



## **INCIDENCIA DEL CONFINAMIENTO POR COVID-19 EN LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN LA CIUDAD DE MANTA – ECUADOR**

### **INCIDENCE OF CONFINEMENT BY COVID-19 IN INTRAFAMILY COMMUNICATION IN THE MANTA CITY – ECUADOR**

Cobeña Bryan <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta, Ecuador. hawy407@gmail.com

#### **RESUMEN:**

Como consecuencia de la emergencia sanitaria vivida por del Coronavirus, el gobierno nacional declaró medidas de prevención como el confinamiento. En este nuevo contexto surge la presente investigación, la cual tiene como objetivo conocer cómo se está llevando a cabo la comunicación dentro de los núcleos familiares basada en nuevas experiencias y necesidades de cada uno de sus miembros en medio de la cuarenta sin poder salir de casa, este estudio se realizó en una Unidad Educativa particular de la ciudad de Manta. El objeto de estudio y la problemática relacionada con la comunicación dentro de los hogares de los estudiantes permitió desarrollar una investigación con un enfoque cuantitativo, ya que se recolectaron los datos mediante un instrumento validado por las autoridades de la Unidad Educativa. Se elaboraron dos encuestas, una con un total de 9 preguntas direccionadas a los padres de familia y otra con 8 preguntas para estudiantes. Ambos instrumentos tenían preguntas iguales, esto se realizó con el objetivo de analizar de manera correlacional las respuestas de ambas, puesto que es de suma importancia conocer la percepción que tanto padres de familia como los estudiantes (sus hijos) tienen en relación con la comunicación y al tiempo de calidad compartido bajo el contexto del confinamiento y conocer si éste ha modificado la dinámica comunicacional intrafamiliar. Por medio de la investigación se llegó a conclusiones relevantes sobre la percepción diferenciada entre padres e hijos en referencia al tiempo compartido y la modificación de la comunicación intrafamiliar debido al confinamiento.

**Palabras Claves:** Comunicación, confinamiento, familia, Covid-19, tiempo compartido.

#### **ABSTRACT:**

As a consequence of the health emergency experienced by the Coronavirus, the national government declared prevention measures such as confinement. In this new context arises the present investigation, which aims to know how is carrying out communication within families based on new experiences and needs of each of its members in the middle of forty without being able to leave home, this study was carried out in a particular Educational Unit of the city of Manta. The object of study and the problems related to communication with in of the family nuclei of the students allowed to develop an investigation with a quantitative approach, since the data were collected using an instrument validated by the authorities of the Educational Unit. Two surveys were conducted, one with a total of 9 questions addressed to parents and another with 8 questions for students. Both instruments had the same questions, this was done with the objective of correlatively analyzing the responses of both, since it is very important to know the perception that both parents and students (their children) have in relation to communication and quality timeshared in the context of confinement and to know if it has modified the intra family communication dynamics. Through the investigation, relevant conclusions on the differentiated perception between parents and children in reference to time-sharing and modification of intra-family communication due to confinement.

**Keywords:** Communication, confinement, family, Covid-19, timeshare.



## 1. INTRODUCCIÓN

Todas las personas provienen de un núcleo familiar que tiene una dinámica comunicacional distinta. La familia es considerada como uno de los mayores espacios de interacción donde se desarrollan permanentes vínculos afectivos, repercute positivamente en sus miembros a medida que la comunicación es más consolidada y fluida (Valdivia Sánchez, 2008). Socialmente todas las personas necesitan interactuar con otras, el núcleo familiar brinda las primeras pautas de comunicación e influye directamente en la base de la personalidad y en la identidad de los seres humanos (Antolínez Cáceres, 1991).

Se puede considerar que la dinámica familiar es ajustada dependiendo de los factores externos a esta que pueden ser económico, ambientales, políticos, religiosos, culturales, y/o sanitarios como es el caso vivido por el Covid-19 y todas las repercusiones que ha tenido en la misma bajo una estrategia que han tomado los gobiernos de obligar a los ciudadanos a permanecer en confinamiento.

En relación con el virus, según medios de comunicación existió un primer brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) que fue notificado por primera en la ciudad de Wuhan el 31 de diciembre de 2019, posteriormente las Naciones Unidas por medio de la Organización mundial de la Salud ratificó los hechos. Rápidamente el virus de alta contagiosidad se desplazaba a medida que las personas de esta localidad lo hacían. La enfermedad que en primera instancia fue considerada como epidemia, científicos de la OMS el 11 de marzo del 2020 deciden declarar oficialmente el inicio de

una pandemia (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Antes de la pandemia del Covid-19 por la cual el mundo entero está atravesando, todas las personas realizaban sus actividades de una manera normal, la comunicación en los hogares se ajustaba al tiempo que pasaban juntos los miembros de la familia. Las personas llegaban a sus casas después de sus actividades laborales a conversar o a compartir con sus familiares, entablaban conversaciones sobre las actividades que habían hecho durante todo el día y los pendientes que tenían para los posteriores. De la misma forma los niños, niñas y adolescentes contaban a sus padres las actividades que realizaron en sus centros educativos. El covid-19 vino para quedarse y para cambiar la dinámica de la sociedad en general, uno de los aspectos sociales que más se ha ido modificando es la comunicación en familia, si bien es cierto, antes de la pandemia se generaban espacios donde las familias espontáneamente interactuaban, ahora existe otra dinámica que las familias han ido desarrollando (Sauceda García & Maldonado Durán, 2003). Esta investigación busca conocer cómo el confinamiento ha cambiado la manera de comunicarse en los entornos familiares o analizar si no ha sufrido ningún cambio. Es necesario que se lleve a cabo este estudio para establecer estrategias comunicacionales debido a que las familias no tienen una correcta interacción a causa del confinamiento por el Covid-19 teniendo en cuenta que el estudio fue aplicado en un contexto educativo, por lo cual es de suma importancia que los niños, niñas y



adolescentes gocen de un ambiente donde se puedan expresar y reciban la misma atención por parte de sus padres para que no repercuta de manera negativa en sus actividades escolares.

## 2. MATERIALES Y MÉTODO

### Diseño

La presente investigación es de tipo cuantitativa, que como menciona Pita Fernández & Pértega Díaz (2002), "es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables" (pág. 1). Como parte de este enfoque, se ejecutó de tipo correlacional el cual, según Monje Álvarez (2011), "persigue fundamentalmente determinar el grado en el cual las variaciones en uno o varios factores son concomitantes con la variación en otro u otros factores" (pág. 101). Este estudio permitió conocer la relación de ambas variables tanto del confinamiento por COVID-19 como de la comunicación intrafamiliar permitiendo establecer un punto de conexión y la incidencia que la una tiene de la otra.

### Participantes

Se seleccionó una Unidad Educativa particular, en esta existen varios niveles de educación primaria y secundaria, las encuestas fueron aplicadas a una muestra de 511 padres de familia y 318 estudiantes quienes era de niveles superiores de la institución. Se eligió a estos estudiantes debido a su mayor grado de comprensión de la realidad y la percepción más objetiva frente a las relaciones interpersonales de sus hogares.

### Instrumentos

Para realizar la investigación se elaboraron dos cuestionarios, uno direccionado a los padres de familia de la Unidad Educativa particular en la ciudad de Manta, el cual tenía 9 preguntas y el otro cuestionario con 8 preguntas fue direccionado a los estudiantes de todos los niveles de estudio. La finalidad de elaborar dos encuestas con las mismas preguntas fue conocer la percepción del tiempo de calidad compartido antes del confinamiento y durante de este, tanto de los padres como de los estudiantes.

### Procedimientos y análisis estadísticos

Las encuestas fueron aplicadas de manera virtual por medio de las plataformas a las que la comunidad educativa de dicha institución tiene acceso, posteriormente se realizó la descarga de la información para su posterior tabulación y por último se utilizó el método de análisis de datos de lectura de tablas de frecuencias.

## 3. RESULTADOS

Según las encuestas aplicada a padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa en mención, se presentarán a continuación los hallazgos más relevantes sobre la incidencia del confinamiento en a comunicación intrafamiliar.

### Antes del confinamiento por Covid-19

**Tabla 1.** Tiempo en familia compartido antes del confinamiento por Covid-19

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
En ningún momento del día	9	2%
De 30 minutos a 1 hora	71	17%



De 1 a 2 horas	101	24%
De 3 a 4 horas	133	32%
De 5 a más horas	104	25%
<b>Total</b>	<b>418</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de una Unidad Educativa en la ciudad de Manta.

A partir de la información recopilada se puede evidenciar que la mayoría de los estudiantes compartían antes del confinamiento por la pandemia con sus familias alrededor de 3 a 4 horas y un número considerable 5 horas diarias o más, lo cual es un tiempo prudente en la interacción familiar. Sin embargo, haciendo una comparación con los resultados de la misma pregunta dirigida a los padres, la percepción del tiempo varía, puesto que éstos indican en 11 puntos porcentuales más que los estudiantes de haber compartido de 5 horas diarias o más antes del confinamiento.

**Tabla 2.** Tiempo en familia compartido antes del confinamiento por Covid-19

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
En ningún momento del día	4	1%
De 30 minutos a 1 hora	26	8%
De 1 a 2 horas	69	21%
De 3 a 4 horas	108	34%
De 5 a más horas	115	36%
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia de una Unidad Educativa en la ciudad de Manta.

En concordancia con el tiempo dedicado a compartir en familia antes del confinamiento se puede observar que la mayoría de los padres de familia dedicaban un tiempo prudente a pasar tiempo de

calidad, sin embargo, el dato los padres que no compartían tiempo con sus familias varían con el mismo de la encuesta de estudiantes.

### Durante el confinamiento

**Tabla 3.** Tiempo compartido en familia en la actualidad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
En ningún momento del día	10	2%
De 30 minutos a 1 hora	57	14%
De 1 a 2 horas	84	20%
De 3 a 4 horas	117	28%
De 5 a más horas	150	36%
<b>Total</b>	<b>418</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de una Unidad Educativa en la ciudad de Manta.

**Tabla 4.** Tiempo compartido en familia en la actualidad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
En ningún momento del día.	0	0%
De 30 minutos a 1 hora	21	7%
De 1 a 2 horas	37	11%
De 3 a 4 horas	73	23%
De 5 a más horas	191	59%
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia de una Unidad Educativa en la ciudad de Manta.

Durante el confinamiento Se puede evidenciar que, bajo la percepción de los estudiantes como de los padres de familia, el confinamiento permitió que la comunicación se incremente y que los rangos de 3 a 5 o más sea más evidente en su crecimiento, aunque sigue existiendo una varianza en los datos en cuanto a la percepción del tiempo



compartido entre las dos muestras del estudio, mientras que el 36% de estudiantes indican compartir en familia en el período de 5 horas más, los padres de familia lo manifiestan confirman en un 59%.

### **Confinamiento y comunicación intrafamiliar.**

**Tabla 5.** Percepción del confinamiento y su influencia en la comunicación intrafamiliar

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Positivamente	174	42%
Negativamente	41	10%
No ha afectado en nada	203	48%
<b>Total</b>	<b>418</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de una Unidad Educativa en la ciudad de Manta.

**Tabla 6.** Percepción del confinamiento y su influencia en la comunicación intrafamiliar

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Positivamente	222	69%
Negativamente	14	4%
No ha afectado en nada	86	27%
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres de familia de una Unidad Educativa en la ciudad de Manta.

Según el estudio correlacional que se llevó a cabo, un gran porcentaje menciona que el confinamiento ha afectado parte esencial de las familias de manera positiva, sin embargo, el 10% de los estudiantes encuestados mencionaron que afectó negativamente, este dato es contrastado nuevamente con los resultados obtenidos de la encuesta

aplicada a los padres, pero al igual que las anteriores respuestas esta también varía. Gran parte de los padres de familia encuestados indican que afectó positivamente el confinamiento en la comunicación intrafamiliar, esto se debe al tiempo compartido que la misma restricción obligó a las personas a mantenerse dentro de sus casas que conlleva a tener una interacción mucho mayor, sin embargo, dentro de los hogares por los problemas no solucionados conllevan a que existan conflictos y una minoría indicó que afectó negativamente en la comunicación correspondiente al 4%, este factor es importante tener en cuenta debido a que existe una interacción familiar pero la comunicación está siendo escasa.

## **4. DISCUSIÓN**

La comunicación en el núcleo familiar es sumamente necesaria en todas las edades, por lo cómo se menciona en línea anteriores, este estudio está dirigido a estudiantes y padres de familia de una Unidad Educativa, conociendo que la interacción y las buenas relaciones dentro del hogar incide directamente en el rendimiento académico de los estudiantes para Eunofre Sánchez & Julca Meza (2018), basado en su estudio en un contexto educativo, caracterizan a la comunicación intrafamiliar como un proceso que se establece dentro del hogar y que en ocasiones este toma tiempo en desarrollarla a un punto de confianza, pocos de los estudiantes mantienen una comunicación abierta con sus familiares, teniendo en cuenta que es un elemento fundamental



para el apropiado desarrollo psicosocial de los alumnos.

Por otra parte, del es el cambio constante que se vive en la sociedad y la influencia directa que estos tienen en las familias, a esto se suma elementos externos que modifican la dinámica de esta como el confinamiento. En primera instancia se encontró antes de la cuarentena decretada por el gobierno las familias compartían tiempo juntas, pero no en su totalidad y esto repercute directamente en la integridad de niño, niña o adolescente, Barrio del Campo & Salcines Talledo (2012), indican que "la familia tiene una función primordial en la construcción de la personalidad del niño y en la modulación de sus comportamientos" (pág. 396). Por lo cual otro dato importante a tener en consideración es que mejoró notablemente la comunicación según los padres de familia, pero las respuestas de los estudiantes en algunos casos indicaban lo contrario debido a que el pasar más tiempo en casa no significa necesariamente que la mejora la comunicación intrafamiliar.

Por otra parte, se encuentra un dato importante que tiene relación con un punto a evaluar dentro esta investigación el cual es la percepción diferenciada entre los receptores, esto permite que exista una barrera y que cada persona que es parte de la comunicación tenga un sentir distinto en cuanto a la calidad de lo que se está comunicando dentro del contexto familiar Crespo, (2011). Las mismas responsabilidades que tienen los padres de familia y las actividades que realizan los estudiantes permite que no exista unanimidad en la percepción en cuanto al tiempo compartido de manera objetiva.

## 5. CONCLUSIONES

Con los resultados del presente estudio sobre la incidencia del confinamiento en la comunicación intrafamiliar, se puede mencionar en primer lugar una de las conclusiones más relevantes sobre la dinámica de las familias y su cambio con respecto a la parte comunicacional que ha existido, el propio confinamiento obligó a los miembros de los núcleos familiares a compartir más tiempo de calidad. También es importante considerar que esta investigación fue aplicada a niños y adolescentes, y es aquí en esta edad donde este grupo etario necesita mayor atención y preocupación por parte de sus padres pues este accionar contribuye de manera significativa en ellos.

Por otra parte, a pesar de que la comunicación intrafamiliar aumentó según las encuestas, no para todas las familias el confinamiento constituyó un factor favorable para la consolidación de las relaciones interpersonales y una incrementación en la comunicación, como se muestran en las tablas estadísticas. Si bien es cierto, antes del confinamiento algunos padres de familia no compartían tiempo con sus hijos, esa estadística mejoró por el tema de la cuarentena, pero bajo la percepción de los estudiantes ese rango aún se seguía manteniendo y la calidad de actividades dentro del hogar no mejoraron en un bajo porcentaje.

Existe una percepción del tiempo compartido de forma diferente según lo plasmado en las encuestas, los estudiantes tienen una percepción muy distinta a la de los padres de familia y ese era un objetivo al





crear dos instrumentos con las mismas preguntas, pero con dos poblaciones distintas. Los padres presentaron datos más altos con respecto al tiempo en horas en comparación a los estudiantes, esto constituye un elemento interesante a estudiar para poder saber quién tiene la razón y si en realidad se está satisfaciendo las necesidades emocionales y comunicaciones de los estudiantes.

### **AGRADECIMIENTOS**

A la Unidad Educativa particular de la ciudad de Manta-Ecuador donde se realizó esta investigación, autoridades, Departamento de Consejería Estudiantil, estudiantes y padres de familia. De la misma manera los agradecimientos van dirigidos a los diseñadores, editores y revisores de la Revista "Tejedora".

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Antolínez Cáceres, B. R. (1991). COMUNICACION FAMILIAR. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Crespo Comesaña, J. M. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 96.
- Del Barrio del Campo, J. A., & Salcines Talledo, I. (2012). CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS ADOLESCENTES Y SU FAMILIA. *Badajoz: International Journal of Developmental and Educational Psychology*.
- Eunofre Sánchez, J. v., & Julca Meza, M. (2018). *Estilo de comunicación*

intrafamiliar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea, Churin – Provincia de Oyón. 2018. Huacho: UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN.

- Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Neiva: Universidad Surcolombiana.
- Organización Mundial de la Salud. (27 de abril de 2020). COVID-19: cronología de la actuación de la OMS. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/detail/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Pita Fernández, S., & Pértega Díaz, S. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Coruña: Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística.
- Sauceda García, J. M., & Maldonado Durán, M. (2003). *La familia: su dinámica y tratamiento*. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud.
- Valdivia Sánchez, C. (2008). *La familia: concepto, cambio y nuevos modelos*. REDIF, 1.