



Artículo de investigación

DOI: <https://doi.org/10.56124/tj.v7i15sep.010>

**FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL ACOSO
ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO**

**SOCIAL FACTORS INFLUENCING BULLYING IN EIGHTH
GRADE STUDENTS**

Gabriela Fernanda Macas Ortega¹
<https://orcid.org/0009-0008-2768-2001>
Universidad Nacional de Loja, UNL
gabriela.f.macas@unl.edu.ec
Loja, Ecuador

Kerly Johanna Blacio Maldonado²
<https://orcid.org/0009-0008-8631-2879>
Universidad Nacional de Loja, UNL
kerly.blacio@unl.edu.ec
Loja, Ecuador

Resumen

La investigación se fundamenta en la necesidad de comprender el fenómeno del acoso escolar y sus implicaciones en el bienestar de los estudiantes, considerando que el objetivo fue identificar los factores sociales que inciden en el acoso escolar en estudiantes de octavo año de la Escuela Municipal Héroe del Cenepa de Loja durante el primer semestre de 2024. Se llevó a cabo un estudio en la mencionada escuela, ubicada en la provincia de Loja, Ecuador, entre marzo y julio de 2024, utilizando una metodología que incluyó la aplicación de un cuestionario AVE, que abarcó 50 ítems distribuidos en cuatro áreas: Hostigamiento, Intimidación, Exclusión y Agresividad, así como una encuesta para recopilar datos sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes. Los resultados revelaron que el 86% de los estudiantes reporta una buena convivencia familiar, pero solo el 36% se siente aceptado por sus compañeros. Además, un 56% de los estudiantes experimenta insultos, lo que indica un problema significativo de acoso verbal, pese a que el 68% de los estudiantes recibe apoyo de sus compañeros, un 10% no se siente respaldado. En conclusión, los factores sociales, como la convivencia familiar y el apoyo entre compañeros, son determinantes en la experiencia del acoso escolar, y la alta incidencia de insultos y la percepción de exclusión social



requieren la implementación de intervenciones efectivas para promover un ambiente escolar seguro y de apoyo.

Palabras clave: Acoso escolar; factores sociales.

Abstract

The research is based on the need to understand the phenomenon of bullying and its implications on the well-being of students, considering that the objective was to identify the social factors that affect bullying in eighth grade students of the Heroes del Cenepa Municipal School of Loja during the first semester of 2024. A study was carried out in the aforementioned school, located in the province of Loja, Ecuador, between March and July 2024, using a methodology that included the application of an AVE questionnaire, which covered 50 items distributed in four areas: Harassment, Intimidation, Exclusion and Aggressiveness, as well as a survey to collect data on students' interpersonal relationships. The results revealed that 86% of the students report a good family coexistence, but only 36% feel accepted by their peers. In addition, 56% of the students experience name-calling, indicating a significant problem of verbal harassment, and although 68% of the students receive support from their peers, 10% do not feel supported. In conclusion, social factors, such as family coexistence and peer support, are determinants in the experience of bullying, and the high incidence of name-calling and the perception of social exclusion require the implementation of effective interventions to promote a safe and supportive school environment.

Keywords: School bullying; social factors.

Introducción

Según un estudio de Violencia entre pares dentro del sistema educativo desarrollado por el Ministerio de Educación y la (UNICEF, 2017) se evidenció que “en el Ecuador, 1 de cada 5 estudiantes entre 11 y 18 años ha sido víctima de acoso escolar de manera reiterativa; además, se menciona que las principales formas, en orden de prevalencia son: insultos, rumores, sustracción de pertenencias, ciberacoso y golpes.

(Flechas, 2022), señala que los niños y adolescentes hombres experimentan el acoso escolar con más frecuencia, excepto por el acoso de exclusión (ser apartado del grupo, que se difundan los rumores) que ocurre con mayor frecuencia entre las niñas y adolescentes mujeres, además de que cada tres niños en edad escolar han sido víctimas de alguna forma de intimidación, incluyendo el acoso cibernético.



Por otro lado, las habilidades sociales, se definen como elementos adquiridos que se pueden manifestar en un marco interpersonal de forma verbal o no verbal, dando paso a la exteriorización de pensamientos, sentimientos, deseos y actitudes de modo oportuno ante una determinada situación (Masabanda, 2023). Este tipo de habilidades se obtienen, modifican o mantienen según la necesidad del individuo y al contexto en el que se encuentre, es decir durante el aprendizaje de las habilidades sociales van a estar inmersos factores internos como las emociones y la cognición y externos como el ambiente y los efectos conductuales (Sosa & Salas, 2020).

Además, se destaca que a mayor nivel de habilidades sociales las posibilidades de ser víctima de acoso escolar o acosador disminuyen, mientras que, quienes poseen más habilidades sociales son los espectadores (Bazaga, 2022, como se citó en Pazmiño & Gonzalez, 2022).

Por ello, la presente investigación relacionada con los factores sociales que inciden en el acoso escolar en estudiantes de octavo año de la Escuela Municipal "Héroes del Cenepa" de Loja, primer semestre 2024, se enmarca en la necesidad imperante de comprender y abordar eficazmente este fenómeno complejo y perjudicial que afecta a estudiantes en todo el mundo.

A decir de Castillo (2011) "el acoso escolar, definido como cualquier forma de maltrato intencional, repetitivo y sistémico que ocurre sin motivo evidente, representa una amenaza significativa para la salud emocional y el bienestar psicosocial de los estudiantes, afectando el rendimiento académico y su integración en el entorno escolar.

En este sentido, la comprensión de la interacción entre el acoso escolar y los factores de riesgo sociales es crucial para desarrollar intervenciones efectivas y centradas en el contexto (Ramírez, 2024) , abordando las causas subyacentes del problema. Por ello, la elección de centrarse específicamente en los estudiantes de octavo año, se ve justificada por la importancia de esta etapa de la educación secundaria, tanto para el desarrollo socioemocional como la formación de la identidad de los jóvenes.



El objetivo principal de la investigación, es determinar los factores sociales que influyen en el acoso escolar en los estudiantes de octavo año de la Escuela Municipal "Héroes del Cenepa" de Loja, con la finalidad de proponer acciones de intervención efectivas para prevenir y abordar este problema en la comunidad educativa.

De igual manera, la investigación se propone llenar este vacío mediante la recopilación y el análisis sistémico de datos empíricos, identificando los patrones de acoso escolar y su asociación con factores de riesgo sociales específicos en la población estudiantil. Al implementarla, se espera contribuir al desarrollo de intervenciones más efectivas y centradas en la realidad, que incluyan las necesidades únicas de los estudiantes y promuevan un ambiente escolar seguro.

En este contexto surge la inquietud de conocer y analizar **¿Cuáles son los Factores sociales que inciden en el acoso escolar en estudiantes de octavo año de la Escuela Municipal Héroes del Cenepa de Loja, primer semestre 2024?**, de la cual se derivan las siguientes preguntas científicas: ¿Cómo se pueden definir y conceptualizar los factores sociales que contribuyen al acoso escolar entre los estudiantes de octavo año?; ¿De qué manera estas relaciones interpersonales influyen en la ocurrencia y persistencia del acoso escolar dentro de la comunidad educativa?; y ¿Qué acciones específicas de intervención pueden ser propuestas para prevenir y abordar el acoso escolar, considerando tanto los factores sociales identificados como las dinámicas de relaciones interpersonales entre los estudiantes?

Metodología

Contexto del área de estudio

La presente investigación se desarrolló durante los meses de marzo a julio de 2024, en la Escuela "Héroes del Cenepa", del barrio Esteban Godoy Segunda Etapa, provincia de Loja, la misma que se encuentra situada en el sur del país y conformada por 16 cantones.

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron los instrumentos denominados "Ficha de consentimiento informado, test AVE y una encuesta". Además,



se propone un enfoque mixto que integre tanto métodos cuantitativos como cualitativos, considerando que los métodos cuantitativos permitirán analizar datos estadísticos (Arredondo et al., 2020) sobre la incidencia del acoso escolar y factores asociados, mientras que los métodos cualitativos serán útiles para explorar las experiencias, percepciones y vivencias de los estudiantes, respecto al fenómeno del acoso escolar (Guzmán, 2021).

En el primer objetivo, Conceptualizar los factores sociales y a su vez los tipos de acoso escolar experimentados por los estudiantes de octavo año, para el cual se utilizó la revisión bibliográfica, recopilando información de registro válidos y confiables de fuentes secundarias y realizando un análisis exhaustivo de los contenidos que justifiquen el marco teórico integrando las variables de investigación de la presente.

En el segundo objetivo, *Evaluar las relaciones interpersonales en estudiantes de octavo año y cómo estas influyen en la ocurrencia y persistencia del acoso escolar en la comunidad educativa*, se utilizó la ficha de observación, el cuestionario AVE que está conformado por 50 ítems, los cuales están divididos en 4 áreas que son: Hostigamiento, Intimidación, Exclusión y Agresividad, obteniendo valiosa información que aportó al estudio y una encuesta de 10 preguntas con la escala de Likert.

El tercer objetivo, *Proponer acciones de intervención efectivas para abordar el acoso escolar dentro la comunidad educativa, a partir de los hallazgos obtenidos en el estudio*, se establecieron acciones integradas por herramientas prácticas para la prevención del acoso escolar.

Los datos obtenidos se tabularon en hojas de excel, organizadas por variable de estudio y a su vez de acuerdo al instrumento aplicado.



Resultados y discusión

Resultados de la aplicación del Cuestionario AVE

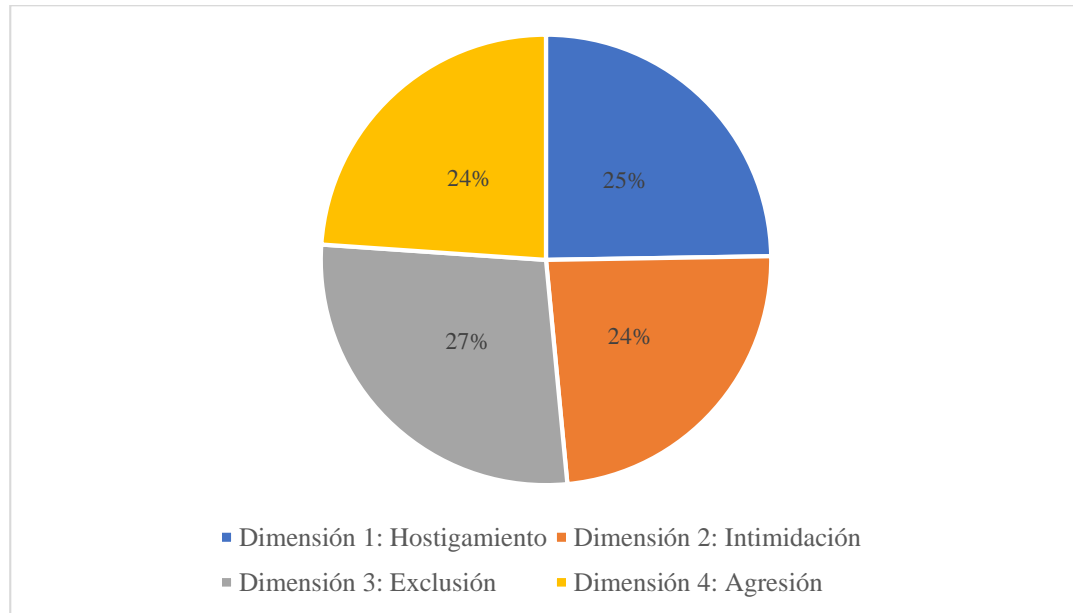
La alta consistencia interna entre los ítems del cuestionario AVE (Acoso y Violencia Escolar) se evidencia por un alfa de Cronbach de 0,857, lo cual implica que las preguntas del cuestionario son consistentes y miden de manera uniforme el mismo constructo, en este caso, el acoso escolar. El cuestionario AVE es una herramienta confiable para evaluar el acoso escolar entre los alumnos, considerando, además, que los resultados del examen son confiables y las respuestas de los alumnos pueden interpretarse con confianza.

Los resultados del test AVE muestran porcentajes elevados en varias dimensiones del acoso escolar, lo que indica una situación preocupante dentro del entorno estudiantil. En la dimensión de hostigamiento, con una puntuación de 4,49 con un porcentaje de 25%, clasificado en un nivel medio. Este nivel sugiere que los estudiantes están experimentando formas persistentes de molestia y acoso, que pueden incluir burlas, insultos y acciones despectivas que afectan su bienestar emocional y social. La dimensión de Intimidación presenta una puntuación de 4,31 con un porcentaje de 24%, calificado como medio, lo que indica una presencia significativa de amenazas y comportamientos intimidatorios que pueden crear un ambiente de miedo y ansiedad entre los estudiantes.

En cuanto a la exclusión, con una puntuación de 5,01, con un porcentaje del 27%, también clasificado como muy alto, lo que refleja que muchos estudiantes se sienten marginados y apartados de sus grupos sociales, una situación que puede tener efectos negativos profundos en su autoestima y desarrollo social. La dimensión de agresión muestra una puntuación de 4,34 con un porcentaje de 24%, considerado alto, lo que sugiere una frecuencia considerable de comportamientos agresivos, tanto físicos como verbales. Estos datos subrayan la necesidad urgente de implementar medidas efectivas para abordar y reducir el acoso escolar en todas sus formas, promoviendo un ambiente educativo seguro y de apoyo para todos los estudiantes.



3.1.1. Figura 1. Porcentajes por dimensiones del acoso escolar.

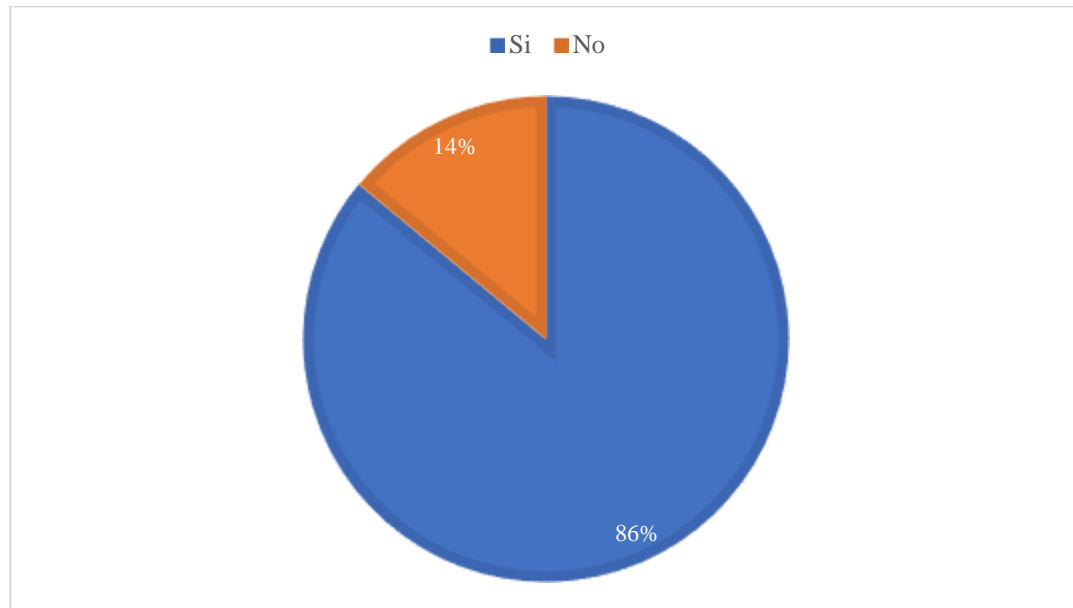


Fuente: Gabriela Macas (2024).

El acoso escolar se manifiesta de diversas formas, y su prevalencia en el entorno educativo es alarmante. Según el estudio realizado por (Esteban et al., 2020), el 84.2% de los adolescentes escolarizados manifestó haber sido testigo de cualquier tipo de violencia, víctima el 33.8% y victimario el 22.3%. Predominó la violencia verbal 80.1%, seguida de la física 47.7% y psicológica 36.9%. Estos hallazgos resaltan la necesidad de intervenciones efectivas para abordar el acoso escolar y sus múltiples manifestaciones, ya que el impacto emocional y social en los estudiantes puede ser devastador.

Resultados de la aplicación de la Encuesta

3.1.2. Figura 2. Convivencia con los padres y el entorno familiar.



Fuente: Gabriela Macas (2024).

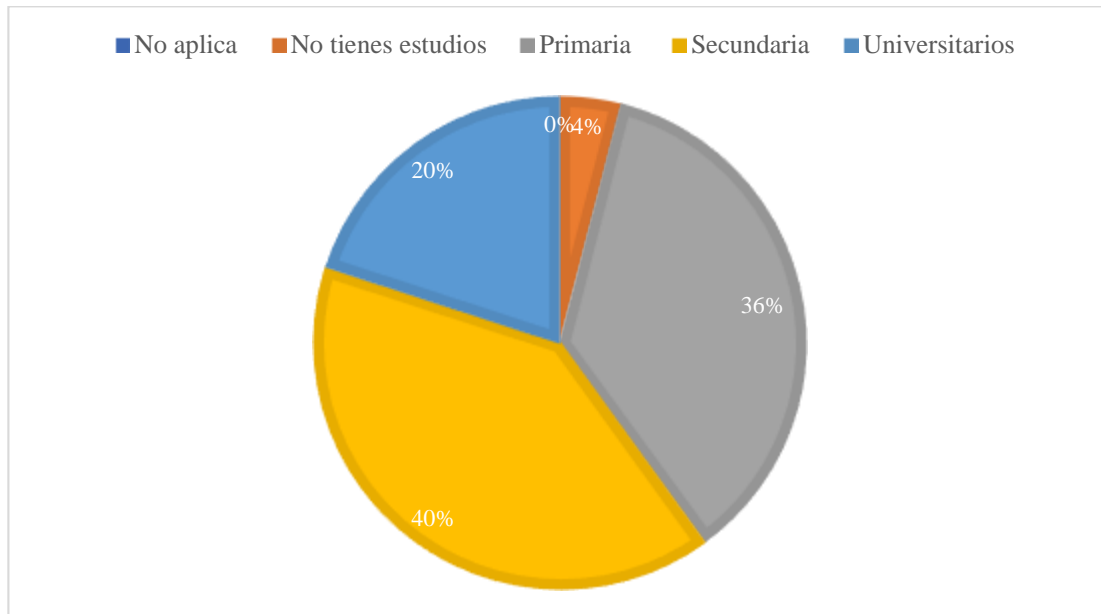
Los resultados del estudio revelan información significativa sobre la convivencia familiar y el entorno escolar de los estudiantes. En la figura 2, se observa que un notable 86% de los estudiantes reporta tener una buena convivencia con sus padres, lo cual sugiere que un ambiente familiar positivo puede influir de manera favorable en el bienestar emocional y académico de los jóvenes.

El desarrollo emocional y social de los adolescentes depende en gran medida del entorno familiar. Según un estudio de (Torrado Duarte et al., 2016) se encontró que las relaciones familiares negativas estaban significativamente relacionadas con un mayor riesgo de ser víctima de acoso escolar. Los adolescentes que reportan conflictos familiares o falta de apoyo en el hogar tienden a tener una adaptación social más baja y son más propensos a experimentar problemas emocionales, como ansiedad y depresión. Esto implica que, aunque la mayoría de los estudiantes reportan una buena convivencia familiar, aquellos que carecen de este apoyo pueden estar más expuestos al acoso escolar y sus efectos negativos.

3.1.3. Figura 3. Nivel de estudios de los padres



Factores Sociales que Inciden en el Acoso Escolar en Estudiantes de Octavo Año

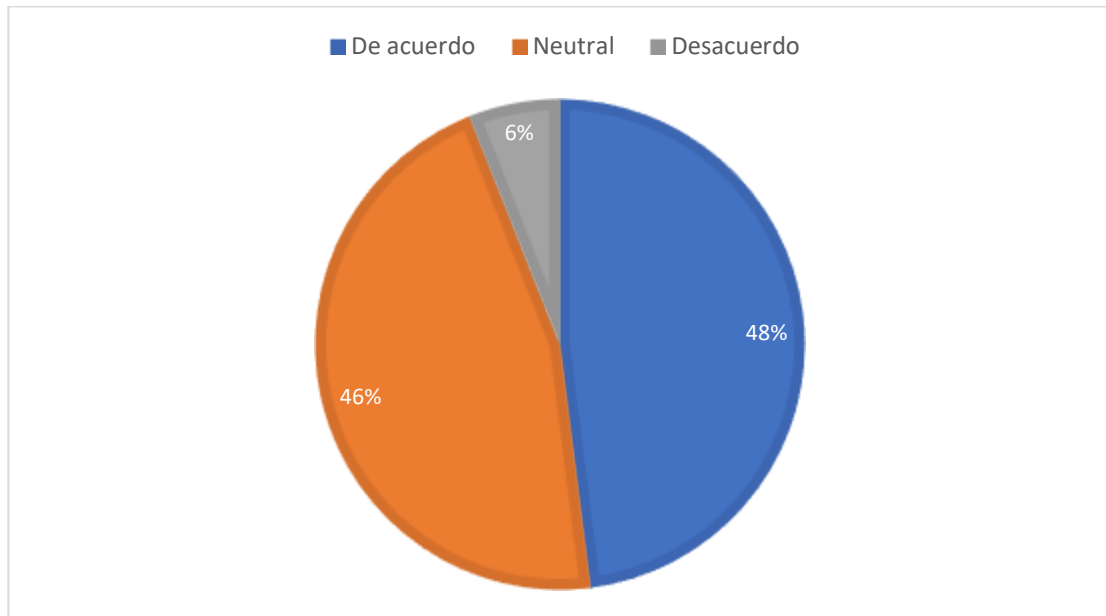


Fuente: Gabriela Macas (2024).

Sin embargo, la figura 3 muestra que los niveles de educación de los padres son variados, con un 40% de ellos sin estudios, un 36% con educación primaria, un 20% con secundaria y solo un 4% con estudios universitarios. Esta diversidad en la educación parental podría impactar en la forma en que los padres apoyan a sus hijos en su trayectoria educativa.

El desarrollo académico y emocional de los hijos depende del nivel educativo de los padres. Los estudiantes cuyos padres tienen un nivel educativo más bajo tienden a recibir menos apoyo en las tareas escolares y la toma de decisiones, lo que puede resultar en un rendimiento académico más bajo y una mayor vulnerabilidad a problemas como el acoso escolar, según (Silva, s. f., 2018) Además, la falta de educación formal puede limitar la capacidad de los padres para brindar un entorno de aprendizaje enriquecedor y participar activamente en la vida escolar de sus hijos.

3.1.4. Figura 4. Buena comunicación con los padres



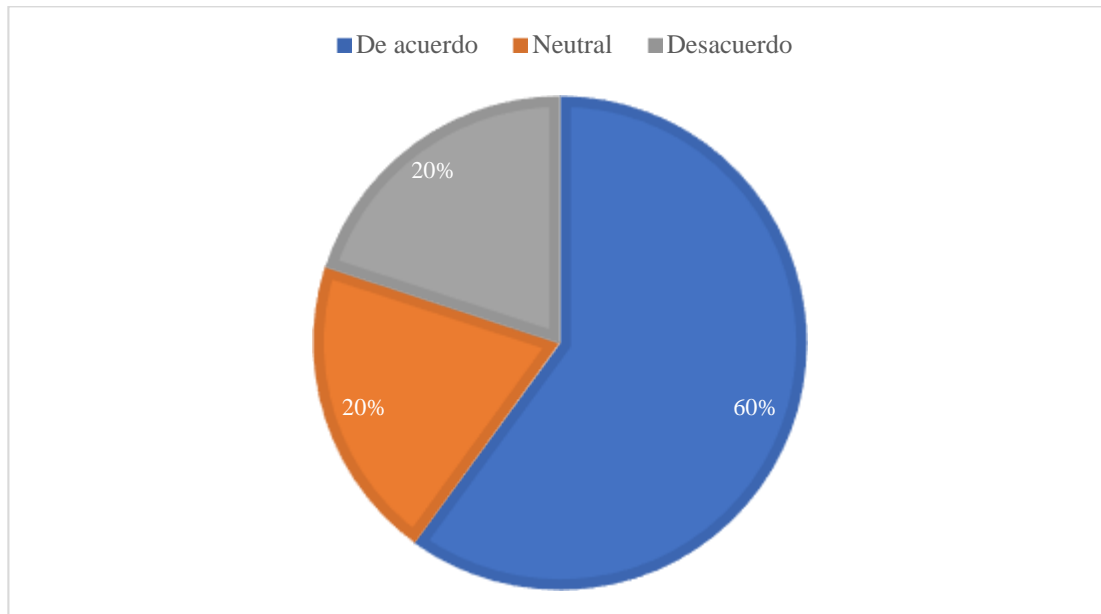
Fuente: Gabriela Macas (2024).

La figura 4 destaca la importancia de la comunicación familiar, donde un 48% de los estudiantes está de acuerdo en que sus padres mantienen una buena comunicación con ellos. Morales Ramírez (2017) afirma que la falta de comunicación en el hogar puede contribuir a la aparición de problemas emocionales y la vulnerabilidad de los adolescentes al acoso escolar. Los jóvenes pueden sentirse aislados y menos capaces de manejar los conflictos en la escuela si no reciben apoyo emocional y un diálogo abierto.

3.1.5. Figura 5. Apoyo de los padres en los problemas escolares



Factores Sociales que Inciden en el Acoso Escolar en Estudiantes de Octavo Año



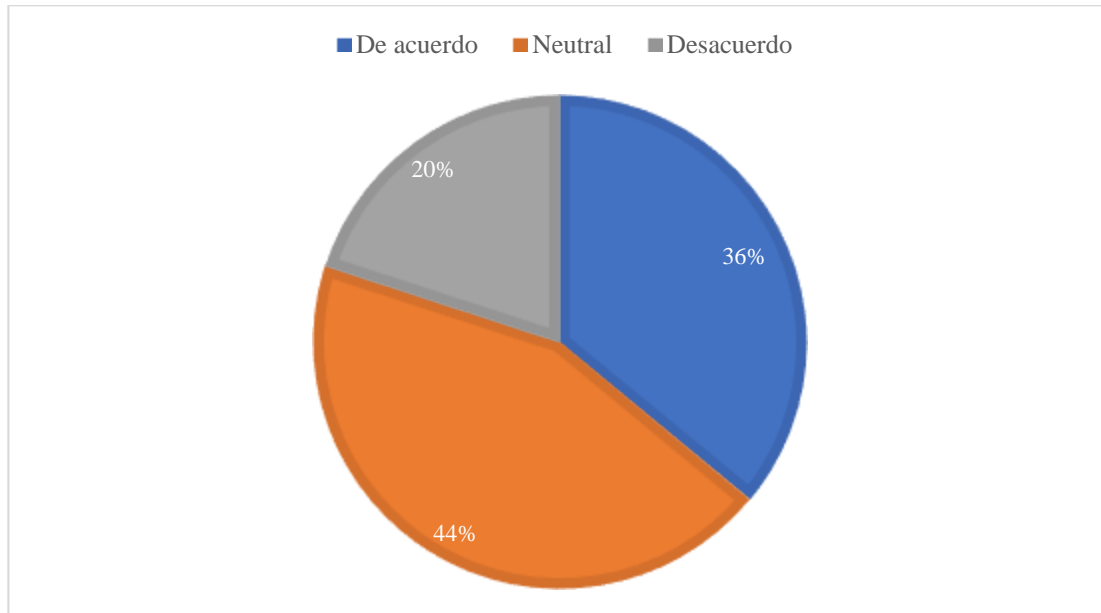
Fuente: Gabriela Macas (2024).

Además, la figura 5 indica que un 60% de los estudiantes siente que sus padres los apoyan en problemas escolares. Estos hallazgos subrayan que la comunicación efectiva y el apoyo parental son factores cruciales que contribuyen al éxito académico y emocional de los estudiantes.

El estudio de (Esteban et al., 2020) afirma que el apoyo de los padres es esencial para prevenir el acoso escolar, pero su eficacia depende de la calidad y la frecuencia del apoyo. Los estudiantes sin apoyo o sin atención a sus necesidades emocionales pueden enfrentar mayores desafíos en su vida escolar, incluida una mayor vulnerabilidad al acoso.



3.1.6. Figura 6. Sentimiento de aceptación por parte de los compañeros



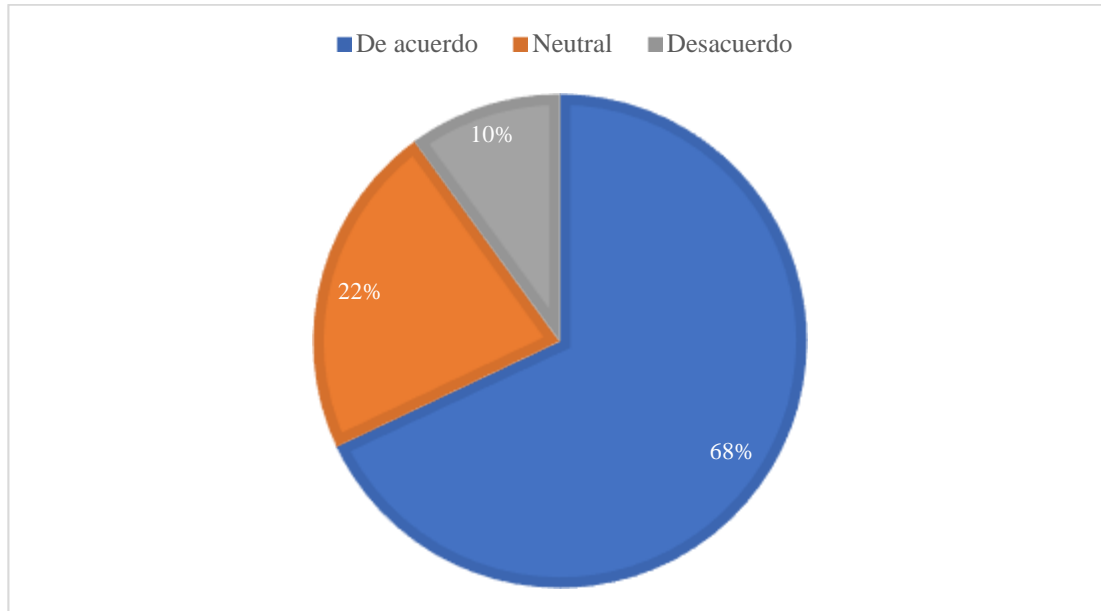
Fuente: Gabriela Macas (2024).

En el ámbito de la aceptación social, la figura 6 revela que solo un 36% de los estudiantes se siente aceptado por sus compañeros, mientras que un 44% se muestra neutral y un 20% no se siente aceptado. Esta situación sugiere que la aceptación social es un tema relevante que puede afectar la autoestima y el bienestar emocional de los estudiantes.

Esto sugiere que, aunque un porcentaje significativo de estudiantes se muestra neutral o no se siente aceptado, esta dinámica social es un factor crítico que debe ser abordado para mejorar el bienestar emocional y la adaptación social de los jóvenes. (Ortiz Vera et al., 2022)



3.1.7. Figura 7. Apoyo de los compañeros en el entorno escolar



Fuente: Gabriela Macas (2024).

Complementando esta información, la figura 7 muestra que un 68% de los estudiantes reporta recibir apoyo de sus compañeros, lo que indica una cohesión social positiva en el entorno escolar. Sin embargo, un 10% de los estudiantes no siente que cuenta con este apoyo, lo que podría representar un factor de riesgo para el acoso escolar.

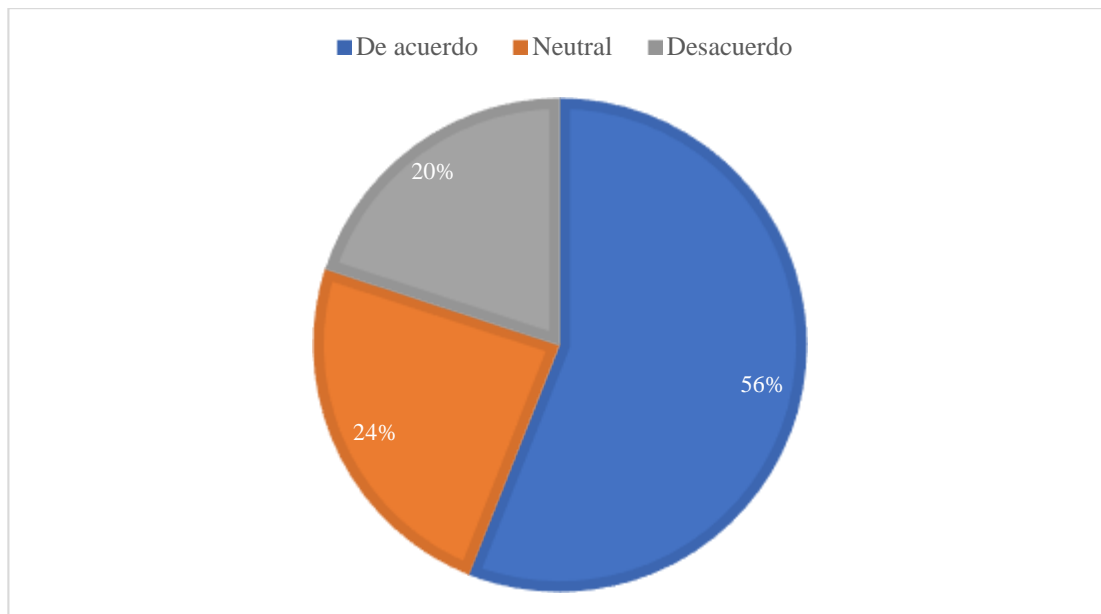
Según (Silva, 2018), el centro educativo es un lugar importante para que los estudiantes establezcan relaciones con sus compañeros de edad porque es donde pasan más tiempo con ellos. Además, el centro tiene una variedad de factores inherentes que pueden fomentar o detener las situaciones de acoso. Estos factores incluyen el tamaño del centro y de la clase, la educación sobre el acoso escolar, la organización y gestión de la disciplina del centro, las responsabilidades del equipo directivo, el clima social de la escuela, la organización de los estudiantes en diferentes grupos, el manejo del poder y el control por parte del profesorado y el enfoque de enseñanza-aprendizaje.

Cada uno de estos elementos puede afectar significativamente las relaciones



entre los estudiantes y en la posibilidad de que algunos de ellos no reciban el apoyo de sus compañeros, aumentando el riesgo de exclusión y acoso

3.1.8. Figura 8. Experimentado insultos dentro del entorno escolar

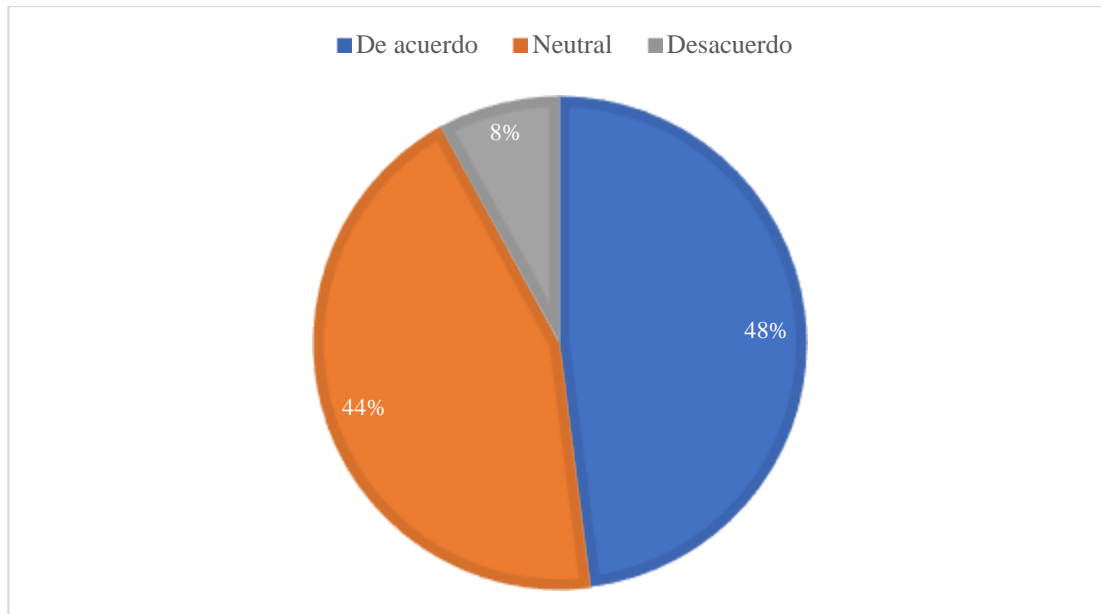


La figura 8 aborda un aspecto preocupante: el 56% de los estudiantes está de acuerdo en que experimentan insultos, lo que pone de manifiesto un problema significativo de acoso verbal en el entorno escolar. Este hallazgo resalta la necesidad urgente de implementar intervenciones que aborden el acoso y promuevan un ambiente escolar más seguro y respetuoso.

Según el estudio de Cankar et al. (2020), el acoso verbal no solo afecta la autoestima y el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también puede afectar su rendimiento académico y su salud mental. La práctica generalizada de insultos en la escuela puede generar un ambiente de miedo y desconfianza, lo que dificulta el aprendizaje y la socialización. Por lo tanto, es esencial que las instituciones educativas implementen programas de prevención y sensibilización que no solo aborden el acoso verbal, sino que también promuevan una cultura de respeto y apoyo entre los estudiantes.



3.1.9. Figura 9. Comunicación con los profesores



Fuente: Gabriela Macas (2024).

Por último, la figura 9 indica que un 48% de los estudiantes considera que hay buena comunicación con sus profesores, aunque un 44% se muestra neutral y un 8% no está de acuerdo. Esto sugiere que la comunicación entre estudiantes y profesores es un área que podría mejorarse para fomentar un ambiente escolar más positivo y colaborativo.

En conclusión, los resultados del estudio evidencian que la convivencia familiar y el apoyo social son factores cruciales en la vida de los estudiantes. Sin embargo, la presencia de insultos y la percepción de exclusión social son preocupantes y requieren atención para mejorar el ambiente escolar y reducir el acoso.

Conclusiones

Las influencias de grupo, la dinámica familiar y el entorno escolar son algunos de los factores sociales que influyen al acoso escolar, según la revisión bibliográfica y



los estudios revisados. El acoso físico, verbal y social son varios de los diversos tipos de acoso que los estudiantes experimentan, por ello los presentes descubrimientos establecen una base sólida para entender la complejidad del acoso escolar.

El análisis de las relaciones interpersonales entre los estudiantes de octavo año muestra el impacto significativo en la persistencia y ocurrencia del acoso escolar, en donde entornos seguros y de empatía se reducen y aumentan los entornos de exclusión, rivalidad y falta de cohesión social.

En la presente investigación se proponen múltiples métodos de intervención eficaces como, talleres dirigidos a estudiantes en donde se brinde sensibilización del acoso escolar y capacitación para los docentes para abordar el acoso escolar en la comunidad educativa a partir de los resultados, estas intervenciones tienen la intención de ser ajustadas y mejoradas constantemente para garantizar su eficacia a largo plazo.

Finalmente, es importante mencionar que los hallazgos del estudio son válidos y brindan pautas claras para investigaciones y acciones prácticas en el futuro, a pesar de las limitaciones metodológicas como la necesidad de validación en varios contextos culturales y para mejorar significativamente la respuesta al acoso escolar en la comunidad, estas conclusiones cumplen con los objetivos planteados.

Referencias

Arredondo, E., Gómez, R., Lalama, R., & Chóez, L. (2020). Investigación científica y

estadística para el análisis de datos. *Dilemas Contemporáneos: Educación,*

Política y Valores. EBSCOhost.

<https://openurl.ebsco.com/contentitem/gcd:158168830?sid=ebsco:plink:crawler&id=ebsco:gcd:158168830>

Flechas, C. (2022). Acoso escolar en América, la delgada línea entre la prevención y

el crimen. *SWI swissinfo.ch*. [https://www.swissinfo.ch/spa/acoso-escolar-en-](https://www.swissinfo.ch/spa/acoso-escolar-en-america-la-delgada-linea-entre-la-prevencion-y-el-crimen/47702554)

[america-la-delgada-linea-entre-la-prevencion-y-el-crimen/47702554](https://www.swissinfo.ch/spa/acoso-escolar-en-america-la-delgada-linea-entre-la-prevencion-y-el-crimen/47702554)



- Esteban, A., Cruz, M., Aldana, M., Bueno, L., & Vega, E. (2020). Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes. *Revista Cuidarte*, 11(3), Article 3. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1000>
- Guzmán, V. (2021). El método cualitativo y su aporte a la investigación en las ciencias sociales. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 1(4), Article 4. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.04.002>
- Masabanda, M. (2023). Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/38557>
- Ortiz, L., Cortes, M., & Larrans, S. (2022). Factores de acoso escolar o bullying en estudiantes del entorno educativo. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/47120>
- Pazmiño, M., & Gonzalez, I. (2022). Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), Article 6. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4164
- Ramírez, L. (2024). El impacto del acoso escolar en los adolescentes: Exploración de los factores de riesgo y estrategias de prevención efectivas [masterThesis, Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica]. <https://repositorio.uti.edu.ec//handle/123456789/6675>
- Silva, M.(2018). Tesis de Grado Situacion del Acoso Escolar en Estudiantes del Nivel Secundario de la Unidad Educativa "Don Bosco El Prado" de la Ciudad de la Paz.



Torrado, O., Beltrán, Y., & Vargas, C. (2016). Prevalencia del Hostigamiento Escolar en las Instituciones Públicas de Bucaramanga-Colombia. *Sophia*, 12(2), 173-186. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.12v.2i.233>