realizar el seguimiento a cada una de las acciones que ha tomado frente a la situación, para la verificación y constancia del cumplimiento, así mismo para constatar que las estrategias y métodos aplicados sean los adecuados y

representen cambios positivos a la situación que se enfrenta.

Los problemas de absentismo generalmente conllevan al fracaso escolar que genera un estigma en la vida de los estudiantes. Por tanto, se presenta una oportunidad para el trabajador social, de modo que pueda generar un cambio en los niños, mediante proyectos y planificaciones que le permitan tener otra perspectiva y dar solución a la problemática.

La figura 1 muestra las interacciones y los proyectos de la prevención integral.



**Figura 1.** Prevención Integral (Cajamarca, 2016)

### 3.1. Modelos de intervención

Los modelos de intervención del Trabajador Social, son aquellos que le permite enfocar las situaciones a las que se enfrenta la profesión en todo su ámbito y que da paso a la comprensión y explicación de lo que

ocurre, lo que está pasando y lo que se puede hacer para solucionar dicha situación.

Son varios los modelos de intervención disponibles, por lo tanto, depende de la situación o problema que se presenta para definir y aplicar el modelo, entre los más



comunes se encuentran: modelo Psico dinámico, modelo de Intervención en crisis, Modelo centrado en la tarea, modelo Conductual – Conductivo, modelo Humanista y Existencial, modelos Crítico – Radical, modelo de Gestión de casos, modelo Sistémico, modelo Ecológico.

Estos modelos ayudan a evaluar los comportamientos sociales. A continuación, se profundizará en el modelo de intervención ecológico, puesto que para la temática expuesta es el modelo que tiene un mejor ajuste.

Según García: El postulado básico del modelo ecológico que propone Bronfenbrenner señala que el desarrollo humano supone la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en proceso de desarrollo, por un lado, y por el otro las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que esa persona en desarrollo vive (García, 2001).

En situaciones relacionadas a la sociedad y al entorno, el modelo de intervención ecológico es de vital importancia porque permite esclarecer de una manera más precisa los fenómenos que se encuentran en casos de ayuda, pues da la factibilidad al trabajador social de descubrir los elementos que afectan la sobrevivencia y estabilidad emocional de los miembros de una comunidad, como problemas interpersonales o sociales, cuya única finalidad es la resolución absoluta de este tipo de conflictos que se lograrán poniendo en ejecución la intervención ecológica por parte del profesional.

En efecto, este modelo de intervención está dirigido a las personas que se encuentran o

simplemente se sienten alejadas o marginadas de la sociedad o por la misma, y que de una u otra manera no encuentran una armonía emocional y tienden al fracaso social, por lo que se requiere de la ayuda del profesional que buscará un equilibrio en las emociones de estos individuos, elevando su autoestima y dando lugar a la interacción del ser con el entorno, buscando una unión integral entre estas dos partes.

#### **4. CONCLUSIONES**

En cuanto a los procesos de intervención del Trabajador Social frente a las problemáticas de la educación básica, es evidente que la presencia de este profesional en las escuelas es fundamental, debido a los conflictos sociales que se presentan en las aulas, tales como la rebeldía de los alumnos, la violencia en el entorno educativo, la deserción escolar y la falta de docentes en las aulas de clases, y como consecuencia puede generarse abandono escolar, delincuencia, consumo y expendio de sustancias ilícitas.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Arroyo, E., García, R., Pineda, G., Velazquez, K., Peña, I., Hidalgo, A., & Vergara, E. (2012). *Funciones Laborales del Trabajador Social*. Veracruz - México: Universidad de Veracruzana. Obtenido de <https://www.uv.mx/personal/eperry/files/2011/05/EVIDENCIAS-INVEST.-CUANTITATIVA-FUNCIONES-DEL-TRABAJADOR-SOCIAL-EN-EL-AMBITO-LABORAL.pdf>
- Cajamarca, J. L. (2016). *El Trabajo Social y la Educación de Bachillerato General Unificado (BGU)*. Cuenca, Ecuador.



- Tesis de Universidad de Cuenca. Facultad de Jurisprudencia. Escuela de Trabajo Social y Orientación Familiar. Obtenido de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25737/1/tesis.pdf>
- Costa, R., & Alberto, M. (2017). Discursos sobre la familia y la formación para el trabajo social en el Centro de Referencia de la Asistencia Social. *Pesquisas e Práticas Psicossociais*, 12(1), 193-208.
- García, F. (2001). Modelo Ecológico/Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana. España: Dpto. de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Murcia.
- Healy, K. (2001). *Trabajo Social: perspectivas contemporáneas*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Mosquera, A. M. (2012). Trabajo Social e Intervención Social. *Revista Trabajo Social*, (5), 33-54.
- Sobremonte, E. (2012). Epistemología, Teoría y Modelos de Intervención en Trabajo Social. Deusto-España: Deusto Editorial.