



## **INCIDENCIA DE LAS DINÁMICAS FAMILIARES EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS NNA**

### **IMPACT OF FAMILY DYNAMICS ON THE DEVELOPMENT OF THE SOCIAL SKILLS OF NNA**

Díaz-Estupiñán Jennyfer <sup>1</sup>  
Borja-Riscanevo Yarbleidi Yurley <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Corporación Minuto de Dios. Bogotá, Colombia. [jdiazestupi@uniminuto.edu.co](mailto:jdiazestupi@uniminuto.edu.co)

<sup>2</sup> Corporación Minuto de Dios. Bogotá, Colombia. [yborjarisca@uniminuto.edu.co](mailto:yborjarisca@uniminuto.edu.co)

#### **RESUMEN:**

El núcleo familiar se torna influyente en el desarrollo de las habilidades teniendo en cuenta que la familia es el primer órgano y sistema con el que se socializan los niños, niñas y adolescentes, además son las dinámicas familiares las que otorgan herramientas socializadoras a los beneficiarios que se necesitarán a lo largo de la vida en sociedad. Las habilidades sociales se desarrollan en la primera infancia en relación con los parámetros de crianza; de acuerdo con el desarrollo de sus habilidades el niño o la niña podrá desenvolverse en los diferentes ambientes en los que logre integrarse. La problemática en la que se centró esta investigación es la influencia que tienen las dinámicas familiares en las habilidades sociales de los NNA que asisten al Comedor Jesús Niño, en el barrio Santa Fe, esta se trabajó desde el enfoque cualitativo de tipo descriptivo, ya que permitió observar las dinámicas familiares de los niños, niñas y adolescentes; desde el paradigma hermenéutico se obtuvo la interpretación del fenómeno social desde la perspectiva de los participantes. Desde las tres categorías trabajadas se logró identificar que los vínculos familiares que presentan los participantes dentro las dinámicas familiares no se construyen de manera conjunta y su convivencia es distante, en los procesos de interacción y comunicación se encontró que las pautas de crianza son en la mayoría mediadas por el castigo (golpe), la comunicación también se conflictúa debido a las relaciones que se tejen dentro del núcleo familiar.

**Palabras Claves:** Habilidades sociales, habilidad para el manejo de las emociones, dinámicas familiares, vínculos.

#### **ABSTRACT:**

The family core becomes influential in the development of skills, given that the family is the first organ and system with which children and adolescents socialize. In addition, family dynamics provide socializing tools to beneficiaries that will be needed throughout life in society. Social skills are developed in early childhood in relation to the parameters of parenting; according to the development of their skills the child may develop in the different environments in which he or she can integrate. The problem that this research focused on is the influence that family dynamics have on the social skills of children and adolescents who attend the Jesus Niño dining room in the SANTA FE neighborhood, this was worked from the qualitative approach of a descriptive type, since it allowed to observe the family dynamics of children and adolescents and from the hermeneutical paradigm the interpretation of the social phenomenon was obtained from the perspective of the participants. From the three categories worked it was possible to identify that the family ties presented by participants within family dynamics are not built together and their coexistence is distant. In the processes of interaction and communication it was found that the patterns of upbringing are in the majority mediated by punishment (coup), communication also conflicts to relationships that weave within the family nucleus.

**Keywords:** Social skills, ability to manage emotions, family dynamics, bonds.



## 1. INTRODUCCIÓN

El barrio Santa Fe está ubicado en la localidad de los Mártires en la ciudad de Bogotá, se caracteriza por ser una zona de conflictos sexuales y de conflictos sociales, debido a que allí se da el ejercicio de la prostitución en menores de edad (explotación infantil), jóvenes y personas trans pertenecientes a la comunidad LGBTI; a la vez es un lugar donde se hace evidente el consumo activo de estupefacientes.

Las dinámicas familiares son procesos de comunicación e interacción mediados por un vínculo que le permiten al niño o niña adquirir herramientas socializadoras a lo largo de su vida, para Isaza:

“La familia desde una perspectiva ecológica se considera como uno de los entornos primarios de mayor influencia en el individuo; es decir, como un microsistema, el cual se caracteriza por exhibir entre sus miembros un ínter juego de actividades, roles y relaciones”. (p.3)

Estas contribuyen al desarrollo primario de las habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes. Por otra parte, las Habilidades sociales “son aquellas conductas sociales que hacen que los NNA posean un buen manejo del componente conductual y el componente cognitivo en los contextos que les implique relacionarse con otro tipo de personas; Estas son dadas desde un entorno cultural donde se encuentra inmersa la familia”. Caballo (2007).

Cuando esta relación (Dinámicas Familiares-Habilidades Sociales) no se da de manera asertiva. Es decir, baja comunicación, lazos poco evidentes, y la interacción es casi nula

surgen problemáticas que harán que los niños, niñas y adolescentes tengan conductas que conflictúan su actuar en sociedad. Por ende, esta investigación avanza sobre cómo podrían incidir las dinámicas familiares en el desarrollo de las Habilidades Sociales de los niños, niñas y adolescentes que asisten al comedor Jesús Niño, donde se realizó un proceso de observación en que se llega a la hipótesis sustentada en que las dinámicas familiares si son condicionantes para el comportamiento de los NNA; debido a que al establecer conversaciones con los menores se logró evidenciar que estas formas de relacionarse pueden ser de impacto positivo o negativo para los participantes de la investigación, por ende este proceso en su pregunta problema reúne estos elementos que a nuestro parecer son de interés para poder comprender cómo se maneja esta relación (Habilidades Sociales-Dinámicas Familiares). Este proceso lleva al planteamiento de la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo inciden las dinámicas familiares en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes que asisten al comedor Jesús Niño en el barrio Santa fe? para la cual se genera el siguiente objetivo: Identificar cómo las dinámicas familiares inciden en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes que asisten al Comedor Jesús Niño en el barrio Santa Fe.

Este proceso se trabaja desde el enfoque cualitativo de tipo descriptivo, ya que permite observar las dinámicas familiares de los niños, niñas y adolescentes y desde el paradigma hermenéutico se obtiene la



interpretación del fenómeno social desde la perspectiva de los participantes.

Esta investigación propone un tema de novedad puesto que los niños, niñas y adolescentes en este sector viven unas dinámicas sociales distintas a las que se evidencia en mucho de los otros barrios, en los que el trabajo sexual no está inmerso, algunos de estos NNA vienen de familias con problemáticas de consumo de drogas, donde existe el trabajo de la prostitución, familias en las que el reciclaje es el único sustento económico y etc. El momento de observar cómo las dinámicas familiares influyen en este contexto condicionando las habilidades sociales de los participantes, se torna de vital importancia puesto que conocer a los niños, niñas y adolescentes en los contextos más complejos permite también analizar otro tipo de realidades.

Se concluye que el papel que ejercen las dinámicas de los NNA que asisten al Comedor Jesús Niño en el barrio Santa Fe afectan de manera directa e indirecta al sujeto de investigación. Debido al deterioro de los vínculos e interacciones que se ejercen en cada hogar se reflejan dificultades socio afectivas, emociones negativas, baja autoestima, impedimento en los relacionamientos sociales con sus pares, poco asertividad en la toma de decisiones, escasa comunicación asertiva, agresión física y verbal. De este modo, se evidenció que dependen de los vínculos, comunicación e interacción del grupo familiar puede llegar a condicionar el desarrollo de las habilidades sociales de los participantes.

## **2. MATERIALES Y MÉTODOS**

Para realizar la investigación fue utilizado un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo ya que permite observar las dinámicas y realidades de los niños, niñas y adolescentes que asisten al Comedor Jesús Niño con el fin de entender y comprender su contexto.

Desde del paradigma hermenéutico se abordó la investigación, puesto que logra la comprensión o interpretación de la realidad desde la perspectiva de los niños, niñas y adolescentes, Según Dilthey (2005) la hermenéutica es: "imaginar e interpretar comprensivamente y comprender será el mecanismo para percibir la intención ajena... Esto trae consigo la incorporación de aspectos internos del sujeto para un mejor análisis; así, para acercarnos más fielmente a su intención deben ser considerados los elementos pertenecientes a la dimensión valorativa del sujeto". (p.206). Con el fin de reconocer al individuo y su contexto.

Para la muestra de estudio se cuenta con la población total de los asistentes al comedor Jesús Niño para la fecha de la investigación; con la participación de 60 NNA en edades entre 6 a 17 años, 10 de ellos involucrados de manera fluctuante y 50 de manera constante, además se agrega la participación de algunas familias. Los niños, niñas y adolescentes participantes del proceso de investigación pertenecen a sectores con problemáticas sociales, donde existe población vulnerable, se evidencia el trabajo sexual y consumo activo de estupefacientes. Para trabajar los aspectos de la investigación se dividió el grupo de niños niñas y adolescentes por dos grupos etarios de 6 a



12 y de 13 a 17 años, para adquirir la información.

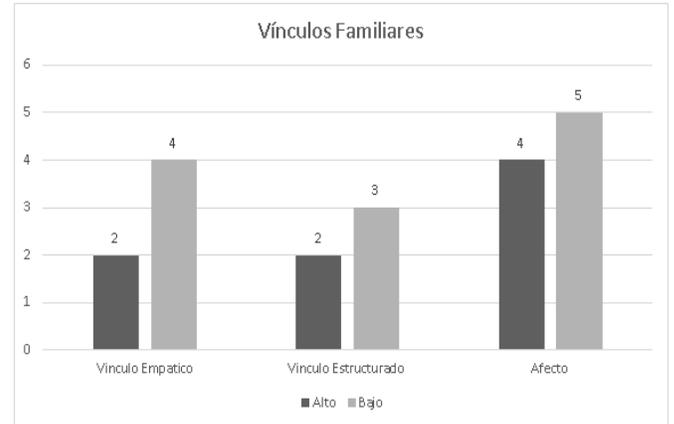
El lugar donde se lleva a cabo la investigación es el comedor Jesús Niño del barrio Santa Fe, ubicado en la localidad de los Mártires en la ciudad de Bogotá (Colombia), este de carácter privado y es administrado por una comunidad religiosa de índole católico (Hermanas del Padre Pío), beneficia a los hijos e hijas de las trabajadoras sexuales, población vulnerable y habitantes del sector, brindándoles atención por medio de talleres, alimentación y manejo del tiempo libre.

A partir de esta perspectiva se utilizaron un conjunto de técnicas que contribuyeron al abordaje del problema central "Las técnicas son instrumentos de trabajo para construir el objeto y transformarlo, los procedimientos son conjuntos de acciones ordenadas, utilizadas en la consecución de un objetivo". (Arias-Zunino-Garello, 2013, p.28). De esta manera, las técnicas utilizadas fueron la observación participante, (por medio de los procesos de voluntariado) historias de vida (conversaciones informales con los NNA), entrevistas semiestructuradas (diálogo recíproco con las familias), líneas de tiempo (por medio de talleres) y grupos focales (mediante la discusión grupal), con el propósito de identificar los comportamientos y las perspectivas de los niños, niñas y adolescentes que asisten al Comedor Jesús Niño.

Las variables que se trabajan durante la investigación son tres, la primera vínculos familiares, la segunda interacción familiar y la tercera y última comunicación familiar, estas son trabajadas mediante técnicas que

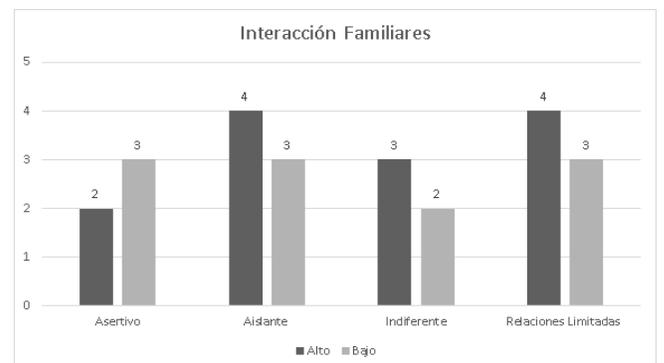
permiten agrupar la información de la siguiente manera:

**Ilustración 1. Vínculos familiares**



Se evidencia que los vínculos familiares de los NNA que asisten al comedor Jesús Niños son apáticos, su vínculo es poco estructurado, generando una baja presencia de afecto entre los participantes con su núcleo familiar.

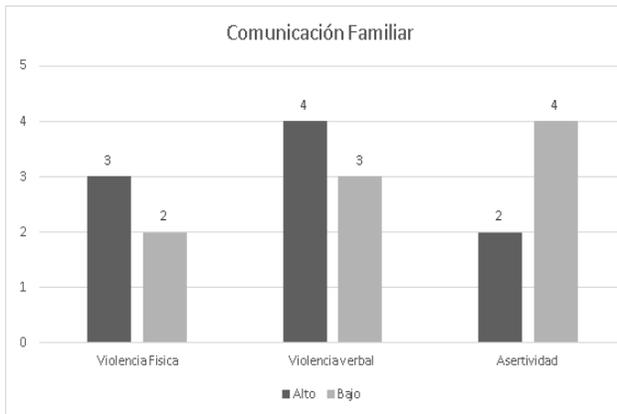
**Tabla 2. Interacción Familiar.**



La interacción de los niños, niñas y adolescentes con sus familias dentro del núcleo familiar es poco asertiva, se da de manera aislante e indiferente y su contacto de relación es limitado.



**Tabla 3. Comunicación Familiar.**



Dentro de la comunicación de los niños, niñas y adolescentes con sus familias se evidencia violencia física y verbal además se denota la baja asertividad en la toma de decisiones.

### 3. RESULTADOS

Desde el ámbito familiar se analizó el problema central debido a que la familia se ha caracterizado por ser el primer sistema de apoyo a necesidades en la primera infancia y etapa adulta, por lo cual se toma como punto de partida ya que las dinámicas familiares en su mayoría son influyentes para potencializar las habilidades sociales del sujeto.

A Partir de las habilidades sociales y para el manejo de las emociones que expone la OMS "Estas habilidades contribuyen a afrontar exitosamente los desafíos de la vida diaria en los diferentes ámbitos o áreas en las que se desempeña la persona, familia, escuela, amigos, trabajo, u otros espacios de interacción". (Aparicio, s.f, p.03). Ya que son habilidades que se obtienen por medio del aprendizaje y la práctica, obteniendo un

significado importante como estrategia de transformación.

Se trabajaron tres categorías: Vínculos, Interacción y Comunicación, mediante unas técnicas investigación y se evidenció lo siguiente:

#### Vínculos:

Por medio de la observación participante e historias de vida se logra identificar que los vínculos familiares que presentan los participantes no se construyen en conjunto, debido al distanciamiento de las relaciones familiares, de esta forma la convivencia que establecen no se está dando amena.

#### Interacción y Comunicación:

A través de las entrevistas semiestructuradas que se plantearon directamente con las familias, se tuvo contacto con algunos padres y se realizaron preguntas que permitieron identificar cómo son las pautas de crianza (interacción) con sus hijos y que tipo de comunicación llevan con ellos, se encuentra que las pautas de crianza en la mayoría de los casos se sustenta en el castigo (golpe); es decir si los NNA realizan alguna acción negativa la consecuencia es un golpe o una grosería, se divisa que la comunicación también se conflictúa debido a las relaciones que se llevan dentro de la familia y esta se da de forma poco asertiva.

Las líneas de tiempo y los grupos focales se realizaron mediante acompañamiento a talleres dentro del Comedor, se encuentra que las líneas de vida de los niños, niñas y adolescentes se ve muy marcada por los procesos que viven como familia, traslados de residencias, y distintas situaciones que se



evidencian dentro del hogar; esta herramienta también se asoció con las Historias de vida contadas por los NNA y sus familias que ayudaron a comprender de manera más holística las vidas que tienen y tuvieron los participantes del Comedor Jesús Niño.

De esta forma los vínculos familiares se deben fortalecer para generar una comunicación amena y asertiva, en donde cada miembro de la familia interactúe de manera adecuada y sus conductas pueden llegar a fortalecer los lazos familiares y las habilidades sociales de los NNA.

#### **4. DISCUSIÓN**

A lo largo de los años en el barrio Santa Fe ubicado en la ciudad de Bogotá, se han realizado innumerables investigaciones en torno al contexto y realidades que se viven allí dentro, las trabajadoras sexuales y el trabajo sexual son unos de los temas más investigados en este barrio, al que se le atribuye el adjetivo de "zona de tolerancia". Sin embargo, la preocupación por los niños que habitan en el sector en muchas ocasiones es invisible para el ojo del investigador, puesto que los niños parecieran ser uno de los temas ignorados.

Se realizó un análisis con el fin de poder identificar las dinámicas familiares de los niños, niñas y adolescentes que asisten al comedor Jesús Niño y cómo influyen para el desarrollo de sus habilidades sociales, paralelamente poder reconocer de qué manera las dinámicas familiares han fragmentado las relaciones sociales que han permeado el cambio de las habilidades de los NNA en su mayoría del sector popular; las

problemáticas sociales del sector y los relatos de los participantes sobre sus familias, conllevan a plantear una investigación que permita resolver el interrogante propuesto en la pregunta problema.

El problema se comprende en el actuar y formación a partir de las dinámicas familiares, ya que se ha evidenciado en algunas circunstancias un inadecuado lenguaje y acciones negativas que utilizan, como: quitarse los alimentos que van dentro del menú del desayuno, se amenazan, se refieren con groserías los unos a los otros. De esta manera se han identificado algunas circunstancias que desencadenan en otro tipo de problemáticas, Por esta razón se deben observar las Dinámicas Familiares de los niños, niñas y adolescentes y cómo estas se reflejan en el desarrollo de las habilidades sociales de los NNA.

Se trabajaron tres categorías: Vínculos, Interacción y Comunicación, mediante unas técnicas investigación y se evidenció lo siguiente:

**Vínculos:** Son las relaciones que establecen la familia de manera conjunta, debido a que "el vínculo no solo se presenta como categoría individual sino como una historia construida en la interacción y que se inserta mediante los cuales se desarrolla la vida cotidiana de una persona". (Escobar & Gonzales, 2017 p.35). Por medio de la observación participante e historias de vida se logra identificar que los vínculos familiares que presentan los participantes, dentro de las dinámicas familiares no se construyen de manera conjunta, ya que su convivencia es distante, "la convivencia



familiar, es el proceso cotidiano de interacción de los miembros de un grupo familiar en el que se reconocen, se fortalecen, se elaboran, se construyen o se transforman sus vínculos creando un espacio común que posibilita la existencia" (Giraldo, Lledias & Rentería, 2008, p.430). De esta forma la convivencia y relaciones que establecen las familias no son amenas, ya que en varias ocasiones se evidenció poca asertividad, y apatía con los miembros de la familia puesto que, los NNA reflejan actitudes negativas.

Por otra parte, la comunicación es esencial en las familias ya que permite establecer relaciones y vínculos entre el núcleo familiar. "la comunicación familiar es el modo de existencia de la familia. A través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, se logra una influencia considerable en la formación y desarrollo de cualidades del carácter, valores, aspiraciones y sentimientos". (Daudinot, 2012, p.03).

Paralelamente la interacción se da por medio de las dos categorías, la comunicación y los vínculos establecidos dentro de las dinámicas familiares generan los procesos de interacción que son definidos como:

"La percepción que el niño y la niña tienen de las intenciones de sus padres y madres se establece a través de la acción comunicativa que se logra a través de los mensajes dirigidos hacia los niños y niñas. Con base en esto, el niño o niña desarrolla un tipo de interpretación de las claridades, consistencias, inconsistencias y acuerdos o no del proceso de crianza

por parte de su madre y de su padre". López & García. (P.787).

Se realizó una investigación en donde se logró identificar y analizar el papel que ejercen las diferentes dinámicas de cada familia de los NNA que asisten al Comedor Jesús Niño en el barrio Santa Fe y cómo estas afectan de manera directa e indirecta al sujeto de investigación.

Se identificó que los participantes, con conflictos dentro del hogar donde la familia contaba con dificultades de comunicación, y conductas agresivas, reflejaban lo mismo en su relacionamiento con los demás compañeros con los que se interactúa dentro del Comedor a tal punto de replicar también los comportamientos en la forma en cómo se dirigen a sus familias.

Se evidencio donde familias con expresiones como la apatía, inadecuada expresión de emociones, generan conflicto y reacciones negativas dificultando la relación con sus pares generando grupos sociales cerrados, paralelamente se ven casos donde la comunicación es agresiva (groserías, tonos fuertes,) y esto genera la réplica en cómo se trata a los otros y la forma como se comunican.

De esta manera las dinámicas familiares contribuyen para el desarrollo de habilidades, ya que la familia es la primera red de apoyo para fomentar dichas habilidades sociales para la vida. Sin embargo, se encuentra que existen familias negligentes en el cuidado de sus hijos, escasa implementación de reglas y normas al interior del hogar; otro factor que influye en su comportamiento es la ausencia de figuras de autoridad y en ocasiones se dan conflictos



internos, su comunicación familiar es poco asertiva, esto conlleva a dificultar el desarrollo de las habilidades sociales.

En esta investigación como plan de intervención a largo plazo se plantean tres puntos de accionar que se enumeran de la siguiente manera:

- Generar espacios de reflexión con los participantes para el reconocimiento de los logros sobre las habilidades sociales trabajadas durante la investigación desde la perspectiva de trabajo social.
- Generar procesos de intervención sociofamiliar desde el componente psicosocial dentro de los programas que se establecen en el Comedor Jesús Niño.
- Elaborar encuentros o talleres donde se fortalezca la relación de los niños, niñas y adolescentes que asisten al Comedor Jesús Niño con sus familias, para fortalecer las habilidades sociales y para el manejo de emociones.

Como bien se sabe la familia es la primera red de apoyo para los niños, niñas y adolescentes, de esta forma las dinámicas familiares que se generan con los miembros de la familia llegan a afectar de manera indirecta o directa para el desarrollo de las habilidades sociales. Es decir, si hay una comunicación, interacción y unos vínculos afectivos al interior del órgano familiar, son replicados por los NNA de manera similar en el relacionamiento con sus pares, y de igual modo si la comunicación, interacción y los vínculos no se dan de la manera acertada se replica de igual o similar forma en el relacionamiento social.

## **5. CONCLUSIONES**

Durante el proceso de investigación se estableció que los vínculos familiares de los niños, niñas y adolescentes que asisten al Comedor Jesús Niño en el barrio santa fe se ven fracturados, existiendo una baja presencia de afecto, generando conflictos intrafamiliares y provocando pérdida de respeto con sus padres.

Se identificó que el proceso de interacción de los niños, niñas y adolescentes con sus familias dentro del núcleo familiar es poco asertiva, fracturada y se da de manera aislante y su contacto de relación es limitado con indiferencias pocas veces solucionadas.

Por otra parte, se analizó cómo se establece la comunicación entre los niños, niñas y adolescentes con sus familias existe violencia física y verbal y se denota la baja asertividad en la toma de decisiones, lo anterior conlleva a conflictuar cómo se comunican los pensamientos y emociones.

### **Agradecimientos**

Gracias a quienes hicieron tangible esta investigación, a la comunidad del Comedor Jesús Niño, al semillero de investigación suya, a los participantes directos de la investigación (NNA), a la Profesora Mónica Ramírez y a mi compañera de investigación.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Aparicio, G. M. (s.f). Habilidades para la vida Manual de Conceptos Básicos para Facilitadores y Educadores. CEDRO. Recuperado de: <http://www.cedro.org.pe/emprendimientojuvenil/images/pdf/habilidad>



- esparalavidamanualdeconceptos16a  
gosto.pdf
- Arias. A., Zunino. E., & Garello. S. (2013). El proceso metodológico y los modelos de intervención profesional. Recuperado de: <http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2016/03/PMMIP.pdf>
- Caballo, E, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Recuperado de: <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Cárcamo, V. H. (2005). Hermenéutica y análisis cualitativo. Cinta medio. Recuperado de: <https://revistaderechoambiental.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/26081/2738>
- Daudinot, J. (2012). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748679005.pdf>
- Escobar. B., & González G. (2017). Construcción del vínculo afectivo en relación entre padres e hijos: un abordaje desde la privación de la libertad. Universidad santa Tomás, Villavicencio, Colombia. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/12106/2017brendaescobar.pdf?sequence=1&isAlloved=y>
- Giraldo. a., Lledias. E., Rentería. E. (2008). Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la Psicología Social. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/diver/v4n2/v4n2a16.pdf>
- Isaza L, (2012). El contexto familiar: un factor determinante en el desarrollo social de los niños y las niñas, Revista Electrónica de Psicología Social. Recuperado de: <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/332>
- López. G., García. M. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/773/77315614009.pdf>