



Artículo de investigación

DOI: <https://doi.org/10.56124/tj.v7i15ep.014>

**APOYO FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LOS ADULTOS
MAYORES DEL PROYECTO ENVEJECIENDO JUNTOS,
PALTAS 4**

**FAMILY SUPPORT AND ITS IMPACT ON ELDERLY ADULTS
IN THE ENVEJECIENDO JUNTOS PROJECT, PALTAS 4**

Jeniffer Estefania, Guerrero Tandazo¹

Orcid <https://orcid.org/0009-0001-5275-2904>

Afiliación Universidad Nacional de Loja, Loja-Ecuador

Correo: jeguerrerot@unl.edu.ec

Orellana Pardo, Giselle Elizabeth²

Orcid <https://orcid.org/0009-0006-1677-9591>

Afiliación Universidad Nacional de Loja, Loja-Ecuador

Correo giselle.orellana@unl.edu.ec

Resumen

El envejecimiento de la población es un desafío global, especialmente en contextos donde el apoyo familiar y comunitario es crucial para el bienestar de los adultos mayores. El proyecto "Envejeciendo Juntos," implementado en el Cantón Paltas, provincia de Loja, Ecuador, busca abordar estas necesidades mediante la unidad de atención domiciliaria Paltas 4, investigación realizada a los 40 usuarios que pertenecientes al proyecto envejeciendo juntos, en el cantón Paltas, provincia de Loja, entre los meses de febrero y julio de 2024, combina métodos cualitativos y cuantitativos para evaluar la falta de apoyo familiar y su impacto en la calidad de vida de los adultos mayores.

Los resultados obtenidos muestran una significativa carencia de apoyo por parte de los familiares, evidenciada en la falta de cuidado regular y asistencia durante periodos de enfermedad, así como en sentimientos de soledad entre los adultos mayores. Los factores identificados incluyen la distancia geográfica, las cargas laborales y la falta de recursos económicos. La discusión destaca la importancia de fortalecer las redes de apoyo familiar y comunitario para mejorar el bienestar integral de los adultos mayores.



El rol del trabajo social en este proyecto es fundamental, ya que los promotores sociales trabajan directamente con los adultos mayores y sus familias para identificar necesidades, ofrecer apoyo emocional, y coordinar recursos. Las propuestas incluyen educación familiar, acceso a servicios comunitarios y fortalecimiento de redes de apoyo, con el objetivo de fomentar un envejecimiento saludable y activo.

Palabras clave: "envejecimiento"; "apoyo familiar"; "trabajo social"

Abstract

Population aging is a global challenge, especially in contexts where family and community support is crucial for the well-being of older adults. The project "Envejeciendo Juntos," implemented in the Canton Paltas, province of Loja, Ecuador, seeks to address these needs through the Paltas 4 home care unit, research conducted with 40 users belonging to the project "Envejeciendo Juntos," in the canton Paltas, province of Loja, between February and July 2024, combines qualitative and quantitative methods to assess the lack of family support and its impact on the quality of life of older adults.

The results obtained show a significant lack of support from family members, evidenced by a lack of regular care and assistance during periods of illness, as well as feelings of loneliness among older adults. Factors identified include geographic distance, work burdens and lack of financial resources. The discussion highlights the importance of strengthening family and community support networks to improve the overall well-being of older adults.

The role of social work in this project is fundamental, as social promoters work directly with older adults and their families to identify needs, offer emotional support, and coordinate resources. Proposals include family education, access to community services, and strengthening of support networks, with the objective of promoting healthy and active aging.

Keywords: "aging"; "family support"; "social work".

Introducción

El envejecimiento de la población es un fenómeno global que presenta desafíos significativos en términos de bienestar y calidad de vida para los adultos mayores. En el contexto ecuatoriano, donde las estructuras familiares y los recursos comunitarios juegan un papel crucial, la capacidad de los sistemas de apoyo para adaptarse a las necesidades de los adultos mayores es esencial. El proyecto "Envejeciendo Juntos," implementado en el Cantón Paltas de la provincia de Loja, se centra en abordar estas necesidades a través de una unidad de atención domiciliar destinada a mejorar el soporte recibido por los adultos mayores.



La presente investigación se enfoca en el análisis del apoyo familiar a los adultos mayores beneficiarios del mencionado proyecto. La falta de apoyo familiar y su impacto en la calidad de vida de los adultos mayores son temas de creciente preocupación en la literatura científica y en las políticas de bienestar social (Merodio Pérez, Rivas Acuña, & Martínez Serrano, 2015).

Sin embargo, los principales descubrimientos revelan una falta de atención por parte de las familias hacia los adultos mayores en los hogares, lo que afecta las relaciones interpersonales y debilita la responsabilidad compartida, el compromiso y la disposición para ayudar en la vida diaria. En consecuencia, este estudio proporcionará una contribución a la sociedad al recopilar información específica que permitirá contrastarla con la realidad observada y abordar la problemática. Además, para las políticas públicas, podría convertirse en un punto de referencia en lo que respecta al cuidado y atención integral de las personas mayores en el contexto familiar, comunitario y social en general. (Quintana et al., s. f.).

Por lo tanto, se origina la importancia de hablar sobre aquellas instituciones como los convenidos que el Ministerio de inclusión, económica y social realiza frente a la implementación y prestación de servicios gerontológicos de atención domiciliaria para personas adultas mayores que se dedican a ofrecer atención, servicios y/o programas de salud, cuidado y/o bienestar a los adultos mayores, con el motivo de promocionar el cuidado y asistencia durante periodos críticos, como enfermedades y momentos de soledad. (MIES, 2018) Resaltando que la falta de apoyo familiar se ve influenciado por factores como la distancia geográfica, las cargas laborales, y la falta de recursos económicos, entre otros. Sin embargo, la discusión de estos hallazgos enfatiza la necesidad de estrategias efectivas para fortalecer las redes de apoyo familiar y comunitario, y mejorar así el bienestar integral de los adultos mayores este contexto, la presente investigación busca no solo identificar las deficiencias en el apoyo familiar, sino también proponer soluciones prácticas y sostenibles que puedan ser implementadas en el ámbito local y nacional para promover un envejecimiento más saludable.



Metodología

La investigación realizada se basó en el enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio que comprende los dos tipos de enfoques de la investigación como el cualitativo y cuantitativo que con ello permitirá identificar diversas situaciones sobre la falta de apoyo familiar en los adultos mayores. (Hernández Sampieri & Mendoza, 2010).

Este estudio de tipo correlacional permitió analizar la relación entre el apoyo familiar y los adultos mayores de la unidad de atención domiciliaria Paltas 4. A través de este método, se logró establecer conexiones entre variables como la participación familiar, el apoyo brindado, la frecuencia de reuniones para eventos familiares y el acceso a los servicios de la unidad de gestión y apoyo social del cantón Paltas. Esto facilitó una comprensión más profunda de la problemática estudiada y de los factores que influyen en el bienestar de los adultos mayores.

Para la población objetivo se tomó una muestra intencional de 40 adultos mayores quienes forman parte del proyecto "Envejeciendo juntos", cuyas herramientas y técnicas aplicadas fueron: la entrevista semiestructurada, la encuesta, las visitas domiciliarias que contribuyó a triangular la información.

Los instrumentos utilizados incluyeron entrevistas semiestructuradas y encuestas aplicadas a los participantes del estudio, complementados con la observación directa durante las visitas domiciliarias. Estos instrumentos permitieron recolectar datos tanto cualitativos como cuantitativos, necesarios para cumplir con los objetivos planteados.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron dos técnicas de recolección de datos dirigidas a los 40 adultos mayores que son parte del proyecto "Envejeciendo Juntos", las cuales se aplicaron a partir de la fecha 17 de junio de 2024 hasta el 28 de junio de 2024 realizadas mediante el desarrollo de las visitas domiciliares a cada usuario.



La Encuesta

Como primer lugar se realizó la aplicación de esta técnica mediante la utilización del instrumento denominado cuestionario, conformado por 11 preguntas, clasificados en las siguientes dimensiones: la situación familiar y social de los adultos mayores, tienen apoyo familia, la frecuencia de reunión con la familia, el sentirse parte del proyecto "Envejeciendo juntos"

La entrevista

Como segunda instancia se realizó la aplicación de una entrevista semiestructurada dirigidas a tres promotores sociales del proyecto "Envejeciendo juntos", conformada por 5 preguntas, clasificados en las siguientes dimensiones como: la falta de apoyo familia en las otras unidades de atención, las causas de la falta de apoyo familiar en los adultos mayor y como afecta al envejecimiento activo y estrategias para mejora esta problemática. Por tanto, los datos cualitativos fueron analizados mediante técnicas de codificación temática, mientras que los datos cuantitativos fueron procesados utilizando estadísticas descriptivas para identificar patrones y tendencias. La integración de ambos tipos de datos facilitó la elaboración de conclusiones integradas que contribuyeron a un entendimiento más profundo de la problemática.

Esta investigación contó con la aprobación del Gobierno autónomo descentralizado del cantón Paltas y el consentimiento informado de los adultos mayores en la aplicación y recopilación de información.

Resultados y discusión

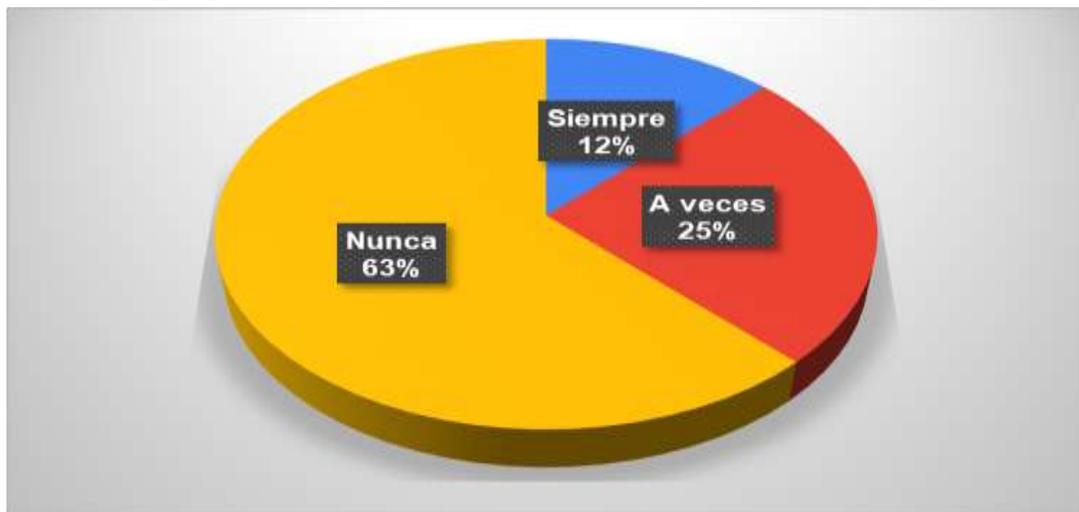
Análisis de los Resultados obtenidos de la encuesta dirigida a los 40 adultos mayores que forman parte del proyecto "Envejeciendo juntos", realizadas mediante las visitas domiciliarias.

El apoyo familiar en cuanto al cuidado del adulto mayor



El (63%) nunca recibe apoyo familiar, lo que resalta una falta crítica de redes de asistencia constantes. Este déficit impide brindar el apoyo emocional, físico y social necesario para mejorar su bienestar. Sin embargo, la inconsistencia al apoyo familiar se debe a factores como la distancia geográfica y las obligaciones laborales de los familiares, limitando el cuidado continuo que estos adultos mayores requieren.

Figura 1. *El apoyo familiar en cuanto al cuidado del adulto mayor.*



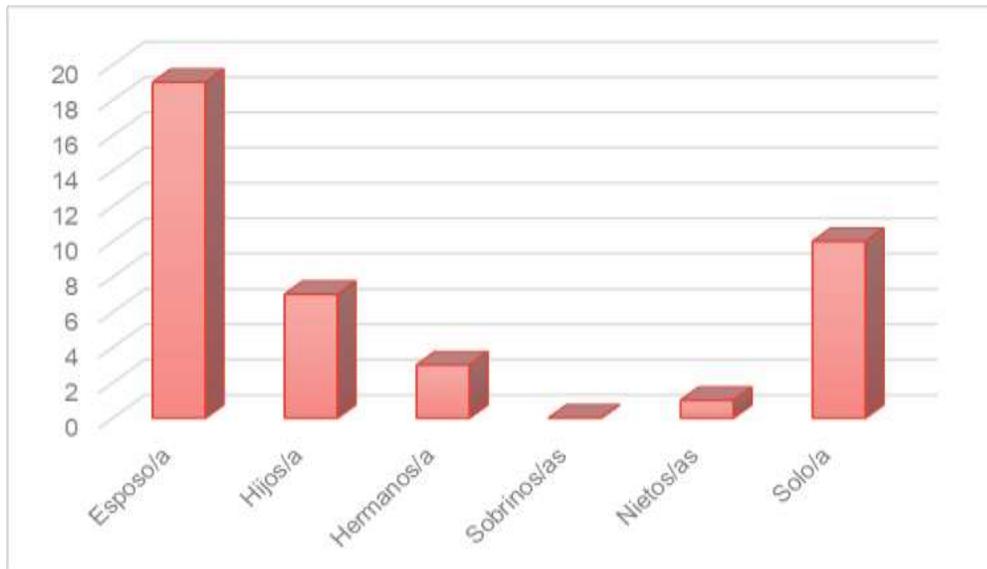
Fuente. Atención domiciliaria Paltas 4, datos obtenidos

Familiares con los que convive los adultos mayores en su domicilio.

La mayoría vive con su esposo o esposa, lo que refleja fuertes vínculos conyugales. Un número significativo también reside con hijos o hermanos, indicando un apoyo intergeneracional importante. Sin embargo, un grupo considerable vive solo, lo que podría señalar independencia o ausencia de un compañero sentimental, afectando potencialmente su salud y bienestar emocional.



Figura 2. Familiares con los que convive los adultos mayores en su domicilio.



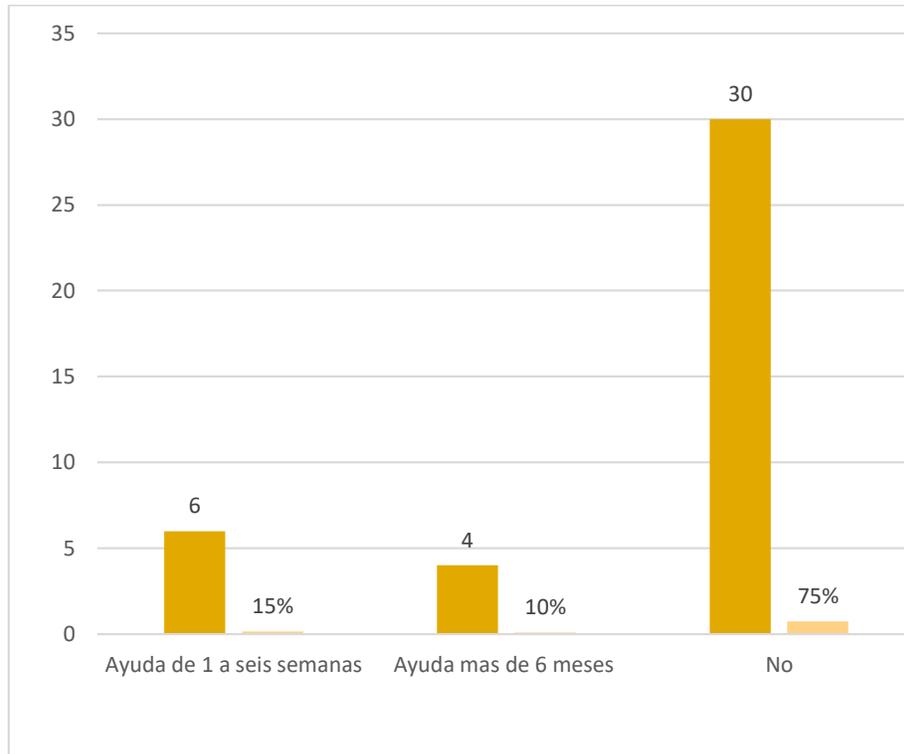
Fuente. Atención domiciliaria Paltas 4, datos obtenidos de 2024

En caso de enfermedad en los adultos mayores, cuenta con el apoyo en periodo establecido entre 1 y 6 meses y también por más de 6 meses.

Se manifiesta una realidad preocupante en cuanto al apoyo que reciben los adultos mayores durante periodos de enfermedad. Un significativo 75% de los encuestados manifiesta no contar con ningún tipo de ayuda, lo que sugiere una posible falta de redes de apoyo sólidas o la escasa disponibilidad de cuidadores. Tan solo un pequeño porcentaje reporta recibir asistencia, ya sea temporal (de 1 a 6 semanas) o prolongada (más de 6 meses). Estos resultados subrayan la urgente necesidad de fortalecer las redes de apoyo, tanto familiares como comunitarias, para mejorar el bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores en nuestra sociedad.



Figura 3. En caso de enfermedad en los adultos mayores, cuenta con el apoyo en periodo establecido entre 1 y 6 meses y también por más de 6 meses.



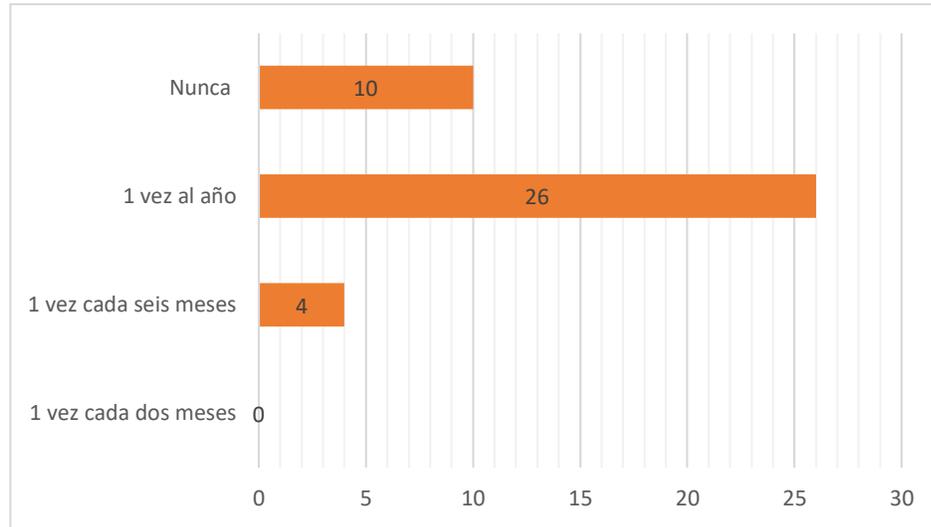
Fuente. Atención domiciliaria Paltas 4, datos obtenidos de 2024

La frecuencia de reuniones familiares con los adultos mayores.

Los datos reflejan una preocupante dispersión en las dinámicas de reunión familiar entre los adultos mayores. La mayoría de los encuestados afirma reunirse con sus familiares solo una vez al año, lo que podría estar relacionado con una separación geográfica o una falta de cercanía emocional, factores que pueden afectar negativamente el apoyo social y emocional que reciben los adultos mayores. Un pequeño grupo reporta no reunirse nunca con su familia, lo que podría indicar una desconexión o ausencia de un soporte familiar estructurado. Aunque en menor medida, algunos encuestados señalan que se reúnen cada seis meses, lo que, aunque limitado, podría representar un importante aporte a su bienestar y calidad de vida.



Figura 4. La frecuencia de reuniones familiares con los adultos mayores.

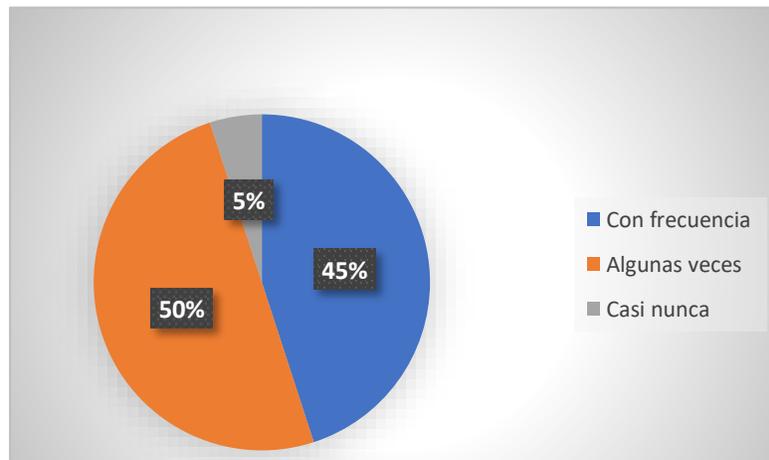


Fuente. Atención domiciliaria Paltas 4, datos obtenidos de 2024

Los adultos mayores están experimentando sentimientos de soledad.

El 50% de los adultos mayores experimenta sentimientos de soledad de manera ocasional, lo que indica que esta emoción está presente, pero no domina su vida diaria. Un 45% de los encuestados reporta sentirse solos con frecuencia, lo que sugiere una vivencia más persistente de aislamiento emocional, probablemente debido a la falta de compañía regular o redes de apoyo social limitadas.

Figura 5. Los adultos mayores están experimentando sentimientos de soledad



Fuente: Atención domiciliaria Paltas 4, datos obtenidos de 2024



Análisis de los resultados obtenidos de la entrevista realizada a los promotores sociales del proyecto "envejeciendo juntos"

Los datos obtenidos a partir de las entrevistas con los promotores sociales del proyecto "Envejeciendo Juntos" revelan un panorama preocupante sobre la falta de apoyo familiar que experimentan muchos adultos mayores en la región de Paltas, Loja, Ecuador. Esta falta de apoyo no solo se manifiesta en la carencia de interacciones significativas, como visitas o llamadas telefónicas, sino también en la ausencia de asistencia con tareas cotidianas esenciales, como la preparación de alimentos, limpieza del hogar y manejo de medicamentos. Estos factores no solo afectan la calidad de vida de los adultos mayores, sino que también los sumen en una vulnerabilidad que compromete su bienestar general.

Las causas identificadas, como la distancia geográfica, las cargas laborales, la falta de recursos económicos, y la desintegración familiar, resaltan la complejidad del problema. La incapacidad de los familiares para brindar apoyo debido a sus propias limitaciones, ya sea por falta de tiempo, recursos o conocimiento, agrava aún más la situación. Esta desconexión entre los adultos mayores y sus familias no solo incrementa los sentimientos de soledad y aislamiento, sino que también limita las oportunidades de los adultos mayores para participar en actividades que promuevan un envejecimiento activo.

El impacto de esta falta de apoyo es profundo porque no solo afecta el bienestar emocional de los adultos mayores, llevándolos a estados de tristeza y depresión, sino que también limita su acceso a los cuidados necesarios. Por tanto, la falta de integración en la sociedad, resultado de la falta de apoyo familiar, desmejora su capacidad para envejecer de manera saludable y activa, lo que es crucial para su bienestar a largo plazo.

Ante esta situación, es fundamental implementar propuestas de acción incluyen programas educativos para las familias, la facilitación del acceso a servicios comunitarios, y la creación de redes de apoyo entre familiares y vecinos. Además, la implementación de programas de incentivos para las familias comprometidas, junto



con el asesoramiento psicosocial, podría garantizar un apoyo continuo y efectivo para los adultos mayores.

Conclusiones

El estudio realizado, al igual que otras investigaciones similares, confirma que la vejez se vuelve desafiante debido a la pérdida de autonomía para realización de actividades básicas de la vida diaria lo que incrementa la necesidad de apoyo en donde los integrantes de la familia desempeñan un rol determinante en la calidad de vida de los adultos mayores.

En esta investigación, se analizaron las categorías relacionadas con el apoyo familiar a los adultos mayores, revelando varias dimensiones que afectan la disponibilidad de este apoyo. Se identificaron tres factores principales: la distancia geográfica entre los adultos mayores y sus familiares, las cargas laborales que limitan el tiempo disponible para el cuidado, y la insuficiencia de recursos económicos que restringe la capacidad de las familias para ofrecer un apoyo adecuado. Dado que este tema es relativamente reciente, es urgente abordar estos desafíos para mejorar el apoyo a los adultos mayores en contextos similares.

El estudio sobre "La calidad de vida y el apoyo familiar de los adultos mayores que participan en el proyecto gerontológico Hogar de Sabias Experiencias", publicado en la tesis de la Universidad Católica de Guayaquil en marzo de 2021, concluye que el apoyo familiar es fundamental para el bienestar de los adultos mayores. No obstante, el contexto de este análisis difiere del lugar de nuestra investigación ya que se habla de centros diurnos gerontológicos y el estudio presentado se desarrolla en atención domiciliaria, sosteniendo que ambos estudios coinciden en que la ausencia del apoyo familiar contribuye significativamente al deterioro físico, cognitivo y social de los usuarios de los proyectos.

Para futuras investigaciones, sería relevante analizar la efectividad de estrategias que permiten mejorar al apoyo familiar en distintos contextos para evaluar su impacto a largo plazo en la calidad de vida de los adultos mayores. Esto permitirá



refinar las intervenciones y adaptar las políticas públicas a las necesidades cambiantes de esta población.

Referencias:

- Brown, A., Davis, S., & Thompson, J. (2021). *Educational interventions for family caregivers: Enhancing elderly support*. Journal of Family Health, 42(3), 200-215. <https://doi.org/10.1111/jocn.16816>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2010). *El matrimonio cuantitativo cualitativo: el paradigma mixto*. Tabasco, México.: 6° Congreso de Investigación en Sexología. Congreso efectuado por el Instituto Mexicano de Sexología, A. C. y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Johnson, L., & Lee, M. (2019). *Understanding the dynamics of elderly care: A comprehensive review*. Aging and Society, 28(4), 678-692. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2524.1997.tb00122.x>
- Merodio Pérez, Z., Rivas Acuña, V., & Martínez Serrano, A. (2015). Percepción del apoyo familiar y dificultades relacionadas con la diabetes en el adulto. *Calidad y gestión en salud*, pp. 14-20.
- MIES. (24 de Enero de 2018). *Norma Técnica para la implementación y prestación de servicios gerontológicos*. Obtenido de Norma Técnica para la implementación y prestación de servicios gerontológicos: <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2018/12/Norma-T%C3%A9cnica-para-Atenci%C3%B3n-Domiciliaria.pdf>
- Smith, J. (2020). *The impact of family support on elderly well-being*. Journal of Social Research, 35(2), 145-162. <https://www.midus.wisc.edu/findings/pdfs/1752.pdf>
- Williams, R., & Green, P. (2018). *Family support systems for the elderly: Challenges and opportunities*. International Journal of Elderly Care, 12(1), 50-67. https://ink.library.smu.edu.sg/cgi/viewcontent.cgi?article=3696&context=soss_research