



Artículo de investigación.

DOI: <https://doi.org/10.56124/tj.v8i17ep.009>

POLÍTICAS, CULTURA Y PRÁCTICAS INCLUSIVAS EN LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE SALUD.

INCLUSIVE POLICIES, CULTURE AND PRACTICES IN THE HEALTH SCIENCES DEPARTMENT TEACHING STAFF.

Maria Elena Torres Torres

<https://orcid.org/0009-0002-9591-072X>

elena.torres@unach.edu.ec

Gladys Patricia Bonilla-González

<https://orcid.org/0009-0006-7600-4480>

gpbonilla@unach.edu.ec

Universidad Nacional de Chimborazo

Riobamba-Ecuador

Resumen

La presente investigación analiza las Políticas, Cultura y Prácticas Inclusivas en los docentes de la Facultad de Salud de la Universidad Nacional de Chimborazo, con el objetivo fundamental de identificar estrategias que permitan promover entornos educativos más equitativos y accesibles para todos los estudiantes. Esto se sustenta mediante un enfoque cuantitativo, el cual permitió recolectar y analizar datos numéricos para describir y comprender los fenómenos educativos, siendo un proceso clave para identificar patrones o tendencias que puedan orientar futuras acciones y políticas inclusivas en el ámbito universitarios. Los resultados obtenidos revelan tanto avances significativos como desafíos persistentes en la promoción de una educación equitativa y accesible. Si bien se ha identificado un marco normativo favorable y un reconocimiento parcial de los valores inclusivos, es evidente que la implementación efectiva de estas políticas se ve obstaculizada por limitaciones en infraestructura y la necesidad de una mayor formación docente. Por ello se concluye la importancia de que toda la comunidad universitaria adopte planes de acción, considerando que la inclusión no es un solo objetivo para alcanzar, sino un proceso continuo que demanda la colaboración de todos los actores involucrados, permitiendo avanzar hacia un futuro donde cada estudiante, sin excepción, tenga la oportunidad de desarrollar su potencial en un entorno educativo verdaderamente inclusivo.

Palabras claves: cultura, políticas, practicas inclusivas



ABSTRACT

This current research analyzes the Inclusive Policies, Culture and Practices in the Health Sciences Department Teaching Staff at the National University of Chimborazo, with the main objective of identifying strategies that allow promoting more equitable and accessible educational environments for all students. This is supported by a quantitative approach, which allowed collecting and analyzing numerical data to describe and understand educational phenomena, which became a key process to identify patterns or trends that can guide future inclusive actions and policies in the university environment. The results obtained reveal both significant progress and persistent challenges in the promotion of an equitable and accessible education. Although a favorable regulatory framework and a partial recognition of inclusive values have been identified, it is evident that the effective implementation of these policies is hindered by limitations in infrastructure and the need for further teacher formation. Therefore, it is concluded that it is important for the entire university community to adopt action plans, taking into account that inclusion is not a single objective to be achieved, but a continuous process that demands the collaboration of all the actors involved, allowing progress towards a future where each student, without any excuse, will have the opportunity to develop their potential in a truly inclusive educational environment.

Keywords: inclusive policies, culture, and practices, equitable

Introducción

Las universidades actuales tienen el reto de generar un compromiso equitativo para crear comunidades universitarias con mayor equilibrio, en estos espacios las diferencias o la diversidad de los estudiantes deben ser un factor de riesgo para la exclusión y la discriminación, donde la diversidad sea considerada como una oportunidad para avanzar hacia la generación de una sociedad inclusiva. (Clavijo-Castillo, 2022)

Hernández (2021) menciona que la diversidad constituye una realidad en las instituciones educativas la cual debe ser considerada por los docentes, con el fin de eliminar las barreras de aprendizaje, enfocándose en generar respuestas favorables a las necesidades educativas de los estudiantes, con el propósito de cumplir con los



objetivos de cada una de las etapas educativas. Este hecho se presenta a partir de la respuesta educativa a todo el alumnado generado mediante el principio de inclusión, garantizando su desarrollo y favoreciendo la equidad con el fin de contribuir a una mayor cohesión social.

En este contexto, la investigación pretende analizar las políticas, culturas y prácticas inclusivas en los docentes de la facultad de salud en la Universidad Nacional de Chimborazo. "La atención a la diversidad es una necesidad que abarca a todas las etapas educativas" (Hernández, 2021). Es decir, se trata de comprender la diversidad de los estudiantes como principio equitativo y no como una disposición que pertenece a las necesidades de un grupo mínimo de alumnado. Por ende, las medidas y acciones para la atención a las necesidades educativas deben alinearse, a los principios de normalización de servicios y de flexibilidad en la respuesta educativa, de prevención en las acciones desde edades más tempranas y de atención personalizada.

La exclusión se expone en la mayoría de los contextos y situaciones de la vida diaria, en algunas ocasiones de manera directa y visible y en otras de forma sutil y discreta. En varias situaciones donde se produce exclusión son aceptadas socialmente de manera que es difícil percibirla incluso por aquellos que la sufren. El progreso de la democracia y una progresiva conciencia sobre los Derechos Humanos han generado que la inclusión se convierta en un tema clave en diversos ámbitos de la sociedad, en especial en el ámbito educativo. (Ruth Germania Clavijo Castillo, 2019)

Metodología

El estudio realizado se ubica en el nivel descriptivo con un diseño de investigación no experimental, transversal, el cual permitió describir políticas, culturas y prácticas inclusivas entre los docentes de la Facultad de Salud de la Universidad Nacional de Chimborazo sin necesidad de manipular las variables de investigación y recopilar datos instantáneo, este nivel de investigación se basa en lo señalado por Hernández-Sampieri et al. (2018), y fue seleccionado debido a que permite una visualización objetiva y



sistemática de los fenómenos educativos, proporcionando una comprensión de los elementos clave relacionados con la inclusión educativa en el contexto universitario.

En este sentido, la población de estudio estuvo constituida por docentes de la Facultad de Salud y se utilizó un muestreo probabilístico estratificado para asegurar la representatividad, de igual manera, la muestra estuvo compuesta por 50 participantes, seleccionados teniendo en cuenta diferentes industrias y profesiones, lo que permitió una perspectiva amplia y diversa del contexto de la investigación. Este procedimiento garantizó la inclusión de diversas formas de visualizar la problemática, el apego a los objetivos del estudio y estándares metodológicos estrictos.

Cabe destacar, que la recolección de datos se realizó mediante una técnica de encuesta utilizando un cuestionario estructurado de 20 ítems diseñado específicamente para evaluar las percepciones, actitudes y prácticas inclusivas de los docentes. La herramienta fue validada por expertos en educación inclusiva quienes comprobaron su pertinencia, claridad y coherencia, asegurando su utilidad en la investigación. Según Arias (2012), este tipo de herramientas son ideales para recolectar información de forma sistemática y uniforme, facilitando así el posterior análisis de los datos.

Asimismo, los datos recopilados se analizaron mediante gráficos descriptivos que representan la frecuencia de las respuestas de los participantes; estas representaciones visuales nos permiten identificar patrones y tendencias importantes en la práctica inclusiva, destacando el progreso y los desafíos en la implementación de políticas y estrategias inclusivas en entornos universitarios.

En este sentido, la metodología adoptada proporciona un marco sólido para alcanzar los objetivos de investigación y ayuda a comprender y desarrollar enfoques inclusivos en la educación superior.



Resultados y discusión

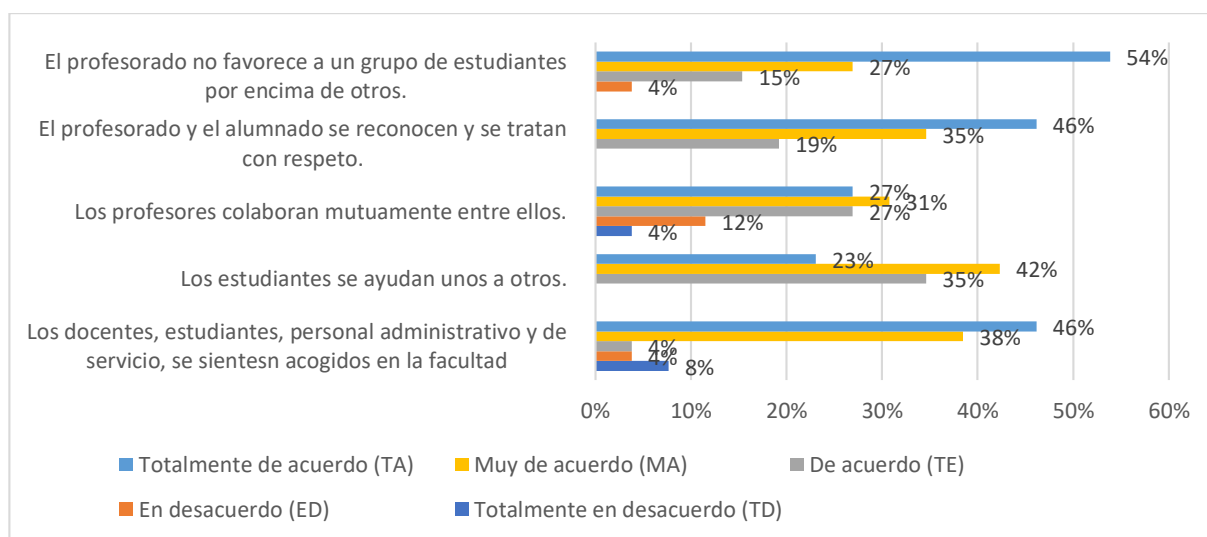
Resultados

- **Dimensión Cultura inclusiva**

La dimensión de cultura inclusiva analiza los valores, creencias y actitudes compartidas por los docentes en relación con la inclusión educativa. Este apartado busca identificar cómo estas prácticas culturales influyen en la creación de un ambiente acogedor y colaborativo para los estudiantes, así como las principales fortalezas y debilidades percibidas.

Figura 1.

Indicador – Comunidad inclusiva



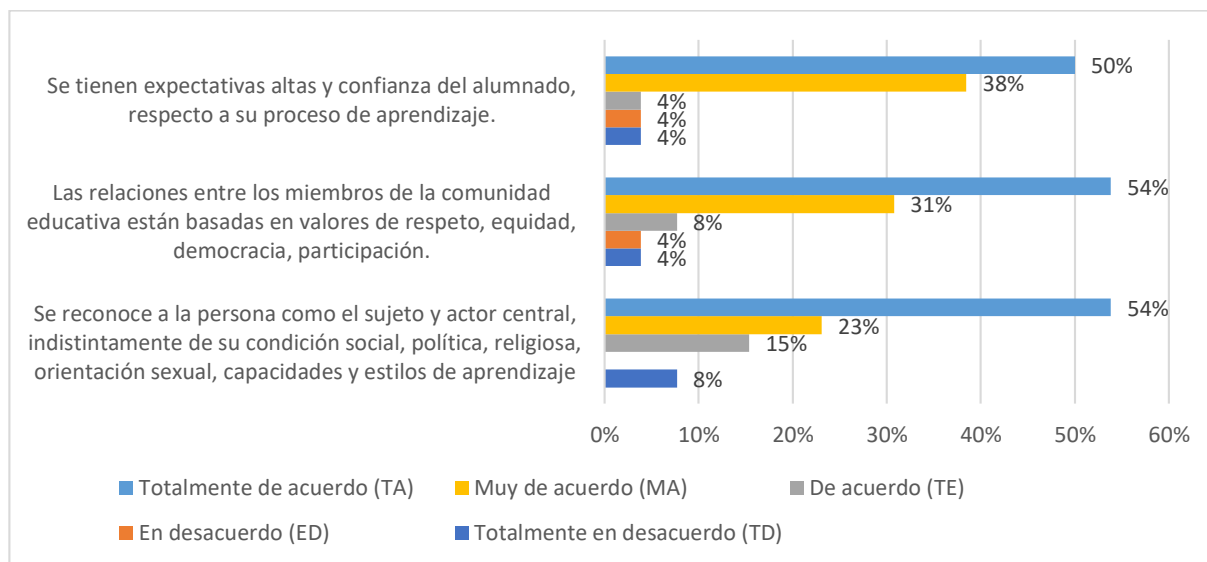
Nota: Docente de la Facultad de Ciencias de la Salud.

La Figura 1 muestra que los docentes perciben un nivel moderado de inclusión dentro de la comunidad educativa. Esto se refleja en las respuestas que destacan la importancia de generar espacios seguros y colaborativos, pero también evidencian la necesidad de mayor sensibilización para fortalecer la cohesión entre estudiantes y docentes. La comunidad inclusiva emerge como un punto clave para promover el sentido de pertenencia.



Figura 2.

Indicador – Valores inclusivos



Nota: Docente de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Mientras que la Figura 2, se observa que los valores inclusivos están parcialmente arraigados en la cultura institucional. Si bien una proporción significativa de docentes reconoce la importancia de la diversidad, también se identifican retos en la implementación de prácticas que refuercen dichos valores. Esto sugiere la necesidad de capacitaciones específicas para consolidar una visión inclusiva compartida.

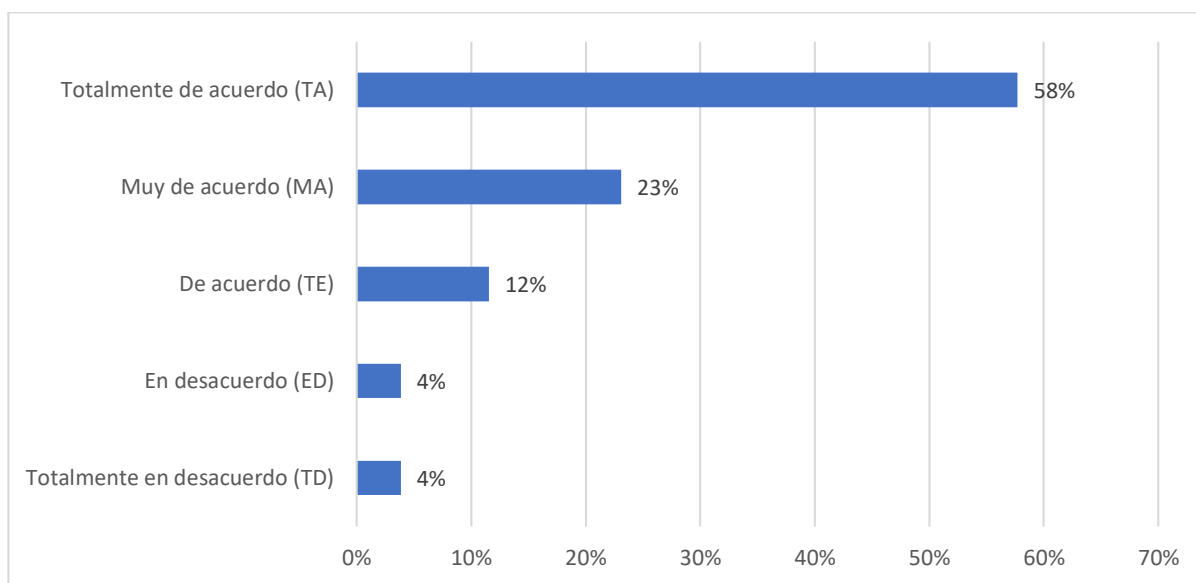
- **Dimensión Políticas inclusivas**

Esta dimensión examina la percepción de los docentes sobre las normativas institucionales y su implementación para apoyar la atención a la diversidad. Los resultados exploran la eficacia de las políticas en la promoción de la inclusión educativa, así como las barreras que dificultan su aplicación.



Figura 3.

Apoya la atención a la Diversidad e Inclusión Educativa, la normativa institucional



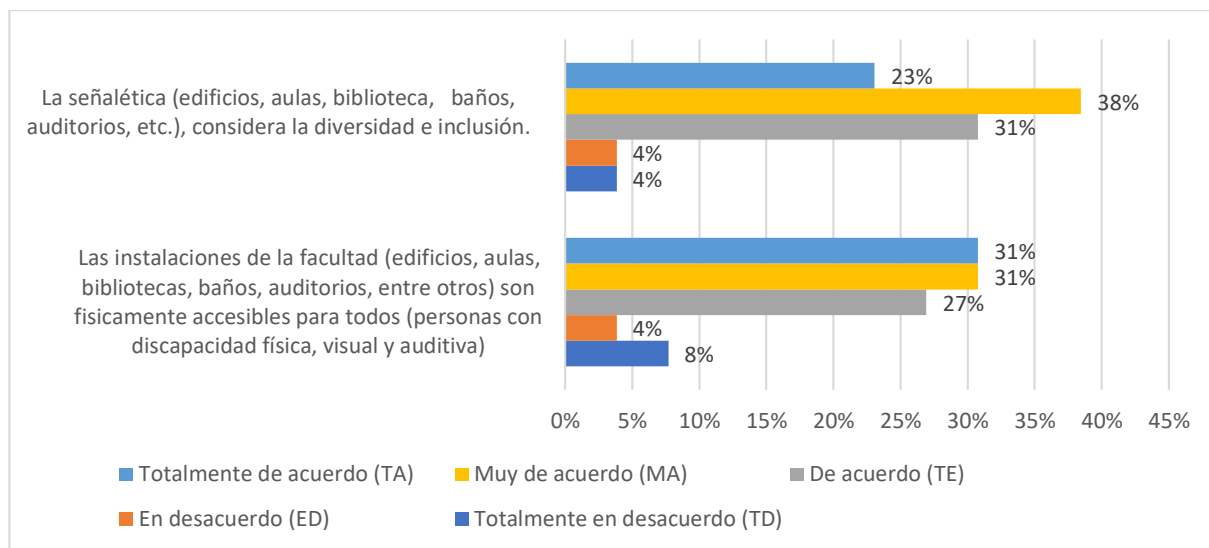
Nota: Docente de la Facultad de Ciencias de la Salud.

De igual manera, la Figura 3 refleja que una mayoría de los docentes considera que las normativas institucionales son un apoyo significativo para la inclusión educativa. Sin embargo, también se identifican limitaciones en su aplicación efectiva debido a barreras administrativas y falta de recursos. Esto indica que, aunque las políticas están bien fundamentadas, su impacto depende de un seguimiento y apoyo más estructurado.



Figura 4.

Indicador – Infraestructura



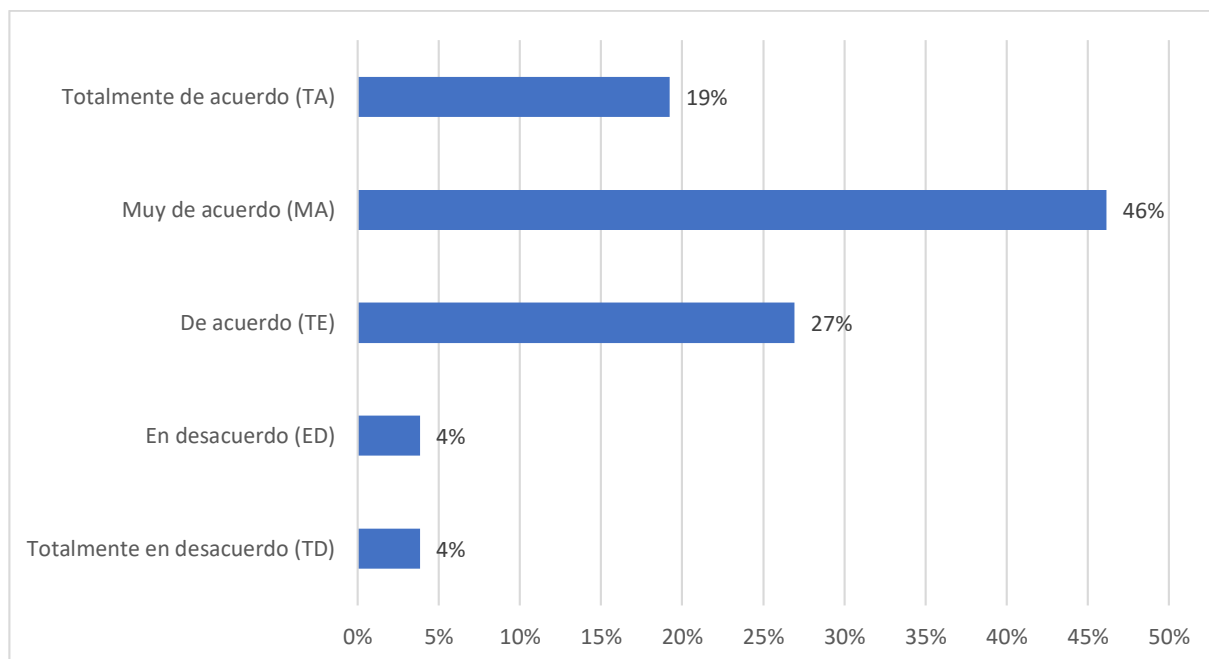
Nota: Docente de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Asimismo, la Figura 4 evidencia que las limitaciones en infraestructura representan un desafío importante para la inclusión. Aunque existen avances en adaptaciones específicas, una proporción significativa de los docentes señala que los espacios físicos no siempre son adecuados para atender las necesidades de todos los estudiantes, destacando la importancia de inversiones continuas en infraestructura inclusiva.



Figura 5.

Consideración de cursos, seminarios, talleres u otros, para dar respuesta a la diversidad del alumnado, desde las actividades de capacitación del profesorado,



Nota: Docente de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Al respecto, la Figura 5, se observa que los docentes valoran positivamente la organización de actividades de capacitación relacionadas con la inclusión. No obstante, existe una percepción generalizada de que estas iniciativas son insuficientes o esporádicas. Esto resalta la necesidad de implementar un programa de capacitación sistemático y continuo para fortalecer las competencias docentes en inclusión.

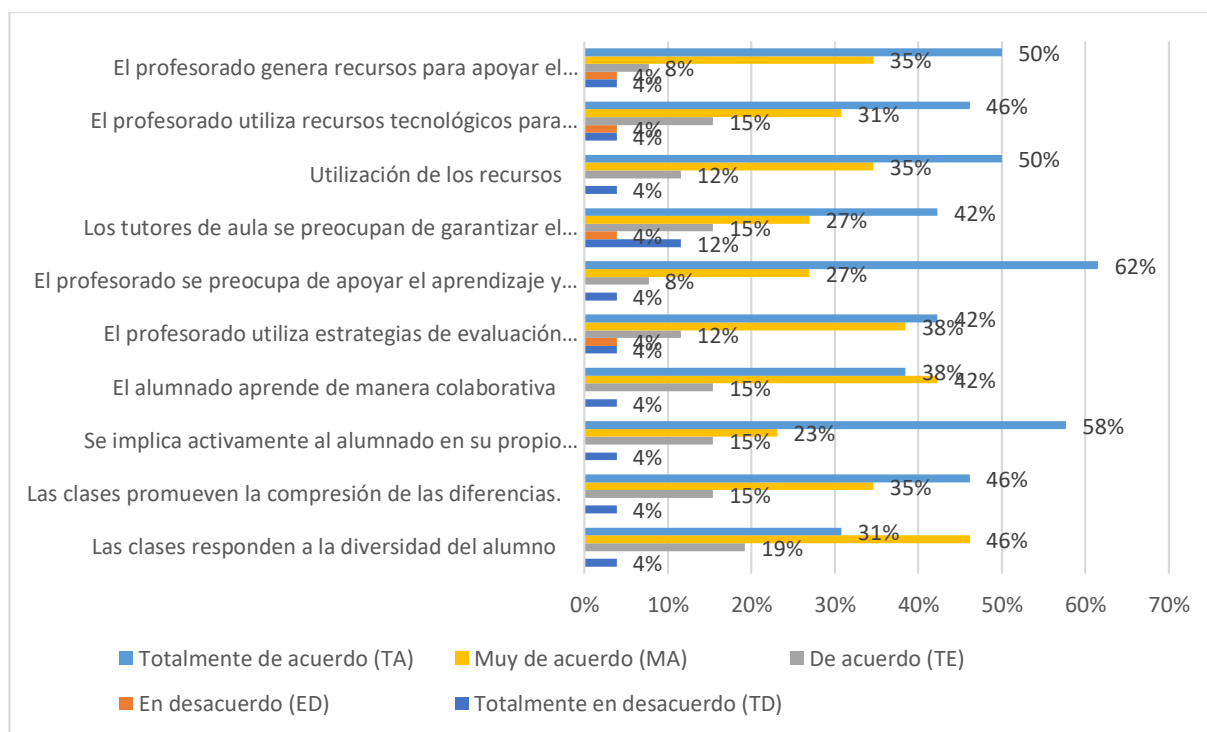


- **Dimensión Prácticas inclusivas**

La dimensión de prácticas inclusivas se centra en las estrategias pedagógicas y organizativas implementadas por los docentes para atender a la diversidad de su alumnado. Se busca determinar la efectividad de estas prácticas y su alineación con los principios de inclusión educativa, considerando los recursos disponibles y los retos enfrentados.

Figura 6.

Indicador – Organización del aprendizaje



Nota: Docente de la Facultad de Ciencias de la Salud.

De igual manera, el análisis de la Figura 6 muestra que las estrategias de organización del aprendizaje utilizadas por los docentes presentan avances importantes hacia la inclusión. Sin embargo, también se identifican áreas de mejora, como la



implementación de métodos más flexibles y adaptativos que consideren las diversas necesidades del alumnado. Esto subraya la importancia de fomentar una mayor innovación pedagógica en la práctica docente.

Discusión

Los resultados de este estudio reflejan un panorama mixto de políticas, culturas y prácticas inclusivas en la Escuela de Salud de la Universidad Nacional de Chimborazo. A pesar de la evidencia de que existen marcos legislativos que facilitan el abordaje de cuestiones de diversidad, los docentes señalaron que su implementación efectiva aún enfrenta desafíos importantes.

Este hallazgo coincide con los argumentos planteados por Clavijo-Castillo (2019), quien destacó que las políticas de inclusión suelen estar bien estructuradas, pero enfrentan obstáculos administrativos y falta de recursos que limitan su impacto real en el entorno educativo. Sin embargo, los valores culturalmente inclusivos estaban moderadamente arraigados en los círculos de docentes, y aunque los resultados mostraron que estos reconocían la importancia de la diversidad como un elemento clave de la equidad educativa, se observó una necesidad de una mayor conciencia en esta área y formación.

De igual manera, Hernández (2021), señala que las actitudes de los docentes son cruciales para eliminar las barreras al aprendizaje, y fortalecerlas a través de la capacitación continua puede crear un entorno más solidario y colaborativo para los estudiantes. Asimismo, la dimensión de la infraestructura inclusiva fue una de las principales limitaciones señaladas por los participantes, y a pesar de los avances en algunas adaptaciones, un número importante de docentes consideró que el espacio físico no siempre es suficiente para atender las necesidades de todos los estudiantes. Este aspecto también es discutido por Clavijo-Castillo (2022), quien enfatizó la importancia de invertir en infraestructura para garantizar la accesibilidad y el bienestar de todos los estudiantes, especialmente aquellos que se encuentran en desventaja. En



cuanto a las prácticas inclusivas, los docentes evaluaron positivamente los esfuerzos para organizar actividades de formación relacionadas con el enfoque de diversidad. Sin embargo, los datos indicaron que estas iniciativas fueron percibidas como insuficientes o fragmentadas, lo que limitó su eficacia para mejorar las habilidades docentes.

Al respecto Sosa et al. (2022) plantea que la implementación de programas de formación sistemáticos y continuos es fundamental para alinear las prácticas docentes con los principios inclusivos y atender de manera más efectiva las diversas necesidades de los estudiantes. Por tanto, los resultados muestran que, a pesar de los importantes avances en la promoción de la inclusión educativa, aún existen desafíos estructurales y organizativos que requieren especial atención. Por esta razón, es imperativo consolidar una cultura integral de inclusión, fortalecer las políticas institucionales y mejorar las prácticas docentes para garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de alcanzar su potencial en un entorno educativo verdaderamente inclusivo. De esta manera, estos resultados contribuyen al debate científico y sugieren vías viables para futuras investigaciones y políticas en esta área.

Conclusiones

En conclusión, el análisis de las políticas, cultura y prácticas inclusivas en la Facultad de Salud de la Universidad Nacional de Chimborazo revela tanto avances significativos como desafíos en la promoción de una educación equitativa y accesible. Si bien se ha identificado un marco normativo favorable y un reconocimiento parcial de los valores inclusivos, es evidente que la implementación efectiva de estas políticas se ve obstaculizada por limitaciones en infraestructura y la necesidad de una mayor formación docente.

Asimismo, los resultados indican que, aunque existe una voluntad por parte de los docentes para fomentar un ambiente inclusivo, se requiere un compromiso institucional sólido y sistemático, así como recursos adecuados, para llevar a cabo las mejoras necesarias. Las propuestas de intervención delineadas, desde la capacitación



continúa hasta el desarrollo de protocolos de atención a la diversidad, implican un enfoque integral que no solo atenderá las necesidades de los estudiantes en situación de vulnerabilidad, sino que también enriquecerá la experiencia educativa de toda la comunidad.

En este orden de ideas, se insta a toda la comunidad universitaria a adoptar planes de acción, considerando que la inclusión no es un solo objetivo para alcanzar, sino un proceso continuo que demanda la colaboración de todos los actores involucrados. Así, se podrá avanzar hacia un futuro donde cada estudiante, sin excepción, tenga la oportunidad de desarrollar su potencial en un entorno educativo verdaderamente inclusivo.

Referencias

- Bautista-Cerro, C.-C. y. (Mayo-Junio de 2022). *Concepciones de docentes y gestores sobre las políticas, culturas y prácticas*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8548137>
- Clavijo-Castillo, R. G. (2019). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. Redalyc.
- Clavijo-Castillo, R. G., & Juárez-Cruz, M. (2022). *Concepciones de docentes y gestores sobre las políticas, culturas y prácticas inclusivas en la universidad de Cuenca*. *Innova*, 21. Recuperado de <https://innova.cuenca.edu.ec>
- Hernández, P. A. (2021). *La educación inclusiva desde el marco legal educativo en el Ecuador*. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso)*, 6(3), 52-67. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5512949>
- Guerrero Davila Guadalupe, G. D. (2014). *Metodología de la Investigación*. Patria. doi:https://books.google.com.ec/books?id=DaGEBgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Hernández-Sampieri et al. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.



- Hidalgo, Z. (2022). *Percepciones Sobre la Inclusión Educativa en Estudiantes de la Universidad Nacional*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9493/1/UNACH-EC-FCEHT-PSCP-0016-2022.pdf>
- Paola Azucena Hernández Pico, Y. S. (2021). La educación inclusiva desde el marco legal educativo en el Ecuador. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso)*, vol. 6, núm. 3, pp. 52-67, 2021. doi: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5512949>
- Reyes-Ruiz, L. y. (2020). *Investigación Documental*. Obtenido de <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6630/La%20investigaci%C3%B3n%20documental%20para%20la%20compresi%C3%B3n%20ontol%C3%B3gica%20del%20objeto%20de%20estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20documental%20>
- Ruth Germania Clavijo Castillo, M. J.-C. (2019). *La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4677/467761669009/html/>
- Ruth Germania Clavijo-Castillo, M. J.-C. (2022). CONCEPCIONES DE DOCENTES Y GESTORES SOBRE LAS POLÍTICAS, CULTURAS Y PRÁCTICAS INCLUSIVAS EN LA UNIVERSIDAD DE CUENCA. *INNOVA*, 21.
- Sampieri, D. R. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta edición*. Mexico: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sampieri, R. H. (1997). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. MCGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V. . doi:https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Sosa Hernández, María del Pilar C. A. (2022). *Cultura Inclusiva: Camino hacia la atención de la diversidad en la educación*. Obtenido de



<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/704/135>

1

Tonato, M. Y. (2022). *Inclusión de personas con discapacidad en la educación superior*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8921/1/T3890-MIE-Yunga-Inclusion.pdf>

Unesco. (7 de Marzo de 2023). *Inclusión en Educación*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/articles/inclusion-en-educacion>

Vera Noriega, B. V. (2022). ACTITUDES HACIA LA DISCAPACIDAD Y SU INFLUENCIA EN LA PERCEPCION DE INCLUSIÓN EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR . *Revista de Educación Inclusiva*, 18.

Vicepresidencia de la Republica del Ecuador. (2011). *Módulo 1: Educación Inclusiva y Especial*. Editorial Ecuador. doi:https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/Modulo_Trabajo_EI.pdf