



**Artículo de investigación**

DOI: <https://doi.org/10.56124/tj.v7i15ep.011>

**EFFECTOS DEL ABANDONO EN LA CALIDAD DE VIDA DE  
ADULTOS MAYORES DEL CENTRO GERONTOLÓGICO  
QUIJOS**

**EFFECTS OF NEGLECT ON THE QUALITY OF LIFE OF  
OLDER ADULTS AT THE QUIJOS GERONTOLOGICAL  
CENTER**

Mendieta Ramón, Valeria Estefanía<sup>1</sup>  
<https://orcid.org/0009-0004-4027-3385>  
Universidad Nacional de Loja UNL  
[valeria.mendieta@unl.ec](mailto:valeria.mendieta@unl.ec)  
Loja, Ecuador

Kerly Johanna Blacio Maldonado<sup>2</sup>  
<https://orcid.org/0009-0008-8631-2879>  
Universidad Nacional de Loja UNL  
[kerly.blacio@unl.edu.ec](mailto:kerly.blacio@unl.edu.ec)  
Loja-Ecuador

Autor para correspondencia: [valeria.mendieta@unl.ec](mailto:valeria.mendieta@unl.ec)

**Resumen**

El artículo titulado "Efectos del Abandono en la Calidad de Vida de Adultos Mayores del Centro Gerontológico Quijos" investiga la problemática del abandono en adultos mayores y su impacto en la calidad de vida de los residentes del Centro Gerontológico Residencial Quijos, ubicado en la provincia de Napo, Ecuador.

La investigación aborda el creciente envejecimiento poblacional y cómo aumenta la vulnerabilidad de los adultos mayores al abandono, tanto por parte de sus familiares como de las instituciones encargadas de su cuidado. Además, se exploran las repercusiones negativas del abandono en la salud física, emocional y psicológica, incluyendo el aumento de la incidencia de enfermedades, como de sentimientos en soledad y depresión. El estudio emplea una metodología mixta, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión integral del fenómeno. Se recolectaron datos a través de encuestas y entrevistas a los residentes y al personal del centro gerontológico. Los resultados muestran que el abandono afecta significativamente



el bienestar de los adultos mayores, deteriorando su calidad de vida y aumentando su dependencia. Entre las principales conclusiones, se destaca la necesidad de implementar estrategias de intervención centradas en la prevención del abandono y la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores, incluyendo la creación de programas de apoyo familiar, la capacitación del personal de cuidado y el fortalecimiento de las redes sociales de apoyo. Además, se subraya la importancia de políticas públicas que garanticen el respeto y la protección de los derechos de los adultos mayores.

**Palabras clave:** Abandono, adulto mayor, calidad de vida.

### Abstract

*The article entitled "Effects of Abandonment on the Quality of Life of Older Adults in the Quijos Gerontological Center" investigates the problem of abandonment in older adults and its impact on the quality of life of the residents of the Quijos Gerontological Residential Center, located in the province of Napo, Ecuador. The research addresses the growing aging population and how it increases the vulnerability of older adults to abandonment, both by their families and by the institutions in charge of their care. In addition, it explores the negative repercussions of neglect on physical, emotional and psychological health, including increased incidence of disease, such as feelings of loneliness and depression. The study employs a mixed methodology, combining quantitative and qualitative methods to obtain a comprehensive understanding of the phenomenon. Data were collected through surveys and interviews with residents and gerontological center staff. The results show that neglect significantly affects the well-being of older adults, deteriorating their quality of life and increasing their dependency. Among the main conclusions, it highlights the need to implement intervention strategies focused on preventing abandonment and improving the quality of life of older adults, including the creation of family support programs, the training of caregivers and the strengthening of social support networks. In addition, the importance of public policies that guarantee respect for and protection of the rights of older adults is emphasized.*

**Keywords:** Neglect, elderly, quality of life.

### Introducción

El envejecimiento de la población es un fenómeno global que plantea desafíos significativos en diversos ámbitos, incluyendo la salud, la economía y el bienestar social (World Health Organization, 2021). Según datos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), para el año 2050 se espera que el número de personas mayores de 60 años alcance los 2.000 millones, representando más del 20% de la población mundial (United Nations, 2019). En América Latina, el envejecimiento



demográfico se destaca como una de las principales transformaciones sociales del siglo XXI, con un aumento notable en la proporción de personas mayores (Economic Commission for Latin America and the Caribbean, 2017).

En Ecuador, los adultos mayores enfrentan múltiples desafíos, entre ellos el abandono y la falta de cuidado adecuado. Este problema es especialmente crítico en contextos de pobreza y vulnerabilidad, como es el caso de muchos residentes del Centro Gerontológico Residencial Quijos. Estudios previos han señalado que el abandono puede tener graves repercusiones en la salud física y mental de los adultos mayores, incrementando la incidencia de enfermedades crónicas, depresión y aislamiento social (Huenchun, 2018; Zúñiga & Pasquel, 2012).

El abandono de adultos mayores no solo representa una falla ética y moral, sino también un problema de salud pública. La falta de atención y cuidado adecuado puede llevar a un deterioro significativo en la calidad de vida de los ancianos, quienes se encuentran en una etapa de la vida en la que necesitan apoyo emocional, social y médico (García & Garro, 2003). Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el maltrato hacia los adultos mayores, incluyendo el abandono, es una realidad alarmante que afecta a una de cada seis personas mayores a nivel mundial (World Health Organization, 2017).

Es por ello que surge la necesidad de conocer y analizar ¿cuál es el impacto del abandono en el bienestar emocional, físico, cognitivo y social de los adultos mayores residentes en el Centro Gerontológico Residencial Quijos? Con la finalidad de dar una respuesta a esta interrogante, la investigación se ha planteado como objetivo "analizar el impacto del abandono en el bienestar emocional, físico, cognitivo y social de los adultos mayores residentes en el Centro Gerontológico Residencial Quijos".

De igual manera, para lograr cumplir con el objetivo planteado, se ha propuesto identificar los factores que pueden influir en el abandono de los adultos mayores, investigar el impacto del abandono en el bienestar emocional y físico de los adultos mayores, e implementar estrategias centradas en prevenir el abandono y mejorar la



calidad de vida, bienestar emocional y salud mental de los adultos mayores residentes en el Centro Gerontológico Residencial Quijos.

La investigación se desarrollará a través de un estudio mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión integral del fenómeno. Se espera que los hallazgos de este estudio proporcionen una base sólida para la implementación de estrategias de intervención que mejoren la calidad de vida de los adultos mayores en situaciones similares.

Además, se revisarán diversas teorías y enfoques sobre el envejecimiento y el abandono, tales como la teoría de la actividad y la teoría de la continuidad, que ofrecen perspectivas valiosas para entender cómo los adultos mayores pueden mantener un sentido de propósito y bienestar a pesar de las adversidades (Havighurst, 1969; Cumming & Henry, 1961). También se discutirán propuestas desde el trabajo social para abordar este problema, destacando la importancia de un enfoque multidisciplinario y la necesidad de políticas públicas efectivas (Netto, 2000).

Por tal razón, el estudio del impacto del abandono en los adultos mayores es crucial para desarrollar intervenciones y políticas que garanticen el respeto y la dignidad de este grupo vulnerable, promoviendo su inclusión y bienestar en la sociedad.

### **Metodología**

La investigación se desarrolló con el objetivo de analizar el impacto del abandono en el bienestar emocional, físico, cognitivo y social de los adultos mayores residentes en el Centro Gerontológico Residencial Quijos, siendo implementada y desarrollada en la ciudad de Baeza, Cantón Quijos, Provincia de Napo, Ecuador, enfocándose en comprender los factores que influyen en el abandono y sus consecuencias sobre esta población vulnerable.

De hecho, el Centro Gerontológico Residencial Quijos alberga a adultos mayores en situación de pobreza y extrema pobreza, siendo la población del estudio 15 adultos mayores (hombres y mujeres) con edades comprendidas entre 65 y 93 años,



considerando varios criterios de inclusión entre adultos mayores de ambos sexos que residen en el centro y los criterios de exclusión a adultos mayores con limitaciones cognitivas severas y problemas de comunicación que impiden su participación en el estudio.

### ***Enfoque del estudio***

El diseño metodológico de la investigación posee un enfoque correlacional que permite conocer como se relacionan dos variables dentro del mismo contexto, incluyó un enfoque mixto combinando métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión integral del fenómeno del abandono. Además, se utilizaron los métodos deductivo, inductivo y sintético, considerando que el método deductivo permitió derivar conclusiones específicas basadas en teorías generales sobre el envejecimiento y el abandono, el método inductivo identificó patrones y generó teorías a partir de los datos recolectados, y el método sintético compiló los hallazgos y formuló conclusiones y recomendaciones.

Para el cálculo de la muestra se la realizó utilizando la fórmula de poblaciones finitas, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, asumiendo una probabilidad de ocurrencia del impacto de abandono del 50%, realizando la selección de los sujetos mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple.

Para la recolección de datos, se utilizaron entrevistas administradas a los residentes del centro para evaluar su bienestar emocional, físico, cognitivo y social, así como un grupo focal al personal del centro para obtener una visión profunda de los factores que contribuyen al abandono; también se desarrolló una revisión bibliográfica que incluyó la revisión de estudios previos, informes gubernamentales y documentos institucionales relacionados con el envejecimiento y el abandono de adultos mayores.

El procedimiento de la investigación incluyó varias etapas: planificación (definición de objetivos, hipótesis y diseño metodológico), recolección de datos (entrevistas, grupo focal y recopilación de documentos), análisis cualitativo y



cuantitativo de los datos utilizando técnicas estadísticas y de análisis temático, redacción del informe compilando los hallazgos en un informe detallado y propuesta de estrategias de intervención basadas en los hallazgos del estudio.

Los recursos utilizados incluyeron personal humano (investigadores, expertos en gerontología, encuestadores y personal del centro), materiales (computadoras, software de análisis de datos, herramientas de diseño gráfico, impresoras) y financieros (fondos para la recolección de datos, análisis y difusión de los resultados). Esta metodología proporciona una base sólida para comprender el impacto del abandono en los adultos mayores y desarrollar intervenciones efectivas que mejoren su calidad de vida en el Centro Gerontológico Residencial Quijos.

## **Resultados y discusión**

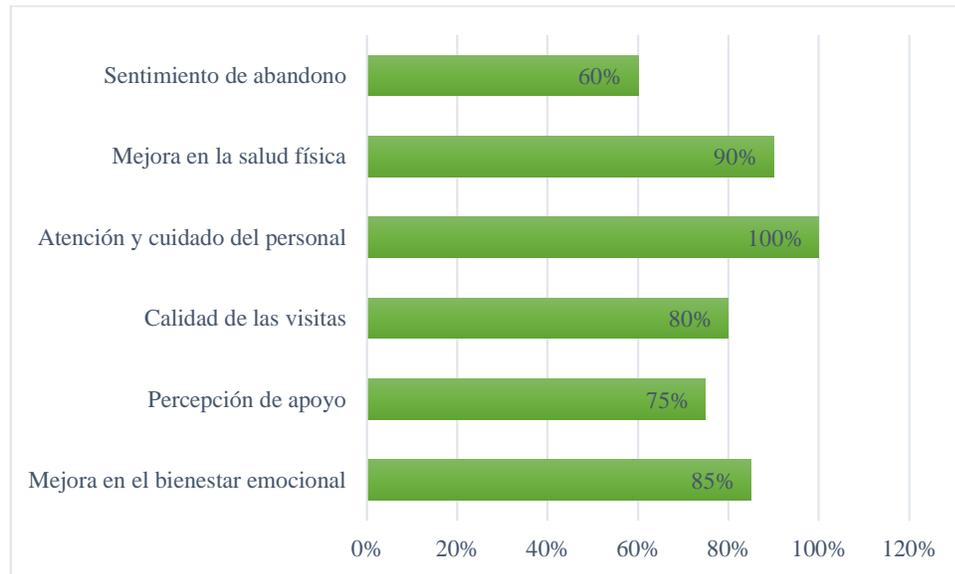
### **Resultados**

#### ***Bienestar emocional y relaciones interpersonales en el Centro Gerontológico Residencial Quijos***

Los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas con los residentes muestran que la mayoría ha experimentado una mejora significativa en su bienestar emocional desde su ingreso al centro. Al principio, muchos residentes como July, Pedro, y Ana expresaron sentimientos de tristeza, soledad y desorientación. Sin embargo, con el tiempo y gracias a la interacción con otros residentes y al apoyo del personal, estos sentimientos han disminuido. La socialización y las actividades diarias organizadas por el centro han sido cruciales para esta mejora. Por ejemplo, July menciona que se sentía triste y desorientada al principio, pero ahora disfruta de las actividades y la compañía. Similarmente, Pedro destaca que al principio se sentía muy solo, pero ahora se siente mejor gracias a las actividades y al conocer a más personas.



### 3.1.1. Figura 1. Como perciben Bienestar emocional y relaciones interpersonales en el Centro Gerontológico Residencial Quijos.



**Fuente:** La autora (2024).

#### ***Percepción del apoyo familiar y del personal del centro***

Las percepciones sobre el apoyo recibido por parte de familiares y amigos varían entre los residentes. Algunos, como María y Ney, no han sentido una falta significativa de apoyo debido a las visitas regulares de sus familias. Sin embargo, otros residentes como July, Pedro y Ana mencionan que ocasionalmente se sienten solos debido a la infrecuencia de las visitas de sus familiares, aunque el apoyo del personal y las nuevas amistades en el centro ayudan a mitigar estos sentimientos.

Esto sugiere que, aunque la frecuencia de visitas familiares es importante, el apoyo continuo del personal y las relaciones interpersonales dentro del centro son esenciales para el bienestar emocional de los residentes.

#### ***Relaciones interpersonales y calidad de las visitas***

Las relaciones familiares de los residentes varían en cercanía y frecuencia. La mayoría de los entrevistados mantienen una buena comunicación con sus familiares, aunque no siempre pueden visitarlos con frecuencia. Pedro, por ejemplo, mantiene una



buena relación con sus hijos a través de llamadas telefónicas frecuentes, mientras que Juan recibe visitas de sus hijos todos los fines de semana. En cuanto a la calidad de las visitas, todos los residentes valoran positivamente las visitas que reciben, destacando que estas les proporcionan apoyo emocional significativo, aunque desearían que fueran más frecuentes.

### ***Atención y cuidado del personal del centro***

Todos los entrevistados sienten que reciben atención y cuidado suficientes por parte del personal del centro, destacando la amabilidad, profesionalismo y disponibilidad del personal, lo que contribuye significativamente a su bienestar físico. La percepción positiva del cuidado y atención brindados por el personal es un aspecto crucial del bienestar general de los residentes. Por ejemplo, María menciona que siempre están pendientes de sus necesidades y la tratan con mucho respeto, mientras que Luis destaca el profesionalismo y la dedicación del personal.

### ***Bienestar físico***

La mayoría de los residentes ha notado mejoras en su salud física desde que ingresaron al centro, gracias a las actividades físicas regulares y a una dieta balanceada. Pedro y Carlos mencionan mejoras en su movilidad y energía, mientras que Nila destaca el mejor control de sus enfermedades crónicas. Estos testimonios sugieren que la estructura y los cuidados del centro tienen un impacto positivo en el bienestar físico de los residentes.

### ***Inclusión social y sentimientos de abandono***

En general, los residentes no han sentido abandono por parte de sus familias o del personal del centro. Aunque algunos mencionan momentos de soledad, el apoyo constante del personal y las relaciones dentro del centro han sido suficientes para evitar sentimientos de abandono. Por ejemplo, Ana menciona que ha tenido momentos de soledad, pero no se ha sentido abandonada gracias al apoyo del personal y las amistades que ha hecho en el centro.



### ***Sugerencias para mejorar la calidad de vida y prevenir el abandono***

Los residentes del Centro Gerontológico Residencial Quijos sugieren varias mejoras para aumentar su calidad de vida y prevenir el abandono. Proponen facilitar la comunicación tecnológica con sus familiares mediante teléfonos y videollamadas, así como incrementar la frecuencia de las visitas y organizar reuniones familiares periódicas. Además, consideran importante organizar más eventos sociales y recreativos, fomentar la participación de voluntarios y crear grupos de apoyo entre residentes para fortalecer la interacción social y el sentido de comunidad.

También sugieren mejorar los espacios comunes, como las áreas verdes, para fomentar actividades al aire libre, y brindar más capacitación al personal sobre trato digno y respetuoso a las personas mayores. Finalmente, destacan la necesidad de implementar más actividades de estimulación cognitiva, como talleres de memoria, manualidades y escritura creativa, para mantener la mente activa y saludable, mejoras que buscan proporcionar un entorno más inclusivo y de apoyo, contribuyendo significativamente al bienestar físico y emocional de los residentes.

#### **3.1.2. Figura 2.** Sugerencias para mejorar la calidad de vida de los residentes.



**Fuente:** La autora (2024).



## **Discusión**

El estudio realizado sobre los efectos del abandono ha revelado hallazgos críticos e importantes que refuerzan la necesidad de una atención urgente y acciones integrales dentro del ámbito de los adultos mayores, por cuanto, los resultados obtenidos son consistentes con la literatura existente, pero de igual manera aportan nuevas perspectivas que supondrían importantes fundamentos para futuras intervenciones y políticas públicas.

Uno de los principales hallazgos dentro de la investigación es el impacto negativo significativo del abandono en el bienestar emocional y físico de los adultos mayores, por cuanto los residentes que experimentaron abandono por parte de sus familias reportaron altos niveles de soledad, tristeza y depresión, hallazgo que es consistente con investigaciones previas que señalan que el abandono, tanto físico como emocional, puede desencadenar o exacerbar trastornos mentales y emocionales en los adultos mayores (Huenchun, 2018; Zúñiga & Pasquel, 2012).

A ello, la literatura destaca que la falta de apoyo social y emocional puede llevar a un deterioro cognitivo más rápido, así como a una mayor incidencia de enfermedades crónicas, datos que fueron verificados por los resultados obtenidos en la recopilación de información.

Además, la percepción de los residentes sobre el apoyo recibido del personal del centro también fue un factor crucial para su bienestar, por cuanto aquellos que percibieron un apoyo constante y atento por parte del personal reportaron un mejor estado emocional y menor sentimiento de abandono, lo cual resalta la importancia de la capacitación continua del personal en habilidades de comunicación, empatía y trato digno, elementos que pueden mitigar los efectos negativos del abandono (García & Garro, 2003).

Otro aspecto clave es la relación existente entre la calidad de las visitas familiares y la calidad de vida de los residentes, ya que los datos evidencian que, aunque la frecuencia de las visitas es importante, la calidad de las interacciones durante



estas visitas es un factor determinante para el bienestar de los adultos mayores.

Factor que se alinea con la teoría de la actividad de Havighurst (1969), la cual postula que "el bienestar en la vejez está estrechamente relacionado con la participación activa y significativa en la vida social". Así mismo, la teoría de la continuidad de Cumming y Henry (1961) también respalda este hallazgo al sugerir que los adultos mayores que pueden mantener sus relaciones sociales y su sentido de propósito tienden a tener una mejor adaptación a la vejez y, por ende, una mayor calidad de vida.

Sin embargo, los residentes que provienen de contextos de pobreza o pobreza extrema, reportaron mayores niveles de abandono por parte de sus familias, lo que coincide con investigaciones que han demostrado que la precariedad económica puede limitar la capacidad de las familias para proporcionar cuidados adecuados, incrementando la dependencia de los adultos mayores en instituciones gerontológicas (Netto, 2000).

Es aquí donde radica la importancia de intervenciones en el contexto social que no solo aborden el abandono desde un enfoque emocional y social, sino también desde una lo económico, brindando un apoyo financiero a las familias y fortaleciendo las redes de seguridad social para los adultos mayores.

Una de las contribuciones más importantes es la identificación de estrategias de intervención que de ser el caso pueden ser implementadas para prevenir el abandono y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, por cuanto los residentes sugirieron la facilitación de la comunicación tecnológica con sus familiares, la organización de reuniones familiares periódicas y la creación de grupos de apoyo entre residentes.

Por otro lado, las políticas públicas también juegan un papel fundamental en la prevención del abandono, es así que la Organización Mundial de la Salud (2017) ha destacado la importancia de las políticas que protejan los derechos de los adultos mayores y aseguren su acceso a cuidados adecuados.

En consecuencia, la investigación refuerza esta necesidad sugiriendo que las políticas deben enfocarse en garantizar que las instituciones gerontológicas cuenten



con los recursos necesarios para proporcionar un cuidado de alta calidad, y que las familias reciban apoyo suficiente para mantener el contacto y el cuidado de sus miembros mayores.

### **Conclusiones**

El presente estudio demuestra que el abandono tiene un impacto significativo y negativo en la calidad de vida de los adultos mayores residentes en el Centro Gerontológico Residencial Quijos, por cuanto los resultados revelan que el bienestar emocional, físico y social de los residentes se ve gravemente afectado por la falta de apoyo familiar y social, evidenciando una mayor incidencia de enfermedades, sentimientos de soledad y dependencia.

- Los factores que influyen en el abandono de los adultos mayores en el Centro Gerontológico Residencial Quijos son multifacéticos, abarcando aspectos familiares, económicos, sociales y de salud, además de la falta de apoyo emocional y financiero por parte de los familiares, junto con la percepción de que los adultos mayores son una carga, se destacan como factores determinantes en la decisión de abandonar a los mayores en centros gerontológicos. Estos factores se ven agravados por la falta de políticas de apoyo adecuadas para las familias y la limitada capacidad de los adultos mayores para valerse por sí mismos.
- El abandono de los adultos mayores en el Centro Gerontológico Residencial Quijos tiene un gran impacto en su bienestar emocional y físico, debido a que los residentes abandonados muestran niveles elevados de depresión, ansiedad, y sentimientos de soledad, lo que a su vez afecta su salud física, incrementando el riesgo de enfermedades crónicas y deterioro cognitivo. El abandono no solo deteriora la calidad de vida de estos adultos mayores, sino que también agrava su vulnerabilidad, aumentando su dependencia de los servicios institucionales.
- Para prevenir el abandono y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores residentes, es crucial implementar estrategias centradas en el fortalecimiento de



las redes de apoyo familiar y comunitario, así como en la capacitación del personal del centro. Programas de intervención psicosocial, actividades recreativas, y formación continua del personal pueden mitigar los efectos del abandono. Además, es fundamental desarrollar políticas públicas que incentiven la responsabilidad familiar y promuevan la integración social de los adultos mayores, mejorando así su bienestar emocional y salud mental.

### Referencias bibliográficas

- Cumming, E., & Henry, W. (1961). Growing old: The process of disengagement. *Basic Books*.
- Economic Commission for Latin America and the Caribbean. (2017). Social Panorama of Latin America 2017. United Nations. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43510/1/S1700861\\_en.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43510/1/S1700861_en.pdf)
- García, M., & Garro, S. (2003). El cuidado de los ancianos: Un enfoque integral. Ediciones de la Universidad.
- Havighurst, R. (1969). The theory of activity. *Journal of Gerontology*, 24(3), 229-234.
- Huenchun, M. (2018). El abandono en la tercera edad: Causas y consecuencias. *Revista de Gerontología*, 25(3), 45-58.
- Netto, G. (2000). Social work practice with older people. Macmillan Education.
- United Nations. (2019). World population prospects 2019: Highlights. United Nations. [https://population.un.org/wpp/Publications/Files/WPP2019\\_Highlights.pdf](https://population.un.org/wpp/Publications/Files/WPP2019_Highlights.pdf)
- World Health Organization. (2017). Global report on elder abuse. World Health Organization. <https://www.who.int/ageing/publications/abuse-older/en/>
- World Health Organization. (2021). World report on ageing and health. World Health Organization. <https://www.who.int/publications/i/item/9789241565042>
- Zúñiga, L., & Pasquel, P. (2012). Impacto del abandono en la salud mental de los adultos mayores. *Revista de Psicología y Salud*, 20(1), 35-50.