

Árbitros colaboradores en este número

Nombre		Institución	País
Ángel Guillermo Félix Mendoza		Escuela Superior Politécnica de Manabí afelix@espam.edu.ec https://orcid.org/0000-0003-1586-1068	Ecuador
Gino Joaquín Mieles		Universidad Técnica de Manabí gino.mieles@utm.edu.ec https://orcid.org/0000-0002-4528-2211	Ecuador
Félix Pastrán Calles		Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí felix.pastran@uleam.edu.ec https://orcid.org/0000-0001-7046-8942	Ecuador
Arturo Damián Rodríguez		Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí arturo.rodriguez@uleam.edu.ec https://orcid.org/0000-0002-7017-9443	Ecuador
José Ricardo Macías Barberán		Universidad Técnica de Manabí Portoviejo jose.macias@utm.edu.ec	Ecuador
Columba Consuelo Bravo Macías		Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí cbravo@espam.edu.ec	Ecuador

Francis González Pérez		Universidad Pedagógica Experimental Liberador prof.franciscarolinagonzalez@gmail.com https://orcid.org/0000-0002-2115-5576	Venezuela
Ismar Moreno Pérez		Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. morenoismar11@gmail.com	Venezuela
Shirley Catuto Solano		Universidad Estatal Península de Santa Elena. shirley.catuto@educacion.gob.ec https://orcid.org/0000-0003-1503-1590	Ecuador
Héctor Rodríguez Piñero		Universidad Pedagógica Experimental Liberador. hectorgeog@gmail.com https://orcid.org/0000-0003-2245-5404	Venezuela
Claudia Yanet Fierro Herrera		Universidad Autónoma de Chihuahua Facultad de Enfermería y Nutriología cyfierro@uach.mx	México
Judith Francisco-Pérez		Pontificia Universidad Católica del Ecuador jifrancisco@puce.edu.ec https://orcid.org/0000-0001-5602-5942	Ecuador
Belkis Omaira Carrera		Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado belkiscarrera@ucla.edu.ve https://orcid.org/0000-0001-5103-7506	Venezuela

Carlos Damián Acosta		<p>IRES-CONICET. Universidad Católica de Santiago del Estero acosta.damian.35@gmail.com https://orcid.org/0009-0003-4875-0839</p>	Argentina
Víctor Alejandro Lino-Calle		<p>Universidad Estatal del Sur de Manabí victor.lino@unesum.edu.ec</p>	Ecuador
Isabel Santana Parrales		<p>Ministerio de educación del Ecuador isabela.santana@educacion.gob.ec</p>	Ecuador
Andrés Abril Camino		<p>Universidad Tecnológica Indoamérica andresabril@uti.edu.ec https://orcid.org/0000-0003-1342-2651</p>	Ecuador
Enrry José Cox Figueroa		<p>Escuela Superior Politécnica de Manabí ecox@espam.edu.ec</p>	Ecuador
Jorge Arturo Cortez Bajaña		<p>Universidad Técnica de Babahoyo https://orcid.org/0009-0008-2828-5569 joarvia1309@hotmail.com</p>	Ecuador
Irene Rosario Rodríguez Pincay		<p>Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí irene.rodriguez@uleam.edu.ec</p>	Ecuador
Karen Alejandra Mendoza García		<p>Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí karen.mendoza@uleam.edu.ec</p>	Ecuador

Luigi Fabián Pihuave Calderón		Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí luigi.pihuave@uleam.edu.ec	Ecuador
Lizandro Antonio Molina Sabando		Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí lizandro.molina@uleam.edu.ec	Ecuador
Cinthyá Monserrate Zambrano Salazar		Universidad Estatal Amazónica cm.zambranos@uea.edu.ec	Ecuador
Jharol Antonio Ormaza Sabando		Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí jharol.ormaza@uleam.edu.ec	Ecuador
Jonathan López Bósquez		Universidad Técnica de Cotopaxi jonathan.lopez9292@utc.edu.ec	Ecuador
Ezequiel Zamora Ledezma		Universidad Técnica de Manabí ezequiel.zamora@utm.edu.ec	Ecuador
Anghela Briggette Abarca Pesantez		Universidad Nacional de Loja anghela.abarca@unl.edu.ec https://orcid.org/0000-0002-8103-7352	Ecuador
Doris Jeanneth Jiménez Durán		Universidad UTE djimenez@ute.edu.ec https://orcid.org/0000-0002-8616-5206	Ecuador
Freddy Carlos Gaviláñez Luna		Universidad Agraria del Ecuador https://orcid.org/0000-002-7861-514x fgavilanez@uagraria.edu.ec	Ecuador
María Soledad Funes		Universidad de Buenos Aires solefunes@gmail.com	Argentina

Gustavo Xavier Álvaro Silva		Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí gustavo.alvaro@uleam.edu.ec	Ecuador
Wendy Lilibeth Arteaga Cedeño		Universidad Eloy Alfaro de Manabí. lic.wendyarteaga@gmail.com	Ecuador
Sandra Ivonne Muñoz Maldonado		Universidad Nacional Autónoma de México sandra.munoz%40ired.unam.mx?subject=	México
Nancy Griselda Pérez Briones		Universidad Autónoma de Coahuila naperezb@uadec.edu.mx	México
María Yolanda Reina Reina		Universidad Pedagógica Nacional myreinar@upn.edu.co https://orcid.org/0000-0003-1439-1471	Colombia
María Ivonne Becerra Ávila		Ministerio de Salud de Ecuador. Hospital Rafael Rodríguez zambrano.	Ecuador
Héctor Leodan Yáñez García		Escuela Superior Politécnica de Chimborazo yanezghector@gmail.com	Ecuador
Cristian Andrés Ferrada Ferrada		Universidad de Los Lagos cristian.ferrada@ulagos.cl	Chile
Nancy Paola Carreño-Arteaga		Universidad Técnica de Manabí nancy.carreno@utm.edu.ec https://orcid.org/0000-0002-2082-3819	Ecuador
Washington Javier Astudillo Martínez		Instituto Superior Tecnológico Tsáchila - Senescyt ing-astudillo@hotmail.com	Ecuador

Lewin José Pérez Plata		Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí lewin.perez@uleam.edu.ec	Ecuador
María Rosario Álava Zambrano		Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí	Ecuador
Ever Darío Morales		Escuela Superior Politécnica de Manabí ever.morales@espam.edu.ec	Ecuador
Marialaura Alvarado Moreno		Universidad Pedagógica Experimental Venezuela Liberador ecumarialaura2018@gmail.com	Venezuela
Ana Adeli Chourio		Universidad Pedagógica Experimental Venezuela Liberador anachourio@gmail.com	Venezuela
Víctor Jama Zambrano		Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí victor.jama@uleam.edu.ec https://orcid.org/0000-0001-8053-5475	Ecuador
Naga Raju Maddela		Universidad Técnica de Manabí raju.maddela@utm.edu.ec	Ecuador
Pedro Rogelio Miranda Suárez		Instituto Superior Tecnológico Ciudad de Valencia pedromiranda@itscv.edu.ec	Ecuador
Wilmer Fernando Tandazo Sornoza		Instituto Superior Tecnológico Ciudad de Valencia wilmertandazo@itscv.edu.ec	Ecuador

Luis Godoy Montiel		Universidad Técnica Estatal de Quevedo lgodoy@uteq.edu.ec	Ecuador
Magali Merchán Barros		Universidad Casa Grande mmerchan@casagrande.edu.ec https://orcid.org/0000-0002-5031-656X	Ecuador
Fátima Elizabeth Palacios Briones		Escuela Superior Politécnica de Manabí fatimapalaciosbriones@gmail.com https://orcid.org/0000-0002-9662-0807	Ecuador
Déborah Valerie Montesdeoca Arteaga		Escuela Superior Politécnica de Manabí deborahmontes64@hotmail.es https://orcid.org/0000-0002-3662-5091	Ecuador
Jorge Iván Pincay Ponce		Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí jorge.pincay@uleam.edu.ec http://orcid.org/0000-0003-4711-8850	Ecuador
Pedro Jacinto Quijije Anchundia		Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí pedro.quijije@uleam.edu.ec https://orcid.org/0000-0003-1014-2021	Ecuador
Ana Teresa Rivera Solórzano		Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí ana.rivera@uleam.edu.ec https://orcid.org/0000-0002-7488-9346	Ecuador

- | | | | |
|------------------------------------|---|---|---------|
| Nuri Lupita Palacios Briones |  | Universidad Laica Eloy Alfaro
de Manabí
nuri.palacios@uleam.edu.ec
https://orcid.org/0000-0003-2524-9374 | Ecuador |
| Yilena Montero Reyes |  | Universidad de las Fuerzas
Armadas ESPE
yiecua11@hotmail.com
https://orcid.org/0000-0003-4515-4700 | Ecuador |
| Tibisay Milene Lamus de Rodríguez |  | Universidad Estatal de
Milagro
tlamUSD@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-2677-7059 | Ecuador |
| Ketty Elizabeth Gómez Barzola |  | Universidad Estatal de
Milagro
kgomezB@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0009-0009-3781-5047 | Ecuador |
| María Lorena Cueva Ramírez |  | Universidad de Jaén
mcueva@ujaen.es
https://orcid.org/0000-0002-8857-0416 | España |
| Kerly Cecilia Cruz Arteaga |  | Universidad Técnica de
Manabí
kerly.cruz@utm.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-7120-3580 | Ecuador |
| Lorena Cecilia Luzardo Villafuerte |  | Universidad Laica Eloy Alfaro
de Manabí
loreluzvi@hotmail.com
https://orcid.org/0000-0002-3621-302X | Ecuador |
| Luis Eduardo Ronquillo Triviño |  | Universidad Laica Eloy Alfaro
de Manabí
Lduardo.ronquillo@uleam.edu.ec
https://orcid.org/0000-0003-1225-7914 | Ecuador |

Yarínés del Carmen Perdomo		<p>Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL-IPB yarines.perdomo.ipb@upel.edu.ve https://orcid.org/0000-0003-3355-9233</p>	Venezuela
Malena Elizabeth Pico Macías		<p>Universidad Técnica de Manabí malena.pico@utm.edu.ec https://orcid.org/0000-0003-4221-208X</p>	Ecuador
Rufina Narcisa Bravo Alvarado		<p>Universidad Estatal de Milagro rbravo@unemi.edu.ec https://orcid.org/0000-0002-8674-6158</p>	Ecuador
Jenniffer Sobeida Moreira- Choez		<p>Universidad Estatal de Milagro jmoreirac10@unemi.edu.ec https://orcid.org/0000-0001-8604-3295</p>	Ecuador



RESCATE DE LA IDENTIDAD MANABITA EN LA CREACIÓN DE CUENTOS MEDIANTE EL ANÁLISIS DE LA OBRAS CRÓNICAS NOVELADAS

Kevin Joel Alvia Delgado
kevin.alvia@pg.uleam.edu.ec
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Luis Vargas Párraga
luis.vargas@uleam.edu.ec
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
<https://orcid.org/0000-0002-8698-894X>

Autor para correspondencia: kevin.alvia@pg.uleam.edu.ec

Recibido: 13/11/2024 Aceptado: 23/12/2024 Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

El presente estudio busca rescatar, el valor cultural intangible la identidad del montuvio en la novela “Crónicas Noveladas” de Santo Miranda Rojas. Este trabajo busca ser una inspiración para los escritores vanguardistas y ser un impacto innovador en la trasmisión de culturas y tradiciones a través de la escritura de cuentos manabitas. La etnografía se presenta como un instrumento para comprender e interpretar los aspectos culturales que se presentan en la obra. Presenta un enfoque hermenéutico narrativo centrada en los aspectos culturales de Manta Manabí, la exegética nos permitió presentar un enfoque más amplio a la interpretación de las bases teóricas. Así, los aspectos de la obra se relacionan con las bases teóricas y críticas literarias.

Palabras clave: Etnografía, escritura de cuentos, identidad manabita, tradición oral, antropología lingüística.

RESCUE OF MANABI IDENTITY IN THE CREATION OF STORIES THROUGH THE ANALYSIS OF THE NOVELIZED CHRONICLE WORKS

ABSTRACT

This study seeks to rescue the intangible cultural value and identity of the montuvio in the novel "Crónicas Noveladas" by Santo Miranda Rojas. This work seeks to be an inspiration for avant-garde writers and to be an innovative impact in the transmission of cultures and traditions through the writing of Manabi stories. Ethnography is presented as an instrument to understand and interpret the cultural aspects presented in the work. It presents a narrative hermeneutic approach focused on the cultural aspects of Manta-Manabí, the exegetic allowed us to present a broader approach to the interpretation of the theoretical bases. Thus, the aspects of the work are related to the theoretical and critical literary bases.



Keywords: Ethnography, story writing, Manabita identity, oral tradition, linguistic anthropology.

INTRODUCCIÓN

Rescatar la identidad del montuvio, a través de un estudio etnográfico, mediante el contraste de la novela Crónicas Noveladas de Santo Miranda Rojas, constituye el eje central del presente estudio, debido a que es necesario fortalecer la importancia de los fenómenos lingüísticos que se encuentran en nuestra sociedad actualmente. A raíz de esta necesidad este proyecto se justifica desde la necesidad de difundir la cultura montuvia y su influencia en los aspectos esenciales de la comunicación y creación de cuentos.

Se busca realizar una valoración al proceso de identidad mediante la escritura, que permita implementar las costumbres y tradiciones a los escritos. Los estudiantes no escriben textos relacionados a la identidad que los define, dando paso al olvido de las tradiciones. Se pretende recuperar la identidad manabita, que fomente la escritura de las costumbres y tradiciones de Manabí, así como la investigación de los aspectos que lo caracterizan y realizar un análisis de la obra de Santo Miranda Rojas para identificar y profundizar los aspectos de la obra, así como la comparativa y contraste de otros autores que refieran el tema.

Muñoz (2004) afirma que, identidad es lo idéntico, conjunto de rasgos propios de una persona o de un grupo que los caracterizan frente a los demás. La identidad manabita representa una riqueza cultural que, a través de los años, ha perdido su esencia en los escritores vanguardistas. Los manabitas son referentes en todo el mundo por sus distintas tradiciones y culturas que han explayado más allá de sus horizontes.

La identidad montuvia es una construcción social, producto de varios acontecimientos históricos que forjaron sentimientos de identidad propios de los ideales, un ejemplo de aquello es la producción literaria, lingüística, cognoscitiva, emotiva y conductual que las lenguas o variedades provocan en los individuos. (Ariño, 2022)

La carencia de la escritura se ve reflejada en las personas, el rescate que se debe realizar es inminente para no perder el patrimonio innato de los elementos orales que se encuentran en las venas de los manabitas. Al ser un referente histórico en el Ecuador y el mundo por sus distintas tradiciones y culturas que se han explayado



más allá de sus horizontes, generan una situación de elementos que aún no ha sido explotada por los escritores.

Chávez (2021) comenta que el estudio de la oralidad como proceso y producto desde un enfoque literario, como las leyendas, cuentos, mitos y demás manifestaciones culturales, inician la estética literaria desde la oralitura.

La oralidad es un elemento promotor cultural de cuentos, cargados de valores, costumbres y tradiciones que se pueden transmitir y perdurar en el tiempo, donde todos los saberes ancestrales que provienen de la tradición oral puedan recuperarse.

Cuando se dejan de escuchar los cuentos, leyendas y mitos de nuestra región se logra tener en cuenta que la tradición oral se está extinguiendo.

El escribir es un arte que representa al ser humano, pero sobre todo es factible rescatar la esencia de la tradición oral manabita y plasmarlo en la literatura escrita, práctica que no se observa en los espacios literarios, culturales y emblemáticos de nuestra provincia.

A través de la etnografía se pretende realizar un análisis del patrimonio arqueológico, mueble, inmueble, arquitectónicos e inmaterial, pretende concientizar a la escritura de cuentos de los elementos que perduran en la actualidad, devolviendo el valor a la tradición oral manabita.

Bases teóricas

Santo Miranda Rojas nace en la ciudad de Guayaquil el 12 de diciembre de 1940, afincó su residencia en la ciudad de Manta. Escribe “Tierra hermosa de mis sueños” bajo un desarrollo temático referente al entorno histórico y social del Ecuador en el siglo XIX, se narra en primera persona, inicia entretejiendo la obra bajo lo cómico, la crónica histórica, las costumbres, la oralidad y el humor. Preside la línea estilística del criollismo mágico iniciada por él en 2013 aportando la explicación del habla cotidiana de los sectores rurales y urbanos de la provincia.

El primer pasaje nos narra la historia de Bienvenido Alcívar, narrador protagonista y el amor de su vida Mercedita. Este libro es un homenaje a Manabí y sus 24 cantones que lo conforman, pero Manta es la ciudad protagonista donde se desarrollan las historias de la vida cotidiana.

Jorge Briones Escritor de la Unión hispano Mundial de Escritores del Ecuador destaca “Estamos hablando de la clásica novela hispanoamericana. Luego del



análisis estructural y semiótico califico esta obra como NOVELA CRITICA IMPRESIONISTA. Apegada a la realidad de nuestros pueblos de América y hecha con toda pasión literaria.” (p.9)

Esta crónica describe como era la ciudad desde sus inicios construida con madera, caña y cadi, valoriza el pasado y revive la historia a través de sus líneas que los jóvenes mantenses deben conocer para sentir y conocer sus raíces.

La antropología lingüística es necesaria para comprender la relación entre la lengua y cultura. Se plantea cómo base para comprender la obra de Santo Miranda Rojas, sus líneas llenas de ficción y narrativa, comprendida por aspectos sociales y culturales de la época. Por eso, hay que analizar esta teoría desde la perspectiva de varios autores.

Desde el punto de vista de Lagos (2017) se entiende la antropología lingüística como el estudio del lenguaje desde un punto de vista antropológico, se caracteriza su enfoque y su aporte para analizar el modo en que es tratado el "contacto lingüístico" en la tradición lingüística general. El estudio a los pueblos antiguos y sus estilos de vida son necesarios para comprender la evolución de la sociedad hasta la actualidad, el lenguaje juega un rol muy importante, pues mediante este proceso comunicativo se brinda la oportunidad de conocer a través de los textos escritos y la oralidad como se transmiten las costumbres y tradiciones.

La especificidad de la antropología lingüística reside en mirar las lenguas como constructos humanos que son síntoma y parte de las vidas de los pueblos, a la vez que son instrumentos de comunicación y de representación del mundo. Al centrarse en el estudio de los uso lingüísticos en el seno de la vida social, puede explicar el significado que la «formas» lingüísticas adquieren en los contextos en que son utilizadas, permite descubrir patrones interactivos que revelan visiones del mundo y formas de relación entre los individuos en tanto que seres sociales. (Alessandro, 2000)

La antropología lingüística nos permite conocer cómo se forman los vocablos, ese proceso semántico es muy importante para comprender el significado de las palabras o frases.

originarias del vocablo manabita y que se utilizan en otras partes del Ecuador y el mundo, como: arrejuntarse, tranca, quedito, amarrar el burro, jachudo, palizada,



tomar café, tantear, variantes lingüísticas que hacen valorar este proceso comunicativo a través de la oralidad.

Etnografía

La etnografía en Manabí nace desde la antropología. Parte del proceso de llegada de los españoles y la iglesia, con el fin de comprender cómo era el proceso social de los pueblos.

Permitiéndoles conocer las costumbres, lenguaje y tradiciones mediante la evolución.

Escritura de cuentos sobre sus orígenes. Dentro de la vida de todo ser humano, es importante el proceso comunicativo de la escritura que se va construyendo a lo largo de la vida académica, los cuentos como recurso educativo son importantes porque potencian la atención en el aula, la escucha y la concentración a través de la memoria y el desarrollo de esquemas perceptivos y analíticos, desarrolla la comprensión verbal, la imaginación y la ampliación del mundo. (Daza & Villanueva, 2020)

La escritura es un medio para transmitir información, forma parte de un acto social comunicativo, impartirlo en forma de cuento, se presenta como un valor agregado en la enseñanza, puesto que, mediante este recurso se puede implementar temas socioculturales sobre un pueblo. Santo Miranda Rojas interroga ¿Qué es la literatura? Sino la lucha permanente de las ideas que desafían los sentidos para salir ufanas por algún atajo de la imaginación y la creatividad... (p.3) Defiende la idea de sentirse orgulloso y proclamar sus orígenes por lo alto. Desafía todo comentario sobre sus ideales y principios que se enmarcan en la obra.

Difundir los contenidos relacionados con nuestros orígenes es lo que más le cuesta a la sociedad, se pierde la identidad, las costumbres y tradiciones de nuestro pueblo.

Castillo (2020) realiza una aproximación sintética a la obra Crónicas noveladas, desde el aspecto principal de la identidad, en relación a su producción estética, el narrador nos atrapa desde las líneas iniciales que, van creando el entorno histórico y social, sumerge en un universo ficcional en el que se articulan y fusionan elementos consustanciales de la vida y el relato de costumbres, la anécdota enjundiosa persiguiendo la línea estilística del “Criollismo mágico”, donde se



presentan características de la oralidad montuvia y de las hablas cotidianas de los sectores populares y rurales de la provincia de Manabí.

Tierra hermosa de mis sueños, en la mente del lector describe breves pinceladas líricas, alusiones e imágenes recreadas por la riqueza lingüística y el manejo de significados, conocer los aspectos narrativos realza las emociones y el espíritu de los receptores; este libro rinde homenaje a Manabí y a una pequeña aldea de pescadores situada en una hermosa bahía (p.3).

Manta tiene más 1500 años se levanta sobre las ruinas del pueblo manteño-huancavilca, después de presentar al congreso nacional el proyecto de cantonización para separarse de Montecristi, el 4 de noviembre de 1922 frente a un gran número de pobladores en la plaza Quito hoy plaza Azua declaran a Manta como cantón.

Sin duda, la lucha de grandes personajes inició dieron paso a la expansión y crecimiento con ayuda de las actividades pesqueras y comerciales de la época. Según Vera (2017) la tradición oral se ha convertido en la ruta más rápida para transmitir ideas, conceptos, experiencias e información a través del tiempo. Vera (2017) lo explica como un fenómeno rico en contenido, cuando los seres humanos dejamos plasmada nuestra identidad escrita, y el autor desaparece esta queda, cosa que no sucede con la oralidad. Para poder conservar la tradición oral es necesario fomentar la identidad y difundirla en los espacios culturales y educativos.

En la familia y la escuela el cuento ha perdido espacio y prestigio, las anécdotas donde los más pequeños se sentaban alrededor de sus abuelos a escuchar cuentos de toda la vida ya no son vistas; parecería ser la tecnología el causante, al ser ganador del espacio en el tiempo. (García, 2019)

Un ejemplo de ello son los refranes que se escuchaban siempre en las abuelas y que ahora se han perdido en nuestro imaginario colectivo. Rojas, en su obra expone que, “es como ver la paja en el ojo ajena y no la viga del propio” refiriéndose a que las personas se fijan en los problemas mínimos de los demás y no observan el desastre que tienen ellos, en su espíritu, mente u hogar.

Expone el dicho “para qué gastar pólvora en gallinazo”, donde presenta un análisis breve, la pólvora se emplea en las armas de caza, mientras que el gallinazo se



presenta como un ave rapaz, haciendo referencia a la necesidad de las personas (p.87)

En la actualidad, la tradición oral presenta deficiencias que deben ser reforzadas a través de la escritura de cuentos, en el ámbito educativo se puede abordar desde diferentes perspectivas como la escritura desde la investigación.

Patrimonio tangible e intangible de Manabí. El patrimonio, como cultura, se dedica a proteger y conservar lo material, es decir lo tangible, como: los monumentos, sitios arqueológicos y demás, pero a finales del siglo XX se introdujeron conceptos muy distintos sobre la diversidad cultural, con el fin de proteger el patrimonio intangible sobre la base de nociones como cultura, identidad, tradición oral y memoria histórica. (Cabrera, 2019)

En Manabí existen varios sitios declarados patrimonios culturales como la Casa de los abuelos en Rio Caña-Ayacucho, el antiguo hotel Aragonés en Manta, el museo de Salango-Punta Blanca, Cerro Jaboncillo, Cerro Chirije. Estos son cuidados y protegidos por el Ministerio de Cultura.

Así como el patrimonio inmaterial que, corresponde a las tradiciones orales, saberes y técnicas de artesanía tradicionales, están las prácticas en el uso de las medicinas naturales, ritos y actos festivos. (p.93)

La importancia de preservar los elementos culturales a través del tiempo es importante, porque nos ayudan a mantener viva la identidad, en muchos hogares aún se conservan fogones de leña, pues estos realzan el sabor a las comidas, dentro de las tradiciones tenemos las fiestas de San Pedro y San Pablo, los velorios, rezos, chigualos, elección de la reina, bailes, fiestas del comercio de la ciudad, tradiciones que han perdurado hasta hoy.

La identidad manabita como manifestación cultural (Escudero, 2019) Presenta la identidad de una comunidad como una forma de reconstrucción social desde distintos aspectos, entre ellos están los documentales, factores verbales, construcciones, el desarrollo poblacional, económico y la educación formal e informal. Una sociedad se forma conforme a las costumbres de un pueblo que transmiten de generación en generación.

Rojas en su obra expone: Un ejemplo de las costumbres que se mantienen vivas en los manabitas son el uso de las plantas medicinales como: la raíz de paja toquilla, para curar el cáncer de próstata, raíces de malacapa, raíces de bejuco, de zorrilla,



yanten, ruda, orégano, yerbaluisa, pelusa de choclo, todos para curar males y enfermedades. (p.87)

Otros aspectos que se relacionan en la obra es lo inmaterial, lo que fue el Hotel Aragonés, donde llegaban comerciantes, agentes de grandes empresas o familias acomodadas a hospedarse.

En ese lugar existe un museo que reúne utensilios y elementos utilizados en las campañas manabitas. (p.94) Este proceso etnográfico ha supuesto para permitir la conservación de costumbres y tradiciones, promovidas por actores culturales como la casa de la cultura, grupos culturales, autoridades municipales y gobiernos centralizados de Manabí. Un ejemplo de aquello es la conservación de patrimonios históricos, culturales, materiales, inmaterial y arquitectónicos de la ciudad.

Sin embargo, los ideales manabitas se forjaron al participar en todos los aspectos sociales siendo actores principales, por aquello la sociedad es sólida porque no es impuesta por los altos mandos y se ha fortalecido por la ausencia de las diferencias sociales. Por ello la comida, los mitos, los versos, los relatos y los amorfinos, se caracterizan por ser fluidos, creativos y cambiantes o incluso en la hospitalidad en la casa campesina al ser muy estética, rodeada de jardines coloridos y el característico perfume de las flores. (Sánchez, 2013)

Desde sus inicios, Manabí ha estado relacionado en diversos hechos históricos, como la llegada del imperio colonial a Portoviejo para formar el centro de operaciones de los conquistadores y posteriormente de movimientos emancipadores.

Un 25 de junio de 1842 dio vida al manabita más grande de la historia al caudillo, al general, al líder de la Revolución Liberal y jefe supremo de Manabí y Esmeraldas Eloy Alfaro Delgado, forjando la identidad manabita en el consiente colectivo ecuatoriano como hombre humilde, valiente y aguerrido. (p.15)

Los grandes avances de la provincia desde sus inicios están precedidos por Alfaro y sus los leales partidarios de “los pañuelos rojos” lucharon y defendieron sus ideales contra el conservadurismo, la separación del estado y la iglesia, la libertad de expresión y sobre todo por la construcción del ferrocarril trasandino. Quizá y este es el legado que dejó a los manabitas, defender las ideas sin miedo. Contrastado con la libertad que brinda la literatura al poder escribir estos pensamientos mediante la creatividad e imaginación.



MATERIALES Y MÉTODOS

Se empleó una ficha etnográfica para evidenciar el patrimonio tangible e intangible desde el contacto directo con los agentes y manifestaciones culturales existentes en la provincia de Manabí, y elementos tradicionales y culturales reflejados en la obra y que perduran a pesar del tiempo.

Este artículo utiliza el enfoque etnográfico en los estudios de la antropología lingüística, para presentar reflexiones que motiven a autores contemporáneos y noveles a la escritura de cuentos sobre sus orígenes. Se apoya en el análisis literario y la hermenéutica, para facilitar el proceso reflexivo e interpretativo de las evidencias, respecto a la identidad del montuvio manabita que, aparecen en el conjunto de obras Crónicas Noveladas de Santo Miranda Rojas.

Además, se revisan conceptos fundamentales sobre identidad, interculturalidad y procesos lectores que aparecen en artículos científicos del campo de la literatura y la lingüística.

RESULTADOS

Durante la fecha del 30 de julio al 20 de agosto de 2023 se realizó la aplicación de la técnica de la etnografía en la ciudad de Manta la cual, se presenta como la ciudad principal, donde se desarrolla el análisis de la obra. La observación se realizó al patrimonio arquitectónico:

mueble - inmueble; arquitectónico- inmaterial que aún se preservan.

La tagua se utiliza como material de elaboración de artesanías, que suelen consumir turistas nacionales y extranjeros, por lo general esto lo observamos en la playa murciélagos. Dentro de las campiñas manabitas se sigue observando la caña picada y caña rolliza como principales materiales para la construcción de casas zancanas.

La rayuela, el cogido y las cometas, como juegos tradicionales se ha expandido y adaptado a la educación, es muy común observar este juego en las instituciones educativas y calles de nuestra ciudad. El bunke es un elemento muy utilizado por los pequeños emprendedores de venta de café de aroma fino, pues pretenden conservar su proceso tradicional.



El sábado 12 de agosto se observó a una familia divirtiéndose con un juego muy tradicional como es la cometa. Montecristi se ha convertido en un promotor cultural de la elaboración de sombreros de paja toquilla y en producir café.

El antiguo hotel Aragonés y hoy actual museo Concebí y el reloj público de la ciudad de manta son una muestra histórica de preservación, pues el museo acoge material tangible que los ciudadanos han donado para la exposición y difusión de estos, entre ellos tenemos el fogón y comal, mientras que el hoy restaurado reloj se convierte en un atractivo turístico de la ciudad. Lugares como el emblemático colegio 5 de junio, la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) y la plazoleta Azua, son lugares llenos de historias y hechos importantes que aluden a la grandeza de la ciudad. Estos lugares en la obra toman protagonismo como nacimiento de grandes personajes que hoy engrandecen la ciudad.

Manta, desde sus inicios se convirtió en un puerto de actividad pesquera donde los cholos pescadores, se dedican a la captura de peces como el bonito, el tollo y la pinchagua. Dentro de las zonas urbanas encontramos árboles de abeto, guachapelí y moyuyo.

En las pequeñas fincas y haciendas de Santa Ana es muy común observar una tranca para cerrar la cerca, el machete para cortar monte y el garrote para arrear a las vacas. El aguardiente o currincho se ha posicionado como una bebida de bajo costo que atrae a los jóvenes y adultos por su bajo costo.

DISCUSIÓN

Con base a los resultados obtenidos, a través de la ficha etnográfica y la revisión teórica del presente estudio sobre la identidad manabita como elemento de construcción, se declara de acuerdo con la posición de (Espinel, 2014) afirma que: La caña guadua constituyeron la materia prima más usada por la gente de Manabí. La caña guadua significo la construcción de viviendas y fue también explotada en recursos como fuego para las cocinas. Esta afirmación coincide con el análisis de la página 19, que describe este material de construcción como humilde, porque circulaba el viento por las rendijas de las paredes.

Palacios et al. (2021) afirman que, en el año 1865, Ecuador realizó su primera exportación que tenía como destino Alemania, ya que en ese país fue en el cual se descubrió el uso de este producto, donde fue utilizado para la elaboración de botones para prendas de vestir de alta calidad.



Según se describe, en Manta existió la Casa Tagua Italiana, con sede en Milano Italia, dedicada a la exportación de la tagua para la producción de botones, los principales comerciantes venían de Santa Ana, Lodana, Colon, La Mocora, Portoviejo, Rio de Oro a comercializar este producto, convirtiéndose en la fuente de ingresos de muchos manabitas. (p. 34-35) (INPC, 2012)

La tradición de la elaboración de los sombreros de paja toquilla se remonta a la época prehispánica, mucho más allá de la historia reciente del territorio que actualmente conocemos como Ecuador y en particular de la provincia de Manabí. Diversas zonas como El Aromo y Montecristi donde se teje el verdadero sombrero de paja toquilla con filamentos de la paja trenzados, estos se elaboran pacientemente y en condiciones climáticas favorables. (p.42)

Se crea el museo Municipal Etnográfico “Cancebí” con el objetivo de rescatar la memoria del campesino, montubio y del cholo pescador de la provincia de Manabí. El nombre “CANCEBI” fue tomado de crónica de Indias, por referirse al Señorío de Cancebí, existente en la parte central de la costa del Manabí precolombino, en la época de la cultura Manteña del periodo de integración, hacia 600dC y 1526 dC. (Mendoza, 2020)

El museo Cancebí tiene un aporte importante e influyente para la sociedad y el pueblo mantense este es un lugar icónico que atrae a turistas nacionales y extranjeros que lo llegan a visitar, el lugar cuenta con una riqueza patrimonial muy importante que ayuda a conocer los objetos que utilizaban nuestros ancestros.

Dentro de la obra se narra que este lugar es un hotel donde llegaban las personas que tenían haciendas en el norte, así como agentes de grandes firmas comerciales importantes de Guayaquil, este lugar ha perdurado con ayuda la casa de la cultura y municipio de Manta, convirtiéndose en un símbolo de resiliencia. (p. 92-93).

En cuanto a los resultados de los diversos elementos analizados se declara que, la memoria colectiva de un pueblo se mantiene viva gracias a la transmisión oral. Se identificó los rasgos culturales de la zona y se contrató con los diversos elementos de la obra como elaborar los sombreros de paja toquilla, la construcción de las casas de caña guadua y la cosecha, secado, elaboración y producción de la tagua mantiene vigente estos aspectos tradicionales de Manabí. Sin embargo, la población poco a poco está olvidando estas prácticas y prefieren emplear elementos de alto consumo.



Entre los resultados no esperados aparece que existe un desconocimiento de la mayoría de las personas que conforman esta provincia, dejando de lado las costumbres y tradiciones de un pueblo, tras este análisis, se logró identificar que a pesar del olvido de las personas existen aún personas que se dedican a mantener estas tradiciones, ya sea de forma oral como escrita.

Finalmente, se recomienda que los docentes sean promotores culturales en las aulas, para mantener vivas las tradiciones y la identidad manabita a través de la elaboración de cuentos, motivar a los estudiantes a la creación empleando los diversos elementos analizados.

CONCLUSIONES

Los resultados indican que, el material tangible e intangible de los manabitas, sigue vigente y en uso, pero en peligro de extinguirse. El cuidado y la preservación fueron relevantes en este estudio, pues aquello permitió enfocarse en los aspectos importantes de la obra.

La debilidad del presente estudio radica en las pocas ciudades visitadas para realizar este estudio pues, no se logró adentrar a todos los cantones de la provincia y así evidenciar si todos aun mantenemos vivas estas tradiciones.

Con base a la revisión teórica y los resultados obtenidos en la parte empírica de este estudio, el autor declara el cumplimiento del objetivo propuesto para esta investigación en el rescate de la identidad del montuvio a través de un estudio etnográfico contrastado con la novela “Tierra hermosa de mis sueños” de Santo Miranda Rojas, mediante la valorización de las tradiciones y costumbres de Manabí. Presentando las siguientes soluciones, brindar información en capacitaciones, horas culturales, ferias y espacios de recreación. Sobre todo, fomentar la escritura y lectura de los elementos manabitas mediante dramatizaciones, foros y círculos de lectura.

Se propone que, los resultados de este estudio sea inspiración para la escritura de cuentos que permitan escribir solo los elementos que nos identifican. El autor de esta investigación te invita a ser una persona que anima a los más pequeños a escribir con pasión y entusiasmo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alessandro, D. (2000). *Antropología lingüística*. Madrid: The press syndicate of the university of Cambridge.
- Ariño, A. &. (2022). Algunas creencias y actitudes lingüísticas de hablantes del español de España hacia las variedades hispánicas. . (L. y. Literatura, Ed.) 82(160-195).doi:<https://doi.org/10.17533/ude>
- Cabrera, C. A. (2019). Patrimonio cultural inmaterial del cantón Manta. Manta: Universitaria. <http://www.munayi.uleam.edu.ec/uleam-ediciones/>
- Calero, J. C., & Carretero, P. A. (enero-abril de 2021). Influencia del patrimonio cultural inmaterial en el desarrollo del turismo comunitario. Jessica Carina Calero Salazar, 6(1-22). doi:10.5281/zenodo.551566
- Chávez, S. (2021). La Literatura Infantil como proceso creativo para el abordaje de la identidad cultural manabita. [http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1910/1/La%20Literatura%20InfJournal Scientific MQRInvestigar 14 Vol.? -N° ¿, 2023, pp. ¿??-¿?? Vol.? No.? \(2023\): Journal Scientific Investigat ISSN: 2588-0659 https://doi.org/10.56048/MQR20225.?.?.2023.???- ¿?? antil%20como%20proceso%20creativo%20para%20el%20abordaje%20de%20la %20identidad%20cultural%20manabita.PDF](http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1910/1/La%20Literatura%20InfJournal Scientific MQRInvestigar 14 Vol.? -N° ¿, 2023, pp. ¿??-¿?? Vol.? No.? (2023): Journal Scientific Investigat ISSN: 2588-0659 https://doi.org/10.56048/MQR20225.?.?.2023.???- ¿?? antil%20como%20proceso%20creativo%20para%20el%20abordaje%20de%20la %20identidad%20cultural%20manabita.PDF)
- Daza, M. D., & Villanueva, R. (2020). La escritura de cuentos: estrategia para potenciar el proceso escritor en niños. *Linhas críticas*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193567257063>
- Escudero, R. A. (2019). Identidad y cultura: un viaje a las raíces Rarámuri. *Boletín Redipe*. <http://CompuStore/Downloads/Dialnet-IdentidadYCultura7528280.pdf>
- Espinel, J. (2014). La caña guadua en el espacio interior. <file:///C:/Users/CompuStore/Downloads/10521.pdf>
- Fernández, J., Pardo, L., & Bravo, F. (s.f.). Recuperación de historias de origen y tradición oral: estrategias para fortalecer la lectura y la escritura. 54. doi:10.15332/21459169.7504
- García, A. J. (2019). Los cuentos infantiles en el desarrollo del lenguaje oral. *Mikarimin*. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1696/1068>
- INPC, I. n. (2012). *Tejido del sombrero de paja toquilla. Patrimonio cultural inmaterial de la humanidad*. Portoviejo: Ave Soluciones Gráficas.



- Lagos, C. (2017). Antropología lingüística y contacto lingüístico: ideologías lingüísticas en conflicto en contextos escolares de Pitrit y Callaqui, Alto Bío Bío. *Lenguas y Literaturas Indoamericanas*, 1.
- Mansilla, S. (2006). Literatura e identidad cultural. *Estudios Filológicos* (Vol. 41). <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=173414185010>
- Mendoza, P. (2020). Diseño de un proyecto de animación sociocultural para el Museo Concebí del cantón Manta de la provincia de Manabí. Portoviejo.
- Muñoz, V. (2004). Historia que transformará a Manabí: construcción de la autonomía. Portoviejo: Su copia.
- Nolla, N. (jul.-dic. de 1997). Etnografía: una alternativa más en la investigación pedagógica. *EducMed Super*, 11(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421411997000200005#:~:text=La%20etnograf%C3%ADa%20es%20un%20t%C3%A9rmino,lo%20que%20la%20gente%20hace%2C
- Palacios, N., Zambrano, J., & Intriago, J. (2021). Cadena de valor de la tagua y su productividad. *Esa Sinergia*, 71.
- Rojas, S. M. (2021). Tierra hermosa de mis sueños: Crónicas noveladas. Portoviejo: Sánchez.
- Sánchez, E. (2013). Identidad cultural manabita. <https://es.scribd.com/document/188090393/Ensayo-Historico-Identidad-Cultural-Manabita>
- Vera, M. F. (Julio-septiembre de 2017). Dinámica de la supervivencia de la tradición oral manabita a través de los amorfinos. <https://www.eumed.net/rev/cccss/2017/03/tradicionoralmanabita.html#:~:text=La%20Tradici%C3%B3n%20Oral%20es%20un,pueblos%20a%20nivel%20del%20mundo.>



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA. UNIDAD EDUCATIVA ERNESTO VELÁZQUEZ KUFFO EN EL AÑO 2023

Alarcón Solórzano Ronald Yáñez
ronald1995@hotmail.es
Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí”- Extensión Pichincha

Lilia del Rocío Bermúdez Cevallos
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
lilia.bermudez@uleam.edu.ec
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9004-7408>

Autor para correspondencia: ronald1995@hotmail.es

Recibido: 05/10/2024

Aceptado: 15/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

El propósito de este artículo es ilustrar la relación de la gestión administrativa y la participación de la comunidad educativa en la Unidad educativa ecuatoriana Ernesto Velázquez Kuffo. Se desarrolló desde el enfoque cuantitativo mediante su metodología de tipo no experimental de nivel correlacional. Tuvo como objetivo principal determinar el nivel de relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa. Para recoger la información se utilizó los instrumentos de recolección de datos que fueron: el cuestionario, donde se permitió conocer el criterio del personal docente con respecto a la calidad educativa con sus dimensiones: planificación de acciones, organización de funciones. De la misma manera, se aplicó un segundo cuestionario para conocer participación educativa.

Palabras clave: Gestión administrativa, participación educativa, relación.

ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND PARTICIPATION OF THE EDUCATIONAL COMMUNITY. ERNESTO VELÁZQUEZ KUFFO EDUCATIONAL UNIT IN 2023

ABSTRACT

The purpose of this article is to illustrate the relationship between administrative management and the participation of the educational community in the Ernesto Velázquez Kuffo Ecuadorian educational unit. It was developed from a quantitative approach using its non-experimental methodology at a correlational level. Its main objective was to determine the level of relationship between administrative management and educational quality. To collect the information, the following data collection instruments were used: the questionnaire, which allowed to know the criteria of the teaching staff with respect to educational quality with its dimensions: action planning, organization of functions. In the same way, a second questionnaire was applied to know educational participation.

Keywords: Administrative management; educational participation; relationship.



INTRODUCCIÓN

En la sociedad a nivel mundial, se viven evoluciones intensas en todos los ámbitos del conocimiento, lo cual conlleva a la reflexión sobre la gestión de las instituciones para generar cambios orientados hacia donde se puedan constituir espacios democráticos de la interculturalidad, convivencia social e integración social.

En este sentido, el desafío al cual se enfrenta el sistema educativo es el de manejar las instituciones mediante una gestión administrativa que requiere la dirección de personas capaces de participar activamente en su renovación; en la cual, todos los entes involucrados como la comunidad educativa y el personal docente aporten sus ideas, sobre la gestión y la participación de la comunidad educativa haciéndose partícipes del trabajo solidario mancomunado, del rector y su equipo de trabajo, del rector con las comunidades educativas, del rector con la población estudiantil para, emprender la transformación social, académica y comunitaria requerida dentro de las instituciones educativas.

Esta investigación tiene como finalidad de definir en qué medida los aspectos administrativos influyen en la participación educativa, identificar cual es la percepción que tienen el personal docente de la institución en los procesos y gestión administrativa y analizar la opinión de los padres de familia y de qué manera incide la gestión en la participación de la comunidad educativa.

De allí, Morduchowicz, (2017) plantea que la participación de la que se habla “...implica una actitud de transformación. Es la expectativa de cambio lo que motiva a la persona a participar. La búsqueda de la innovación de nuevas respuestas y de un futuro mejor hacia una sociedad más humana, solidaria e inclusiva” (p.89).

Desde este punto de vista, en Latinoamérica la escuela como institución de la sociedad está recibiendo el embate de esos cambios, por ello se analiza y cuestiona, coincidiendo que la institución escolar como organización está en profundas transformaciones; precisando su rol protagónico en el sentido de acompañar esos cambios con equidad y justicia social.

Ante tal realidad, Ecuador al igual que los demás países experimentan una intensa y verdadera transformación que se evidencia en la actual reforma del sistema educativo ecuatoriano, sustentados en los principios y objetivos presentes en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2019), la cual origina una serie de expectativas en relación con las modificaciones formuladas. Estas reformas,



conlleven a un cambio en la organización de la institución escolar, promoviendo un modelo curricular flexible y abierto, que permita hacer las adecuaciones curriculares conjuntamente con el diseño de Proyecto Educativo Institucional en atención a las necesidades e intereses de los educandos, a los problemas socioeconómicos, culturales y ambientales presentes en su entorno y a los avances en el campo de la psicopedagogía.

En consecuencia, esta educación plantea la necesidad de un director, de personal docente, de miembros de la comunidad educativa más participativos, a tono con la creciente autonomía de los centros educativos, orientados a mejorar los estándares de calidad y contenido que aseguren el desarrollo de conocimiento y competencia en los estudiantes. Por otra parte, las unidades educativas en su elevada misión de ser las instituciones llamadas a realizar transformaciones profundas en la sociedad, están en la obligación de promover la participación comunitaria y asumir acciones conjuntas para responder a las demandas de cada comunidad.

Al respecto, la organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, (2005) afirma:

“Los sistemas educativos de América Latina y del Caribe, no sólo deben enfrentar la relevancia que ha adquirido el conocimiento, sino también promover la gestión educativa, apoyados en los proyectos educativos, para dar respuesta a la demanda de sustentabilidad y desarrollo humano. (p. 4)

Esas afirmaciones comprometen a la educación con una gestión administrativa más humana, basada en estructuras interactivas, fundamentadas en decisiones que logren crear las condiciones necesarias para la reflexión crítica desde la organización y la participación, apoyadas en equipos de trabajo, que hagan de las instituciones entes mediadores, para que funcionen de manera eficiente.

En este nuevo proyecto, el gerente se constituye en el ente dinamizador para conectar la escuela con la comunidad educativa, la cual está concebida como una organización primordial en el proceso formativo, al sumar a todos los sectores e instituciones de índole social que se identifican con la comunidad local. Cabe destacar que, este ámbito de la participación ha sido ampliamente dispuesto en la Constitución de la República del Ecuador (CRE) señala en su artículo 26 que:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y



condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

Asimismo, el artículo 227 de la normativa citada anteriormente menciona que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

Como se puede apreciar, en los artículos enunciados, se hace referencia directa o indirecta de la participación, relacionándola con la corresponsabilidad, solidaridad, organización de comunidades, defensa y protección de los derechos humanos y educación ciudadana. En todo caso, la participación académica en la formación, ejecución y control de la gestión administrativa es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Desde este ángulo, es importante destacar tanto el personal docente como la comunidad de padres y representantes constituye agentes de cambio de mayor impacto, no siendo menos importante la trascendencia del director de los planteles educativos, quien posee un rol activo desde el punto de vista político y social por cuanto debe dirigir, promover y orientar la gestión de la institución a fin de lograr estos objetivos fundamentales en el fortalecimiento de la escuela comunitaria.

Lo expuesto, se sustenta en los planteamientos de Chiavenato (2014), quien establece que la Administración “es la manera de gobernar las organizaciones o parte de ellas. Proceso de prever planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos organizacionales para alcanzar determinados objetivos, con eficiencia y eficacia” (p.8).

Por ello, los recursos para ejecutar las diferentes actividades en las escuelas comunitarias como la Unidad Educativa Ernesto Velázquez Kuffó, deben estar orientados a promover la ejecución de los procesos de enseñanza y aprendizaje, con criterios de eficacia y eficiencia; así como, lograr mayores niveles de satisfacción en la población estudiantil, que favorezca el acceso de las mayorías al conocimiento, garantizando la permanencia y culminación de sus estudios, para que sea capaz de modificar su realidad social, cultural y económica, a través de un proceso de participación.



No obstante, a pesar de los nuevos enfoques de las organizaciones integrales y de dirección, en los cuales se ha querido insertar la gestión administrativa, se percibe escaso compromiso hacia la búsqueda del bienestar de la comunidad, lo cual permite suponer un trabajo organizativo y pedagógico aislado de la acción comunitaria; por tanto, es posible que, escasamente se ha intervenido en las necesidades básicas de salud, alimentación, ambiente y otras, presentes en la población circundante; lo cual exige la acción de una gestión administrativa que logre integrar a la comunidad para avanzar hacia una ciudadanía participativa con otro nivel de compromiso.

Lo antes expuesto se fortalece en los planteamientos realizados por Alarcón (2018), la gestión administrativa se ha caracterizado por sostener una organización marcada por el centralismo, la verticalidad en la toma de decisiones, el autoritarismo como estilo de liderazgo predominante, la planificación centrada en el logro de objetivos, sin considerar la influencia del entorno; en fin, el uso de la burocracia como modelo organizacional, trayendo como consecuencia que el servicio educativo no diera respuestas a los fines planteados anteriormente.

Al respecto, es importante lo planteado por Hernández (2019), cuando sostiene que “la Nueva Escuela, debe dar respuestas a las necesidades educativas de la sociedad, las cuales se traducen en: fortalecer las potencialidades humanas y propiciar el desarrollo local en un entorno cambiante y de escasos recursos” (p. 34)

En este orden de ideas, existe la necesidad de una gestión administrativa que permita la participación de los actores para poner en marcha dichas acciones. Este planteamiento establece un contexto de acción desarrollada por quien gerencia la dirección del plantel; por lo tanto, en su condición de máxima autoridad debe convertirse en gestor de la participación activa, la solidaridad y el consenso, los cuales son elementos de un mismo fin y donde se construyan alianzas con diversas instancias de la sociedad civil, empresas, organizaciones comunitarias, medios de comunicación, iglesias, familias, entre otros; con la finalidad de lograr la participación de todos en los esfuerzos educativos.

En base a lo expuesto, el presente estudio tiene como objetivo determinar en qué medida la gestión administrativa influyen en la participación educativa de la U.E. Ernesto Velázquez kuffo, tomando en consideración que existe la necesidad de realizar estudios que permitan plantear soluciones que contribuyan con la gestión administrativa a tomar caminos dirigidos a la planificación, control, ejecución,



evaluación, organización y uso moderno de herramientas de comunicación, que conduzcan a una mayor participación de la comunidad en el contexto académico y en beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Es menester precisar, que el estudio sobre la Gestión administrativa y participación de la comunidad educativa. Unidad Educativa Ernesto Velázquez Kuffo en el año 2023 está en correspondencia con la visión del proyecto de la Nueva Escuela que propone la participación, la autonomía y la democracia, donde todos los miembros de la comunidad participen en la toma de decisiones, ejecución, evaluación de las actividades escolares, donde se desarrolle un clima de relaciones horizontales y cuya gestión sea cada vez más autónoma y pertinente con las características sociales culturales y económicas de la comunidad a la que pertenece.

REVISIÓN LITERARIA

Gestión administrativa desde el contexto educativo

La gestión, según James (1998), “...es el proceso de planificación, organización, liderazgo, control y dotación del personal para llevar a cabo la solución de tareas eficazmente” (p.306). Se entiende que la Gestión, debe estar dirigida a lograr la integración de los procesos, los recursos y las acciones, para asegurar la calidad del proceso educativo.

Por su parte, Chiavenato (2014), sostiene que la administración “es la manera de gobernar las organizaciones. Es un proceso de prever, planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos organizacionales” (p.18). Ello, requiere la conjugación de esfuerzos para alcanzar la excelencia de todos los procesos que se ejecutan en la organización.

En este orden de ideas, la gestión administrativa se entiende como un sistema conformado por procesos, métodos, estrategias y principios de gestión para prever, organizar, coordinar, controlar, monitorear y hacer seguimiento a los procesos que se generan en la ejecución de proyectos, acciones que orientan y hacen posible el desarrollo del currículo en atención a los objetivos formulados.

En el sistema educativo, la gestión administrativa se basa en las teorías y prácticas propias del campo de conocimiento de la administración en general y de la administración escolar en particular. Esta gestión se sostiene en la filosofía de la institución, la cual se refleja en la misión, visión y objetivos que la guían y, a partir de ellos, se determinan la estructura y funcionalidad de la organización como tal.



Al respecto, Domínguez (2017) conceptualiza la gestión administrativa en base a cuatro funciones, de la escuela del proceso administrativo:

“Planificación: se utiliza para combinar los recursos con el fin de planear nuevos proyectos, b. Organización: donde se incluyen todos los recursos con los que la empresa cuenta, haciendo que trabajen en conjunto, c. Dirección: implica un elevado nivel de comunicación de los administradores hacia los empleados, para crear un ambiente adecuado de trabajo, para aumentar la eficiencia del trabajo y d. control: este podrá cuantificar el progreso que ha demostrado el personal”. (p. 44)

La primera de las funciones es la planificación, la misma contribuye a la coordinación de acciones, aumentar la eficiencia, a la división racional de tareas y su ejecución dentro de un específico marco temporal. Más concretamente, se trata de la toma de decisiones encaminadas a la tramitación de objetivos y metas (planificación), orientando acciones y sus prácticas en el trabajo escolar (planificación).

Además, en esta etapa, el gerente tiene la capacidad de analizar problemas distinguir comportamientos futuros, buscar las soluciones más adecuadas y determinar las acciones, medios y formas previstos para alcanzar los objetivos.

La segunda de las funciones es la organización. Función administrativa en la que el gerente determina el organigrama. En este contexto se busca la adecuada gestión y aprovechamiento de los recursos humanos, físicos y financieros en términos de su clasificación, asignación en cuanto a docencia y trabajo extraescolar, así como la definición de relaciones de poder y responsabilidad del personal. En este nivel se delega autoridad, se asigna trabajo y proporciona instrucciones.

Todo lo anterior tiene como objetivo desarrollar relaciones saludables, cooperación, evitando conflictos; logrando metas y objetivos en función de las necesidades del currículo-estudiantes-institución-comunidad.

La organización del trabajo en los centros educativos implica una acción deliberada y cuidadosa dado que constituye un entorno de aprendizaje en todas sus dimensiones. “Una escuela es un ambiente que un grupo de personas ordena para estimular el aprendizaje, y contribuir a la formación de los miembros que en él participan” (Amarante, 2017, p. 5). Organizar la actividad escolar conlleva a organizar el ámbito para la vida del estudiante, disponiendo de los recursos y



estructurando situaciones para la expresión de los diferentes potenciales creadores y se sienta motivado, animado y apoyado en sus esfuerzos asociados a la adaptación, aprendizaje, construcciones y rendimiento; “no perseguido y ahogado por sistemas rígidos y autoritarios que matan toda iniciativa y que conducen a la rutina” (González, 2020, p.58). El estudiante conforma el componente curricular de mayor fuerza, y es él, quien justifica los deliberados esfuerzos que se hacen para su formación.

La tercera función de la gestión administrativa es la dirección. En este paso, se va más allá de simplemente administrar tareas; el mismo, implica comunicar, motivar, inspirar y alentar al personal a un nivel mayor de productividad.

En esta fase, es importante crear una actitud positiva hacia el trabajo y los objetivos entre los miembros de la organización a través del liderazgo. El mismo, ayuda a cumplir el objetivo de efectividad y eficiencia al cambiar el comportamiento de los empleados. Entendiéndose que no todos los gerentes son líderes. Un servidor público o privado seguirá las instrucciones de un gerente porque tiene que hacerlo. Pero cuando existe liderazgo, un empleado seguirá voluntariamente las instrucciones de un líder porque cree en él o ella como persona.

Acerca de esta función, González (2017, p. 68) manifiesta que: La dirección escolar tiene modo de ser complejo, del director depende el acierto o fracaso de los planes y la organización de los mismos. Es complicado manejar personas, el director de toda institución educativa deberá cultivar y respetar a los miembros de la comunidad en todas sus fases y manifestaciones, deberá tratarlo en un estado de autoestima que le permita el mejor rendimiento y disposición de elevar la calidad de la enseñanza, la de los alumnos y, con ello, el medio donde se desenvuelve.

Las ideas expuestas por el autor, remiten a las múltiples facetas que debería considerar el director de una escuela en las interrelaciones sociales, situaciones en las que vive y se desenvuelve el personal a su cargo: docentes y alumnos; a fin de prestar atención a los aspectos humanos, conduciéndolos mediante un liderazgo flexible, creativo y diligente. Esta fase, incluye:

- a. La dotación de recursos humanos de la organización.
- b. Supervisión del personal
- c. El clima de comunicación y cooperación que se desarrolla entre el director y personal o comunidad
- d. Motivar al personal docente para un mejor desempeño



- e. El empoderamiento y el desarrollo profesional del personal docente
- f. La coordinación de todas las acciones y actividades para su finalización exitosa

Dirigir es, conducir correctamente la realización de actividades hacia el término señalado, teniendo en consideración: liderazgo, toma de decisiones, comunicación, trabajo en equipo y manejo de conflictos. En este sentido, la dirección es quizás la función administrativa más exigente en lo que se refiere al factor humano, que ejerce una influencia, positiva o negativa, en el logro de metas y objetivos de cada organización. Incluye alineación y secuencia de todas las actividades educativas, pedagógicas y administrativas, la que se complementa y conducen al éxito. La cuarta etapa de la gestión es el control. En el sentido de evaluación, está directamente relacionado con la eficacia de la organización escolar y se refiere al logro de metas y objetivos y puede aplicarse en escenarios, procesos y actores diversos y en variadas circunstancias.

La práctica se realiza a través de un conjunto de estrategias, procedimientos e instrumentos, siguiendo los lineamientos de un determinado modelo de evaluación. Para ello, se analizan los resultados de las acciones y actividades, comparándolos con el diseño inicial y cualquier desviación o error. El propósito de este proceso específico es aumentar el rendimiento y eficacia, a través de su modificación y redefinición planificación y reorientación del personal.

Según González (2017), “en este proceso se consideran tanto las necesidades y limitaciones encontradas, como los niveles de logro alcanzados; de este modo, la evaluación facilita la confrontación de lo que se ha hecho con lo que se quería hacer y, con ello, la toma de decisiones a fin de mejorar la planificación futura” (p.45).

La evaluación como proceso de valoración ha ampliado su espacio y cualquier actividad, proceso, gestión, comportamiento y desempeño que puede ser evaluado en los diversos ámbitos de operación y actuación de una organización social.

Enmarcada en este contexto del conocimiento, la gestión administrativa para Kliksbe (2019) “es una operación organizacional de índole diferente, fluida, de composición interorganizacional que permite enfrentarse a situaciones muy particulares y subjetivas relacionadas con problemas sociales de una determinada comunidad” (p. 78).

El autor plantea que la gestión administrativa eficiente tiende a optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales frente a los grandes déficits



sociales y el mejoramiento del funcionamiento de la comunidad o de la organización educativa, en la que la inversión en capital humano y capital social, representado en este estudio por sus actores y su impacto socioeducativo desde las escuelas comunitarias en la sociedad, representan los elementos esenciales de la gestión escolar participativa.

Por consiguiente, el ejercicio de gestión administrativa orientada hacia la integración y participación comunitaria facilitaría a la U.E “Ernesto Velásquez Kuffó” un estilo gerencial, debe considerar la construcción colectiva de una organización, en este caso educativa, que se oriente al alcance de la misión y la visión organizacional, empleando para ello estrategias de acción que le permitan el logro de los objetivos institucionales que den respuestas a las necesidades educativas de los niños, niñas y adolescente que la integran.

Participación de los miembros que integran las instituciones escolares

La escuela, para responder a la demanda cuantitativa y cualitativa de educación en un mundo cambiante, requiere desarrollar la capacidad de aprender conocimientos significativos a una velocidad creciente para así poder aprender a aprender. Ello obliga a la instauración en la escuela de un sistema gerencial basado en una gestión administrativa de participación comprometida de sus docentes y demás actores para lograr el cambio planeado por ellos. (Collerette y Delisle, 1988), citado por Nube y Sánchez (2018)

Este sistema gerencial a instaurar en la escuela consiste en: 1) crear el deseo de emprender la mejora; 2) crear la creencia de que se puede hacer, a través de la promoción y liderazgo a proyectos sencillos para mejorar las prácticas pedagógicas, la gestión escolar y la innovación educativa; 3) proporcionar a los diversos actores los medios (conceptuales pedagógicos, materiales y tecnológicos para hacerlo; 4) hacerlo, motivando, creando el deseo, la creencia y la infraestructura de conocimientos y de herramientas. (Conway, 1986)

Este modelo prioriza la participación de los diferentes actores, al aprovechar las energías y competencias de cada uno, en aras de construir una organización inteligente, al aprender de su experiencia, pero sin perder de vista que “la participación no tiene ningún sentido en una organización educativa sin una dirección” (Conway, 1986)

Darle direccionalidad es una responsabilidad del gerente educativo, en base al proyecto educativo y demás proyectos de escuela desde una visión compartida y



el cual, las finalidades de la misma sean el marco orientador obligado para emprender la transformación de la institución escolar, su gestión y las prácticas pedagógicas. (Manterola y González (2012), citado por Nube y Sánchez, 2018).

De acuerdo a lo expuesto, la autora expresa que para que exista una gestión administrativa excelente es necesario que el director considere la escuela como un sistema donde todos los actores son importantes para solucionar cualquier problema como son: los estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo y comunidad; lo importante es que conozca el desempeño de cada uno de los integrantes del sistema para poder predecir y manejar la incertidumbre y de ésta manera poder diseñar, dirigir y hacer realidad los objetivos planteados, como un esfuerzo mancomunado de la comunidad educativa.

Docente

Según el Ministerio de Educación de Ecuador (2022), las transformaciones que está viviendo el país en materia económica, social, educativa, política y cultural, aunado a los grandes avances de la ciencia y la tecnología, en estos tiempos han producido un nuevo contexto socio histórico donde la escuela debe asumir los cambios y retos que impone una sociedad en continuo desarrollo y avance. Todos estos cambios han impactado al sistema educativo estableciendo una nueva concepción filosófica en los docentes.

Esta realidad conlleva al surgimiento de nuevos requerimientos y prácticas de gestión administrativa para responder en forma eficiente a los cambios que se experimentan hoy en día, en la cual, el docente cumple una función como agente de cambios y promotor social.

Él mismo, dentro de sus actividades curriculares, deberá promover la participación entre los miembros de la institución y la comunidad con el fin de fomentar valores y principios para la formación moral de todos. Entendiéndose que, el docente de hoy, es un docente consciente de lo que es la enseñanza como función facilitadora de los aprendizajes de los alumnos y en el desarrollo y la integración del ser que se educa, cuyo resultado ha de ser los nuevos hombres y mujeres que el nuevo país necesita de acuerdo a las necesidades de la cambiante realidad social que se vive.

Este docente debe ser facilitador de los cambios estructurales y cualitativos del educando, y de la integración de los grupos comunitarios institucionales y sociales a los cuales pertenece; para dar soluciones a la problemática, de cualquier orden que se plantee en su entorno. Mora (2018) señala:



La educación de acuerdo al avance de las ciencias, de los cambios radicales que muchos escenarios han generado, obliga a tomar muy en serio que la nueva generación de docentes deben evitar a toda costa limitarse únicamente a desempeñar su rol de transmisor de conocimientos, sin inmiscuirse en los problemas existentes en el entorno escolar, desperdiciando su naturaleza de líder y posponiendo la aplicación de estrategias que permitan lograr una mayor integración entre la escuela y la comunidad.(p.20)

El rol del docente, se define como una persona que posee la actitud y las habilidades para cuestionar las ordenes existentes, de modo de cambiar y transformar las formas habituales de la escolarización en otras personas, la concepción de líder esta intrínsecamente ligada a la búsqueda de la innovación y el cambio a través del cuestionamiento constante de las prácticas cotidianas.

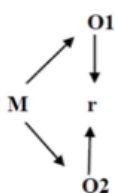
En este sentido, la integración escuela-comunidad, a través del docente, propicia la construcción de aprendizajes cognitivos, afectivos y morales para la cimentación, tanto de la identidad individual como la de las instituciones donde se actúa junto a la misma sociedad, en un espacio social, como la escuela, donde se erigen procesos representados por actos de comunicación, los cuales permiten expresar las particularidades propias de cada comunidad, así como de todos quienes interactúan en ella.

MATERIALES Y MÉTODOS

De acuerdo al modelo epistemológico, a la naturaleza del estudio y considerando el objetivo de la investigación, la cual consiste en determinar en qué medida los aspectos estructurales, procesales y de resultados influyen en la participación educativa de la U.E. Ernesto Velázquez kuffo.

La misma se refiere como una investigación no experimental de tipo correlacional, de acuerdo a Hernández (2014), este tipo de investigación tiene como objetivo comprender la relación entre dos o más variables en un mismo contexto.

El diseño del trabajo es correlacional no experimental, porque no se manipulan las variables deliberadamente, para luego a través de la observación se analiza su comportamiento en la población donde interactúan. Se define el esquema:





Donde:

M: 40 (17 docentes y 23 padres y representantes) de la unidad educativa Ernesto Velázquez kuffo. O1: Gestión administrativa

O2: Participación educativa

r: Relación

En cuanto a la modalidad, está sustentado en un estudio de campo de carácter descriptivo. Se buscó construir una estructura por medio del cual, se logrará recaudar la información pertinente inmersa en las variables en estudio, de esta forma, el diseño de campo permitirá recopilar y obtener informaciones en forma directa con los miembros de la U.E. Ernesto Velázquez kuffo.

La población que forma parte de la investigación estará representada por el personal docente, padres y representantes de la U.E. Ernesto Velázquez Kuffó. Lo expuesto se apoya en lo planteado por Hernández y Otros (2011) es “el conjunto de todos los casos que concuerdan en una serie de especificaciones” (p.238)

Respectivamente, en relación a la muestra, Arias (2011), afirma “es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.83). En este caso, acogiendo la opinión del autor, la muestra de análisis está centrada en diecisiete (17) docentes y veintitrés (23) padres y representantes de la U.E. Ernesto Velázquez kuffo.

La estratificación de la muestra es intencional, seleccionando a cada integrante de acuerdo a su disponibilidad de tiempo y accesibilidad para contribuir con este estudio.

Instrumento

El instrumento empleado es la prueba de percepción de la gestión administrativa, este instrumento fue diseñado por Cruzado (2021) para evaluar cuantitativamente la gestión administrativa, centrándose en las variables gestión administrativa y participación educativa, planificación de acciones y participación educativa.

Este cuestionario consta de 12 ítems. Cabe indicar que el instrumento es aplicado a los docentes y padres representantes por igual. Los resultados serán procesados mediante el sistema de base de datos Excel y el software estadístico SPSS.

RESULTADOS

Los resultados descriptivos por variable de estudio se presentan a continuación:



Tabla 1. Gestión administrativa y participación educativa

Gestión administrativa y participación educativa			Medio	Alto	Total
Gestión administrativa	BAJO	Recuento % del total	5	5	10
			12,5%	12,5%	25,0%
	MEDIO	Recuento % del total	0	12	18
			0,0%	30,0%	45,0%
	ALTO	Recuento % del total	0	18	12
			0,0%	45,0%	30,0%
TOTAL	Recuento % del total	5	35	40	
		12,5%	87,5%	100,0%	

Como se puede apreciar en la tabla 1, el 45% (18) del personal docente de la institución y padres de familia, califica la gestión administrativa como muy favorable, de la misma manera manifiestan que la participación educativa es muy favorable, lo que nos indica que las autoridades efectúan una buena planificación de acciones, organiza acertadamente las funciones del personal docente, ejecuta sus actividades y realiza su respectivo control de resultados lo que permite alcanzar un nivel de participación educativa muy favorable.

Tabla 2. Planificación de acciones y participación educativa

Planificación de acciones y participación educativa			Medio	Alto	Total
Dimensión planificación de acciones	Bajo	Recuento % del total	4	6	10
			10,0%	15,0%	25,0%
	Medio	Recuento % del total	0	16	16
			0,0%	40,0%	40,0%
	Alto	Recuento % del total	0	14	14
			0,0%	35,0%	35,0%
TOTAL	Recuento % del total	4	36	40	
		<u>10,0%</u>	<u>90,0%</u>	<u>100,0%</u>	

Se observa en la tabla 2, que el 40% (16) de los docentes de la institución califica la planificación de acciones como muy favorable, así mismo califican que la participación educativa es muy favorable, indicándonos que los directivos de la institución elaboran la misión con la participación de la comunidad educativa, las actividades administrativas se planifican conforme a la visión de la institución y se reajusta el P.E.I. periódicamente considerando el contexto de la institución.

Resultados inferenciales e hipótesis general

Hi: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la participación educativa en la Unidad Educativa Ernesto Velásquez Kuffo. Ho: No existe relación directa entre la gestión administrativa y la participación educativa en la Unidad Educativa Ernesto Velásquez Kuffo.



Tabla 3. Correlaciones Gestión administrativa y participación educativa

		V1: Gestión administrativa	V2: Participación educativa
V1: Gestión administrativas	Correlación de Pearson	1	0,968
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	40	40
V2: Participación educativa	Correlación de Pearson	0,968	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el objetivo general: Determinar en qué medida la gestión administrativa influye en la participación educativa de la Unidad educativa Ernesto Velázquez Kuffo.

Los referentes teóricos manifiestan que, la acción administrativa es un proceso sistemático, por medio del cual se detectan problemas y necesidades que deben ser resueltas de forma eficiente, por medio de la planificación, organización, dirección, control, para lograr la participación educativa. (Kaufman, 1988)

Por otra parte, la participación educativa implica la inclusión y participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa en los procesos de toma de decisiones y en la mejora continua de la participación educativa que ofrece la institución escolar. (Morales, 2020).

En la tabla 2, los resultados muestran el 52% de docentes califican la acción administrativa y la participación educativa como muy favorable, este efecto coincide con la postura teórica de Kaufman (1988) y Morales (2020), puesto que las autoridades resaltan los problemas o necesidades con miras a buscar soluciones, para ello integra a la comunidad en la búsqueda de soluciones; se organizan de forma acertada cada una las funciones de los actores educativos, luego ejecuta sus actividades administrativas y pedagógicas, debiendo controlar los resultados y verificar la participación de todos en el logro de los objetivos de la institución.

Estos resultados también coinciden con Álvarez (2018) quien muestra que el 75% de los encuestados expresan conocer cómo se desarrolla la gestión educativa. Igualmente son similares a los de Conde (2014) quien muestra que la variable independiente y la dependiente tienen relación.

En lo referente a la suposición general: hay concordancia directa entre la gestión administrativa y participación educativa en la institución. Igualmente, según la tabla 2, los datos muestran el 52% de docentes califican la planificación de las acciones y la participación educativa como muy favorable, estos datos coinciden



con la postura teórica de Kaufman (1988) y Morales (1), puesto que los directivos de la institución elaboran el proyecto institucional, código de convivencia, cronograma institucional, plan de capacitaciones con la colaboración de la comunidad educativa.

Cada actividad administrativa y pedagógica está planificada para responder a la misión, visión y contexto de institución. Estos resultados se alinean con Martínez (2016) quien indica que la planificación debe ser trabajada desde cuatro ejes o factores como la escuela, el contexto, los docentes y el gobierno y que la calidad no solo depende el desempeño de los docentes.

Los resultados en la tabla 3 muestran una correlación significativa de la gestión administrativa y la participación educativa, dado los valores de pearson 0,968 y significancia 0,000. Estos hallazgos, al igual que los anteriores, coinciden con Conde (2014) al concluir que la variable independiente se relaciona con la participación educativa según los valores Rho de Pearson. Además, se relaciona con (Álvarez, 2013) quien señala que se debe incrementar el compromiso de las autoridades con la administración escolar para lograr mayor participación educativa.

En concordancia al objetivo específico 1: ¿En qué medida la gestión administrativa influye en la participación educativa de la Unidad Educativa Ernesto Velázquez Kuffo? Los referentes teóricos manifiestan que, la gestión administrativa es un proceso sistemático, por medio del cual se detectan problemas y necesidades que deben ser resueltas de forma eficiente, mediante la planificación, organización, dirección y control, para lograr la participación educativa. (Kaufman, 1988)

Por otra parte, la participación educativa se logra con el ciclo de la mejora continua, donde se ejecutan actividades administrativas y pedagógicas previa planificación, y poder hacer de forma correcta lo planificado, luego realizar la verificación de los resultados y finalmente actuar, tomar decisiones, delegar. (Morales 2020)

CONCLUSIONES

La gestión administrativa concuerda significativamente con la participación educativa en la Unidad Educativa Ernesto Velázquez Kuffo cantón Pichincha - Manabí - Ecuador, esto se ratifica con los valores de la tabla 3, donde r de Spearman muestra un valor de 0,968 y la significancia bilateral es de 0,000 menor a p valor 0,05, lo que permite concluir que hay concordancia de las variables antes mencionadas. Esto permite tomar la decisión de admitir la suposición de la



investigación y rechazar la hipótesis nula. Así mismo, 52% de los docentes califica como muy favorable la variable independiente (gestión administrativa) y el 48% de los docentes califica como favorable la variable dependiente (participación educativa) (tabla 2).

RECOMENDACIONES

El trabajo de investigación es un gran aporte para las futuras investigaciones científicas, ya que se realizó el proceso correspondiente para establecer el predominio de correlación de la gestión administrativa y la participación educativa.

Se recomienda que las Unidades Educativas deben manejar buena planificación administrativa para que los procesos fluyan y se logre obtener la excelencia académica.

Se sugiere que las fortalezas encontradas en la realidad educativa, se consoliden a través de un adecuado provecho de la red de relaciones que se conjugan mediante los procesos curriculares y organizacionales las cuales pueden ser extendidas a la totalidad del contexto escolar y extraescolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, Andrade. (2018). Los procesos de gestión administrativa y pedagógica del Núcleo Nataniel Aguirre de Colomi. Ecuador: Universidad Mayor de San Simón.
- Amarante, A. (2018). Gestión directiva. Argentina. Magisterio del Río de la Plata.
- Chiavenato, I. (2014). Teoría General de la Administración (Octava ed.). México D.F., México: Mc Graw Hill. Editora Perú. (3 de Julio de 2011).
- Conde (2014), Gestión Administrativa y la Calidad Educativa en las instituciones educativas públicas de la UGEL 09 - Huaura 2013, Conde Curiñaupa, Regulo,
- Asamblea nacional del Ecuador. (2008) Constitución de la República de Ecuador.
- Cruzado, E. (2021). Lo aprendí en la escuela: ¿Cómo se logran procesos de mejoramiento escolar? Santiago de Chile: LOM.
- Domínguez, F. (2017). La gestión educativa en el nivel básico y su incidencia en el rendimiento escolar desde la perspectiva administrativa a lo interno de las instituciones educativas del distrito escolar 4 del Municipio de el Progreso, Yoro. Honduras. [Tesis de maestría. Universidad Pedagógica Nacional. Francisco Morazán].
- González, Marcos (2018). *Administración escolar*. México. Castillo.



- Hernández, H. (2014) Relación entre estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga, Departamento General de Investigaciones. Volumen 9, 71 - 94.
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México, D.F: Mc Graw Hill9
- James, C. (1998), Elementos para la gestión Educativa. Quito: Fundación Hanns Seidel.
- Kliksbe, F. (2019). El contexto institucional, clave en el desarrollo de la docencia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5(1), 309-317.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2017). <https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Mendoza (2009). La Percepción de los directores de Educación Básica Sobre el Liderazgo Participativo para la Transformación Social. [Tesis Doctoral no publicada. Universidad Benito Juárez].
- Mora, C. (2020). El Docente como Facilitador y Generador de Cambios. Caracas. Fe y Alegría. p.20
- Morduchowicz, R. (2017). Programa Escuela y Medios: los jóvenes productores culturales. Nuevas hojas de lectura, ISSN 1692-4975, N°. 15, 2007, págs. 21-25
- Nube H. y Sánchez M. (2018). Relación entre Escuelas, Familias y Familia: Estado Presente y Desafíos Pendientes. *Revista UMBRAL* N° 7
- Palladino, L. (1998). *Administración Organizacional, Capacitación, Evaluación, Calidad*. Buenos Aires-Argentina, Editorial Espacio
- Rincones, J (2008). La Participación Comunitaria en la Gerencia Educativa de la Unidad Educativa Surcos del Distrito de Pichincha. [Trabajo de Grado de Maestría. Universidad de Ecuador].
- UNESCO (2005). Estudios y documentos de educación N.º 39, La autogestión en los sistemas educativos. Francia



ENFOQUES METODOLÓGICOS EN BASE A TEXTOS NARRATIVOS PARA PROMOVER LA COMPRENSIÓN LECTORA

Andrade Vélez Angie Carolina
angie.andrade@pg.uleam.edu.ec
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Calderón Cisneros Juan Tarquino
juan.calderon@pg.uleam.edu.ec
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
<http://orcid.org/0000-0002-8167-8694>

Autor para correspondencia: angie.andrade@pg.uleam.edu.ec

Recibido: 13/12/2024 Aceptado: 03/01/2025 Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

El artículo aborda el tema de la comprensión lectora en estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional "Juan Montalvo" en la ciudad de Manta. El objetivo principal de la investigación es identificar el enfoque metodológico basado en textos narrativos utilizado para promover la comprensión lectora en dichos estudiantes. La metodología aplicada combina un enfoque mixto, exploratorio, descriptivo y bibliográfico. Para obtener los resultados, se realizó una observación directa de la problemática, utilizando herramientas de recolección y análisis de datos como encuestas y entrevistas a docentes y estudiantes. Los resultados revelaron que los docentes de la institución utilizan diferentes enfoques metodológicos basados en textos narrativos para promover la comprensión lectora de sus alumnos. Además, se encontró que los docentes manejan herramientas para estimular la percepción de los estudiantes. Sin embargo, los alumnos encuestados expresaron que las clases a veces carecen de dinamismo y se vuelven tediosas. A pesar de este hallazgo, la investigación logró entender cómo los docentes desarrollan sus conocimientos sobre la comprensión lectora y cómo promueven la lectura y bonificación social entre los estudiantes de la institución. El artículo proporciona una visión clara de la justificación del tema y los objetivos de la investigación. También ofrece detalles sobre la metodología utilizada para obtener los resultados y presenta los principales hallazgos obtenidos. Esto permite a los lectores determinar lo más relevante para sus intereses, especialmente para aquellos involucrados en la educación y la mejora de la comprensión lectora en el ámbito escolar, de forma que se promueva la lectura.

Palabras clave: Comprensión; enfoques; herramientas; lectora; Manta.

ENFOQUES METODOLÓGICOS EN BASE A TEXTOS NARRATIVOS PARA PROMOVER LA COMPRENSIÓN LECTORA

ABSTRACT

The article addresses the issue of reading comprehension in students of the "Juan Montalvo" Fiscomisional Educational Unit in the city of Manta. The main objective of the research is to identify the methodological approach based on narrative texts



used to promote reading comprehension in these students. The applied methodology combines a mixed, exploratory, descriptive and bibliographic approach. To obtain the results, a direct observation of the problem was carried out, using data collection and analysis tools such as surveys and interviews with teachers and students. The results revealed that the institution's teachers use different methodological approaches based on narrative texts to promote their students' reading comprehension. In addition, it was found that teachers use tools to stimulate the perception of students. However, the students surveyed expressed that the classes Enfoque mixto, exploratorio, descriptivo y bibliográfico sometimes lack dynamism and become tedious. Despite this finding, the research was able to understand how teachers develop their knowledge about reading comprehension and how they promote reading and social benefits among the students of the institution. The article provides a clear vision of the justification of the topic and the objectives of the research. It also provides details on the methodology used to obtain the results and presents the main findings obtained. This allows readers to determine what is most relevant to their interests, especially for those involved in education and improving reading comprehension at school, in a way that promotes reading.

Keywords: comprehension; approaches; tools; reader; Manta.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación aborda la importancia de fomentar la lectura comprensiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se centra en identificar el enfoque metodológico basado en textos narrativos para promover la comprensión lectora en estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional "Juan Montalvo" en la ciudad de Manta.

METODOLOGÍA

La metodología utilizada es de enfoque mixto, combinando métodos exploratorios, descriptivos y bibliográficos. Se llevaron a cabo observaciones directas, encuestas y entrevistas a docentes y estudiantes para obtener resultados significativos. Se encontró que diversos factores afectan la comprensión lectora, como la falta de dinamismo en las clases, escaso vocabulario, problemas de memoria y falta de motivación.

La propuesta sobre estrategias metodológicas para fortalecer la lectura comprensiva en el aprendizaje de Lengua y Literatura beneficiará directamente a los estudiantes de la institución, mejorando su rendimiento académico y capacidad para argumentar textos de manera precisa (Romero et al., 2018). Además, se generará una cultura ilustrada y se impulsará una comprensión más profunda de los conceptos en los textos.



El autor Durango (2017) enfatiza en la relevancia de considerar la habilidad oral de los niños al trabajar en su comprensión lectora. El desarrollo del lenguaje oral influye directamente en la capacidad de comprender textos escritos, ya que se basa en las experiencias y esquemas adquiridos previamente.

Por otro lado, Cuñachi y Leyva (2018) advierten sobre el impacto negativo de las nuevas tecnologías en los hábitos de lectura de los niños y destaca la necesidad de incentivar la lectura crítica de textos literarios en el ámbito educativo.

Es esencial que los educadores distingan entre los diferentes tipos de textos y apliquen estrategias específicas para promover la comprensión lectora en sus estudiantes. (Silva, 2020) . El fomento de la habilidad oral y la lectura crítica contribuirán a mejorar la competencia lectora y la capacidad de interpretar y analizar textos escritos, enriqueciendo así el proceso educativo y el desarrollo intelectual de los niños y jóvenes. Concepto y niveles de comprensión lectora.

En la actualidad, la comprensión se concibe como la combinación de la información del texto con el conocimiento del lector para lograr una comprensión completa. Además del contenido textual, los buenos lectores tienen la habilidad de hacer inferencias, interpretaciones y evaluaciones a partir de información implícita. (Huanca et al., 2021)

Comprensión lectora:

Se entiende dentro del marco constructivista a la comprensión como la construcción del significado, la facultad, capacidad o inteligencia para entender y saber usar ese conocimiento en beneficio propio o Colectivo. (Fonseca et al., 2019)

La comprensión lectora se refiere a la capacidad de un lector para entender y procesar el contenido de un texto escrito (Reynoso, 2021). Involucra una serie de habilidades cognitivas y lingüísticas que permiten al lector extraer significado, interpretar, y relacionar la información contenida en un texto (Cabero et al., 2018)

Textos narrativos:

Los textos narrativos son un tipo específico de texto escrito que se caracteriza por contar una historia o relato (Caracas & Ornelas, 2019). Estos textos están diseñados para entretener, informar o transmitir una experiencia a través de una secuencia de eventos o sucesos. (García et al., 2017)



Los textos narrativos son aquellos que cuentan historias, con elementos como personajes, trama, configuración, conflicto, resolución y estilo narrativo. Ambos conceptos son esenciales en el aprendizaje y la interpretación de textos escritos (Martínez & Esquivel, 2017). Estas definiciones son fundamentales para un estudio que involucra la comprensión de textos narrativos (Ocampo, 2018)

Esta investigación tiene como objetivo comprender cómo los estudiantes demuestran su noción sobre la comprensión lectora, cómo los docentes explican elementos y desarrollan sus conocimientos sobre la comprensión lectora, e identificar nuevas formas de promoción a la lectura y bonificación social.

La metodología empleada permitió estudiar a 187 estudiantes y se utilizaron fichas de observación, encuestas y entrevistas para recolectar datos. Los resultados evidenciaron la escasez de comprensión lectora entre los estudiantes, lo que afecta su proceso de aprendizaje. En conclusión, el estudio destaca la relevancia de desarrollar enfoques metodológicos efectivos para promover la comprensión lectora en el ámbito educativo. Al comprender los obstáculos que enfrentan los estudiantes en este aspecto, los docentes pueden diseñar estrategias adecuadas para mejorar su comprensión y motivación en la lectura, beneficiando su rendimiento académico y desarrollo personal.

Métodos

En este estudio, se emplearon tres métodos de investigación complementarios. Primero, se aplicó un enfoque exploratorio para obtener una comprensión en profundidad de los diferentes enfoques metodológicos empleados en la enseñanza de la comprensión lectora basada en textos narrativos, permitiendo la identificación de prácticas y estrategias docentes comunes.

Luego, se utilizó un método descriptivo para analizar minuciosamente los enfoques y prácticas educativas que fomentan la comprensión lectora, capturando información detallada sobre el diseño y la ejecución de las estrategias docentes.

Además, se llevó a cabo un método bibliográfico mediante una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre enfoques metodológicos para promover la comprensión lectora, proporcionando una sólida base teórica y situando el estudio en el contexto académico y educativo actual. Juntos, estos métodos permitieron una exploración completa y contextualizada de la enseñanza de la comprensión lectora.



Recolección de datos: Se utilizaron varias técnicas para recopilar datos relevantes. Se aplicaron encuestas a los docentes para obtener información sobre los enfoques metodológicos que utilizan en la enseñanza de la comprensión lectora. Además, se realizaron entrevistas para profundizar en sus experiencias y prácticas pedagógicas.

Análisis de Contenido:

Los datos recopilados a través de las encuestas y entrevistas se analizaron utilizando métodos de análisis de contenido. Se identificaron patrones, tendencias y enfoques comunes utilizados por los docentes en la promoción de la comprensión lectora.

Comparación y Contraste: Se compararon y contrastaron los enfoques metodológicos identificados en la literatura con las prácticas educativas reales de los docentes. Esto permitió evaluar la efectividad de los métodos aplicados y su correspondencia con las teorías existentes.

Técnicas e instrumentos:

Se utilizaron tres instrumentos para la investigación: una ficha de observación para revisar el trabajo de los docentes en el aula, una entrevista para conocer en detalle las metodologías que aplican para promover la lectura, y encuestas dirigidas a los estudiantes para obtener resultados. Estos instrumentos de investigación permitieron explorar y detallar los motivos que sustentan la creación de la información que se buscaba conocer.

A través de esta metodología, se logró obtener una visión integral y completa de cómo se aborda el fomento de la lectura en el contexto educativo, tanto desde la perspectiva de los docentes como de los estudiantes.

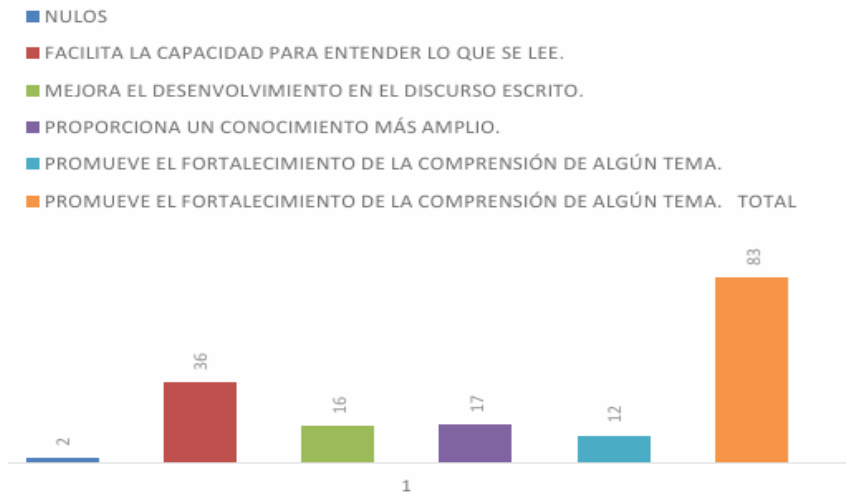
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En base a los resultados obtenidos, se presentan los siguientes análisis de los gráficos. Donde se menciona como interrogante a los estudiantes ¿Qué es la comprensión lectora?, a la cual se obtuvo como resultados que el 3% de los alumnos manifestaron el no conocer sobre la comprensión lectora, por otro lado, el 58% afirmó que la comprensión lectora es la capacidad de entender lo que se lee, mientras que el 11% comentó que comprensión es el significado de las palabras que forman un texto, el 10% mostró que la comprensión estimula la comunicación de textos, el 1% indicó que la comprensión lectora interactúa con el texto,



obteniéndose un total de 83% de los encuestados, como se evidencia en la figura 1.

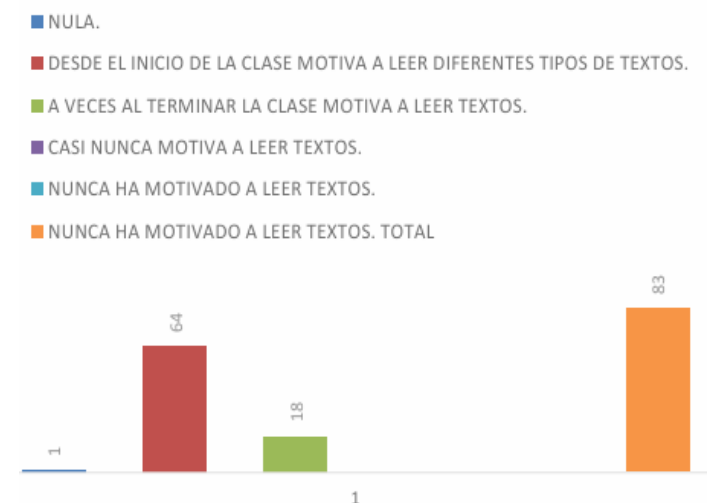
Figura 1. Resultados estadísticos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Fiscomisional “Juan Montalvo”.



Otra de las interrogantes es que ¿Desde su figura como estudiante cuál es la importancia de instruirse para comprender una lectura?, a la cual se obtuvo como resultados el 2% no contestaron la pregunta, la cuál es la importancia de instruirse para comprender una lectura, mientras que el 36% afirmó que facilita la capacidad para entender lo que se lee.

Por otra parte, el 16% declaró que mejora el desenvolvimiento en el discurso escrito, por una parte, el 17% afirmaron que proporcionan un conocimiento más amplio, y el 12% indicaron que promueve el fortalecimiento de la comprensión de algún tema, dando así un total de 83%, cómo se evidencia en la figura 2.

Figura 2. Resultados estadísticos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Fiscomisional “Juan Montalvo”.





Otra interrogante que se planteo es ¿Sus docentes los motivan en las clases a leer textos?, a la cual se obtuvo como resultados que el 1% no hizo mención en si los docentes los motivan en las clases a leer textos, mientras que el 64% comentaron que desde el inicio de la clase el docente motiva a leer diferentes tipos de textos; sin embargo, el 18% manifestaron que a veces al terminar la clase motivan a leer textos, lo que equivale a un total del 83%.

En base a los resultados obtenidos, se presentan los hallazgos de la interrogante ¿Qué tipos de textos conoce?, a la cual se obtienen como resultados en la investigación que el 14% de los estudiantes desconocen los tipos de textos, mientras que el 53% afirmó el conocer los textos narrativos.

Por otro lado, el 7% comentó sobre los textos dialogados, y el 6% afirman que conocen los textos expositivos, de otra forma, expresan conocer los textos descriptivos, que equivale a un total del 83% de los encuestados.

Tabla 1. Tipos de textos que conoce

	Qué tipo de textos conocen	
	Nulos.	14
A	Narrativo.	53
B	Dialogados.	7
C	Expositivos.	6
D	Descriptivo.	3
	TOTAL	83

CONCLUSIONES

La comprensión lectora se define como un proceso en el cual se combinan las claves proporcionadas por el autor y el conocimiento previo del estudiante para deducir el significado de un texto determinado. Este proceso resulta fundamental para el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes, especialmente en lo que respecta a la comunicación oral. En este sentido, se reconoce que la comprensión lectora es esencial para el progreso educativo y las capacidades individuales.

Es relevante conocer cómo los docentes promueven la comprensión lectora en los estudiantes, destacando la efectividad de estrategias como las tertulias, las cuales fomentan la participación activa de los alumnos en el análisis y discusión de textos.

Asimismo, los estudiantes demuestran que, a través de una comprensión lectora sólida, se logra un aprendizaje cognitivo más profundo y significativo respecto a los contenidos abordados en los textos de estudio.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cabero, J., Pinero, R., & Reyes, M. (2018). Material educativo multimedia para el aumento de estrategias metacognitivas de comprensión lectora. *Perfiles Educativos*, 3(5), 2018.
- Caracas, B., & Ornelas, M. (2019). La evaluación de la comprensión lectora en México. El caso de las pruebas EXCALE, PLANEA y PISA. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 45.
- Cuñachi, G., & Leyva, G. (2018). Comprensión lectora y el aprendizaje en el área de Comunicación Integral en los estudiantes de Educación Básica Alternativa de las instituciones educativas del distrito de Chaclacayo UGEL 06 Ate Vitarte año 2015 (Vol. 6).
- Durango, Z. (2017). Niveles de comprensión lectora en los estudiantes de la Corporación.
- Fonseca, L., Migliardo, M., Simian, M., & Olmos, R. (2019). Estrategias para Mejorar la Comprensión Lectora. *Revista Notables de La Ciencia*, 5.
- García, S., Hoyos, A., & gallego, T. (2017). Desarrollo de habilidades de comprensión lectora en niños y niñas de la básica primaria. *Dialnet*, 5(2), 23-45.
- Huanca, J., Asqui, M., & Mamani, H. (2021). Habilidades lingüísticas y comprensión lectora en la oquedad del siglo XXI: una mirada a la Institución Educativa Politécnica de Puno - Perú. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación.*, 4.
- Martínez, W., & Esquivel, I. (2017). Efectos de la instrucción de estrategias de lectura, mediadas por TIC, en la comprensión lectora del inglés. *Perfiles Educativos*, 4.
- Ocampo, A. (2018). Competencia Lectora y Comprensión Lectora desde una perspectiva de Educación inclusiva. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5.
- Reynoso, J. (2021). Atención y comprensión lectora a distancia en los estudiantes de la Institución Educativa "José Carlos Mariátegui"- El Agustino, 2020. Universidad César Vallejo.
- Romero, M., Trigo, E., & Moreno, P. (2018). De la comprensión lectora a la competencia literaria a través de la obra de Eliacer Cansino. *Revista Universidad de Cádiz*. 6(21):112-121.
- Silva, I. (2020). Nivel de comprensión lectora y logro de aprendizaje en estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa Aplicación de Puerto Maldonado, 2019. Universidad Nacional Amazónica.
- Mendoza (2009). La Percepción de los directores de Educación Básica Sobre el Liderazgo Participativo para la Transformación Social. [Tesis Doctoral no publicada. Universidad Benito Juárez, México]



- Mora, C. (2020). El Docente como Facilitador y Generador de Cambios. Caracas. Fe y Alegría. p.20
- Morduchowicz, Roxana. (2017). Programa Escuela y Medios: los jóvenes productores culturales. *Nuevas hojas de lectura*, ISSN 1692-4975, N°. 15, 2007, pp. 21-25
- Nube H. y Sánchez M. (2018). Relación entre Escuelas, Familias y Familia: Estado Presente y Desafíos Pendientes. *Revista UMBRAL* N° 7
- Palladino, L. (1998). *Administración Organizacional, Capacitación, Evaluación, Calidad*. Buenos Aires-Argentina, Editorial Espacio
- Rincones, J (2008). La Participación Comunitaria en la Gerencia Educativa de la Unidad Educativa Surcos del Distrito de Pichincha. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad de Ecuador.
- UNESCO (2005). Estudios y documentos de educación N.º 39, La autogestión en los sistemas educativos. Francia



ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA BÁSICA SUPERIOR. UNIDAD EDUCATIVA PICHINCHA, CANTÓN PICHINCHA 2023

Jeniffer María Alarcón Solórzano
jeniffer.alarcon@pg.uleam.edu.ec
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Extensión Pichincha

Edelmary Muñoz Aveiga
edelmary.munoz@uleam.edu.ec
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
<https://orcid.org/0000-0001-5909-3430>

Autor para correspondencia: jeniffer.alarcon@pg.uleam.edu.ec

Recibido: 13/12/2024

Aceptado: 10/01/2025

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

El estudio propuso como objetivo determinar las estrategias de enseñanza que utiliza el docente para atender a estudiantes con bajo rendimiento académico del 8vo grado en la Unidad Educativa Pichincha. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes. La metodología de investigación seleccionada es la descriptiva; la investigación es de tipo teórica de nivel correlacional causal. Se aplicó un instrumento de medición: el cuestionario utilizado fue diseñado por Peñalver (2020) con el propósito de investigar las estrategias de enseñanza que utiliza el docente para atender a estudiantes con bajo rendimiento académico. Respecto variable RA, se consideraron el acta de notas del segundo trimestre, proporcionadas por la oficina de registros de la institución. Las conclusiones, indican la existencia significativa entre las estrategias de enseñanza docente y el rendimiento académico en los estudiantes del 8vo grado en la Unidad Educativa Pichincha. Se halló una correlación de 0,410 aceptándose la hipótesis general de investigación. Las estrategias de enseñanza que usa el docente tienen una regular repercusión en la calidad educativa, esto se pudo evidenciar al contrastar las respuestas de los alumnos con respecto al rendimiento académico y tomando como base las notas de dichos estudiantes. Se identificaron varias estrategias de enseñanzas que incluyen, la implementación de evaluaciones formativas y la colaboración con los padres de familia. Los resultados sugieren 3 que existe la necesidad de desarrollar las habilidades de aprendizaje en los estudiantes con bajo rendimiento académico del 8vo grado en la Unidad Educativa Pichincha

Palabras clave: Estrategias de enseñanza, rendimiento académico, diseño correlacional.



TEACHING STRATEGIES AND POOR ACADEMIC PERFORMANCE OF UPPER ELEMENTARY SCHOOL STUDENTS. PICHINCHA EDUCATIONAL UNIT, PICHINCHA CANTON 2023

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the teaching strategies used by teachers to serve students with low academic performance in the 8th grade at the Pichincha Educational Unit. The sample consisted of 100 students. The selected research methodology is descriptive; the research is of a theoretical type at a causal correlational level. A measurement instrument was applied: the questionnaire used was designed by Peñalver (2020) with the purpose of investigating the teaching strategies used by teachers to serve students with low academic performance. Regarding the RA variable, the second quarter grade record, provided by the institution's registry office, was considered. The conclusions indicate the significant existence between teacher teaching strategies and academic performance in 8th grade students at the Pichincha Educational Unit. A correlation of 0.410 was found, accepting the general research hypothesis. The teaching strategies used by teachers have a regular impact on the quality of education. This was evidenced by comparing the students' responses with respect to academic performance and taking the students' grades as a basis. Several teaching strategies were identified, including the implementation of formative assessments and collaboration with parents. The results suggest that there is a need to develop learning skills in students with low academic performance in the 8th grade at the Pichincha Educational Unit.

Key words: Teaching strategies, academic performance, correlational design.

INTRODUCCIÓN

Todo ser humano, nace con una serie de capacidades y habilidades que son desarrolladas y fortalecidas en su interrelación con diferentes ámbitos socioculturales. Con base en las teorías de Vygotsky y Piaget la adquisición de conocimientos está mediada por factores ambientales, culturales y sociales, a partir de los cuales cada educando se interpreta a sí mismo, a los demás y al mundo social. Estos factores se revelan en diferentes maneras de pensar, sentir y actuar. Por lo tanto, cada estudiante tiene su propio camino, un bagaje que debe ser considerado en el proceso de adquisición de conocimientos escolares.

Asimismo, Pérez (2021) señala que en varios estudios se ha indicado que el bajo rendimiento académico está relacionado con “el contexto individual, social, familiar, educativo; en el individual...factores como el autocontrol, falta de concentración, motivación, autopercepción, proceso y uso de la información; en el social, las desventajas socioculturales; en el familiar, el clima afectivo, el nivel socio económico...” (p.65)



En esta situación no se puede desconocer que los resultados académicos no son solo responsabilidad de los estudiantes, también influyen variables escolares como lo son: los sistemas de evaluación utilizados, las intervenciones didácticas, el entrenamiento que se le brinde para fortalecer sus habilidades cognitivas, algunas características de los docentes, las estrategias de evaluación y retroalimentación en el aula de clase.

Tal como lo expresa Pérez (2021) “...en lo educativo, la enseñanza que no se relaciona con los estilos de aprendizaje...las prácticas pedagógicas, los recursos materiales... las estrategias de evaluación...”

Estos y otros factores de la escuela son vistos como los que tienen mayor posibilidad educacional para compensar las desigualdades de origen social y familiar que afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

Además, la escuela y en especial el aula de clase donde se da el proceso de enseñanza y aprendizaje escolar, representa el contexto con más posibilidad educacional para compensar las desigualdades de origen social y familiar por medio de una educación efectiva, asimismo, es calificado como el lugar propicio para que se fortalezcan los procesos de aprendizaje por medio de estrategias que los potencialice efectivamente en las habilidades necesarias para mejorar su rendimiento académico.

En este contexto, la Estrategia de Nivelación Formativa orientada por el Ministerio de Educación de Ecuador se realiza al inicio del año lectivo en dos etapas: (1) diagnóstico y (2) nivelación.

Esta estrategia se fundamenta en el siguiente Marco Normativo: Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2021) cuyo literal e) del artículo 2.4 establece que la evaluación es entendida como “un proceso técnico permanente y participativo de todos los actores, instituciones, programas y procesos; niveles y modalidades, para aportar en transformaciones y mejoramientos del Sistema Nacional de Educación”.

Tomando en cuenta el principio de que toda escuela debe adaptarse a cada estudiante y no al contrario. El proceso de nivelación, en la Unidad Educativa Pichincha se convierte en un derecho fundamental para cada estudiante. En la misma al inicio del año escolar se establecen acciones orientadas a reconocer las necesidades de los estudiantes. Para ello se debe establecer según Morales (2021) “una acción de nivelación orientada primero a una evaluación diagnóstica de las



habilidades y aprendizajes de los estudiantes entre años/grados y, al mismo tiempo, establecer estrategias para comprenderlas y superarlas” (p.43).

No obstante, se pudo observar, que la nivelación se ve como un proceso y acción de recuperación de emergencia solamente al principio del año escolar y se utiliza específicamente en el programa de educación integral por diferenciarse de la recuperación continua.

Las estrategias utilizadas, no se enfocan en las habilidades básicas que los estudiantes necesitan desarrollar para seguir el currículo para el grado/año actual; al contrario, están orientadas al cumplimiento de contenidos.

Es preciso profundizar el fenómeno del bajo rendimiento académico desde las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes y las respuestas que dan los estudiantes considerados con bajo rendimiento académico para gestionar sus aprendizajes dentro de su propia aula de clase, para ampliar la comprensión de lo que sucede con ellos en las dinámicas escolares, como algunos de los indicadores del rendimiento académico. La conexión entre las técnicas de enseñanza aplicadas por los profesores y el proceso de aprendizaje de los alumnos con bajo desempeño académico es un tema de gran relevancia en el campo educativo.

En este artículo, analizaremos esta relación específicamente en la Unidad Educativa Pichincha, con un enfoque en el octavo curso. Nuestro propósito principal radica en evaluar el impacto de las estrategias de enseñanza en el aprendizaje de estos alumnos, identificar sus habilidades de aprendizaje y establecer la correlación entre las técnicas empleadas y el rendimiento académico.

Es esencial comprender que las estrategias de enseñanza juegan un rol fundamental en el proceso educativo de los estudiantes con bajo rendimiento académico.

Los docentes afrontan el reto de ajustar sus enfoques para satisfacer las necesidades específicas de este grupo estudiantil, ofreciéndoles un apoyo adicional y personalizado que les ayude a alcanzar su máximo potencial. Por lo tanto, resulta crucial identificar qué técnicas están siendo utilizadas por los profesores en la Unidad Educativa Pichincha para atender a estos alumnos.

Es por ello que el presente estudio, el objetivo general está orientado: analizar la relación existente entre las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes y el aprendizaje de estudiantes del 8vo grado que presentan bajo rendimiento



académico en la Unidad Educativa Pichincha; asimismo, los objetivos específicos tienen como fin:

Determinar las estrategias de enseñanza que utiliza el docente para atender a estudiantes con bajo rendimiento académico Identificar las habilidades de aprendizaje observadas en los estudiantes con bajo rendimiento académico.

Relacionar las estrategias de enseñanza y el aprendizaje en los estudiantes con bajo rendimiento académico. La conexión entre las técnicas de enseñanza aplicadas por los profesores y el proceso de aprendizaje de los alumnos con bajo desempeño académico es un tema de gran relevancia en el campo educativo.

En este artículo, analizaremos esta relación específicamente en la Unidad Educativa Pichincha, con un enfoque en el octavo curso. Nuestro propósito principal radica en evaluar el impacto de las estrategias de enseñanza en el aprendizaje de estos alumnos, identificar sus habilidades de aprendizaje y establecer la correlación entre las técnicas empleadas y el rendimiento académico.

Es esencial comprender que las estrategias de enseñanza juegan un rol fundamental en el proceso educativo de los estudiantes con bajo rendimiento académico. Los docentes afrontan el reto de ajustar sus enfoques para satisfacer las necesidades específicas de este grupo estudiantil, ofreciéndoles un apoyo adicional y personalizado que les ayude a alcanzar su máximo potencial. Por lo tanto, resulta crucial identificar qué técnicas están siendo utilizadas por los profesores en la Unidad Educativa Pichincha para atender a estos alumnos.

Con base en lo expuesto, esta investigación es de interés no solo por la atención individual sino colectiva, puesto que, docentes, estudiantes, padres de familia y autoridades están incluidos en el proceso enseñanza aprendizaje y por ende expuesto al cambio continuo de la educación, que es la base fundamental de la sociedad.

Es importante porque los estudiantes con bajo rendimiento necesitan de nuevas y adecuadas técnicas de aprendizaje para que vayan descubriendo y desarrollando su potencial con una injerencia recíproca, haciendo que la intervención de los estudiantes sea más activa dentro del aprendizaje significativo y, por ende, el docente logre reconocer nuevas estrategias que aporten a su gestión educativa.



REVISIÓN DE LA LITERATURA

Las estrategias de enseñanzas basadas en el modelo del constructivismo social

Las estrategias sociales, como las colaborativas para generar espacios de aprendizaje en los estudiantes con bajo rendimiento académico se basan en el precepto de que el conocimiento se puede crear dentro de una población donde los miembros interactúan de manera activa compartiendo experiencias y asumiendo roles de asimetría.

Dicho de otra manera, el aprendizaje se da mediante las metodologías y los entornos socioculturales en los que los estudiantes se involucran con sus compañeros, con la familia en una tarea común y donde cada individuo depende y es responsable el uno por el otro.

Este planteamiento educativo coincide en el modelo teórico del constructivismo social de Vygotsky, el cual pone en manifiesto, según Valladares (2015) “como el ambiente que le rodea al individuo puede influir significativamente en su desarrollo cognitivo mediante la colaboración que le preste ese medio para alcanzar un desarrollo en el aprendizaje a través de la interacción social” (p.67).

En este sentido, mientras más contacto tenga el niño, niña y adolescente en el contexto social, mayores serán las oportunidades de desarrollar al máximo sus capacidades cognoscitivas, lingüísticas, socio afectivas como un proceso lógico que se convertirá en un modo de vida a lo largo de su existencia, que puede tener modificaciones y ajustes para ir empleando nuevos escenarios de aprendizajes que ir aprendiendo y desaprendiendo según le proporcione la sociedad.

Por otra parte, los aprendizajes a través de las estrategias colaborativas en la escuela se convierten en un proceso transformador que implica la persona en la construcción sociocultural y educativa de conocimientos que amplía al máximo “el desarrollo de capacidades, competencias y generación de actitudes y valores socialmente significativos, para un contexto determinado, en el que los actores del mismo, se transforman y transforman la realidad” (Maeso, 2008, p. 146).

Lo expuesto, explica como esta construcción de experiencias formativas repercute en los aprendizajes desde un proceso educativo que integra a la familia como herramientas transformadoras.

Es de suponerse que desde este contexto el rol de la comunidad y en especial de los padres es primordial en los estudiantes con bajo rendimiento académico, las oportunidades y herramientas que le faciliten a sus hijos, la colaboración,



responsabilidad, supervisión son claves que ayudan a la educación de un estudiante, despertándolo a nuevos intereses, conocimientos, aprendizajes, de este modo, las actividades que se realizan de forma compartida gracias a la integración de los padres y representantes y el centro educativo, permiten que haya un acercamiento de manera que puedan interiorizar las normas, principios, valores sociales y culturales; así como comportamientos de la comunidad que los rodea, apoderándose de las que más les convenga.

De acuerdo a Sambrano (2015), el modelo del constructivismo social:

Ofrece una explicación sistemática, coherente y unitaria de cómo se debe aprender, en la que se involucra factores en los que se determina la forma en que se van a transmitir una enseñanza, en el primer elemento dinamiza un proceso de aprendizaje que tiene que ver con el entorno, y la segunda las oportunidades y ayuda que se le pueda prestar para alcanzar un mejor rendimiento escolar. (p.32)

En base a lo expuesto, el proceso educativo implica la necesaria actuación de quienes integran el ámbito escolar hacia el logro de un objetivo común, representado por la conformación de individuos íntegros, aptos para cumplir un rol social útil y satisfactorio. De esta manera, en la reforma curricular se ha ido incorporando la participación activa de todos los actores de la formación académica de los estudiantes (principalmente a la familia); esta participación ha generado un cambio en las exigencias educativas; donde el fin es que la comunidad y los padres sean coparticipes del hecho educativo en los estudiantes con bajo rendimiento académico.

Estrategias

Toda acción docente implica, necesariamente, una planificación de cada uno de los ámbitos que configuran la programación escolar. De hecho, el docente debe tener presente aspectos como, los objetivos didácticos que quiere conseguir, los contenidos básicos que hay que trabajar, las competencias que se desean desarrollar, las actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación que se han de aplicar en las diversas clases.

En sí, un procedimiento organizado, formalizado y orientado para la obtención de una meta claramente establecida cuya aplicación requiere de procesos, técnicas seleccionadas por el docente de manera autónoma, basadas en las necesidades de los estudiantes y también, los materiales educativos que debe utilizar en dichas actividades.



En el campo pedagógico, Cabrera y Pesantez (2015) definen: Las estrategias son todos los procedimientos que se activan para adquirir una destreza y por eso deben estar bien organizadas por el docente para alcanzar su objetivo, es decir, ayudar al estudiante a aprender en forma significativa y autónoma los distintos contenidos y destrezas. (p.46)

En otras palabras, las estrategias representan una programación de actividades que revisten las características de un plan, que llevado al ámbito de los aprendizajes permiten la elección, coordinación y aplicación de las habilidades que poseen los estudiantes, mediante la ejecución de procedimientos orientados a la práctica para la consecución de un aprendizaje significativo.

Sobre este aspecto dentro del proceso de enseñanza a estudiantes con bajo rendimiento académico, se debe considerar las estrategias didácticas a las cuales el docente puede tener acceso para satisfacer las necesidades cognitivas, físicas y afectivas y que se encuentran en el modelo de inclusión educativa.

Esto se traduce, a una pedagogía que orienta la mediación de los aprendizajes y que favorezca la formación integral. En este sentido, la práctica escolar se convierte, muchas veces en una rutina de actividades; más allá de implantar una rutina educativa, los docentes son responsables de efectuar una doble línea de acción, por una parte tener una gama de estrategias aplicables a situaciones, competencias y estudiantes específicos y, por otra, asegurar cierta variedad a su praxis docente, ya sea, por el simple hecho de no seguir siempre una pauta prefijada o por el interés de aventurar cierta innovación en sus acciones.

Dentro de este marco, Avanzini (2017), define la estrategia como “el conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje” (p.2), por ello, la estrategia hace alusión a la planificación que realiza el docente durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, llevando implícito actividades, recursos, técnicas, métodos entre otros aspectos a considerar para llegar a los objetivos programados.

De acuerdo con Camilloni (2018), las estrategias didácticas son "las formas en que el docente crea una situación que permita al alumno desarrollar la actividad de aprendizaje" (p.32), es decir, hacer referencia a una acción planeada especialmente para una situación concreta. Al respecto, Fairstein y Gyssels (2018), indican que “una estrategia didáctica puede planificarse para una clase o una serie



de ellas, especificando la forma de organizar el grupo, el orden de presentación de los contenidos, la preparación del ambiente de aprendizaje, el material didáctico a utilizar las actividades a realizar por los alumnos y el tiempo para cada una de ellas” (p.12)

De lo anteriormente señalado, se deduce que a través de las estrategias el docente ordena sus actividades diarias para el logro de los propósitos educativos, definen lo que se hará dentro del aula de clases, favorece el compromiso asumido de forma conjunta entre el docente y los estudiantes con la intención de afianzar el aprendizaje. Aunado a lo expuesto, Fonseca (2018), define la estrategia didáctica como:

El conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción pedagógica del docente, se necesita orientar el concepto de técnica como procedimientos didácticos y el recurso particular para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia. Las estrategias didácticas apuntan a fomentar procesos de autoaprendizaje, aprendizaje interactivo y aprendizaje colaborativo (p.13)

De acuerdo con el autor, la estrategia afianza el proceso de enseñanza y aprendizaje con la aplicación de un conjunto de acciones que permitan conseguir objetivos educacionales, es decir, es un procedimiento organizado, formalizado y orientado para la obtención de una meta claramente establecida cuya aplicación requiere de procedimientos, técnicas seleccionadas por el docente de manera autónoma, basadas en las necesidades de los estudiantes.

De lo ya citado, se puede resumir que, toda acción docente implica, necesariamente, una planificación de cada uno de los ámbitos que configuran la programación escolar. De hecho, el docente debe tener presente aspectos como, los objetivos didácticos que quiere conseguir, los contenidos básicos que hay que trabajar, las competencias que se desean desarrollar, las actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación que se han de aplicar en las diversas clases y también, los materiales educativos que debe utilizar en dichas actividades.

Una vez abordado, el tema de las estrategias como complemento y componente fundamental de las mismas, se impone la necesidad de introducir el concepto de recursos didácticos; los cuales han de ir necesariamente adheridos y de la mano de dichas estrategias para reforzar, asegurar el correcto y eficiente desarrollo de



la labor docente, así como distintos materiales y propiedades que sumen a la hora de promover y asentar el aprendizaje.

Estos recursos, entendidos como cualquier material elaborado dentro de un contexto educativo para facilitar la función docente en consonancia con las estrategias y necesarios para su correcta implementación; han de caracterizarse por la diversidad ya que afectan a diferentes esferas, no sólo al ámbito de lo práctico, si no que implica de forma directa tanto al ámbito emocional como al motivacional, ambos claves en todo proceso de enseñanza aprendizaje.

A propósito de los materiales, Borrás (2018) manifiesta que las estrategias didácticas “incluyen un conjunto de elementos que se utilizan para el desarrollo de la práctica educativa en el aula como complemento a la acción docente” (p.291).

De allí, que pueden llegar a ser un importante elemento estructurador del proceso que se lleva a cabo en los ambientes de aprendizaje escolares, los mismos pueden influir en el modo de organizar a los estudiantes, de establecer las relaciones interpersonales, en la estructuración de los contenidos y en el uso del espacio y el tiempo. Lo que resulta interesante, puesto que, en la medida que el docente tenga mayor variabilidad y disposición de estos recursos, será más armonioso el proceso educativo, como para los docentes y demás estudiantes.

Aunado a lo anterior, Díaz y Hernández (2018), hacen una clasificación de las estrategias didácticas, basándose en su momento de uso y presentación:

Preinstruccionales: por lo general preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender (activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes) y le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente. Algunas de las estrategias preinstruccionales típicas son: los objetivos y el organizador previo.

Construccionales: apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza. Cubren funciones como las siguientes: detección de la información principal; conceptualización de contenidos; delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos y mantenimiento de la atención y motivación. Aquí pueden incluirse estrategias como: ilustraciones, redes semánticas, mapas conceptuales y analogías, entre otras.



Posinstruccionales: Se presentan después del contenido que se ha de aprender y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permiten valorar su propio aprendizaje. Algunas de las estrategias posinstruccionales más reconocidas son: pospreguntas intercaladas, resúmenes finales, redes semánticas y mapas conceptuales. (p.4)

En este sentido, el uso de las estrategias didácticas, permitirá fortalecer y enriquecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes lo que facilitará en desempeño tanto de los docentes como de los estudiantes, mediante la participación activa de la familia para alcanzar los objetivos planteados.

Aunado a lo expuesto, Fernández y González (2018), dicen que el término estrategia se refiere a las oportunidades planificadas por el docente. Es un conjunto de procedimientos, actividades, juegos, actitudes, seleccionadas y previamente planificadas por el educador, para el logro de los objetivos del desarrollo propuesto y no propuesto. Dentro de las estrategias existen innumerables clasificaciones.

En este particular, las estrategias, comportan características como la auto dirección, la existencia de un objetivo y la conciencia de que ese objetivo existe el auto control, es decir, la supervisión y evaluación de propio comportamiento en función de los objetivos que lo guían y la posibilidad de imprimirle modificaciones al comportamiento cuando sea necesario. Esta última característica se ha dominado flexibilidad (Solé, 1996; p. 27)

Según la opinión de Moreno (2018), “El juego puede ser considerado como una estrategia didáctica sometida a ciertas reglas que permite divertirse o pasar el tiempo en forma agradable” (p. 57). Así, el juego y las actividades recreativas influyen poderosamente en la formación integral del niño(a); debido a que, estos representan un medio para mantener y fijar las competencias que recién ha adquirido. Además de esto son un estímulo para el crecimiento orgánico y del sistema nervioso.

Este proceso se puede mejorar utilizando variadas estrategias didácticas de enseñanza y tomando en cuenta las diferencias individuales, porque este tipo de actividades pueden desarrollar hábitos, destrezas, actitudes relacionadas con el desarrollo de la coordinación de movimientos, fortalecimiento corporal, desarrollo intelectual; participación en grupo social y reacciones emocionales correctas.



Rendimiento académico y sus características

El rendimiento académico escolar es una de las variables fundamental de la actividad docente, que actúa como círculo de la calidad de un Sistema Educativo. Algunos autores definen el rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar, tal es el caso de Requena (2018) cuando afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

De igual manera Di Natale (2015) menciona que, el aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí.

El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una travesía imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación, este está constituido por los indicadores, los cuales indican la función que cumple la escuela.

Por tal razón, el rendimiento escolar es el resultante del complejo mundo que envuelve al participante, considerando sus cualidades individuales, aptitudes, capacidades, personalidad, su medio socio-familiar y su realidad escolar.

En consecuencia, se sostiene que hay factores ocultos asociados con el rendimiento académico, en los factores intelectuales: se incluyen capacidades y aptitudes, la inteligencia, y en igualdad de condiciones se rinde más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado mediano y que no ha llegado a conseguir un adecuado nivel de desarrollo intelectual.

Otros son los psíquicos; tienen una decisiva incidencia en el rendimiento académico de los jóvenes como son la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación. Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancias personales, otro factor determinante es el de tipo socio ambiental: la influencia negativa que ejercen en el rendimiento los condicionantes ambientales que rodean al alumno como lo son: La familia, el



barrio, estrato social del que procede. Pues el alumno está en constante contacto con los factores mencionados y eso debilita al educando en las maneras de relacionarse y de responder ante los actos de los demás y esto por ende resulta efectivo o negativo en el desarrollo de habilidades que el alumno logre obtener para que su convivencia sea lo más pacífica y responsable posible con la sociedad a la que pertenece.

Hipótesis general: Las Estrategias de enseñanza se relacionan significativamente con el rendimiento escolar de los estudiantes del 8vo grado en la Unidad Educativa Pichincha.

Hipótesis específicas

1.- Existe correlación significativa entre el uso de estrategias de enseñanza con el rendimiento académico de los estudiantes del 8vo grado en la Unidad Educativa Pichincha.

2.- No existe correlación significativa entre el uso de estrategias de enseñanza con el rendimiento académico de los estudiantes del 8vo grado en la Unidad Educativa Pichincha.

MATERIALES Y METODOS

La investigación es de tipo correlacional de corte no experimental, en ella se describen relaciones entre dos o más variables, además se establecen su correlación utilizando estadísticos inferenciales de acuerdo al tema abordado. La población de estudio estuvo conformada por siete (7) docentes del 8vo grado que permitió medir las estrategias de enseñanza; y 100 estudiantes para correlacionar con las calificaciones obtenidas de la Unidad Educativa Pichincha.

Se trabajó con el 100% de la población para la obtención de mayores resultados.

Los métodos aplicados fueron: El método científico permitió determinar con claridad los procesos y resultados en la ejecución de la investigación tanto en su parte teórica como de campo.

El método descriptivo, facilitó realizar una observación sistemática, estudiando la realidad educativa de la clase tal y como se desarrolla. Además, posibilitó la descripción, análisis, registro e interpretación de las condiciones que se evidenciaron.



El método analítico, coadyuvó a la identificación y descripción de la información recopilada para la revisión de literatura y análisis de los datos.

El método hipotético-deductivo, que según Rodríguez y Pérez (2017), “Parte de lo general a lo particular, aplicado por reglas deductivas” (p.34) permitió predecir y someter a comprobación empírica los datos, comprobando la veracidad o no de la hipótesis propuesta. La comprobación de los datos, se realizó en base al diseño descriptivo, correlación que permitió describir la coherencia entre las variables. Tal como se muestra en la figura1

Figura 1.

Esquema del diseño descriptivo correlacional

M: Muestra. **Ox:** Estrategias de enseñanza docente. **Oy:** Rendimiento académico.
r: grado de relación.



Para obtener los datos requeridos que permitan responder a los objetivos específicos de esta investigación, se empleó la Guía de observación de aprendizaje y como técnica de recolección de los datos, la encuesta.

Para Arias (2012), “es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito”. (p. 19)

Instrumentos

Los instrumentos empleados son: un cuestionario direccionado a los estudiantes, diseñado por Peñalver (2020) con el propósito de investigar las estrategias de enseñanza que utiliza el docente para atender a estudiantes con bajo rendimiento académico.

Por otra parte, para poder establecer el desempeño académico de los estudiantes se hizo uso de los registros de calificaciones, mismas que serán solicitadas y analizadas de acuerdo con la escala cualitativa y cuantitativa de la institución: 9.00-10.00 DA (Domina los aprendizajes requeridos) 7.00-8.99 AA (Alcanza los aprendizajes requeridos) 5.00-6.99 PA (Próximos alcanzar los aprendizajes requeridos) 4.99-0.00 PA (No alcanza los aprendizajes requeridos)



Los resultados fueron procesados mediante el sistema de base de datos Excel y el software estadístico SPSS, la versión 22 finalizando con la versión 28, ingresando los datos respectivos.

Descripción del instrumento de la variable Rendimiento Académico

Se observó actas de notas calificación al término del segundo trimestre de las áreas académicas (Matemáticas, Ciencias Naturales y Estudios Sociales) desarrolladas en 2023-2.

Tabla 1. Variable Rendimiento Académico

Valoración notas de los estudiantes	DA	AA	PA	PA
	9.00-10.00	7.00-8.99	5.00-6.99	4.99-0.00
Escalas	4	3	2	1

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Resultados variable estrategias de enseñanza docente con sus dimensiones

En la tabla 2 y figura 2, se detalla la apreciación de la variable “estrategias de enseñanza docente”. Donde el 76 % mencionan estar de acuerdo, 21 % en desacuerdo y 3 % totalmente de acuerdo; destacando la variable “estrategias de enseñanza docente”, es aceptable en relación a la variable tratada, en las categorías cognitiva, procedimental y actitudinal en los estudiantes.

Referente a la dimensión gestión de recursos educativos del docente, 71 % de los encuestados opinan que están de acuerdo, 24 % en desacuerdo y 5 % en totalmente de acuerdo. Notándose la gestión de recursos educativos que emplea el docente, un alto porcentaje de estudiantes valora las gestiones de recursos que usa el profesor.

Con respecto a la dimensión desempeño y capacitación docente donde el 87% de los estudiantes opinan que están de acuerdo, el 7 % en totalmente de acuerdo y el 6 % en desacuerdo.

Destaca la variable “estrategias de enseñanza docente”, es aceptable en relación al desempeño y capacitación docente, esto indica que el estudiante reconoce que su profesor se ha capacitado y preparado para realizar una buena cátedra.

Con referencia a la dimensión contenido a enseñar donde el 63 % de los encuestados opinan que están de acuerdo, el 24 % en desacuerdo y el 13 % en totalmente de acuerdo, afirmándose la “variable estrategias de enseñanza



docente”, aceptable en relación al contenido a enseñar, ello significa que más de la mitad de los estudiantes se sienten conformes con los temas actualizados que presenta su profesor en clase y que los relaciona con otros temas.

Tabla 2. Niveles de las “estrategias de enseñanza docente” y sus dimensiones

Niveles	Estrategias metodológicas		Gestión recursos educativos		Capacitación docente		Contenido a enseñar	
	N	%	N	%	N	%	N	%
En desacuerdo	21	21,0	24	24,0	6	6,0	24	24,0
De acuerdo	76	76,0	71	71,0	87	87,0	63	63,0
Totalmente de acuerdo	3	3,0	5	5,0	7	7,0	13	13,0
Total	100	100,0	100	100,0	100	100,0	100	100,0

Relación de cada una de las dimensiones de la variable Estrategias de Enseñanza Docente con cada nivel de la variable Rendimiento Académico

En la tabla 2 y figura 3, se detalla los estadísticos en cuanto las “estrategias de enseñanza docente” y rendimiento académico de la muestra sometido a prueba, detallándose de la siguiente manera: Como valoración excelente “rendimiento académico” en desacuerdo referidos a “estrategias de enseñanza docente”, no se encuentra ningún estudiante, en esta misma escala y nivel de acuerdo se encuentra el 100 % de los estudiantes. Apreciación bueno “rendimiento académico” y valoración en desacuerdo se encuentra el 0% y nivel de acuerdo el 100%. En tanto en apreciación como regular del “rendimiento académico” y nivel en desacuerdo se encuentra el 31,1 % y de acuerdo el 68,9 %.

Como deficiente del “rendimiento académico” 50% se encuentra en desacuerdo y de acuerdo se encuentran 50 %. Por lo tanto, se evidencia, a mayor aplicación de estrategias de enseñanza docente mayor rendimiento académico; 85% están de acuerdo con las variables sometidas a prueba.

Tabla 3. Relación entre las estrategias de enseñanza docente y el rendimiento Académico

Estrategia de enseñanza docente	En desacuerdo		Regular		Bueno		Excelente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
En desacuerdo	1	50.0%	14	31.1%	0	0.0%	0	0.0%
De acuerdo	1	50.0%	31	68.9%	49	100.0%	4	100.0%
Total	2	100.0%	45	100.0%	49	100.0%	4	100.0%

Prueba de las hipótesis

Prueba de normalidad Kolmogorov - Smirnov

El valor *p* representa la probabilidad, en cuanto a la distribución de datos alejada de la normalidad, como hipótesis nula *H*₀, la variable estudiada tiene una



distribución normal. Siendo la prueba H_0 se da, si $p > 0,05$, asumiendo la variable sigue una distribución normal. Si, $p < 0,05$, se rechaza la H_0 (Molina, 2022).

Para hallar la normalidad, por tratarse de una muestra mayor de 50 estudiantes es preciso el método de Kolmogorov - Smirnov.

Tabla 4. Resultados prueba Spearman

Correlación		Rendimiento académico
Rho	Estrategias de enseñanza docente	Coefficiente de correlación
		0,410**
		Sig. (bilateral)
		0,002
		N
		100

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nivel de significancia: para interpretar el coeficiente de correlación de Spearman si el valor $p < 0,05$ se acepta la hipótesis alternativa; y si $p \geq 0,05$, no se acepta hipótesis alternativa. El presente estudio planteó la hipótesis: Existe correlación significativa entre el uso de estrategias de enseñanza con el rendimiento académico de los estudiantes del 8vo grado en la Unidad Educativa Pichincha.

Se identificó una correlación moderada y significativa de $Rho = 0,410$ y $p = 0,002$ al examinar los datos, respaldando la hipótesis H_1 referente a las variables en estudio.

Por lo tanto, se confirma la relación entre las estrategias de instrucción y el rendimiento académico, validando la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis específica 2. En cuanto a la hipótesis general, con un margen de error del 5%, se observa un valor de $Rho = 0,410$, indicando una correlación moderada y relevante. Estos resultados subrayan la necesidad de mejorar ambas variables, destacando la responsabilidad docente.

CONCLUSIONES

Los resultados evidenciados en la investigación indican que existen relaciones significativas entre las estrategias de enseñanza docente y el rendimiento académico en los estudiantes del 8vo grado en la Unidad Educativa Pichincha.

Las estrategias de enseñanza que usa el docente tienen una regular repercusión en la calidad educativa, esto se pudo evidenciar al contrastar las respuestas de los alumnos con respecto al rendimiento académico y tomando como base las notas de dichos estudiantes.



Se identificaron varias estrategias de enseñanzas que resultan clave para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, entre ellas, la implementación de evaluaciones formativas y la colaboración con los padres de familia.

Los resultados sugieren que existe la necesidad de desarrollar las habilidades de aprendizaje en los estudiantes con bajo rendimiento académico del 8vo grado en la Unidad Educativa Pichincha.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, Fidas G. (2012). Introducción a la metodología científica" 6ª Edición.
- Avanzini Eduardo, W. (2023). Bullying: sugerencias para prevenir y transitar conflictos escolares. *Diálogos Pedagógicos*, 21(42).
- Borras, A. (2018). Estrategias de aprendizaje. *Revista de Educación*, 332, 55-73
- Camilloni, A. (2018). Didáctica y currículo universitario: palabras, conceptos y dilemas conceptuales en la construcción del conocimiento didáctico. *Intercambios: Dilemas y Transiciones de la Educación Superior*, 5(2), 10-23.
- Asamblea Nacional Constituyente (2003). Constitución de la República de Ecuador (2008). Quito, Ecuador.
- Di Natale, M. (2015). La construcción de los aprendizajes en la formación de lectores en la alfabetización inicial desde la perspectiva psicogenética (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Luján).
- Díaz y Hernández (2018), Relación entre estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. Tesis de maestría. Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga. Bolivia
- Fernández y González (2018), Aprendizaje por estrategias. *Revista Educativa de Hidalgo: Hidalgo*. México.
- Fonseca, T., Salcedo, L. R., & Rocha, D. (2018). Estilos, estrategias de aprendizaje, relación desempeño académico, resultados pruebas saber 11 en ciencias naturales, Colombia. *Espacios*, 39(10).
- Forti, J. (2013). Estrategias didácticas basado en las TIC's para el fortalecimiento del proceso lector en la primera etapa de educación básica de la Escuela "San José de Cacahual". Tesis para optar al título de Maestría: Mención Docencia. Maracaibo. Universidad del Zulia.
- Hernández, H. (2015). Relación entre estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga, Departamento General de Investigaciones. Volumen 9, 71 - 94.



Huambachano, A. (2017). Las Estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en alumnos de la especialidad de Educación Física de la Universidad Nacional de educación 26 "Enrique Guzmán y Valle año 2016. (Tesis de doctorado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

Ley Orgánica Reformatoria de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2021). www.educacion.gob.ec

Maeso Rubio, F. (2008). Aprender a enseñar las artes visuales desde una perspectiva crítica y constructorista. In El arte de enseñar el arte: Metodología innovadora en bellas artes (p. 129). Diferencia (ediciones universitarias y de ciclos superiores).

Martínez, C. (2013). Teoría del Aprendizaje Significativo. Navarra: Universidad Pública de Navarra.

Ministerio de Educación. (2021). Transformaciones Educativas en Ecuador. www.educacion.gob.ec

Mora, J. (2012). *Reflexiones en torno a las implicaciones educativas de la obra de Vygotski*. En. M. Según (Ed.), Actualidad de Lev S. Vygotsky (pp. 176-188). Barcelona: Editorial Anthropos

Morales, Franco. (2021) "Estrategias de aprendizaje. Un programa de intervención para ESO y EPA. Madrid: Fareso. Recuperado de <http://www.educacion.es/cide/espanol/publicaciones/colecciones/investigacion/col148/col148pc.pdf>

Moreno (2018), "Enfoques del rendimiento académico. Recuperado de: <https://www.universidadviu.com/factores-del-rendimientoacademico-de-los-ninos>.

Peñalver García D.M., García Sánchez F.A. Cuestionario de Necesidades de Formación del Profesorado en Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje: Validez de Contenido. Revista de Educación Inclusiva, Vol. 13, 215--240, (2020)

Pérez, O. (2021). *Diseños y programas educativos. Pautas pedagógicas para la elaboración de software*. Ariel Educación, Barcelona.

Requena, L. (2018). Rendimiento académico bajo el enfoque educación actual. Recuperado de: <https://www.uv.mx/num/opinion/completos/izardesempeno%academico.html>

Rodríguez-Borges, C. G., Pérez-Rodríguez. (2021). Aprendizaje Basado en Retos como estrategia enseñanza-aprendizaje de la asignatura resistencia de los materiales. Dominio de las Ciencias, 7(3), 82-97.

Romo Pedraza, A. (1999). El Enfoque Sociocultural del Aprendizaje de Vygotsky. Asociación de familias adoptantes de Andalucía.



http://www.afaan.org/docs/VYGOSTSKY_04_ROMO_El_enfoque_sociocultural_del_aprendizaje_de_Vygotsky.pdf

Solé, I. (1996). Opiniones y reflexiones sobre "Estrategias de lectura". Editorial Graó.

Valladares, F. (2015). *La motivación, el rendimiento y la estrategia integradora*. México. Editorial: McGraw Hill. p. 22-24

Vigotsky, L. (1979). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires: La Pléyade.

Zambrano, R., Gil, N., Lopera, E., Carrasco, N., Gutiérrez, A., & Villa, A. (2015). Validez y confiabilidad de un instrumento de evaluación de estrategias docentes en la práctica de la enseñanza universitaria. *Magister*, 27(1), 26-36.



EL JUEGO DE AJEDREZ PARA EL APRENDIZAJE DE MATEMÁTICAS EN SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA

Edgar Jtharol Acosta Rodríguez
Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. Facultad de Posgrado, Maestría con
trayectoria en Pedagogía de las Ciencias Experimentales con Mención en
Matemáticas y Física eacosta3571@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-8976-5128>

José Ricardo Macías Barberán
Docente investigador Departamento de Ciencias Agronómicas.
Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.
jose.macias@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2857-6867>

Autor para correspondencia: jose.macias@utm.edu.ec

Recibido: 30/10/2024

Aceptado: 02/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

Los juegos didácticos han demostrado ser una estrategia fundamental para entender el lenguaje matemático, dado que los números y signos pueden generar confusión en los estudiantes; sin embargo, los juegos facilitan el desarrollo de habilidades para la comprensión numérica. El presente estudio tuvo como propósito analizar la incidencia del juego de ajedrez en la enseñanza—aprendizaje de matemáticas en los estudiantes de sexto grado de educación básica. La metodología empleada en el estudio, corresponde a una investigación descriptiva con enfoque cuantitativo y análisis documental, basada en una revisión sistemática de trabajos de índole científica, lo cual permitió analizar la problemática y sus componentes. Para este propósito se indagó las estrategias utilizadas por los docentes, con esa información se realizó una ficha de observación que tuvo cuatro dimensiones: resolución de problemas de cantidad, problemas de formas, regularidad y equivalencia, resolución de datos de operaciones básicas. La población fue de 50 estudiantes con una muestra aleatoria de 32 estudiantes, y una entrevista a 3 docentes. Los resultados muestran que el juego de ajedrez generó una gran aceptación en los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa ITSÍ; por lo tanto, los juegos no deben ser simples actividades de entretenimiento, sino también un recurso pedagógico que despierte interés por aprender las matemáticas como área esencial en la vida cotidiana.

Palabras clave: Estrategias, lúdica, didáctica, juegos, ciencia.

THE CHESS GAME FOR LEARNING MATHEMATICS IN THE SIXTH GRADE OF BASIC EDUCATION

ABSTRACT

Reading comprehension in autistic children is very complex since the semantic part of communication is affected with a language composed of repeated expressions in the form of echolalia. The purpose of this research was to analyze the teaching strategies to promote reading comprehension in children with autism



in the Fe y Alegría Specialized Educational Unit of Santo Domingo. The proposed methodological foundation was framed in the positivist paradigm with a quantitative, descriptive approach supported by field work. The population was represented by 15 teachers of both sexes. The survey technique was used through an instrument consisting of 26 items, organized to obtain the measurement through a Likert scale with 5 response options. The statistical analysis was descriptive, indicating absolute frequencies, percentages of the total, percentages of valid cases and accumulated percentages. The SPSS Statistics 19 program and Microsoft Excel 2017 were used. Among the results, teachers know and apply teaching strategies that facilitate reading comprehension in autistic children. They recognize their role as facilitators of action and thinking in children with ASD, so that they can think and go beyond their cognitive abilities and learn.

Keywords: Strategies, fun, didactics, games, science

INTRODUCCIÓN

La situación actual de las sociedades exige una intensa evolución en los sistemas educativos, con el propósito de subsanar las inequidades sociales y optimizar las capacidades para contribuir en la cimentación de un porvenir más igualitario y sostenible. Resulta fundamental facilitar el camino del aprendizaje para la vida, ofreciendo a todos los individuos las ideas y destrezas esenciales para lograr su mayor potencial y tener una mejor calidad de vida, independientemente de su edad o entorno social.

El sistema educativo no debe restringirse a una etapa exclusiva de la persona, a todos los individuos hay que garantizar el derecho a diversas formas de aprendizaje permanente, ya sea en el ámbito profesional y personal, sobre todo para aquellos en situaciones de vulnerabilidad económica y social. En una sociedad en vertiginosa transformación, la educación contemporánea tiene que afrontar nuevas exigencias y desafíos. (Espinar & Viguera, 2020)

Según Fernández (2013) la educación se convierte en promotora del desarrollo solamente cuando es capaz de conducir a las personas más allá de los niveles alcanzados en un momento determinado de su vida, y cuando propicia la realización de aprendizajes que superen las metas ya logradas. Para ganar claridad en lo que respecta a lo que hay que hacer, es necesario tener en cuenta que el rol de la educación es crear desarrollo a partir de la adquisición de aprendizajes específicos y relevantes por parte del educando.

Para Navarro (2004), citado por Franco y Yambay (2022), “el aprendizaje es fundamental para la vida de los seres humanos puesto que cuando una persona



nace se encuentra privado en los medios de adaptación. Así mismo señala que las primordiales teorías del aprendizaje son: Conductismo, cognitivismo y constructivismo” (pp.18-19)

El ser humano desde que nace obtiene un aprendizaje y mediante su crecimiento va retroalimentando las experiencias obtenidas, permitiendo a su vez, mejorar sus habilidades, destrezas y conocimientos. Al respecto, Criollo y Gómez (2015) expresan que el proceso de aprendizaje consiste en el cambio de una capacidad o disposición humana, que persiste en el tiempo y que no puede ser atribuido al proceso de maduración. La transformación se produce en el pensamiento del individuo, que facilita descubrir que la evolución se logra a través del aprendizaje. (p.48)

Sin embargo, a lo largo del proceso educativo se presentan muchas dificultades imprevistas que atentan contra el desarrollo de la sociedad. La pandemia del COVID-19, constituyó y representa hoy en día una amenaza para la educación mundial, ya que tiene dos impactos significativos, el cierre de escuelas y la crisis económica que se vive actualmente en muchos países y en el mundo provocando grandes desigualdades en la sociedad y afectando a las familias más vulnerables. La pandemia, ha tenido un impacto negativo en el alcance de los aprendizajes en la población escolar. (Al-Tokhais & Thapa, 2020)

En este contexto, las escuelas tratan de ajustar diferentes estrategias para fomentar el grado de aprendizaje en áreas curriculares donde los estudiantes presentan mayores dificultades, especialmente aquellas relacionadas con el lenguaje y el razonamiento matemático. Para ello, promueven la enseñanza a través de métodos lúdicos como estrategia en el desarrollo de habilidades para la comprensión numérica en los estudiantes. Esos métodos lúdicos inducen la obligación de realizar razonamientos matemáticos a la par de la diversión y el entretenimiento, mejorando así la habilidad de cálculo numérico.

En este sentido, Vidal y Maguiña (2022) expresan que los educadores muchas veces tienen el conocimiento o información de herramientas pedagógicas; sin embargo, no conocen con exactitud como operarlas, generando como resultado que no sean ejecutadas para transmitir saberes atractivos hacia los estudiantes y para que estos puedan aplicarlas dentro de sus procesos de enseñanza es necesario que se encuentren adecuadamente capacitados.



La idea predominante en el actual proceso de enseñanza–aprendizaje de las matemáticas, es que los alumnos deben aprender esta ciencia porque es útil para la vida cotidiana y, además, potencia las capacidades cognitivas; de ahí que en Educación Primaria el objetivo fundamental sea alcanzar un buen desarrollo del sentido numérico y actuar con confianza ante los números para utilizarlos siempre que sea necesario e identificar las relaciones básicas que se dan entre ellos.

Para León (2009), citado por Arismendiz (2019) el juego didáctico puede ser definido como el modelo simbólico de la actividad docente, mediante el juego ocupacional y otros métodos lúdicos de enseñanza, es posible contribuir a la formación del pensamiento teórico y práctico del egresado y a la formación de las cualidades que deben reunir para el desempeño de sus funciones: capacidades para dirigir y tomar decisiones individuales y colectivas, habilidades y hábitos propios de la dirección y de las relaciones sociales. (p.16)

Se debe conocer las características del juego para que sea didáctico y manejar su clasificación para escoger el más adecuado para un determinado grupo de educandos. Una vez conocida la naturaleza del juego y sus elementos, el docente se pregunta cómo elaborar un juego, con qué objetivo crearlo y cuáles son los pasos para realizarlo, es allí cuando comienza a preguntarse cuáles son los materiales más adecuados para su implementación.

Al respecto, Ginsburg (2007) expresa que el juego es fundamental para el desarrollo de los niños, debido a que, además de contribuir en la parte cognitiva, social y emocional de los educandos, permite mejorar las relaciones interpersonales entre niños, fomentando la adquisición de conocimientos y la resolución de problemas y el desarrollo de liderazgo entre equipos de trabajo.

Según Díaz (2018) el juego es el conjunto de actividades mediante el cual, una persona puede expresar emociones, sensaciones, destrezas y habilidades de forma verbal o mediante señas.

Es importante aproximar a los alumnos de forma efectiva al estudio de las matemáticas, razón por la cual se maneja el juego como un recurso didáctico para estimular el interés y la motivación. Muchos niños se ven obligados a aprender, en ocasiones sienten temor o miedo al tratar esta ciencia, esto provoca que el aprendizaje del estudiante que se vuelva difícil y complejo. Esta situación se evidencia en los estudiantes cuando presentan desmotivación, bajo rendimiento, desinterés frente al aprendizaje de la asignatura ya mencionada.



Los juegos o actividades lúdicas en el área de matemáticas como técnicas de enseñanza, permiten a los niños desarrollar un buen aprendizaje lógico-matemático, favoreciendo el conocimiento cuantitativo (Rubio y Illescas, 2020).

Por otro lado, Huaracha (2015) indica que el juego didáctico matemático “propicia la adquisición de conocimientos, desarrolla habilidades, brinda a los estudiantes una variedad de estímulos para la toma de decisiones, la solución de problemas e influyen directamente en los componentes estructurales: intelectual-cognitivo, volitivo-conductual, afectivo-motivacional y las actitudes” (p.23)

El juego didáctico incide en el aprendizaje de las matemáticas, esto radica en que ayuda a mejorar el aprendizaje en los estudiantes; además los estudiantes de primaria aman el juego, por lo que esta estrategia permite desarrollar diversas áreas del desarrollo personal, así como: la emocional, física, social y cognitiva que integran actitudes sociales y fomentan iniciativas de comunicabilidad, creatividad, respeto y responsabilidad.

Otra importancia de las actividades lúdicas, es que estimulan los procesos mentales por lo que la tarea de los maestros es seleccionar y planificar juegos que impliquen retos, análisis y solución de problemas matemáticos en los estudiantes. (Ricca & Ricca, 2021, p.393)

Entre los juegos didácticos se encuentra el ajedrez, el cual ha evidenciado que facilita el desarrollo de destrezas para el quehacer cotidiano, sobre todo cuando se implementa en los primeros años del individuo, donde el raciocinio cognitivo está presto para recibir nueva información (Bazurto *et al.*, 2021). A través del juego de ajedrez los niños logran alcanzar un aprendizaje más significativo dentro del área de pensamiento Lógico-matemático, puesto que, "el ajedrez se considera un juego de suma cero, y para cualquier posición dada dentro del tablero existe una función matemática capaz de evaluar dicha posición" (Ibáñez, 2013, p. 34)

Según Bazurto *et al.*, (2021) el juego de ajedrez va más allá de la resolución de problemas, implica el desarrollo de otras capacidades como la retentiva (recordar el movimiento de cada pieza), el interés (en las jugadas del oponente), el razonamiento intuitivo (las intenciones del contrincante), el discernimiento (los objetivos del rival) y la concentración (para la defensa y ataque).

En este orden de ideas, el Ecuador no está alejado a los planteamientos señalados anteriormente, donde el COVID-19 dejó una cruda realidad en el sistema educativo. La falta de capacitaciones dentro de las instituciones educativas y la



carencia de conocimientos en el uso de recursos didácticos por parte de los docentes han generado una baja dinámica de aprendizaje mediante este tipo de estrategias. Debido a estas consideraciones surgió la inquietud de realizar un estudio en la Unidad Educativa ITSI, ubicada en la zona urbana del cantón Chone, con el propósito de observar y analizar ¿Cómo incide el juego de ajedrez en el aprendizaje de las matemáticas en sexto grado de educación básica?

Puesto que se pudo palpar la realidad en relación a la falta de estrategias lúdicas para impartir las clases de matemáticas en la escuela; por este motivo el estudio se orientó en poder llevar a cabo con éxito esta investigación, observando y analizando si el juego de ajedrez sirve como una estrategia auxiliar para el aprendizaje de las matemáticas.

Por ello el objetivo es determinar el progreso en el nivel de conocimientos y habilidades que obtienen los estudiantes e identificar si mejora la enseñanza que proporciona el docente.

En este sentido, la presente investigación está encaminada a evidenciar la incidencia del juego de ajedrez en el aprendizaje de las matemáticas sexto grado de la Unidad Educativa ITSI del cantón Chone, procurando estimular en los alumnos habilidades matemáticas asociadas al pensamiento lógico, donde en la actualidad existen problemas de aprendizaje.

METODOLOGÍA

El paradigma positivista es una corriente epistemológica de tipo objetivista que consiste en no admitir como válidos científicamente otros conocimientos, sino los que proceden de la experiencia, rechazando toda noción a priori y todo concepto universal y absoluto. (Villegas & Alfonso, 2021)

Desde la visión de Herrera (2018), este paradigma también llamado cuantitativo, empírico-analítico, racionalista busca explicar, predecir y controlar los fenómenos, verificar teorías y leyes para controlar los hechos; identificar las causas reales, temporalmente precedentes o simultáneas.

Sobre la base de estas consideraciones, el fundamento metodológico propuesto para esta investigación se enmarca en el paradigma positivista con enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva apoyada en un trabajo de campo (Martínez, 2018), que permitió conocer y describir el uso de los juegos didácticos (Ajedrez) para favorecer el aprendizaje de matemáticas en niños de sexto grado de la Unidad Educativa ITSI del cantón Chone.



La población estuvo representada por 50 estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa ITSI, de la cual se llevó a cabo un muestreo no probabilístico o por selección intencionada, que consiste en la selección por parte del investigador de forma subjetiva de la representatividad del muestreo, es decir, la elección de los sujetos no depende de la probabilidad sino de causas relacionadas con el investigador que selecciona la muestra. (Guevara *et al.*, 2020)

Se alcanzó un tamaño muestral igual a 32 estudiantes. Además, se realizó una entrevista a 3 docentes, integrantes de la institución mencionada quienes atienden niños de sexto grado de educación básica en el área de matemáticas.

A partir de la entrevista a los docentes, se construyó una ficha de observación organizada en cuatro dimensiones y sus respectivos ítems, donde los estudiantes traducen cantidades, manipulan y resuelven expresiones, comprenden las formas y entorno, organizan datos.

También consta con una escala de valoración para categorizar a cada estudiante en su desarrollo mental, habilidades motrices, racional y de razonamiento, evaluando en inicio, proceso y logrado de la clase. Se utilizaron métodos los analítico, inductivo y deductivo, que permitieron comprender la temática y sus componentes ayudando a sistematizar, analizar y explicar los resultados.

El análisis estadístico fue de tipo descriptivo, indicándose las frecuencias absolutas, los porcentajes sobre el total, los porcentajes sobre los casos válidos y los porcentajes acumulados de los válidos. Este se ajusta de una mejor forma a las características tanto de la muestra seleccionada (por su reducido tamaño), como al tipo de escala asociada al instrumento de medición (Martínez, 2018).

Los referentes teóricos fueron tomados de fuentes científicas acreditadas que sirvieron para sustentar teóricamente la investigación. Los resultados fueron procesados utilizando métodos estadísticos e interpretados a la luz de la ciencia de la educación creativa.

Puesto que el método científico facilitó la determinación de los objetivos de la temática en estudio, determinando los parámetros, la operatividad y precisando la opción adecuada para a recolección de datos. La información recopilada fue comprobada a partir de evidencias y fundamentos teóricos sólidos, lo cual fue de gran utilidad para la elaboración del planteamiento del problema, especialmente para la redacción y sustento de la investigación, así como para las conclusiones.



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los datos obtenidos al aplicar el instrumento a una muestra de 32 estudiantes participantes, para analizar la incidencia del juego de ajedrez en el aprendizaje de las matemáticas sexto grado de la Unidad Educativa ITSI del Cantón Chone.

En la tabla 1 se registran las frecuencias y porcentajes en la valoración de la dimensión traducen cantidades. Se puede observar que en la escala “Logrado” se encuentra el mayor porcentaje de los datos obtenidos, siendo este un 71.87%; seguido de la escala “Proceso” con un 28.13%. No se registraron datos en la escala “Inicio”.

Tabla 1. Valoración de los estudiantes de sexto grado en la dimensión traducen cantidades, para las escalas de inicio, proceso y logrado, en la Unidad Educativa ITSI de Chone.

ESCALA	FRECUENCIA (Fr)	PORCENTAJE (%)
INICIO	—	—
PROCESO	9	28.13
LOGRADO	23	71.87
TOTAL	32	100

De igual manera, se muestra en la tabla 2 las frecuencias y porcentajes en la valoración de la dimensión manipulan y resuelven expresiones, se aprecia que el 56.25% de los participantes se ubicó en la escala “Proceso”, seguido de la escala “Logrado” con un 43.75%. No es registró datos en la escala “Inicio”.

Tabla 2. Valoración de los estudiantes de sexto grado en la dimensión manipulan y resuelven expresiones, para las escalas de inicio, proceso y logrado, en la Unidad Educativa ITSI del Cantón Chone.

ESCALA	FRECUENCIA (Fr)	PORCENTAJE (%)
INICIO	—	—
PROCESO	18	56.25
LOGRADO	14	43.75
TOTAL	32	100

En este mismo orden, las frecuencias y porcentajes en la valoración de la dimensión comprenden las formas y entorno se presentan en la tabla 3; se nota que el mayor porcentaje se encuentra en la escala “Logrado” con un 65.62%,



seguido de la escala “Proceso” con un 34.38%. No se indicó registro de datos en la escala “Inicio”.

Tabla 3. Valoración de los estudiantes de sexto grado en la dimensión comprenden las formas y entorno, para las escalas de inicio, proceso y logrado, en la Unidad Educativa ITSI del Cantón Chone.

ESCALA	FRECUENCIA (Fr)	PORCENTAJE (%)
INICIO	—	—
PROCESO	11	34.38
LOGRADO	21	65.62
TOTAL	32	100

Con respecto a la dimensión organizan datos, en la tabla 4 se registran las frecuencias y porcentajes de la valoración obtenida. Se puede observar que en la escala “Proceso” se registró el mayor porcentaje de los datos registrados, siendo este un 68.75%; seguido de las escalas “Logrado” con un 21.88% e “Inicio” donde se registró el 9.37%, respectivamente.

Tabla 4. Valoración de los estudiantes de sexto grado en la dimensión organizan datos, para las escalas de inicio, proceso y logrado, en la Unidad Educativa ITSI del Cantón Chone.

ESCALA	FRECUENCIA (Fr)	PORCENTAJE (%)
INICIO	3	9.37
PROCESO	22	68.75
LOGRADO	7	21.88
TOTAL	32	100

Discusión

Las estrategias pedagógicas constituyen una herramienta poderosa para el quehacer cotidiano del docente. Los juegos representan un recurso valioso para promover acciones de aprendizaje a niveles muy significativos. Para Pizarro y Rivera (2019), el juego es una actividad que refuerza los procesos de aprendizaje ya que incrementa la creatividad del niño y a la vez percibe los diferentes constructos, optimizando las habilidades y destrezas.

En este sentido, las estrategias lúdicas están vigorosamente asociadas con el juego de ajedrez, al aportar un enfoque pedagógico que favorece el conocimiento del estudiante mediante acciones que le permiten manipular, apreciar, manosear y advertir.



Los resultados de la dimensión traducir cantidades reflejan que más del 70% de estudiantes de sexto grado pueden resolver problemas de cantidad mediante el juego de ajedrez. Es decir, están en capacidad de asimilar la incidencia del juego para favorecer su nivel de aprendizaje en las matemáticas. En este contexto, Gómez (2021) afirma que “Las operaciones básicas son la suma, resta, multiplicación y división, siendo en educación primaria un pilar fundamental para el desarrollo del alumno, sobre todo con vistas al futuro” (p.4)

De igual manera, García (2019), destaca que “el juego es la actividad que con más notoriedad contribuye a la diversión y a la educación, donde el niño disfruta, se divierte, se expresa y aprende”. Por lo tanto, el juego de ajedrez infunde una emoción de libertad, autosuficiencia y tranquilidad, que permite pensar al instante y concentrarse en el rol que le concierne; asimismo facilita el desarrollo de la creatividad y la resolución de situaciones difíciles, y esto es primordial en el aprendizaje significativo de las matemáticas.

Asimismo, Gómez y Gallardo (2018), destacan que educación básica constituye un nivel elemental en el cual hay que desarrollar buenos cimientos matemáticos, proporcionando opciones al estudiante para que consolide su base cognitiva y desarrolle destrezas de comunicación claras que le sirvan en su convivencia diaria, es importante transmitir de forma correcta o establecer estrategias para que la información entregada a los estudiantes sea convertida en conocimiento.

Resulta importante resaltar que la manera y los recursos empleados para facilitar el nuevo conocimiento asociado a las expresiones numéricas, podrá ser útil en el futuro del alumno, a nivel personal y profesional.

En torno a ello, Cajamarca (2021) expresa que “Durante el proceso de enseñanza de la Matemática, la no utilización de recursos didácticos, ni juguetes didácticos en sus clases producen ineficacia en el desarrollo de habilidades y destrezas matemáticas” (p. 9)

Es decir, actualmente el perfeccionamiento de la enseñanza de los procesos numéricos, precisa el empleo de métodos y medios que faciliten la labor docente y a su vez predispongan la actitud y motivación del alumno para asimilar las operaciones aritméticas, las cuales son vitales en las matemáticas.

En relación a la dimensión de manipular y resolver expresiones, la valoración se distribuyó entre las escalas “proceso y logrado”, lo que confirmó la incidencia del juego de ajedrez en las representaciones gráficas y en la resolución de problemas.



La didáctica de los procedimientos básicos en matemáticas se tiene que asumir como un acumulado de operaciones aritméticas que facilitan la resolución de expresiones numéricas; resulta vital e importante que los estudiantes lo asimilen significativamente desde los grados anteriores hasta sexto grado, ya que para comprender exitosamente los constructos más complejos de los grados siguientes, se requiere una buena base cognitiva de estas operaciones, además esos procesos numéricos van a ser útiles a lo largo de toda la vida. (Cabrera, 2020)

En este contexto, Morales Meléndez (2021) destaca que “muchos estudiantes sienten que la matemática es una disciplina que solo unos pocos la pueden comprender y en ocasiones sienten apatía hacia ella, lo que lleva al estudiante a asumir esta área como algo tedioso, aburrido y en algunas ocasiones como algo frustrante” (p.6)

Asimismo, Guzmán *et al.* (2021) señalan que “hoy día en diferentes niveles educativos es común entre docentes del área de matemática comentar lo difícil que se les hace para estos que sus estudiantes retengan la información, participen en clase y muestren interés en aprender el contenido matemático” (p.16)

En síntesis, la mayor inquietud de los docentes es que, los principios matemáticos no se afiancen significativamente y por lo tanto, su aprendizaje de esta ciencia continúe de manera irregular y con elevada deficiencia.

El empleo de recursos lúdicos como el juego de ajedrez, permite al estudiante formarse y entender, de forma recreada y significativa, y en ello se asienta su ejecución en el salón de clases, impulsando al alumno a familiarizarse con el proceso matemático, en un ambiente de aprendizaje atractivo para el interés de los estudiantes avanzando hacia el conocimiento aritmético. (Borja, 2022)

Al respecto, Vigil *et al.* (2020) afirman que “en múltiples ocasiones, las clases de matemática se tornan, para algunos estudiantes, poco motivadoras, por diversas razones, ocasionando que el interés por el objeto de estudio se pierda” (p.3).

Para la dimensión comprensión de las formas y el entorno, la mayoría de los estudiantes se ubicó en la escala “Logrado”, esto evidencia que el empleo de estrategias lúdicas como el ajedrez contribuye efectivamente para el entendimiento de las operaciones matemáticas.

Sobre el particular, Ávila (2020) afirma que “Las técnicas lúdicas se convierten en estrategias creativas y recreativas de aprendizajes en profundidad porque normalmente lo que aprenden los alumnos jugando difícilmente se olvida” (p.25).



Esto significa que optimizar la enseñanza y el aprendizaje de los fundamentos matemáticos es factible, y ello obedece a la perspectiva que tenga el docente para llevar a cabo la labor educativa, al implementar el juego de ajedrez en el ambiente de clases, se está articulando una estrategia pedagógica muy valiosa, especialmente en el ámbito de las operaciones numéricas, permitiendo corregir las fallas observadas en los estudiantes al inicio del año escolar. (Rojas *et al.*, 2019; Intriago, 2021)

De igual manera, los recursos de estrategias lúdicas como el juego de ajedrez, pueden proporcionar una opción de salida que favorezca el refuerzo del lenguaje algebraico, los signos y las operaciones aplicando los conocimientos y las habilidades, fortaleciéndolos para solventar alguna de las múltiples dificultades que tienen los estudiantes a nivel de sexto grado como las expresiones algebraicas y las diferentes operaciones de suma, resta y multiplicación, ley de los signos, y sus propiedades, entre otros. (González *et al.*, 2019; Quintanilla, 2021)

En este mismo orden, Chango (2021) argumenta que la práctica pedagógica tiene que buscar la implementación de estrategias que promuevan la aprehensión de las matemáticas; éstas pueden incluir el uso de plataformas tecnológicas u otras herramientas adecuadas que sean aprovechables como recurso pedagógico para reforzar de manera permanente los procesos de enseñanza–aprendizaje, fundamentados en las vivencias del ambiente de clases y los intereses estudiantiles ante el pensamiento variacional de las nuevas generaciones. (Coto, 2020)

En cuanto a la dimensión organización de datos, es importante destacar que solo el 9.37% de los estudiantes se ubica en inicio lo cual pudiera significar que por su corta edad y/o el entorno familiar no les ha permitido alcanzar la madurez cognitiva suficiente para ejecutar estas operaciones numéricas.

Sin embargo, la mayoría de los estudiantes (68.75% y 21.88%) se ubican en las escalas superiores, evidenciando que la aplicación de estrategias lúdicas como el juego de ajedrez facilitan el dominio de las operaciones para la organización de datos y que les ayudará en la resolución de problemas de la vida diaria (García, 2019).

Al respecto, Ortiz (2018) considera que es fundamental reflexionar sobre las estrategias lúdicas de mayor interés y motivación para los estudiantes, así como el momento y entorno de su aplicación. Sólo de esta manera se puede lograr que el estudiante cimiente su adecuado aprendizaje y perciba confianza en sí mismo para desarrollar mayores habilidades en el área operaciones numéricas, los cuales



a veces resultan complejos pero que con la práctica del juego de ajedrez pueden asimilarse y socializarse.

Para muchos autores, el contexto del aprendiz proporciona una significación relevante para la asimilación de los procesos matemáticos. Algunos elementos como el entorno sociocultural, la interacción con sus semejantes, las actitudes y los dogmas particulares, y el ambiente del proceso educativo, son vitales para el diseño y la aplicación de experiencias pedagógicas. (Ortiz, 2018; Ávila, 2020; Borja, 2022)

Para esto, es perentorio sacar provecho al entorno como acción para la labor docente mediante la participación activa del maestro y los estudiantes; no obstante, es el docente quien investiga y plantea escenarios adecuados que proporcionen utilidad y aplicabilidad a las matemáticas.

El contexto se refiere al escenario donde el alumno emplea los saberes, asocia y contrasta con sus competencias previas permitiendo comprender los procedimientos numéricos, no como un conglomerado de signos, reglas y operaciones, sino como una opción de aprehender algo útil para la vida. (Gómez & Gallardo, 2018)

Esto significa que las estrategias lúdicas implementadas en el aula como es el juego de ajedrez, se convierten en una actividad atractiva que proporciona diversión y seguridad, pero al mismo tiempo brinda a los estudiantes la posibilidad de desarrollar los aspectos educativos, sociales, psicológicos y afectivos, reforzando valores la autonomía, la comunicación, el respeto y la responsabilidad. (Quintanilla, 2021)

De igual manera, Pacheco (2016) señala que el juego de ajedrez perfecciona elocuentemente el estudio de la matemática en estudiantes de primaria. Esto permite al docente controlar el interés de los alumnos, potenciando el deseo de ser entes activos y participes de las acciones que ayuda a desarrollar una conducta adecuada, orientándolo a la autonomía que va a estimular la determinación y decisión; cuando los niños y niñas aman el juego esta actividad permitirá utilizarlos en el aula de manera pedagógica y dinámica. (Montero, 2017).

No cabe duda que los juegos representan el escenario idóneo para que los escolares adquieran numerosos aprendizajes en el área matemática, otros favorecen el desarrollo del pensamiento lógico, posibilitando aprendizajes significativos. Sin embargo, el desarrollo del niño depende de los modelos enseñanza y de los modelos de aprendizaje, estos dos elementos son convergentes y divergentes al



mismo tiempo, porque el aprendizaje no tiene formas o modelos propios para aprender. (Gómez & Gallardo, 2018; Carrillo *et al.*, 2021)

En consecuencia, es muy importante poner en relieve el rol del docente, con nuevo perfil en el siglo XXI, ya que actualmente en la educación no solo se enseña a desarrollar ejercicios sino a resolver situaciones problemáticas cuya solución se da en los juegos didácticos, de manera que los niños puedan analizar y resolver con pensamientos acorde al entorno del aprendizaje.

CONCLUSIONES

El juego de ajedrez generó una gran aceptación en los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa ITSI; por lo tanto, los juegos no deben ser simples actividades de entretenimiento, sino también un recurso pedagógico que despierte interés por aprender las matemáticas como área esencial en la vida cotidiana.

En las cuatro dimensiones evaluadas la mayoría de los estudiantes se ubicó en las escalas de “Proceso y Logrado”, por lo tanto, el juego de ajedrez favoreció la concentración de los estudiantes y permitió mejorar la comprensión y resolución de problemas numéricos, lo cual abre el abanico para otras estrategias lúdicas que incentiven el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Finalmente, la revisión documental evidenció que el uso y la implementación de juegos en los procesos de enseñanza—aprendizaje, representa un tema de gran interés y relevancia en la comunidad académica nacional e internacional. Asimismo, son una estrategia dinámica en la educación primaria, como herramienta fundamental para el docente en tiempos de post- pandemia por el COVID-19.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Al-Tokhais, A., & Thapa, B. (2020). Management issues and challenges of UNESCO world heritage sites in Saudi Arabia. *Journal of Heritage Tourism*, 15(1), 103-110.
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/1743873X.2019.1594836>.
- Arismendiz, E. (2019). Juegos didácticos para mejorar el aprendizaje en el área de matemática en los estudiantes de quinto grado de educación primaria en la IE. N° 15315 Huachuma Alta - distrito de Las Lomas - Piura. Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Piura: ULADECH Católica.
- Ávila Lavid, J. V. (2020). Las estrategias lúdicas en la enseñanza de la matemática. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/48692>
- Borja Ochoa, J. C. (2022). Importancia de las estrategias lúdicas para mejorar el aprendizaje de las operaciones matemáticas en los estudiantes de la básica primaria.



<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/51542/jcbojao.pdf?sequence=1>.

Cabrera Ortiz, D. L. (2020). Juntamos para resolver. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17275>.

Cajamarca Chiluisa, D. M. (2021). Los juguetes didácticos de madera en la enseñanza de las operaciones básicas en los estudiantes de cuarto nivel de la carrera de educación básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el período académico abril-septiembre 2020. <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/32092>.

Carrillo-Gallego, D., Maurandi-López, A. & Olivares-Carrillo, P. (2021) Los juegos decrolyanos matemáticos y los catálogos de material escolar en España (1920-1936), *Pedagógica Histórica*, 57(1-2): 85-103. <https://doi.org/10.1080/00309230.2020.1831029>.

Chango Supe, A. I. (2021). Actividades lúdicas para el fortalecimiento del razonamiento matemático en los estudiantes de noveno grado. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3220>

Coto Jiménez, M. (2020). Descubrimiento del estilo de aprendizaje dominante en estudiantes de Matemática Superior. *Revista educación*, 44(1): 377-389.

Criollo, C., & Gómez, D. (2015). El trabajo colaborativo y su incidencia en el aprendizaje de ciencias naturales en los estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Francisco Flor de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. Universidad Técnica de Ambato, Ciencias humanas y de la Educación. Ambato: Repositorio UTA.

Espinar, E., & Viguera, J. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3): 1-15. Obtenido de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142020000300012&script=sci_arttext.

Fernández, C. (2013). Principales dificultades en el aprendizaje de las Matemáticas. Pautas para maestros de Educación Primaria. Universidad Internacional de La Rioja, Educación. Barcelona: UNIR - Universidad de Internet.

Franco, D., & Yambay, V. (2022). Incentivar el aprendizaje por las Matemáticas a través del juego en estudiantes de cuarto año de la escuela de educación básica Mauricio Hermenegildo Domínguez periodo lectivo 2021-2022. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ciencias de la Educación. La Libertad: UPSE.

García Azcárate, A. C. (2019). Matemáticas con juegos: Aprender y disfrutar. *Revista Épsilon*, 101: 11-28 Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/211409/Matem%C3%A1ticas.pdf?sequence=1>.

Ginsburg, K. (2007). La importancia del juego para promover un desarrollo infantil saludable y mantener fuertes lazos entre padres e hijos. *American Academy of Pediatrics Committee on Communications*, CXIX(1). <https://doi.org/doi:10.1542/peds.2006-2697>.

Gómez Carrillo, N. Y. & Gallardo de Parada, Y. (2018). La lúdica como estrategia de enseñanza de las matemáticas. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/2324/2017_Articulo_Gomez_Carillo_Nelly_Yolanda.pdf?sequence=2.



- González, J. P., Mateus, O., & Mateus, D. (2019). El Ábaco Sorobán: lúdica para la comprensión de operaciones básicas. *Educación y Ciencia*, (23): 457-475. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7982146>.
- Guzmán, A., Ruiz, J. & Sánchez, G. (2021). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje de las operaciones matemáticas básicas sin calculadora. *Ciencia y Educación*, 5 (1): 55-74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7839934>.
- Guevara, G. P., Verdesoto, A. E. & Castro, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, Vol. 4(3): 163-173. <file:///C:/Users/Equipo/Downloads/Dialnet-MetodologiasDeInvestigacionEducativaDescriptivasEx-7591592.pdf>.
- Herrera Rodríguez, J. I. (2018). Las prácticas investigativas contemporáneas. Los retos de sus nuevos planteamientos epistemológicos. *SCIENTIFIC*, Vol. 3 Nro. 7. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.0.6-15>.
- Huaracha, M. (2015). Aplicación de juegos matemáticos para mejorar la capacidad de resolución de problemas aditivos en estudiantes de segundo grado de educación primaria de la I.E. Ignacio Merino. Universidad de Piura, Ciencias de la Educación. Piura: Pirhua.
- Intriago, O. J. (2021). Las operaciones básicas en la adquisición del conocimiento matemático. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec:8080/bitstream/123456789/2510/1/MEDU-2022-061.pdf>.
- Martínez, C. (2018). Investigación descriptiva: definición, tipos y características. <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>.
- Montero. (2017). Experiencias docentes aplicación de juegos didácticos como metodología de enseñanza: una revisión de la literatura. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6000065>
- Morales Meléndez, J. C. (2021). El aprendizaje de las matemáticas a partir de contextos reales y pertinentes para el estudiante: Una manera distinta de construir conocimiento matemático. <https://repositorio.upr.edu/handle/11721/2379>
- Ortiz Rengifo, L. (2018). La lúdica como estrategia didáctica en el aprendizaje de las matemáticas. <https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/896/1/Lilia%20Ortiz%20Rengifo.pdf>
- Pacheco. (2016). Programa "juego didáctico", para fortalecer el aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de cuarto grado de primaria, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11081>
- Pizarro Charris, E. M., & Rivera Moreno, M. M. (2019). Efectos de estrategias lúdicas en el desarrollo del pensamiento numérico de las operaciones de suma y multiplicación. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/5202>.
- Quintanilla, N.Z. (2021). Estrategias lúdicas dirigidas a la enseñanza de la matemática a nivel de Educación Primaria. Mérito. *Revista De Educación*, 2(6), 143-157. <https://doi.org/10.33996/merito.v2i6.261>



- Ricce, C., & Ricce, C. (2021). Juegos didácticos en el aprendizaje de matemática. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, V(18), 391 - 404. <https://doi.org/https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/182>
- Rojas, C. A. A., Niño, F. E. B., & Ballesteros, B. R. (2019). La matemática recreativa y las operaciones básicas. *Mente Joven*, 8: 23- 29. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/mente_joven/article/view/7549/6580
- Rubio, M., & Illescas, J. (2020). El niño de la caverna: matemáticas en movimiento. *Revista de Didáctica, innovación y multimedia* (38): 17. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7489333>
- Vidal, L., & Maguiña, J. (2022). La Competencia Digital de los docentes en la Educación básica regular en el 2021. *Polo del Conocimiento*, VII(3), 1448-1471. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3802/8789>
- Vigil, L., Jaramillo, R., & Villarreal, D. (2020). Relaciones numéricas: matemática en los dígitos del año 2020. *Revista científica Guacamaya*, 5(1): 86-96. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/guacamaya/article/view/1783/1353>.
- Villegas, C., & Alfonzo, N. (2021). Paradigmas y Métodos. *Nodo ITC*, Volumen 2, Número 3. <http://uba.edu.ve/wp-content/uploads/2022/03/6.-LIBRO-PARADIGMAS-Y-M%C3%89TODOS-SERIE-NODO-13-09-2021.pdf>.



ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Pablo Alejandro Andrade Barberán
pablo.andrade@pg.uleam.edu.ec
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Bella Aurora Bareiro Vera
aurora.barreiro@uleam.edu.ec
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Autor para correspondencia: pablo.andrade@pg.uleam.edu.ec

Recibido: 15/10/2024

Aceptado: 28/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

El presente artículo aborda el problema del bajo rendimiento académico y la escasa motivación entre los estudiantes de la Unidad Educativa Juan Montalvo N.º 41 en la ciudad de Chone, Ecuador, durante el periodo 2023. A partir de una revisión sistemática de la literatura, se identificaron antecedentes clave que subrayan la importancia de implementar estrategias didácticas efectivas para mejorar el logro del aprendizaje. El objetivo principal del estudio es evaluar y optimizar las estrategias didácticas utilizadas por los docentes para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados destacan que las principales dificultades de los estudiantes están relacionadas con la falta de recursos pedagógicos y una formación docente insuficiente, lo que afecta negativamente su rendimiento académico. Además, se evidenció una amplia diversidad en las preferencias de aprendizaje de los estudiantes, lo que resalta la necesidad de metodologías flexibles y personalizadas. Estrategias como la enseñanza colaborativa, el aprendizaje basado en proyectos y la integración de tecnologías educativas demostraron ser efectivas en contextos similares y podrían ser adaptadas con éxito a la Unidad Educativa Juan Montalvo N.º 41. En conclusión, el estudio confirma que la optimización de las estrategias didácticas es fundamental para mejorar el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes. La combinación de metodologías innovadoras, recursos adecuados y prácticas pedagógicas centradas en el estudiante puede transformar el entorno educativo, facilitando un aprendizaje más significativo y efectivo. Esta investigación contribuye al desarrollo de un marco teórico y práctico que puede ser utilizado para mejorar la calidad educativa en contextos similares.

Palabras clave: Aprendizaje significativo, educación primaria, estrategias educativas, logros de aprendizaje, rendimiento académico.

DIDACTIC STRATEGIES FOR THE ACHIEVEMENT OF LEARNING IN PRIMARY EDUCATION STUDENTS

ABSTRACT

This article addresses the issue of low academic performance and poor motivation among students at Unidad Educativa Juan Montalvo N° 41 in Chone, Ecuador, during the 2023 period. Based on a systematic review of the literature, key background



elements were identified, highlighting the importance of implementing effective educational strategies to improve learning achievement. The primary objective of the study is to evaluate and optimize the teaching strategies used by educators to enhance the teaching-learning process. The results emphasize that the main difficulties faced by students are related to the lack of pedagogical resources and insufficient teacher training, which negatively impact their academic performance. Additionally, a wide variety of learning preferences among students was identified, underscoring the need for flexible and personalized methodologies. Strategies such as collaborative teaching, project-based learning, and the integration of educational technologies have proven effective in similar contexts and could be successfully adapted to Unidad Educativa Juan Montalvo N° 41. In conclusion, the study confirms that optimizing teaching strategies is essential to improving students' academic performance and motivation. The combination of innovative methodologies, adequate resources, and student-centered pedagogical practices can transform the educational environment, facilitating more meaningful and effective learning. This research contributes to the development of a theoretical and practical framework that can be applied to improve educational quality in similar contexts.

Keywords: Academic performance, educational strategies, learning achievement, meaningful learning, primary education.

INTRODUCCIÓN

Las estrategias didácticas juegan un papel esencial en la educación primaria, facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante métodos y técnicas que optimizan la adquisición de conocimientos y habilidades. González (2020) explica que estas estrategias son cruciales para establecer las bases del éxito académico a largo plazo,

influyendo en la trayectoria educativa de los estudiantes. Sin embargo, Dorado et al. (2020) y Alvarado et al. (2021) destacan que, a pesar de la importancia de estas estrategias, existe una brecha significativa en su implementación efectiva. Benavides et al. (2020) señalan que muchos docentes continúan utilizando enfoques tradicionales que no siempre constituyen las mejores prácticas pedagógicas, lo cual afecta negativamente la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, la formación docente continua es un factor clave en la mejora de la calidad educativa. Parody et al. (2023) indican que el logro de aprendizaje depende de la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias evaluadas a través de exámenes, motivación y desarrollo socioemocional. Sin embargo, según un informe del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL) (2023), solo un tercio de los maestros reciben formación actualizada, lo que perpetúa desigualdades educativas y afecta el rendimiento en evaluaciones



estandarizadas, como lo reflejan los datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2022). Además, Quintas (2020) menciona que el acceso desigual a recursos educativos también contribuye a estas disparidades, ya que las escuelas mejor equipadas ofrecen experiencias de aprendizaje más enriquecedoras.

El contexto socioeconómico de los estudiantes añade complejidad al problema.

Bazán et al. (2020) explican que aquellos provenientes de entornos desfavorecidos enfrentan mayores obstáculos, como el limitado acceso a recursos educativos, económicos y sociales, lo que impacta su rendimiento académico.

Merino y Lizandra (2022) señalan que la ausencia de prácticas educativas efectivas perjudica tanto a estudiantes como a docentes, mientras que Roig (2020) argumenta que la falta de capacitación en métodos pedagógicos innovadores limita la capacidad de los maestros para adaptarse a las necesidades cambiantes.

En este sentido, la brecha en la implementación de estrategias didácticas efectivas interfiere en la calidad educativa en la enseñanza primaria. Por lo tanto, es crucial desarrollar políticas educativas efectivas que aborden estas desigualdades y fomenten una educación equitativa, como mencionan Navarro et al. (2022), Rosero et al. (2020) y Martínez et al. (2020).

La investigación sobre estrategias didácticas en la educación primaria es fundamental para mejorar la calidad del aprendizaje y enfrentar los desafíos educativos actuales. Leudo (2021) establece una relación directa entre la calidad de estas estrategias y el rendimiento académico de los estudiantes.

Sin embargo, su implementación enfrenta barreras significativas, como la falta de formación continua para los maestros, lo cual limita la aplicación de métodos pedagógicos innovadores y efectivos. (Reyes, 2021)

Además, las desigualdades socioeconómicas influyen considerablemente en la calidad educativa, ya que solo un tercio de los maestros recibe formación actualizada, lo que perpetúa desigualdades y afecta negativamente a los estudiantes, especialmente en entornos vulnerables. (Salazar & Lescano, 2022)

La disponibilidad de recursos educativos es otro factor crucial. Según Marín et al. (2022), la insuficiencia de estos recursos dificulta la implementación de estrategias didácticas, especialmente en contextos socioeconómicos desfavorecidos, donde las barreras para acceder a una educación de calidad son mayores.



Por ello, Gutiérrez et al. (2022) subrayan la necesidad de adaptar las estrategias didácticas a los contextos específicos de los estudiantes, ya que lo que funciona en un entorno puede no ser efectivo en otro, lo que resalta la importancia de investigaciones que consideren las particularidades de cada población.

Esta investigación también busca reducir las desigualdades educativas. Torres y Escobar (2022) argumentan que es esencial desarrollar prácticas aplicables en diversos contextos para mejorar el sistema educativo de manera generalizada.

Al abordar las brechas en la formación docente y la disponibilidad de recursos, se pretende ofrecer soluciones prácticas a nivel local y nacional, promoviendo una educación más equitativa y de calidad para todos los estudiantes, con un enfoque especial en los contextos más desfavorecidos.

El artículo se estructura de forma sistemática para examinar las estrategias didácticas en la educación primaria. La introducción plantea el contexto, destacando la importancia de investigar estrategias efectivas para mejorar los resultados educativos, y señala las brechas existentes. La metodología emplea una revisión sistemática de la literatura, describiendo los criterios de selección y el proceso de análisis de estudios.

Los resultados se organizan en secciones temáticas que sintetizan las estrategias didácticas más efectivas. La discusión compara los hallazgos con estudios previos, aborda limitaciones y sugiere áreas para futuras investigaciones.

METODOLOGÍA

Este capítulo detalla el enfoque metodológico utilizado para llevar a cabo una revisión descriptiva de las estrategias didácticas aplicadas en la educación primaria. Se eligió una síntesis narrativa en lugar de un metaanálisis, debido a la diversidad de enfoques pedagógicos y contextos educativos presentes en los estudios revisados.

La síntesis narrativa permite una integración flexible y descriptiva de los hallazgos, proporcionando una comprensión más amplia de las distintas prácticas y sus efectos en diversos entornos educativos.

Búsqueda bibliográfica

Según Rebolledo et al. (2020), una correcta implementación de estas estrategias transforma el entorno educativo, mejorando la motivación y los resultados académicos. El análisis de la literatura busca identificar las bases conceptuales y



empíricas que vinculan las estrategias didácticas con los logros de aprendizaje, proporcionando una visión integral de las variables involucradas.

Estudios previos destacan la relevancia de las estrategias didácticas en diversos contextos. En España, Flores y Márquez (2020) exploran el uso de tecnologías educativas para enriquecer el aprendizaje, mientras que Gortazar y Taberner (2020) abordan la influencia del contexto socioeconómico en el rendimiento académico.

En Estados Unidos, Pérez et al. (2021) examinan las estrategias de aprendizaje cooperativo, observando mejoras en el rendimiento, habilidades sociales y motivación. En Europa, Ricce y Ricce (2021) subrayan la importancia de la retroalimentación en el rendimiento estudiantil.

En América Latina, Luna et al. (2022) y Reyes et al. (2021) muestran que estrategias como el aprendizaje basado en proyectos y la gamificación fomentan un aprendizaje profundo.

En Ecuador, Gómez et al. (2021) evidencian mejoras en el rendimiento académico mediante estrategias activas en áreas urbanas, mientras que Zambrana (2020) destaca la necesidad de capacitación docente en zonas rurales para superar barreras educativas.

Esta revisión reafirma que las estrategias didácticas, junto con factores como la competencia docente y el contexto socioeconómico, son clave para mejorar los resultados educativos.

2.2. Estrategia de búsqueda

2.2.1. Bases de datos

Para realizar la búsqueda de literatura se utilizaron las siguientes bases de datos electrónicas:

- Dialnet
- Scopus
- Scielo
- Google Scholar
- Redalyc

2.2.2. Palabras clave y términos de búsqueda

Se utilizaron los siguientes términos de búsqueda:

- "aprendizaje significativo"



- "educación primaria"
- "estrategias educativas"
- "logros de aprendizaje"
- "rendimiento académico"

2.2.3. Período de búsqueda

La búsqueda se centró en estudios publicados entre 2019 y 2024, para garantizar la relevancia y actualidad de los hallazgos.

2.3. Criterios de Selección

Los criterios de selección en esta revisión se establecen para asegurar que los estudios incluidos sean metodológicamente sólidos y relevantes para el análisis de estrategias didácticas en la educación primaria. Los criterios de inclusión consideran aspectos clave como la relevancia del título, la credibilidad de los autores, la claridad del resumen, la alineación de los objetivos con la investigación, el rigor metodológico y la aplicabilidad de los resultados en el contexto de la educación primaria.

Se priorizan estudios que empleen metodologías robustas y cuyos hallazgos demuestren el impacto de las estrategias didácticas en el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades.

En cuanto a los criterios de exclusión, se descartan estudios cuyo título no indique relación con las estrategias didácticas o la educación primaria, cuyos autores no sean reconocidos en el campo educativo, o cuyo resumen carezca de claridad. También se excluyen aquellos estudios con objetivos desalineados con la investigación, metodologías deficientes o resultados irrelevantes o insuficientes.

El proceso de selección se llevó a cabo en tres etapas: revisión de títulos y resúmenes, lectura completa de los estudios potencialmente relevantes y una selección final basada en los criterios de inclusión y exclusión, documentando las razones para descartar estudios no aptos.

2.4. Evaluación de la calidad de los estudios

La evaluación de la calidad metodológica de los estudios incluidos en esta revisión es fundamental para asegurar la validez y confiabilidad de los hallazgos.

Para esta evaluación, se han aplicado herramientas estandarizadas y reconocidas internacionalmente, adaptadas a diferentes tipos de estudios. La herramienta



Cochrane se utilizó para ensayos controlados aleatorios, evaluando aspectos como la generación de secuencias aleatorias, el cegamiento y el reporte selectivo.

La Escala Newcastle-Ottawa se aplicó a estudios de cohortes, considerando la selección y comparabilidad de los grupos, así como la evaluación de la exposición o desenlace.

Para estudios cualitativos y mixtos, se emplearon el CASP (Critical Appraisal Skills Programme) y la Mixed Methods Appraisal Tool (MMAT), enfocándose en la claridad del objetivo, la adecuación de la metodología y la coherencia de los resultados.

Los estudios descriptivos fueron evaluados con la STROBE (Strengthening the Reporting of Observational Studies in Epidemiology), y las revisiones de literatura con AMSTAR (A Measurement Tool to Assess Systematic Reviews).

Cada estudio fue examinado para identificar posibles sesgos utilizando criterios específicos relacionados con el tipo de estudio, la población objetivo (principalmente estudiantes de 6 a 12 años), las intervenciones aplicadas (estrategias didácticas activas, colaborativas, basadas en juegos, etc.) y los resultados de interés (logros de aprendizaje, rendimiento académico, desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales).

La revisión se centró en estudios publicados entre 2019 y 2024 para garantizar que los datos sean actuales y relevantes.

Los estudios fueron clasificados en tres niveles de calidad: alta, media y baja, basándose en el cumplimiento de los criterios de inclusión y en las puntuaciones obtenidas en las herramientas de evaluación.

Esta clasificación permite identificar los estudios más sólidos y fiables, asegurando que los hallazgos de la revisión estén respaldados por evidencia robusta y actualizada. La aplicación rigurosa de estos criterios y herramientas minimiza los sesgos y garantiza la calidad y relevancia de los estudios seleccionados para el análisis de estrategias didácticas en la educación primaria.

2.5. Organización de la Información

La organización de la información en esta revisión se realizó mediante un formato de guion, estructurando los datos extraídos de los estudios analizados según los criterios de evaluación de sesgos. Este método aseguró una presentación clara y coherente de los hallazgos.



La síntesis narrativa agrupó los estudios en función de temas relevantes, enfoques pedagógicos y niveles educativos, facilitando una descripción comprensible y coherente de los resultados.

El análisis temático identificó y categorizó temas recurrentes relacionados con estrategias didácticas y logros de aprendizaje, tales como tipos de estrategias, formación docente, motivación estudiantil, y factores socioeconómicos y extraescolares.

Los hallazgos se sintetizaron dentro de cada categoría, destacando evidencias robustas sobre cómo las diferentes estrategias didácticas afectan los logros de aprendizaje en diversos contextos educativos. Se observó que estrategias activas y colaborativas mejoran el rendimiento académico y las habilidades socioemocionales, mientras que la competencia del maestro y los recursos educativos disponibles juegan papeles críticos en la efectividad de estas estrategias.

Este enfoque metodológico permite una integración detallada y comprensiva de los estudios, facilitando la identificación de las prácticas pedagógicas más efectivas y su impacto en la educación primaria.

3. RESULTADOS

La revisión sistemática sobre "Estrategias didácticas para el logro del aprendizaje en los estudiantes de educación primaria" ha revelado hallazgos clave que destacan la efectividad de diversas estrategias pedagógicas.

La síntesis de la literatura muestra que los logros de aprendizaje están influenciados por la interacción entre las estrategias didácticas y varios factores, incluyendo los recursos pedagógicos, la capacitación de los docentes, la motivación del alumnado y el contexto educativo fuera del aula.

3.1. Descripción y evaluación de calidad de estudios

La tabla 1 presenta una descripción detallada de los estudios analizados en relación con diversas estrategias de aprendizaje, logros de aprendizaje, formación docente, motivación estudiantil, y el contexto socioeconómico y entornos extraescolares del alumnado.



A continuación, se realiza una síntesis técnica y científica de los datos presentados en la tabla, organizada por secciones temáticas, incluyendo herramientas de evaluación y resultados principales, y evaluando la calidad de los estudios.

3.1.1. Número de estudios y calidad

En el análisis de estrategias de aprendizaje, se evaluaron 20 estudios: 10 de alta calidad, 6 de calidad media y 4 de baja calidad. Esto evidencia una sólida base para intervenciones, aunque sugiere la necesidad de mejorar en ciertas áreas.

En cuanto a logros de aprendizaje, se revisaron 20 estudios: 11 de alta calidad, 6 de calidad media y 3 de baja calidad, lo que indica una robusta evidencia en educación primaria y secundaria.

Para la formación docente, se analizaron 10 estudios: 6 de alta calidad, 3 de calidad media y 1 de baja calidad, destacando la importancia de la capacitación continua.

En motivación estudiantil, se consideraron 10 estudios: 5 de alta calidad, 3 de calidad media y 2 de baja calidad, evidenciando la relevancia de la motivación para mejorar el rendimiento académico.

Finalmente, en el contexto socioeconómico y entornos extraescolares, se evaluaron 10 estudios: 6 de alta calidad, 2 de calidad media y 2 de baja calidad.

3.1.2. Herramientas de evaluación y resultados principales

Las herramientas de evaluación utilizadas variaron según el diseño del estudio. Los ensayos controlados aleatorios (RCT) emplearon la herramienta COCHRANE, mostrando mejoras significativas en rendimiento académico, resolución de problemas y autoeficacia.

Los estudios de cohorte utilizaron la herramienta NOS, evidenciando mejoras en habilidades sociales, retención de conocimiento y habilidades tecnológicas.

Los estudios cualitativos usaron la herramienta CASP, destacando mejoras en la comprensión de conceptos científicos y en la motivación y participación estudiantil. Los estudios mixtos, evaluados con la herramienta MMAT, reportaron incrementos en motivación, participación, habilidades críticas y resolución de problemas. Los estudios descriptivos utilizaron la herramienta STROBE, mostrando mejoras en autoaprendizaje y gestión del tiempo. Por último, las revisiones de



literatura emplearon AMSTAR, indicando incrementos en habilidades críticas, resolución de problemas, uso de tecnologías educativas y rendimiento académico.

3.1.3. Tipo de estudio

Los diseños metodológicos en los estudios incluyen ensayos controlados aleatorios (RCT), cohortes, estudios cualitativos, estudios mixtos, estudios descriptivos y revisiones de literatura. Para estrategias de aprendizaje, predominan los ensayos controlados aleatorios y los estudios mixtos, lo que indica una sólida base metodológica.

En logros de aprendizaje, los estudios cualitativos y mixtos son comunes, ofreciendo una comprensión detallada de los resultados.

En formación docente, prevalecen los estudios descriptivos y de cohorte, enfocándose en la observación y el seguimiento longitudinal de los docentes. En motivación estudiantil, se observa una variedad de diseños, con una inclinación hacia estudios mixtos y cualitativos, que combinan datos cuantitativos y cualitativos.

Finalmente, los estudios sobre contexto socioeconómico y entornos extraescolares utilizan principalmente diseños descriptivos y mixtos, permitiendo una evaluación integral de las influencias externas en el rendimiento académico.

3.1.4. Nivel educativo

La mayoría de los estudios se enfocan en educación primaria (35 estudios) y secundaria (25 estudios), con solo 10 estudios dedicados a la educación superior. Esto indica un interés predominante en las primeras etapas educativas, dadas su importancia en el desarrollo académico y personal.

3.1.5. Año de publicación

En cuanto al año de publicación, se observa un aumento en la cantidad de Investigaciones recientes, especialmente en 2020 y 2021, con 24 estudios publicados en cada año. Este incremento sugiere una creciente dedicación a mejorar las estrategias educativas en respuesta a desafíos actuales.

Organización de la Información

Esta revisión evalúa investigaciones sobre variables dependientes e independientes y su impacto en el rendimiento académico y desarrollo personal. La Tabla 2 sistematiza los estudios en función de variables clave como estrategias didácticas,



logros de aprendizaje, formación docente, motivación estudiantil y contexto extraescolar.

De 70 estudios sobre estrategias didácticas, logros de aprendizaje, formación docente, motivación estudiantil y contexto extraescolar, 20 se enfocan en estrategias didácticas y logros de aprendizaje, y 10 en cada una de las otras áreas.

La mayoría de los estudios, un 54.3%, se clasificaron como de alta calidad, destacando especialmente en estrategias didácticas (10 estudios) y logros de aprendizaje (11 estudios).

Los estudios se distribuyen en diversos diseños metodológicos: los ensayos controlados aleatorios (21.4%) son los más frecuentes, seguidos por estudios de cohorte (17.1%), cualitativos (15.7%) y mixtos (18.6%).

La mayoría de los estudios se centraron en educación primaria (35 estudios) y secundaria (25 estudios), con menos en educación superior (10 estudios). La producción de investigaciones ha aumentado en los últimos años, especialmente en 2020 y 2021 (24 estudios por año), con una leve disminución en 2022 y una caída en 2023 y 2024.

Esta tendencia refleja un creciente interés en mejorar las estrategias educativas y el impacto del contexto socioeconómico en el rendimiento académico.

Los hallazgos destacan la necesidad de seguir investigando y apoyando intervenciones efectivas en educación primaria y secundaria, así como la importancia de adaptar estrategias a las necesidades socioeconómicas de los estudiantes para mejorar su rendimiento académico y desarrollo integral.

3.3. Síntesis narrativa

Esta síntesis narrativa se basa en los principales temas recurrentes identificados en los estudios analizados. Los temas incluyen estrategias de aprendizaje, logros de aprendizaje, formación docente, motivación estudiantil y el contexto socioeconómico y entornos extraescolares del alumnado.

La discusión aborda conceptos, clasificaciones y aplicabilidad de las variables analizadas, siguiendo un enfoque técnico, científico y profesional para garantizar claridad, concisión, precisión y sencillez.



3.3.1. Conceptualización

La tabla 3 proporciona una descripción clara de seis variables fundamentales en el ámbito educativo. Cada concepto está sustentado por referencias recientes que aportan evidencia sobre su relevancia y aplicación en el contexto educativo.

3.3.1. Componentes

hay la composición de tres variables clave en el ámbito educativo: logros de aprendizaje, formación docente y motivación estudiantil, desglosando sus componentes principales y ofreciendo una descripción clara de cada uno, aportando una visión detallada de cómo cada uno contribuye a la formación académica y personal de los estudiantes, respaldado por citas relevantes de estudios recientes.

En conclusión, se demuestra cómo los logros de aprendizaje, la formación docente y la motivación estudiantil se componen de factores interrelacionados que afectan directamente la calidad de la educación.

La identificación y descripción de estos componentes permiten entender la complejidad del proceso educativo, evidenciando la importancia de un enfoque integral que incluya el desarrollo de competencias docentes, el fomento de una motivación adecuada en los estudiantes, y la evaluación continua de los logros académicos. Estos elementos son cruciales para garantizar un aprendizaje efectivo y significativo.

Esta clasificación y descripción subraya la necesidad de una implementación contextualizada y adaptativa, considerando las particularidades de cada entorno educativo y las necesidades individuales de los estudiantes.

3.3.3. Aplicabilidad

La tabla 6 presenta la aplicabilidad de las principales variables relacionadas con el aprendizaje, mostrando cómo influyen en los diferentes niveles educativos y su impacto directo en la práctica pedagógica. Cada variable analizada tiene un papel clave en la mejora del proceso educativo.

CONCLUSIONES

Las conclusiones de este estudio se fundamentan en los objetivos planteados y en la revisión sistemática de la literatura sobre estrategias didácticas, logros de aprendizaje, formación docente, motivación estudiantil y factores contextuales en la educación primaria.



A través del análisis de las investigaciones, se identificaron las estrategias más efectivas y se evaluaron los elementos que influyen en su implementación y éxito.

El estudio de los factores que influyen en el rendimiento académico revela la complejidad del proceso educativo y la interrelación entre elementos clave.

La interacción entre estrategias didácticas, logros de aprendizaje, formación docente, motivación estudiantil y el contexto socioeconómico y extraescolar desempeña un papel fundamental en el éxito académico y el desarrollo integral de los estudiantes.

Las estrategias didácticas activas, como el aprendizaje basado en proyectos y la gamificación, han demostrado ser altamente efectivas para mejorar el rendimiento académico y desarrollar habilidades cognitivas, críticas y socioemocionales en los estudiantes.

Estas estrategias, centradas en el estudiante, promueven una participación activa y un aprendizaje más significativo y duradero. Las estrategias didácticas más documentadas incluyen el aprendizaje colaborativo, la instrucción diferenciada, el uso de tecnologías educativas y la enseñanza basada en proyectos. Estas estrategias permiten a los docentes adaptarse a las diversas necesidades de los estudiantes, facilitando un aprendizaje personalizado y efectivo.

Las investigaciones confirman que estrategias didácticas innovadoras, como las mencionadas, tienen un impacto positivo directo en el rendimiento académico. Además, mejoran la capacidad de los estudiantes para aplicar lo aprendido en contextos prácticos, desarrollando habilidades críticas y creativas que son fundamentales para su éxito académico.

Factores como la formación docente, la motivación estudiantil, el contexto socioeconómico y las actividades extraescolares influyen significativamente en la implementación y efectividad de las estrategias didácticas.

Los docentes bien formados y motivados, junto con un entorno familiar y socioeconómico favorable, potencian el éxito de las estrategias didácticas y mejoran los logros de aprendizaje.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, G., Alarcón, R., Flores, H., y Ramírez, R. (2021). Estrategias de aprendizaje y la motivación de logro de los estudiantes del 2do ciclo de la Universidad Nacional el Callao, Lima. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(3), 23-55.
- Bazán, A., Hernández, E., Hernández, C., y Ochoa, E. (2020). Relaciones entre contexto de procedencia y logro académico al terminar la primaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, <https://doi.org/10.24320/REDIE.2020.22.E08.2335> 22(8), 16-31.
- Benavides, A., Palacios, J., Fuster, D., y Hernández, R. (2020). Evaluación del desempeño docente en el logro de aprendizaje del área de matemáticas. *Revista de Psicología*, 16(31), 48-57.
- Dorado, Á., Ascuntar, J., Garces, Y., y Obando, L. (2020). Programa de estrategias de aprendizaje para estudiantes de una institución educativa. *Praxis & Saber*, 11(25), 75-95. <https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n25.2020.9272>
- Flores, V., y Márquez, L. (2020). Logros de aprendizaje, herramientas tecnológicas y autorregulación del aprendizaje en tiempos de Covid 19. *Journal of Business and Entrepreneurial Studies*, 4(3), <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573667939007> 2576-2584.
- Gómez, G., Cayambe, M., Bermúdez, M., y Núñez, C. (2021). Modelo de estrategia didáctica para fortalecer el aprendizaje de matemática en estudiantes de segundo bachillerato, unidad educativa Vicente Rocafuerte, Ecuador-2020. *Ciencia Latina* https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.10485(5), 9971-10002.
- González, M. (2020). Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades socioemocionales en educación primaria. *Revista Científica*, 5(3), 134156.
- Gortazar, L., y Taberner, P. (2020). La Incidencia del Programa Bilingüe en la Segregación Escolar por Origen Socioeconómico en la Comunidad Autónoma de Madrid: Evidencia a partir de PISA. REICE. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, <https://doi.org/10.15366/REICE2020.18.4.009> 18(4), 219-239.
- Gutiérrez, T., Sotelo, M., y Ramos, D. (2022). Uso problemático de la tecnología, motivación y rendimiento académico en escolares. *Revista Propulsión*, 4(1), 92106. <https://doi.org/10.53645/revprop.v4i1.78>
- INEVAL. (2023). Políticas Transformadoras: Hacia el nuevo Ecuador, desde la evaluación educativa. www.evaluacion.gob.ec



- Leudo, C. (2021). *Estrategias didácticas en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Margento* [Tesis de Posgrado]. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Marín, D., Becerra, C., y Rego, L. (2022). Los recursos educativos digitales en educación infantil. Analizando las visiones del profesorado. *Digital Education Review*, 13(41), 44-65.
- Martínez, J., Ferrás, Y., Bermúdez, L., Ortiz, Y., y Pérez, E. (2020). Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. *EduMeCentro*, 12(4), 105-121. <https://orcid.org/0000-0002-0415-6200>
- Merino, R., y Lizandra, J. (2022). La hibridación de los modelos pedagógicos de aprendizaje cooperativo y educación aventura como estrategia didáctica para la mejora de la convivencia y la gestión de conflictos en el aula: una experiencia práctica desde las clases de educación física y tutoría. *Retos Revista Científica*, 88(43), 1037-1048. www.retos.org
- Navarro, M., Piñero, R., Jiménez, P., y Mateo, V. (2022). Metodologías Participativas en la Formación del Profesorado: Análisis de Estrategias Didácticas Activas y Colaborativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 16(2), 53-70. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782022000200053>
- Parody, L., Leiva, J., Santos, M., y Matas, A. (2023). Formación Inicial Docente en la Adquisición de Estrategias Didácticas Inclusivas con TIC. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 16(2), 73-89. <https://doi.org/10.15366/riee2023.16.2.005>
- Pérez, L., Farfán, J., Delgado, R., y Bailón, R. (2021). El aprendizaje cooperativo en la educación básica: Una revisión teórica. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(1), 6-11. <https://orcid.org/0000-0001-6109-4416>
- Quintas, M., Arratibel, N., y Barquín, A. (2022). Participación Familiar en Escuelas con Alta Presencia de Alumnado Inmigrante y en Desventaja Socioeconómica. REICE. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 20(4), 89105. <https://doi.org/10.15366/reice2022.20.4.005>
- Rebolledo, J., Fasce, E., Narváez, C., y Arellano, J. (2020). Tipos y Niveles de Motivación Académica, Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en estudiantes de plan común de carreras de salud de una Universidad Privada. *Revista Educativa Ciencias de la Salud*, 17(1), 18-25.
- Reyes, B., Georgieva, S., Martínez, S., De los Santos, S., Galiana, L., y Tomás, J. (2021). Evaluación de las estrategias de aprendizaje con las escalas ACRA y ACRA-Breve: Modelos competitivos, invarianza de medida, y predicción del rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la República



- Dominicana. *Revista de Psicodidáctica*, 26(1), 1-9.
<https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.07.001>
- Reyes, R. (2021). Estrategias didácticas innovadoras para mejorar el desempeño docente.
Journal Latin American Science. 27(2), 853-883.
- Ricce, C., y Ricce, R. (2021). Juegos didácticos en el aprendizaje de matemática.
Horizontes, 5(18), 391-404.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.182>
- Roig, R. (2020). *La docencia en la Enseñanza Superior nuevas aportaciones desde la investigación y la innovación educativas* (J. Antolí & G. Merma, Eds.; 11a ed., Vol. 2). Octaedro.
- Rosero, E., Ruiz, M., Pérez, M., y Mayorga, L. (2020). Proceso didáctico y destrezas en la lectura en niños de primer año de educación básica. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*,
[https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i16.1424\(16\).634-644](https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i16.1424(16).634-644).
- Salazar, M., y Lescano, G. (2022). Competencias digitales en docentes universitarios de América Latina: Una revisión sistemática. *Alpha Centauri*, 3(2), 2-13. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i2.69>
- Torres, S., y Escobar, C. (2022). Determinantes de la deserción y permanencia en la carrera de medicina: Evidencia del Sistema de Educación Superior ecuatoriano. *Revista Andina de Educación*,
[https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.1.65\(1\), 1-6](https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.1.65(1).1-6).
- Zambrana, M. (2020). Estrategia didáctica para mejorar la atención en clases en estudiantes de enseñanza secundaria. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 3(6), 88103. <https://doi.org/10.33996/repsi.v3i6.36>



OPTIMIZACIÓN DE CIMENTACIONES RECTANGULARES AISLADAS: UN ENFOQUE PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS E IMPACTO AMBIENTAL

Julio Cesar Pino Tarragó
Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa; Ecuador.
julio.pino@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0377-4007>

Dunia Lisbet Domínguez Gálvez
Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa; Ecuador.
dunia.dominguez@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-5403-1898>

Ivanova Claribel Orejuela Mendoza
Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa; Ecuador.
ivanova.orejuela@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0004-5266-0120>

Autor para correspondencia: julio.pino@unesum.edu.ec

Recibido: 11/10/2024 **Aceptado:** 20/12/2024 **Publicado:** 25/01/2025

RESUMEN

El diseño de cimentaciones rectangulares aisladas es fundamental en la construcción de estructuras. Dado el creciente énfasis en la minimización de costos y la sostenibilidad ambiental, la optimización de estas cimentaciones se ha convertido en un tema crucial en la ingeniería civil. Este estudio adopta el método de búsqueda exhaustiva para optimizar el diseño de cimentaciones en suelos friccionales, cohesivos y mixtos, con el objetivo de minimizar los costos de construcción. Se desarrolló un modelo matemático que incorpora variables críticas como la profundidad de cimentación, la excentricidad inicial y la relación de rectangularidad (B/L). Los resultados demuestran que una profundidad óptima y una relación B/L adecuada pueden reducir los costos hasta en un 35 % en comparación con métodos convencionales. Además, se llevaron a cabo análisis de sensibilidad para evaluar el impacto de los principales parámetros en el diseño final, garantizando su robustez y eficiencia bajo diferentes condiciones de carga y características del suelo. Esta metodología no solo mejora la eficiencia económica, sino que también promueve



prácticas de construcción sostenibles al reducir el consumo de materiales.

Palabras clave: Optimización de cimentaciones, minimización de costos, métodos de búsqueda exhaustiva, suelos cohesivos, suelos friccionales, análisis de sensibilidad.

OPTIMIZATION OF ISOLATED RECTANGULAR FOUNDATIONS: AN APPROACH FOR COST REDUCTION AND ENVIRONMENTAL IMPACT

ABSTRACT

The design of isolated rectangular foundations is fundamental in structural construction. Given the increasing emphasis on cost minimization and environmental sustainability, optimizing these foundations has become a crucial topic in civil engineering. This study adopts the exhaustive search method to optimize foundation design for frictional, cohesive, and mixed soils, aiming to minimize construction costs. A mathematical model was developed, incorporating critical variables such as foundation depth, initial eccentricity, and the rectangularity ratio (B/L). The results reveal that optimal foundation depth and an appropriate B/L ratio can reduce costs by up to 35% compared to conventional methods. Additionally, sensitivity analyses were conducted to evaluate the impact of key parameters on the final design, ensuring its robustness and efficiency under varying loading conditions and soil characteristics. This methodology not only enhances economic efficiency but also promotes sustainable construction practices by reducing material consumption.

Keywords: Foundation optimization, cost minimization, exhaustive search methods, cohesive soils, frictional soils, sensitivity analysis.

1. INTRODUCCIÓN

El diseño de cimentaciones rectangulares aisladas es un proceso clave en la construcción de estructuras, y la necesidad de optimizar estos cimientos ha cobrado gran relevancia en la ingeniería civil, especialmente en contextos donde se busca maximizar la eficiencia y minimizar los costos. (Chaudhuri & Maity, 2020)

Desde la antigüedad, la optimización ha sido una aspiración para los diseñadores,



aunque inicialmente se realizaba de manera empírica y limitada por la falta de herramientas científicas. (Rybin & Rybina, 2014)

En la actualidad, la optimización estructural y geotécnica tiene como objetivo reducir el consumo de recursos, como la energía y los materiales, mediante diseños más racionales.

Diversos estudios han demostrado que la utilización de algoritmos de optimización, como el algoritmo de enjambre de partículas y el algoritmo genético, permite alcanzar diseños de cimentaciones más económicos y eficientes, logrando reducciones en los costos de construcción. Por ejemplo, Chaudhuri y Maity (2020) desarrollaron métodos de optimización para cimentaciones aisladas utilizando estos algoritmos, lo cual permitió minimizar los costos de materiales como el hormigón, el acero y el encofrado.

En los últimos años, la aplicación de técnicas avanzadas de optimización en la ingeniería civil ha cobrado una importancia creciente debido a la necesidad de diseñar soluciones más sostenibles y económicamente viables.

Según Li et al. (2021), la optimización de cimentaciones mediante algoritmos de metaheurística ha demostrado ser una herramienta efectiva para reducir no solo los costos de construcción, sino también el impacto ambiental asociado al consumo de materiales.

Khodadadi et al. (2022) implementaron una versión dinámica del Algoritmo de Optimización Aritmética, logrando optimizar estructuras de acero bajo restricciones de frecuencia natural, lo que demuestra su utilidad en cimentaciones sometidas a cargas dinámicas. (Khodadadi et al., 2022)

Además Zhang y Jin (2020) propusieron el Algoritmo de Optimización de Enseñanza



Grupal, el cual mostró ser eficaz en la resolución de problemas de optimización global, destacando su capacidad para encontrar soluciones de alta calidad en cimentaciones complejas. (Zhang & Jin, 2020)

Abdelhafez et al. (2020) realizaron un estudio comparativo sobre la ejecución paralela de metaheurísticos, evidenciando que estos enfoques permiten acelerar los tiempos de cálculo y mejorar la precisión en diseños de cimentaciones.

En el estudio de Zambrano-Gutierrez et al. (2023) se destaca cómo el diseño automático de metaheurísticos personalizados para problemas de ingeniería permite reducir significativamente el esfuerzo requerido en la selección de métodos y parámetros óptimos, (Zambrano-Gutierrez *et al.*, 2023)

En particular, el uso de enfoques como el algoritmo de optimización por enjambre de partículas ha permitido reducir los costos en un 32 % en comparación con métodos tradicionales. (Li *et al.*, 2021)

Además, estudios recientes han explorado la aplicación de técnicas de aprendizaje automático para optimizar diseños de cimentaciones, con resultados prometedores. Zhang et al. (2023) utilizaron redes neuronales para mejorar la precisión en la predicción de las propiedades del suelo, lo cual facilita el diseño de cimentaciones más eficientes. Este enfoque ha mostrado una mejora del 25 % en la eficiencia estructural de los cimientos, evidenciando el potencial de las técnicas modernas para abordar desafíos complejos en la ingeniería geotécnica.

La optimización de cimentaciones en suelos cohesivos también ha sido objeto de estudio reciente, logrando una reducción de hasta un 44 % en los costos de construcción mediante la utilización del método del gradiente reducido generalizado. (Nawaz *et al.*, 2022)



Estos resultados destacan la importancia de considerar las características específicas del suelo al momento de diseñar las cimentaciones, ya que variables como la cohesión y la resistencia al corte pueden tener un impacto significativo en la estabilidad y en el costo del diseño.

La presente investigación tiene como objetivo principal optimizar el diseño de cimentaciones rectangulares aisladas en diferentes tipos de suelo (friccionales, cohesivos y mixtos) para reducir los costos de construcción y fomentar prácticas sostenibles. Para lograr este propósito, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

1. Desarrollar un modelo matemático que incorpore variables críticas como la profundidad de cimentación, la excentricidad inicial y la relación de rectangularidad (B/L).
2. Aplicar el método de búsqueda exhaustiva para identificar configuraciones óptimas que minimicen los costos totales.
3. Realizar análisis de sensibilidad para evaluar la influencia de las principales variables de diseño en la eficiencia y estabilidad del cimiento.
4. Comparar los resultados obtenidos con métodos convencionales para validar la eficacia de la metodología propuesta.

El problema se plantea considerando la influencia de variables como la profundidad de cimentación, la excentricidad inicial y la rectangularidad, con el objetivo de minimizar los costos asociados a la construcción. La formulación matemática del problema incluye una función objetivo que tiene en cuenta todos los costos asociados, y la solución se obtiene mediante un proceso de optimización por búsqueda total, utilizando herramientas como Mathcad 14. (Nawaz et al., 2022)

Adicionalmente, se realiza un análisis de sensibilidad para evaluar la influencia de



distintos factores en el diseño final, lo cual es crucial para garantizar que el diseño propuesto sea robusto y eficiente bajo diferentes condiciones de carga y características del suelo. (Wang *et al.*, 2020)

2. METODOLOGÍA

Diseño del estudio

La presente investigación se enfoca en la optimización del diseño de cimentaciones rectangulares aisladas (CRA) en suelos con diferentes esquemas de resistencia al corte: friccionales, cohesivos y mixtos. El objetivo principal fue minimizar los costos de construcción asociados a los materiales y técnicas utilizados, tales como el hormigón, el acero y el encofrado. Para ello, se adoptó un enfoque cuantitativo basado en la aplicación de métodos de optimización mediante algoritmos computacionales, empleando específicamente Mathcad 14 para el análisis y la solución del problema.

Modelo matemático

El modelo matemático formulado para este estudio incluye la definición de una función objetivo y la caracterización de las principales variables del diseño. La función objetivo se basó en la minimización de los costos totales, incluyendo los costos de excavación (C_{exc}), encofrado (C_{enc}), acero (C_{acero}), hormigón (C_{horm}) y rehincho (C_{reh}):

$$C_{total} = C_{exc} + C_{enc} + C_{acero} + C_{horm} + C_{reh}(\text{minimizar})$$

Las principales variables del diseño incluyeron:

1. Profundidad de cimentación (d): Determinada en función del tipo de suelo y las cargas actuantes.
2. Excentricidad inicial (e_0): Variable fundamental que influye en la estabilidad y eficiencia del diseño.



3. Rectangularidad del cimiento (B/L): Relación entre los lados de la cimentación.

Propiedades mecánicas y físicas de los suelos

Los suelos empleados se clasificaron en tres tipos:

- **Friccionales:** Caracterizados por el ángulo de fricción interna y el peso específico.
- **Cohesivos:** Determinados por la cohesión y el módulo de elasticidad.
- **Mixtos:** Propiedades combinadas de fricción y cohesión.

Las propiedades utilizadas en el modelo matemático fueron:

- **Ángulo de fricción interna:** Determina la resistencia al esfuerzo cortante.
- **Cohesión:** Resistencia inherente del suelo.
- **Módulo de elasticidad:** Influye en los asentamientos y deformaciones.
- **Peso específico:** Afecta el cálculo de cargas permanentes.

Estas propiedades se integraron al modelo como parámetros constantes para calcular la capacidad portante y garantizar diseños seguros.

Método de optimización y algoritmos utilizados

Para resolver el problema de optimización, se adoptó el método de búsqueda total, una técnica de exploración exhaustiva que evalúa todas las posibles combinaciones de las variables involucradas para asegurar la identificación de la solución óptima. Este método es particularmente efectivo en problemas donde el número de variables es limitado pero crítico para la estabilidad y el costo del diseño, tal como es el caso en el diseño de cimentaciones. (Nawaz, *et al.*, 2022)

Se implementaron dos enfoques específicos para llevar a cabo la optimización: el algoritmo de optimización por enjambre de partículas (PSO) y el algoritmo genético



(GA). Estos algoritmos se seleccionaron debido a su capacidad de encontrar soluciones cercanas al óptimo global con alta eficiencia.

- Algoritmo de Enjambre de Partículas (PSO): El PSO se utilizó para explorar el espacio de búsqueda basándose en el comportamiento colectivo de un grupo de partículas (o soluciones candidatas).

Cada partícula representa una posible solución, y su posición en el espacio de búsqueda se ajusta iterativamente en función de la mejor posición encontrada tanto por la partícula individual como por el grupo completo. Este algoritmo ha demostrado ser efectivo para la optimización de cimentaciones debido a su capacidad para adaptarse dinámicamente a la superficie de costo del problema y evitar la convergencia prematura a soluciones subóptimas (Li, Zhang, & Hu, 2021).

- Algoritmo Genético (GA): El GA se utilizó como una técnica de optimización basada en la teoría de la selección natural y la evolución. En cada generación, se aplicaron operadores de selección, cruce y mutación para crear una nueva población de soluciones a partir de las mejores soluciones de la generación anterior. Este enfoque es particularmente útil en problemas con múltiples variables y restricciones no lineales, como la optimización del costo y la estabilidad del cimiento. El uso del GA permitió explorar eficientemente el espacio de búsqueda, evitando quedar atrapado en mínimos locales (Zhang, Liu, & Huang, 2023).

Según Waheed et al. (2022), la optimización de cimentaciones de concreto armado mediante algoritmos metaheurísticos, como el Algoritmo Genético (GA), puede lograr ahorros significativos en costos de hasta un 44%, mejorando la eficiencia económica y estructural del diseño. (Waheed *et al.*, 2022)



Base de datos para los algoritmos de optimización

Para la implementación de los algoritmos de Enjambre de Partículas (PSO) y Genético (GA), se emplearon datos obtenidos de simulaciones basadas en capacidades portantes y cargas típicas de cimentaciones en suelos friccionales, cohesivos y mixtos. Estos valores fueron determinados mediante ensayos de laboratorio y escenarios modelados en herramientas computacionales. La base de datos inicial incluye las cargas axiales, capacidades portantes, y profundidades iniciales de cimentación para cada tipo de suelo. Los resultados optimizados muestran las profundidades finales que cumplen con los criterios de diseño económico y estructural.

Arabali et al. (2022) desarrollaron un enfoque basado en el Algoritmo de Enjambre de Tunicados para optimizar cimentaciones someras, logrando reducir tanto los costos como las emisiones de CO₂ asociadas a los diseños, destacando la importancia de considerar las propiedades del suelo en el análisis. (Arabali *et al.*, 2022)

En la tabla 1 se resumen los datos utilizados y los resultados optimizados para los diferentes tipos de suelo.

Tabla 1. Base de Datos y Resultados Optimizados de Cimentaciones

Tipo de Suelo	Axial (kN)	Capacidad Portante (kPa)	Profundidad Inicial (m)	Profundidad Óptima (m)
Friccional	500 - 1000	150 - 250	2.0	1.5
Cohesivo	300 - 800	75 - 150	2.5	2.0
Mixto (c-φ)	400 - 900	100 - 200	2.2	1.8

Nota. Los datos iniciales provienen de simulaciones basadas en condiciones típicas de diseño para cimentaciones en los diferentes tipos de suelo.



Como se observa en la Tabla 4, las profundidades iniciales fueron ajustadas mediante los algoritmos PSO y GA para minimizar los costos totales, asegurando al mismo tiempo la estabilidad estructural. Estos resultados validan la capacidad de los algoritmos para identificar configuraciones óptimas que optimicen tanto la eficiencia económica como la seguridad de las cimentaciones.

Restricciones y caracterización del problema

Se definieron restricciones detalladas que incluyeron:

Capacidad portante del suelo: La capacidad portante fue considerada una restricción fundamental para garantizar la estabilidad de la cimentación. Se establecieron límites específicos para cada tipo de suelo (friccional, cohesivo y mixto), los cuales se determinaron mediante ensayos de laboratorio y pruebas de campo. (Fenton, Griffiths, & Zhang, 2008)

Dimensiones de los cimientos: Se establecieron límites para la profundidad y las dimensiones laterales del cimiento (B y L). Estas restricciones se basaron en la normativa de diseño estructural vigente y en la capacidad portante del suelo, con el fin de evitar fallas por corte o asentamiento excesivo. (Du *et al.*, 2021)

Implementación práctica en Mathcad 14

De acuerdo con Çakıroğlu *et al.* (2021), los algoritmos de optimización metaheurística no solo son efectivos para reducir costos en diseños estructurales, sino que también contribuyen a minimizar el impacto ambiental, como las emisiones de CO₂ en la construcción de columnas tubulares rellenas de hormigón. (Çakıroğlu *et al.*, 2021)

Mathcad 14 fue utilizado como la herramienta principal para la implementación de los algoritmos de optimización y la evaluación del modelo matemático. La elección



de Mathcad se debió a su capacidad para manejar múltiples variables y restricciones de manera simultánea, además de facilitar la representación gráfica de los resultados.

1. Simulación del Proceso de Optimización:

Se crearon scripts para simular el proceso de optimización tanto con PSO como con GA. Estos scripts permitieron evaluar el comportamiento de las partículas (en el caso del PSO) y de las poblaciones (en el caso del GA) a lo largo de múltiples iteraciones, observando cómo convergían hacia la solución óptima.

2. Evaluación de Combinaciones de Parámetros: Mathcad se utilizó para realizar cálculos iterativos de las combinaciones de los parámetros de diseño, como la profundidad de cimentación, la excentricidad y la rectangularidad del cimiento.

Estas combinaciones fueron evaluadas en términos de su impacto en el costo total y la estabilidad de la cimentación.

Osaba et al. (2021) enfatizan la importancia de utilizar algoritmos metaheurísticos bien diseñados para abordar problemas de optimización en ingeniería civil, destacando su eficiencia en términos de reducción de costos y mejora en la calidad del diseño estructural. (Osaba et al., 2021)

Análisis de Sensibilidad

El análisis de sensibilidad se llevó a cabo para evaluar el impacto de las principales variables del diseño en los costos totales de la cimentación. Este análisis permitió identificar qué factores tienen mayor influencia en la optimización y qué ajustes son más efectivos para mejorar la eficiencia del diseño.

Las variables evaluadas incluyeron la profundidad de cimentación (d), la relación de rectangularidad, la cohesión, el ángulo de fricción interna, y el módulo de

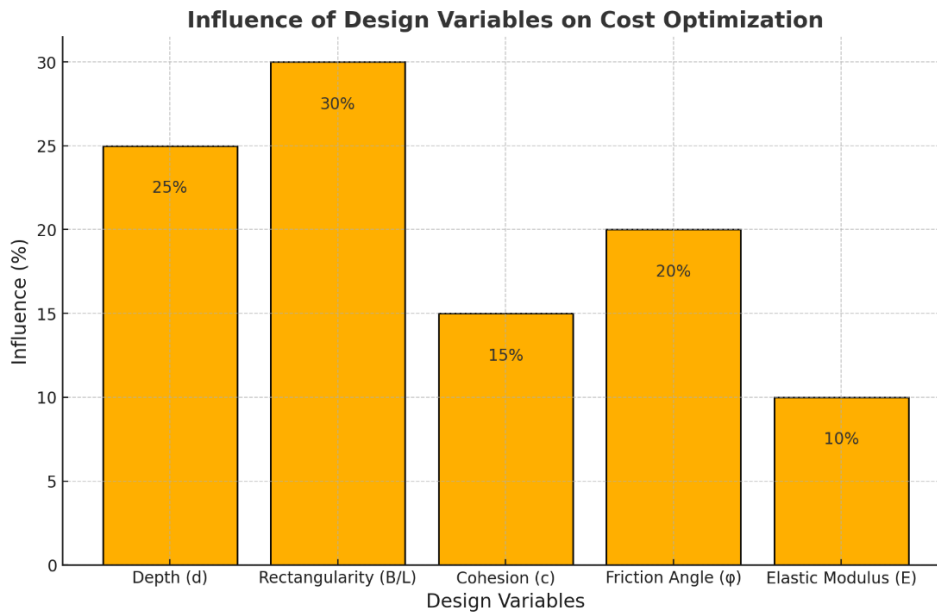


elasticidad.

Los resultados del análisis revelaron lo siguiente:

- 1. Profundidad de cimentación (d):** Es la variable más influyente, ya que afecta significativamente los costos de excavación y el diseño estructural. Aumentar la profundidad incrementa los costos de forma notable, pero también mejora la capacidad portante del suelo en ciertos casos.
- 2. Relación de rectangularidad (B/LB/LB/L):** Tiene un impacto considerable en los costos, ya que esta proporción determina la distribución de esfuerzos en el suelo y la estabilidad general del cimiento. Para cargas predominantemente axiales, una rectangularidad cercana a 1.0 resultó ser más eficiente.
- 3. Cohesión y ángulo de fricción interna:** Estas propiedades mecánicas del suelo afectan directamente la capacidad portante. Su influencia es más marcada en suelos cohesivos y mixtos.
- 4. Módulo de elasticidad (E):** Aunque menos influyente que otras variables, impacta en los asentamientos del suelo y en la rigidez general de la cimentación.

La Figura 1 muestra gráficamente la influencia porcentual de estas variables en la optimización de costos.



Influencia de las variables de diseño en la optimización de costos.

Este análisis confirmó que la optimización del diseño de cimentaciones debe priorizar el ajuste de la profundidad y la relación de rectangularidad, considerando las propiedades específicas del suelo para lograr un balance entre costos y estabilidad.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Optimización de Cimientos Rectangulares Aislados (CRA)

El proceso de optimización permitió identificar combinaciones óptimas de profundidad, rectangularidad y dimensiones del cimiento que minimizan los costos totales de construcción.

2. Profundidad Óptima de Cimentación

La profundidad óptima para los cimientos fue la mínima posible dentro de los límites de seguridad definidos, lo que contribuyó a una reducción significativa de los costos de excavación y encofrado. Se observó que una profundidad cercana a 1.5 metros



ofrecía estabilidad suficiente mientras minimizaba el costo total. Este resultado es consistente con el estudio de Wang et al. (2020), quienes también demostraron que la reducción de la profundidad, siempre dentro de los límites seguros, tiene un impacto significativo en la disminución de costos en cimentaciones.

En la tabla 2, se presentan los valores de profundidades óptimas de cimentación en función de la capacidad portante de diferentes tipos de suelo analizados.

Tabla 2.

Profundidades óptimas de cimentación y capacidad portante de suelos

Tipo de Suelo	Capacidad Portante (kPa)	Profundidad Óptima (m)
Friccional	150 - 250	1.5
Cohesivo	75 - 150	2.0 - 2.5
Mixto (c-φ)	100 - 200	1.8

Nota. Los valores de capacidad portante corresponden a estimaciones promedio obtenidas de pruebas de laboratorio y campo.

3. Relación de Rectangularidad (B/L)

La relación entre el ancho y el largo del cimiento (B/L) fue un factor clave en la optimización de costos. Se identificaron valores óptimos de rectangularidad que varían según la predominancia de las cargas de compresión o de flexión:

- Para cargas predominantemente de compresión, una relación $B/L \approx 1.0$ resultó ser más eficiente.
- Para momentos flectores significativos, una relación $B/L \approx 0.5$ fue más favorable.



Estos hallazgos son consistentes con el trabajo de Zhang et al. (2023), quienes encontraron que la forma geométrica influye directamente en la eficiencia económica de las cimentaciones. En la tabla 3, se resumen las cargas aplicadas y sus correspondientes valores óptimos de rectangularidad.

Tabla 3. Cargas aplicadas y rectangularidad óptima

Tipo de Carga	Carga Axial (kN)	Momento Flector (kN·m)	Rectangularidad Óptima (B/L)
Compresión	500 - 1000	0 - 50	1.0
Flexión predominante	200 - 500	50 - 150	0.5
Mixto	300 - 800	25 - 75	0.75

Nota. Los valores de cargas y momentos se obtuvieron mediante simulaciones basadas en escenarios típicos de cimentaciones rectangulares aisladas.

5. Costos de Construcción

Los costos se optimizaron mediante la reducción del volumen total de materiales, especialmente hormigón y acero. Comparado con un diseño convencional, el enfoque permitió una reducción de hasta un 35 % en los costos. Este ahorro es consistente con el estudio de Li et al. (2021), donde se reportó una reducción del 32 % en los costos de cimentaciones utilizando métodos de optimización similares. Estos resultados destacan el potencial de las técnicas de optimización para lograr diseños más rentables. (Nawaz et al., 2022)

El costo de los materiales y las secciones de los cimientos se analizaron para identificar las combinaciones más económicas. En la Tabla 4, se presentan los volúmenes de materiales utilizados y los costos asociados según el tipo de suelo.



Tabla 4. Comparación de costos y volúmenes de obra

Tipo de suelo	Hormigón (m ³)	Acero (kg)	Excavación (m ³)	Costo Total (USD)
Friccional	10.5	800	25	8,500
Cohesivo	12.8	950	30	10,200
Mixto (c-φ)	11.2	870	28	9,300

Nota. Los costos totales se calcularon considerando precios promedio de mercado para los materiales y el trabajo de construcción.

En el diseño de cimentaciones optimizadas, es fundamental evaluar la relación entre el volumen de hormigón y la cuantía de acero utilizada. Este análisis permite identificar cómo un mayor volumen de hormigón puede influir en la reducción de la cuantía relativa de acero, optimizando los recursos estructurales y económicos. En la tabla 5 se presentan los resultados obtenidos para diferentes configuraciones.

Tabla 5. Relación entre Volumen de Hormigón y Cuantía de Acero

Volumen de Hormigón (m ³)	Cuantía de Acero (kg/m ³)	Relación Volumen-Acero (%)
10.5	80.0	7.6
12.8	72.0	6.2

Nota. Los datos fueron obtenidos de simulaciones realizadas considerando configuraciones típicas de cimentaciones rectangulares aisladas.

Como se observa en la tabla 4, a medida que aumenta el volumen de hormigón, la cuantía de acero necesaria por unidad de volumen disminuye. Este comportamiento refleja la redistribución de esfuerzos en cimentaciones más robustas, donde el aumento del hormigón reduce las tensiones concentradas en el refuerzo de acero.

Estos resultados destacan la importancia de considerar ambas variables en conjunto para optimizar los costos y la eficiencia estructural.



Análisis de Sensibilidad

Se llevó a cabo un análisis de sensibilidad detallado para determinar la influencia de las diferentes variables de diseño en los resultados obtenidos. Este análisis incluyó:

Profundidad de Cimentación: Un aumento en la profundidad resultó en un incremento en los costos debido a la mayor cantidad de material requerido para la excavación y el encofrado. La sensibilidad del costo total era mayor en suelos friccionales en comparación con suelos cohesivos, lo cual coincide con los resultados obtenidos en esta investigación y en estudios recientes como el de Li et al. (2021), quienes observaron una relación exponencial entre los costos y la profundidad en suelos friccionales.

Calidad del Material: La influencia de la calidad del hormigón y del acero en el costo fue menos significativa que las dimensiones geométricas del cimiento. No obstante, el análisis de sensibilidad indicó que el uso de materiales de mayor resistencia podría reducir el volumen necesario, aunque el costo no se redujo proporcionalmente.

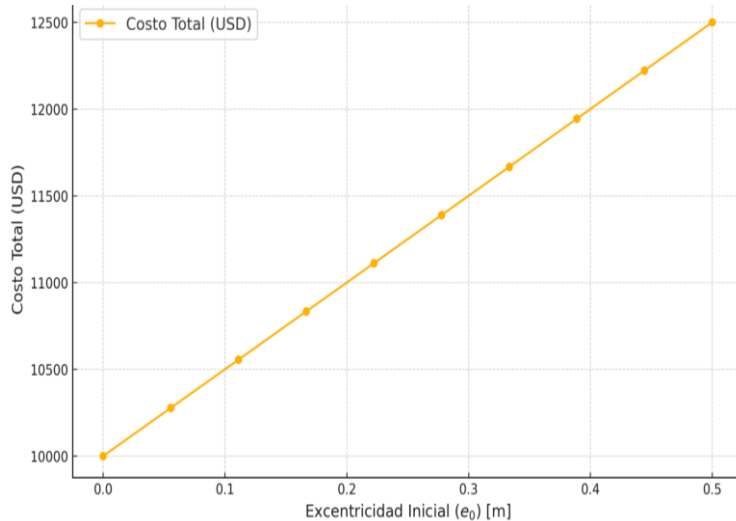
De manera similar, un estudio sobre hormigón de alto rendimiento encontró que, aunque estos materiales ofrecen ventajas estructurales, son más costosos de producir debido a la necesidad de aditivos específicos y proporciones precisas en la mezcla. (Kumar *et al.*, 2020)

Excentricidad Inicial (e_0): La excentricidad inicial tuvo una gran influencia en la estabilidad del cimiento y en los requerimientos de materiales. A medida que la excentricidad aumentaba, también lo hacían los requisitos de refuerzo, lo cual resultó en un incremento en el costo total.



La figura 1 muestra cómo el aumento de la excentricidad inicial incrementa los costos, destacando la importancia de minimizar este parámetro para optimizar el diseño.

Figura 1. *Relación entre la excentricidad inicial (e_0) y costos totales*



Como se observa en la figura 1, el incremento de la excentricidad inicial está asociado a un aumento lineal en los costos totales de construcción.

Este comportamiento se debe a los mayores requerimientos de refuerzo estructural para compensar la pérdida de estabilidad provocada por una excentricidad elevada.

Este análisis subraya la importancia de controlar la excentricidad durante el diseño para minimizar los costos de refuerzo y asegurar la eficiencia económica de la cimentación.

Este comportamiento es consistente con estudios previos, como el de Nawaz et al. (2022), quienes observaron que en suelos cohesivos, la excentricidad elevada requiere incrementos significativos en el refuerzo estructural, afectando los costos de forma exponencial.



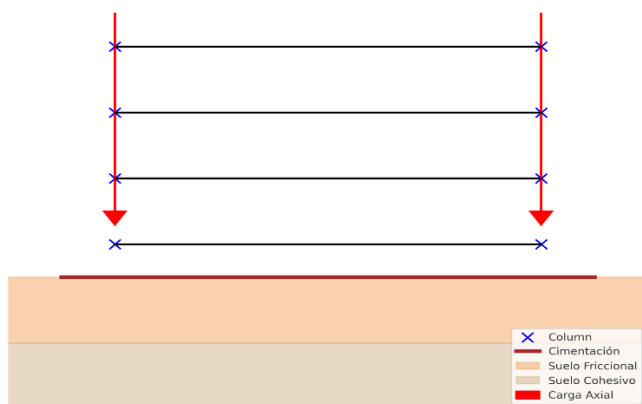
Validación de resultados mediante un edificio real

Para validar los resultados obtenidos en este estudio, se utilizó el modelo estructural de un edificio de cuatro niveles, diseñado con una distribución típica de cargas aplicadas sobre cimentaciones rectangulares aisladas.

Se analizaron las reacciones en la base (F_z , M_x , M_y) en tres tipos de suelo: friccional, cohesivo y mixto. Los datos de las reacciones y las propiedades estructural del edificio los suelos fueron obtenidos a partir de simulaciones realizadas en software especializado.

En la figura 2 se presenta el modelo utilizado, mientras que en la Tabla 6 se resumen las reacciones obtenidas para cada tipo de suelo.

Figura 2. Modelo estructural del edificio utilizado para la validación



Como se muestra en la figura 2, el modelo estructural del edificio utilizado incluye una distribución típica de cargas y cimentaciones rectangulares aisladas. Este modelo permite analizar cómo las diferentes características del suelo (friccional, cohesivo y mixto) afectan las reacciones en la base, lo cual es fundamental para



validar la eficiencia y seguridad de las configuraciones optimizadas propuestas en este estudio.

Tabla 6. Reacciones en la base para diferentes tipos de suelo

Tipo de Suelo	Carga Axial (Fz, kN)	Momento en X (Mx, kN·m)	Momento en Y (My, kN·m)
Friccional	1200	50	40
Cohesivo	1400	60	55
Mixto (c-φ)	1300	55	45

Nota. Los valores fueron obtenidos mediante simulaciones en software de análisis estructural, considerando las propiedades mecánicas de los suelos y las cargas aplicadas.

Estos resultados mostraron que:

- **Suelos cohesivos:** Generan mayores valores de carga axial (F_z) debido a su menor capacidad portante, lo que requiere cimentaciones más profundas y refuerzos adicionales.
- **Momentos (M_x , M_y):** Son más significativos en suelos cohesivos, indicando mayores esfuerzos inducidos por la carga asimétrica y la interacción estructural.

Estos resultados coinciden con investigaciones previas (Nawaz et al., 2022), que destacan la importancia de considerar las propiedades específicas del suelo para garantizar un diseño seguro y económico.

DISCUSIÓN

La optimización de cimientos rectangulares aislados (CRA) mostró que la profundidad de cimentación y la relación de rectangularidad son variables clave para lograr un diseño económicamente eficiente. La profundidad óptima de 1.5



metros se alinea con la necesidad de garantizar la estabilidad estructural mientras se minimizan los costos. Esto coincide con el estudio de Wang et al. (2020), quienes también encontraron que reducir la profundidad de la cimentación, siempre dentro de los límites seguros, permite ahorrar significativamente en costos de excavación y encofrado.

Para cargas predominantemente de compresión, una relación B/L cercana a 1.0 demostró ser la más eficiente, mientras que, para cargas de flexión, una relación de 0.5 resultó más favorable. Estos resultados son consistentes con el trabajo de Zhang et al. (2023), quienes utilizaron redes neuronales para optimizar la geometría de cimentaciones sometidas a diferentes tipos de carga. Además, el uso de métodos metaheurísticos como el algoritmo de enjambre de partículas y el algoritmo genético ha mostrado resultados similares en términos de eficiencia estructural y económica. (Li et al., 2021)

La reducción del 35% en los costos de construcción obtenida en este estudio es comparable con otros estudios previos. Li et al. (2021), reportaron una reducción del 32% en los costos mediante la optimización de cimentaciones, lo cual valida la eficacia del método de búsqueda total empleado en este trabajo.

Además, Nawaz et al. (2022). observaron una reducción de hasta un 44% en cimentaciones sobre suelos cohesivos, lo cual demuestra que la consideración de las propiedades específicas del suelo tiene un impacto significativo en la eficiencia del diseño.

Los resultados también reflejan implicaciones ambientales indirectas, como la reducción del uso de hormigón, lo cual disminuye las emisiones de CO₂ relacionadas con la producción de cemento. Este hallazgo es coherente con el trabajo de Cakıroğlu et al. (2021), quienes demostraron que la optimización de cimentaciones



no solo es beneficiosa desde un punto de vista económico, sino también ambiental, al reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

La validación de los resultados se llevó a cabo mediante un caso de estudio real de un edificio de tres niveles, logrando ahorros significativos en costos y tiempo de construcción. Estos resultados son coherentes con los de Wang et al. (2020), quienes también observaron que la optimización de cimientos puede contribuir a una reducción del tiempo de ejecución del proyecto, mejorando la eficiencia constructiva.

La optimización estructural mostró que las variables clave como la profundidad de cimentación, la relación de rectangularidad y la excentricidad inicial tienen un impacto significativo en el diseño eficiente de cimientos. La inclusión del método de búsqueda total y el análisis de sensibilidad detallado ha permitido una comprensión más profunda de cómo las variaciones en las propiedades del suelo y las cargas estructurales influyen en el diseño óptimo, comparándose favorablemente con estudios similares publicados en los últimos años.

Comparación con métodos convencionales

Los resultados obtenidos en este estudio fueron contrastados con diseños convencionales de cimentaciones rectangulares aisladas, típicamente realizados mediante procedimientos empíricos o manuales que no consideran optimización computacional. A continuación, se resumen las diferencias principales:

1. Profundidad de Cimentación

En métodos convencionales, la profundidad de cimentación se define con márgenes de seguridad elevados, lo que incrementa los costos de excavación y materiales. En



este estudio, la profundidad fue optimizada mediante algoritmos PSO y GA, reduciendo los costos hasta en un 20 % sin comprometer la estabilidad estructural.

2. Relación de rectangularidad (B/LB/LB/L)

Los métodos convencionales suelen adoptar proporciones estándar para la relación B/LB/LB/L, lo cual no necesariamente maximiza la eficiencia. La metodología propuesta identificó relaciones óptimas específicas para diferentes cargas (compresión y flexión), lo que resultó en configuraciones más económicas.

3. Costos totales

En diseños convencionales, el costo total depende principalmente de estimaciones manuales o aproximaciones empíricas, que pueden llevar a un sobredimensionamiento. En este estudio, los algoritmos computacionales permitieron reducir los costos de construcción hasta en un 35 %, al optimizar tanto la geometría como el volumen de materiales utilizados (hormigón y acero).

4. Análisis de sensibilidad y validación

A diferencia de los métodos convencionales, que raramente evalúan la sensibilidad de las variables de diseño, este estudio analizó cómo parámetros clave (como e_0/e_0 y B/LB/LB/L) influyen en los costos y la estabilidad. Además, se validaron los resultados con un modelo estructural real, lo que refuerza la aplicabilidad práctica del método propuesto.

Tabla 7. Comparación de métodos

Aspecto	Métodos Convencionales	Metodología Propuesta
Profundidad de Cimentación	Márgenes de seguridad elevados	Optimización computacional (PSO y GA)



Relación de Rectangularidad	Valores estándar ($B/L=0.7-1.0$ / $B/L = 0.7 - 1.0$)	Valores óptimos específicos para cargas
Análisis de Sensibilidad	No aplicado	Evaluación detallada de variables críticas
Costos Totales	Estimaciones manuales sobredimensionamientos frecuentes	Reducción de costos hasta en un 35 % mediante optimización
Validación	Generalmente no aplicada	Validación con modelo estructural real

5. CONCLUSIONES

El método de optimización aplicado ha demostrado ser eficaz para la minimización de costos y el diseño eficiente de cimentaciones rectangulares aisladas.

Se encontró que la profundidad de cimentación y la relación de rectangularidad son variables críticas para la optimización, logrando reducciones de costos de hasta un 35% en comparación con los métodos de diseño convencionales. Además de los beneficios económicos, la optimización contribuye a la sostenibilidad mediante la reducción de materiales como hormigón y acero.

Estos hallazgos permiten a los ingenieros civiles ajustar los diseños de cimentación para obtener una estructura eficiente y viable, adaptada a las condiciones del suelo y las cargas estructurales. Se recomienda que futuras investigaciones incluyan análisis dinámicos y consideren la variabilidad del suelo para mejorar la robustez del diseño.



5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cakıroğlu, C., Islam, K., Bekdaş, G., Kim, S., & Geem, Z. (2021). CO2 emission optimization of concrete-filled steel tubular rectangular stub columns using metaheuristic algorithms. *Sustainability*, 13(19), 10981. doi:<https://doi.org/10.3390/su131910981>
- Chaudhuri, P., & Maity, D. (2020). Cost optimization of rectangular RC footing using GA and UPSO. *Soft Computing*, 24, 709-721. doi:<https://doi.org/10.1007/s00500-019-04437-x>
- Du, D., Zhuang, Y., Sun, Q., Yang, X., & Dias, D. (2021). Bearing capacity evaluation for shallow foundations on unsaturated soils using discretization technique. *Computers and Geotechnics*, 137, 104309. doi:<https://doi.org/10.1016/J.COMPGeo.2021.104309>
- Fenton, G., Griffiths, D. V., & Zhang, X. (2008). Load and resistance factor design of shallow foundations against bearing failure. *Canadian Geotechnical Journal*, 45, 1556-1571. doi:<https://doi.org/10.1139/T08-061>
- Li, X., Zhang, Y., & Hu, L. (2021). Optimization of foundations using particle swarm optimization for sustainable construction. *Journal of Cleaner Production*, 278, 123456. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.123456>
- Nawaz, M. N., Ali, A. S., Jaffar, S., Jafri, T. H., Oh, T., Abdallah, M., . . . Azab, M. (2022). Cost-based optimization of isolated footing in cohesive soils using generalized reduced gradient method. *Buildings*, 12(10), 1646. doi:<https://doi.org/10.3390/buildings12101646>
- Rybin, V., & Rybina, L. V. (2014). Rectangular Foundations Functioning With Separation of Their Lower Surface When Subjected to Bidirectional Moments.



Soil Mechanics and Foundation Engineering, 51, 89-94.
doi:<https://doi.org/10.1007/s11204-014-9259-7>

Wang, Y., Luo, X., & Chen, H. (2020). Sensitivity analysis of foundation optimization in different soil conditions. *Engineering Optimization*, 52(6), 789-804.
doi:<https://doi.org/10.1080/0305215X.2019.1649102>

Zhang, L., Liu, Z., & Huang, Y. (2023). Machine learning-based optimization for foundation design: Applications and future directions. *Journal of Computational Civil Engineering*, 37(1), 04022085.
doi:[https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)CP.1943-5487.0000987](https://doi.org/10.1061/(ASCE)CP.1943-5487.0000987)

Waheed, J., Azam, R., Riaz, M. R., Shakeel, M., Mohamed, A., & Ali, E. (2022). Metaheuristic-Based Practical Tool for Optimal Design of Reinforced Concrete Isolated Footings: Development and Application for Parametric Investigation. *Buildings*. <https://doi.org/10.3390/buildings12040471>

Arabali, A., Khajehzadeh, M., Keawsawasvong, S., Mohammed, A. H., & Khan, B. (2022). An Adaptive Tunicate Swarm Algorithm for Optimization of Shallow Foundation. *IEEE Access*. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2022.3164734>

Çakıroğlu, C., Islam, K., Bekdaş, G., Kim, S., & Geem, Z. (2021). CO2 Emission Optimization of Concrete-Filled Steel Tubular Rectangular Stub Columns Using Metaheuristic Algorithms. *Sustainability*.
<https://doi.org/10.3390/su131910981>

Osaba, E., Villar-Rodriguez, E., Ser, J., Nebro, A. J., Molina, D., LaTorre, A., et al. (2021). A Tutorial On the Design, Experimentation and Application of Metaheuristic Algorithms to Real-World Optimization Problems. *Swarm and Evolutionary Computation*, 64, 100888.
<https://doi.org/10.1016/J.SWEVO.2021.100888>



- Khodadadi, N., Snášel, V., & Mirjalili, S. (2022). Dynamic Arithmetic Optimization Algorithm for Truss Optimization Under Natural Frequency Constraints. *IEEE Access*, 10, 16188-16208. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2022.3146374>
- Zhang, Y., & Jin, Z. (2020). Group Teaching Optimization Algorithm: A Novel Metaheuristic Method for solving Global Optimization Problems. *Expert Systems with Applications*, 148, 113246. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2020.113246>
- Abdelhafez, A., Luque, G., & Alba, E. (2020). Parallel Execution Combinatorics with Metaheuristics: Comparative Study. *Swarm and Evolutionary Computation*, 55, 100692. <https://doi.org/10.1016/j.swevo.2020.100692>
- Zambrano-Gutierrez, D. F., Cruz-Duarte, J. M., Aviña-Cervantes, J., Ortíz-Bayliss, J. C., Yanez-Borjas, J. J., & Amaya, I. (2023). Automatic Design of Metaheuristics for Practical Engineering Applications. *IEEE Access*, 11, 7262-7276. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2023.3236836>



SISTEMATIZACIÓN TEÓRICA DE SALUD DIGITAL

Adriana Cecilia Arias

Investigadora Independiente, Ambato Ecuador.

dra_adrianaarias@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-2196-524X>

Ricardo Patricio Medina

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, Universidad Técnica de

Ambato, Ambato Ecuador.

pmedina@pucesa.edu.ec; ricardopmedina@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2736-8214>

Ítalo Rosendo Arroba

Escuela Politécnica del Chimborazo, Riobamba Ecuador.

rosendo.arroba@epoch.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-6540-7384>

Carmita del Rocío Lascano

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, Ambato Ecuador.

clascano@pucesa.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-0489-3497>

Ariel Patricio Medina

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito Ecuador.

pmedina@pucesa.edu.ec, ricardopmedina@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-7615-807X>

Joselyn Samantha Quispe

Investigadora Independiente, Ambato Ecuador.

jsquispegarcia@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6703-7065>

Autor para correspondencia: pmedina@pucesa.edu.ec

Recibido: 19/07/2024

Aceptado: 20/08/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

La salud digital conlleva al uso de tecnologías que inciden en la prestación de servicios médicos. Por lo tanto, el estudio realiza una revisión teórica sobre salud digital, detallándose datos relevantes que van desde aportes teóricos hasta modelos, políticas y estrategias entorno al sistema de salud. En ese sentido, se empleó un tipo de investigación teórica basado en el método histórico-lógico y centrado en tres fases como: planeación, revisión y



documentación apoyada en la herramienta EPPI-Reviewer. En definitiva, los resultados demuestran la importancia de la temática puesto que reduce los tiempos de espera, automatiza los procesos, facilita la disponibilidad de servicios asistenciales, u otros; siendo indispensable para los pacientes y profesionales de Ciencias de la Salud.

Palabras clave: salud, salud digital, tecnología, paciente, profesional de la salud.

THEORETICAL SYSTEMATIZATION OF DIGITAL HEALTH

ABSTRACT

Digital health involves the use of technologies that affect the provision of medical services. Therefore, the study conducts a theoretical review on digital health, detailing relevant data ranging from theoretical contributions to models, policies and strategies around the health system. In this sense, a type of theoretical research was used based on the historical-logical method and focused on three phases: planning, review and documentation supported by the EPPI-Reviewer tool. In short, the results demonstrate the importance of the subject since it reduces waiting times, automates processes, facilitates the availability of health care services, among others, and is indispensable for patients and health science professionals.

Keywords: Health, Digital health, Technology, Patient, Healthcare professional.

INTRODUCCIÓN

Para empezar, la salud se convierte en un aspecto fundamental para generar sociedades fuertes, resilientes y productivas (Palacios, 2020). De ahí que, el Ministerio de Sanidad (2022) indica que el sector salud ha cambiado ya que, a partir del siglo XVIII la atención médica ha integrado las TIC (Tecnologías de la Comunicación e Información) como un medio y/o herramienta que responde a las nuevas necesidades del entorno. En ese sentido, sobresale la denominada Salud Digital conocida también como eSalud, e-salud, *e-Health* o *eHealth*.

Para Palacios (2020), el término salud digital surge en la década de los noventa como una disciplina que utiliza herramientas tecnológicas que permiten prevenir,



diagnosticar y tratar enfermedades, mejorándose así el área de salud en general. De acuerdo con ello, Cedia (2019) y Roche (2021) dicen que es una forma integral de asistencia médica donde la tecnología permite que profesionales, administradores, pacientes y proveedores participen de manera activa con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la comunidad. Es así que, para los autores Arcila et al., (2021) la relevancia de salud digital recae en que optimiza recursos, mejora la relación médico-paciente, atiende las crecientes necesidades, potencia una mejor gestión del sistema de salud, entre otros.

Según Bigorra y Sampietro, (2021), aquella genera ventajas como: 1) Impulsa la innovación tecnológica 2) Genera nuevas formas de comunicación, 3) Mejora el monitoreo de pacientes, 4) Optimiza el registro y análisis de datos, otros. Ahora bien, Creapolis (2020); Loayza y Huayta (2022) y Salmerón, (2023) concuerdan que esta temática evoluciona a finales del año 2019 debido a la pandemia de Covid-19, la cual ocasionó un cambio rotundo en la participación de la comunidad en los sistemas de salud y otros ámbitos, en este caso entidades y gobiernos optaron por aplicar un enfoque de tipo digital que permita llevar a cabo las diversas prestaciones en el área médica. (Fenin, 2019; Fernández, 2019)

De esta manera, se muestra en la tabla 1 la conceptualización de salud digital desde el aporte científico de siete autores y en ese mismo contexto se determina un concepto propio.

Tabla 1.

Conceptos sobre salud digital

Autor	Concepto
Comisión Europea, (2012)	Es la aplicación de las TIC en cada función del sector de la salud incluyéndose productos, sistemas y servicios.
León, (2019)	Involucra el uso de las tecnologías de información y comunicación en los sistemas de vigilancia, prevención y atención de la salud.
Díaz &	Es el uso coste-efectivo y seguro de las TIC en apoyo a la salud y a los ámbitos



Góngora, (2020)	relacionados con aquella, tales como: información, vigilancia y servicios.
Letelier, (2020)	Disciplina enfocada en el bienestar de la persona y sustentada en la utilización de tecnologías que apoyan al sistema sanitario tanto en procesos, promoción y prevención de la salud; como en generación y gestión de políticas públicas.
Sistema Nacional de Salud, (2021)	Campo del conocimiento y práctica relacionada con el desarrollo y uso de medios digitales que permiten mejorar la calidad de vida.
Benavente, (2022)	Amplia rama de la medicina que aborda diferentes modalidades o medios como: telemedicina, inteligencia artificial, registros clínicos electrónicos, realidad virtual, ciencia de datos, entre otros.
López, (2022)	Es la convergencia de la revolución digital y genética en salud y/o atención médica.

METODOLOGÍA

El tipo de investigación teórica permite el sustento, análisis y síntesis de investigaciones que aporten a una temática, en este caso de salud digital. Es por ello que, este trabajo se basa en un método histórico-lógico y abarca tres etapas conforme al modelo planteado por los autores Medina y Toapanta (2023): planeación, revisión y documentación. En la primera fase se establecen cinco interrogantes:

RQ1: ¿Cuál es el aporte teórico que sustenta la salud digital?

RQ2: ¿Qué modalidades están inmersas en *e-Health*?

RQ3: ¿Cuál es el panorama de esta temática a nivel mundial?

RQ4: ¿Qué herramientas tecnológicas sobresalen en salud digital?

RQ5: ¿Cuáles son los principales modelos, políticas y estrategias eSalud?

En base aquello, los motores de búsqueda donde se extrajo la información y empleados en el planteamiento de la temática corresponden a: Scielo (salud digital AND e-salud), Elsevier (e-Health OR eHealth), PubMed (tecnología en salud OR TIC en el sistema médico). Por lo que, parte de la combinación de palabras claves y términos mencionados con anterioridad.



Seguidamente, se determina como criterio de exclusión: capítulos de libros y documentos que superen los cinco años de publicación, textos que no sean de idioma español e inglés y que no pertenezcan a esta área; mientras que, como criterio de inclusión se consideran artículos, libros y estudios científicos.

De esta forma, al definir los criterios de exclusión e inclusión; en la segunda fase se realiza la revisión de los documentos seleccionados con el respaldo de la herramienta tecnológica para procesos de revisión de información denominada EPPI-Reviewer, aquella que permite el filtrado semiautomático de los registros, donde el revisor puede: señalar, incluir y excluir los textos que resulten relevantes para el tema de investigación (González, 2021) (figura 1).

Figura 1.

Interfaz en EPPI-Reviewer.

The screenshot displays the EPPI-Reviewer interface. At the top, there are navigation tabs: 'Revisar inicio', 'Referencias', 'Informes', 'Buscar y clasificar', and 'Colaborar'. Below this is a 'Revisar' section with buttons for 'Importar', 'Duplicados', 'Meta-A', and 'Zotero'. It shows statistics: 'Incluido: 1843', 'Excluido: 0', 'Eliminado: 6', and 'Duplicados: 0'. To the right, there are buttons for 'Mis reseñas', 'Mi trabajo', and 'Fuentes'. Below that is a table with columns: 'IDENTI...', 'Nombre de la reseña', 'Ultimo acceso', and 'IU de codif...'. One entry is visible: '47783 Salud digital' with a 'Coding UI' button. Further down, there are navigation buttons: 'Primero', 'Anterior', 'Próximo', 'Último'. Below these are checkboxes for 'Avance automático', 'Mostrar términos', and a 'Cerrar/atrás' button. A section titled 'detalles del artículo' includes links for 'Enlaces', 'Puntos de tiempo de armas', 'PDF', and 'Registro de codificación'. Below this, there are buttons for 'Agregar término relevante', 'Añadir término irrelevante', 'Eliminar término', 'Mostrar/Ocultar términos', and 'Cambia estilo'. The main content area shows the title 'Metapresencialidad: un concepto fundamental para una teoría crítica de la salud digital.' and an 'Abstracto:' section with a paragraph of text.

En ese sentido, la selección preliminar de los documentos mediante la revisión y lectura del título y resumen determinó 1843 textos, trabajándose con un total de 48 estudios que responden a los criterios definidos para la revisión teórica.

Por último, en la tercera fase se documenta la información de la sistematización teórica en función de las interrogantes planteadas.

RESULTADOS

Los apartados que a continuación se presentan detallan las respuestas a cada una de las interrogantes (RQ1, RQ2, RQ3, RQ4, RQ5) anteriormente mencionadas. Por lo que, parte de aportes teóricos hasta modelos, políticas y estrategias de eSalud, detallándose datos relevantes sobre el estudio.

Aportes teóricos de salud digital

Para los autores García et al. (2015) y Almeida (2023), la primera referencia sobre salud digital data en el año 1995 en un programa de apoyo a la gestión hospitalaria. De ahí que, en 2001 la denominan como e-salud y *dHealth*; mientras que, el glosario de la Estrategia Mundial de Salud Digital la asocia con m-salud o *mHealth* (salud móvil); la cual mediante varios dispositivos móviles permite implementar estrategias de monitoreo remoto de la salud a nivel general.

En ese sentido, Palacios (2020) manifiesta que el fomento de la salud digital incrementó a partir de la pandemia de COVID-19 a través de la telemedicina o teleasistencia, misma que brindó un asesoramiento médico, diagnóstico y tratamiento oportuno al paciente ante restricciones que impedían desplazarse a una clínica u hospital.

De acuerdo con ello, alude que las tecnologías digitales y aplicaciones móviles permiten al profesional y paciente: 1) Monitorear regularmente el estado de salud, 2) Mejorar la prevención de enfermedades, 3) Acceder a información de calidad



sobre temas médicos; convirtiéndose así en medios indispensables en el campo de la medicina.

Por lo tanto, la Organización Panamericana de la Salud (2021) destaca los ocho principios rectores de la transformación digital del sector de la salud, tales como: Conectividad universal (se refiere a impulsar la integración plena de redes de conectividad); Bienes públicos digitales (basado en implementar softwares, tecnologías o aplicaciones con una adecuada arquitectura y certificación); Salud digital inclusiva (se centra en llevar a cabo acciones multisectoriales que fomenten estrategias de inclusión digital); Interoperabilidad (referente a facilitar el acceso a datos en el momento oportuno, lugar adecuado y formato correcto); Derechos humanos (se basa en garantizar la equidad e igualdad en el acceso a la salud); Inteligencia artificial (centrado en promover el desarrollo de códigos de acceso abierto a algoritmos y aplicaciones); Seguridad de la información (se refiere a proteger los datos de los particulares desde los ejes de privacidad y confidencialidad); Arquitectura de salud pública (basado en automatizar la gestión de recursos y planificación estratégica del área de la salud).

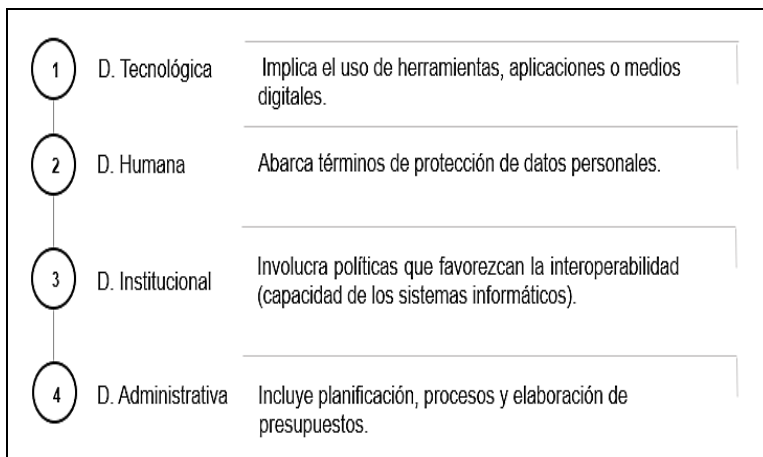
En ese contexto, el estudio de (Rabanales *et al.*, 2019; (Organización Mundial de la Salud, 2016) indican que la salud digital permite alcanzar beneficios como: 1) Reducir los tiempos de espera, 2) Facilitar la disponibilidad de servicios asistenciales, 3) Incentivar nuevos entornos organizativos y trabajos en red acorde a salud, entre otros. De acuerdo con ello, Martínez (2022) muestra algunos resultados relacionados con salud digital, mismos como: 1) Uno de cada dos profesionales de salud han integrado el registro electrónico y telemedicina, 2) Un 83% de profesionales indica que la capacitación en salud digital es y será fundamental, 3) El 91% de profesionales considera que su trabajo presentará diversos o grandes cambios debido a el avance de *e-Health*.



Ahora bien, el aporte científico de Mariscal et al. (2021) indica las cuatro dimensiones inmersas en el ámbito de salud digital, las cuales permiten que los sistemas asistenciales acompañen al paciente, preserven los datos, faciliten el acceso a la salud y optimicen procesos de atención (figura 2).

Figura 2.

Salud digital (dimensiones).



Modalidades inmersas en *e-Health*

El término *e-Health* hace referencia al uso de las TIC en el área de la salud, con el fin de optimizar la atención médica. De acuerdo con Cronicidad (2022) la salud digital está configurada por siete modalidades:

1) Telemedicina (atención remota); 2) Automatización de procesos y servicios (digitalización de gestión de recursos), 3) *mHealth* (aplicaciones móviles), 4) *Wearables* (dispositivos y/o accesorios electrónicos), 5) Realidad virtual (simulaciones de intervención), 6) Realidad aumentada (operaciones en remoto), 7) *Big data* e Inteligencia artificial (gran cantidad de datos y técnicas avanzadas); para con ello alcanzar la calidad en el sistema de salud.



En ese sentido, el aporte de Ruiz et al. (2019) destaca que esta temática se basa en una sola modalidad como la Telemedicina que se divide en cuatro tipos y beneficios que han alcanzado mediante la evolución de la salud (tabla 2).

Tabla 2.

Salud digital basada en los tipos de telemedicina.

Tipos	Beneficios						
	Reduce costos	Monitorear la salud del paciente	Interacción en síncrona o asíncrona	Mejorar la utilización de recursos	Oportunidades de entrenamiento	Proveer servicios quirúrgicos	Uso de instrumentos de alta resolución
Tele consulta	X		X				
Teleeducación	X				X		
Telemonitoreo	X	X		X			
Telecirugía				X		X	X

Ahora bien, Merino et al. (2019) manifiestan que en *e-Health* las modalidades deben abarcar medios digitales como: 1) *EHR* (Sistemas de gestión de Registros Médicos Electrónicos o *Electronic Health Record*), 2) Análisis de cantidad de datos o *Big Data*, 3) Sistemas de ciberseguridad y protección de la información, 4) Sistemas basados en BPM (Gestión de Procesos de Negocio o *Business Process Management*), *ECM* (Gestión de Contenido Empresarial o *Enterprise Content Management*) y CRM (Gestión del Relacionamiento con el Cliente o *Customer Relationship Management*).

De esta manera, para Alvarado et al. (2021) la salud digital se convierte en una modalidad que abarca cuatro competencias claves para afrontar la transformación digital (tabla 3).

Tabla 3.

Salud digital una modalidad bajo competencias.

Competencias	Descripción
Alfabetización en salud digital	Conlleva un conocimiento profundo de los diversos dispositivos, programas, herramientas, plataformas web y tipos de documentos necesarios para desarrollar la actividad laboral diaria en el área de la salud.

Gestión eficaz de la información	Implica tener la capacidad necesaria para procesar la información de forma sistemática y una actitud crítica para compartirla con la comunidad.
Creación de contenido digital	Requiere conocimientos avanzados de propiedad intelectual, derechos de autor y licencias de aplicación que preserven los datos o información.
Análisis y manejo de datos	Sugiere analizar el gran volumen de datos (<i>big data</i>) generados en el proceso de atención médica.

En ese contexto, los autores Montero (2019); Rojas (2023) afirman que las modalidades en salud digital requieren seguir medidas como: 1) Definir una estrategia de *e-Health*, 2) Garantizar que los procesos de contratación pública contemplen las TIC, 3) Impulsar un modelo de asistencia remota, 4) Medir el impacto y evolución de la salud digital.

Panorama global de salud digital

La salud digital es una disciplina que fomenta la innovación tecnológica con el propósito de mejorar el funcionamiento del sistema de salud (Fernández & Oviedo, 2020). Por lo tanto, Biel (2019), Cedia (2019), Jiménez (2019), Zambrano (2019); Digital Empowerment (2020), Mariscal et al. (2021) y Cronicidad (2022) mencionan el panorama global de salud digital considerada e invertida tanto por países como empresas. El detalle, a continuación:

Tabla 4.

Implementación e inversión en salud digital por empresas y países.

Casos de éxito en: Países	
Salud digital: Implementación	
País - Año	Descripción
Perú	Llevó a cabo el Programa para combatir el Virus de Papiloma Humano (VPH) mediante el uso de dispositivos móviles (<i>tablets</i>) y una aplicación especial para zonas alejadas de la capital. En este caso, el rol del personal médico es registrar el código de barras de la vacuna; el DNI (Documento Nacional de Identidad) de cada niña y vacunador; dosis; y periodicidad; lo cual otorga la tarjeta de vacunación virtual.
Argentina	Determinó el Programa Nacional de Telesalud Pediátrica, mismo que brinda diagnóstico y tratamiento a distancia, realiza alrededor de 1000 videoconferencias y 5000 consultas asíncronas anualmente, y garantiza la educación continua de profesionales de salud mediante la plataforma enlazada al Hospital Garrahan (centro pediátrico de referencia en salud pública, gratuita y de alta complejidad).



Panamá	Incentivó el Programa de Teleradiología que a través de una plataforma recibe imágenes radiográficas y mamografías para el respectivo análisis, interpretación y tratamiento ante resultados; lo cual garantiza el bienestar del paciente.									
Observación: Los programas implementados por estos países datan desde los años 2007 hasta 2017, documentándose así el avance de los programas de e-salud.										
Casos de éxito en: Países										
Salud digital: Inversión										
Tendencias	País / Cifras equivalentes a millones y mil millones									
Telesalud	\$47.4	\$2.8	\$1.7	\$1.1	\$164		\$8	\$21.1		\$23.5
Automatización	\$30.3	\$1.1	\$10.1	\$1.1			\$1.1	\$35.4		\$17.3
IA en fármacos	\$22.4	\$2.1	\$2.3				\$12.6	\$6		
Wearables	\$36.3			\$2.2					\$160	
Observación: La inversión de los países como Estados Unidos, Gran Bretaña, China, Canadá, Brasil, México, Colombia, Alemania, Suiza y Francia está en escala de \$160 millones hasta \$47.4 mil millones; los cuales se centran en Telesalud, Automatización de procesos, IA para el desarrollo de fármacos y Wearables.										
Casos de éxito en: Empresas										
Salud digital: Implementación										
Entidad	Área	Descripción								
lora Health	Atención primaria	Incorporó un Sistema de Registro Electrónico de Salud (RES) denominado Chirp, que documenta la historia clínica de un paciente para una adecuada atención.								
Anthem	Seguros de salud	Consideró una plataforma digital llamada Engage que compara precios para que los pacientes tomen mejores decisiones en cuanto a costo y calidad de los planes de salud.								
UnitedHealthcare	Asistencia médica	Optó por asociarse con Dexcom un fabricante de sistemas de monitoreo de glucosa y Fitbit (medio que controla la frecuencia cardíaca).								
Observación: La salud digital implementada en estas empresas se refleja en RES, plataformas, sistemas de monitoreo y programas digitales; lo cuales denotan el objeto de estudio.										
Casos de éxito en: Empresas										
Salud digital: Implementación										
Modalidad	Entidad	País	Descripción							
Automatización	Hospital de Dénia		Dispone de un sistema médico electrónico que no sólo integra eventos médicos, sino también asocia todo tipo de comunicados, exámenes, cirugías e información a través de toda la red sanitaria.							
	Sydney Adventist Hospital		Cuenta con aplicaciones móviles para que el personal clínico y los pacientes accedan a los datos en segundos.							
Realidad virtual	Celebration Health Hospital		Emplea sensores y etiquetas en tiempo real para realizar un seguimiento preciso de los movimientos del personal de enfermería dentro del hospital.							
	Hospital de Salud Infantil		Usan habitaciones inteligentes en hogares mediante dispositivos de telemetría, <i>tablet</i> y <i>software</i> especializado que registra peso, presión arterial y otros datos biométricos.							
Realidad aumentada	Universidad Radboud		Cuenta con una aplicación que asiste casos urgentes de problemas cardíacos.							
	AccuVein		Diseña un escáner de mano que muestra la ubicación exacta de las venas en el cuerpo de los pacientes.							
IA	WeDoctor		Integra la IA con fines administrativos ya que contacta al paciente con el personal de salud adecuado y programa las							



			citas.
<i>Big Data</i>	Hospital en Saltillo		Incorpora un sistema médico electrónico llamado Conecta a través de cuatro fases: 1) Gestión de clientes, 2) Administración de inventarios y personal, 3) Expediente clínico electrónico, 4) Gestión hospitalaria y ciclo de ingresos.
Observación: Las diversas empresas de países como España, Gran Bretaña, Estados Unidos, Países Bajos y México demuestran la integración de la tecnología en el sistema de salud.			

Salud digital: herramientas tecnológicas

De acuerdo con Hagen (2020) la asistencia médica ha evolucionado con la intervención de las TIC. Por ello, (Fernández, Gordo, & Cavadas, 2019) ejemplifican cinco tecnologías inmersas en salud digital: 1) Inteligencia Artificial (destaca los robots de limpieza que infieren mediante imágenes si una habitación de hospital está lo suficientemente limpia); 2) Internet de las Cosas (resalta los medidores de glucosa para pacientes diabéticos); 3) *Blockchain* (enfatisa la cadena de bloques que garantizan la seguridad y privacidad del historial médico del paciente); 4) Realidad Virtual (destaca la utilización de simuladores para intervenciones quirúrgicas); 5) Realidad aumentada (resalta el uso de dispositivos móviles para que el personal de enfermería recorra las habitaciones del hospital, y con ello monitoree los parámetros vitales y alertas del paciente, además brinde los respectivos cuidados y recomendaciones al mismo).

En ese sentido, el estudio de (Vañó, 2020) detalla que en salud existen redes sociales para profesionales, pacientes y mixtas. El detalle a continuación:

Redes sociales para profesionales

- Medicalia.org. - comparte contenido médico a través de herramientas y/o medios de intercomunicación tanto para profesionales, investigadores y estudiantes de la salud.
- Esanum. - resalta las experiencias médicas a través de casos, artículos, debates y foros entre profesionales de medicina.
- Spanamed. - comparte conocimiento, socialización de eventos y trabajo en equipo de profesionales como: pediatras, nutricionistas, farmacéuticos, cardiólogos, entre otros.



Redes sociales para pacientes

- I'm too young for this. - construye comunidad e inspira un deseo de supervivencia hacia personas que padecen de cáncer.
- Somos pacientes. - evidencia información, servicios y participación de pacientes relacionados con salud mental, cáncer, enfermedades neurológicas u otros a nivel mundial.
- PatientsLikeMe. - comparte los síntomas y tratamientos de los pacientes con el fin de obtener datos para los avances médicos.

Redes sociales mixtas

- Vivu. - encuentra un especialista de manera rápida y oportuna para el paciente que busca resolver las dudas en cuanto a salud.
- Qoolife. - fomenta una comunicación asertiva entre médico-paciente mediante la autogestión sanitaria.
- Onsalus. - mejora la salud de las personas a través de la participación de pacientes, centros, y profesionales médicos que aportan conocimiento y experiencia en esta área.

Ahora bien, Creapolis (2020) y Bezos (2021) manifiestan diversas herramientas tecnológicas, mismas que se clasifican en programa, aplicaciones y plataformas digitales que automatizan el campo médico. Por lo tanto, el siguiente detalle:

- Dermomap. - aplicación móvil orientada al diagnóstico dermatológico.
- Fotoskin. - herramienta móvil para el diagnóstico precoz del cáncer de piel.
- Idoctus. - app de consulta y referencia médica-farmacológica, exclusiva para el personal médico.
- Doctoralia. - plataforma que gestiona la visibilidad y reputación online de los profesionales sanitarios.

En ese contexto, Zambrano (2019) menciona que al automatizar el sistema de salud podrá garantizar la atención del paciente, fomentar la autogestión sanitaria, reducir los tiempos de espera, medir la satisfacción de médico-paciente, entre otros.

Modelos, políticas y estrategias de salud

El contexto digital que enfrenta la salud incide de forma relevante en el planteamiento de modelos, políticas y estrategias de *eHealth*. De manera que,



Encinar y Soler (2019), Sistema Nacional de Salud (2021), Farias et al. (2023), y Luque, (2023) concuerdan que las etapas inmersas en un modelo de salud digital son:

- 1) Evaluación, por medio de historia clínica electrónica y algoritmos de vigilancia;
- 2) Desarrollo de políticas, mediante legislación de salud digital inclusiva y bienes públicos digitales;
- 3) Asignación recursos, mediante financiamiento;
- 4) Acceso, según interoperabilidad, conectividad universal, alianzas intersectoriales o gobernanza de datos (sistema garante de disponibilidad, calidad y seguridad de la información).

En ese contexto; Mariscal et al. (2021) manifiestan que en salud digital las políticas requieren basarse en aspectos como: Ejercicio efectivo del derecho a la salud; Financiación, capacitación, evaluación y gestión del cambio; Protección de información; Visión a largo plazo de iniciativas de e-salud; Transparencia de las entidades de públicas del Estado referente a salud; entre otros. De acuerdo con ello, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL (2021) determina aquellos países que disponen de políticas dedicadas a la telesalud, tales como: Argentina, Colombia, Costa Rica, Cuba, Paraguay, Perú, y Uruguay; siendo fundamental para aquellos que necesitan una base para plantear las mismas.

En ese sentido, la Organización Panamericana de la Salud - OPS (2022) dentro de este apartado resalta que para la salud digital se requiere de una estrategia bajo cinco acciones: Implementación de herramientas tecnológicas; Hoja de ruta (que digitalice los procesos manuales, mejore la eficiencia operacional, transforme la asistencia médica, y garantice la seguridad de los datos); Interacción asertiva entre médico-paciente; Estimulación de la demanda de servicios *online*; y Gestión de políticas públicas en beneficio de la población.



De ahí que, la Secretaria General de Salud Digital (2022) presenta la Estrategia de Salud Digital del Sistema Nacional de Salud (SNS), la cual abarca principios rectores (impulsa valores, autonomía del paciente y desarrollo del profesional, y transformación digital); objetivos (desde personas y salud hasta información interoperable y de calidad); y líneas estratégicas transversales (fomenta la analítica de datos, la interoperabilidad, y servicios sanitarios digitales) (figura 3).

Figura 3.

Estrategia para salud digital.



Por último, para CEPAL (2021) lo anteriormente mencionado por varios autores destaca que la automatización y optimización del área médica es relevante para el bienestar de la sociedad y desarrollo de los profesionales de la salud.

CONCLUSIONES

La salud digital es una disciplina que transforma la manera en que gestionan la atención médica. De hecho, las conceptualizaciones la relacionan con el empleo de tecnologías que permiten reducir tiempos de espera, prever enfermedades, monitorear regularmente el estado de salud, mejorar la calidad de vida, entre otros.



Es por ello que, la investigación aborda aspectos relevantes desde aportes teóricos hasta modelos, políticas y estrategias eSalud; destacándose así que la temática es indispensable tanto para médicos como pacientes que requieren un sistema adecuado en el ámbito de la salud.

De ahí que, pueden contrapesar los datos con el propósito de comprender como las TIC aportan a la atención del paciente, misma que relevante para la comunidad médica que es la encargada de la preservación y cuidado de la salud de una sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeida, N. (2023). Metapresencialidad: un concepto fundamental para una teoría crítica de la salud digital. *Salud Colectiva*, 19(4), 1-17. <https://www.scielosp.org/pdf/scol/2023.v19/e4655/es>
- Alvarado, E., Arizaga, J., & Chicala, J. (2021). Seguridad en tecnologías de las comunicaciones enfocada al ámbito de la salud caso FCI terapias médicas en red. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(4), 226-246. <https://n9.cl/5o4jp>
- Arcila, D., Patiño, D., Álvarez, A., Maturana, J., & Herrera, B. (2021). Reflexión sobre la transformación digital en salud. *Ciencia, Tecnología e Innovación*, 11(24), 40-51. <https://n9.cl/g2655>
- Benavente, A. (2022). El rol de enfermería en la salud digital: oportunidades y desafíos para la ciencia del cuidado. *Médica Clínica Las Condes*, 33(6), 598-603. <https://n9.cl/28m5b>
- Bezoz, J. (2021). *Revolucionar el sector de la salud*. Madrid: Planta Doce. <https://n9.cl/hnl1d>
- Biel, D. (2019). *El plan de salud del mañana*. London: Ramani. <https://n9.cl/2pr3r3>
- Bigorra, J., & Sampietro, L. (2021). Salud digital: una oportunidad y un imperativo ético. *Diecisiete*



- Investigación Interdisciplinaria para los Objetivos de Desarrollo Sostenible*, 21(4), 137-144. <https://n9.cl/i4adh>
- Cedia. (2019). *Innovación en salud digital*. Ecuador: Rnie. <https://n9.cl/hofe20>
- CEPAL. (2021). *Tecnologías digitales para un nuevo futuro*. Chile: Naciones Unidas. <https://n9.cl/5cdat>
- Comisión Europea. (2012). *Plan de acción sobre sanidad electrónica 2012-2020: sanidad innovadora para el siglo XXI*. Bruselas: Comisión Europea. <https://n9.cl/0vf6e>
- Creapolis. (2020). *Estudio sobre la consulta de salud virtual y sus beneficios para el sistema sanitario*. Madrid: Barcelona & Health Hub. <https://n9.cl/u8qvv>
- Cronicidad. (2022). *Reflexión y recomendaciones de la plataforma cronicidad: horizonte 2025 en materia de salud digital*. Madrid: Hill & Knowlto. <https://n9.cl/oqx32>
- Díaz, C., & Góngora, J. (2020). eSalud en servicios de salud públicos en México: estudio de caso. *Región y Sociedad*, 32(12), 1-37. <https://n9.cl/szxrl>
- Digital Empowerment. (2019 de noviembre de 2020). *Países con mayor avance en salud digital*. <https://n9.cl/vcy2dq>
- Encinar, J., & Soler, I. (2019). *Big data en salud digital*. España: Vodafone. <https://n9.cl/0vf6e>
- Farias, M., Badino, M., Báscolo, E., & García, S. (2023). La transformación digital como estrategia para el fortalecimiento de las funciones esenciales de salud pública en las Américas. *Panamericana de Salud Pública*, 47(2), 1-7. <https://n9.cl/go806>
- Fenin. (2019). *Hacia la transformación digital del sector de la salud*. Madrid: Seis. <https://www.fenin.es/documents/document/369>
- Fernández, A., & Oviedo, E. (2020). *Salud electrónica en América Latina y el Caribe*. Chile: Cepal. <https://n9.cl/xztnf>
- Fernández, L., Gordo, M., & Cavadas, S. (2019). Enfermería y salud 2.0: recursos tics en el ámbito sanitario. *Index de Enfermería*, 25(1), 1-14. <https://n9.cl/mi10p>



- Fernández, M. (2019). La Salud 2.0 y la atención de la salud en la era digital. *Médica de Risaralda*, 20(1), 41-46. <https://n9.cl/a61v1>
- García, F., Marc, P., & Martínez, J. (2015). La salud digital como motor de cambio hacia nuevos modelos asistenciales y de relación entre los pacientes y los profesionales de la salud. La disrupción de los procesos asistenciales. *Medicina Clínica*, 145(1), 38-42. <https://n9.cl/rp2v7>
- González, A. (2021). Revisión teórica acerca de la relación entre la educación y la salud mental en Colombia. *Lumen Gentium*, 20(3), 1-23. <https://repository.unicatolica.edu.co/handle/20.500.12237/2147>
- Hagen, R. (2020). Las cinco tecnologías clave en salud digital. *Innova Salud Digital*, 11(5), 10-21. <https://n9.cl/js189>
- Jiménez, M. (2019). Smart hospitals y el futuro de la salud. *Hospitecnia*, 24(26), 1-8. <https://n9.cl/8zd27r>
- León, C. (2019). Salud electrónica (e-Salud): un marco conceptual de implementación en servicios de salud. *Gaceta médica de México*, 15(5), 176-183. <https://n9.cl/es/s/pvn2nv>
- Letelier, M. (2020). *Salud digital*. Chile: Ministerio de Salud. <https://n9.cl/480fh>
- Loayza, J., & Huayta, Y. (2022). Factores que influyen en la integración comunitaria en salud digital: revisión sistemática. *Apuntes Universitarios*, 12(4), 258-276. <https://n9.cl/h6eo5>
- López, F. (2022). Salud digital: vital para mitigar el covid-19 en México. *Perfiles Latinoamericanos*, 30(60), 1-24. <https://n9.cl/olziw>
- Luque, L. (2023). *Nuevos modelos de salud en la sociedad de la información y el conocimiento: salud digital*. España: Uoc. <https://n9.cl/sxiwpy>
- Mariscal, J., Herrera, F., & Varela, S. (2021). *Estudio sobre TIC y salud pública en América Latina: la perspectiva de e-salud y m-salud*. Ginebra: UIT. <https://n9.cl/t9s14>
- Martínez, A. (2022). *El futuro de la salud en Chile: ¿cómo lo perciben pacientes y profesionales de la salud?* London: Deloitte. <https://n9.cl/qlgq9>
- Medina, P., & Toapanta, D. (2023). Sistematización teórica de la Industria 4.0 en el área logística. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(78), 1-19. <https://n9.cl/bfl0al>



- Merino, F., Montero, J., Monte, E., Ávila, J., & Cepeda, J. (2019). Competencias digitales clave de los profesionales sanitarios. *Educación Médica*, 21(5), 338-344. <https://n9.cl/ellwl>
- Ministerio de Sanidad. (2022). *Estrategia de salud pública*. Madrid: Nipo. <https://n9.cl/7g86s>
- Montero, M. (2019). Hacia la transformación digital del sector de la salud. *Sociedad Española de Informática y Salud*, 12(11), 11-26. <https://seis.es/wp-content/uploads/2018/02/Revista-118.pdf>
- OPS. (2022). *Conjunto de recomendaciones básicas del modelo de madurez, sistemas de información para la salud*. Washington: Organización Panamericana de la Salud. <https://n9.cl/54soz>
- Organización Mundial de la Salud. (2016). *Marco de implementación de un servicio de telemedicina*. Washington: Organización Mundial de la Salud. <https://n9.cl/99nzw>
- Organización Panamericana de la Salud. (2021). *Ocho principios rectores de la transformación digital del sector de la salud*. Washington: Organización Panamericana de la Salud. <https://n9.cl/7725y>
- Palacios, E. (2020). *Salud Digital*. Madrid: Udlap. <https://n9.cl/vvodj>
- Rabanales, J., Párraga, I., López, J., Pretel, F., & Navarro, B. (2019). Tecnologías de la información y las comunicaciones: telemedicina. *Revista Clínica Médica Familiar*, 4(1), 42-48. <https://n9.cl/zjkzv>
- Roche. (2021). *Transformación digital del sistema sanitario para la incorporación de la medicina personalizada de precisión*. Madrid: Fundación Instituto Roche. <https://n9.cl/w4k9r>
- Rojas, D. (2023). *Manual de salud electrónica*. Madrid: Ona. <https://n9.cl/sij8v4>
- Ruiz, C., Zuluaga, Á., & Trujillo, A. (2019). Telemedicina: introducción, aplicación y principios de desarrollo. *CES Medicina*, 21(1), 77-93. <https://revistas.ces.edu.co/index.php/medicina/article/view/91>
- Salmerón, M. (2023). Salud Digital. *Adolescere*, 11(1), 38-46. <https://n9.cl/cndec>
- Secretaría General de Salud Digital. (2022). *Estrategia de salud digital del SNS*. Madrid: Ministerio de Sanidad. <https://n9.cl/dzpovw>



Sistema Nacional de Salud. (2021). *Estrategia de salud digital*. España: Ministerio de Sanidad. <https://n9.cl/dxx2z>

Vañó, S. (2020). *Utilidad de la ehealth en el entorno del paciente*. Madrid: Hospital Ramón. <https://n9.cl/vvxw8>

Zambrano, G. (2019). *Hospital 4.0: la digitalización de salud al alcance de tu mano*. España: Conexiones. <https://n9.cl/es/s/a3roja>



IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTES Y ADMINISTRADORES EN UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ECUATORIANA

Iliana Natali Ati Sangache
Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE)
Durán, 092405, Ecuador
inatis@ube.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9959-5240>

Katherine Lisseth Gaibor Vargas
Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE)
Durán, 092405, Ecuador
klgaiborv@ube.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-5455-5683>

Francisco Samuel Mendoza Moreira
Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE)
Durán, 092405, Ecuador
fsmendozam@ube.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9959-5240>

César Ricardo Castillo Montúfar
Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE)
Durán, 092405, Ecuador
crcastillom@ube.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0001-7978-5036>

Autor para correspondencia: fsmendozam@ube.edu.ec

Recibido: 04/11/2024

Aceptado: 77/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

Las investigaciones sobre la comunicación entre administradores y docentes permiten identificar y abordar las barreras comunicativas, mejorar el clima laboral y optimizar el cumplimiento de las funciones educativas. El objetivo de la investigación fue identificar la importancia de la comunicación entre docentes y administradores en una escuela de educación básica ecuatoriana. La muestra incluyó a catorce docentes y un funcionario administrativo. Se utilizó un diseño descriptivo correlacional, aplicando una encuesta con una escala de Likert de cinco puntos para medir la percepción sobre la comunicación institucional. Los métodos estadísticos incluyeron la prueba Alpha de Cronbach para evaluar la consistencia interna y el coeficiente D de Somers para analizar la relación entre variables ordinales. Los resultados mostraron deficiencias en la claridad y frecuencia de la comunicación, con un porcentaje significativo de encuestados mostrando desacuerdo o neutralidad. La experiencia laboral influyó en la percepción, de modo que los docentes más experimentados presentaron los mayores índices de insatisfacción. Se identificó una necesidad crítica de mejorar la efectividad en la resolución de problemas y la participación en la toma de decisiones. Las recomendaciones incluyeron la implementación de un boletín informativo



semanal, reuniones regulares y capacitación en habilidades comunicativas. Estas acciones buscan mejorar la cohesión y eficacia en el entorno escolar, contribuyendo a un clima laboral más positivo y al éxito académico de los estudiantes.

Palabras clave: Comunicación docentes-administradores, efectividad de la comunicación, experiencia laboral, acciones de mejora.

IMPORTANCE OF COMMUNICATION BETWEEN TEACHERS AND ADMINISTRATORS IN AN ECUADORIAN ELEMENTARY SCHOOL

ABSTRACT

Research on communication between administrators and teachers makes it possible to identify and address communication barriers, improve the work environment and optimize the fulfillment of educational functions. The objective of the research was to identify the importance of communication between teachers and administrators in an Ecuadorian elementary school. The sample included 14 teachers and one administrative officer. A descriptive correlational design was used, applying a survey with a five-point Likert scale to measure the perception of institutional communication. Statistical methods included Cronbach's Alpha test to evaluate internal consistency and Somers's D coefficient to analyze the relationship between ordinal variables. The results showed deficiencies in the clarity and frequency of communication, with a significant percentage of respondents showing disagreement or neutrality. Work experience influenced perception, with the most experienced teachers having the highest rates of dissatisfaction. A critical need was identified to improve effectiveness in problem solving and participation in decision making. Recommendations included the implementation of a weekly newsletter, regular meetings, and communication skills training. These actions seek to improve cohesion and effectiveness in the school environment, contributing to a more positive work climate and student academic success.

Key words: teacher-administrator communication, communication effectiveness, work experience, improvement actions.

INTRODUCCIÓN

La comunicación es una habilidad fundamental en el ámbito educativo; sin embargo, no siempre se garantiza que directores y docentes interactúen de manera adecuada en este aspecto (Khasawneh, 2021). Comprender la comunicación es crucial, ya que cada función dentro de la escuela, ya sea administrativa o docente, requiere algún tipo de interacción, directa o indirecta. De hecho, una comunicación eficaz se considera un distintivo de los administradores exitosos (Salamondra, 2021). En este contexto, las escuelas asignan a los administrativos la responsabilidad principal de reconocer las necesidades de los maestros y gestionar la comunicación (Eze et al., 2023). No



obstante, aunque compartir información para alcanzar objetivos comunes resulta esencial, persisten dudas sobre si los directores, subdirectores o docentes reciben la formación adecuada para hacerlo de manera efectiva.

La ausencia de una comunicación adecuada entre directores y docentes puede acarrear serias consecuencias para la institución, como un aumento en la deserción docente. Además, la satisfacción laboral de los maestros está estrechamente relacionada con la calidad de su relación con el director (Juhji et al., 2022). Sin un sistema de comunicación abierto, los docentes podrían evitar informar sobre problemas potenciales o existentes, lo que impactaría negativamente en toda la comunidad escolar. Por otro lado, una comunicación positiva entre directores y docentes influye significativamente en el clima escolar.

Meyer y cols. (2023) subrayan que establecer un entorno colaborativo y de comunicación abierta es un factor crítico para el éxito de las iniciativas de mejora escolar. Asimismo, destacan que la comunicación interna en las organizaciones es clave para promover objetivos compartidos y gestionar eficientemente el flujo de información.

Desarrollar un entorno de comunicación abierta requiere una planificación adecuada, ya que afecta directamente el ambiente laboral (Espejo-Eslava et al., 2022). Para garantizar la efectividad, los administradores escolares deben considerar los diversos puntos de vista de los maestros. La comunicación, como herramienta administrativa, no solo influye en el comportamiento de los docentes, sino que también asegura que estén bien informados (Achaari, 2022).

Los líderes efectivos comprenden el impacto de la comunicación tanto directa como indirecta y adaptan sus mensajes al público objetivo. Por ejemplo, al organizar un evento, el administrador debe prever que los maestros estén preparados antes de la llegada de los estudiantes. En este sentido, es fundamental que cada administrador escolar defina objetivos claros de comunicación para cada grupo dentro de la escuela (Gil & Sá, 2023).

El éxito en la comunicación también depende de comprender cómo cada participante prefiere recibir información y con qué frecuencia debe ser compartida. Mientras una frecuencia adecuada puede servir como recordatorio de efectivo, el exceso de comunicación puede resultar abrumador y disminuir la capacidad de respuesta del receptor (Shin & Shin, 2016). Así, los administradores deben equilibrar los métodos y la frecuencia de comunicación para garantizar su efectividad. Esta capacidad para compartir información está directamente



vinculada a la construcción de relaciones sólidas dentro de la comunidad educativa.

Es igualmente importante considerar las barreras que dificultan una comunicación efectiva. Una de estas barreras es la falta de accesibilidad a un sistema de retroalimentación abierto. Implementar un sistema robusto, apoyado en herramientas tecnológicas, puede mejorar el clima escolar y fomentar interacciones positivas.

Además, las conexiones sociales entre los docentes facilitan la difusión de información dentro de la escuela. Los directores deben promover estas conexiones, especialmente para integrar a los nuevos docentes en un entorno positivo, evitando así el aislamiento y la influencia de dinámicas negativas. (Olsen & Huang, 2019)

Por otro lado, los administrativos deben ser conscientes de su vulnerabilidad a la "fatiga de mensajes" (Shin & Shin, 2016). Un exceso de comunicaciones, especialmente aquellas que no son urgentes, puede generar apatía entre el personal docente. Otro desafío radica en la congruencia entre la cultura organizacional de los niveles superiores de administración educativa y la cultura específica de la escuela.

Las expectativas de comunicación establecidas a nivel provincial, cantonal o nacional podrían no alinearse con las de la institución, lo que genera retos adicionales (Sanina *et al.*, 2017). Asimismo, el método de comunicación utilizado puede constituir otra barrera, ya que la visión que tienen los administrativos sobre el uso de diversas herramientas y estilos comunicativos influye en cómo estas son adoptadas en los procesos escolares. (Junger *et al.*, 2023)

La comunicación institucional es fundamental para el desempeño efectivo de los docentes, ya que facilita la coordinación, el intercambio de información y la toma de decisiones informadas. Una comunicación clara y estructurada permite que los maestros comprendan plenamente sus roles y responsabilidades, fomenta la colaboración y asegura que todos los miembros trabajen alineados con los objetivos educativos de la institución. Además, una comunicación fluida es esencial para abordar problemas y tomar decisiones en tiempo real, contribuyendo así a un ambiente escolar cohesionado y al éxito académico de los estudiantes. (Raju, 2024)

En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo identificar la importancia de la comunicación entre docentes y administradores en una escuela



de educación básica ecuatoriana. En particular, se busca comprender las dinámicas de comunicación en la escuela analizada, identificando elementos efectivos e inefectivos, así como su impacto directo en el desempeño de las responsabilidades de maestros y administradores.

La investigación se llevó a cabo en una escuela de Educación Básica ubicada en la Zona 5, provincia de Los Ríos, específicamente en el cantón Montalvo, en Ecuador. Esta institución fiscal, situada en un área urbana bajo el régimen escolar de la Costa y con una jurisdicción intercultural, ofrece educación regular en los niveles de Educación Inicial y General Básica (EGB).

La población estudiantil asciende a 290 alumnos, de los cuales 180 son mujeres y 139 son hombres, y la enseñanza se imparte en una jornada única matutina. La institución cuenta con un inmueble propio, accesible por vía terrestre, y un equipo docente conformado por 14 profesionales: 12 mujeres y 2 hombres.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se llevó a cabo un estudio con diseño no experimental, de corte transversal y enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo) en el que, mediante un método descriptivo correlacional, se pretende medir aspectos relevantes de la comunicación entre docentes y administradores en la Escuela seleccionada.

Población y muestra

La muestra del estudio estuvo compuesta por los 14 docentes que componen el claustro y un funcionario administrativo. Por lo que se utilizó como muestra el 100% de la población de interés, aspecto que explica que se prescindiera de la utilización de métodos de muestreo.

Procedimiento

Instrumentos aplicados:

Se aplicó una encuesta al administrativo de la escuela y los docentes, en la que se midieron los indicadores que se listan en la tabla 1. La escala se diseñó para medir el grado de concordancia con las afirmaciones incluidas en el instrumento aplicado, mediante las 5 categorías:

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo



5: Totalmente de acuerdo).

Tabla 1. Indicadores de la encuesta aplicada

Indicador	Afirmación
Claridad de la comunicación institucional	Los procesos de comunicación institucional en la escuela son claros y fáciles de entender para todos los miembros del claustro.
Frecuencia de la comunicación	La frecuencia de la comunicación entre la administración y el claustro es suficiente para mantener a todos bien informados.
Relevancia de la información compartida	La información compartida por la administración es relevante para el cumplimiento de las funciones del claustro.
Accesibilidad de los canales de comunicación	Los canales de comunicación utilizados en la escuela son accesibles y adecuados para todos los miembros del claustro.
Efectividad en la resolución de problemas	La comunicación institucional facilita la resolución rápida y efectiva de los problemas que surgen en el cumplimiento de las funciones del claustro.
Participación del claustro en la toma de decisiones	El claustro es debidamente consultado y participa en la toma de decisiones relevantes a través de los procesos de comunicación institucional.
Impacto de la comunicación en el clima laboral	La calidad de la comunicación institucional influye positivamente en el clima laboral del claustro.
Retroalimentación del claustro	El proceso de comunicación institucional permite una retroalimentación efectiva por parte del claustro hacia la administración.
Coherencia en la transmisión de mensajes	Los mensajes institucionales se transmiten de manera coherente y sin contradicciones a lo largo de toda la escuela.
Apoyo al desarrollo profesional	La comunicación institucional apoya el desarrollo profesional del claustro a través de la difusión de oportunidades y recursos.
Evaluación y mejoramiento de la comunicación	La administración evalúa regularmente los procesos de comunicación y realiza mejoras cuando es necesario.
Impacto general en el cumplimiento de las funciones	La efectividad de la comunicación institucional tiene un impacto directo en el cumplimiento de las funciones del claustro.



En esta encuesta se incluyó la variable "años de experiencia" con el propósito de identificar su posible impacto en la percepción de los docentes sobre la situación actual de la comunicación en la institución educativa. Los datos recopilados se organizan en cinco categorías: 1) menos de 2 años, 2) entre 2 y 5 años, 3) entre 5 y 10 años, 4) entre 10 y 15 años, y 5) más de 15 años. Además, se llevó a cabo una entrevista estructurada compuesta por cinco preguntas abiertas, dirigida a los cuatro docentes con mayor trayectoria en la institución. El objetivo de esta entrevista fue consolidar los criterios emitidos por este grupo y recopilar propuestas para mejorar la comunicación entre el personal administrativo y docente, las cuales se presentan en la tabla 2. Los indicadores obtenidos en esta etapa complementan los ya expuestos en la tabla 1.

Tabla 2. *Indicadores de la entrevista realizada*

Indicador	Pregunta
Fortalezas Actuales	¿Cuáles considera que son las principales fortalezas de los procesos de comunicación actuales entre la administración y el claustro docente?
Áreas de Mejora	¿Qué aspectos de la comunicación institucional cree que necesitan ser mejorados para facilitar el cumplimiento de las funciones del claustro?
Sugerencias para la Mejora	¿Qué propuestas tiene para mejorar la comunicación entre la administración y los docentes en la escuela?
Impacto en el Clima Laboral	¿Cómo percibe que la calidad de la comunicación entre la administración y los docentes afecta el clima laboral en la institución?
Ejemplos de Situaciones Específicas	¿Podría describir alguna situación en la que la comunicación entre la administración y los docentes haya tenido un impacto positivo o negativo en el desarrollo de las actividades escolares?

Métodos y pruebas estadísticas utilizadas

Para la organización y presentación de la información se emplean métodos de estadística descriptiva, destacando la elaboración de tablas de frecuencias e histogramas, mediante el uso del software Microsoft Excel del paquete Office 360.

Para evaluar la consistencia interna de la encuesta y la confiabilidad de la escala utilizada, se realizó la prueba Alpha de Cronbach. Además, para el análisis



correlacional, se emplearon pruebas derivadas de la Chi-cuadrada para tablas de doble entrada, utilizando el software estadístico IBM SPSS Statistics.

De manera específica, se aplicó el coeficiente D de Somers, una medida de asociación para variables ordinales que permite identificar la fuerza y dirección de la relación entre dos variables.

A diferencia de las pruebas de Chi-cuadrado, que evalúan la independencia entre variables categóricas sin considerar el orden, el coeficiente D de Somers incorpora el orden natural de las categorías, lo que lo hace especialmente útil en el análisis de tablas de contingencia donde las variables tienen un orden jerárquico. (Berry & Johnston, 2023)

En todas las pruebas se utilizó un nivel de significación Alfa de 0,05, combinado en investigaciones de esta naturaleza.

A partir de los resultados obtenidos con la encuesta, se llevó a cabo un análisis de la confiabilidad de la escala del instrumento.

Tanto el estadístico Alpha de Cronbach como su variante basada en elementos estandarizados mostraron una alta confiabilidad en la escala utilizada, con valores respectivos de 0,945 y 0,928, y una covarianza entre elementos de 0,745. Asimismo, se verificó la pertinencia a de cada uno de los ítems evaluados, cuyos detalles se ven en la tabla 3.

Tabla 3. Estadísticas del total de elementos

Ítem	Medidas si el elemento se ha suprimido			
	Media de escala	Varianza de escala	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach
Cargo institucional	34,26	157,21	0,865	0,954
Claridad de la Comunicación Institucional	33,66	135,38	0,931	0,939
Frecuencia de la Comunicación	33,66	126,81	0,971	0,936
Relevancia de la Información Compartida	33,73	131,49	0,938	0,940
Accesibilidad de los Canales de Comunicación	33,46	123,55	0,991	0,934
Efectividad en la Resolución de Problemas	33,46	122,12	0,960	0,938
Participación del Claustro en la Toma de Decisiones	33,60	133,40	0,957	0,939
Impacto de la Comunicación en el Clima Laboral	33,66	130,09	0,939	0,940
Retroalimentación del Claustro	33,60	138,40	0,790	0,942
Coherencia en la Transmisión de Mensajes	33,26	133,63	0,975	0,940
Apoyo al Desarrollo Profesional	33,53	134,41	0,929	0,942
Evaluación y mejoramiento de la comunicación	33,73	137,06	0,905	0,945
Impacto general en el cumplimiento de las funciones	33,53	129,69	0,951	0,938
Años de experiencia	33,40	139,11	0,897	0,945

Los resultados de las estadísticas de los elementos confirmaron la alta consistencia interna de la escala utilizada para evaluar la comunicación institucional, evidenciando que los ítems estaban correctamente alineados y mediaban de manera coherente el constructo de interés. Estos hallazgos sugieren que la percepción de los docentes y administrativos sobre la comunicación institucional



es relativamente uniforme, lo que refuerza la validez de las conclusiones extraídas de la encuesta.

Entre los aspectos mejor valorados destacan la accesibilidad de los canales de comunicación y la coherencia en la transmisión de mensajes, los cuales se identifican como áreas clave que contribuyen positivamente al análisis de la comunicación en la institución.

Consideraciones éticas

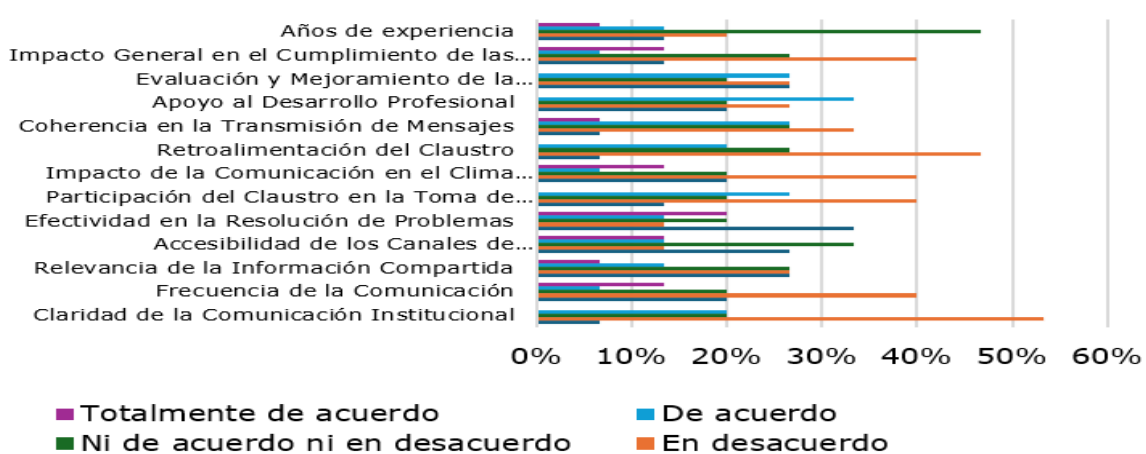
Antes de la aplicación de la encuesta y la entrevista, se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, quienes recibieron información clara sobre el propósito del estudio y el uso de los datos recopilados.

Para garantizar la confidencialidad, se adoptó un enfoque de recopilación anónima y almacenamiento seguro de los datos, accesible únicamente para el equipo de investigación. La información fue utilizada exclusivamente con fines académicos, sin comprometer la privacidad de los participantes. Asimismo, se trató a los participantes con respeto, y se contó con su consentimiento para compartir los resultados con la comunidad educativa, con el objetivo de promover mejoras en la comunicación institucional.

RESULTADOS

Los resultados de la encuesta aplicada se resumen en la figura 1, en la que se muestran las frecuencias de las respuestas aportadas.

Figura 1. Frecuencias relativas de los resultados de la encuesta



Los resultados de la encuesta evidenciaron que una parte significativa de los encuestados expresó desacuerdo o neutralidad respecto a varios aspectos clave de la comunicación institucional. La claridad y la frecuencia de la comunicación, así



como la relevancia de la información compartida, fueron áreas donde un porcentaje considerable de los encuestados se mostró en desacuerdo o indiferente.

Particularmente preocupante fue la percepción de la efectividad en la resolución de problemas y la participación del claustro en la toma de decisiones, donde un tercio de los encuestados manifestó desacuerdo, lo que sugiere posibles deficiencias en estos procesos.

Además, la retroalimentación del claustro y la evaluación del impacto de la comunicación sobre el clima laboral y el cumplimiento de las funciones mostraron bajos niveles de acuerdo, lo que podría estar influyendo negativamente en el ambiente de trabajo y en la eficacia operativa de la institución.

Estos hallazgos resaltaron la necesidad de revisar y mejorar los procesos de comunicación en la escuela para garantizar una mayor cohesión y efectividad en el cumplimiento de las funciones docentes.

Al observar los resultados relacionados con la experiencia laboral, se notó que los participantes con más años de experiencia tendieron a mostrar una mayor insatisfacción con la claridad y la frecuencia de la comunicación institucional, así como con la relevancia de la información compartida. Esto sugiere que, a medida que aumenta la experiencia, también aumenta la percepción crítica sobre la efectividad de los procesos de comunicación en la escuela.

Por otro lado, los docentes con menos de dos años de experiencia fueron más neutrales o positivos en su evaluación, lo que podría indicar una menor expectativa o menor conocimiento de las dinámicas de comunicación más profundas dentro de la institución. Este patrón sugiere que la experiencia laboral influye significativamente en cómo se percibe la comunicación administrativa, afectando el cumplimiento de las funciones docentes y la satisfacción general en el entorno laboral.

Sin embargo, para identificar la significatividad estadística de esta observación realizada en las frecuencias relativas, se aplicó la prueba simétrica de correlación para variables ordinales D de Somers, cuyos resultados se resumen en la tabla 4.



Tabla 4. Coeficiente D de Somer. Relación Años de experiencia/indicador de comunicación institucional

Indicadores de contraste	Medidas direccionales	Valor	Error	t aprox	Sig.
Años de experiencia / Claridad de la Comunicación Institucional	Simétrico	0,480	0,137	3,082	0,002
	Años de experiencia dependiente	0,507	0,176	3,082	0,002
Años de experiencia / Frecuencia de la Comunicación	Claridad de la Comunicación Institucional dependiente	0,456	0,115	3,082	0,002
	Simétrico	0,247	0,183	1,304	0,192
Años de experiencia / Relevancia de la Información Compartida	Años de experiencia dependiente	0,241	0,180	1,304	0,192
	Frecuencia de la Comunicación dependiente	0,253	0,189	1,304	0,192
Años de experiencia / Accesibilidad de los Canales de Comunicación	Simétrico	0,230	0,208	1,073	0,283
	Años de experiencia dependiente	0,221	0,202	1,073	0,283
Años de experiencia / Efectividad en la Resolución de Problemas	Relevancia de la Información Compartida dependiente	0,241	0,215	1,073	0,283
	Simétrico	0,436	0,163	2,425	0,015
Años de experiencia / Participación del Claustro en la Toma de Decisiones	Años de experiencia dependiente	0,419	0,165	2,425	0,015
	Accesibilidad de los Canales de Comunicación dependiente	0,456	0,167	2,425	0,015
Años de experiencia / Impacto de la Comunicación en el Clima Laboral	Simétrico	0,410	0,202	2,004	0,045
	Años de experiencia dependiente	0,391	0,201	2,004	0,045
Años de experiencia / Retroalimentación del Claustro	Efectividad en la Resolución de Problemas dependiente	0,430	0,206	2,004	0,045
	Simétrico	0,679	0,079	5,809	0,000
Años de experiencia / Coherencia en la Transmisión de Mensajes	Años de experiencia dependiente	0,675	0,103	5,809	0,000
	Participación del Claustro en la Toma de Decisiones dependiente	0,684	0,075	5,809	0,000
Años de experiencia / Apoyo al Desarrollo Profesional	Simétrico	0,074	0,213	0,346	0,729
	Años de experiencia dependiente	0,072	0,207	0,346	0,729
Años de experiencia / Evaluación y Mejoramiento de la Comunicación	Impacto de la Comunicación en el Clima Laboral dependiente	0,076	0,219	0,346	0,729
	Simétrico	0,286	0,242	1,185	0,236
Años de experiencia / Impacto General en el Cumplimiento de las Funciones	Años de experiencia dependiente	0,293	0,257	1,185	0,236
	Retroalimentación del Claustro dependiente	0,278	0,230	1,185	0,236
Años de experiencia / Impacto General en el Cumplimiento de las Funciones	Simétrico	0,531	0,203	2,357	0,018
	Años de experiencia dependiente	0,518	0,202	2,357	0,018
Años de experiencia / Impacto General en el Cumplimiento de las Funciones	Coherencia en la Transmisión de Mensajes dependiente	0,544	0,207	2,357	0,018
	Simétrico	0,296	0,215	1,394	0,163
Años de experiencia / Impacto General en el Cumplimiento de las Funciones	Años de experiencia dependiente	0,289	0,214	1,394	0,163
	Apoyo al Desarrollo Profesional dependiente	0,304	0,219	1,394	0,163
Años de experiencia / Impacto General en el Cumplimiento de las Funciones	Simétrico	0,429	0,153	2,614	0,009
	Años de experiencia dependiente	0,417	0,160	2,614	0,009
Años de experiencia / Impacto General en el Cumplimiento de las Funciones	Evaluación y Mejoramiento de la Comunicación dependiente	0,443	0,149	2,614	0,009
	Simétrico	0,273	0,210	1,248	0,212
Años de experiencia / Impacto General en el Cumplimiento de las Funciones	Años de experiencia dependiente	0,268	0,207	1,248	0,212
	Impacto General en el Cumplimiento de las Funciones dependiente	0,278	0,215	1,248	0,212

Los resultados evidencian que la claridad de la comunicación institucional (valor D = 0,480, p = 0,002), la accesibilidad de los canales de comunicación (valor D = 0,436, p = 0,015), y la coherencia en la transmisión de mensajes (valor D = 0,531, p = 0,018) están fuertemente correlacionados con los años de experiencia de los docentes. Esto sugiere que los docentes con más tiempo en la institución tienden a tener una mayor capacidad para interpretar y valorar positivamente estos aspectos, posiblemente debido a su familiaridad con las prácticas comunicacionales y su mayor conocimiento del entorno institucional.

Por otro lado, indicadores como la frecuencia de la comunicación (valor D = 0,247, p = 0,192) y el impacto de la comunicación en el clima laboral (valor D = 0,074, p = 0,729) no mostraron una relación significativa con la experiencia docente. Esto indica que estos aspectos de la comunicación no varían sustancialmente según el nivel de experiencia de los docentes. Este hallazgo podría sugerir que, independientemente de su trayectoria profesional, los docentes perciben de manera similar tanto la frecuencia de la comunicación como su influencia en el



clima laboral. Tal uniformidad podría reflejar una gestión homogénea o una falta de diferenciación en cómo se abordan estos elementos dentro de la institución.

Este contraste en las percepciones puede tener implicaciones importantes, ya que mientras los docentes experimentados pueden beneficiarse de una comunicación más clara y coherente, aquellos con menos años en la institución podrían no estar recibiendo el mismo nivel de accesibilidad o coherencia, lo que podría afectar su integración y eficacia dentro del entorno escolar. La variabilidad en la percepción de estos indicadores podría influir en la efectividad global de las comunicaciones institucionales, creando posibles disparidades en la cohesión del equipo docente y en la implementación de las políticas escolares.

Las respuestas más significativas obtenidas en la entrevista permitieron profundizar en el análisis realizado. En la tabla 5 se presentan dos respuestas destacadas para cada uno de los aspectos evaluados en la entrevista, junto con las categorías identificadas.

Tabla 5. Resultados de la entrevista

Indicador	Respuestas	Categoría
Fortalezas Actuales	Una fortaleza es que, aunque hay desafíos, los canales de comunicación están generalmente accesibles, lo que facilita que podamos expresar nuestras preocupaciones y recibir información importante.	Accesibilidad de los canales de comunicación
	El apoyo al desarrollo profesional se ve reforzado a través de la comunicación, lo que nos permite estar al tanto de oportunidades de formación y crecimiento dentro de la institución.	Apoyo al desarrollo profesional
Áreas de Mejora	La claridad de los mensajes necesita ser mejorada. Muchas veces, la información que recibimos es confusa o incompleta, lo que genera incertidumbre en nuestras tareas diarias.	Falta de claridad en la información
	Sería beneficioso aumentar la frecuencia de las comunicaciones. En ocasiones, sentimos que nos falta información o que no estamos actualizados sobre decisiones importantes.	Frecuencia insuficiente de comunicación
Sugerencias para la Mejora	Podría ser útil establecer reuniones regulares donde se discutan los temas más relevantes, asegurando que todos estemos en la misma página y que no haya malentendidos.	Reuniones regulares para alineación
	También sugiero la implementación de un boletín semanal o quincenal que nos mantenga informados sobre los asuntos más importantes, para poder planificar mejor nuestras actividades.	Creación de un boletín informativo



Impacto en el Clima Laboral	La calidad de la comunicación tiene un impacto directo en el clima laboral. Cuando la comunicación es clara y efectiva, nos sentimos más respaldados y motivados, lo que mejora la cooperación entre el personal.	Impacto positivo de la comunicación clara
	Cuando la comunicación falla, esto puede generar frustración y un ambiente de trabajo tenso, ya que no siempre sabemos lo que se espera de nosotros o cómo abordar ciertos problemas.	Impacto negativo de la comunicación deficiente
Ejemplos de Situaciones Específicas	Recuerdo una ocasión en la que la comunicación clara sobre los cambios en el horario escolar permitió que todos los docentes se coordinaran eficientemente, lo que resultó en una jornada sin contratiempos.	Coordinación gracias a comunicación clara
	Ha habido situaciones en las que la falta de comunicación o mensajes contradictorios sobre un evento escolar importante causaron confusión y estrés innecesario, afectando la preparación de nuestras clases.	Confusión por falta de información

Análisis de Fortalezas Actuales

Las respuestas recopiladas en torno a las fortalezas de la comunicación institucional reflejan una percepción positiva respecto a la accesibilidad de los canales de comunicación entre la administración y el claustro docente. Este aspecto es fundamental, ya que un flujo constante de información permite la expresión de inquietudes y asegura que los docentes estén informados sobre decisiones administrativas.

La accesibilidad de estos canales facilita el establecimiento de un entorno de trabajo más colaborativo, donde los docentes se sienten escuchados y considerados en los procesos de toma de decisiones, lo cual es esencial para el desarrollo de un clima organizacional positivo.

Por otro lado, la comunicación se destacó como un mecanismo clave para facilitar el acceso a oportunidades de formación y desarrollo profesional. Este hallazgo evidencia que, a pesar de los desafíos que enfrenta la comunicación institucional, el uso adecuado de los canales disponibles ha permitido a los docentes mantenerse informados sobre capacitaciones y programas de desarrollo. Esto, a su vez, puede contribuir a una mayor motivación y compromiso por parte del personal docente, al percibir un interés genuino de la administración en su crecimiento profesional. No obstante, es fundamental explorar cómo estas fortalezas pueden ser optimizadas para garantizar un flujo de información aún más eficiente y efectivo.



Áreas de mejora

Las entrevistas revelaron que uno de los principales aspectos a mejorar en la comunicación institucional es la claridad de los mensajes transmitidos desde la administración. La ambigüedad y la falta de precisión en la información recibida generan incertidumbre entre los docentes, afectando la planificación y el desarrollo de sus tareas diarias. Esta situación evidencia una debilidad en la estructura comunicativa, ya que la falta de claridad puede dar lugar a interpretaciones erróneas o a una descoordinación en la ejecución de las actividades escolares, con repercusiones negativas en la eficiencia del funcionamiento institucional.

Asimismo, se identificó una preocupación respecto a la frecuencia con la que la administración emite comunicaciones hacia el cuerpo docente. Los participantes señalaron que la irregularidad en la transmisión de información los deja desactualizados sobre decisiones importantes, lo que compromete tanto la planificación como el desempeño de sus funciones. Esto pone de manifiesto la necesidad de revisar las prácticas de comunicación institucional para garantizar que los mensajes lleguen de manera oportuna y que toda la comunidad educativa esté informada de los eventos y cambios relevantes, fomentando una mayor cohesión y alineación organizacional.

Sugerencias para la mejora

Entre las propuestas de mejora, los participantes recomendaron la instalación de reuniones periódicas entre la administración y el cuerpo docente, con el propósito de discutir temas relevantes y asegurar un entendimiento común de los asuntos institucionales. Estas reuniones podrían fomentar un diálogo abierto y bidireccional, permitiendo la identificación temprana de problemas y la búsqueda de soluciones conjuntas. Este enfoque facilitaría una retroalimentación adecuada, mejorando las estrategias comunicativas y garantizando el desarrollo adecuado de los procesos pedagógicos y administrativos.

Otra sugerencia destacada fue la creación de un boletín semanal o quincenal. Esta herramienta permitiría a la administración estructurar y sistematizar la información relevante, asegurando que todos los docentes reciban los mismos mensajes de manera uniforme. Además, un boletín podría servir como un recurso de referencia para la planificación de actividades docentes, al proporcionar información precisa y actualizada. La implementación de este mecanismo periódico y formal contribuiría significativamente a mejorar la comunicación



interna, asegurando la difusión regular y efectiva de la información dentro de la institución.

Impacto en el clima laboral

La calidad de la comunicación entre la administración y los docentes tiene una influencia directa en el clima laboral de la institución, según lo reflejan las respuestas de los entrevistados, los cuales opinan que la claridad y la efectividad en la transmisión de la información generan un ambiente de trabajo más positivo, donde se sienten respaldados y motivados. Esto fomenta además una colaboración más activa entre los miembros del claustro, mejora la dinámica de trabajo y, potencialmente, los resultados en el desempeño académico.

En contraposición, las deficiencias en la comunicación pueden provocar un ambiente laboral tenso, cargado de incertidumbre y afectar la motivación. Las respuestas destacaron que la falta de claridad y la inconsistencia en la transmisión de mensajes generan frustración entre los docentes, ya que enfrentan dificultades para entender las expectativas y procesos institucionales. Esta situación puede llevar a una desmotivación que comprometa la productividad y la cohesión del equipo de trabajo.

Ejemplos de situaciones específicas

Los ejemplos aportados por los entrevistados permitieron ilustrar de manera concreta cómo la comunicación, tanto efectiva como deficiente, impacta el funcionamiento cotidiano de la institución. En situaciones donde la comunicación fue clara, como en el caso de la organización de un cambio en el horario escolar, se observó una coordinación eficiente entre los docentes, lo que contribuyó al desarrollo eficiente de las actividades escolares. Este tipo de experiencias refuerza la importancia de mantener un flujo de información adecuado para lograr una alineación entre el personal docente y la administración, lo que optimiza la operación escolar.

Por otro lado, la falta de comunicación o la transmisión de mensajes contradictorios se tradujeron en situaciones de estrés y desorganización, afectando la preparación de las clases y la respuesta a eventos importantes. Estos ejemplos reflejan la vulnerabilidad del sistema educativo ante la ausencia de una estrategia comunicativa robusta y consistente. La capacidad de los docentes para adaptarse a cambios y atender las necesidades educativas de los estudiantes depende en gran medida de la calidad de la comunicación institucional. Esto pone



de manifiesto la necesidad urgente de implementar mejoras para evitar la repetición de este tipo de situaciones adversas.

A partir de los resultados obtenidos mediante los instrumentos aplicados, se identificó la necesidad de mejorar los procesos de comunicación entre la administración y el cuerpo docente en la institución educativa objeto del estudio, para garantizar un entorno laboral más colaborativo y eficaz. En este contexto, se diseñaron diez acciones alineadas con la información recopilada, tanto en la revisión de los referentes como en el estudio de campo, que podrían fortalecer la estrategia de comunicación de esta escuela.

1. **Implementar un Boletín Informativo Semanal:** Crear un boletín semanal que resuma los eventos importantes, cambios en el cronograma, y otras informaciones relevantes. Esto ayudará a mejorar la claridad y frecuencia de la comunicación, garantizando que todos los docentes estén informados oportunamente.
2. **Establecer Reuniones Regulares:** Organizar reuniones periódicas entre la administración y el claustro docente para discutir asuntos relevantes y resolver dudas en tiempo real. Esto fomentará la participación activa del personal docente en la toma de decisiones.
3. **Capacitación en Comunicación Efectiva:** Ofrecer talleres de formación sobre habilidades de comunicación para docentes y administradores. Esto mejorará la capacidad de transmitir y recibir mensajes de manera clara y efectiva.
4. **Mejorar la Claridad de los Mensajes:** Asegurar que todas las comunicaciones institucionales sean claras, concisas y directamente aplicables a las actividades diarias de los docentes. Se podrían utilizar checklists o resúmenes al final de cada comunicación para enfatizar los puntos clave.
5. **Aumentar la Accesibilidad a los Canales de Comunicación:** Revisar y optimizar los canales de comunicación disponibles (correo electrónico, plataformas digitales, tableros de anuncios) para asegurar que todos los miembros del claustro tengan acceso fácil y constante a la información.
6. **Desarrollar un Sistema de Retroalimentación Continua:** Crear un mecanismo formal para que los docentes puedan proporcionar retroalimentación sobre la comunicación institucional. Esta información puede ser utilizada para ajustar y mejorar las estrategias comunicativas en tiempo real.



7. **Fomentar la Transparencia en la Toma de Decisiones:** Aumentar la transparencia en los procesos de toma de decisiones compartiendo más información sobre las deliberaciones y justificaciones detrás de las decisiones administrativas. Esto fortalecerá la confianza y la coherencia en la transmisión de mensajes.
8. **Establecer Protocolos de Comunicación de Emergencia:** Desarrollar y comunicar protocolos claros para situaciones de emergencia o cambios inesperados en las actividades escolares. Esto minimizará la confusión y asegurará que todos estén alineados en momentos críticos.
9. **Reconocer el Impacto de la Comunicación en el Clima Laboral:** Integrar la comunicación como un componente clave en la evaluación del clima laboral de la escuela. Se podría realizar una encuesta semestral para medir cómo la comunicación afecta la satisfacción laboral y ajustar las estrategias según los resultados.
10. **Facilitar la Inclusión en el Desarrollo Profesional:** Garantizar que las oportunidades de desarrollo profesional sean comunicadas de manera equitativa y accesible para todos los docentes. Esto reforzará el apoyo al desarrollo profesional y asegurará que nadie quede excluido de estas oportunidades por falta de información.

Estas acciones tienen como objetivo fortalecer las áreas identificadas como débiles y potenciar las fortalezas actuales, para crear un entorno de trabajo más cohesivo y eficiente.

DISCUSIÓN

Los resultados que se obtienen revelan una serie de puntos críticos en la comunicación institucional dentro de la escuela, los cuales tienen implicaciones directas en el clima laboral y en el cumplimiento de las funciones docentes. La alta consistencia interna que se observa en la escala que se utiliza confirma que los ítems se ajustan para medir el constructo de interés, lo que refuerza la validez de los hallazgos. La uniformidad en la percepción de los docentes y administrativos sobre la comunicación institucional, especialmente en cuanto a la accesibilidad de los canales de comunicación y la coherencia en la transmisión de mensajes, sugiere que estos aspectos son bien valorados y contribuyen positivamente a la dinámica institucional (Berry & Johnston, 2023).

Sin embargo, el desacuerdo o la neutralidad que se expresa por una parte significativa de los encuestados respecto a la claridad, la frecuencia de la



comunicación y la relevancia de la información compartida son señales de alerta. La percepción negativa en cuanto a la efectividad en la resolución de problemas y la participación del claustro en la toma de decisiones, especialmente por un tercio de los encuestados, sugiere deficiencias significativas en estos procesos. Esto coincide con estudios previos que demuestran que la claridad y la frecuencia de la comunicación son fundamentales para la satisfacción laboral y la cooperación entre el personal. (Olsen & Huang, 2019; Meyer *et al.*, 2022)

La insatisfacción con la claridad y frecuencia de la comunicación en el ámbito institucional, particularmente entre empleados con mayor experiencia, refleja la necesidad de implementar estrategias que optimicen las prácticas de comunicación. Un estudio reciente destaca que procesos efectivos de comunicación, acompañados de herramientas y técnicas adecuadas, mejoran significativamente el desempeño organizacional al fortalecer la claridad y accesibilidad de la información entre los miembros de una institución. (Olugbo *et al.*, 2023)

Esta tendencia ha sido documentada en investigaciones previas, donde se observa que la experiencia y la familiaridad con el entorno institucional influyen en la evaluación crítica de los procesos de comunicación. (Eze *et al.*, 2023)

El contraste en la percepción entre docentes experimentados y aquellos con menos de dos años en la institución, quienes son más neutrales o positivos en su evaluación, sugiere una brecha en la accesibilidad y coherencia percibida en la comunicación. Esto podría indicar una integración deficiente de los docentes más recientes en las prácticas comunicacionales de la escuela, lo cual es consistente con la literatura que indica que la efectividad de la comunicación administrativa es crucial para la integración y satisfacción laboral. (Espejo-Eslava *et al.*, 2022; Juhji *et al.*, 2022)

El fortalecimiento de los procesos de comunicación en el entorno escolar, mediante estrategias como boletines informativos regulares y reuniones periódicas, resulta fundamental para abordar las deficiencias de claridad, frecuencia y relevancia. Un estudio reciente destaca que la implementación de patrones de comunicación claros y empáticos mejora significativamente la interacción entre docentes y estudiantes, promoviendo un clima escolar más colaborativo y eficiente. (Febrijanto *et al.*, 2024)

La implementación de estas estrategias, junto con un enfoque en la transparencia y la retroalimentación continua, podría mejorar significativamente la percepción



de la comunicación institucional, contribuyendo a un mejor clima laboral y una mayor eficacia en el cumplimiento de las funciones docentes. (Khasawneh, 2021; Gil & Sá, 2023)

CONCLUSIONES

El análisis de los referentes que han abordado este tema permitió identificar que una comunicación clara y estructurada es fundamental para facilitar la coordinación, el intercambio de información y la toma de decisiones informadas. Estos elementos resultan esenciales para que los docentes comprendan plenamente sus roles y responsabilidades, así como para que puedan desempeñarlos eficazmente. Además, una comunicación fluida fomenta la colaboración entre el personal y contribuye a que todos los miembros del claustro trabajen de manera alineada con los objetivos educativos de la institución.

La literatura revisada también señala que la efectividad de la comunicación administrativa es crucial para promover la integración y satisfacción laboral, aspectos directamente relacionados con la creación de un ambiente escolar cohesionado y enfocado en el éxito académico de los estudiantes.

Los resultados de la encuesta y la entrevista reflejaron una percepción uniforme entre los docentes y administrativos respecto a la comunicación institucional, respaldada por una alta consistencia interna en la escala utilizada. No obstante, también se identificaron áreas críticas que requieren atención, particularmente en la claridad y la frecuencia de la comunicación. Un porcentaje considerable de los encuestados expresó desacuerdo o neutralidad en estos aspectos, evidenciando oportunidades de mejora.

La experiencia laboral demostró tener una influencia significativa en la percepción de estos elementos, con los docentes más experimentados mostrando mayor insatisfacción. Asimismo, la retroalimentación del claustro indicó que la efectividad en la resolución de problemas y la participación en la toma de decisiones estaban por debajo de lo esperado. Esto subraya la necesidad de fortalecer estos procesos para garantizar un ambiente laboral más cohesivo y efectivo.

Con base en los resultados obtenidos, se propusieron acciones concretas para abordar estas áreas de mejora. Las intervenciones planteadas se centraron en incrementar la claridad y frecuencia de la comunicación institucional, mejorar la accesibilidad a los canales de comunicación y fomentar una mayor participación del claustro en la toma de decisiones. Entre estas acciones destacan la



implementación de un boletín informativo semanal, la organización de reuniones periódicas y la capacitación en habilidades comunicativas tanto para docentes como para administradores. Estas iniciativas no solo buscan mejorar la percepción de la comunicación, sino también contribuir a un clima laboral más positivo, reduciendo la incertidumbre e impulsando la motivación y cooperación entre el personal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achaari, S. (2022). Public Relations: A Tool for Scaffolding Effective Communication Between Moroccan University Professors and Higher Education Administrators. *International Journal of Language and Literary Studies*, 4(2), 303-317. <https://doi.org/10.36892/ijlls.v4i2.944>
- Berry, K.J. & Johnston, J.E. (2023). Measures of Ordinal Association II. In: *Statistical Methods: Connections, Equivalencies, and Relationships*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-41896-9_10
- Espejo-Eslava, D. M., Flores-Huamán, C. A., Pérez-coronel, J. S., Santos-Arroyo, L. B., & Paredes-Pérez, M. A. J. (2022). Clima organizacional y engagement laboral en docentes de nivel secundaria en la región Junín. *Gaceta Científica*, 8(3), 121-128. <https://doi.org/10.46794/gacien.8.3.1526>
- Eze, V. H. U., Eze, C. E., Mbabazi, A., & Nnenna, U. J. (2023). Administrative Leaders' Strategies as Correlates of Workers' Job Performance. *Journal of Humanities and Social Sciences (JHASS)*, 5(2), 101-113. <https://doi.org/10.36079/lamintang.jhass-0502.562>
- Febrijanto, Y., & Kristanti, E. E. (2024). CONTEXTUAL TEACHING AND LEARNING (CTL) MODEL USING 'REACH' COMMUNICATION PATTERNS TO IMPROVE STUDENT LEARNING OUTCOMES. *Pedagogic Research-Applied Literacy Journal*, 1(2), 43-50.
- Gil, N. M., & Sá, S. (2023). O papel de liderança dos coordenadores de departamento curricular. *Altus Ciência*, 16(16), 216-265. <http://revistas.fcjp.edu.br/ojs/index.php/altuscien/article/view/69>
- Juhji, J., Ma'mur, I., Nugraha, E., Nurhadi, A., & Tarihoran, N. (2022). A Meta-Analysis study of principal leadership and teacher job satisfaction. *AL-ISHLAH Jurnal Pendidikan*, 14(2), 1645-1652. <https://doi.org/10.35445/alishlah.v14i2.1498>
- Junger, A. P., de Oliveira, V. I., Yamaguchi, C. K., de Oliveira, M. A. M. L., de Aguiar, H. M., & de Lima, B. L. S. (2023). The role of school management in technological practices as a tool for futuristic teaching. *Revista De Gestão E Secretariado*, 14(7), 10749-10765. <https://doi.org/10.7769/gesec.v14i7.2426>
- Khasawneh, M. A. S. (2021). The degree of practicing effective communication skills among teachers of learning disabilities in English language from their point of view. *Journal Educational Verkenning*, 2(2), 1-9. <http://hdpublication.com/index.php/jev/article/view/126>



- Meyer, A., Hartung-Beck, V., Gronostaj, A., Krüger, S., & Richter, D. (2022). How can principal leadership practices promote teacher collaboration and organizational change? A longitudinal multiple case study of three school improvement initiatives. *Journal of Educational Change*, 24(3), 425-455. <https://doi.org/10.1007/s10833-022-09451-9>
- Olsen, A., & Huang, F. (2019). Teacher job satisfaction by principal support and teacher cooperation: Results from the Schools and Staffing Survey. *Education Policy Analysis Archives*, 27, 11. <https://doi.org/10.14507/epaa.27.4174>
- Olugbo, M. A., Obieniu, A. C., & Amadin, F. I. (2023). Impact of Effective Communication on Institutional Performance: Case Study in Higher Learning Institutions. *Journal of Education, Society and Behavioral Science*, 36(10), 28-44. <https://doi.org/10.9734/jesbs/2023/v36i101264>
- Raju, T. (2024). *Effects of School Culture on Learner Well-being and Academic Achievement* (Tesis Doctoral, Johns Hopkins University).
- Salamondra, T. (2021). Effective communication in schools. *BU Journal of Graduate Studies in Education*, 13(1), 22-26. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1303981.pdf>
- Sanina, A., Balashov, A., Rubtcova, M., & Satinsky, D. M. (2017). La efectividad de los canales de comunicación en la comunicación gubernamental y empresarial. *Information Polity: The International Journal of Government & Democracy in the Information Age*, 22(4), 251-266. <https://doi.org/10.3233/IP-170415>
- Shin, J., & Shin, M. (2016). ¿Estar conectado o no estar conectado? Sobrecarga de mensajería móvil, fatiga y rechazo móvil. *Ciberpsicología, comportamiento y social Gestión de redes*, 19(10), 579-586. <https://doi.org/10.1089/cyber.2016.0236>



LA GRAMÁTICA GENERATIVA DE CHOMSKY COMO MARCO FUNDAMENTAL EN LA ADQUISICIÓN DEL LENGUAJE

Laine Patricia Intriago Uquillas
Docente del Instituto de Idiomas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí,
Ecuador.
layneartes@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-4156-0982>

Rocío Carolina Delgado Morán
Docente del Instituto de Idiomas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí,
Ecuador.
Carolina6delgado@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-8335-002X>

María Fernanda López Zambrano
Docente del Instituto de Idiomas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí,
Ecuador.
mariaf.lopez@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/my-orcid?orcid=0009-0008-1791-0330>

Autor para correspondencia: layneartes@hotmail.com

Recibido: 04/11/2024

Aceptado: 77/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

La gramática generativa comprende un conjunto de reglas o principios que predicen cabalmente las combinaciones que aparecen en oraciones gramaticalmente correctas para una determinada lengua. Noam Chomsky es uno de los lingüistas universales que ha transformado los conceptos más esenciales de la gramática general, a través de su teoría generativa, la cual ha impulsado avances significativos en el estudio de la adquisición del lenguaje. Chomsky se destaca por su capacidad para reflexionar sobre sus propios supuestos básicos, conjuntando a través de ellos, tanto las objeciones como los nuevos problemas relevantes que aparecían en el seno de la lingüística. En el presente texto, se muestra una breve descripción de aquellos enfoques que caracterizan la gramática generativa como teoría radical de adquisición de lenguaje, así como también se incluye estudios de casos de adquisición lingüística, como el de los “niños salvajes”, para esclarecer la importancia de la interacción social y el periodo crítico en el desarrollo del lenguaje. Como resultado de la presente investigación, se presenta un análisis de cómo esta teoría ha influido en la adquisición del lenguaje y en la redefinición de la gramática; particularmente, el estudio destaca cómo la gramática generativa explica la capacidad innata de los seres humanos para producir y comprender el lenguaje, lo cual invita a seguir explorando los límites y aplicaciones de esta teoría.

Palabras Clave: Gramática generativa, gramática universal, lingüística, lenguaje.



CHOMSKY'S GENERATIVE GRAMMAR AS A FUNDAMENTAL FRAMEWORK IN LANGUAGE ACQUISITION

ABSTRACT

Generative grammar comprises a set of rules or principles that accurately predict the combinations found in grammatically correct sentences for a given language. Noam Chomsky is one of the most influential linguists who has transformed the essential concepts of general grammar through his generative theory, which has driven significant advancements in the study of language acquisition. Chomsky stands out for his ability to reflect on his foundational assumptions, integrating objections and new relevant linguistic problems. This text briefly describes the approaches that characterize generative grammar as a radical theory of language acquisition. It also includes case studies on language acquisition, such as that of "feral children" to highlight the importance of social interaction and the critical period in language development. As a result of this research, an analysis is provided of how this theory has influenced language acquisition and the redefinition of grammar. Specifically, the study emphasizes how generative grammar explains the innate human capacity to produce and understand language, inviting further exploration of the boundaries and applications of this theory.

Keywords: Generative grammar, universal grammar, linguistics, language.

"Todas las lenguas se basan, en realidad, en una sola gramática universal, y la estructura de las lenguas que el hombre es capaz de hablar es limitada"
Noam Chomsky.

INTRODUCCIÓN

El programa de investigación de la Gramática Generativa inició en los años 50 con la obra de Noam Chomsky "Estructuras Sintácticas", tomando protagonismo en este campo, con un conjunto de marcos teóricos para el estudio de la sintaxis de las lenguas, trata de explicar el modo mediante el cual los individuos adquieren una lengua dependiendo del entorno en donde se desarrollen.

Por otro lado, los descriptivistas y los conductistas concebían la adquisición del lenguaje como el resultado de un sistema de hábitos aplicados por individuos que carecen de conocimiento previo de su lengua materna. Según esta perspectiva, el aprendizaje del idioma ocurre a través de la imitación y la



analogía, atribuyendo así a la comunidad lingüista la responsabilidad completa del estudio referente a la adquisición del lenguaje (Peris-Viñé, 1996).

Chomsky (1971) argumenta su teoría desde la premisa de que los seres humanos llegan al mundo con una programación previa, firme e indudable desde el nacimiento. Esta programación se predispone a adquirir una lengua materna, que depende de la experiencia lingüística a la que está expuesto el individuo. Según esta teoría, cualquier lengua puede ser aprendida gracias a la “gramática universal” con la que cada persona está dotada al nacer, bajo esta idea toma fuerza la teoría Chomskiana.

Noam Chomsky es un lingüista, filósofo, científico cognitivo, historiador, crítico social y activista político estadounidense. Nació el 7 de diciembre de 1928 en Filadelfia, Pensilvania. Es conocido como “el padre de la lingüística moderna” por ser una de las figuras más importantes en esta rama.

Chomsky obtuvo su doctorado en lingüística en 1955 en la Universidad de Pensilvania. En 1957, publicó “Syntactic Structures”, una obra que revolucionó el estudio del lenguaje al proponer la teoría de la gramática generativa, que sugiere que los seres humanos tienen la capacidad innata para adquirir el lenguaje, Chomsky pasó la mayor parte de su carrera académica en el instituto de Tecnología de Massachusetts, donde enseñó y realizó investigaciones desde 1995. A lo largo de su carrera, recibió numerosos premios y honores, incluidos múltiples doctorados honoris causa de universidades de todo el mundo (Villegas, 1999).

Su trabajo ha tenido un impacto duradero en diversas disciplinas, y sigue siendo una figura prominente en el debate intelectual contemporáneo. En el presente trabajo se analiza el aporte de Noam Chomsky en cuanto a la gramática generativa y a la adquisición del lenguaje, a través de un recorrido bibliográfico que respalden el texto aquí presentado.



METODOLOGÍA

La metodología de este artículo de revisión y análisis se basó en una rigurosa y sistemática búsqueda y selección de fuentes tanto primarias como secundarias, con el fin de garantizar un tratamiento integral de la teoría de la gramática generativa.

Las fuentes primarias incluyeron las obras fundamentales de Noam Chomsky, cuya relevancia y citación se detallan a lo largo del texto, asegurando un enfoque directo en los principios y desarrollos originales propuestos por el autor. Esta selección permitió un análisis preciso y fiel a la estructura teórica original, destacando los aspectos clave de la gramática generativa y sus implicaciones.

Las fuentes secundarias consistieron en una recopilación de artículos académicos y libros especializados que profundizan en la interpretación crítica y desarrollo de la teoría generativista a lo largo del tiempo. Para la selección de estas obras, se emplearon criterios como la pertinencia temática, la actualidad de los estudios y la representatividad de los autores en el campo de la lingüística teórica.

A través de esta metodología se logró una triangulación de información que refuerza la validez del análisis y ofrece una visión contextualizada de cómo la teoría de la gramática generativa ha sido percibida y transformada a lo largo de las décadas.

La estrategia de búsqueda incluyó el uso de base de datos académicos reconocidos como JSTOR, Scopus y Google Scholar, así como bibliotecas digitales especializadas en lingüística. Se emplearon términos clave como “Gramática Generativa”, “Teoría Lingüística” y “desarrollo de la teoría generativista” para asegurar una cobertura exhaustiva y representativa de la literatura existente.



Finalmente, la evaluación crítica de las fuentes seleccionadas se realizó mediante un análisis comparativo y categórico que facilitó la identificación de patrones, divergencias y tendencias en la literatura, contribuyendo a un abordaje profundo y equilibrado de la teoría Chomskiana y sus repercusiones en la lingüística contemporánea.

DESARROLLO DEL TEMA

La obra de Noam Chomsky ha revolucionado la lingüística al establecer la gramática generativa, un modelo teórico que busca explicar cómo los seres humanos poseen una capacidad innata para adquirir y generar lenguaje. Su propuesta desafió las corrientes conductistas predominantes al argumentar que la mente humana contiene una estructura subyacente que permite la creación infinita de oraciones a partir de un conjunto limitado de reglas gramaticales.

Este enfoque introdujo conceptos clave como las estructuras profundas y superficiales, y más tarde evolucionó hacia teorías como Principios y Parámetros y el programa Minimalista. El aporte de Chomsky no solo redefinió el estudio de la sintaxis, sino que también influyó en áreas como la filosofía del lenguaje, la psicología cognitiva y las ciencias de la computación, consolidando su legado como uno de los pensadores más influyentes del siglo XX en el ámbito de la lingüística.

En esta evolución se ha mantenido inalterable la gramática universal que ha sido su núcleo fuerte en el avance investigativo que se refuerza aún más con la premisa de que todo se constituye mentalmente, sin considerar influencias externas en la adquisición de la lengua, es decir que no se ve al lenguaje principalmente como una herramienta para la comunicación, sino que la considera más bien como un impulso (Aracil, 1970).

La corriente en la que se incluyen estas ideas básicas conciben un núcleo común de todos los modelos generativos para revelar un modelo capaz de describir, analizar y especificar las oraciones de una lengua natural en forma simple,



exhaustiva y general; para Chomsky (1971), la lingüística es una parte de la Psicología Cognitiva que tiene por objeto el estudio abstracto de la lengua y la caracterización de los principios universales que limitan de algún modo la elección de las hipótesis sobre las posibles gramáticas que conforman los datos. Esta teoría de aprendizaje debe basarse en modelos de ejecución que contengan una caracterización de la “competencia” ligada al conocimiento abstracto de la lengua.

El aporte de Chomsky en estudios de adquisición del lenguaje

Se torna un tanto difícil resumir la producción y aporte de Chomsky en un solo artículo, sin embargo, se propone la revisión de los aspectos fundamentales de la gramática generativa, exponiendo lo más relevante de su trabajo, sin dejar de desconocer que existen diversos autores que defienden otras ideas relacionadas a la gramática en cuanto a la adquisición del lenguaje.

En este apartado, nos apegamos a un resumen cronológico de sus principales obras, iniciando con “Estructuras Sintácticas” (1957), en la que se expone un modelo transformacional que cuestiona los fundamentos epistemológicos de la lingüística estructural, introduciendo los conceptos de gramaticalidad y propone ofrecer una fuerza explicativa superior: “todo hablante nativo posee una cierta intuición de la estructura de su lengua que le permite, por una parte, distinguir las frases gramaticales de las frases agramaticales, y por otra, comprender y transmitir infinidad de frases inéditas” (Chomsky, 2004).

Varias son las ideas relevantes de esta obra, en lo que se refiere a la producción e interpretación de oraciones, el autor argumenta que un niño entiende frases que nunca había oído, reacciona correctamente a nuevas situaciones y puede crear un número ilimitado de oraciones a partir de los limitados medios que le ofrece su lenguaje. También hace referencia a otra propiedad del lenguaje, enfatizando que un limitado conjunto de reglas y unidades gramaticales pueden ser la base para que un hablante pueda generar un sinnúmero de oraciones



gramaticales que están sujetas a experimentar sucesivas transformaciones ordenadas entre sí, rígidamente borrando, agregando o permutando su contenido para emparentar de manera más eficiente las oraciones que terminen por expresar una idea más clara (Bernardo, 1995).

En la obra “Aspectos de la Teoría de la Sintaxis” Chomsky (1965), el autor perfecciona su concepción de la sintaxis y sus relaciones con la fonología y la semántica en una gramática generativa más elaborada. En este texto, también trata la dicotomía actuación vs competencia que permite distinguir la conducta lingüística real y observable (actuación) contrastado con el conocimiento en su sistema interno (competencia).

Es en esta obra Chomsky expande y perfecciona las ideas de la estructura sintáctica introduciendo la distinción entre estructura profunda y estructura superficial, estableciendo cómo la adquisición del lenguaje se genera desde una estructura abstracta que representa el significado, hasta una forma más superficial que se manifiesta en el habla o la escritura, así también como el concepto de transformaciones gramaticales que conectan ambas estructuras.

Según Matthews (1965) esta teoría se refiere principalmente a un orador oyente, en una comunidad de habla completamente homogénea que conoce perfectamente su lenguaje y no se ve afectada por condiciones gramaticales irrelevantes como limitaciones de memoria, distracciones, cambios de atención e interés y errores (aleatorios o característicos) al aplicar su conocimiento del lenguaje en el desempeño real.

En esta obra, Chomsky introduce dos conceptos fundamentales: competencia lingüística y actuación lingüística. La competencia lingüística es aquella que permite procesar información de un sistema de símbolos, para reconocer la validez fonológica, sintáctica o semántica en un acto de significación de esa lengua. Se refiere al conocimiento tácito que los hablantes tienen de su lengua,



este conocimiento incluye la capacidad de generar y entender un número ilimitado de oraciones gramaticalmente correctas en su lengua, así como la comprensión de las reglas y estructuras subyacentes que rigen el uso del idioma.

La competencia lingüística es una representación abstracta y teórica del conocimiento lingüístico que no está directamente observable, ya que reside en la mente de los hablantes. Bajo esta premisa, Chomsky da a entender cómo los individuos pueden crear y comprender frases que nunca han oído antes, demostrando la creatividad inherente del lenguaje humano.

En contraste, la actuación lingüística es la capacidad que tiene todo ser humano de manera innata de poder hablar y crear mensajes que nunca antes había oído. Es decir, el lenguaje nace desde dentro del individuo y no desde lo social. Haciendo referencia al uso concreto y real del lenguaje en situaciones comunicativas específicas. Este uso puede verse afectado por diversos factores contextuales, psicológicos y físicos, como la memoria, la atención, las emociones y las limitaciones del tiempo.

Mientras que la competencia lingüística es un constructo idealizado y perfecto del conocimiento del lenguaje, la actuación lingüística puede incluir errores, hesitaciones, correcciones y otros fenómenos que no reflejan directamente la competencia subyacente (Parker, 2001).

La estructura profunda, se considera una representación abstracta de la sintaxis de una oración, que captura la relación entre los elementos de la oración sin considerar la forma específica en la que estos elementos aparecen en la oración final. Es donde se encuentran las relaciones gramaticales esenciales y las reglas sintácticas básicas que generan las oraciones.

Por otro lado, la estructura superficial es la forma concreta que toma una oración cuando se pronuncia o se escribe. Es el resultado de aplicar transformaciones gramaticales a la estructura profunda, estas transformaciones



incluyen movimientos y reorganizaciones de palabras y frases que producen la oración final tal como se presenta en el habla o la escritura.

Finalmente, la interpretación semántica es el proceso por el cual se asigna significado a la estructura superficial de una oración; parte del supuesto de que la estructura profunda contiene toda la información necesaria para la interpretación semántica, pero es la estructura superficial la que finalmente se interpreta para producir el significado de la oración (Morales 1992).

Según Aguilar (2004), La teoría Chomskiana además de ser generativista es transformacional, indicando que esta teoría no solo se centra en la estructura de las oraciones, sino en cómo las oraciones se generan y transforman a partir de estructuras más profundas; en términos sencillos, la Gramática Transformacional se ocupa de describir cómo las estructuras profundas, que representan el significado abstracto de una oración, se convierten en estructuras superficiales, que son las formas finales y observables en un idioma.

Este proceso de transformación implica una serie de reglas y operaciones que reordenan, insertan o eliminan elementos en la oración para producir las variantes gramaticales observadas. Se muestran algunos ejemplos que ayuden a una mejor comprensión:

1. El fuerte vendaval arrasó con todo
2. El vendaval que era fuerte arrasó con todo
3. El vendaval era fuerte.
4. Derribó los arboles

Sin tanto análisis, estas tres oraciones prácticamente tienen el mismo sentido. Se afirma en ellas que el vendaval era muy fuerte, y que eso arrasó con todo. Tienen, idéntica estructura profunda (o latente). En cambio, su estructura superficial (o patente), es variada con palabras distintas (ejemplo dos), pero no el uno ni en el tres; “era” está en el dos y en el tres, pero no el uno); su



orden puede ser de diferentes maneras, y sus pausas internas no se corresponden para nada.

La estructura profunda soporta o contiene el significado de la oración, mientras que la estructura superficial es la forma según la cual se presenta la oración; viendo el ejemplo se evidencia que la estructura profunda es abstracta, a diferencia de la estructura superficial que es una realidad física.

En este otro ejemplo se ve el caso opuesto:

5. Yo hago el cuarto

En este caso, a la estructura superficial le justifican varias estructuras profundas:

- a) “Yo hago (o construyo) el cuarto (objeto)”;
- b) “Yo construyo o limpio la habitación”;
- c) “Yo estoy en cuarto lugar”; etcétera.

En términos Chomskianos, esta oración podría ser ambigua, postulando que la mente humana tiene la capacidad de generar y entender estas diferentes interpretaciones debido a la existencia de reglas generativas que permiten transformar estas estructuras.

En general, el estructuralismo clásico sólo se ocupaba de las estructuras superficiales. Y, cuando entraba a analizar las estructuras profundas, lo hacía con instrumentos tan poco rigurosos que sus resultados no eran satisfactorios.

Además, para terminar esta aproximación, vale indicar lo más importante, la definitiva aportación de la gramática Chomskiana: se parte de la base que la estructura latente de la frase “El vendaval era fuerte. El vendaval arrasó con todo”, será igual en todas las lenguas. Lo que variaría, en realidad, serían las manifestaciones patentes de la oración. Así, las lenguas se diferencian exclusivamente en la estructura superficial de sus oraciones.



Bajo este enfoque se contrastan las teorías previas sobre la estructura del lenguaje al presentar una perspectiva innovadora que se centra en las estructuras profundas y superficiales de las oraciones, considerando que la capacidad innata del ser humano para adquirir un lenguaje no puede explicarse completamente mediante el entorno, proponiendo en su lugar la existencia de una gramática universal compartida por todas las lenguas.

Para Newby (2011), la naturaleza competente aplicado a la gramática, se refiere a la estructura de un lenguaje que pretende ser una descripción de la competencia intrínseca del hablante ideal, entonces, en el sentido técnico, esta teoría es mentalista, ya que trata de descubrir una realidad mental subyacente al comportamiento real.

Por otro lado, Callebaut (2005), plantea que el dispositivo de adquisición del lenguaje es solo un componente del sistema total de estructuras intelectuales, que se puede aplicar a la resolución de problemas y la formación de conceptos; en otras palabras, la facultad de lenguaje es solo una de las facultades de la mente. Lo que se esperaría, sin embargo, es la diferencia cualitativa en la forma en que un organismo con un sistema funcional de adquisición del lenguaje abordará y tratará con sistemas que son similares a los idiomas y otros que no lo son.

En 1981, Chomsky publica su obra *Government and Binding: The Pisa Lectures*, el cual marca un hito en la evolución de la gramática generativa al introducir la teoría de Principios y Parámetros. En esta obra propone que todas las lenguas comparten un conjunto universal de principios gramaticales, mientras que las diferencias entre ellas se deben a la configuración de ciertos parámetros. Más tarde, en 1986 amplía esta teoría en su obra *Barriers*, centrándose en las restricciones estructurales dentro de las oraciones, introduciendo el concepto de "barreras" que afectan la forma en que los elementos sintácticos pueden relacionarse entre sí.



Tomando esta teoría como sustento base, se hace un análisis de varios autores que han trabajado extensivamente en el desarrollo y refinamiento de la misma, es el caso de Howard Lasnik quien ha colaborado directamente con Chomsky en un análisis que profundiza en la gramática generativa. En su obra, argumenta sobre cómo los principios universales y los parámetros específicos pueden explicar la adquisición del lenguaje “The principles and parameters framework has reshaped how linguists understand both the universality and variability of human language” (Lasnik, 2000).

Baker (2001), ha utilizado la teoría de principios y parámetros para estudiar la diversidad lingüística y la tipología sintáctica. En su obra sobre las lenguas polisintéticas, argumenta que los parámetros pueden explicar diferencias significativas en la estructura de las lenguas del mundo.

Este enfoque ha permitido a la lingüística moderna avanzar hacia una competencia más holística de las lenguas y ha consolidado la teoría de Chomsky como un punto de referencia esencial en el estudio de la sintaxis y la adquisición del lenguaje. Las investigaciones de Lasnik y Baker no solo validan la teoría de principios y parámetros, sino que también demuestran su aplicabilidad y relevancia al abordar tanto la universalidad como la diversidad en las estructuras lingüísticas del mundo.

Siguiendo con el análisis de sus principales obras que sustentan la teoría Generativista, El Lenguaje y el entendimiento de Chomsky, publicado en 1968, evidencia cómo sus concepciones sintácticas se integran en una teoría general de psicología del conocimiento y de filosofía del lenguaje. A través de una recopilación de ensayos, explora la relación entre el lenguaje humano y los procesos mentales, sentando las bases del generativismo.

Para Artal (1972), cualquier individuo con la capacidad de hablar puede



expresarse en su propia lengua, interpretar y entender lo que otro individuo de su misma comunidad lingüística le pueda comunicar, concepción conocida como “competencia lingüística”. Esta competencia existe, pero interiorizada y en cada acto lingüístico se exterioriza, entendiéndose como “actuación lingüística” o “manifestación de la competencia”.

Por otro lado, Gallego, (2020) afirma “La concepción del lenguaje como una facultad biológica, tal y como la defiende Chomsky, nos permite entender mejor la naturaleza humana y su capacidad cognitiva” Este enfoque examina cómo esta perspectiva contribuye a conectar disciplinas como la biología, la psicología y la lingüística, creando un enfoque que va más allá del análisis lingüístico tradicional para integrar el estudio del lenguaje en un marco más amplio de las ciencias cognitivas. Su análisis también aborda cómo la capacidad innata del lenguaje se manifiesta de forma universal en las distintas culturas y cómo este principio biológico proporciona una base para entender la creatividad y adaptabilidad del lenguaje humano.

El enfoque interdisciplinar de la adquisición del lenguaje, evidencia la vigencia y el impacto de las ideas de Chomsky en la investigación lingüística actual, permitiendo un avance hacia una comprensión más holística de las lenguas consolidando la teoría de Chomsky como un punto de referencia esencial en el estudio de la sintaxis y la adquisición del lenguaje.

El componente transformacional de la teoría Chomskiana

Una parte esencial de la teoría gramatical de Chomsky, es el subcomponente transformacional, en el que introduce reglas que actúan sobre las estructuras profundas de las oraciones para generar estructuras superficiales, es decir, estas reglas explican cómo una oración puede ser transformada o derivada a partir de otra.



Este enfoque permite capturar la variabilidad y diversidad de las oraciones en una lengua a partir de un conjunto más limitado de estructuras subyacentes. Estas reglas pueden incluir operaciones como la pasiva, interrogativa entre otros tipos de transformaciones sintácticas, de tal manera que se puedan generar diferentes formas de una oración manteniendo su significado esencial.

El subcomponente transformacional es fundamental para la gramática generativa, la cual puede explicar la extensa variabilidad del lenguaje humano. Al proponer la existencia de reglas transformacionales, Chomsky desarrolló un marco teórico que destaca la creatividad lingüística observada en la producción y comprensión del lenguaje (Barón et al., 2013).

El generativismo, es un movimiento lingüístico que surgió de la gramática generativa en sus diferentes modelos o versiones, proyectándose como la capacidad de reconocer un conjunto de reglas que logran generar un sinnúmero de oraciones; esta teoría postula que el lenguaje es creado y desarrollado por el ser humano, y define a la gramática como una descripción de la competencia implícita del hablante-oyente.

Esta competencia implícita, sustenta su desempeño efectivo en la producción y comprensión del habla, la cual representa una asociación fonética y semántica reflexionando sobre cómo los interlocutores interpretan expresiones. Este enfoque abstracto prescinde de numerosos factores que influyen en la competencia implícita para determinar la ejecución de una comunicación efectiva.

Generalidades

Gelormini (2022), indica que una de las características más sorprendentes en la adquisición de la lengua nativa es que una vez que los niños comienzan a usar de manera productiva (en más del 90% de los casos) la morfología realizada,



prácticamente no cometen errores de concordancia sujeto-verbo (no se dan casos como: “Yo quieren”). Luego, una vez aprendido dicho paradigma, los niños pueden generar formas flexionadas correctas para todos los verbos.

En término Chomskiano, se puede concebir que la gramática es generativa, y es por tanto la base de la libertad de comprensión y expresión, entonces, la humanidad es homogénea en su expresión lingüística, fundamentando el hecho real de que todas las lenguas son susceptibles de ser traducidas a otra lengua de la especie humana sin que se evidencia ninguna dificultad de traducción (Varela 2003).

La gramática generativa pretende describir la estructura gramatical de una lengua mediante una construcción en términos de constituyentes sintácticos jerárquicamente ordenados. Esta gramática pretende determinar por qué ciertas combinaciones sintácticas son posibles en una lengua determinada, mientras que otras combinaciones resultan ser oraciones incorrectas o agramaticales.

La capacidad de aprender una lengua no viene, por lo demás, influida por el coeficiente de inteligencia de un niño, aunque no esté muy dotado, el lenguaje del niño es normal, la sintaxis se pone en su sitio espontáneamente. La idea central de la gramática generativa es hacer notar que el ser humano nace con una estructura en la mente, la cual le permite producir y comprender el lenguaje.

Chomsky (2004) respalda esta idea mostrando que esta gramática generativa se produce gracias a tres componentes gramaticales: el componente sintáctico, considerado el primordial, es el generador de estructuras, teniendo como base el grupo de reglas que forman las estructuras profundas, lo que conlleva al componente categorial considerando relación entre los diferentes componentes



de una o varias oraciones, permitiendo hacer derivaciones de una misma frase.

Por otro lado, está el lexicon, es decir el vocabulario que un individuo puede emplear en una lengua, así mismo, dentro del componente sintáctico, se analizan las transformaciones de estructuras profundas a estructuras superficiales.

Otro componente es el semántico, que se ocupa de dar significado a las estructuras, permitiendo la interpretación de una oración aplicada sobre la estructura profunda para proporcionar la representación de significados.

Por último, el componente fonológico, que establece reglas morfofonémicas que regulan la entonación, pronunciación, elección de alomorfos, fonemas y morfemas. Gracias a la aplicación de estos componentes, los humanos son capaces de crear infinidad de frases de una lengua, aplicando una serie de reglas con las que se logran combinaciones a partir de una frase, sean estas correctas o no en una lengua determinada (Chomsky, 2004).

Análisis de estudios que evidencian las implicaciones de la Gramática Generativa.

La teoría de la gramática generativa, ha sido respaldada por varias investigaciones que evidencian la naturaleza del lenguaje humano y su adquisición. A continuación, se hará un recorrido por diversos estudios en los que se evidencia la adquisición del lenguaje con un enfoque generativista.

Brown (1973) en su libro “A First Language: The Early Stage” examinó y evidenció el desarrollo del lenguaje en niños quienes generaban estructuras gramaticales de manera creativa, lo que respalda la idea de que la capacidad generativa de estructuras y combinaciones gramaticales está presente desde etapas iniciales de la adquisición del lenguaje.



La teoría de Chomsky surge como una respuesta crítica a la teoría conductista predominante en su época, que postulaba que la adquisición del lenguaje se basaba en la imitación y el refuerzo por parte de los adultos. Chomsky argumentó que los niños son capaces de generar oraciones que nunca antes han escuchado, lo que demuestra que la capacidad lingüística no puede explicarse únicamente mediante la repetición o imitación.

Estos errores gramaticales en la producción infantil no son simples reflejos de los errores observados en el habla de los adultos, sino evidencia de un mecanismo innato y complejo para el aprendizaje del lenguaje, desafiando así la visión conductista de la adquisición del lenguaje.

Se refuerza esta idea, indicando que la capacidad generativa de estructuras y combinaciones gramaticales está presente desde etapas iniciales de la adquisición del lenguaje, a través de la observación y documentación del desarrollo del lenguaje en niños, en la que se destaca la habilidad de generar estructuras gramaticales de manera creativa (Brown, 1973).

El estudio de Brown proporciona evidencia empírica de que, incluso en las etapas tempranas de la adquisición del lenguaje, los niños no solo imitan las estructuras gramaticales que escuchan, sino que también son capaces de crear nuevas combinaciones lingüísticas. Esta capacidad sugiere que la generación creativa de estructuras gramaticales no es simplemente el resultado de la imitación, sino que está intrínsecamente presente en el proceso de desarrollo del lenguaje.

Este argumento desafía las perspectivas que sugieren que la adquisición del lenguaje se basa únicamente en la imitación de modelos lingüísticos externos, respaldando la idea de que existe una capacidad intrínseca para la creación y generación de estructuras gramaticales desde las etapas iniciales de la adquisición del lenguaje (Smith et al, 2014).



A pesar de que este estudio se fundamente en el desarrollo del lenguaje innato y generativista, es menester dar a entender que, el entorno social en que crece un individuo es de suma importancia para su desarrollo lingüístico, ya que existen varios casos documentados de niños que han crecido en condiciones de aislamiento, frenando el desarrollo del lenguaje. Estos casos proporcionan información valiosa sobre la importancia del entorno social y las interacciones lingüísticas para el desarrollo del lenguaje.

Papalia et al., (2012) Exponen un caso en concreto: en 1970, en Los Ángeles, una niña de 13 años llamada Genie, ofreció una oportunidad para someter a prueba la hipótesis de Lenneberg, esta niña fue víctima de un padre que la maltrataba y había estado confinada casi 12 años en una pequeña habitación de la casa paterna, atada y alejada del contacto humano normal. Cuando fue descubierta, sólo entendía su nombre y la palabra en inglés *sorry*, que significa “perdón”.

Genie no recibió la estimulación lingüística adecuada durante sus primeros años de vida, lo que resultó en serios retrasos en su desarrollo del lenguaje, a pesar de que recibió atención y entrenamiento, nunca llegó a desarrollar plenamente las habilidades lingüísticas como un hablante nativo.

Aunque existen otros registros, fue en 1800 cuando un niño desnudo, con la cara y las manos llenas de cicatrices, apareció en las afueras de Saint-Sernin en la provincia de Aveyron en Francia. El chico aparentaba tener 12 años, había sido visto varias veces durante dos años y medio trepando los árboles, corriendo con manos y pies, bebiendo en los arroyos y buscando alimento en un entorno plenamente salvaje. Había sido capturado dos veces, pero había escapado. Fue entonces en 1799-1800 cuando comenzó a aparecer en las granjas en busca de alimento.



Cuando este niño llegó a Saint-Sernin, no hablaba ni respondía a ninguna pregunta, pero reaccionaba de inmediato ante el sonido de las ramas o ante el ladrido de los perros. Como un animal acostumbrado a vivir en la selva, el chico parecía insensible al frío y al calor extremo, y rasgaba la ropa que la gente trataba de ponerle. Parecía evidente que había perdido a sus padres desde muy pequeño o lo habían abandonado, pero de esto hacía tanto tiempo que era imposible saberlo.

Durante un tiempo, el niño apareció como un fenómeno intelectual y social, cuando una nueva perspectiva científica estaba comenzando a reemplazar la especulación mística (Mier, 2019).

Ambos casos provocaron una enorme fascinación y popularidad al considerarse un gran hecho científico. Desde este punto de vista, se logró investigar si una buena educación y tratamiento permitiría compensar una infancia tan terrible y si cabría la posibilidad de que existieran unos períodos críticos para desarrollar una conducta de apego y adquirir el lenguaje.

Se conoce como “niños salvajes” a aquellos niños que han pasado sus primeros años de vida en aislamiento, sin contacto con otras personas. El estudio de los casos de niños aislados, refuerzan la idea de que el entorno social y las interacciones comunicativas son esenciales para el desarrollo normal del lenguaje.

Este no se adquiere únicamente mediante la exposición al habla, sino que se desarrolla a través de la interacción social y las prácticas comunicativas. Estos casos destacan la importancia de la estimulación temprana y el contacto humano para el adecuado desarrollo lingüístico.

Lenneberg (1975) propuso que existe un periodo crítico para la adquisición del



lenguaje que comienza en la niñez temprana y termina en la pubertad. Afirmando que sería difícil, más no imposible, que un niño que no había aprendido a hablar al inicio de la pubertad lo hiciera después, argumentando que la capacidad del cerebro para adaptarse y cambiar en respuesta a la experiencia, es máxima durante la infancia y la niñez temprana. Durante este periodo, el cerebro está especialmente preparado para absorber la estructura y las reglas del lenguaje de manera intuitiva y eficiente. A medida que el individuo atraviesa la pubertad, esta capacidad disminuiría, lo que podría hacer más difícil la adquisición del lenguaje.

Para hacer una ejemplificación acertada, Breton (1999), explora las características de ciertos niños que se mantuvieron aislados de todo contacto humano, sosteniendo la idea de que “el hombre no es un ser consumado en el momento de nacer, sino que se construye poco a poco gracias a los contactos con los otros, la educación y al ejemplo de su entorno” asumiendo que el contacto con un entorno vivo, tanto en el contexto familiar, educativo y social, es de vital importancia para el desarrollo de las competencias lingüísticas de cualquier persona.

En este último aspecto, los expertos han señalado la existencia de dicho período para el desarrollo del lenguaje humano produciéndose este entre los 3 y 4 años de edad, es muy importante que durante esta fase el niño esté sometido a la estimulación apropiada para que sus capacidades puedan desarrollarse correctamente.

El retraso en el desarrollo del lenguaje tiene implicaciones para el funcionamiento en varios dominios, como la mala auto regulación, ajuste conductual y más tarde socio-emocional; así como dificultades de aprendizaje. Para su adquisición, no sólo es necesario hablarle al bebé, sino que han de existir comportamientos como el afecto, la relación del lenguaje



con los objetos, las reacciones de los demás al decir una u otra cosa, los sonidos, la capacidad auditiva y motora, etc. (Rodríguez y Santana, 2010).

Para Jenkins (2002), ninguna lengua parece conducir a un comportamiento particular, no se puede decir tampoco que ciertas lenguas sean particularmente difíciles. Se analiza la naturaleza del lenguaje humano y su importancia para el estudio de la mente, evidenciando que el lenguaje se caracteriza por una gramática generativa.

Se puede analizar que, el japonés, por ejemplo, no presenta ningún rasgo inusual, y sus estructuras son parecidas a las de las lenguas europeas; un niño japonés aprende su lengua con la misma habilidad que un niño francés la suya, sin que se pueda decir que uno es más capaz o inteligente que el otro. Si, casualmente, una lengua se volviera demasiado compleja, los niños eliminarían esta complejidad, pues son ellos quienes recrean la lengua en cada generación.

El hecho de que los niños sean capaces de producir oraciones y construcciones lingüísticas que no han sido directamente expuestas a través de la imitación, respalda la noción de una capacidad innata y generativa en el desarrollo del lenguaje. Ninguna lengua, precisa Chomsky (2004), puede evolucionar hasta el punto de hacerse demasiado difícil para que un niño la aprenda, por eso, ninguna lengua es más complicada que otra, y ninguna evoluciona hacia una mayor complejidad.

Los estudios realizados sobre niños criados de forma aislada podrían proporcionar evidencia sobre el impacto de la naturaleza (características innatas de la persona) y la “crianza” (educación familiar, escolar y otros factores de influencia social). Este argumento enfatiza la relevancia del tiempo y la edad en el desarrollo del lenguaje, subrayando que la infancia y la niñez temprana ofrecen una ventana única para la adquisición eficiente y natural de las habilidades lingüísticas.



CONCLUSIONES

El aporte de Chomsky es innegable en el campo de la lingüística, su trabajo ha llegado a construir un avance formidable a tal punto de que ya no se considera a la gramática como un elemento que limitaba el desarrollo vital de la adquisición, frenando la producción del lenguaje propiamente, sino que concibe a la lengua como algo vivo que crece, se integra y se desarrolla en interacción social.

La competencia del ser humano para utilizar y realizarse mediante la lengua es un axioma indiscutible después de Chomsky al comprobar que todos los individuos tienen capacidad para crear ilimitados mensajes con su propia lengua.

La gramática generativa y transformacional, se presenta con la evolución de la lingüística bajo un enfoque mucho más definitivo, en la que sus principales componentes son el análisis estructural consiguiendo una descripción de los constituyentes lingüísticos y el análisis generativo que es una situación más dinámica, cambiante, con proyección hacia el futuro.

Es importante señalar que la gramática generativa ha evolucionado a lo largo del tiempo, y han surgido diferentes variantes de críticas y avances en la investigación lingüística. No obstante, los conceptos aquí presentados, proporcionan una visión general de los principios que han caracterizado la teoría generativa del lenguaje Chomskiano.

El análisis expuesto en este artículo sirve como base para el desarrollo de próximas investigaciones, quedando al pendiente el contraste de la adquisición de una segunda lengua, la transferencia lingüística y los errores interlingüísticos que pueden entenderse desde la perspectiva de aplicar reglas gramaticales de la lengua materna a la segunda lengua, evidenciando la influencia de la



gramática innata en el proceso de aprendizaje de lenguas adicionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, M. (2004). Chomsky la gramática generativa. *Revista digital*, 7(3), 15-22.

Aracil, L. V. (1970). Language and mind, de Noam Chomsky. *Revista de estudios políticos*, (169), 246-253.

Artal, A. G. (1972). [Review of *El lenguaje y el entendimiento*, by N. Chomsky]. *Teorema: Revista Internacional de Filosofía*, 2(6), 139-141.
<https://www.jstor.org/stable/43047631>

Barón Birchenall, L., Müller, O., & Labos, E. (2013). Los conceptos innatos en la obra de Chomsky: definición y propuesta de un método empírico para su estudio. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 31(2), 324-343.

Baker, M. C. (2008). *The atoms of language: The mind's hidden rules of grammar*. Basic books.

Bernardo, J. M. (1995). *La construcción de la lingüística. Un debate epistemológico* (Vol. 9). Universitat de València.

Birchenall, L. B., & Müller, O. (2014). La teoría lingüística de Noam Chomsky: del inicio a la actualidad. *Lenguaje*, 42(2), 417-442.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-34792014000200008&script=sci_arttext

Brown, R. (1973). *A first language: The early stages*. Harvard University Press.

Chomsky, N. (2004). *Estructuras sintácticas*. Siglo xxi.

Chomsky, N. (2014). *Aspects of the Theory of Syntax*. Massachusetts: The M.I.T. Press.

Chomsky, N., Steinberg, D., & Jakobovits, L. (1971). Deep structure, surface structure, and semantic interpretation. 1971, 183-216.

Chomsky, N., & Gallego, Á. J. (2020). La facultad humana del lenguaje. Un objeto biológico, una Ventana hacia la mente y un puente entre disciplinas. *Revista Española de Lingüística*, 50(1), 7-34.

Chomsky, N.: El lenguaje y el entendimiento. Traduc. de J. Ferraté. Seix Barral, 185



Barcelona, 1971.

Fleitas-Guirland, C. C., & Griffin-McNeil, K. (2020). Un recorrido con los Principales Lingüistas y sus Aportes más significativos. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 16(1), 143-166.

García, L., Pascual, R. y Romero, D. (2013). Biolingüística (Gramática Generativa). En R. Pascual, y D. Romero (Eds.), *Lenguaje y comunicación: Introducción a los principales problemas y perspectivas teóricas*. (pp. 149-182). Buenos Aires: Nueva Librería. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/91121>

Gelormini, C. (2022). Análisis contrastivo y gramática mental en la adquisición de segundas lenguas. *Lingüística*, 38(2), 141-148.

Jenkins, L. (2002). *Biolingüística*. Ediciones AKAL

Lasnik, H. (2000). *Syntactic structures revisited: Contemporary lectures on classic transformational theory*. MIT Press.

Lenneberg, E. (1975). *Fundamentos Biológicos del Lenguaje*. Madrid: Alianza Editorial.

López Serena, A. (2015). La tensión entre teoría y norma en la "Nueva gramática de la lengua española": una falsa disyuntiva epistemológica. *Boletín de la Real Academia Española*, 95 (311), 143-166.

López Serena, A. (2003). Algunos aspectos epistemológicos de la lingüística contemporánea. *Res Diachronicae*, 2, 212-220.

Matthews PH. N. Chomsky Aspects of the Theory of Syntax. Cambridge, Mass.: M.I.T. Press, 1965. Pp. x + 251. *Journal of Linguistics*. 1967;3(1):119-152. doi:10.1017/S0022226700012998

Mier, R. (2019). Condillac y el niño de Aveyron (1800): sensación y silencio. *Ludus Vitalis*, 8(13), 71-90.

Morales, B. (1992). Hacia una visión generativista de la semántica lexical. *Forma y Función*, (6), 47-69.

Newby, D. (2011). Competence and performance in learning and teaching: theories and practices. *Selected papers on theoretical and applied linguistics*, 19, 15-32. <https://ejournals.lib.auth.gr/thal/article/view/5476>



- Papalia, D. E., Duskin, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Parker, F. (2001). Syntactic Structures Revisited: Contemporary Lectures on Classic Transformational Theory. *Journal of English Linguistics*, 29(2), 179-182.
- Peris-Viñé, L. M. (1996). Caracterización de las nociones básicas de la Gramática de Chomsky. *Ágora*, 15(2), 105-124.
- Rodríguez, J. J., & Santana, A. M. M. (2010). Adquisición y desarrollo del lenguaje. *Psicología del desarrollo en la etapa de educación infantil*, 2(5), 105-106.
- Smith Watts, A. K., Patel, D., Corley, R. P., Friedman, N. P., Hewitt, J. K., Robinson, J. L., & Rhee, S. H. (2014). Testing alternative hypotheses regarding the association between behavioral inhibition and language development in toddlerhood. *Child development*, 85(4), 1569-1585.
- Tapias, J. C., & Ruiz, L. F. N. (2007). Un vistazo a los pilares de la lingüística moderna: Saussure, Chomsky y Van Dijk. Del estructuralismo a la lingüística textual. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (9), 83-96.
- Varela Ortega, S. (2003). Léxico, morfología y gramática en la enseñanza de español como lengua extranjera. *ELUA. Estudios de Lingüística*, N. 17 (2003); pp. 571-588.
- Villegas, R. J. S. Chomsky, N. (1999). Aspectos de la teoría de la sintaxis. Editorial Gedisa: España.



ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS PARA MOTIVAR A LOS ESTUDIANTES POR EL APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS

Alexandra Narcisa Moreira Palma
Maestría en Educación mención Intervención Psicopedagógica.
Facultad de Posgrado. Universidad Técnica de Manabí
Portoviejo, Manabí, Ecuador
alexandramoreiravendicion@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0004-3849-7566>

María de los Ángeles Mariño Sánchez
Universidad de Holguín, Holguín, Cuba
mmarinosanchez193@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-1877-8163>

Autor para correspondencia: alexandramoreiravendicion@hotmail.com

Recibido: 05/09/2024

Aceptado: 30/10/2024

Publicado: 25/ 01/2025

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo analizar la importancia de las estrategias psicoeducativas para motivar el aprendizaje de las Matemáticas en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Fiscal Uruguay, Portoviejo, Manabí. Mediante una metodología de enfoque mixto, que emplea los métodos analítico e inductivo, como técnicas a la entrevista y la encuesta, a docentes del área de Matemáticas y estudiantes del nivel objeto de estudio mediante muestreo probabilístico. Los resultados indican que existe insatisfacción entre los estudiantes con respecto a los materiales de enseñanza, el diseño de juegos y actividades, el uso de elementos de juego, técnicas de enseñanza interactiva y el uso de recursos tecnológicos en la clase de Matemáticas. Además, se observa una percepción negativa sobre el rol del docente, así como una falta de motivación y entusiasmo por parte de los estudiantes. Se concluye con el diseño de la estrategia "Matemáticas en Acción" basada en la gamificación que se introduce para el aprendizaje de las Matemáticas. Mediante la incorporación de elementos lúdicos y competitivos, los estudiantes se ven inmersos en una experiencia de aprendizaje interactiva y divertida, lo que aumenta su participación, motivación y comprensión por las Matemáticas. Además, fomenta el trabajo en equipo, la colaboración y el pensamiento crítico, habilidades fundamentales para el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Palabras clave: Aprendizaje; estrategias psicoeducativas; gamificación; motivación.

PSYCHOEDUCATIONAL STRATEGIES TO MOTIVATE STUDENTS FOR LEARNING MATHEMATICS

ABSTRACT



This article aims to: establish the importance of psychoeducational strategies to motivate the learning of Mathematics in tenth-grade students of the Uruguay Fiscal Education Unit, in Portoviejo, Manabí. Using a mixed-methods approach, which employs analytical and inductive methods, as well as interview and survey techniques, data was collected from Mathematics teachers and students in the target grade level through probabilistic sampling. The results indicate that there is dissatisfaction among students regarding teaching materials, the design of games and activities, the use of game elements, interactive teaching techniques, and the use of technological resources in Mathematics classes. Additionally, a negative perception of the teacher's role was observed, as well as a lack of motivation and enthusiasm on the part of the students. The study concludes with the design of the "Mathematics in Action" strategy, based on gamification, which is introduced for the learning of Mathematics. By incorporating playful and competitive elements, students are immersed in an interactive and fun learning experience, which increases their participation, motivation, and understanding of Mathematics. Furthermore, it fosters teamwork, collaboration, and critical thinking, fundamental skills for the academic and personal development of the students.

Keywords: learning; psychoeducational strategies; gamification; motivation.

INTRODUCCIÓN

La educación a nivel global por mucho tiempo ha sido abordada de manera convencional, utilizando estrategias poco atractivas para los estudiantes, lo cual provoca como resultados individuos pasivos y con un aprendizaje poco significativo, esto ha llevado a descuidar el desarrollo de habilidades y competencias. De acuerdo con africano (2021), este enfoque de aprendizaje tiene efectos negativos tanto para los profesores como para los alumnos, evidenciándose falta de motivación y aburrimiento hacia el proceso de aprendizaje. Según Acevedo (2020), la motivación es un componente esencial en la educación y está estrechamente vinculada al éxito o fracaso educativo.

En la contemporaneidad se asumen alternativas y estrategias que contribuyan a mejorar esa situación y en este sentido, la gamificación en la educación se ha convertido en una estrategia psicoeducativa cada vez más utilizada para motivar a los estudiantes de todas las áreas del conocimiento, y gracias a la implementación de los elementos interactivos del juego en contextos no vinculados a él, se logra que los estudiantes adquieran conocimientos de forma amena, lo que a su vez favorece su motivación y atención (Sánchez, 2022).

A nivel internacional, se ha observado una preocupante problemática en el aprendizaje de las Matemáticas. Según informes recientes, como el Estudio Internacional de Tendencias en Matemáticas y Ciencias (Timss), se ha evidenciado un bajo rendimiento en Matemáticas por parte de los estudiantes de varios países.



En el último informe se reveló que solo el 35% de los estudiantes alcanzaron el nivel de competencia establecido en Matemáticas en la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2020).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (Ocde) ha señalado que existe una brecha significativa en el desempeño de los estudiantes en Matemáticas entre los países desarrollados y en desarrollo, en promedio, el 88% de los estudiantes más desfavorecidos de la región tienen un bajo rendimiento en Matemáticas, en comparación con el 55% de los estudiantes más privilegiados.

Estas cifras reflejan la necesidad de abordar de manera urgente los desafíos que enfrenta la educación matemática a nivel global (Quingalahua et al., 2023).

En América Latina y el Caribe, aproximadamente el 75% de los estudiantes presentan un bajo rendimiento en Matemáticas, lo que implica que no alcanzan las competencias básicas en esta materia, según los estándares establecidos por el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (Pisa) en el nivel 2.

En los países pertenecientes a Ocde, el 31% se encuentra en los niveles más bajos de desempeño en Matemáticas. Además, se observa una marcada inequidad en los resultados de aprendizaje. Según los datos de Pisa 2022, se registró una significativa disminución en el desempeño en Matemáticas y lectura. Chile y Uruguay lideran la región en términos de desempeño en Matemáticas, ocupando los puestos 52 y 53, respectivamente, entre los 81 sistemas educativos participantes. Les siguen México en el puesto 57 y Perú en el puesto 59 (Ocde, 2022).

Lo anteriormente señalado se debe esencialmente a que en el ámbito de la educación matemática predomina lo que se conoce como enfoque tradicional que, aunque incluye algunos elementos del constructivismo, se centra aún, en la idea de que enseñar implica principalmente exponer los contenidos de manera ordenada, sin prestar suficiente atención al desarrollo del pensamiento matemático y con una participación limitada de los estudiantes (Encalada, 2021).

En contraste, cuando los profesores adoptan un papel más activo en la enseñanza de las Matemáticas, se observan mejoras significativas en los alumnos, ya que se crean espacios de reflexión que fomentan el desarrollo de la competencia matemática (Solís & Ramírez, 2024). Las autoras coinciden con este criterio ya que el estudiante se convierte en sujeto de su propio aprendizaje.



En el caso de Ecuador, en el año 2017, participó en la evaluación de aprendizajes conocida como el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (Pisa).

En el área de Matemáticas, se evaluaron 6.100 estudiantes, quienes obtuvieron una puntuación de 377 sobre 1000, lo que representa un 29% del puntaje total esperado en esta asignatura. Estas cifras indican la necesidad de tomar medidas para mejorar la situación (Aldas & Pinos, 2021).

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2020), los conocimientos en Matemáticas son indispensables para la vida cotidiana, desde actividades económicas básicas hasta las operaciones de sistemas de transporte. además, las Matemáticas pueden ser recreativas e interesantes. Sin embargo, en el mismo informe se destaca la falta de conciencia de la sociedad sobre la importancia de esta materia.

En el contexto ecuatoriano, tanto las pruebas Pisa como las Pruebas Ser Bachiller han revelado consistentemente un bajo desempeño en el área de Matemáticas. Es relevante mencionar que desde 2011, el país ha implementado un nuevo marco jurídico educativo llamado Ley Orgánica de Educación Intercultural (Loei), así como una reforma estructural y curricular progresiva a partir de ese año (Salcedo et al., 2023). Sin embargo, los resultados de rendimiento no han experimentado mejoras sustanciales.

En la Unidad Educativa Fiscal Uruguay, se ha identificado una problemática preocupante en relación con la deficiencia en Matemáticas de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica (EGB). Esta situación se caracteriza por un bajo rendimiento y falta de habilidades Matemáticas sólidas en dichos estudiantes. Las causas de estas deficiencias pueden atribuirse a diversos factores, como métodos de enseñanza tradicionales, poco motivadores, falta de recursos didácticos adecuados, carencia de apoyo individualizado y una percepción negativa hacia las Matemáticas.

Como resultado, los efectos adversos se reflejan en la falta de confianza en sí mismos, falta de motivación por la materia y dificultades para comprender conceptos matemáticos fundamentales. Estos factores limitan el potencial de los estudiantes para desarrollar habilidades Matemáticas necesarias en su vida académica y profesional.

Ante esta problemática se asume la aplicación de la gamificación en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que aporta a la transformación de la experiencia de



aprendizaje, sus potencialidades para fomentar la motivación en los estudiantes, y promover un mejor desempeño escolar en el área de Matemáticas, preparándolos para los desafíos del siglo XXI.

Para ello se plantea como objetivo general: Analizar la importancia de las estrategias psicoeducativas para motivar el aprendizaje de las Matemáticas, en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Fiscal Uruguay, Portoviejo, Manabí.

METODOLOGÍA

El trabajo investigativo de base se desarrolló siguiendo un enfoque metodológico mixto. Según Hernández et al. (2014), este busca obtener una comprensión profunda del fenómeno de estudio mediante la recolección y el análisis de datos cualitativos, al mismo tiempo que se obtiene información cuantitativa para generalizar los hallazgos a una población más amplia. Se eligió ya que permite abordar los objetivos de investigación desde diferentes perspectivas y tener una visión más completa del fenómeno estudiado.

La investigación desarrollada que sirve de base a este artículo tomó en cuenta concepciones centradas en propuestas de soluciones, alternativas o mejoras a problemas y situaciones existentes, siguiendo criterios de Bernal (2016), que la define como propositiva. Y al mismo tiempo permite recopilar información, analizar características. Por ello las autoras proponen la gamificación como estrategia de carácter psicoeducativa de esencia motivadora para contribuir a resolver los problemas que se le presentan a los estudiantes en el aprendizaje de las Matemáticas.

El diseño de la investigación fue no experimental, ya que es adecuado para estudiar procesos como ocurren en la realidad, sin alterarlos artificialmente. Se basó en la obtención de datos sobre el estado actual del proceso de aprendizaje de Matemáticas en relación con las dimensiones (recursos de enseñanza, rol del docente y del estudiante), para de acuerdo con esos resultados elaborar la propuesta de gamificación pertinente.

Los métodos utilizados para la recolección de información fueron el analítico que para Hernández et al. (2014), se utiliza para analizar y estudiar los datos recopilados. Se busca identificar patrones, relaciones y tendencias en la información recolectada, y obtener conclusiones basadas en un análisis riguroso y sistemático. Este método implica descomponer la información en partes más



pequeñas, examinar cada parte por separado y luego sintetizar los resultados para obtener una comprensión global.

Por otro lado, el inductivo, se utiliza para llegar a conclusiones generales a partir de premisas o evidencia particular. Se parte de observaciones o datos específicos y, a través de un razonamiento lógico, se generalizan principios o teorías más amplias.

En este estudio, en la población se definieron dos grupos 120 estudiantes del décimo año de educación general básica matriculados en la Unidad Educativa Fiscal Uruguay y sus respectivos docentes del área de Matemáticas.

Para el primer grupo, no se aplicó una muestra, ya que se incluyó al 100% de la población, es decir, los 3 docentes. Para el segundo grupo, se utilizó una muestra de 91 estudiantes seleccionados a través de un análisis de muestreo probabilístico con un nivel de confianza 95% y 5% de error, de esta forma los elementos de la población tienen una probabilidad de ser seleccionados.

Las técnicas utilizadas para la recolección de información tanto de docentes como de estudiantes incluyeron la encuesta y la entrevista. Las entrevistas permiten obtener datos ricos y detallados sobre las experiencias, percepciones y conocimientos de los participantes.

Esto facilita obtener una perspectiva cualitativa (Bernal, 2016). Para la entrevista, se elaboró y aplicó una guía con quince preguntas abiertas, que se relacionaban con las dimensiones de la investigación recursos de enseñanza, rol del docente y rol del estudiante, en las cuales el entrevistado respondió según su criterio, el instrumento fue tomado de la investigación previamente validada de Pionce y Véliz (2023).

Las encuestas permiten recopilar datos numéricos y estadísticos sobre las respuestas de los participantes, esto facilita el análisis cuantitativo (Bernal, 2016). Para la encuesta, se utilizó un cuestionario con quince preguntas semiestructuradas como instrumento, con una escala Likert de 1 a 5, siendo 1 una puntuación de menor satisfacción y 5 la máxima satisfacción, que también se relacionaban a las dimensiones e indicadores planteados previamente, el instrumento fue tomado de la investigación previamente validada de Pionce y Véliz (2023).

La aplicación de estos instrumentos se realizó se forma presencial, el procesamiento de los datos siguió una estadística descriptiva con frecuencia y



porcentajes que permitieron analizar las principales tendencias, así como responder a los objetivos específicos de la investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

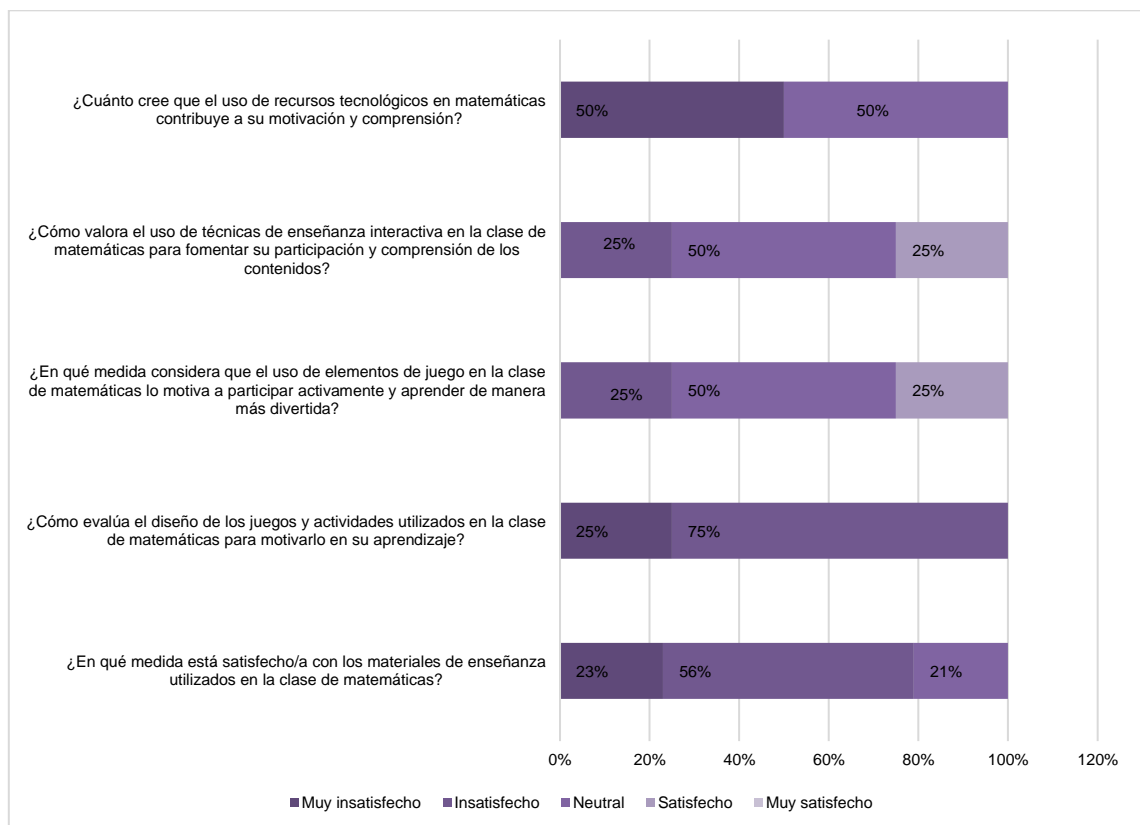
A continuación, se presentan los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de indagación para analizar la importancia de las estrategias psicoeducativas para motivar el aprendizaje de las Matemáticas en los estudiantes.

Diagnóstico el estado actual del proceso de motivación para el aprendizaje de Matemáticas

Según los resultados de la Figura 1, la mayoría de los estudiantes 56% están insatisfechos con los materiales de enseñanza utilizados en la clase de Matemáticas. Además, el 75% de los estudiantes se sienten insatisfechos con el diseño de los juegos y actividades utilizados para motivar su aprendizaje. Asimismo, el 50% de los estudiantes muestran una postura neutral hacia el uso de elementos de juego en clase, mientras que el 50% se sienten muy insatisfechos con el uso de recursos tecnológicos en Matemáticas.

Figura 1.

Recursos de enseñanza.





Estos porcentajes implican un nivel general de insatisfacción entre los estudiantes en relación con los materiales de enseñanza, el diseño de las actividades, el uso de elementos de juego y recursos tecnológicos en la clase de Matemáticas.

Es necesario tomar en cuenta estos resultados para realizar mejoras y ajustes en los enfoques de enseñanza y los recursos utilizados, con el objetivo de aumentar la satisfacción de los estudiantes y mejorar su motivación.

En las entrevistas, los docentes de Matemáticas en décimo año de EGB tienen diferentes opiniones sobre los recursos de enseñanza utilizados en sus clases.

Indican los educadores que algunos estudiantes muestran satisfacción con los materiales tradicionales, como libros de texto y ejercicios en papel, mientras que otros expresan insatisfacción por la falta de recursos digitales y juegos interactivos.

Aunque los recursos digitales son limitados, los docentes intentan utilizar juegos de mesa simples y actividades prácticas en el aula; consideran que estos recursos motivan el aprendizaje al permitir a los estudiantes aplicar los conceptos matemáticos de manera práctica.

Además, utilizan técnicas como el aprendizaje cooperativo y la resolución de problemas en grupo para fomentar la interactividad. Aunque la integración de recursos tecnológicos es limitada, los docentes intentan aprovechar las herramientas digitales disponibles para despertar el interés y la motivación de los estudiantes.

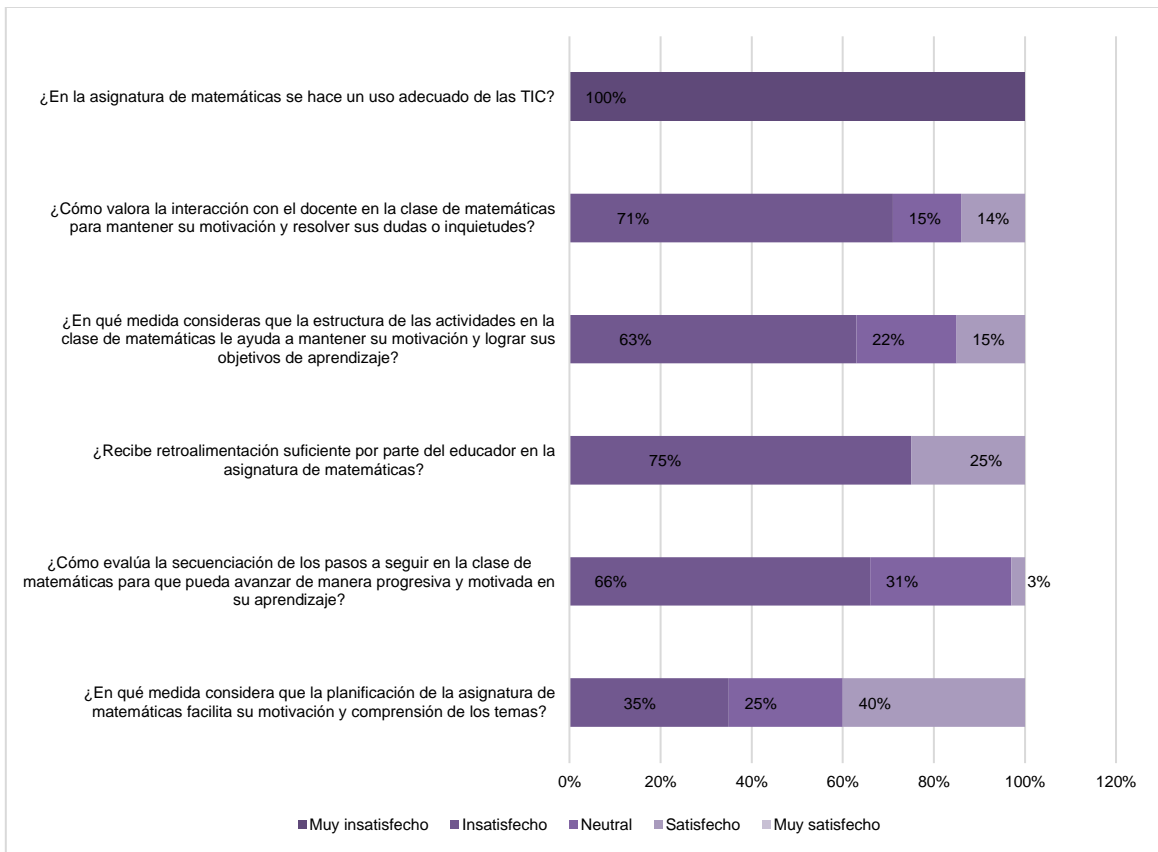
En la figura 2, se presentan los resultados de la encuesta a los estudiantes desde la dimensión del rol del docente, los cuales sugieren que hay una insatisfacción generalizada entre los estudiantes en relación al rol del docente en la asignatura de Matemáticas.

Existe un (40%) de satisfacción en cuanto a la planificación de la asignatura; en la secuenciación de los pasos a seguir muestran 66% insatisfacción; en la retroalimentación recibida (75%) insatisfechos; la estructura de las actividades (63%) insatisfechos; la interacción con el docente (71%) insatisfechos y el uso de las TIC (100%) muy insatisfechos.

Estos criterios deben ser tomados en consideración para realizar mejoras en la práctica docente y diseñar estrategias que promuevan la motivación, comprensión y participación de los estudiantes en el aprendizaje de las Matemáticas.



Figura 2. Rol del docente



Así también, los docentes entrevistados demuestran un nivel medio de interacción con sus estudiantes y un nivel bajo de conocimiento y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza de las Matemáticas, aunque reconocen su importancia, así como la necesidad continua en esta área.

En cuanto a su rol, ellos destacan su planificación cuidadosa, que busca abordar de manera efectiva los objetivos de aprendizaje y mantener la motivación de los estudiantes. Se esfuerzan por seguir una secuencia lógica y clara en las clases, reconociendo su influencia en la comprensión y motivación de los estudiantes.

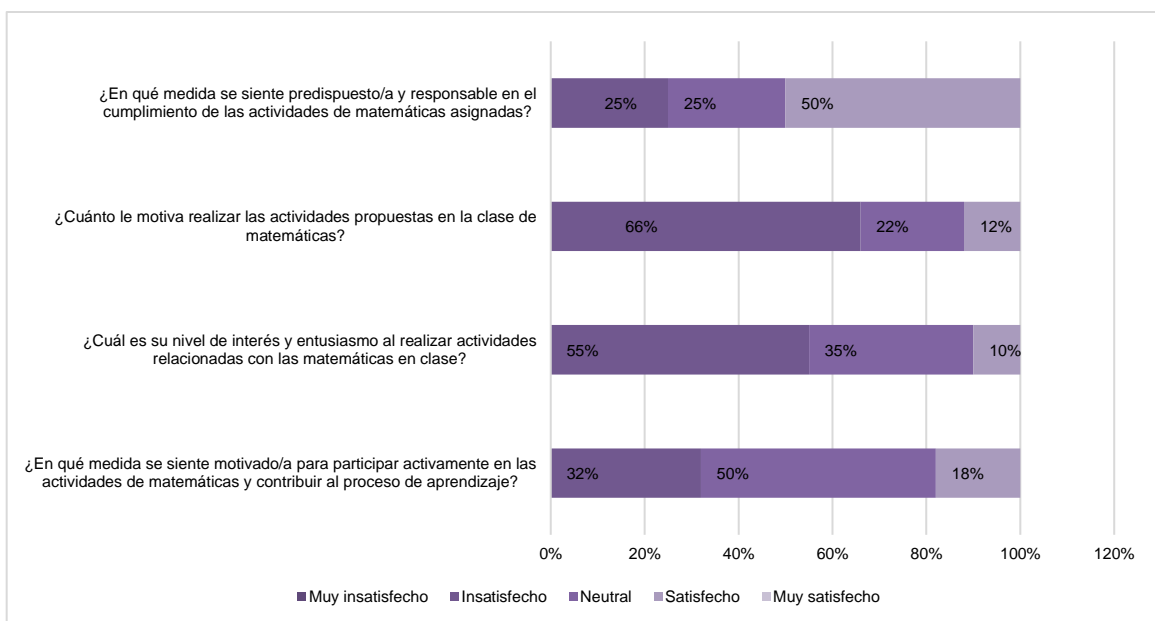
Además, brindan retroalimentación y seguimiento personalizados, lo que contribuye a mantener la motivación y mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Estructuran actividades interesantes y adecuadas para el nivel de los estudiantes, promoviendo su participación. Fomentan una interacción cercana en la medida de sus posibilidades.

Por otro lado, en la Figura 3, se detallan los resultados de la encuesta a los estudiantes en la dimensión del rol del estudiante, se encontró que estos muestran una falta de motivación y entusiasmo en relación al rol del estudiante en el aprendizaje de las Matemáticas.



Existe una falta de motivación clara para participar activamente (50%) se muestran neutral, un bajo nivel de interés y entusiasmo por las actividades relacionadas con las Matemáticas (55%) insatisfecho, y una insatisfacción generalizada (66%) en cuanto a la motivación para realizar las actividades propuestas. Sin embargo, la mitad de los estudiantes (50%), muestran una predisposición y responsabilidad satisfactoria en el cumplimiento de las actividades asignadas. Estos hallazgos resaltan la importancia de implementar estrategias y enfoques que promuevan la motivación, y el compromiso de los estudiantes en el aprendizaje de las Matemáticas.

Figura 3. Rol del estudiante



Al respecto de esta dimensión, los docentes entrevistados utilizan estrategias como exposiciones, preguntas y respuestas para fomentar la participación en las clases de Matemáticas.

También implementan trabajos en grupos o cooperativos para despertar su motivación y entusiasmo. Aunque perciben que algunos estudiantes muestran desmotivación y falta de predisposición, reconocen que factores como la presentación de los contenidos, relevancia de las Matemáticas en la vida cotidiana y la confianza en las habilidades Matemáticas pueden influir en su nivel de motivación.

Estrategia psicoeducativa desde la gamificación para la motivación en el aprendizaje de Matemáticas

De acuerdo con los resultados del proceso de diagnóstico se encontró insatisfacción y desmotivación en los estudiantes, respondiendo a esto se propone la estrategia



psicoeducativa "Matemáticas en Acción: ¡Explora, Aprende y Gana!" que tiene como objetivo: motivar a los estudiantes de décimo año de educación general básica en el área de Matemáticas a través de la gamificación.

Se busca crear un entorno de aprendizaje interactivo y ameno, utilizando elementos lúdicos y competitivos para aumentar la participación y la motivación de los estudiantes.

Además, se pretende reforzar la comprensión de los contenidos matemáticos clave mediante su aplicación práctica en situaciones de juego y resolución de problemas. Se fomentará el trabajo en equipo, la colaboración y el pensamiento crítico a través de actividades gamificadas.

Tabla 1. Estructura de actividades de la propuesta para la estrategia psicoeducativa.

Temas	Actividades	Recursos
Geometría y Medidas - "Explorando el Mundo de las Formas"	<p>Juego de Matemáticas en Acción</p> <p>"Laberinto Geométrico"</p> <p>Los estudiantes deberán resolver una serie de laberintos basados en conceptos de geometría y medidas. Cada laberinto presentará desafíos relacionados con el reconocimiento de formas, cálculo de perímetros y áreas, clasificación de figuras, entre otros. Los estudiantes deberán utilizar sus habilidades Matemáticas para encontrar la ruta correcta y avanzar en el juego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma en línea "MathQuest". • Laberintos geométricos interactivos. • Preguntas y desafíos relacionados con geometría y medidas. • Retroalimentación inmediata sobre respuestas correctas e incorrectas.
Estadística y Probabilidad	<p>Competencias Matemáticas</p> <p>"Juegos Estadísticos en Acción"</p> <p>Los estudiantes participarán en una competencia de juegos estadísticos didácticos que podrán realizar en grupos. Cada grupo recibirá una serie de juegos diseñados para fortalecer sus habilidades en estadística y probabilidad. Los juegos podrían incluir el lanzamiento de dados, la selección de cartas o el uso de fichas y tableros de juego especiales. Los equipos acumularán puntos a medida que resuelvan los desafíos y se premiará a los equipos con mejor desempeño al final de la competencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Juegos didácticos específicos para estadística y probabilidad (juegos de dados, juegos de cartas, tableros de juego interactivos). • Hojas de puntuación y materiales necesarios para cada juego. • Premios o reconocimientos para los equipos ganadores.
Álgebra - "Desafíos Matemáticos en Acción"	<p>Desafíos de Resolución de Problemas</p> <p>"Resolviendo Problemas del Mundo Real"</p> <p>Los estudiantes trabajarán en equipos para resolver desafíos matemáticos basados en problemas del mundo real o situaciones cotidianas que requieren el uso de conceptos algebraicos. Se les proporcionarán recursos materiales didácticos, como balanzas, bloques de construcción numéricos, tarjetas de variables, entre otros, para manipular y visualizar los problemas. Los equipos deberán analizar, plantear ecuaciones o expresiones algebraicas, y presentar sus soluciones de manera creativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Balanzas y pesos de diferentes valores. • Bloques de construcción numéricos. • Tarjetas de variables y operadores algebraicos. • Problemas del mundo real o situaciones cotidianas que requieren el uso de conceptos algebraicos. • Hojas de registro para anotar las soluciones y el proceso de resolución.
Recompensas y Reconocimientos	<p>Establecer un sistema de puntos para acumularlos al resolver desafíos o completar tareas, asignando valores según la dificultad.</p> <p>Otorgar premios tangibles, como material didáctico o certificados, a los equipos o estudiantes que alcancen hitos importantes.</p> <p>Organizar ceremonias de reconocimiento para destacar los logros individuales y de equipo, entregando premios y resaltando el esfuerzo y la dedicación de los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Puntos y hojas de registro para realizar un seguimiento de los logros y el progreso • Premios tangibles, como material didáctico adicional, libros o certificados. • Espacio físico para llevar a cabo las ceremonias
Retroalimentación continua	<p>Evaluaciones periódicas para medir el progreso de los estudiantes en la resolución de problemas matemáticos. Estas evaluaciones incluirán preguntas relacionadas con los conceptos abordados en las actividades anteriores.</p> <p>Comentarios personalizados, de los profesores a los estudiantes, destacando sus fortalezas y ofreciendo sugerencias para mejorar en áreas específicas. Estos comentarios pueden ser entregados de manera escrita o en reuniones individuales.</p> <p>Registros de avance, individuales o de equipo que muestren el avance en los desafíos y actividades Matemáticas. Estos registros pueden ayudar a los estudiantes a visualizar su progreso a lo largo del tiempo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluaciones y materiales de evaluación. • Plantillas o formatos para proporcionar comentarios personalizados. • Registros o tablas de seguimiento del avance de los estudiantes.



DISCUSIÓN

Los resultados del diagnóstico indican una insatisfacción mayoritaria entre los estudiantes con respecto a diversos aspectos de las clases de Matemáticas, incluyendo los materiales, el diseño de juegos y actividades, las técnicas de enseñanza interactiva, y los recursos tecnológicos.

Además, se observa una percepción negativa del rol del docente, con insatisfacción en cuanto a la planificación, la retroalimentación, la estructura de las actividades, la interacción con el profesor y el uso de tecnologías de la información y comunicación.

No obstante, los docentes utilizan estrategias como exposiciones, preguntas y respuestas, y trabajos en grupos para fomentar la participación e interés de los estudiantes. Asimismo, se reconoce la importancia de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza de las Matemáticas, aunque se necesita un mayor conocimiento y uso de estas herramientas por parte de los docentes.

Diversos estudios respaldan el uso de intervenciones basadas en tecnología y gamificación para mejorar el logro matemático de los estudiantes. García y Solano (2020) encontraron que el uso de software educativo interactivo, simulaciones y herramientas de aprendizaje en línea mejoraron significativamente el rendimiento de los estudiantes. Encalada (2021), también destaca la influencia positiva de estas estrategias en el desarrollo de habilidades de cálculo y lógica matemática.

Delgado et al. (2023), destacan que, en un contexto de desafíos motivacionales y de aprendizaje, la gamificación se presenta como una herramienta prometedora para transformar la enseñanza de las Matemáticas.

Los hallazgos, así como la literatura revisada coinciden en señalar que tanto el uso de tecnología como la implementación de estrategias de gamificación, con el apoyo de una adecuada formación docente, tienen un impacto positivo en el rendimiento y la motivación de los estudiantes hacia las Matemáticas.

En contraste, otros autores como Zambrano y Cedeño (2023), sugieren que la gamificación puede no ser la solución definitiva para abordar la falta de motivación en Matemáticas y que se deben tener en cuenta otros enfoques pedagógicos.

Por otro lado, Alvarado et al. (2024), demostró que los estudiantes experimentaron un aumento significativo en su motivación intrínseca hacia las Matemáticas, así como una mejora en su rendimiento académico. Respalda la idea de que la



gamificación les brindó un sentido de propósito, competencia y logro, lo que generó un mayor compromiso y entusiasmo por aprender Matemáticas.

En general de forma comparativa la literatura coincide en resaltar los beneficios de la implementación de sistemas de gamificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero también destacan la importancia de considerar las necesidades y preferencias individuales de los estudiantes.

Por lo tanto, es necesario abordar la falta de motivación de los estudiantes hacia las Matemáticas. Para ello se planteó una estrategia psicoeducativa de gamificación titulada "Matemáticas en Acción: ¡Explora, Aprende y Gana!" que integra juegos en línea, competencias y resolución de problemas siguiendo el aprendizaje cooperativo, considerando factores como la presentación de los contenidos, la relevancia de las Matemáticas en la vida cotidiana y la confianza en las habilidades Matemáticas.

La propuesta de la estrategia psicoeducativa de gamificación representa un potencial para mejorar la situación, sin embargo, es importante señalar que esta investigación se concentró en las etapas de diagnóstico y diseño de la propuesta, la estrategia aún no ha sido implementada. Se requerirían pasos adicionales y experimentales para poner en práctica esta propuesta y evaluar su efectividad en mejorar la motivación y el aprendizaje de los estudiantes en Matemáticas.

Por lo tanto, se sugieren futuras líneas de investigación, que investiguen los resultados de implementación de propuestas de gamificación para la motivación, así como las preferencias específicas de los estudiantes en relación con los recursos y enfoques de enseñanza utilizados en las clases de Matemáticas. esto permitiría diseñar intervenciones psicopedagógicas más personalizadas y adaptadas a las características individuales de los estudiantes, con el objetivo de mejorar su motivación y satisfacción en el aprendizaje de las Matemáticas.

CONCLUSIONES

El diagnóstico del estado actual del proceso de motivación para el aprendizaje de las Matemáticas en décimo año de educación general básica revela una insatisfacción generalizada entre los estudiantes en relación con los materiales de enseñanza, el diseño de actividades, el uso de elementos de juego, las técnicas de enseñanza interactiva y el uso de recursos tecnológicos. Además, se observa una percepción negativa sobre el rol del docente en la asignatura de Matemáticas y una falta de motivación y entusiasmo por parte de los estudiantes.



Para responder al diagnóstico, se estructuró la estrategia "Matemáticas en Acción" basada en la gamificación como herramienta para motivar a los estudiantes de décimo año de educación general básica en el aprendizaje de las Matemáticas. Mediante la incorporación de elementos lúdicos y competitivos, potencialmente se contribuirá a que los estudiantes se involucren en una experiencia de aprendizaje interactiva y amena, lo que favorecerá su participación, motivación y comprensión de los conceptos matemáticos. además, fomentará el trabajo en equipo, la colaboración y el pensamiento crítico, habilidades fundamentales para el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, F. (2020). Liderazgo pedagógico: pensar y construir una mejor educación. *Revista Boletín Redipe*, 9(11), 26-46. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1105>
- Africano, A. (2021). Estudio de los factores que influyen en el desinterés y la apatía de los estudiantes de básica primaria hacia las Matemáticas [Tesis de Licenciatura en Matemáticas]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/40158/baafriocom.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aldas, F., & Pinos, J. (2021). Estudiantes de Educación Básica con Bajo Rendimiento en Matemática y su entorno familiar. *Polo de Conocimiento*, 6(6), 569-585. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i6.2770>
- Alvarado, A., coronel, J., Vásquez, A., & Ortiz, W. (2024). Guía didáctica para promover la motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Matemáticas en estudiantes de tercer grado. *Sinergia Académica*, 7(2), 262-285. <https://doi.org/10.51736/sa.v7i2.247>
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson.
- Delgado, J., Espinoza, M., Vivanco, C., & Medina, N. (2023). La gamificación como eje motivador para el aprendizaje de la matemática. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 3928-3949. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.538>
- Encalada, Á. (2021). Aprendizaje en las Matemáticas. La gamificación como nueva herramienta pedagógica. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17), 311-326. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.172>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [Unicef]. (15 de octubre de 2020). La Ciencia y la Tecnología. <https://www.unesco.org/new/es/natural-sciences/science-technology/basic-sciences/mathematics/>



- García, A., & Solano, A. (2020). Enseñanza de la Matemática mediada por la tecnología. *EduSol*, 20(70), 84-99. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-80912020000100084&script=sci_arttext&tlng=en
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill. <https://doi.org/https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco). (2020). Medición de los objetivos mundiales de educación: La contribución de TIMSS. IEA. *Timss Educación 2030*. https://www.iea.nl/sites/default/files/2020-12/IEA%20UNESCO%20Joint-report_TIMSS%202019-spanish_0.pdf
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (Ocde). (2022). *Featured - Pisa 2022 Results*. Ocde. <https://www.oecd.org/pisa/publications/>
- Pionce, K., & Véliz, V. (2023). La ludificación en el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el nivel de básica superior. *Revista Innova Educación*, 5(4), 1-10. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2023.05v.005>
- Quingalahua, M., Guanga, U., Villafuerte, K., Chafra, L., Huaraca, D., & Gallegos, Y. (2023). Beneficios del modelo educativo Flipped Classroom en el aprendizaje de los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 9542-9558. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6836
- Salcedo, F., Delgado, B., & Villavicencio, L. (2023). La interculturalidad como eje transversal en el currículo transformador del Ecuador. *Revista Ciencimetría*, 9(2), 366-378. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i2.1184>
- Sánchez, O. (2022). La gamificación una técnica para motivar y potencializar el aprendizaje. *Formación Estratégica*, 4(1), 125-140. <https://www.formacionestrategica.com/index.php/foes/article/view/60>
- Solís, J., & Ramírez, A. (2024). La intervención docente en el aprendizaje de las Matemáticas en la zona norte de Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28), 633. <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1839>
- Zambrano, M., & Cedeño, O. (2023). El dominó como estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento lógico-matemático. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(7), 424-441. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i7.981>



IMPACTO DE LA GESTIÓN FINANCIERA EN LA TOMA DE DECISIONES EN PYMES DEL CANTÓN MANTA

Maryury Cedeño Suárez
Docente Unidad Educativa Especializada Fe y Alegría de Santo Domingo, Ecuador.
maryury.ceden@pg.uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-4641-7543>

José Ricardo Macías Barberán
Docente investigador Departamento de Ciencias Agronómicas.
Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.
jose.macias@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2857-6867>

Autor para correspondencia: maryury.ceden@pg.uleam.edu.ec

Recibido: 05/04/202 Aceptado:07/05/2024 Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

Este artículo estudia la manera en la cual la gestión financiera ejerce influencia en la toma de decisiones estratégicas de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en el contexto geográfico del cantón Manta, provincia de Manabí, Ecuador. La investigación se basó en un análisis bibliográfico de estudios previos que han abordado el impacto de las prácticas financieras en la toma de decisiones empresariales, tales como expansión, inversión y financiamiento. Los resultados obtenidos de la revisión sugieren que las PYMES que implementan prácticas adecuadas en sus finanzas tienden a tomar decisiones más ajustadas a la realidad, con lo cual, su crecimiento se ve ampliamente favorecido, así como su sostenibilidad y capacidad de adaptación a cambios en el mercado. Además, se evidencia que la falta de una planificación financiera formalizada impone limitaciones a las opciones estratégicas, y afecta el rendimiento de las organizaciones empresariales. A través del análisis de diversas investigaciones, se concluye que la adopción de mejores prácticas de manejo de sus recursos financieros y la capacitación en este ámbito son determinante para fortalecer la competitividad de las PYMES en el cantón antes mencionado.

Palabras clave: gestión financiera, toma de decisiones, PYMES, Manta, Ecuador.

IMPACT OF FINANCIAL MANAGEMENT ON DECISION-MAKING IN SMES IN THE CANTON OF MANTA

ABSTRACT

This article studies the way in which financial management influences the strategic decision-making of small and medium-sized enterprises (SMEs) in the geographical context of the canton of Manta, province of Manabí, Ecuador. The research was based on a literature review of previous studies that have looked at the impact of financial practices on business decision-making, such as expansion, investment, and financing. The results obtained from the review suggest that SMEs that implement good financial management practices tend to make decisions that are more in line with reality, which greatly favors their growth, as well as their sustainability and ability to adapt to changes in the market. In addition, it is evident that the lack of formalized financial planning imposes limitations on strategic options, and affects the performance of business organizations. Through the analysis of various researches, it is concluded that the adoption of best financial management practices and training in this area are decisive to strengthen the competitiveness of SMEs in the aforementioned canton.



Keywords: financial management, decision-making, SMEs, Manta, Ecuador

INTRODUCCIÓN

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) son fundamentales para la economía de cualquier país, y desde luego de Ecuador. Estas representan una parte significativa de la producción, el empleo y la innovación. En la provincia de Manabí, el cantón Manta es uno de los principales polos de desarrollo económico, especialmente debido a su actividad comercial, pesquera y portuaria (Rivera *et al.*, 2027). No obstante, las PYMES locales enfrentan desajustes desde el punto de vista económico y estratégico, particularmente en el ámbito de la gestión financiera, que afecta directamente la toma de decisiones de interés. (Maldonado *et al.*, 2019)

Según diversos estudios (Valle, 2020; Vasco *et al.*, 2024), la falta de una planificación financiera adecuada en las PYMES ecuatorianas pone freno a su capacidad de adaptarse a cambios que de forma casi permanente vive el mercado, pero además, a la posibilidad de optimizar sus recursos y aprovechar oportunidades de crecimiento.

El manejo de las finanzas incluye actividades como la planificación de presupuestos, la evaluación de la rentabilidad y el análisis de flujos de efectivo, los cuales posibilitan a las empresas la adopción de decisiones debidamente fundamentadas de cara al tiempo por venir (López *et al.*, 2020; Ramírez *et al.*, 2021). En el ámbito del cantón objeto de análisis, las PYMES muchas veces carecen de estos procesos formales, y, en consecuencia, no le permite el establecimiento de acciones estratégicas eficaces que le ayuden al logro de las metas planteadas.

Partiendo del escenario descrito, este trabajo se trazó como objetivo, analizar el impacto de la gestión financiera en la toma de decisiones en las PYMES de Manta. Por medio de una minuciosa revisión de estudios previos, se indaga acerca de ese asunto y la influencia que tiene en aspectos prioritarios del manejo empresarial.

A pesar de la relevancia de este estudio, es importante reconocer algunas limitaciones inherentes a la investigación. En primer lugar, la dependencia de datos secundarios provenientes de estudios previos puede haber restringido la profundidad y especificidad del análisis en cuanto a la realidad particular de cada empresa en Manta.

Así mismo, la falta de un muestreo aleatorio impidió generalizar los hallazgos a todo el conglomerado de PYMES del cantón, ya que la muestra de empresas



seleccionadas no es representativa de la totalidad de sectores y tamaños empresariales.

Conscientes de aquello, se hizo el esfuerzo en ofrecer aportes a la literatura y la práctica empresarial. En primer lugar, dando una visión detallada de cómo la administración de las finanzas impacta en las decisiones estratégicas de las PYMES locales, y después, explicando la vía desde la cual, aquella contribuye a un mejor entendimiento de los procesos financieros en el cantón.

Adicionalmente, al analizar las relaciones entre la administración de las finanzas y la toma de decisiones, este estudio brinda recomendaciones potencialmente útiles como base para futuras investigaciones y políticas públicas orientadas al fortalecimiento de las PYMES en Manta, en particular en cuanto a la mejora de sus capacidades financieras.

Hipotéticamente se planteó que una mejor calidad en la gestión financiera está asociada positivamente con la toma de decisiones estratégicas informadas y fundamentadas.

METODOLOGÍA

El objetivo de este esfuerzo consistió en analizar el impacto de la gestión financiera en la toma de decisiones estratégicas dentro de las PYMES del cantón Manta, provincia de Manabí, Ecuador. A tal efecto se utilizó una metodología cuantitativa de carácter descriptivo y correlacional, de la cual se ofrecen detalles a continuación.

Selección de la muestra

La población objetivo fueron las pequeñas y medianas empresas (PYMES) ubicadas en el cantón Manta. En este caso se asumió que las empresas de diferentes sectores (comerciales, de servicios, y de manufactura) tienen prácticas financieras variadas que influyen en su toma de decisiones. No se realizó un muestreo aleatorio, sino que se optó por una muestra disponible, que desde la perspectiva de Vélez et al. (2020) y Zumba et al. (2023), se conoce como información secundaria de estudios previos para construir los datos de análisis.

Se tomaron en cuenta 15 empresas de las que se obtuvo información sobre sus prácticas financieras (planeación financiera, control de costos, y análisis de rentabilidad) y su capacidad para tomar decisiones en aspectos vinculados con su crecimiento, inversión y finanzas.



Recolección de datos

El análisis se basó en datos secundarios obtenidos de estudios previos sobre la relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones en las PYMES. De acuerdo con la revisión bibliográfica, se identificaron variables para medir ambos factores. Con esta información, se construyó un instrumento de medición compuesto por dos variables principales: calidad financiera, medida a través de una escala de 1 a 10, donde 1 representa la ausencia de prácticas financieras y 10 indica un nivel avanzado; dentro de esta variable, los indicadores fueron planificación financiera, control de costos y evaluación de rentabilidad.

La otra variable fue capacidad de toma de decisiones estratégicas, evaluada mediante la capacidad de las empresas para la adopción de las mismas en términos financieros y de crecimiento. Para esta variable también se utilizó una escala de 1 a 10.

Análisis de los datos

Una vez recopilados los datos, se realizó un análisis de correlación de Pearson entre la calidad financiera y la capacidad de toma de decisiones estratégicas en las PYMES de Manta. La hipótesis de trabajo planteaba que una mejor calidad en la gestión está asociada positivamente con decisiones estratégicas fundamentadas. Los datos obtenidos del conjunto de empresas fueron introducidos en Excel para calcular el coeficiente antes señalado. Del mismo modo, se generaron gráficos para ilustrar la distribución de las variables y visualizar la relación entre ambas.

Las medidas de control que se tomaron en consideración fueron las recomendadas por Walker (1989) y Guamán et al. (2019), estas son, la confidencialidad, anonimato de los datos y de las empresas, en concordancia con principios éticos; así como el hecho de que las mismas fueran consistentes y estuvieran relacionadas con las variables de estudio, asegurando la fiabilidad de los resultados.

Técnicas estadísticas

La técnica principal empleada fue el análisis de correlación de Pearson, que midió la relación lineal entre las dos variables de interés (gestión financiera y toma de decisiones estratégicas). Este análisis permite, tal como explican de Harb et al. (2018) y Fiallos (2021), determinar si existe entre las variables una relación positiva o negativa, y en qué grado. Para la validación del modelo, se utilizó un nivel de significancia de 0,05, que indica que cualquier relación con un valor p menor a este umbral es considerada estadísticamente significativa.



Limitaciones del estudio

Se debe señalar que, debido al uso de datos secundarios y la ausencia de una encuesta directa a los empresarios, las conclusiones son más generales y no reflejan necesariamente la realidad específica de cada empresa. Las condiciones particulares de cada sector, así como las diferencias en el tamaño de las empresas, podrían haber influido en los resultados. No obstante, los datos obtenidos de documentos científicos dan la posibilidad de realizar una aproximación válida al fenómeno en estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La revisión bibliográfica y los datos recabados de los estudios consultados como los de Zambrano-Alcívar et al. 2018; Morante et al. (2020); Merchán et al. (2022); Vélez-Chávez et al. (2022), ponen en evidencia que la administración de las finanzas cumple una función de primer orden en la toma de decisiones estratégicas en las PYMES de Manta.

Al efectuar el análisis de los artículos revisados, el de Ocaña (2017), Lucas et al. (2022), y Valencia y Merchán, entre otros, se identificaron diversas variables de importancia en el proceso de adopción de decisiones, entre los se cuenta el control de costos, la planificación de presupuestos y la evaluación de la rentabilidad. El análisis de correlación de Pearson realizado al conjunto de datos obtenidos de las fuentes revisadas, especialmente de las variables calidad de la gestión financiera, y capacidad de toma de decisiones estratégicas dio como resultado los valores que se describen en la tabla 1.

Tabla 1. *Análisis de correlación de Pearson aplicado a las variables: calidad de la gestión financiera y capacidad de toma de decisiones estratégicas.*

Empresa	Calidad de gestión financiera	Capacidad de toma de decisiones
1	6	7
2	7	8
3	8	9
4	5	6
5	9	10
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9	6	6



10	9	9
11	5	5
12	6	6
13	7	7
14	8	8
15	7	7

Nota: escala de 1 a 10, 1 representa la ausencia de gestión financieras y 10 indica un nivel avanzado de esta. En cuanto a la capacidad de las empresas para tomar decisiones sobre expansión, inversión y financiamiento, también se utilizó una escala de 1 a 10.

La distribución de la variable calidad financiera en las 15 PYMES objeto de análisis se muestra en la figura 1. Cada barra representa la frecuencia de empresas que obtuvieron una puntuación determinada en la escala, donde el valor 1 indica la ausencia total de prácticas financieras y el valor 10 refleja un nivel avanzado y estructurado de gestión.

Al observar dicha figura, se nota que la mayoría de las barras están agrupadas alrededor del valor 6, siendo una demostración de que muchas de las empresas exhiben una gestión financiera de nivel bajo o medio. Dicho, en otros términos, una gran parte de las PYMES en el cantón no están implementando de manera formal prácticas correctas en el manejo de las finanzas, como la planificación de presupuestos, el control de costos o análisis de rentabilidad, hallazgo que coincide con el de Cascante. (2020) y Gutiérrez (2020)

Esta distribución indica además que las organizaciones locales probablemente están enfrentando dificultades para estructurar sus procesos financieros con éxito.

Por otro lado, al apreciar que algunas barras se extienden hacia valores más altos, como 8, 9 o 10, es porque un grupo más pequeño de empresas ha logrado alcanzar un nivel gerencial más avanzado. Es probable que estas estén llevando a cabo prácticas de planificación financiera detalladas, control de sus costos y evaluaciones periódicas de rentabilidad y flujo de caja.

En general, la figura 1 manifiesta una gran diversidad en las prácticas financieras dentro de las PYMES de Manta. Así, mientras algunas están adoptando buenas prácticas, una buena proporción de ellas da la impresión de estar en niveles intermedios o bajos. Esta variabilidad, quizá refleja diferencias en los recursos disponibles, el nivel de formación o la experiencia de los empresarios en cuanto a la gestión financiera.



A modo de resumen, se puede señalar, en función al análisis de la distribución de la calidad financiera, la existencia de PYMES que implementan prácticas adecuadas, pero la mayoría no ha alcanzado un nivel avanzado en dicho ámbito.

De allí resalta la necesidad de que estas organizaciones fortalezcan sus competencias en el manejo de su capital, lo que les permitiría poner en práctica decisiones estratégicas más fundamentadas para optimizar su rendimiento y competitividad. En este sentido, la capacitación y asesoramiento financiero serían esenciales para que las PYMES aumenten sus recursos y enfrenten con mayor éxito los desafíos del mercado.

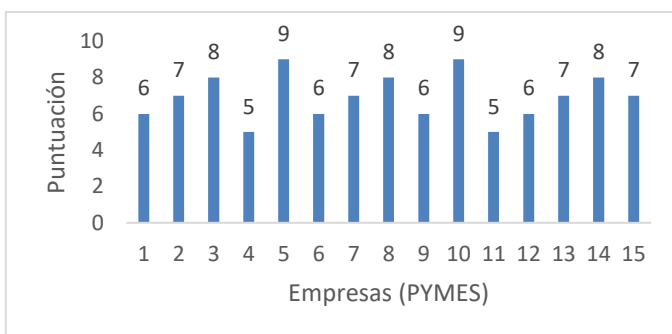


Figura 1. Distribución de la calidad de la gestión financiera en las PYMES del cantón Manta.

Producto del análisis de distribución de la capacidad para toma de decisiones estratégicas entre las 15 PYMES de Manta, se identifica una variabilidad en las puntuaciones obtenidas por estas, lo cual se interpreta como diferencias en su habilidad para establecer medidas clave que conllevan a la expansión, inversión y financiamiento.

En primer lugar, se puede destacar que la mayoría de las empresas, es decir, aproximadamente 8 de las 15, tienen una puntuación entre 6 y 7 en esta capacidad. Esto sugiere que, aunque estas empresas tienen una capacidad moderada para tomar decisiones estratégicas, probablemente enfrentan ciertas limitaciones o carencias en su proceso de toma de decisiones. Si bien son capaces de adoptar algunas decisiones fundamentales para el funcionamiento de sus negocios, podrían no contar con las herramientas, la planificación o el análisis adecuados para abordar decisiones más complejas o estratégicas a largo plazo.

Por otro lado, solo tres empresas obtuvieron puntuaciones cercanas a 8, o superiores, lo que indica que estas tienen una mayor capacidad para decidir razonadamente. Ello, posiblemente sea un reflejo de que estas PYMES están implementando prácticas más avanzadas de gestión financiera, quizá con un análisis más detallado de sus flujos de efectivo, rentabilidad, y proyecciones de



crecimiento. Este grupo de empresas parece estar mejor preparado para enfrentar los desafíos del mercado y trabajar en pro de su crecimiento.

Sin embargo, también se observa que 3 de las 15 empresas registran puntuaciones de 5. o menos, lo que se traduce en una capacidad limitada de tomar decisiones estratégicas. Se presume que este grupo está atravesando problemas relacionados con decisiones inherentes a su crecimiento, debido a la falta de planificación financiera, o bien, a la ausencia de mecanismos adecuados para evaluar la rentabilidad o los riesgos asociados con sus acciones. Este grupo de empresas puede estar expuesto a mayores riesgos y podría necesitar urgentemente optimizar sus prácticas de gestión financiera.

A fin de cuentas, la distribución de las puntuaciones de la capacidad de toma de decisiones estratégicas muestra que, aunque la mayoría de las PYMES estudiadas tienen una capacidad moderada para tomar decisiones, persiste una notable brecha entre las que logran adoptar estas de manera estratégica y efectiva. Este análisis pone de relieve la necesidad de fortalecer la gestión financiera en estas empresas, ya que una adecuada planificación y control de sus recursos redundará en mejoras significativas de su capacidad para tomar decisiones, y, por ende, mejorar su competitividad y sostenibilidad a largo plazo.

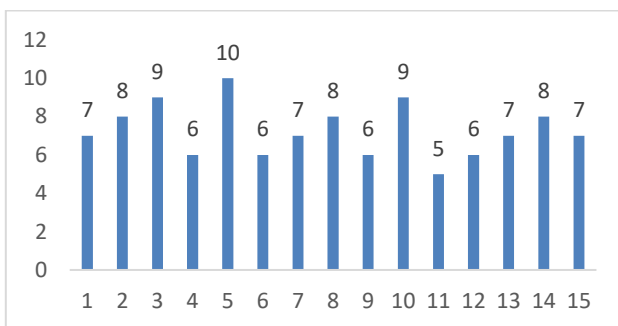


Figura 2. Distribución de la variable capacidad de toma de decisiones estratégicas.

Por último, al realizar el análisis de correlación de Pearson entre la calidad de la gestión financiera (X) y la capacidad de toma de decisiones estratégicas (Y), el resultado obtenido fue de $r = 0,85$. Esto sugiere una fuerte correlación positiva entre las dos variables.

El gráfico de dispersión (Figura 3) muestra la relación entre dos variables en las PYMES de Manta: la calidad financiera y la capacidad de toma de decisiones estratégicas. Cada punto representa a una empresa, con su valor financiero en el eje horizontal y su capacidad para tomar decisiones en el eje vertical. Se ve una tendencia ascendente: a medida que mejora la calidad financiera, también aumenta la capacidad de tomar decisiones estratégicas. Esto sugiere una relación



positiva fuerte entre ambas variables, es decir, las empresas con mejor calidad financiera son más capaces de tomar decisiones realistas.

El análisis de correlación de Pearson ($r = 0,85$) confirma la existencia de esta relación fuerte y positiva, lo que implica que el 72% de la variabilidad en la capacidad de toma de decisiones estratégicas puede ser explicada por la calidad financiera ($r^2 = 0,72$). Este hallazgo respalda la idea de que las empresas con mejores prácticas financieras tienden a tomar decisiones más acertadas, lo que les otorga ventajas competitivas.

La figura 3 proporciona evidencia visual de que una buena calidad financiera impacta positivamente en la capacidad de tomar decisiones dentro de las PYMES de Manta. Las empresas que implementan prácticas más estructuradas y profesionalizadas en este ámbito están mejor posicionadas para definir sus estrategias de manera efectiva.

En síntesis, la relación positiva entre la calidad de la gestión financiera y la capacidad de toma de decisiones estratégicas es un factor clave para el éxito y la sostenibilidad de las PYMES en Manta, por lo que se recomienda priorizar el fortalecimiento de las capacidades financieras en el sector empresarial local.

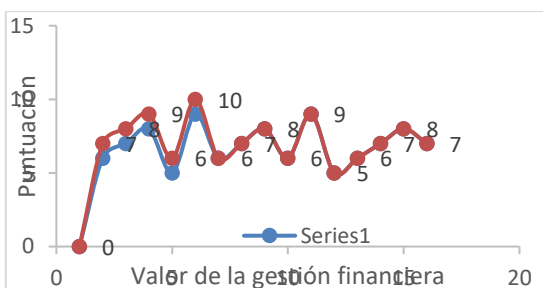


Figura 3. Relación entre la calidad de la gestión financiera y la capacidad de toma de decisiones estratégicas en las PYMES de Manta.

Nota: serie 1 capacidad de toma de decisiones estratégicas, serie 2 calidad de la gestión financiera.

De forma global, los resultados de esta investigación muestran coincidencias con estudios previos que afirman que una planificación financiera adecuada y el control de los recursos son fundamentales para la toma de decisiones a nivel de las organizaciones empresariales, entre estos estudios puede citarse el de González et al., (2020); y Pérez y Rodríguez, (2019). La fuerte correlación de 0,85 entre las variables indica que, a medida que las empresas mejoran sus prácticas financieras, también lo hacen en su capacidad para tomar decisiones vinculadas con crecimiento, inversión y finanzas.



Los resultados también reflejan la importancia de implementar herramientas y procesos financieros adecuados, como la evaluación de la rentabilidad, la planificación de presupuestos y el control de flujo de caja, para tomar decisiones efectivas (Soto & Guzmán, 2019). En este sentido, la falta de una adecuada gestión financiera limita las posibilidades de expansión y crecimiento de las PYMES, y consecuentemente es capaz de desencadenar medidas menos convenientes para el fortalecimiento de la empresa. (Mendoza *et al.*, 2020)

En general, la evidencia respalda el hecho de que la adopción de mejores prácticas de manejo financiero robustece el control de las finanzas empresariales y contribuye al fortalecimiento de su capacidad de resiliencia y competitividad en el mercado.

CONCLUSIONES

A partir de la revisión bibliográfica realizada, se puede concluir que la gestión financiera cumple una acción fundamental en la planificación de las PYMES del cantón Manta. Las empresas que adoptan prácticas adecuadas en el manejo financiero y control de costos tienen mayor capacidad de implementar medidas bien fundamentadas, lo que les ayuda a crecer y ajustarse a la dinámica del mercado. Por el contrario, aquellas que no aplican una gestión adecuada enfrentan más dificultades para formular estrategias y, por ende, tienen un desempeño más débil en términos de rentabilidad y crecimiento.

Los hallazgos de este análisis destacan la relevancia de la gestión financiera en la toma de decisiones dentro de las pequeñas y medianas empresas del cantón Manta. La correlación significativa que se encontró entre la calidad financiera y la capacidad de decidir acertadamente resalta la necesidad de que las empresas adopten prácticas formales, como la planificación de presupuestos, control de costos y evaluación de rentabilidad. Así mismo, resulta prioritario que los empresarios reciban formación adecuada en finanzas, lo que les permitirá mejorar sus competencias en el manejo de la empresa y su funcionamiento integral.

Es prioritario que las PYMES del cantón referido implementen prácticas más rigurosas en este campo. Se recomienda fomentar la educación financiera entre empresarios y trabajadores para mejorar las competencias en este ámbito, lo cual contribuiría a aumentar la competitividad y sostenibilidad de sus empresas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cascante Andrés, F. (2020). *Estrategias de educación financiera dirigidas a la clase media de Heredia para generar una cultura de ahorro en el 2021*. [Tesis de



- grado, Universidad de Ciencia y tecnología de Costa Rica]. Repositorio institucional de la ulacit. <https://repositorio.ulacit.ac.cr/bitstream/handle/20.500.14230/7787/045689.pdf?sequence=1>
- de Harb, D. P. R., Espinoza, S. M., Beraún, J. C. E., Paredes, M. M., & Cajas, A. F. P. (2018). Dinámica familiar y desarrollo psicosocial en estudiantes de educación primaria. *Investigación Valdizana*, 12(4), 205-214. <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/156>
- Fiallos, G. (2021). La Correlación de Pearson y el proceso de regresión por el Método de Mínimos Cuadrados. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2491-2509. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/466>
- Guamán, C. R. S., Vivar, S. A. M., Rivera, D. P. P., & Calderón, F. A. C. (2019). Percepción de seguridad de la información en las pequeñas y medianas empresas en Santo Domingo. *Investigación Operacional*, 40(3), 421-429. <https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA583252489&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=02574306&p=AONE&sw=w&userGroupName=anon%7Ef242ef33&aty=open-web-entry>
- Gutiérrez, L. A. (2020-10-11). Servicios de educación financier proyectados a las escuelas de formación militar. Recovered from: <http://hdl.handle.net/10654/37764>
- López, K. M. D., Romero, H. C., & Cevallos, H. V. (2020). Análisis de rentabilidad económica del camarón (*Litopenaeus vannamei*) en el sitio Balao Chico, provincia del Guayas. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(1), 450-476. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7436047>
- Lucas, F. F. S., Lourido, W. A. B., & Giler, M. V. (2022). Auditoría de gestión de calidad y mejoramiento continuo de procesos en pequeñas y medianas empresas del sector pesquero, Manta, Montecristi y Jaramijó-Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 718-729. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383384>
- Maldonado-Escandón, A., Patiño-Patiño, S., & Chiriboga-Mendoza, F. (2019). Planificación estratégica corporativa en pymes. caso de estudio de una pyme en manta, ecuador: artículo de investigación. *Revista Científica*



- Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun-Issn: 2697-3456*, 3(4), 1-8.
<https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/13>
- Merchán, C. M., Macías, D., & Villarreal, J. L. (2022). Seminario internacional en Manta, Ecuador, vinculado con la gestión empresarial para el desarrollo sostenible. *Boletín Informativo CEI*, 9(3), 30-32.
<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/3265>
- Morante-Galarza, J. L., Vélez-Romero, X., & Holguín-Briones, A. (2020). Factores determinantes de competitividad de las pymes de la Provincia de Manabí sector transporte de carga pesada. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 5(5), 153-166.
<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/319>
- Ocaña, J. C. L. (2017). Impacto de la gestión administrativa sobre la eficiencia de la actividad pesquera artesanal-Cantón Manta. *Eca Sinergia*, 8(2), 144-157.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6230337>
- Ramírez, P. E. Á., Vera, A. A. M., Rivera, M. G. Z., & Álvarez, R. H. A. (2021). El flujo de caja en la evaluación de proyectos inversión. *Suplemento CICA Multidisciplinario* ISSN: 2631-2832, 5(11), 150-168.
<https://suplementocica.uleam.edu.ec/index.php/SuplementoCICA/article/view/69>
- Rivera-García, L. M., Criollo-Mero, W. P., & Miranda-Ledesma, D. A. (2017). Planificación tributaria para la optimización de la gestión financiera en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) empacadoras de pesca fresca de la ciudad de Manta. *Polo del Conocimiento*, 2(1), 68-90.
<https://www.semanticscholar.org/paper/Planificaci%C3%B3n-tributaria-para-la-optimizaci%C3%B3n-de-la-Rivera-Garcia-Criollo-Mero/10d17d8f611d23649a15c469a683c4fd52283baa?p2df>
- Valencia, D. G. M., & Merchán, C. A. M. (2024). La Gestión Financiera y la Relación con Operaciones Logísticas en Distribuidoras de Cárnicos de Manta. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 5(1), 172-197.
<https://revistavitalia.org/index.php/vitalia/article/view/84>
- Valle Núñez, A. P. (2020). La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. *Revista Universidad y*



Sociedad, 12(3), 160-166. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300160&script=sci_arttext&tlng=en

Vasco, J. R. V., Bombón, J. S. V., & Zavala, J. D. J. (2024). La planificación financiera en las Pymes de la ciudad de Ambato. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(1), 134-148. <https://estudiosyperspectivas.org/index.php/EstudiosyPerspectivas/articloe/view/88>

Vélez, C., Jácome, J., & gallegos, C. W. B. (2020). Actitud Emprendedora en América Latina y Ecuador: una revisión del informe global Entrepreneurship monitor y estudios previos. *Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*, 7(1), 12-21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7520684>

Vélez-Chávez, C., Intriago-García, M., & Briones-Vélez, M. (2022). Incidencia de la cadena de valor empresarial en la competitividad de las PYMES familiares de Manta. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 7(3), 14-27. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/587>

Walker, R. (1989). *Métodos de investigación para el profesorado*. Ediciones Morata.

Zambrano-Alcívar, N., Riera-Estrada, J., & Chiriboga-Mendoza, F. (2018). Requerimientos en asesoría contable y tributaria en las pymes de manta, ecuador: artículo de investigación. *revista científica multidisciplinaria arbitrada Yachasun-issn: 2697-3456*, 2(2), 1-11. <https://www.editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/6>

Zumba, M., Jácome, J., & Gallegos, C. W. B. (2023). Modelo de gestión financiera y toma de decisiones en las medianas empresas, análisis de estudios previos. *Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*, 10(1), 21-32. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8938590>



DISEÑO DE LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO PARA LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN EL HOTEL BALANDRA

Tuala Canales Steffany
Egresada de Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí ESPAM MFL.
steffany.tuala@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-5301-7714>

Blanco González Gilberto
Docente de la carrera de Turismo y Hotelería.
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí ESPAM MFL.
gblanco@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-4575-2484>

Autor para correspondencia: steffany.tuala@espam.edu.ec

Recibido: 24/10/2024

Aceptado: 02/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

El presente estudio se centra en la creación de un paquete de servicio destinado a mejorar la experiencia de los clientes en el hotel Balandra. Su objetivo fue integrar tanto aspectos tangibles como intangibles, con el fin de optimizar la calidad percibida y la satisfacción de los huéspedes. Para ello, se utilizó una metodología que combina enfoques cualitativos y cuantitativos. Se emplearon encuestas estructuradas para medir la satisfacción de los clientes y evaluar su percepción sobre la calidad. Además, se realizaron entrevistas a los encargados de las áreas claves del hotel, a fin de obtener una visión detallada de los servicios. La observación directa permitió registrar el comportamiento y las actitudes de los clientes en tiempo real, mientras que el análisis de la netnografía evidenció tendencias, opiniones y sugerencias relacionadas con el establecimiento. Estas herramientas proporcionan una visión de la experiencia del cliente, lo que facilita el diseño de un paquete de servicio adaptado a sus necesidades y expectativas. Los resultados revelaron que los aspectos con mayor influencia en los huéspedes son la limpieza y comodidad de las habitaciones, la calidad y variedad de la oferta gastronómica, amabilidad y eficiencia del personal, y la disponibilidad de las actividades recreativas. Con base a estos hallazgos, se propone un paquete de servicio que aborda estas áreas claves para incrementar la competitividad del hotel, fomentar recomendaciones positivas y generar lealtad entre los visitantes, garantizando una experiencia integral y memorable.

Palabras clave: Calidad percibida, experiencia del cliente; innovación en servicios; mejora de servicios; servicios turísticos.

TEACHING STRATEGIES TO PROMOTE READING COMPREHENSION IN CHILDREN WITH AUTISM

ABSTRACT

This study focuses on the creation of a service package aimed at improving the customer experience at the Balandra hotel. Its objective was to integrate tangible and intangible aspects, in order to optimize perceived quality and guest satisfaction. For this, a methodology that combines qualitative and quantitative approaches was used. Structured surveys were used to measure customer satisfaction and evaluate their perception of quality. In addition, interviews were



carried out with those responsible for key areas of the hotel, in order to obtain a detailed vision of the services. Direct observation allowed customers' behavior and attitudes to be recorded in real time, while netnographic analysis revealed trends, opinions and suggestions related to the establishment. These tools provide insights into the customer experience, making it easier to design a service package tailored to their needs and expectations. The results revealed that the aspects what most influences guests is the cleanliness and comfort of the rooms, the quality and variety of the gastronomic offering, the friendliness and efficiency of the staff, and the availability of recreational activities. Based on these findings, a service package is proposed that addresses these key areas to increase the hotel's competitiveness, encourage positive recommendations and generate loyalty among visitors, guaranteeing a comprehensive and memorable experience.

Keywords: Perceived quality, customer experience; innovation in services; improvement of services; tourist services.

INTRODUCCIÓN

El diseño de la experiencia del servicio para la satisfacción del cliente es fundamental en la industria hotelera tal y como indican Cordón y Maestro (2022) la calidad del servicio y la experiencia del cliente son factores clave para el éxito de un hotel. De la misma manera Salas y Paz (2023) señalan que el diseño de la experiencia del cliente es esencial para garantizar la satisfacción y fidelización, convirtiéndose en un aspecto clave, sin embargo, la falta de personalización en este sentido podría emerger como uno de los desafíos fundamentales, a pesar de la recopilación de datos sobre preferencias de los huéspedes. Este aspecto se convierte en un factor crítico que podría traducirse en una percepción de falta de atención individualizada, afectando negativamente la satisfacción del cliente.

De acuerdo a López y López, (2023), el punto de partida para una experiencia exitosa se sitúa mucho antes de que los huéspedes crucen la puerta de un hotel. La plataforma de reserva en línea se presenta como el primer encuentro virtual, y aunque en su mayoría el sector hotelero ha logrado una interfaz intuitiva y amigable, la gestión efectiva de las expectativas se revela como un desafío potencial. La comunicación clara y la transparencia en cuanto a políticas y tarifas son esenciales para establecer una relación de confianza desde el principio.

En cuanto al sector hotelero de la ciudad de Manta, el éxito radica en el enfoque organizacional que posea y en la calidad de servicio que ofrezca como ventaja competitiva que le permita diferenciarse de las empresas que ofertan el mismo producto o servicio. (Loor *et al.*, 2020)



En el hotel Balandra, ubicado en Manta, Manabí, los servicios no se desarrollan de forma óptima a pesar de que existen criterios positivos de los clientes, lo que no permite que sea suficiente la experiencia de los huéspedes. Investigaciones realizadas sobre la temática abordada definen que, para cumplir los objetivos en este sentido, es necesario que un producto o servicio brindado por la organización se diferencie de la competencia ofreciendo una ventaja competitiva. (Yoza & Meza, 2023)

El análisis constante del *feedback* del cliente, obtenido a través de encuestas, indica la necesidad de una gestión proactiva para ajustar y optimizar las operaciones internas, a fin de responder a las dinámicas cambiantes del mercado.

Este estudio se adentrará en la identificación y abordaje de estos desafíos, considerando no solo las necesidades y expectativas de los huéspedes tanto actuales como potenciales sino también las tendencias en la industria hotelera. Según las autoras Rossi y Rossi, C (2023) el hotel Balandra es consciente de la importancia de ir más allá de proporcionar simples servicios de alojamiento y se encuentra en una posición propicia para abrazar el diseño de la experiencia como un elemento central de su propuesta de valor.

Teniendo en cuenta esto, surge la interrogante ¿De qué manera la experiencia del servicio hotelero puede mejorar la satisfacción de los clientes del hotel Balandra?

La experiencia en servicios turísticos según las autoras Llorca y López (2023) va más allá del simple consumo de un producto o servicio. Se trata de la creación de una memoria emocional que conecta al cliente con el destino y la marca. Es un viaje sensorial que involucra todos los sentidos y emociones del mismo, desde el momento en que comienza a planificar su viaje hasta que regresa a casa.

De acuerdo con Blanco y Ulacia (2018), la experiencia del cliente se desarrolla en áreas clave como recepción, ama de llaves, y alimentos y bebidas. En algunos casos, también interviene el área de consejería, encargada de resolver cualquier solicitud de los clientes. El autor destaca esta área, ya que constituye un punto de contacto esencial para la personalización del servicio, al establecer una relación de interacción directa entre el empleado y el huésped.

En el mismo contexto Alves y Barcellos (2019) afirman que los elementos claves de la experiencia en servicios turísticos incluyen la personalización que no es más que adaptar la experiencia a las necesidades y preferencias individuales del cliente, la emoción también juega un papel importante ya que esta se basa en crear momentos memorables y experiencias únicas que generen emociones positivas,



además de la relación que se sustenta en promover la interacción entre el cliente y el destino, la cultura local y otros clientes, también es importante ofrecer sorpresas inesperadas que superen sus expectativas y por último, pero no menos importante la sostenibilidad ya que su meta es implementar prácticas sostenibles. Como afirman los autores al enfocarse en estos elementos, las empresas turísticas pueden crear experiencias memorables que los fidelicen y motiven a regresar y recomendar el destino a otros.

En este hilo Alcaraz et al. (2020) manifiestan que un mayor énfasis en la experiencia del cliente que a su vez se relacione con la calidad del servicio interno puede ayudar a las organizaciones a crecer en el mercado turístico, crear ventajas competitivas sobre otras organizaciones y mejorar la comunicación interna. Una empresa podrá lograr sus resultados de formación, evaluación y motivación del cliente, siempre que la visión sea mejorar la calidad de la vida laboral de los empleados e influir positivamente de manera más efectiva en su desempeño y rentabilidad, para que el mismo pueda cumplir con éxito sus funciones y esté motivado a brindar a los clientes una excelente experiencia.

Por otra parte, Valencia y Vidal (2023) en un estudio que realizaron respecto al empleo de la realidad virtual en el hotel Emperador de la ciudad de Ambato, demostraron que la utilización de la tecnología puede mejorar aspectos como la visibilidad y la experiencia del usuario, ayudando en el incremento de las reservas, la satisfacción del cliente y la rentabilidad a corto, medio y largo plazo.

Además de que un factor muy importante es la accesibilidad tanto a la información como a las facilidades que se posee en un destino, por lo cual Herrero et al. (2019) afirman que las tecnologías como internet móvil, geolocalización o realidad aumentada colaboran con el mejoramiento de la experiencia del visitante en el destino proporcionando información que facilita el disfrute de productos y servicios de viajes en tiempo real o mediante aplicaciones innovadoras. A estas facilidades tecnológicas se las conoce como Tics.

La satisfacción del cliente es crucial para el éxito de los hoteles, ya que un cliente satisfecho es más propenso a regresar, recomendar el hotel y dejar comentarios positivos. Sin embargo, Martínez et al. (2020) indican que el sector hotelero enfrenta dificultades para satisfacer a los huéspedes de manera consistente, debido a la estrecha relación entre la satisfacción, la calidad del servicio y los aspectos físicos de las instalaciones, así como el trato personal recibido de los empleados.



En el mismo tejido de ideas, Morales-Morales et al. (2023) afirman que la calidad del servicio se considera otra oportunidad para que los hoteles garanticen la satisfacción del cliente, ya que este aspecto en el turismo está vinculado a la entrada de divisas, contribuyendo así al producto interno bruto (PIB). Los hoteles deben esforzarse por brindar servicios de alta calidad y cumplir con los requisitos de servicio al cliente y así satisfacer las expectativas del mismo.

Según Hernández y Galván (2022), el turismo impulsa el crecimiento económico y es crucial para la supervivencia de la industria hotelera. La percepción de calidad por parte de los huéspedes influye significativamente en el mercado. Varios estudios han mostrado una correlación importante entre la calidad percibida del servicio y la satisfacción del cliente. Por lo tanto, es esencial entender factores que afectan la satisfacción, como confianza, tangibilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía, calidad de instalaciones y servicios, y relación calidad-precio.

De acuerdo con Matos (2020) los hoteles que se enfocan en mejorar la satisfacción del cliente a través de la atención a los detalles y la creación de experiencias memorables estarán mejor posicionados para tener éxito en el mercado competitivo actual, además de que la atención al cliente, es un proceso que tiene como finalidad cumplir con sus demandas, maximizar la conveniencia del servicio, y su satisfacción.

METODOLOGÍA

Para definir el diseño metodológico de la presente investigación se analizaron como referencia seis propuestas metodológicas entre ellas las de González et al., (2020), Hinojosa y Toala (2021), Monroy (2022) Morales-Morales et al. (2023) Cedeño (2018) y Fischer (2011) las mismas que se relacionan con el tema del presente artículo. El estudio se desarrolló en tres fases. La primera se centró en evaluar la satisfacción de los clientes del Hotel Balandra, dividida en dos etapas. Esta etapa involucró la caracterización del hotel, llevada a cabo mediante una ficha de caracterización validada por Lucas (2019). Este proceso combinó la investigación documental y de campo junto con el método descriptivo.

Para realizar el diagnóstico, se llevó a cabo una encuesta dirigida a los clientes utilizando un cuestionario previamente validado mediante el método de criterio de expertos y el coeficiente de Kendall. En el proceso de análisis, se emplearon métodos analíticos, sintéticos y descriptivos. Todo el estudio se respaldó con una revisión exhaustiva de la literatura bibliográfica relevante. Para asegurar la representatividad de la muestra, se calculó un tamaño de esta de 279 encuestados



teniendo en cuenta el histórico de clientes promedio mensual del año anterior, utilizando la fórmula adecuada para poblaciones finitas.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{D^2 (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = 279$$

La segunda fase consistió en evaluar el esquema de servicios para la satisfacción del cliente en el Hotel Balandra, llevándose a cabo mediante dos actividades principales. En una, se evaluó la representación de los servicios del hotel utilizando la técnica de Netnografía, que analiza las reacciones y comentarios de los clientes en plataformas digitales como Booking, TripAdvisor y Hoteles. La segunda actividad implicó el análisis del nivel de asociación entre los componentes del servicio y los atributos de la experiencia del cliente, realizado a través de un estudio de autoevaluación del servicio de los jefes de las áreas estudiadas.

En la fase final, se elaboró una propuesta de un paquete de servicios destinado a mejorar la experiencia del cliente en el Hotel Balandra. Esta fase se dividió en dos actividades principales. En la primera actividad, se definieron los componentes del servicio utilizando una matriz de componentes del servicio. La segunda actividad consistió en desarrollar el paquete de servicios, diseñado para optimizar la experiencia del huésped en el hotel. Ambas matrices se basaron en la investigación de Fisher (2011) y se desarrollaron mediante análisis documental y el método analítico-sintético.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La temática de investigación se desarrolló en el “Hotel Balandra” el que se encuentra ubicado en el Barrio Córdova cantón Manta perteneciente a la provincia de Manabí Latitud: 0°56'34"S · Longitud: 80°43'50"O. Este hotel ha sido merecedor de varios reconocimientos entre ellos la certificación de carbono neutro, siendo el primero y único en la provincia de Manabí en recibirlo, además de premios en los *World Luxury Hotel Awards: Luxury Business Hotel* y *Luxury Romantic Hotel*. y el Certificado de Excelencia otorgado por el proyecto comparador de alojamientos "Detecta Hotel", donde obtuvo una calificación de 9.1 sobre 10 puntos.

El hotel Balandra cuenta con 60 habitaciones distribuidas en diversas categorías, incluyendo estándar, superior y suites, todas equipadas con aire acondicionado, televisión por cable, mini-bar, caja de seguridad y conexión Wi-Fi gratuita. Las instalaciones incluyen un restaurante con capacidad para 100 comensales, especializado en productos locales; su posición geográfica muy cerca de la zona



costera facilita su viabilidad; contando además con una piscina al aire libre disponible para todos los huéspedes.

Además, el hotel cuenta con un gimnasio, un spa que ofrece diversos tratamientos y servicios de bienestar, y un centro de conferencias con capacidad para 200 personas, equipado con tecnología audiovisual moderna.

A continuación, se detallan los servicios principales que ofrece el hotel, en la siguiente matriz.

Tabla 1. Caracterización del hotel Balandra

HOTEL BALANDRA	
Categoría	4 estrellas
Dirección	Av.7 y, C.20, Manta
Contacto	-Correo: reservas@balandrahotel.com +593 5262 05 45 / +593 99 497 2534
Infraestructura	60 habitaciones
Capacidad	200 pax
Años de Operación	34
Servicios	Servicio de piscina Servicio de gimnasio Servicio de bar/lounge Servicio de valet <i>parking</i> Servicio de habitación Servicio de alimentos y bebidas Servicio de facilidad de pago (tarjeta de crédito, débito o <i>voucher</i>) Servicio de spa Servicio de eventos Servicio de caja fuerte Servicio de sala de conferencias Servicio de catering

Durante las observaciones, se pudo constatar que el hotel mantiene buenos estándares de limpieza y mantenimiento en todas sus áreas comunes y habitaciones. En él se emplean aproximadamente 60 personas, distribuidas en varios departamentos, incluyendo gerencia y talento humano. Además, la mayoría del personal del hotel es bilingüe, lo que facilita la atención a huéspedes internacionales. La tasa de ocupación promedio registrada fue del 75% (Almeida, M. F., comunicación personal, 11 de junio del 2024).



El entorno del hotel es seguro y accesible, con transporte público y servicios básicos cercanos. La proximidad del hotel a puntos de interés turístico, como playas y centros comerciales, aumenta su atractivo para los visitantes. En este contexto, López et al. (2020) plantean que los servicios ofrecidos en los hoteles son fundamental para incrementar las motivaciones de los turistas que lo visitan, condicionadas fundamentalmente por la autenticidad de la identidad del establecimiento.

Estos datos proporcionan una visión integral del Hotel Balandra, permitiendo identificar tanto sus fortalezas como las oportunidades de mejora para potenciar su competitividad en el mercado turístico de Manta. Sin embargo, a pesar de que existen estos elementos que de cierta manera contribuyen a la experiencia y la calidad del servicio ofrecido, dentro del hotel no existe un plan de mejora del servicio específicamente direccionado hacia la experiencia del cliente.

La evaluación del nivel de satisfacción de los consumidores del servicio se lo realizó mediante una encuesta aplicada en las instalaciones del hotel durante el proceso de *check-out*, misma que se validó a través del método de expertos y el coeficiente de Kendall para determinar su consistencia, siguiéndose los criterios expuestos por Michalus y Sarache (2015), ya que, de acuerdo con Herrera et al. (2022), la aplicación del método de expertos con los procedimientos adecuados, permite elevar el rigor metodológico y su contribución en la investigación científica.

De acuerdo con los autores, la selección de los expertos se realizó tomando en cuenta los siguientes aspectos:

Primero, se incluyó a directivos hoteleros que, aunque no estuvieran relacionados con la investigación, operarán en hoteles de categorías similares al del estudio y contarán con más de 6 años de experiencia en el sector. En total, se consideraron cinco (5) de estos profesionales.

En segundo lugar, se eligió a funcionarios de la dirección de turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Manta, quienes tenían más de 4 años de experiencia en la atención al sector hotelero tanto a nivel nacional como local. Se incluyeron cuatro (4) de estos funcionarios en el proceso.

Finalmente, se seleccionaron académicos con más de 8 años de experiencia en la enseñanza superior en temas relacionados. Se incorporó a dos (2) académicos: uno de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí (ESPAM-MFL) y otro de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM).



Para seleccionar a los expertos, se llevó a cabo la medición del coeficiente de conocimiento (Kc), el coeficiente de argumentación (Ka) y, finalmente, el coeficiente de competencia (K). De acuerdo con los autores mencionados, el grupo de expertos debe estar compuesto por un mínimo de 7 y un máximo de 30 personas. En el presente estudio, se inició con una selección de 21 expertos, de los cuales se eligieron finalmente 11, a quienes se les aplicó el coeficiente de competencia K, siguiendo el método establecido por Barrueta et al. (2023).

$$K = (k_c + k_a) / 2.$$

El valor de este coeficiente para cada experto indicó su nivel de especialización. Se observó que 4 candidatos tuvieron un nivel bajo de experticia ($K \leq 0.5$), 6 candidatos tuvieron un nivel medio ($0.6 \leq K \leq 0.7$), y aquellos con un valor alto de K ($0.8 \leq K \leq 1$) fueron seleccionados como expertos. Entre estos últimos se incluyeron 5 directivos hoteleros, 2 académicos y 4 funcionarios de la dirección de turismo local. En total, el estudio contó con la participación de 11 expertos.

Para determinar el grado de concordancia entre los expertos, se utilizó el coeficiente de Kendall (W). Este coeficiente proporciona un valor que indica el nivel de coincidencia, variando entre 0 y 1, donde 1 representa una concordancia total y 0 denota un desacuerdo completo. En este caso, el coeficiente W obtenido para los expertos fue de 0.824. Dado que este valor supera 0.5 y se aproxima a 1, esto sugiere una clara tendencia hacia el acuerdo entre los expertos en relación con la encuesta propuesta.

Dicha encuesta se aplicó a los huéspedes que visitaron el establecimiento en el año 2023 en el mes de agosto, la cual se basa en la escala de Likert, para medir el grado en el que el encuestado está de acuerdo o en desacuerdo, donde muy insatisfecho representa el nivel más bajo y muy satisfecho el más alto.

El análisis detallado de la encuesta revela que existe satisfacción en múltiples aspectos del servicio proporcionado por Balandra, sin embargo, hay un pequeño porcentaje que no se encuentra completamente satisfecho (tabla 2).

Tabla 2.

Evaluación de la satisfacción del cliente

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Neutral	Satisfecho	Muy satisfecho
¿Cómo calificaría usted la experiencia que obtuvo durante el proceso de reserva a través de las páginas Web en las diferentes plataformas digitales del establecimiento?	1%	1,5%	16,5%	57,0 %	24%



¿Cómo calificaría la experiencia que tuvo durante su llegada al hotel, fue atendido de la mejor manera, tuvo un recibimiento especial, incluyendo el proceso de check in?	2,8%	1,2%	16,5%	57,5	22%
¿Cómo calificaría usted el nivel de experiencia generado en la habitación del Hotel, teniendo en cuenta; la exclusividad, limpieza, comodidad, orden, decoración, tecnología, atención?	1,5%	0,05%	17,5%	58,5%	23%
¿Cómo calificaría usted el nivel de experiencia generado por el uso de las instalaciones del hotel tales como, piscina, gimnasio, spa?	2,5%	1%	16,5%	58%	22%
¿Cómo calificaría usted el nivel de experiencia recibido por los servicios brindados por el personal del hotel, tomando en consideración; la amabilidad, la disponibilidad, aspecto e higiene, capacidad de respuesta?	1,5%	0,05%	15,5%	58%	22,5%
¿Cómo calificaría su experiencia durante el periodo de estadía en el hotel?	0,05%	1,2%	16,5%	58,8%	23%
¿Cómo calificaría su experiencia en relación a la tecnología dura en los servicios (wifi, cobertura telefónica dentro del hotel, comunicación interna, televisión satelital)?	0,05%	1%	18,5%	57,5%	22,5%
¿De forma general califique cual sería el nivel de su experiencia en el Hotel?	1%	1%	18%	58%	22%
Total, ponderado	1,18%	0,82%	17%	58%	23%

Evidentemente, existe una población del 2% correspondiente a los grupos de muy insatisfecho e insatisfecho sumando estos, de los clientes encuestados, que demostraron un nivel de insatisfacción ligeramente baja, principalmente relacionado con las instalaciones físicas del hotel. Este grupo, compuesto en su mayoría por personas mayores, señaló la ausencia de rampas de acceso y otras comodidades necesarias para personas con discapacidades, lo que afectó negativamente su percepción.

Este análisis subraya la relevancia crítica de la accesibilidad y la adaptabilidad de las instalaciones hoteleras para garantizar una experiencia satisfactoria y equitativa para todos los tipos de huéspedes. Se destaca la necesidad de considerar cuidadosamente las necesidades específicas de diversos grupos, como personas



mayores y personas con discapacidades, para mejorar continuamente la calidad del servicio y la satisfacción del cliente en el hotel Balandra.

Un 17% de los huéspedes tuvieron una percepción neutral sobre su experiencia en el hotel. Esto implica que, aunque su experiencia no fue positiva, tampoco se destacó como negativa. Este grupo ofrece una ventaja importante para el hotel de convertir a estos huéspedes en clientes muy satisfechos a través de mejoras en la experiencia del cliente.

En cuanto a los grupos que se sintieron satisfecho y muy satisfecho, al sumar los dos representan la mayoría de los huéspedes con el 81%, estos resultados indican que el hotel está cumpliendo con las expectativas de la mayoría de sus clientes, generando una experiencia que satisface a más de la mitad de los visitantes, lo que demuestra que estos huéspedes son probablemente los más leales y los que recomendarán el hotel.

En concordancia con lo planteado, por Méndez et al. (2021) y Tobar et al. (2022), sobre que los servicios hoteleros están compuestos por una parte tangible y otra intangible, y que están dirigidos a saciar las necesidades de los consumidores, al incrementar la satisfacción en la experiencia del cliente, la cifra de ingresos aumentará siendo proporcional con la rentabilidad de la organización.

Los productos ofrecidos y las relaciones que se crean en el proceso de la oferta están estrechamente relacionados y, por tanto, el cliente valorará unos como otros, midiendo el servicio hotelero a través de la calidad proporcionada de los productos como por la forma de ofrecerlos (procesos) (Eslava et al., 2024).

Dentro de la segunda fase, que se centró en evaluar los esquemas del servicio del hotel Balandra, fue necesario analizar las puntuaciones asignan los huéspedes en las principales plataformas digitales, para ello se utilizó la técnica de Netnografía, ya que tal y como lo indica Bowler (2010) esta es un recurso excelente para el investigador cualitativo experimentado y un punto de entrada útil para el recién llegado a la investigación cualitativa, la misma analiza las reacciones y comentarios de los clientes en plataformas digitales como *Booking*, *TripAdvisor* y *Hoteles*, Las puntuaciones se clasifican de la siguiente manera: excelente (10 puntos), muy buena (7 a 9 puntos), regular (4 a 6 puntos) y mala (0 a 3 puntos) (tabla 3).



Tabla 3. Resultados del análisis netnográfico de reseñas en plataformas digitales

Categorías	Plataformas		
	Booking	TripAdvisor	Hoteles.co
Personal	9,5	9,5	9,4
Instalaciones y servicios	9,2	9	9
Limpieza	9,4	9,5	9,6
Confort	9,3	9,3	9,4
Relación calidad-precio	8,6	8,9	9
Ubicación	9,4	9,5	9,6
Wifi gratis	8,7	8,2	9
Promedio	9	9,1	9,3
Total			

De acuerdo a los resultados del estudio netnográfico, se puede apreciar que las puntuaciones de las principales plataformas que utilizan los usuarios para calificar los atributos del servicio del hotel, son significativamente buenas, ya que las mismas se encuentran en el rango de calificación de 9. Esto refleja que los comentarios y reacciones de los clientes fueron positivos, sin quejas significativas, expresando una gran satisfacción con diversos aspectos del hotel, como la atención al cliente, la calidad de las instalaciones y los servicios ofrecidos.

En este sentido, de acuerdo con Segarra (2022), el estudio netnográfico es idóneo para analizar los comportamientos de los individuos en las plataformas digitales, permitiendo evidenciar sus opiniones respecto a un servicio o producto adquirido.

El análisis del nivel de asociación entre los componentes del servicio y los atributos de la experiencia del cliente en el Hotel Balandra, se lo realizó mediante la aplicación de la matriz de autoevaluación del servicio que fue tomado como referencia de la investigación de Fischer (2011). Este estudio incluyó preguntas directas a los jefes de áreas de resultado clave del hotel, y se centró en evaluar dos dimensiones: los procedimientos del servicio y las actitudes del personal.

Para su evaluación se asignan valores de 3 puntos correspondiente a que siempre sucede el fenómeno, 2 punto bastante a menudo, 1 punto ocasional y 0 punto nunca. Estos puntajes sumados dan un total de 60 puntos, lo que se considera como positivo y si se aleja de los 60 puntos por debajo de los 30 será considerado negativo. A continuación, en la tabla 4 se muestra el resumen de los resultados de la matriz de autoevaluación del servicio (E.A.S).



Tabla 4. Matriz de autoevaluación del servicio (E.A.S)

Áreas	Dimensiones									
	Dimensión procedimiento					Dimensión actitudes				
	Siempre	A menudo	Ocasional	Nunca	Total	Siempre	A menudo	Ocasional	Nunca	total
Recepción	46	5			51	47	10			57
Alimentos y bebidas	42	6			48	48	8			56
Ama de llaves	47	5			52	49	6			55
Promedio					50,3	Promedio				56

El puntaje promedio obtenido en la dimensión de procedimientos fue de 50.3 y de actitudes fue de 56, ambos valores son positivos ya que se acercan a los 60 puntos que según la escala de Fischer (2011) es el puntaje ideal. Al comparar estos dos puntajes, se puede observar que el desempeño en las actitudes del personal es superior al de los procedimientos del servicio. Este resultado sugiere que el personal del hotel tiene una fuerte orientación hacia la atención al cliente, mostrando comportamientos y actitudes positivas que contribuyen significativamente a la satisfacción de los huéspedes.

Por otro lado, aunque el puntaje de los procedimientos es inferior, sigue siendo un indicador positivo. Sin embargo, este resultado destaca la necesidad de mejorar y optimizar los procesos y procedimientos del servicio para asegurar una experiencia del cliente más coherente y eficiente. Mejorar los procedimientos puede incluir la estandarización de operaciones, la implementación de tecnologías que faciliten la gestión del servicio y la capacitación continua del personal en los protocolos del hotel.

Los beneficios de estos hallazgos son múltiples. En primer lugar, el enfoque en las actitudes del personal como una fortaleza permite al hotel incrementar la calidad de su atención al cliente, diferenciándose de la competencia. En segundo lugar, identificar áreas de mejora en los procedimientos proporciona una hoja de ruta clara para la optimización del servicio. Al abordar estas áreas, el hotel puede incrementar la eficiencia operativa, reducir errores y mejorar la satisfacción del cliente.

En resumen, el análisis muestra que, aunque el hotel Balandra cuenta con un personal con actitudes positivas y orientadas al cliente, hay margen para mejorar los procedimientos del servicio. Esta dualidad de fortalezas y oportunidades ofrece una base sólida para que el hotel continúe mejorando y garantice una experiencia del cliente de alta calidad.



Para culminar esta investigación, la fase final se centró en desarrollar una propuesta integral de paquete de servicios para mejorar la experiencia de los clientes del Hotel Balandra. Esta propuesta se basó en los hallazgos de las fases anteriores, que incluyeron el análisis de las actitudes del personal y la eficiencia de los procedimientos del servicio y el análisis netnográfico realizado. Al integrar sus resultados, se buscó crear un paquete de servicios, que no solo optimiza los procesos operativos, sino que también potenciará la hospitalidad y la atención personalizada, elevando así la satisfacción y fidelidad de los huéspedes.

A pesar de las acciones anteriores resulta insuficiente lograr que el cliente fije una experiencia imborrable por lo que es necesaria una propuesta que busque este objetivo. Según Fischer (2011), un paquete de servicios que mejore la atención al cliente debe considerar tanto los aspectos tangibles como los intangibles, generando así beneficios materiales, sensoriales, psicológicos y cognitivos. A continuación, se propone el paquete de servicios, que estructura los componentes del servicio tomando en cuenta estos aspectos, en la siguiente tabla:

Tabla 5. Matriz de componentes tangibles del servicio del hotel Balandra

Componente	Categoría	Beneficio	Detalle
Tangible	Material o tangible	Fomentar la lealtad y diferenciarse de la competencia creando una experiencia única y memorable para sus huéspedes.	<p>Tecnología y Conectividad</p> <p>Para mejorar la tecnología y conectividad en el Hotel Balandra, se instalarán televisores inteligentes en las habitaciones con servicios de streaming. Se integrarán sistemas de domótica para controlar iluminación, temperatura y cortinas desde dispositivos móviles. Además, se desarrollará una aplicación móvil para check-in/check-out digital y solicitudes de servicio, y se instalarán estaciones de carga universal con asistencia técnica 24/7. Estas mejoras aumentarán la satisfacción del huésped y modernizarán el hotel.</p>
			<p>Insonorización y Paz</p> <p>Para ofrecer una experiencia de paz y tranquilidad en el Hotel Balandra, se mejorará la insonorización de las habitaciones con materiales de alta calidad, como ventanas de doble acristalamiento, paneles acústicos, y alfombras que absorben el sonido. Se instalarán sistemas de cancelación activa de ruido que los huéspedes podrán ajustar a través de un panel de control intuitivo. Además, el diseño arquitectónico incluirá zonas de amortiguamiento acústico y el mobiliario será diseñado para absorber el sonido. Se implementará un sistema de monitoreo continuo del nivel de ruido para realizar ajustes constantes. Estas medidas mejorarán la satisfacción de los huéspedes y posicionarán al hotel como líder en descanso y tranquilidad.</p>
			<p>Calidad del mobiliario interno</p> <p>Para elevar la experiencia del huésped en el Hotel Balandra, se renovarán las habitaciones con</p>



mobiliario de alta calidad y diseño ergonómico, usando materiales duraderos y sostenibles. Los colchones y almohadas serán de primera calidad para asegurar un descanso óptimo. Los equipos y accesorios se actualizarán con materiales reciclados y de bajo impacto ambiental. Además, se mejorará la calidad de los artículos de tocador y amenities, eligiendo productos orgánicos y de alta gama. La limpieza y el mantenimiento recibirán atención rigurosa con inspecciones regulares para garantizar el buen estado de las instalaciones.

Fuente: Elaboración propia a partir de Fischer (2011)

El paquete de servicio en relación con el componente tangible está orientado a proporcionar una experiencia de alta calidad para los huéspedes, haciendo hincapié en la infraestructura, el mobiliario, y la atención personalizada.

Según Borrero (2023), los aspectos físicos del servicio, como la calidad del mobiliario y la infraestructura del hotel, juegan un papel esencial en la percepción de comodidad y satisfacción del cliente, influyendo significativamente en la evaluación global de su experiencia. Por lo tanto, una integración eficaz de estos elementos tangibles contribuye a crear un ambiente atractivo y confortable que fortalece la satisfacción y fidelidad del huésped. Para garantizar la efectividad del paquete de servicio, es fundamental mantener un enfoque constante en la mejora y adaptación de los servicios, basándose en los comentarios y expectativas de los clientes para asegurar una experiencia excepcional.

Por otra parte, los elementos intangibles que generan beneficios sensoriales, psicológicos y cognitivos juegan un papel clave en la satisfacción del cliente al influir en cómo perciben y valoran su estancia.

A continuación, se presenta una tabla detallada que describe estas categorías, junto con las acciones específicas y los beneficios esperados que el hotel implementa para mejorar la experiencia del huésped.

Tabla 6. Matriz de componentes intangibles del servicio del hotel Balandra.

Componente	Categoría	Beneficio	Detalle
Intangible	Sensorial	Estimulación de los Sentidos: Incluye todas las percepciones sensoriales que los huéspedes experimentan durante su estancia.	Ambiente Agradable: Utilizar aromas frescos y agradables en las áreas comunes y habitaciones para crear una atmósfera relajante. Diseño y Decoración: Incorporar una decoración que sea estéticamente agradable y que refleje la identidad sostenible del hotel.
	Psicológica	Estado Emocional y Percepción: Se refiere al	Ficha del cliente: Perfeccionar la ficha del cliente con la obtención de datos más específicos.



	<p>impacto emocional y psicológico que el hotel tiene en los huéspedes.</p>	<p>Hospitalidad y Atención Personalizada: Implementar un servicio de coaching o asesoría de bienestar, que ofrezca sesiones individuales para ayudar a los huéspedes a mejorar su bienestar general, manejar el estrés y alcanzar objetivos personales. Este apoyo personalizado mejorará su experiencia y satisfacción durante la estadía.</p> <p>Servicio Personalizado en la restauración: Ofrecer un servicio personalizado, teniendo incluso antes del mismo, el conocimiento de sus gustos y atracciones alimenticias</p> <p>Transparencia en las Prácticas de Sostenibilidad: Publicar reportes anuales que destaquen los logros, desafíos y metas del hotel en sostenibilidad, generando confianza y mejorando la percepción de los huéspedes al saber que apoyan una empresa responsable y ética.</p> <p>Comunicación Proactiva: Enviar un mensaje de bienvenida antes de la llegada con detalles del registro y sugerencias para la estancia. Durante la estadía, mensajes de seguimiento pueden solicitar retroalimentación y ofrecer asistencia inmediata, mejorando la experiencia del huésped y mostrando un alto nivel de atención.</p>
Cognitiva	<p>Procesos Mentales y Percepción del Valor: Incluye cómo los huéspedes perciben y valoran el servicio basado en sus expectativas y experiencias previas.</p>	<p>Información Clara y Accesible: Proveer información detallada y accesible sobre las instalaciones, servicios y prácticas sostenibles del hotel, tanto en línea como en el lugar.</p> <p>Bienvenida del cliente: Entrega de <i>brochure</i> explicando los atractivos históricos más relevantes de la ciudad y los diferentes servicios que se ofrecen en cada uno de ellos.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de Fischer (2011)

El éxito en la gestión de los componentes intangibles del paquete de servicio en el hotel Balandra se basa en la capacidad del mismo para ofrecer una experiencia sensorial placentera, una conexión emocional positiva y una percepción clara del valor y la calidad. Integrar estos aspectos de manera efectiva no solo contribuirá a una alta satisfacción del cliente, sino que también fortalecerá la reputación del hotel como un establecimiento comprometido con la sostenibilidad y la excelencia en el servicio. Al implementar el paquete de servicios propuesto, el Hotel Balandra garantizará que no solo se satisfagan las necesidades básicas de los huéspedes, sino que también se les proporcione una experiencia integral y memorable, posicionando, así como el hotel ideal para sus clientes.

CONCLUSIONES

La investigación revela que, en general, los huéspedes que visitaron el hotel Balandra muestran un alto nivel de satisfacción con los servicios ofrecidos. Sin



embargo, se identificó un porcentaje de clientes que no se encuentran completamente satisfechos, lo que indica la necesidad de realizar mejoras continuas en la experiencia del cliente.

El diseño de la experiencia de los servicios, ha demostrado ser un pilar fundamental para incrementar los niveles de satisfacción y fidelización, lo que se debe tener en cuenta en la estrategia de la organización, conociendo a la vez las expectativas de los clientes, y de esta manera poder mejorar la percepción y valoración de los servicios, lo cual es crucial en un sector tan competitivo como el hotelaría.

Los resultados de la matriz de autoevaluación del servicio indican que, aunque el puntaje en la dimensión de procedimientos fue inferior (50.3), sigue siendo positivo. En contraste, la dimensión de actitudes del personal obtuvo un puntaje superior (56), lo que sugiere que el personal del hotel tiene una fuerte orientación hacia la atención al cliente. Esto es un activo valioso que el hotel debe seguir fomentando.

A pesar de los resultados positivos, es necesario estandarizar las operaciones e implementar tecnologías que faciliten la gestión del servicio, ya que los huéspedes valoran enormemente las innovaciones, como la incorporación de tecnologías para facilitar el proceso de reservas, el acceso a servicios digitales y la creación de experiencias más interactivas, lo que es crucial para optimizar su experiencia. Esto permitirá al hotel no solo mantener la calidad de servicio, sino también diferenciarse de la competencia.

Además, existe una compensación directa entre la satisfacción del cliente y su lealtad hacia el establecimiento, ya que los visitantes que experimentaron un servicio de alta calidad y personalización indicaron una mayor probabilidad de regresar y recomendar el hotel, lo que subraya la importancia de mantener altos estándares de servicio para garantizar el crecimiento a largo plazo.

La investigación culminó con el diseño de un paquete de servicios para mejorar la experiencia del cliente. Este paquete se basa en un análisis exhaustivo de los componentes del servicio, cuya finalidad es optimizar tanto los aspectos tangibles como intangibles de la experiencia del huésped. Por lo tanto, el estudio proporciona una base sólida para que el Hotel Balandra continúe mejorando su servicio, garantizando una gran experiencia a sus clientes y asegurando su competitividad en el sector hotelero.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS



- Alves, C. A., Barcellos Marques, R. (2019). Hospitalidad, emociones y experiencias en los servicios turísticos. *Estudios y perspectivas en turismo*, 28(2), p290-311 <http://dx.doi.org/10.14210/rtva.v21n3.p373-398>
- Barrueta Gómez, N., Peña Martínez, S. L. y Fernández Sánchez, E. (2023). El estadígrafo Kendall y su aplicación. Un ejemplo práctico. *A3manos*, 9(16), p17-22. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/784/7843889004/7843889004.pdf>
- Blanco González, G. Ulacia Oviedo, Z. (2018). Gestión operativa de establecimientos de alojamientos turístico. *Humus*. <http://repositorio.esпам.edu.ec/handle/42000/1508>
- Borrero M, (2023). Relación del clima organizacional y la satisfacción del cliente en una empresa de televisión por cable. *Revista Investigación y Negocios*, 16(27), p19-24 <https://doi.org/10.38147/invneg.v16i27.208>
- Cordón-Benito, D., Maestro-Espínola, L. (2022). Las marcas y su concienciación con el desarrollo sostenible para conquistar a un consumidor joven y responsable con su entorno. *ADResearch ESIC Revista Internacional de Investigación en Comunicación*. 27(27), 2013. <https://doi.org/10.7263/adresic-27-213>
- Eslava Zapata, R. A., Chacón-Guerrero, E. J., Mogrovejo-Andrade, J. M. y Valero-Valencia, A. (2024). Calidad del servicio: un estudio en hoteles con el modelo Serqval. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*. 12(1), 1-10. <https://doi.org/10.15649/2346030X.3286>
- Fischer R, E. (2011). El Desafío del Servicio. Universidad de Hostelería y Servicios <https://www.universidadhsu.com/wp-content/uploads/2021/01/el-desafío-del-servicio.pdf>
- Hernández, D. y Galván Vela, E. (2022). Análisis y propuestas para la mejora de la calidad del servicio percibida y la satisfacción del cliente del sector hotelero de Tamaulipas. *El Periplo Sustentable*, (42), p 35 -55 <https://doi.org/10.36677/elperiplo.v0i42.14860>
- Herrera Masó, J. R., Calero Ricardo, J. L., González Rangel, M. Á., Collazo Ramos, M. I. y Travieso González, Y. (2022). Method for expert consultation at three levels of validation. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 21(1), 1-11. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2022000100014&lng=es&tlng=en.
- Herrero, Á., San Martín, H., García de los Salmones, M. (2019). Servicios “Smart” y valor de los destinos turísticos inteligentes: análisis desde la perspectiva de los residentes. *Investigaciones Regionales - Revista de investigación regional*, 2019/3 (45), 77-91. <https://www.redalyc.org/journal/289/28962049029/html/>
- Loor Moreira, A. J., Zambrano Barcia, A. V., Peña Vélez, I. V. y Once Andrade, J. E. (2020). Medición de la calidad de servicios hoteleros de Manta, Ecuador a través del modelo Hotelqual. *Eca Sinergia*, 11(2), 155-165. <https://www.redalyc.org/journal/5885/588563773011/html/>
- López Cruz, M., Rodríguez Veiguela, Y., Pons García, R. C. y Tanda Díaz, J. (2020). Calidad percibida en hoteles de ciudad: un instrumento para su evaluación. *Cooperativismo y Desarrollo*, 8(3), 552-568. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2020000300552&lng=es&tlng=es.



- López, Y., López, N. (2023). Plan de negocio Wind App. *AREANDINA*.
<https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/5168>
- Martínez Luis, D., Pérez Fernández, A., Caamal Cauich, I. (2020). Calidad y demanda del servicio de hoteles de tres estrellas en la región petrolera de Ciudad del Carmen, Campeche. *Región y Sociedad*, p 32.
<https://doi.org/10.22198/rys2020/32/1259>
- Matos Murcia, D. A. (2020). Diagnóstico de los costos de no calidad en el área de Regiduría de Pisos del hotel Iberostar Grand Packard. *Alfa Publicaciones*, 3(1), p33-50 <https://doi.org/10.33262/ap.v3i1.38>
- Méndez Díaz, M., Fernández Muños, J. y Martín Duque, C. (2021). Medición de la satisfacción a través de los atributos de la calidad percibida en una muestra de clientes de hoteles. *Rotur*, 15(1), 78-97.
<https://doi.org/10.17979/rotur.2021.15.1.5985>
- Michalus, J. C. y Sarache Castro, W. A. y Hernández Pérez, G. (2015). Método de expertos para la evaluación ex-ante de una solución organizativa. *Visión de futuro*, 19(1), p1-17.
<http://www.scielo.org.ar/pdf/vf/v19n1/v19n2a01.pdf>
- Morales-Morales Jaime, J., González-Rosales Virginia, M., Arango-Ramírez Paola, M. (2023). Análisis de validez de contenido y constructo para un instrumento que mide la calidad en el servicio y satisfacción del cliente en el sector hotelero. *Contaduría y Administración* Vol.68, Núm.2, 122-155.
<http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.4522>
- Rossi Valverde, R. y Rossi Cortizos, R. (2023). Logros y lecciones de las experiencias en la gestión moderna durante la última década: una revisión sistemática. *Revista de Universidad y Empresa*. Vol.25, Num.45.
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.12996>
- Segarra Sancho, J. (2022). Análisis netnográfico de la imagen y posicionamiento de los hoteles de la Playa de Gandia. [Tesis de grado, Universidad Politécnica de Valencia]. <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/189267/Segarra%20-%20Análisis%20netnografico%20de%20la%20imagen%20y%20posicionamiento%20de%20los%20hoteles%20de%20la%20Playa%20de%20Gandia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tobar Ruiz, G. J., Romero Fernández, A. J. y Suarez Torres, C. E. (2022). Evaluación de la calidad de servicio en el sector hotelero ecuatoriano. *Cienciamatria*, 8(15), 145-153.
<https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/828/1352>
- Valencia Pánchez, F. y Vidal-Fernández, P. (2023). Tour virtual 360° en el Hotel emperador de la ciudad de Ambato, como estrategia de diferenciación digital a nivel local. *Digital Publisher CEIT*, 8(3-1), p 499-511.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1890>
- Yoza Rodríguez, N. R. y Meza Cedeño, J. L. (2023). Análisis situacional de la calidad de los servicios en el cumplimiento de los objetivos del Hotel Balandra. *Ediciones futuro*, 1(10), 95-105.



EVALUACIÓN DEL RIESGO BIOLÓGICO EN EL ÁREA DE HEMODIÁLISIS DE UNA CLÍNICA DE QUITO-ECUADOR

Edgar Paul Criollo Paladines
FOINPROF, Quito, Pichincha, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0002-0798-9125>

Pedro Alexander Mestanza Segura
Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo, Los Ríos, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-3350-0012>

María Magdalena Iza Luje
TYAZHMASH Ecuador S.A., Quito, Pichincha, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0006-9128-5930>

Lady Dayaneth Beltrán Mestanza
SERVICOM BELTRAN'S, Babahoyo, Los Ríos, Ecuador
Centro Psicopedagógico Kraaker, Babahoyo, Los Ríos, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0005-6071-2696>

Autor para correspondencia: pealsebas@gmail.com

Recibido: 27/06/2024

Aceptado: 11/11/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

Se evaluaron los factores de riesgo biológico y la implementación de guías/protocolos para la prevención de incidentes/accidentes relacionados a agentes biológicos, cuyo análisis se desarrolló en el total de los trabajadores de atención directa de la Clínica Menydia de la ciudad de Quito, Ecuador. El estudio se basó en la evaluación mediante el método BIOGAVAL 2013, cuyos resultados demostraron que el riesgo se clasificó como ALTO debido a la posibilidad de que a agentes como el virus de la hepatitis C y Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), sean transmitidos por vía directa e indirecta al personal laboralmente expuesto, a pesar que se toman las medidas y se adoptan protocolos para prevenir incidentes, accidentes y/o enfermedades profesionales tipificados en el Primer Anexo del CD 390 del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). Se proponen guías y protocolos, tales como el correcto manejo de desechos infecto-contagiosos, vigilancia epidemiológica, protocolo de atención a pacientes contaminados y no contaminados, actuación frente a un accidente con agente biológico y precauciones universales en atención a la salud, para con ello, disminuir el índice de accidentes por pinchazos, aumento de responsabilidad social y ética de los trabajadores en cuanto a Seguridad y Salud Ocupacional y equilibrio en los beneficios sociales y económicos que conlleva una buena administración de riesgos laborales.

Palabras clave: biogaval, menydia, hemodiálisis, VIH, hepatitis C.



EVALUATION OF THE BIOLOGICAL RISK IN THE HEMODIALYSIS AREA OF A CLINIC IN QUITO-ECUADOR

ABSTRACT

Biological risk factors and the implementation of guidelines/protocols for the prevention of incidents/accidents related to biological agents were evaluated, whose analysis was developed in all direct care workers of the Menydia Clinic in the city of Quito, Ecuador. The study was based on the evaluation using the BIOGAVAL 2013 method, whose results showed that the risk was classified as HIGH due to the possibility that agents such as hepatitis C virus and Human Immunodeficiency Virus (HIV), are transmitted directly and indirectly to exposed workers, even though measures are taken and protocols are adopted to prevent incidents, accidents and/or occupational diseases typified in the First Annex of CD 390 of the Ecuadorian Institute of Social Security (IESS). Guidelines and protocols are proposed, such as the correct handling of infectious-contagious waste, epidemiological surveillance, care protocol for contaminated and uncontaminated patients, action in the event of an accident with a biological agent and universal precautions in health care, in order to reduce the rate of needlestick accidents, increase the social and ethical responsibility of workers in terms of Occupational Safety and Health and balance the social and economic benefits that come with good management of occupational risks.

Keywords: biogaval, menydia, hemodialysis, HIV, hepatitis C.

INTRODUCCIÓN

El riesgo biológico en el lugar de trabajo se define como la posibilidad de contraer cualquier infección, alergia o toxicidad causada por microorganismos presentes (Uribe et al., 2020). Los accidentes laborales derivados de la exposición a estos agentes son potenciales desencadenantes de enfermedades infecciosas con alta incidencia de morbilidad y mortalidad. (Arenas & Pinzón, 2021)

La probabilidad de contraer una enfermedad por propagación de un patógeno o daño accidental es un tema ampliamente estudiado en la medicina actual (Solórzano & Rodríguez, 2019). Microorganismos como bacterias, virus, hongos y priones pueden causar enfermedades ocupacionales, la mayoría de las cuales son prevenibles, a través de lesiones laborales y exposiciones crónicas (Pérez et al., 2020). Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), se estima que más de 3 millones de trabajadores sanitarios están expuestos cada año a riesgos biológicos, principalmente asociados a virus como el VIH, la hepatitis B y la hepatitis C (Montella et al., 2014; Quintero-Ramírez et al., 2022).



En países con una baja prevalencia (<1%) de infecciones por estos virus en la población general, el personal sanitario puede desarrollar una falsa sensación de seguridad, lo que lleva a una actitud de desatención e incumplimiento de las medidas de seguridad y el uso de equipos de protección personal (Vergara et al., 2018). En el contexto ecuatoriano, la falta de programas nacionales o latinoamericanos que centralicen información relevante contribuye a la pérdida de datos en los informes médicos, impidiendo así implementar medidas dirigidas a cada profesional de la salud que lo solicita. (Lara, 2019)

La transmisión nacional y global de infecciones puede ocurrir directa o indirectamente entre pacientes (Pin et al., 2021). Si bien la manipulación de sangre y sus derivados representa un alto riesgo para el personal de salud (Beltrón, 2020), es importante considerar también las condiciones laborales en las que se realiza el trabajo, implementando estrategias adecuadas de tratamiento y disposición de materiales contaminantes. como agujas, minimizando así los accidentes laborales con estos agentes. (Figuroa et al., 2021)

En este sentido, el elemento clave para prevenir contagios, accidentes y lesiones es la evaluación oportuna de los riesgos que enfrenta el personal de trabajo, así como garantizar que se preocupen por su seguridad integral, y saber reconocer y contrarrestar los peligros asociados. su entorno laboral (Solórzano & Rodríguez, 2019). El uso de estándares eficaces de control y prevención, así como de medidas de protección universales, evitará la contaminación cruzada entre pacientes, personal auxiliar de consultorio e incluso entre pacientes y trabajadores sanitarios. (Badillo *et al.*, 2019)

La capacitación y educación del personal de laboratorio es fundamental, no solo para adquirir buenos conocimientos sobre la manipulación directa de agentes biológicos peligrosos, sino también sobre la epidemiología, patogenicidad y susceptibilidad humana a materiales biológicos (Lino et al., 2021). Teniendo en cuenta que el trabajador tiene derecho a conocer los riesgos que existen en su lugar de trabajo y es el responsable final de cumplir con las medidas de bioseguridad establecidas en la institución (Tamariz, 2018). Por tal motivo, esta investigación tuvo como objetivo evaluar los factores de riesgo biológico e implementar medidas de seguridad para reducir el nivel de exposición en el área de hemodiálisis de la clínica Menydia en la ciudad de Quito.



METODOLOGÍA

2.1. Información general y localización del sitio de investigación

La investigación se llevó a cabo en el año 2015 en Menydia, una clínica con una amplia gama de servicios médicos, especializada en casos de nefrología, principalmente en la prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades renales, así como también sustitución de la función renal y los diferentes tipos de trasplante renal. Se encuentra ubicada en la provincia de Pichincha, cantón Quito, parroquia Chaupicruz, calle Vozandes N 39-130 y Av. América (Edificio Ankara), en las coordenadas geográficas 0° 10'13.4" latitud Sur 78° 29'16.8" longitud Oeste.

2.2. Población y muestra

En la clínica Menydia laboran 41 personas, entre operativos y administrativos; cuyos horarios se detallan en la tabla 1.

Tabla 1. Horarios de empleados Menydia Quito

Empleados Operativos				
	N° Hombres	N° Mujeres	Total empleados	Horario
Primer turno	10	5	15	04h00-13h00
Segundo turno	6	7	13	13h00-21h00
Empleados Administrativos				
Administración	6	7	13	08h00-18h00
Total general	22	19	41	

Fuente: Departamento de Talento Humano Menydia.

2.3. Método de evaluación de factores de riesgo biológico

Para efectos de la evaluación de factores de riesgo biológico, se utilizó el método BIOGAVAL 2013, que es un instrumento diseñado, desarrollado y validado en el marco del Instituto Valenciano de Seguridad y Salud en el Trabajo (INVASSAT), ubicado en Valencia, España. El principal propósito del método BIOGAVAL, es proporcionar al técnico de prevención un instrumento útil y práctico para valorar el riesgo biológico, así como para orientarlo en la priorización de las medidas preventivas y de control. (Llorca *et al.*, 2013)

2.4. Explicación del Método BIOGAVAL

2.4.1. Determinación de los puestos a evaluar

Las áreas de trabajo evaluados fueron identificadas inicialmente de forma cualitativa tomando en consideración la posible exposición a agentes biológicos.



Para realizar la evaluación se consideraron dentro de un mismo puesto aquellos trabajadores cuyas funciones y entorno de trabajo determinan una elevada homogeneidad respecto a los riesgos existentes, al grado de exposición y a la gravedad de las consecuencias de un posible daño.

2.4.2. Identificación del agente biológico implicado

La tabla 2 describe los diferentes grupos de riesgo de agentes biológicos, la cual consta en el artículo 4, del Real Decreto 664/1997.

Tabla 2. Grupo de riesgo de los agentes biológicos

Agentes Biológico del Grupo de Riesgo	Riesgo Infeccioso	Riesgo de propagación a la colectividad	Profilaxis o tratamiento eficaz
1	Poco probable que cause enfermedad	No	Innecesario
2	Pueden causar una enfermedad y constituir un peligro para los trabajadores	Poco probable	Posible generalmente
3	Puede provocar una enfermedad grave y constituir un serio peligro para los trabajadores	Probable	Posible generalmente
4	Provocan una enfermedad grave y constituyen un serio peligro para los trabajadores	Elevado	No conocido en la actualidad

Fuente: Llorca et al. (2013).

Los agentes biológicos que se consideran implicados, constan en el Anexo I del “Manual práctico para la evaluación del riesgo biológico en actividades laborales diversas”, publicada por la Generalitat Valenciana (Seguridad y Salud en el Trabajo, BIOGAVAL 2013) (Llorca *et al.*, 2013)

Para el caso de Menydia, se empleó asimismo la lista de “Trabajos de asistencia sanitaria, comprendidos los desarrollados en servicios de aislamiento y de anatomía patológica” correspondiente a la actividad 4 del Anexo I de la de la “Guía técnica para la evaluación y prevención de los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos” establecida por el “El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) de España (INSHT, 2014), y también se consideraron las enfermedades oportunistas de los pacientes durante el año 2014 detalladas en la tabla 3 y tabla 4.



Tabla 3. Enfermedades oportunistas en pacientes con insuficiencia renal

Enfermedad	Hombres	Mujeres	Total
Herpes	34	17	51
Gripe	112	60	172
Virus del papiloma humano VPH	-	-	-
Hongos en manos y pies	18	3	21
VIH	-	-	-
VHB/VHC	-	-	-
Tuberculosis	-	-	-
Meningitis	-	-	-
VHA	4	7	11

Fuente: Consulta externa año 2014-Menydial.

Tabla 4. Casos sospechosos en pacientes de Menydial

Casos Sospechosos	Hombres	Mujeres	Total
VIH	1	-	1
VHB/VHC	2	-	2

Fuente: Consulta externa año 2014-Menydial.

2.4.3. Cuantificación de las variables determinantes del riesgo

2.4.3.1. Clasificación del daño

Se consideró el número de días de baja que supondría padecer la enfermedad, así como la posibilidad o no, de que ésta deje secuela. Para establecer el daño causado, se empleó la “Guía práctica de estándares de duración de procesos de I.T. (INSS, 2ª ed.)” (INSS, 1997), publicada por la secretaria de Estado para la Seguridad Social de España. La clasificación se presenta en la tabla 5.

Tabla 5. Clasificación del daño

Secuelas	Daño	Puntuación
Sin secuelas	I.T. menor de 30 días	1
	I.T. mayor de 30 días	2
Con secuelas	I.T. menor de 30 días	3
	I.T. mayor de 30 días	4
	Fallecimiento	5

Fuente: Llorca et al. (2013); I.T.: Incapacidad Temporal.



El daño se clasificó según las secuelas que los agentes biológicos puedan producir, cuyas incapacidades temporales (IT) menores o mayores a 30 días dieron una puntuación de 1 a 4, mientras que el fallecimiento constituyó la máxima puntuación que fue 5.

2.4.3.2. Vía de transmisión

Para especificar la vía de transmisión de los agentes biológicos, se utilizó la Tabla 6.

Tabla 6. Vía de transmisión

Vía de transmisión	Puntuación
Indirecta	1
Directa	1
Aérea	3

Fuente: Llorca et al. (2013).

a) Transmisión directa

Transferencia directa e inmediata de agentes infecciosos a una puerta de entrada receptiva por donde se producirá la infección del ser humano. Ello puede ocurrir por contacto directo como al tocar, morder, besar o tener relaciones sexuales, o por proyección directa, por diseminación de gotitas en las conjuntivas o en las membranas mucosas de los ojos, la nariz o la boca, al estornudar, toser, escupir, cantar o hablar. Generalmente la diseminación de las gotas se circunscribe a un radio de un metro o menos.

b) Transmisión indirecta

Puede efectuarse de las siguientes formas:

- Mediante vehículos de transmisión (fómites): Objetos o materiales contaminados como juguetes, ropa sucia, utensilios de cocina, instrumentos quirúrgicos o apósitos, agua, alimentos, productos biológicos inclusive sangre, tejidos u órganos. El agente puede o no haberse multiplicado o desarrollado en el vehículo antes de ser transmitido.
- Por medio de un vector: De modo mecánico (traslado simple de un microorganismo por medio de un insecto por contaminación de sus patas o trompa) o biológico (cuando se efectúa en el artrópodo la multiplicación o desarrollo cíclico del microorganismo antes de que se pueda transmitir la forma infectante al ser humano).



c) Transmisión aérea

Es la diseminación de aerosoles microbianos transportados hacia una vía de entrada adecuada, por lo regular la inhalatoria. Estos aerosoles microbianos están constituidos por partículas que pueden permanecer en el aire suspendido largos periodos de tiempo. Las partículas, de 1 a 5 micras, penetran fácilmente en los alvéolos pulmonares. No se considera transmisión aérea el conjunto de gotitas y otras partículas que se depositan rápidamente. Según el agente biológico, se deben sumar las diferentes vías de transmisión, en el caso que algún agente biológico cuente con más de una vía. La suma total de estos valores será el valor real con el cual se trabajará.

2.4.3.3. Tasa de incidencia del año anterior

La tasa de incidencia se calculó bajo la Ecuación 1.

Ecuación 1

$$\text{Tasa de incidencia} = \frac{\text{Casos nuevos en el periodo considerado}}{\text{Poblacion expuesta}} \times 100000$$

Fuente: (Llorca et al., 2013).

Para calcular la puntuación aplicable en función del índice de incidencia, se utilizó la tabla 7.

Tabla 7. Puntuación según tasa de incidencia

Incidencia/100000 Habitantes	Puntuación
< 1	1
1-9	2
10-99	3
100-999	4
≥ 1000	5

Fuente: Llorca et al. (2013).

2.4.3.4. Vacunación

Se utilizó el Anexo II del “Manual práctico para la evaluación del riesgo biológico en actividades laborales diversas”, publicada por la Generalitat Valenciana



(Seguridad y Salud en el Trabajo, BIOGAVAL 2013) para clasificar el nivel de vacunación presente en la clínica. En el caso de microorganismos del que no se disponga de vacunación efectiva, se aplicó una puntuación de 5 (tabla 8) (Llorca et al., 2013).

Tabla 8. Vacunación

Vacunación	Puntuación
Vacunados más del 90%	1
Vacunados entre el 70 y el 90%	2
Vacunados entre el 50 y el 69%	3
Vacunados menos del 50%	4
No existe vacunación	5

Fuente: Llorca et al. (2013).

2.4.3.5. Frecuencia de realización de tareas de riesgo

La frecuencia de realización de tareas de riesgo permitió determinar el porcentaje de tiempo que los trabajadores se encuentran en contacto con los distintos agentes biológicos objeto de la evaluación, descontando del total de la jornada laboral, el tiempo empleado en pausas, tareas administrativas, tiempo para el aseo, almuerzo, etc. Mediante la Tabla 9 se calculó el nivel de riesgo.

Tabla 9. Frecuencia de realización de tareas de riesgo

Porcentaje	Puntuación
Raramente: <20% del tiempo	1
Ocasionalmente: 20%-40% del tiempo	2
Frecuentemente: 41%-60% del tiempo	3
Muy frecuentemente: 61% - 80% del tiempo	4
Habitualmente: >80% del tiempo	5

Fuente: Llorca et al. (2013).

2.4.3.6. Medidas higiénicas adoptadas

Para evaluar la influencia de las medidas higiénicas se adoptó el formulario en el Anexo 5, el cual fue recogido del “Manual Práctico para la evaluación del riesgo biológico en actividades laborales diversas” Ejecutado el formulario de las medidas



higiénicas se sumaron las respuestas afirmativas y negativas y se sacó el porcentaje en base al total de todas las respuestas, para esto se utilizó la Ecuación 2.

Ecuación 2

$$\text{Porcentaje} = \frac{\text{Respuestas afirmativas}}{\text{Respuestas afirmativas} + \text{respuestas negativas}} \times 100$$

Fuente: Llorca et al. (2013).

Posteriormente, se aplicó la Tabla 10, que detalla los coeficientes de disminución del riesgo a cada agente biológico, según los valores asignados:

Tabla 10. Medidas higiénicas adoptadas

Respuestas afirmativas	Puntuación
Menos del 50%	0
Del 50 al 79%	-1
Del 80 al 95%	-2
Más del 95%	-3

Fuente: Llorca et al. (2013).

Obtenida la puntuación, se restó al valor estimado de los parámetros sobre los que influyó la adopción de estas medidas, como: daño y vía de transmisión de cada agente biológico, con lo cual se redujo el riesgo en función de las medidas higiénicas aplicadas en cada caso. No obstante, no se admitieron valores de 0 o negativos.

2.4.3.7. Cálculo del nivel de riesgo biológico (R)

Con los valores antes obtenidos, se aplicó la Ecuación 3.

Ecuación 3

$$R = (DXV) + T + I + F$$

Donde:

- R= Nivel de riesgo.
- D= Daño
- V= Vacunación.
- T= Vía de transmisión
- I= Tasa de incidencia.
- F= Frecuencia de realización de tareas de riesgo.

Fuente: Llorca et al. (2013).



2.4.3.8. Interpretación de los valores del nivel de riesgo biológico

Existen dos niveles de interpretación de los valores del nivel del riesgo biológico

– **Nivel de Acción Biológica (NAB). Valor = (12)**

Es aquel valor a partir del cual deben tomarse medidas de tipo preventivo para intentar disminuir la exposición, aunque la situación no llegue a plantear un riesgo manifiesto.

– **Límite de Exposición Biológica (LEB) Valor = (17)**

Es aquel que en ningún caso y bajo ninguna circunstancia debe superarse, ya que supone un peligro para la salud de los trabajadores y representa un riesgo intolerable que requiere acciones correctoras inmediatas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Determinación de los puestos a evaluar Inclusión

Los puestos evaluados fueron:

- Médicos tratantes y residentes.
- Enfermeras/os.
- Técnicos de hemodiálisis.
- Auxiliares de enfermería.
- Auxiliares de Limpieza y manejo de desechos hospitalarios.
- Circular de Quirófano.
- Médicos cirujanos (sala de procedimientos).
- Lavandería. (Se tiene contratado el servicio de lavandería, sin embargo, se incluirá dentro del estudio).

Exclusión: Los puestos que se excluyeron fueron:

- Administración.
- Contabilidad.
- Talento Humano.
- Recepción y secretaría.
- Mantenimiento.
- Bodega.
- Servicios Generales (mensajería).
- Trabajo Social.
- Psicología.
- Nutrición.



Estos puestos o cargos excluyeron del estudio debido a que no están en contacto directo con los pacientes o la frecuencia de exposición es mínima en comparación de otros cargos de la clínica.

Identificación del agente biológico implicado

Se utilizó la actividad 4 del Anexo I de la de la "Guía técnica para la evaluación y prevención de los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos" (INSHT, 2014), para el área de hemodiálisis de la clínica de los riñones Meny dial de la ciudad de Quito y se han considerado las enfermedades oportunistas de los pacientes en lo que va del año 2014.

Cuantificación de las variables determinantes del riesgo clasificación del daño

En la tabla 11, se procedió a clasificar el daño de las enfermedades.

Tabla 11. Clasificación del daño en Meny dial

Enfermedad	Agente biológico	Código CIE-9	TED	Secuelas
Hepatitis	Virus de la Hepatitis A	070.1	30	-
	Virus de la Hepatitis B	070.2	90	Deja secuela
	Virus de la Hepatitis C	0.70.3	45	Deja secuela
SIDA	VIH	042	45	Deja secuela
Tuberculosis	<i>Mycobacterium tuberculosis</i>	011	60	Deja secuela
Gripe	Virus de la gripe	487	7	-
Herpes	<i>Herpes virus</i>	053	20	-
Varicela	<i>Virus varicela/zoster</i>	052	10	-
Meningitis	<i>Neisseria meningitidis</i>	013.0	90	Deja secuela, puede causar la muerte
Agentes biológicos grupo 2 vía oral	Salmonella, Shigella, etc	003	10	-
Infecciones estafilocócica	<i>Staphylococcus aureus</i>	-	-	-
Hongos	Dermatofitosis	110	4	-
	<i>Streptococcus spp</i>	-	-	-
	<i>S. pyogenes</i>	-	-	-
Infecciones estreptocócicas	<i>Proteus spp.</i>	-	-	-
	<i>Pseudomonas spp.</i>	-	-	-
	<i>P. aeruginosa</i>	-	-	-

En concordancia con la Tabla 11, se obtuvo la puntuación del daño que causan los agentes biológicos, y se muestra en la Tabla 12.

Tabla 12. Puntuación del daño

Enfermedad	Agente biológico	Puntuación
Hepatitis	Virus de la Hepatitis A	2
	Virus de la Hepatitis B	4
	Virus de la Hepatitis C	4



SIDA	VIH	4
Tuberculosis	<i>Mycobacterium tuberculosis</i>	4
Gripe	Virus de la gripe	1
Herpes	<i>Herpes virus</i>	1
Varicela	<i>Virus varicela/zoster</i>	1
Meningitis	<i>Neisseria meningitidis</i>	4
Agentes biológicos grupo 2 vía oral	Salmonella, Shigella, etc	1
Infecciones estafilocócica	<i>Staphylococcus aureus</i>	1
Hongos	Dermatofitosis	1
	<i>Streptococcus spp</i>	1
	<i>S. pyogenes</i>	1
Infecciones estreptocócicas	<i>Proteus spp.</i>	1
	<i>Pseudomonas spp.</i>	1
	<i>P. aeruginosa</i>	1

Vía de transmisión

Para conocer la vía de transmisión de los agentes biológicos, se tomó en consideración las notas descriptivas de la Organización Mundial de la Salud (OMS). En la Tabla 13 se muestra la puntuación de los parámetros según la vía en que se transmiten los agentes biológicos a otro organismo.

Tabla 13. Puntaje de los agentes biológicos según la vía en que se transmiten

Enfermedad	Agente biológico	Vías de transmisión			Puntuación
		D	I	A	
Hepatitis	Virus de la Hepatitis A	X	X	-	2
	Virus de la Hepatitis B	X	X	-	2
	Virus de la Hepatitis C	X	X	-	2
SIDA	VIH	X	X	-	2
Tuberculosis	<i>Mycobacterium tuberculosis</i>	-	X	X	4
Gripe	Virus de la gripe	X	X	-	2
Herpes	<i>Herpes virus</i>	X	X	X	5
Varicela	<i>Virus varicela/zoster</i>	X	X	X	5
Meningitis	<i>Neisseria meningitidis</i>	X	-	-	1
Agentes biológicos grupo 2 vía oral	Salmonella, Shigella, etc	X	X	-	2
Infecciones estafilocócica	<i>Staphylococcus aureus</i>	X	X	-	2
Hongos	Dermatofitosis	X	X	-	2
	<i>Streptococcus spp</i>	X	-	-	1
	<i>S. pyogenes</i>				
	<i>Proteus spp.</i>				
	<i>Pseudomonas spp.</i>				
<i>P. aeruginosa</i>					



Tabla 14. Resumen puntaje de la vía de transmisión

Agente biológico	Puntuación
Virus de la Hepatitis A	2
Virus de la Hepatitis B	2
Virus de la Hepatitis C	2
VIH	2
<i>Mycobacterium tuberculosis</i>	4
Virus de la gripe	2
<i>Herpes virus</i>	5
<i>Virus varicela/zoster</i>	5
<i>Neisseria meningitidis</i>	1
Salmonella, Shigella, etc	2
<i>Staphylococcus aureus</i>	2
Dermatofitosis	2
<i>Streptococcus spp</i>	1
<i>S. pyogenes</i>	
<i>Proteus spp.</i>	
<i>Pseudomonas spp.</i>	
<i>P. aeruginosa</i>	

3.3.3. Tasa de incidencia del año anterior

El último censo en Ecuador fue realizado en el año 2010, cuyos datos se utilizaron en este estudio, y se ven detallados en la Tabla 15.

Tabla 15. Censo poblacional Ecuador 2010-provincia Pichincha

	Hombres	Mujeres	Total	Provincia
Población del cantón Cayambe	41967	43828	85795	Pichincha
Población del cantón Mejía	39783	41552	81335	Pichincha
Población del cantón Pedro Moncayo	16311	16861	33172	Pichincha
Población del cantón Pedro Vicente Maldonado	6735	6189	12924	
Población del cantón Puerto Quito	10774	9671	20445	Pichincha
Población del cantón Quito	1088811	1150380	2239191	Pichincha
Población del cantón Rumiñahui	41917	43935	85852	Pichincha
Población del cantón San Miguel de los Bancos	9413	8160	17573	Pichincha
Población de Pichincha Total	1255711	1320576	2576287	Pichincha

Fuente: INEC (2011).



Tabla 16. Egresos hospitalarios por provincia INEC 2011

Enfermedad	Nivel Nacional	Pichincha
Hepatitis A		
Hepatitis B	109	24
Hepatitis C	-	-
Otras hepatitis virales	1603	191
SIDA/VIH	3369	363
Tuberculosis respiratoria	2242	136
Otras tuberculosis	281	56
Gripe	607	107
Varicela y herpes zóster	571	106
Enfermedades meningocócica	13	1
Tosferina	32	11
Agentes biológicos grupo 2 v oral	-	-
Hongos	-	110
Infecciones estafilocócicas	-	-
Infecciones estreptocócicas	-	-

Fuente: INEC (2011).

Posteriormente se aplicó la Ecuación 1, para calcular el índice de incidencia. Se toma como ejemplo la hepatitis B:

$$\text{Tasa I. Hepatitis B} = \frac{24}{2576287} \times 100000$$

$$\text{Tasa I. Hepatitis B} = \frac{24}{2576287} \times 100000$$

$$\text{Tasa I. Hepatitis B} = 0,93$$

Realizados los cálculos de la tasa de incidencia (TI), se muestra los resultados en la Tabla 17, considerando que para los agentes biológicos no existen datos en el INEC, se ubicó la puntuación de 5.

Tabla 17. Puntuación tasa de incidencia

Enfermedad	Ecuador			Pichincha		
	Nivel Nacional	TI	PTS	Pichincha	TI	PTS
Hepatitis A						5
Hepatitis B	109	0,75	1	24	0,93	1



Hepatitis C						5
Otras hepatitis virales	1603	11,07	3	191	7,41	2
SIDA/VIH	3369	23,26	3	363	14,09	3
Tuberculosis respiratoria	2242	15,48	3	136	5,28	2
Otras tuberculosis	281	1,94	2	56	2,17	2
Gripe	607	4,19	2	107	4,15	2
Varicela y herpes zóster	571	3,94	2	106	4,11	2
Enfermedades meningocócica	13	0,09	1	1	0,04	1
Tosferina	32	0,22	1	11	0,43	1
Agentes biológicos grupo 2 v oral	-	-		110	4,22	2
Hongos	-	-		-	-	5
Infecciones estafilocócicas	-	-		-	-	5
Infecciones estreptocócicas	-	-		-	-	5

T.I.: Tasa de incidencia.

Vacunación obtención de los datos:

Para la gripe se consultó directamente al personal si han sido vacunados o no, además de los datos obtenidos en la encuesta. Mientras que, para la hepatitis B se recogieron los datos de los carnets de vacunación del departamento de Salud Ocupacional de Menydial.

Tabla 18. Vacunados de Hepatitis B y gripe

Agente B.	Personal administrativo		Personal operativo	
	Vacunados	No vacunados	Vacunados	No vacunados
Hepatitis B	8	5	22	6
Gripe	9	4	20	8
Total				41

Fuente: Salud Ocupacional de Menydial.

Para los demás agentes biológicos se consideró el esquema de vacunación del Manual de Normas Técnico-Administrativas, Métodos y Procedimientos de vacunación y vigilancia epidemiológica del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI), del Ministerio de Salud Pública del Ecuador, Dirección de control y Mejoramiento de la Salud Pública (2005) (MSP, 2005) (tabla 19).



Tabla 19. Puntuación de vacunación empleados Menydial

Enfermedades	Vacunados	No vacunados	Porcentaje	Puntuación
Hepatitis A	41	0	100%	1
Hepatitis B	30	11	73%	2
Hepatitis C	No	41	0%	5
Otras hepatitis virales	18	23	44%	4
SIDA/VIH	No	41	0%	5
Otras tuberculosis	41	0	100%	1
Gripe	29	12	70%	2
Varicela y herpes zóster	41	0	100%	1
Enfermedades meningocócicas	1	40	3%	4
Hongos dermatofitosis	1	40	3%	4
Agentes biológicos grupo 2 v oral	1	40	3%	4
Infecciones estafilocócicas	No	41	0%	5
Infecciones estreptocócicas	No	41	0%	5

Fuente: Departamento de Salud Ocupacional de Menydial.

Frecuencia de realización de tareas de riesgo

La tabla 20 resume el tiempo en el cual los trabajadores de Menydial se exponen al riesgo biológico.

Tabla 20. Frecuencias de actividades de riesgo Menydial

Jornadas	Actividad	Tiempo (h)
Enfermería		
1: 04h00 a 13h00	Tiempo de la jornada	9 h
	Desayuno, almuerzo, cena, break	1 h
2: 13h00 a 22h00	Tareas administrativas o que no conllevan riesgo	2 h
	Actividades que conllevan riesgo	6 h
Porcentaje tiempo de actividades que conllevan riesgo		67%



Puntuación (de la tabla 9) muy frecuentemente		4
Médicos tratantes y residentes		
1: 04h00 a 13h00	Tiempo de la jornada	6 h
	Desayuno, almuerzo, cena, break	0,5 h
2: 13h00 a 22h00	Tareas que no conllevan riesgo	3 h
	Actividades que conllevan riesgo	2,5 h
Porcentaje tiempo de actividades que conllevan riesgo		42%
Puntuación (de la tabla 9) frecuentemente		3
Técnicos de HD		
1: 04h00 a 13h00	Tiempo de la jornada	9 h
	Desayuno, almuerzo, cena, break	1 h
2: 13h00 a 22h00	Tareas que no conllevan riesgo	3 h
	Actividades que conllevan riesgo	5 h
Porcentaje tiempo de actividades que conllevan riesgo		56%
Puntuación (de la tabla 9) muy frecuentemente		3
Auxiliares de enfermería y circulante		
1: 04h00 a 13h00	Tiempo de la jornada	9 h
	Desayuno, almuerzo, cena, break	1 h
2: 13h00 a 22h00	Tareas que no conllevan riesgo	2 h
	Actividades que conllevan riesgo	6 h
Porcentaje tiempo de actividades que conllevan riesgo		67%
Puntuación (de la tabla 9) muy frecuentemente		4
Nutrición, TS, Psicología		
1: 04h00 a 13h00	Tiempo de la jornada	9 h
	Desayuno, almuerzo, cena, break	1 h
2: 13h00 a 22h00	Tareas que no conllevan riesgo	7 h
	Actividades que conllevan riesgo	1 h
Porcentaje tiempo de actividades que conllevan riesgo		11%
Puntuación (de la tabla 9) raramente		1
Lavandería (contratado)		
Tiempo de la jornada		4 h



09h00 a 13h00	Tareas que no conllevan riesgo	3 h
	Actividades que conllevan riesgo	1 h
Porcentaje tiempo de actividades que conllevan riesgo		25%
Puntuación (de la tabla 9) ocasionalmente		2
Auxiliares de limpieza		
1: 04h00 a 13h00	Tiempo de la jornada	9 h
	Tareas que no conllevan riesgo	1 h
2: 13h00 a 22h00	Actividades que conllevan riesgo	2 h
	Tiempo de la jornada	6 h
Porcentaje tiempo de actividades que conllevan riesgo		67%
Puntuación (de la tabla 9) muy frecuentemente		4
Médicos de cirugía		
1: 04h00 a 13h00	Tiempo de la jornada	6 h
	Tareas que no conllevan riesgo	1 h
2: 13h00 a 22h00	Actividades que conllevan riesgo	2 h
	Tiempo de la jornada	3 h
Porcentaje tiempo de actividades que conllevan riesgo		50%
Puntuación (de la tabla 9) frecuentemente		3

Fuente: Departamento de Talento Humano Menydial.

. Medidas Higiénicas Adoptadas

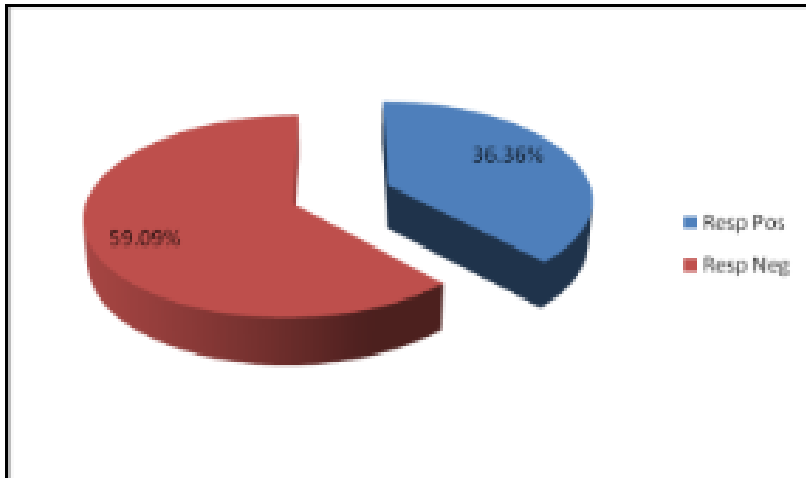
Se obtuvieron los siguientes resultados (figura 1):

- Respuestas afirmativas: 36,36%
- Respuestas negativas: 59,09%
- Respuestas no aplicables: 44,55%

En el caso de Menydial, al obtener un porcentaje de 38,10%, la puntuación es cero (0), por lo cual no se aplica la corrección al nivel total de los riesgos biológicos.



Figura 1. Medidas higiénicas adoptadas Menydia



3.3.7. Cálculo del Nivel de Riesgo Biológico

Con los valores antes obtenidos, se aplicó la Ecuación 3, a fin de encontrar el nivel del riesgo biológico, considerando los diferentes ítems tales como: Daño, vía de transmisión, incidencia, vacunación y frecuencia de realización de tareas de riesgo. De este cálculo se obtuvo la tabla 21.

Tabla 21. Nivel de riesgo biológico en Menydia

	Daño	Vía de transmisión	Incidencia	Vacunación	Frecuencia		Frecuencia		Frecuencia	
					Enfermería, Aux. enfermería, limpieza	Riesgo	Médicos tratantes, residentes, técnicos HD, Cirugía	Riesgo	Lavandería	Riesgo
Virus de la Hepatitis A	2	2	5	1	4	13	3	12	2	11
Virus de la Hepatitis B	4	2	1	2	4	15	3	14	2	13
Virus de la Hepatitis C	4	2	5	5	4	31	3	30	2	29
VIH	4	2	3	5	4	29	3	28	2	27
<i>M. tuberculosis</i>	4	4	2	1	4	14	3	13	2	12
Virus de la gripe	1	2	2	2	4	10	3	9	2	8
<i>H. varicella-zóster</i>	1	5	2	1	4	12	3	11	2	10
Varicela	1	5	2	1	4	12	3	11	2	10
Hongos	1	2	2	4	4	12	3	11	2	10
<i>Neisseria meningitis</i>	4	1	1	4	4	22	3	21	2	20
Agentes biológicos grupo 2 vía oral	1	2	5	4	4	15	3	14	2	13
<i>I. estafilocócicas</i>	1	2	5	5	4	16	3	15	2	14
<i>I. estreptocócicas</i>	1	1	5	5	4	15	3	14	2	13



A partir de la tabla 21, se desarrolló un resumen que describe el nivel de riesgo por grupos de trabajo y por agente infeccioso (Tabla 22).

Tabla 22. Resumen nivel de riesgo biológico

	GRUPO 1 Enfermería, Aux. enfermería, limpieza	GRUPO 2 Médicos tratantes, residentes, técnicos HD, cirugía	Lavandería
Virus de la Hepatitis A	13	12	11
Virus de la Hepatitis B	15	14	13
Virus de la Hepatitis C	31	30	29
VIH	29	28	27
<i>Mycobacterium tuberculosis</i>	14	13	12
Virus de la gripe	10	9	8
<i>Herpesvirus varicella-zóster</i>	12	11	10
Varicela	12	11	10
Dermatofitosis/Hongos	12	11	10
<i>Neisseria meningitis</i>	22	21	20
Agentes biológicos grupo 2 vía oral	15	14	13
Infecciones estafilocócicas	16	15	14
Infecciones estreptocócicas	15	14	13

3.3.8. Corrección

Al aplicar el cuestionario de las medidas higiénicas adoptadas, se observó un puntaje de 38,10%, para lo cual NO se aplicó ninguna corrección al nivel de riesgo biológico calculado.

3.3.9. Interpretación del Nivel de Riesgo Biológico

En Tabla 23, se muestran los valores del nivel de riesgos biológico que SOBREPASAN el Nivel de Acción Biológica (NAB):

Tabla 23. Valores que sobrepasan el NAB

	GRUPO 1 Enfermería, Aux. enfermería, limpieza	GRUPO 2 Médicos tratantes, residentes, técnicos HD, cirugía	Lavandería
Virus de la Hepatitis A	13	-	-
Virus de la Hepatitis B	15	14	13
Tuberculosis	14	13	-



Agentes biológicos grupo 2 vía oral	15	14	13
Infecciones estafilocócicas	16	15	14
Infecciones estreptocócicas	15	14	13

En las siguientes figuras (figura 2, 3 y 4) se resumen los valores que sobrepasan el NAB, para los tres grupos estudiados.

Figura 2. Valores de riesgo biológico que sobrepasa el NAB Grupo 1 (Enfermería, auxiliares de enfermería, limpieza).

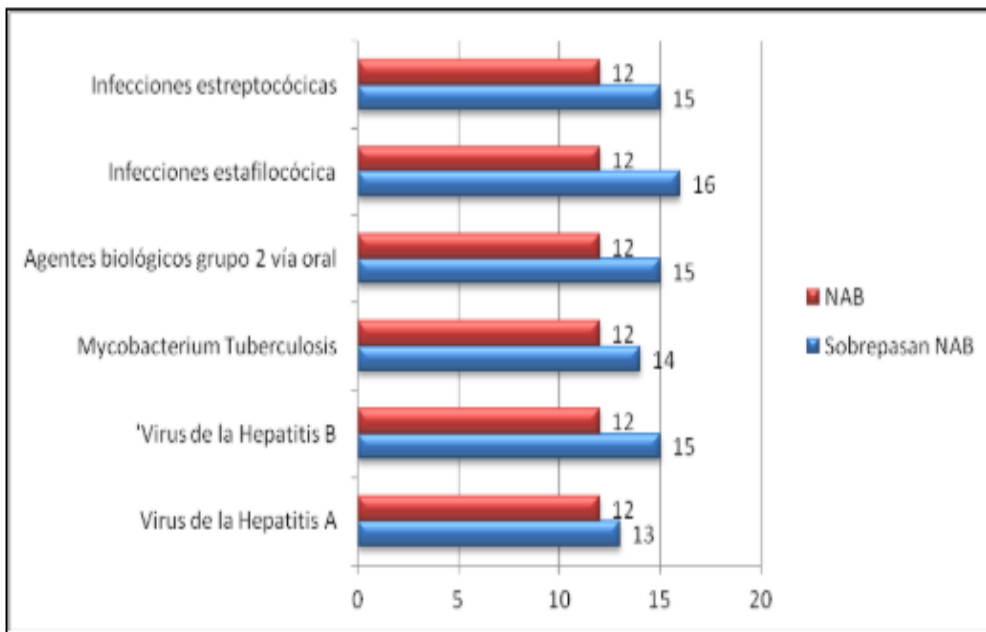
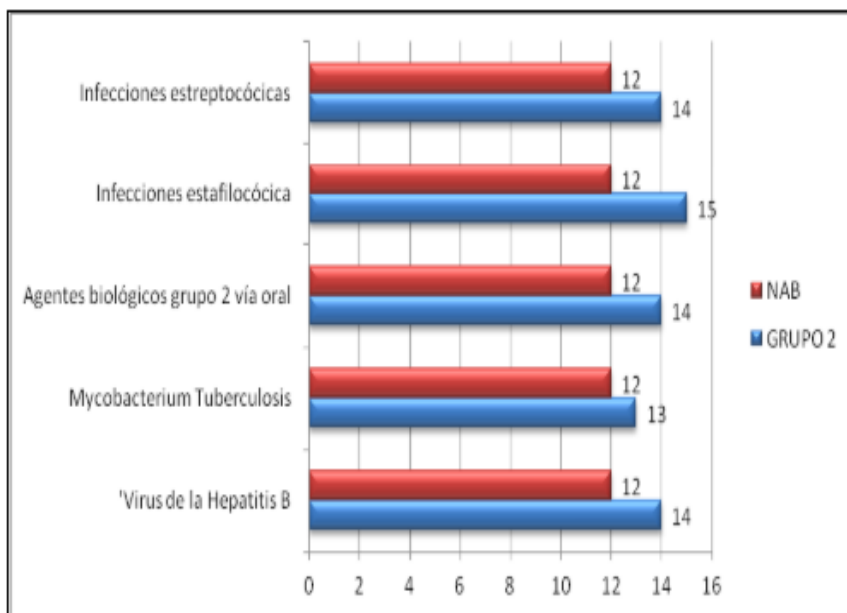


Figura 3. Valores de riesgo biológico que sobrepasa el NAB Grupo 2 (Médicos tratantes, residentes, técnicos HD, cirugía)



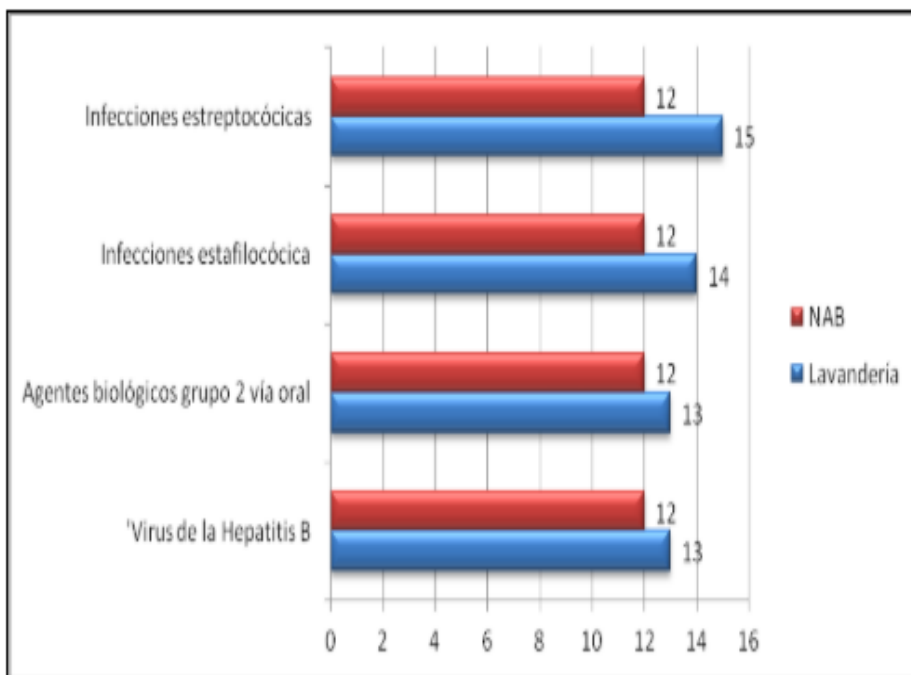


Figura 4. Valores de riesgo biológico que sobrepasa el NAB Lavandería

Los valores que sobrepasaron el Nivel de Acción Biológica (NAB=12), requieren la adopción de medidas preventivas para reducir la exposición. Este es el caso del virus de la Hepatitis A, Hepatitis B, agentes biológicos del grupo 2, infecciones estafilocócicas e infecciones estreptocócicas, tanto para el grupo 1 (Enfermería, auxiliares de enfermería y auxiliares de limpieza), grupo 2 (Médicos tratantes, médicos residentes, técnicos de hemodiálisis y médico de cirugía), y personal de lavandería, cuyos valores sobrepasan el Nivel de Acción Biológica (NAB), pero no sobrepasan el Límite de Exposición Biológica (LEB). En estos casos, se debe adoptar medidas preventivas para reducir la exposición del personal laboralmente expuesto a los agentes biológicos.

Estas medidas preventivas deben efectuarse en base al cumplimiento de la normativa ecuatoriana en cuestión de Prevención de Riesgos Laborales (PRL).

En la tabla 24, se muestran los valores de riesgo biológico que SOBREPASAN el Límite de Exposición Biológica (LEB).

Tabla 24. Valores que sobrepasan el LEB

	GRUPO 1 Enfermería, Aux. enfermería, limpieza	GRUPO 2 Médicos tratantes, residentes, técnicos HD, cirugía	Lavandería
Virus de la Hepatitis C	31	30	29



VIH	29	28	27
<i>Neisseria meningitis</i>	22	21	20

El virus de la Hepatitis C, el VIH y *Neisseria meningitis*, son agentes biológicos que sobrepasan el Límite de Exposición Biológica, para el Grupo 1 y 2 de la clínica y lavandería.

En este caso las medidas correctoras deben ser inmediatas, ya que se trata de un nivel intolerable que pone en riesgo la salud de los trabajadores expuestos. A continuación, se ilustra en la Figuras 5, 6 y 7, los agentes que sobrepasan el LEB, para el GRUPO 1 (Enfermería, auxiliares de enfermería y limpieza), GRUPO 2 (Médicos, técnicos) y Lavandería en base a los resultados de la tabla anterior.

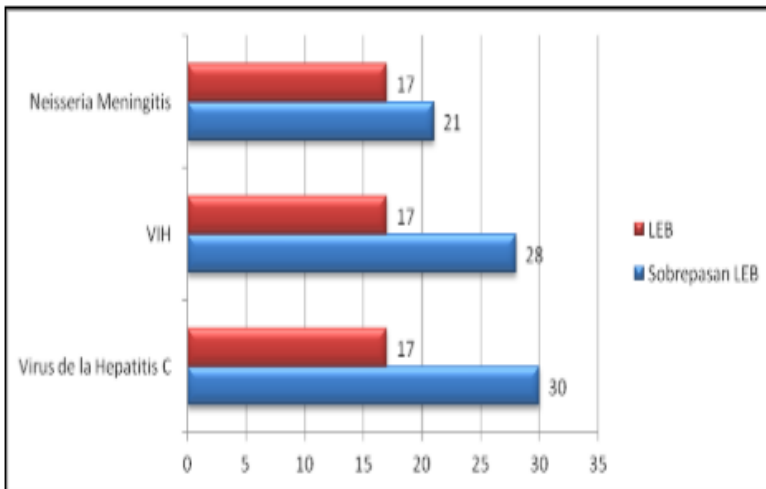


Figura 5. Valores de riesgo biológico que sobrepasa el LEB GRUPO 1 (Enfermería, auxiliares de enfermería, limpieza)

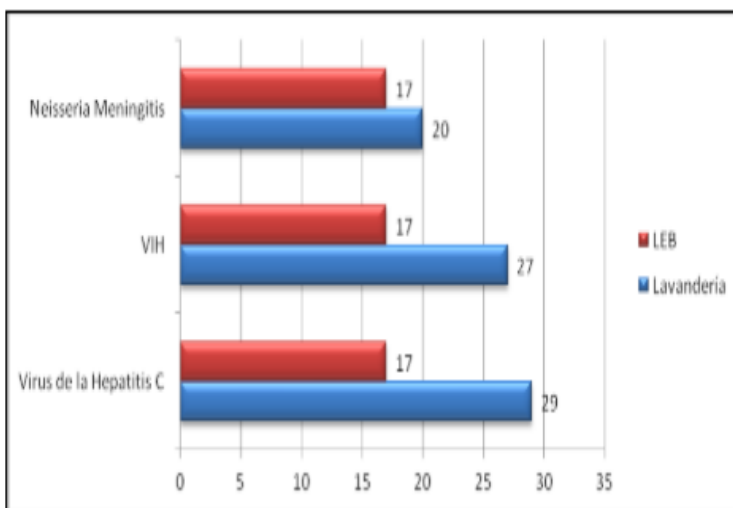


Figura 6. Valores de riesgo biológico que sobrepasa el LEB GRUPO 2 (Médicos tratantes, residentes, técnicos HD, cirugía)

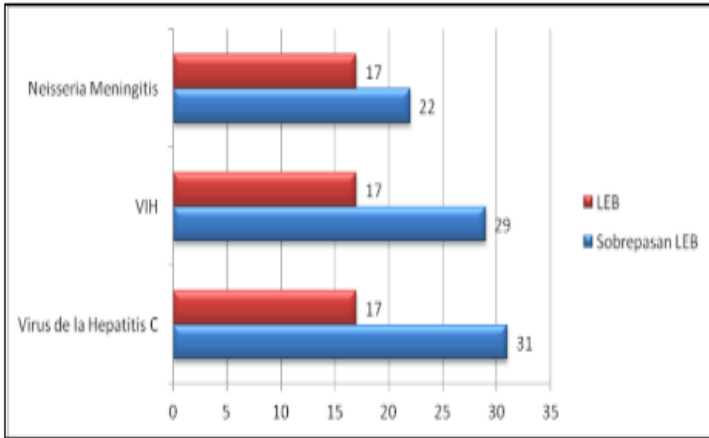


Figura 7. Valores de riesgo biológico que sobrepasa el LEB Lavandería

En la Tabla 25, se muestran los valores de riesgo biológico que NO SOBREPASAN el Nivel de Acción Biológica (NAB) y por ende no sobrepasan el Límite de Exposición Biológica (LEB).

Tabla 25. Valores que no sobrepasan NAB y LEB

	GRUPO 1 Enfermería, Aux. enfermería, limpieza	GRUPO 2 Médicos tratantes, residentes, técnicos HD, cirugía	Lavandería
Virus de la Hepatitis A	-	12	11
Virus de la gripe	10	9	8
Herpesvirus varicella-zoster	12	11	10
Varicela	12	11	10
Hongos	12	11	10

A partir de la tabla anterior, se grafica con barras los agentes biológicos que NO SOBREPASAN el NAB ni LEB (Figura 8).

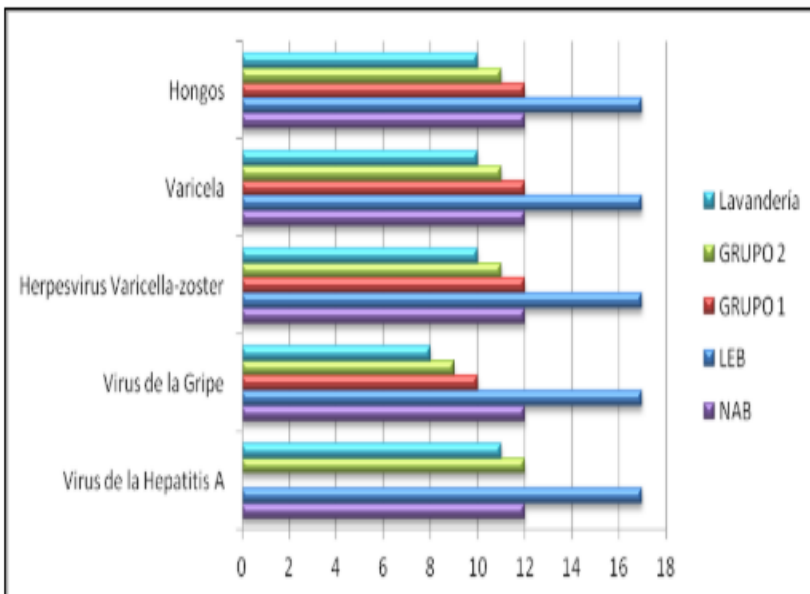


Figura 8. Riesgo biológico que no sobrepasa NAB ni LEB



Los valores que no sobrepasan el NAB, se los considera de menor peligrosidad o de menor nivel de riesgo para el personal expuesto, sin embargo, también se consideran en la planificación de la minimización de riesgos laborales.

Resultados de la evaluación de riesgos biológicos Meny dial

Considerando lo siguiente (tabla 26):

Tabla 26. Criterio y valoración de riesgo biológico

Criterio	Valoración de riesgo	
Factores > NAB, pero < LEB	Riesgo medio	Yellow
Factores > LEB	Riesgo alto o intolerable	Red
Factores < NAB y < LEB	Riesgo leve	Green

Por consiguiente, la matriz de evaluación del riesgo biológico en Meny dial se muestra en la figura 9.

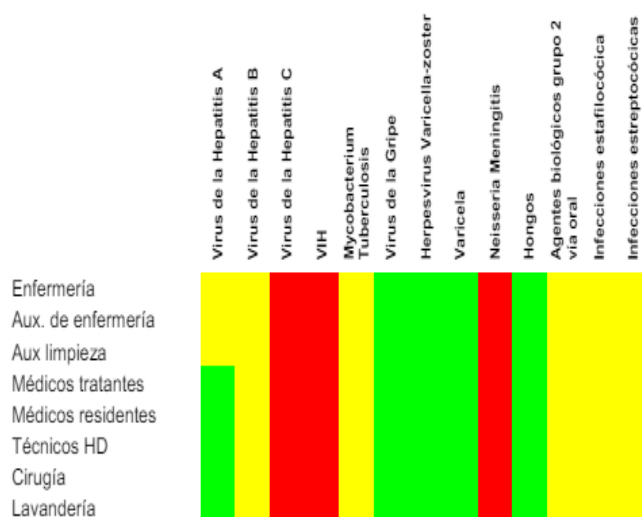


Figura 9. Matriz de evaluación de riesgo biológico en Meny dial

Explicación:

En la matriz se muestra claramente que los agentes biológicos con nivel intolerable del riesgo son VIH, Hepatitis C y Meningitis; mientras que la hepatitis C, tuberculosis, y las infecciones estafilocócicas están categorizadas en nivel medio.

CONCLUSIONES

El nivel de riesgo fue mayor para el personal de enfermería, auxiliares de enfermería y auxiliares de limpieza, debido a una mayor frecuencia de exposición a agentes biológicos.



A pesar que, se consideraron las medidas higiénicas de BIOGAVAL, el nivel de riesgo biológico no bajó considerablemente, sin embargo, si se toman en cuenta mayor número de sugerencias, el valor de corrección puede ser mayor (-2, -3).

Por último, existen factores que difícilmente se pueden disminuir de forma considerable, tal es el caso de los agentes biológicos que causan el VIH, la hepatitis C y la Meningitis que presentan un riesgo elevado como consecuencia a la gravedad del daño que producen, adicionado la inexistencia de una vacuna eficaz.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arenas-Sánchez, A., & Pinzón-Amaya, A. (2021). Asociación entre los rasgos de personalidad y la ocurrencia de accidentes de trabajo de riesgo biológico del personal de enfermería en el Hospital Universitario de Santander (HUS): Estudio de casos y controles. *MedUNAB*, 24(2), 220-232. <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/3981/3456>

Badillo, M., Morales, J., De Los Ángeles, M., Cárdenas, M., Castillo, G., Gasca, E., Hernández, M., Pérez, J., & Suárez, D. (2019). Análisis bacteriológico de piezas de mano de alta velocidad utilizadas en la práctica clínica. *Revista ADM*, 76(5), 261-266. <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2019/od195d.pdf>

Beltrón, F. (2020). Riesgos biológicos en laboratorios clínicos de la ciudad de Portoviejo mediante el método Biogaval. *Revista San Gregorio*, 40.

Figuroa, C., Castillo, S., Carranza, F., Cerezo, B., & Montenegro, C. (2021). Riesgo psicosociales ante la amenaza infecciosa en personal de enfermería en un centro de salud de Ecuador 2020. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, 61(1), 54-61. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/04/1177562/art-4-i-2021.pdf>

INEC. (2011). *Resultados Censo de Población*.

INSHT. (2014). *Guía técnica para la evaluación y prevención de los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos*.

INSS. (1997). *II. Guía práctica de estándares de duración de procesos de I.T.*



- Lara, J. (2019). Caracterización del riesgo biológico por accidentes laborales en el personal de salud de un centro ambulatorio en Guayaquil-Ecuador. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 9(1), e6073.
- Lino-Villacreses, W., Zuñiga-Román, I., Luzuriaga-Moncada, M., & Jumbo-Chuquimarca, G. (2021). Análisis de riesgo biológico en el laboratorio clínico. *Domino de las Ciencias*, 7(2), 936-949. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1837/3714>
- Llorca, J., Soto, P., Laborda, R., & Benavent, S. (2013). Manual práctico para la evaluación del riesgo biológico en actividades laborales diversas: Biogaval 2013. En *Generalitat Valenciana* (pp. 1-48). <https://higieneambiental.com/sites/default/files/images/pdf/biogaval2013.pdf>
- Montella, D. E., Schiavone, D., Apicella, L., Di Silverio, P., Gaudiosi, M., Ambrosone, E., Moscaritolo, E., & Triassi, M. (2014). Cost-benefit evaluation of a preventive intervention on the biological risk in health: the accidental puncture during the administration of insulin in the University Hospital “Federico II” of Naples. *Annali Di Igiene. Medicina preventiva e di Comunita*, 26(3).
- MSP. (2005). *Manual de normas técnicas administrativas, métodos y procedimientos de vacunación y vigilancia epidemiológica del Programa Ampliado de Inmunizaciones*. https://vacunacion.msp.gob.ec/wp-content/uploads/2023/04/AC_00063_2019-OCT-31.pdf
- Pérez, Y., Pedroso, L., & Pérez, L. (2020). Evaluación del riesgo biológico en laboratorio clínico aplicando el método BIOGAVAL. *Revista Electrónica Medimay*, 27(2), 104-116. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revciemmedhab/cmh-2020/cmh202b.pdf>
- Pin-Pin, A., Solórzano-Arteaga, Y., Garcés-Bravo, J., & Urdánigo-Cedeño, J. (2021). Bioseguridad aplicada en los análisis clínicos y su influencia en las infecciones adquiridas en los laboratorios (IAL). *Polo del Conocimiento*, 6(3), 1945-1959. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7926851.pdf>



- Quintero-Ramírez, N., Campo-Torregrosa, Y., Toncel, Y., Pérez-Anaya, O., Sánchez-García, Y., Puello- Vioria, Y., & Paredes Bermúdez, M. (2022). Estrategias para el control de los riesgos biológicos y accidentabilidad en el personal asistencial y administrativo en una clínica de tercer nivel de Santa Marta (Colombia). *Salud Uninorte*, 37(02), 285-301. <https://doi.org/10.14482/sun.37.2.616.071>
- Solórzano, E., & Rodríguez, L. (2019). Evaluación del riesgo biológico en el área quirúrgica de una instalación de salud. *Revista Cubana de Cirugía*, 58(4).
- Tamariz, F. (2018). Nivel de conocimiento y práctica de medidas de bioseguridad: Hospital San José, 2016. *Horizonte Médico (Lima)*, 18(4), 42-49. <https://doi.org/10.24265/horizmed.2018.v18n4.06>
- Uribe-Salazar, J., Bedoya-Carvajal, O., & Vélez-Gómez, D. (2020). Relación entre la percepción del riesgo biológico y la accidentalidad laboral en un hospital colombiano, 2019. *Revista Politécnica*, 16(32), 56-67. <https://www.redalyc.org/journal/6078/607867804005/607867804005.pdf>
- Vergara, T., Véliz, E., Fica, A., & Dabanch, J. (2018). Exposiciones a fluidos de riesgo en el personal de salud. Evaluación de gastos directos en su manejo. *Revista chilena de infectología*, 35(5), 490-497. <https://doi.org/10.4067/s0716-10182018000500490>



ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN TEMPRANA PARA FOMENTO DEL DESARROLLO DEL LENGUAJE EN NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL

Licette Diana Vélez Mendoza
Universidad Técnica de Manabí, UTM
[*lvelez6803@utm.edu.ec](mailto:lvelez6803@utm.edu.ec)

Hipatia Meza Intriago
Universidad Técnica de Manabí, UTM
Manta, Ecuador

Autor para correspondencia: [*lvelez6803@utm.edu.ec](mailto:lvelez6803@utm.edu.ec)

Recibido: 05/04/2024 Aceptado: 07/05/2024 Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo desarrollar estrategias de intervención temprana para abordar los desafíos en fonología, articulación y uso del lenguaje mediante la colaboración entre docentes y padres. La metodología utilizada fue descriptiva, incluyó la evaluación diagnóstica utilizando la prueba PLON (Prueba de Lenguaje Oral Navarra) y entrevistas a docentes, directores y encuestas a padres de familia, lo cual permitió diseñar estrategias adecuadas. Los resultados obtenidos de la prueba PLON destacaron dificultades en la fonología, el contenido y el uso del lenguaje. Además, que se hizo énfasis en la importancia de actividades como la lectura compartida, los juegos de roles y los ejercicios de articulación para mejorar la expresión verbal y el vocabulario. Se concluye que la intervención temprana, apoyada por un entorno familiar y escolar colaborativo, es esencial para un desarrollo integral y significativo del lenguaje en los niños. Es necesario implementar de manera continua estas estrategias para garantizar un avance efectivo y sostenible en sus habilidades lingüísticas.

Palabras clave: Lenguaje, educación inicial, intervención temprana, estrategias.

EARLY INTERVENTION STRATEGIES TO PROMOTE LANGUAGE DEVELOPMENT IN EARLY CHILDHOOD CHILDREN

ABSTRACT

The objective of this study was to develop early intervention strategies to address challenges in phonology, articulation, and language use through collaboration



between teachers and parents. The methodology used was descriptive, including diagnostic evaluation using the PLON test (Oral Linguistic Profile of Initial Level) and interviews with teachers, principals and surveys of parents, which allowed the design of appropriate strategies. The results obtained from the PLON test highlighted difficulties in phonology, content and language use. In addition, emphasis was placed on the importance of activities such as shared reading, role plays, and articulation exercises to improve verbal expression and vocabulary. It is concluded that early intervention, supported by a collaborative family and school environment, is essential for a comprehensive and significant development of language in children. These strategies need to be continuously implemented to ensure effective and sustainable advancement in their language skills.

Keywords: Language, early education, early intervention, strategies.

1. INTRODUCCIÓN

El desarrollo del lenguaje en la primera infancia es un proceso complejo que impacta en diversas áreas del crecimiento infantil, desde la capacidad de comunicarse y expresar emociones hasta el desarrollo cognitivo, social y emocional (Alcalá et al., 2024).

Los primeros años de vida son una etapa crítica en la que se establecen las bases para el desarrollo lingüístico y que la intervención temprana en este proceso no solo potencia la adquisición de habilidades comunicativas, sino que también previene dificultades lingüísticas y mejora la adaptación al entorno escolar y social (Aguilar et al., 2022).

En el ámbito internacional, múltiples investigaciones han subrayado la importancia de la intervención temprana para el desarrollo del lenguaje (Chujandama et al., 2023; Coello, 2021; Dicataldo et al., 2020). En un estudio longitudinal, Hammrich et al., (2023) analizaron cómo el contexto familiar y la interacción con cuidadores en el hogar influyen en el desarrollo del lenguaje en niños de educación preescolar, determinando que los niños expuestos a un entorno alto en interacciones verbales y actividades lingüísticas mostraron un desarrollo más rápido y completo en vocabulario, habilidades



de comprensión y expresión oral en comparación con niños en entornos con menor estimulación, y sugiriendo que la intervención en los primeros años de vida, con una guía adecuada, es crucial para fomentar una base sólida de habilidades comunicativas y sociales.

Por otra parte, un estudio realizado por Mustonen et al., (2022) exploró el impacto de la tecnología en el desarrollo del lenguaje infantil, mediante la adopción de un enfoque correlacional, examinando cómo la exposición moderada y supervisada a dispositivos digitales puede enriquecer el vocabulario de los niños cuando se utilizan herramientas interactivas y educativas, sin embargo, indicaron que el uso excesivo de pantallas no supervisadas tiende a asociarse con un desarrollo limitado en habilidades de comunicación verbal.

Asimismo, García & Pedroza (2022) evaluaron la expresión oral de niños de 3 a 4 años mediante la aplicación de la Prueba de Lenguaje Oral Navarra (PLON) en 4 unidades educativas, determinando que al menos la mitad de los sujetos de evaluación mostraron baja participación en actividades verbales, así como su interacción con sus compañeros y educadores, observando dificultades de articulación, en claridad y precisión de la pronunciación de los sonidos del habla, sugiriendo que actividades como la lectura, independientemente del nivel socioeconómico, la interacción activa con cuidadores y maestros en la lectura puede ser un factor crucial en la nivelación de las oportunidades lingüísticas.

Un estudio reciente en Ecuador, realizado por Farfán & Meza (2023) aplicó una metodología centrada en el juego simbólico y actividades lúdicas para estimular el lenguaje en niños de educación inicial. A través de un estudio de campo en varios centros educativos, los autores implementaron actividades lúdicas que favorecían la comunicación y la expresión de emociones, observando que los niños no solo mejoraron en sus habilidades de comunicación verbal, sino que también presentaron



avances en su desarrollo socioemocional.

Estos hallazgos son particularmente relevantes en contextos como en el cantón Portoviejo, donde es crucial encontrar métodos accesibles y efectivos que permitan estimular el lenguaje de los niños desde una edad temprana. Cabe mencionar que en muchos casos, los padres y cuidadores desconocen las estrategias de estimulación que podrían implementar en casa para apoyar el desarrollo lingüístico de sus hijos, lo que resulta en un desarrollo comunicativo insuficiente que se manifiesta al ingresar a la etapa escolar (Huepp & Huepp, 2021).

En base a los antecedentes presentados, se puede señalar que, en ausencia de intervenciones tempranas, los niños que crecen en ambientes con poca estimulación lingüística pueden presentar dificultades para adaptarse al ambiente escolar (Zambrano et al., 2024) y, en algunos casos, enfrentan retos en el aprendizaje y en la socialización (Feldman, 2019; Larson et al., 2020).

Este contexto refleja la urgencia de implementar estrategias de intervención temprana que no solo aborden las habilidades de comunicación verbal, sino que también promuevan el desarrollo integral de los niños, incluyendo su capacidad para expresar emociones, establecer relaciones interpersonales y mejorar su disposición para el aprendizaje (Guaranda & Samada, 2024), pues la implementación de estrategias en el Centro Cerro de Hojas permitirá no solo atender las necesidades actuales de los niños en esta comunidad, sino que como menciona López & Lescay (2023), proporcionará un modelo de intervención aplicable a otras comunidades en condiciones similares.

La importancia de este estudio radica en su potencial para ofrecer soluciones prácticas y adaptadas a las características del contexto ecuatoriano (Raynaudoa & Peralta, 2019). Las investigaciones revisadas indican que las intervenciones tempranas en el



desarrollo del lenguaje no solo favorecen la comunicación verbal, sino que también tienen un impacto significativo en la preparación académica y en el desarrollo social y emocional de los niños (Silva et al., 2021; Sornoza & Rebollar, 2018; Wang, 2021).

Según Aguilar et al. (2022), un enfoque de intervención adecuado en los primeros años puede ayudar a prevenir problemas de aprendizaje y dificultades de adaptación que, de no ser atendidos, pueden tener efectos a largo plazo en el rendimiento académico y en el bienestar emocional de los niños.

Es importante mencionar que este estudio contribuye a la educación inicial al proporcionar una guía de estrategias de intervención temprana que pueden implementarse tanto en el entorno escolar como en el hogar. Pisuña & Larco (2023) señalan que al brindar herramientas efectivas y culturalmente relevantes, esta investigación promueve la inclusión de prácticas de estimulación lingüística que sean accesibles para familias y educadores de comunidades vulnerables.

En el Centro Cerro de Hojas del cantón Portoviejo, Manabí, Ecuador, existe una necesidad apremiante de aplicar y analizar estrategias de intervención temprana para el desarrollo del lenguaje en los niños de inicial II.

Si bien, la comunidad enfrenta limitaciones en recursos educativos y oportunidades de estimulación lingüística adecuada, lo cual afecta el desarrollo del lenguaje infantil (Nuñez & Tuesta, 2021), suelen ser desafíos derivados del acceso limitado a recursos y a interacciones verbales tanto en el entorno familiar como escolar. (Ostaiza et al., 2022)

Por ello, el objetivo de este estudio es proponer estrategias de intervención temprana para mejorar el desarrollo lingüístico de los niños de inicial II en el Centro Cerro de Hojas del cantón Portoviejo en base a un diagnóstico inicial utilizando la Prueba de Lenguaje Oral Navarra (PLON).



2. METODOLOGÍA

La presente investigación emplea un diseño descriptivo simple con enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, con una muestra intencional de 14 niños de cuatro años seleccionados de entre los 51 niños de Inicial II del Centro Educativo Cerro de Hojas en Portoviejo. Desde una perspectiva cuantitativa, se evaluaron los niveles de desarrollo del lenguaje a través de la prueba de Prueba de Lenguaje Oral Navarra (PLON) (Aguinaga et al., 2004), y desde la perspectiva cualitativa, se analizaron las entrevistas realizadas al personal docente y directivo, además de encuestas a los padres.

2.1. Población y Muestra

La muestra intencional estuvo compuesta por 14 niños de 4 años con problemas en el lenguaje oral, seleccionados mediante un cribado inicial realizado por docentes, quienes señalaron a los infantes con posibles dificultades lingüísticas. Para llegar a esta muestra, se acudió al nivel Inicial II del Centro Educativo Cerro de Hojas, ubicado en el cantón Portoviejo, provincia de Manabí, donde se identificó un total de 51 niños. En un primer cribado, las maestras identificaron a los niños que, según su criterio, presentaban dificultades lingüísticas, y se determinó la muestra final, conformada por 14 niños.

2.2. Técnicas e Instrumentos

Desde el enfoque cuantitativo, se empleó la técnica evaluativa mediante la Prueba de la Prueba de Lenguaje Oral Navarra (PLON), diseñada para evaluar el desarrollo del lenguaje oral en niños de 3 a 6 años en las áreas de forma, contenido y uso del lenguaje. Esta prueba permitió realizar una detección rápida del desarrollo lingüístico. La evaluación se llevó a cabo aplicando las actividades específicas de la prueba y siguiendo las instrucciones de cada ejercicio siguiendo lo especificado por



Aguinaga et al. (2004)

Durante la aplicación del test PLON, se utilizó la tabla de baremo específica para niños de 4 años, lo cual permitió interpretar objetivamente los resultados y clasificar el desarrollo del lenguaje en los componentes de forma, contenido, y uso. En el componente de forma, un puntaje entre 0 y 2 se consideró retraso, un puntaje de 3 indicaba que el niño necesitaba mejorar, y un puntaje de 4 a 5 se consideró normal. En el componente de contenido, un puntaje de 0 a 2 se clasificó como retraso, de 3 a 4 como necesidad de mejora, y de 5 a 6 como desarrollo normal. Para el componente de uso, un puntaje entre 0 y 1 se consideró retraso, un puntaje de 2 indicó necesidad de mejora, y un puntaje de 3 se consideró normal.

Finalmente, para la puntuación total, un puntaje entre 0 y 4 se consideró retraso, de 5 a 9 indicó necesidad de mejora, y de 10 a 14 se clasificó como normal. Estas puntuaciones permitieron identificar si el desarrollo del lenguaje de los niños se encontraba dentro de lo esperado para su edad (normal), si necesitaban mejorar, o si presentaban un retraso significativo. Los datos recogidos fueron registrados en los formularios de evaluación y, posteriormente, procesados en Excel para la depuración de datos.

Desde el enfoque cualitativo, se realizaron entrevistas estructuradas a los docentes y a la directora con una duración de 15 minutos que abordaron temas como las percepciones sobre las dificultades de lenguaje en los niños, las estrategias implementadas en el aula y la importancia del rol de los padres para el desarrollo del lenguaje, y encuestas a los padres de los niños, donde se exploró su percepción sobre el desarrollo lingüístico de sus hijos y su participación en la educación de sus hijos.

2.3. Análisis de datos

Se realizó un análisis estadístico en SPSS Statistics versión 20.0 para evaluar las



puntuaciones obtenidas en la prueba PLON, y se empleó la Prueba de Wilcoxon. Los datos cualitativos de las encuestas y entrevistas fueron analizados para extraer temas significativos sobre las experiencias y percepciones del personal educativo y los padres.

3. RESULTADOS

3.1. Resultados de la evaluación diagnóstica

En la tabla 1 se muestran los estadísticos descriptivos de cada componente evaluado: forma, contenido, uso y la puntuación total.

Tabla 1. Estadísticos descriptivos, prueba W-Wilcoxon de la prueba PLON.

	Prueba W-Wilcoxon					
	N	Media	Desviación estándar	Z	Sig. asintótica (bilateral)	Valor
PLON-Forma	11	2,71	2,128	-2,906 ^b	0,004	,076 ^c
PLON-Contenido	11	4,36	2,205	-2,032 ^b	0,042	,006 ^c
PLON-Uso	11	1,43	1,342	-3,300 ^b	0,001	,003 ^c
PLON-Total	11	8,5	5,185	,661 ^b	0,509	,200 ^{c,d}

En la tabla 1, se observa que el componente forma, que evalúa fonología, morfología-sintaxis, repetición de frases y expresión verbal espontánea, presenta una media de 2,71 (DE=2,128), con un valor Z de -2,906 y una significancia de 0,004 en la prueba W-Wilcoxon. Esto sugiere diferencias significativas ($p < 0,05$) que indican posibles dificultades en el desarrollo de la forma del lenguaje. En el componente contenido, que evalúa léxico, identificación de colores, relaciones espaciales, opuestos y necesidades básicas, la media fue de 4,36 (DE=2,205), con $Z = -2,032$ y significancia de 0,042, sugiriendo que los alumnos necesitan apoyo específico en esta área.

Por otro lado, el componente uso, enfocado en la expresión espontánea ante estímulos visuales, muestra una media de 1,43 (DE=1,342), con $Z = -3,300$ y significancia de 0,001, lo cual evidencia una diferencia significativa ($p < 0,05$) que destaca la necesidad de



fortalecer la capacidad de uso del lenguaje en contextos comunicativos.

En cuanto a la puntuación total, se obtuvo una media de 8,5 (DE=5,185), con un valor Z de -0,661 y una significancia de 0,509, indicando que, en general, no se identifican diferencias significativas ($p < 0,05$) que sugieran un retraso o necesidad de intervención para el grupo en su conjunto.

A continuación, estos resultados se contrastan en la figura 1, que presenta los resultados de la Prueba de Lenguaje Oral Navarra (PLON).

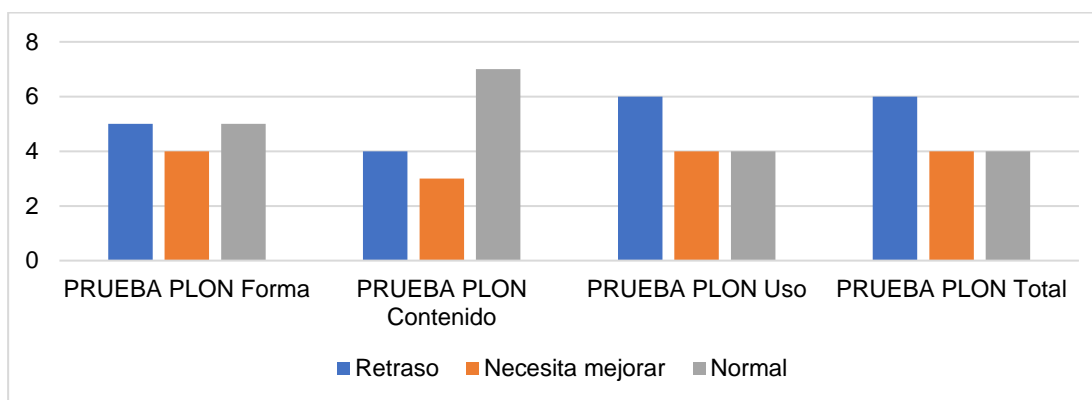


Figura 1. Resultados de la Prueba de la Prueba de Lenguaje Oral Navarra PLON según la categoría nominal (normal, necesita mejorar y retraso).

Fuente: Vélez (2024).

Se observa que en la dimensión de "forma", el 42.9% de los niños evaluados se encuentran en un nivel de "retraso", mientras que el 28.6% se encuentran en el nivel de "necesita mejorar" y el 28.6% restante en un nivel "normal". Esto indica dificultades significativas en la articulación de fonemas y la producción de frases para la mayoría de los niños, lo cual coincide con los resultados reportados por Reyes et al. (2021), quienes señalan que un gran número de preescolares en entornos desfavorecidos presentan problemas de articulación y fonología.



De tal modo que existe la necesidad de intervenciones dirigidas a mejorar estas habilidades, ya que un dominio insuficiente de la fonología y la sintaxis afecta la capacidad general de comunicación. Tal como explican Rodríguez & Bravo (2023), debido que la detección de estos problemas a temprana edad es crucial para diseñar estrategias compensatorias adecuadas. En comparación con estudios similares, como el de Finders et al. (2023) se confirma la importancia de un entorno rico en estímulos fonológicos y la intervención temprana para superar estas barreras.

En la dimensión de "contenido", los resultados evidenciaron que el 42.9% de los niños tienen un nivel de "retraso", mientras que el 28.6% necesitan mejorar y el 28.6% se encuentran en un nivel "normal". Esto refleja un vocabulario limitado tanto a nivel comprensivo como expresivo, lo cual podría estar relacionado con la falta de estímulo lingüístico en el entorno familiar (Mustonen *et al.*, 2022).

Al analizar el léxico, la identificación de colores, las relaciones espaciales, los opuestos y las necesidades básicas, se identificó falta de vocabulario suficiente limita la capacidad del niño para comprender y expresar conceptos fundamentales, lo cual se relaciona con un menor desempeño en actividades escolares y en su vida diaria. Estos resultados coinciden con los de Cáceres et al. (2020), quienes también encontraron que la falta de actividades de lectura en el hogar afecta negativamente el desarrollo del vocabulario en niños pequeños. En contraste, el estudio de Boulanger et al., (2024) demostró que la participación activa de los padres en actividades de estimulación del lenguaje en el hogar puede mejorar esta dimensión.

En la dimensión de "uso", se observó que el 42.9% de los niños evaluados se encuentran en el nivel de "retraso", el 35.7% necesitan mejorar y el 21.4% se encuentran en un nivel "normal". Esta dimensión evaluó la capacidad de expresión espontánea ante estímulos como láminas y rompecabezas, y es crucial para el desarrollo pragmático del lenguaje. Las dificultades en esta dimensión indican que los niños presentan



problemas para utilizar el lenguaje de manera efectiva para expresar necesidades, emociones o narrar situaciones. Ortiz et al. (2020) enfatizan la importancia de actividades de expresión oral guiadas por adultos para mejorar las habilidades pragmáticas de los niños.

De acuerdo a los resultados de la prueba total, se observó que el 42.9% de los niños obtuvieron un nivel de "retraso" en el desarrollo del lenguaje, mientras que el 35.7% de los niños están en el nivel de "necesita mejorar" y el 21.4% se encuentran en un nivel "normal" de acuerdo a los resultados generales de la prueba.

Estos datos revelan que la mayoría de los niños se encuentran en un nivel inferior al esperado para su edad, lo cual evidencia la necesidad de intervenciones específicas que apoyen el desarrollo del lenguaje en las tres dimensiones evaluadas: forma, contenido y uso.

3.2. Resultados de la entrevista

A continuación, se observa el análisis de las entrevistas estructuradas a las maestras (tabla 2) y directora (tabla 3).

Tabla 2. *Entrevistas estructuradas a docentes*

Preguntas	Docente 1	Docente 2
1. ¿Cuánto tiempo llevas enseñando en Inicial II?	7 años	3 años
2. ¿Cuáles son los principales desafíos en el desarrollo del lenguaje en Inicial II?	Falta de comprensión y mala pronunciación.	Problemas con los teléfonos
3. ¿Qué estrategias usas para fomentar el lenguaje en	Onomatopeyas, buena vocalización,	Enfoques lúdicos: canciones,



Inicial II?	contacto visual, cartillas	cuentos, trabalenguas
4. ¿Qué actividades/materiales son efectivos para mejorar el vocabulario?	Música, cartillas, títeres	Juegos, onomatopeyas, trabalenguas
5. ¿Cómo evalúas el progreso del lenguaje en tus alumnos?	Evaluación continua	Retroalimentación continua
6. ¿Qué recursos adicionales serán útiles para mejorar el lenguaje?	Escenografías didácticas, pictogramas	Aprendizaje por imitación
7. ¿Qué papel juegan los padres en el desarrollo del lenguaje fuera de la escuela?	Apoyo fundamental de entorno y padres	Los adultos deben mediar estímulos.
8. ¿Recomendaciones para mejorar la colaboración entre escuela y padres?	Comunicación constante	Trabajo en equipo para interacciones positivas
9. ¿Observas diferencias en el lenguaje entre con intervención temprana y sin ella?	Sí, muchas diferencias	Mejora significativa con apoyo
10. ¿Cómo crees que la intervención temprana beneficia el desarrollo del lenguaje?	Bien aplicadas, son efectivas	Mejora el desarrollo psicomotor, autonomía y habilidades sociales.

Las entrevistas a las docentes revelaron que ambos tienen experiencia en Inicial II (7 y 3 años, respectivamente) y enfrentan desafíos en la comprensión del lenguaje,



instrucciones y pronunciación de fonemas, por lo cual utilizan enfoques lúdicos, como onomatopeyas, canciones y juegos, para desarrollar el lenguaje, valorando el apoyo del entorno, la colaboración con los padres y las intervenciones tempranas como factores clave. Además, destaca la importancia de una comunicación efectiva entre la escuela y las familias para un desarrollo infantil óptimo.

Tabla 3. *Entrevista estructurada a directora*

Preguntas	Directora
1. ¿Cuál es su experiencia en gestión educativa, especialmente en desarrollo del lenguaje en Inicial II?	11 años
2. ¿Podría compartir un caso relevante sobre estrategias de intervención temprana para el lenguaje en esta etapa?	A los 3 años, un niño debería aprender colores, formas, letras, números y rimas sin dificultades.
3. ¿Qué estrategias consideran más efectivas para fomentar el lenguaje en Inicial II?	Actividades con lenguaje, explicar acciones, hablar a su nivel, leer diariamente
4. ¿Cuáles actividades o técnicas promueven para el desarrollo lingüístico en este grupo?	Canciones, rimas, juegos de roles, gestos y vocabulario variado
5. ¿Cómo adaptan estas estrategias a las necesidades individuales de los niños?	Observación de claridad y fluidez del habla.
6. ¿Qué colaboraciones o recursos externos apoyan el desarrollo del lenguaje en Inicial II?	Métodos didácticos, evitar diminutivo
7. ¿Existen programas locales o nacionales implementados y efectivos en su institución?	Las familias son clave para el desarrollo del lenguaje.
8. ¿Cómo evaluar el progreso del desarrollo del lenguaje en Inicial II?	Comunicación positiva, confianza, evitar discusiones.
9. ¿Qué señales sugieren que un niño necesita intervención en el lenguaje?	La intervención temprana mejora el desarrollo emocional y social.



10. ¿Cómo se realiza el seguimiento de los resultados de las estrategias de intervención?	Fomentar el interés, la autonomía y el disfrute del aprendizaje.
--	--

La directora, con mayores años de experiencia en la gestión educativa, menciona estrategias como la importancia de hablar con los niños a su nivel, utilizar juegos de roles, canciones y una comunicación rica y variada para promover la expresión oral. Además, señaló la relevancia del entorno familiar como actor clave en el desarrollo del lenguaje y recomienda evitar el uso de diminutivos para favorecer un aprendizaje adecuado. Por último, la directora enfatiza la necesidad de fomentar el interés y la autonomía en el aprendizaje del niño, y resalta el papel de las intervenciones tempranas para el desarrollo social y emocional.

3.3. Análisis y Tabulación de encuestas

A continuación, se observan los resultados generales de las encuestas realizadas a los padres de familia.

Tabla 4. Análisis de encuestas a padres de familia

Pregunta	Resultado (%)
1. ¿Cuánto sabe sobre el desarrollo del lenguaje en niños de la edad de su hijo?	26,7% poco, 40% algo, 26,7% bastante, 6,7% mucho
2. ¿Ha ayudado a actividades sobre desarrollo del lenguaje organizadas por la institución?	13,3% sí, 86,7% no
3. ¿Le preocupa algún aspecto del desarrollo del lenguaje de su hijo?	46,7% sí, 53,3% no
4. ¿Ha hablado con docentes o autoridades sobre el desarrollo del lenguaje de su hijo?	33,3% sí, 66,7% no



5. ¿Qué actividades realizan en casa para estimular el lenguaje de su hijo?	66.7% hablan, 53.3% leen cuentos, 53.3% juegan
6. ¿Cuánto tiempo dedica al día a actividades para fomentar el lenguaje?	20% <30 min, 46,7% 30 min-1 h, 20% 1-1 h, 20% >2 h
7. ¿Con qué frecuencia recibe actualizaciones sobre el progreso del lenguaje de su hijo?	26,7% raramente, 33,3% a veces, 40% frecuentemente
8. ¿Siente que tiene suficientes oportunidades para hablar con docentes sobre el lenguaje de su hijo?	100% si
9. ¿Cómo califica el enfoque de la institución en el desarrollo del lenguaje?	46,7% excelente, 53,3% bueno
10. ¿Hay alguna necesidad específica para mejorar el desarrollo del lenguaje en la institución?	6,7% no saben, 53,3% ninguna, 26,7% si
11. ¿Qué recursos adicionales le gustaría recibir de la institución?	46.7% talleres, 53.3% materiales, 40% tutoría, 33.3% asesoramiento

La encuesta revela que los padres poseen conocimientos variados sobre el desarrollo del lenguaje, en su mayoría básicos o intermedios, y existe una oportunidad de ampliación en este tema, ya que un grupo significativo presenta un conocimiento limitado.

Además, la participación en actividades organizadas por la institución es baja, lo cual resalta la necesidad de mejorar la conexión y el compromiso de los padres en el

proceso educativo, sin embargo, la mayoría lleva a cabo actividades en casa para estimular el lenguaje, como conversar, leer cuentos y jugar, y establecen rutinas de estímulo lingüístico para sus hijos.

En cuanto al enfoque institucional, los padres lo valoran positivamente, aunque algunos sugieren áreas de mejora para atender necesidades específicas. También expresan interés en recibir recursos adicionales, como materiales educativos y talleres, para apoyar el desarrollo del lenguaje en casa, reflejando su disposición a colaborar más activamente en el proceso educativo.

3.4. Estrategias de intervención temprana para el desarrollo del lenguaje de acuerdo al diagnóstico inicial

A continuación, se presentan estrategias de intervención temprana para fomentar el desarrollo del lenguaje en niños de 4 años de Inicial II en la Unidad Educativa Cerro de hojas en Portoviejo, estructuradas según el diagnóstico inicial obtenido y las recomendaciones brindadas por los docentes, directores y padres de familia entrevistados.

Estas estrategias buscan abordar las principales áreas de necesidad identificadas en el desarrollo del lenguaje, a partir de un enfoque colaborativo entre escuela y hogar.

Estas estrategias se enfocan en las áreas prioritarias de intervención, tales como la fonología, articulación y uso adecuado del lenguaje, basándose en los resultados de las evaluaciones y las observaciones de docentes y padres.

Cabe mencionar que es fundamental la colaboración entre docentes y padres para implementar estas estrategias, tal como se resaltó en las entrevistas; la coordinación entre el entorno familiar y escolar es clave para el desarrollo integral del lenguaje en los niños de Inicial II en Portoviejo.

Tabla 5. *Estrategias de intervención temprana en base a los hallazgos*



Metodología	Objetivo	Estrategias (Ejemplo)	Recursos
Actores de roles guiado	Facilitar la comprensión y comprensión verbal de situaciones, fomentando habilidades pragmáticas y sociales.	Crear situaciones como el mercado o una visita al médico, utilizando roles del entorno.	Objetos reales.
Libros compartidos e interacción activa	Ampliar el vocabulario y la comprensión de nuevos conceptos, desarrollando la habilidad de inferencia y pensamiento crítico.	Libros ilustrados, preguntas abiertas y guías para los niños que expliquen el final de la historia.	Libros.
Ejercicios de imitación y pronunciación	Mejorar la pronunciación de palabras específicas, manteniendo la claridad del habla.	Trabaja con tarjetas de palabras difíciles y ejercicios de repetición con apoyo visual (pictogramas).	Cartas de palabras.
Canciones y dramatizaciones con gestos	Estimular el desarrollo cognitivo y la coordinación lenguaje y movimiento.	Crear canciones con gestos y dramatizaciones con gestos (ej. acciones de animales).	Cartas de animales.
Tableros de pictogramas y tarjetas visuales	Facilitar la comprensión de acciones y la organización oral de acciones.	Crear pictogramas para rutinas (ej. "lavarse los manos", "guardar los juguetes"), fomentando la autonomía.	Objetos reales.



ción de historias	mentar la participación	a los niños que creens.
tir de láminas	l, la estructuración de	ías basadas en
	; y las habilidades	as o experiencias
	tivas.	nales, utilizando
		ntas guía.
is de opuestos y	lecer la comprensión de	is donde los niños
ones espaciales	ptos espaciales y	is con guía de
	itos, facilitando el	ifiquen opuestos (ej. centes.
	rollo del pensamiento	e-pequeño) y
).	ones espaciales (ej.
		o-abajo).
cto visual y	ar la interacción verbal	yicar juegos de
ciones faciales	nunicación no verbal,	cto visual mientras se
	mentando la capacidad	dében acciones o se
	ner una conversación.	an historias.
is de roles	icar habilidades	ar situaciones donde s.
dos con enfoque	áticas para la interacción	ños necesiten pedir
	, como pedir ayuda o	jeto o saludar,
	sar necesidades.	izando el uso
		ado del lenguaje y el
		cto visual.
ra diaria y	ular la riqueza de	un cuento diario y
rsación guiada	ulario, la comprensión y	conversar sobre el
	tructuración del lenguaje	o, estimulando
	ante el hábito lector.	ntas de "qué pasaría
		para fomentar el
		amiento crítico.



CONCLUSIONES

Se concluye que, este estudio ha permitido identificar las principales áreas de necesidad en el desarrollo del lenguaje de los niños de Inicial II en Portoviejo, destacando la importancia de intervenir de manera temprana y colaborativa entre la escuela y el hogar, donde se ha observado que los alumnos evaluados en su mayor parte presentaron “retraso”, seguido de “necesito mejorar” en el lenguaje de acuerdo a la prueba PLON.

Las estrategias planteadas buscan abordar de manera integral los desafíos relacionados con la fonología, la articulación, el uso del lenguaje y el enriquecimiento del vocabulario, mediante actividades interactivas y lúdicas que promuevan un desarrollo significativo.

La participación activa de docentes y padres resulta esencial para garantizar un entorno de aprendizaje enriquecedor, donde los niños puedan mejorar sus habilidades lingüísticas y comunicativas de manera efectiva.

Es fundamental que se implementen de forma continua y sistemática las estrategias planteadas para asegurar avances concretos y sostenibles en el desarrollo del lenguaje de los niños.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, E., Pérez, M., Serrat, E., & Adrover, D. (2022). Introducción al desarrollo del lenguaje en niños: descripción para detectar y prevenir dificultades del lenguaje. *Niños*, 9(3), 12. <https://doi.org/10.3390/children9030412>
- Aguinaga, G., Armentia, M., Fraile, A., Olangua, P. y Úriz, N. (2004). Prueba de Lenguaje Oral de Navarra Revisada (PLON)-R. TEA Ediciones.
- Alcalá, M., Barrios, S., García, M., Carmelo, J., Vicente, F., Fernández, J., & González, J. (2024). Intervención temprana, educación regular y familia:



- influencias recíprocas en los trastornos de la comunicación y el lenguaje. *Niños*, 11(1), 15. <https://doi.org/10.3390/children11010043>
- Boulanger, M., Xu, Y., Chen, C.-C., & Rudasill, K. (2024). Empoderar y educar a los padres para implementar una intervención en el hogar: efectos en la participación de los niños en edad preescolar en el juego práctico y constructivo. *Comportamiento. Ciencia*, 14(3), 24. <https://doi.org/10.3390/bs14030247>
- Cáceres, F., Pomés, M., & Granada, M. (2020). Vocabulario receptivo en niños de preescolar: Lectura de cuentos y niveles económicos. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 25(86), 749-770. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v25n86/1405-6666-rmie-25-86-749.pdf>
- Chujandama, Lady, Castillo, D., Rengifo, G., & Cutipa, G. (2023). Estrategias lúdicas para el desarrollo del lenguaje en niños de educación inicial. Una revisión de la literatura sobre el juego simbólico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 8631-8647. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/5980/9068>
- Coello, M. (2021). Estimulación temprana y desarrollo de habilidades del lenguaje: Neuroeducación en la educación inicial en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVII(4), 16.
- Dicataldo, R., Florit, E., & Roch, M. (2020). Fomento de habilidades amplias del lenguaje oral en niños en edad preescolar de nivel socioeconómico bajo. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 17(12), 13. <https://doi.org/10.3390/ijerph17124495>
- Farfán, T., & Meza, H. (2023). Guía metodológica para mejorar el desarrollo del lenguaje en los niños del subnivel 2 de inicial. *MQRInvestigar*, 7(3), 3663-3689.
- Feldman, H. (2019). Cómo aprenden los niños pequeños el lenguaje y el habla: implicaciones de la teoría y la evidencia para la práctica clínica pediátrica. *Pediatría En Revisión*, 40(8), 398-411. <https://doi.org/10.1542/pir.2017-0325>
- Finders, J., Wilson, E., & Duncan, R. (2023). Entornos lingüísticos de educación infantil: consideraciones para la investigación y la práctica. *Fronteras En Psicología*, 14, 1202819. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1202819>
- García, S., & Pedroza, L. (2022). Evaluación del lenguaje en preescolar: desarrollo y validación de una rúbrica. *Sinéctica*, 58, 23.



<https://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n58/2007-7033-sine-58-e1375.pdf>

- Guaranda, J., & Samada, Y. (2024). Sistema de actividades para el desarrollo del lenguaje oral en niños de 5 años. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(121), 52-63. <https://ve.scielo.org/pdf/uct/v27n121/2542-3401-uct-27-121-52.pdf>
- Hammrich, C., Götz, S., Daseking, M., & Weyers, S. (2023). ¿Varía la asociación entre el uso de los medios en el preescolar y las dificultades del lenguaje al ingresar a la escuela según el primer idioma del niño y la educación de los padres? *Niños*, 10(12), 9. <https://doi.org/10.3390/children10121848>
- Huepp, F., & Huepp, F. L. (2021). La estimulación temprana para el desarrollo infantil. *EduSol*, 21(77), 14. <http://scielo.sld.cu/pdf/eds/v21n77/1729-8091-eds-21-77-66.pdf>
- Larson, A., Cycyk, L., Carta, J., Scheffner, C., Baralt, M., Uchikoshi, Y., Gigi, Z., & Wood, C. (2020). Una revisión sistemática de intervenciones centradas en el lenguaje para niños pequeños de orígenes cultural y lingüísticamente diversos. *Investigación Trimestral Sobre La Primera Infancia*, 50, 157-178. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2019.06.001>
- López, J., & Lescay, D. (2023). Estrategia de comunicación para el desarrollo del lenguaje de los niños del subnivel II de Inicial. *Varona. Revista Científico Metodológica*, 76, 19. <http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n76/1992-8238-vrcm-76-e1734.pdf>
- Mustonen, R., Torppa, R., & Stolt, S. (2022). Tiempo frente a la pantalla de niños en edad preescolar y sus madres, y desarrollo del lenguaje de los niños. *Niños*, 9(10), 12. <https://doi.org/10.3390/children9101577>
- Nuñez, R., & Tuesta, G. (2021). Desarrollo del lenguaje y pensamiento numérico en educación inicial: una revisión bibliográfica. *Conrado*, 17(78), 230-233. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n78/1990-8644-rc-17-78-230.pdf>
- Ortiz, D., Ruperti, E., Cortez, M., & Varas, A. (2020). Lenguaje y comunicación componentes importantes para el desarrollo del bienestar infantil. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 4(16), 450-460. http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v4n16/v4n16_a08.pdf
- Ostaiza, J., Vélez, J., & Zambrano, J. (2022). Guía didáctica para el desarrollo del lenguaje en los niños de 4 años de la escuela “José de Vasconcellos.” *Revista EDUCARE - UPEL-IPB*, 26, 418-440. <https://revistas.investigacion->



upelipb.com/index.php/educare/article/view/1693/1624

- Pentimonti, J., Shaw, D., Harris, M., Holod, A., Buysse, V., & Walker, D. (2022). Impactos de un lenguaje implementado por los padres Intervención en la Infancia desarrollo del lenguaje dentro de las visitas domiciliarias. *Bebés y Niños Pequeños*, 35(4), 285-302.
- Pisuña, M., & Larco, J. (2023). Beneficios de la estimulación temprana en el desarrollo de los niños de 0 a 12 mese. *Polo Del Conocimiento*, 8(5), 986-1003. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9295456.pdf>
- Raynaudoa, G., & Peralta, O. (2019). Cambio conceptual: una mirada desde las teorías de Piaget y Vygotsky. *Liberabit*, 23(1), 137-148. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v23n1/a11v23n1.pdf>
- Reyes, F., Ríos, J., Salas, S., Soto, J., & Herrera, I. (2021). Evaluación del lenguaje en preescolares del norte de la ciudad de Durango, Durango, México. *RIDE. Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 11(22), 21.
- Rodríguez, D., & Bravo, M. (2023). Estrategia metodológica para el desarrollo del lenguaje de los niños de 5 años. *MQRInvestigar*, 7(3), 1258-1274.
- Silva, L., Cusin, D., & De Vasconcellos, S. (2021). Instrumentos para evaluar el lenguaje y el habla de los niños: una revisión integrativa de la literatura. *Revista CEFAC*, 23(2), 11. <https://www.scielo.br/j/rcefac/a/v5mTp5NqKGtsCpkGXXgwwDh/?lang=en&format=pdf>
- Sornoza, P., & Rebollar, M. (2018). Estrategia para el desarrollo de la lectoescritura en niños y niñas de 4 a 5 años, centrada en al unidad de análisis zona de desarrollo próximo de L.S Vigotsky. *Revista San Gregorio*, 1(28), 36-47. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/v1n28/2528-7907-rsan-1-28-0003pdf>
- Wang, Z. (2021). Una revisión sistemática de intervenciones educativas efectivas para apoyar el desarrollo del lenguaje oral en inglés de los estudiantes de inglés de jardín de infantes. *Sostenibilidad*, 13(22), 9. <https://doi.org/10.3390/su132212477>
- Zambrano, C., Zambrano, J., & Chica, L. (2024). Estrategia didáctica para el desarrollo del lenguaje oral en niños de 4 años. *Maestro Y Sociedad*, 21(3), 976-989.



THE NEUROSCIENTIFIC APPROACH IN TEACHING ENGLISH TO HIGH SCHOOL STUDENTS

Marcos Argenis Mala Quinapallo
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
marcosquinapallo_1998@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-1185-7822>

Autor para correspondencia: marcosquinapallo_1998@hotmail.com

Recibido: 03/09/2024 Aceptado: 13/12/2024 Publicado: 25/01/2025

ABSTRACT

This research focuses on diagnosing the impact of the neuroscientific approach on English teaching with respect to academic performance and student motivation in secondary education. It employs a mixed-method approach to gather both quantitative and qualitative data on the neuroscientific approach in English language teaching. The study participants included seven English teachers and thirty-nine third-year high school students from a private educational institution in Chone, Manabí, Ecuador. The data collection instruments used for the diagnosis were literature review, a semi-structured interview administered to English teachers, a questionnaire, and a pre-test and post-test administered to the students. The research results indicate that the application of techniques derived from the neuroscientific approach significantly impacts student motivation and academic performance in language learning. Furthermore, it concludes that neuroscientific techniques such as personalized learning plans tailored to each student's needs, spaced repetition, and the use of adaptive learning technologies optimize the language acquisition process. This study will contribute to the existing literature and to future studies focused on the impact of neuroscience on education.

Keywords: Neuroscientific approach, techniques, English teaching, high school students.

EL ENFOQUE NEUROCIENTÍFICO EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS A ESTUDIANTES DE BACHILLERATO

RESUMEN

Esta investigación se centra en diagnosticar el impacto del enfoque neurocientífico en la enseñanza del inglés en el rendimiento académico y la motivación de estudiantes de bachillerato. Emplea el método mixto para obtener datos cuantitativos y cualitativos del enfoque neurocientífico en la enseñanza del idioma inglés. Los participantes del estudio fueron siete profesores de inglés y treinta y nueve estudiantes de tercero de bachillerato de una unidad educativa privada de Chone, Manabí, Ecuador. Los instrumentos de recolección de datos utilizados para efectuar el diagnóstico fueron revisión documental, una entrevista semiestructurada administrada a los docentes del área de inglés, un cuestionario, y un “pre-test” y “post-test” aplicado a los estudiantes. Los resultados de la investigación señalan que la aplicación de técnicas que surgen del enfoque neurocientífico repercute significativamente en la motivación y rendimiento académico de los estudiantes en su aprendizaje lingüístico. Además, se concluye que las técnicas neurocientíficas como la adopción de planes de aprendizaje



personalizados a las necesidades de cada estudiante, la repetición espaciada y el uso de tecnologías de aprendizaje adaptativo, optimizan el proceso de adquisición del idioma. La presente investigación contribuirá a la literatura existente y a nuevas investigaciones enfocadas en la incidencia de la neurociencia y la educación.

Palabras claves: Enfoque neurocientífico, técnicas, enseñanza del inglés, estudiantes de bachillerato.

INTRODUCTION

In the contemporary educational field, the teaching of English as a second language has evolved, to the point of being driven by innovative approaches such as neuroscience. When learning a new language, particularly English, it is important to use effective educational strategies and methodologies, and to understand the natural processes of the human brain to acquire information, which highlights the relevance of neuroscience in education (Mendez et al., 2018). This topic becomes pertinent due to the growing need for pedagogical strategies that facilitate language learning and at the same time motivate students in their linguistic learning, since motivation plays a central role in language education (Seven, 2020). A significant challenge in language teaching, especially for teachers, is finding methods that optimize English acquisition.

To achieve this, it is needed to take advantage of existing knowledge about the functioning of the brain and the processes of learning a second language. Therefore, from a theoretical perspective, this study relies on the approach of neuroscience and education. Emphasizing the importance of teachers adapting their pedagogical practices, aligning them with the cognitive and emotional processes of language learners.

There are previous studies that explore various neuroscientific techniques applied to language teaching, although most focus on different contexts or different educational levels, conducted by authors such as Mendez et al. (2018), Cearon and Feltes (2020), and Delport (2021).

This work contributes to the field of language teaching by providing relevant data on how techniques that arise from the neuroscientific approach directly affect the academic performance and motivation of high school students in the context of learning English.

This study seeks to provide updated knowledge on the application of neuroscience in linguistic education and offer practical insights to enrich the educational practices of teachers around teaching English. Besides, it is executed in the current



context of secondary education, considering several factors that affect the teaching-learning process of English. With the purpose of filling this gap in the academic literature, the research aims to diagnose the impact of the neuroscientific approach in teaching English to high school students, focusing on research questions:

1. How do English teachers perceive the neuroscientific approach in teaching English to high school students?
2. What are the key techniques derived from the neuroscientific approach that improve English language teaching?
3. How does the neuroscientific approach of techniques influence the motivation and attitude of high school students toward learning the English language?
4. What is the effect of the neuroscientific approach on the academic performance of high school students in learning English?

LITERATURE REVIEW

Neuroscientific approach

Neuroscience is a multidisciplinary branch of biology that investigates the nervous system, combining various areas such as physiology, anatomy, molecular biology, among others, to understand how neurons and neuronal circuits work (Tambunsaribu, 2019). Besides, neuroscience provides both innovative ideas and practical guidelines to improve learning and development practices (Vorhauser, 2019). Neuroscience consolidates an understanding of the functioning of the nervous system in the generation and regulation of emotions, thoughts and behaviors, allowing us to recognize the influence of emotions in the teaching and learning process (Escobedo, 2023). Hence, neuroscience integrates various disciplines that deepen the understanding of the functioning of the nervous system and the importance of emotions in learning, with the aim of offering tools to improve educational practices and promote education towards a more human approach.

Advances in neuroscientific approach reveal how brains change during learning, allowing educators to integrate this knowledge into their educational practices (Chang et al., 2021). Neuroscience approach provides valuable insights that can inform educators about the theoretical foundations of both established and innovative teaching methods; by influencing their perspectives on learning, teachers can develop a mental framework for understanding the subtle psychological factors that may impact classroom practices (Mai, 2022). By incorporating insights from neuroscience, educators can improve their teaching



methods, better understand learning mechanisms, and enhance their effectiveness in the classroom.

Educational neuroscience

Neuroscience in education is an interdisciplinary field that seeks to incorporate knowledge about how the brain learns into teaching practices and educational policies (Gkintoni *et al.*, 2023). At its core, the fusion of neuroscience and education strengthens the path of educators, empowering them to design teaching approaches that resonate deeply with the intricate workings of the human mind, fostering an environment where each student's potential can truly flourish. (Owen, 2024)

Educational neuroscience explores the reasons behind the varying degrees of reward associated with different types of learning, the adaptability of the brain and its response to learning new skills at different stages of life, methods for improving learning capabilities, and the impact of technological resources in learning. (Uden, 2023)

Neuroscience and education can interact directly, focusing on the brain as a biological organ that must be in optimal condition for learning, or indirectly, as neuroscience informs psychological theory, which in turn influences educational practices, (Thomas *et al.*, 2019)

In short, the fusion of neuroscience and education empowers educators to incorporate teaching approaches that resonate with the intricacies of the human mind to generate an environment where each student's capabilities can thrive.

Neuroscientific approach in teaching English

The neuroscientific approach to teaching English is an innovative methodology that uses knowledge of the brain to develop educational strategies that improve academic performance and increase students' motivation when learning the language (Mendez *et al.*, 2018). The neuroscientific approach in teaching English is particularly aimed at creating a learning atmosphere that aligns with the natural rhythm and functioning of the language learners' brain, thus optimizing their skills and improving the language learning process. (Edjidjimo, 2022)

To conclude, the neuroscientific approach provides a modern methodology that harmonizes educational strategies with the spontaneous rhythms of the brain to improve academic performance and increase students' motivation in learning the English language.



METHODOLOGY

This study used a mixed method to evaluate how the neuroscientific approach affects the teaching of English to high school students, using both quantitative and qualitative data for a detailed and contextualized analysis, similarly what Risna et al. (2024) did in their research.

The research is of a descriptive-exploratory type aimed at describing and exploring the perceptions of English teachers about the use of neuroscientific techniques in teaching English, as well as the effects of said approach on the academic performance and motivation of students' high school in the acquisition of the English language (Ranganathan, 2019; Al-Khresheh, 2021). The research design was observational and transversal due to data was collected at a specific moment in time to analyze perceptions and effects of the participants (Ranganathan, 2019).

Sample

The sample was selected using the non-probabilistic convenience sampling method (Stratton, 2023), by selecting seven English teachers who teach at the high school level, and 39 third-year high school students from two parallels A and B, of which 22 are women and 17 are men between the ages of 16 and 18 belonging to a private educational unit in Chone, Manabí.

Instruments and Data Collection Procedure

To collect both qualitative and quantitative data, four data collection instruments were implemented: a) interview, b) literature review, c) questionnaire, and d) tests.

Interview: seven teachers in the English area who teach at the high school level were interviewed. The participating teachers were interviewed through a semi-structured interview to obtain qualitative data on how they perceive the incorporation of neuroscientific techniques in teaching English to high school students. The interviews were guided by a series of questions and indicators such as: experience as an English teacher, familiarity with the neuroscientific approach, neuroscientific techniques used, benefits of the approach in teaching English, challenges in implementation.

Questionnaire: a questionnaire consisting of seven statements was applied to the participating students, designed to obtain qualitative data. Before administering the questionnaire, each of the statements, the definition of the neuroscientific approach in teaching the English language and the techniques of the approach and their benefits in linguistic learning were explained to the language learners. Students had to select one of three options: "agree," "neutral," or "disagree."



This data collection instrument was administered with the objective of collecting information on how the neuroscientific approach influences the motivation and attitude of high school students towards learning the English language.

Literature Review: the literature review was conducted using various academic sources such as Redalyc, Latindex, Scopus, SciELO, Dialnet, and Google Scholar. To search for information, terms like “neuroscience in education”, “neuroscientific techniques,” and “English language teaching” were used. The research focused on gathering information that would facilitate the identification of techniques derived from the neuroscientific approach applicable to English language teaching. However, techniques originating from neuroscience that have been applied in other subjects but have shown excellent results in terms of teaching and knowledge acquisition were also considered.

Tests: to obtain quantitative data, a pre-test and a post-test were applied to thirty-nine third-year high school students. The pre-test was administered before the intervention, whereas the post-test was administered after having introduced the techniques of the neuroscientific approach in teaching the English language. The two tests were made up of six sections: listening, speaking, reading, writing, grammar, and vocabulary. The application of the pre-test and post-test was focused on evaluating the effect of the neuroscientific approach on the academic performance of high school students in learning English. Each section of the tests consisted of specific questions that students had to answer. The total score for both tests was ten points, allowing a comprehensive evaluation of the participants’ academic performance in English.

To conduct this research, ethical considerations were considered, by guaranteeing the confidentiality and anonymity of the participants and the educational unit. Consent was obtained from the educational institution before the subjects were included in the study, ensuring that the data collected would be used exclusively for research purposes. The inclusion criteria for the practical intervention considered English teachers who use neuroscientific techniques in their teaching, teachers from the institution's English area, and high school students who participate in English classes regularly. On the other side, the exclusion criteria ruled out teachers and students who did not give their consent to participate.

The limitations of the study focused on the non-probabilistic selection of the sample, given that it was only possible to intervene in two pre-schools of a single educational institution, which may restrict the generalization of the quantitative and qualitative results obtained. Despite these limitations, the findings provide



valuable insight into the application of neuroscientific techniques in teaching English and their impact on student learning.

RESULTS

Results from the interviews with the teachers.

Experience as an English teacher:

- Teachers have varied experience ranging from one to more than 16 years teaching the English language.
- Participants reported that their professional training included bachelor's and master's degrees in English language teaching, as well as participation in pedagogical workshops.
- Teachers claim that teaching English is perceived as an enriching, rewarding experience and an opportunity to influence the personal, cultural, and academic development of the students.

Familiarity with the neuroscientific approach:

- Participants have varying degrees of familiarity with the neuroscientific approach in education, ranging from little knowledge to a very deep understanding of the topic.
- Some teachers apply principles of the neuroscientific approach intuitively, observing improvements in the motivation and academic performance of their students.
- There is general recognition of the importance of providing positive stimuli and engaging activities to keep students engaged and improve their learning.
- There is a growing trend in the use of the neuroscientific approach, which is changing the way teaching is understood and practiced.

Training in the neuroscientific approach:

- Some of the teachers have not received specific training on the use of neuroscientific techniques in teaching, which indicates a gap in teacher training in this area.
- Some participants mention having received little training, suggesting that although there is some knowledge, it is not sufficient for robust application of these techniques.
- Only two participants mentioned having taken specific subjects at university related to neuroscience, which has provided them with a solid theoretical basis to apply this knowledge in their teaching practice.



- The teachers who received training remark specific techniques, for instance, mindfulness, active pauses, and teamwork, which are applied in their teaching practice.

Neuroscientific techniques used:

- Some teachers do not apply neuroscientific techniques.
- Some educators adopt personalized learning plans that fit the unique needs and abilities of each student, thus facilitating a more effective and meaningful educational process.
- Some teachers incorporate adaptive learning technologies and techniques, specially spaced repetition, based on neuroscience principles, to improve knowledge retention and adapt teaching based on each student's individual progress.
- The teachers who mentioned applying neuroscientific techniques select them considering the context and specific level of the students.

Benefits in teaching English:

- According to teachers, the application of neuroscientific techniques, particularly the promotion of neuroplasticity and multisensory learning, increases motivation and academic performance.
- Educators suggest that applying neuroscience techniques helps them better understand how individual scholars learn, which guides instruction focused on each student's cognitive and emotional abilities.

Challenges in implementation:

- Two participants highlight that there is a lack of knowledge and familiarity with neuroscience techniques.
- Teachers pointed out that sometimes students show resistance to leaving their comfort zone, which can limit their application.
- Neuroscientific techniques are not widely known or accepted by all those involved.

Results from literature review:

Table 1. Techniques of the neuroscientific approach according to literature review.

1	Spaced repetition
2	Multimodal learning
3	Emotionally supported learning surroundings
4	Adaptive learning technologies



5	Personalized learning plans
6	Alignment of school schedules with biological rhythms
7	Polymodal or multisensory learning
8	Adaptation of instruction methods to individual abilities
9	Synthesized learning system
10	Prediction and correction of mental development
11	Group learning

Source: Berlin & Cohen (2020); Kharwal et al. (2022); Melnyk et al. (2022); Edjidjimo (2022); and Owen, (2024).

As shown by Table 1, the techniques of the neuroscientific approach in language education are based on principles and findings from brain research to improve educational processes as states Owen (2024). Language educational techniques derived from the neuroscientific approach seek to improve the learning process through the application of principles derived from neuroscience, neuropsychology, and neurolinguistics, with the aim of making the educational process more effective and guaranteeing the full cognitive and personal development of students. (Melnyk *et al.*, 2022)

From the perspective of the author of this study, the techniques based on the neuroscientific approach presented in Table 1 are primarily aimed at enhancing the English language education process and ensuring the comprehensive development of students. Therefore, incorporating neuroscientific principles into language instruction enhances teaching effectiveness by nurturing both the cognitive and personal development of students.

Table 2. Motivation and attitude of students towards the neuroscientific approach to techniques.

No	Statements	Agree	Neutral	Disagree
1	Learning based on neuroscience techniques motivates me to participate in classes.	71,79	23,08	5,13
2	Synthesized learning system technique can improve my academic performance.	74,36	17,95	7,69
3	Acquiring English language is more interesting and relevant when techniques based on spaced repetition are used.	64,10	28,21	7,69
4	The multisensory learning technique makes me feel more confident in my linguistic ability.	66,67	23,08	10,26
5	Emotionally supportive learning environments allow me to better manage my language learning.	64,10	30,77	5,13



6	The application of multimodal learning techniques makes my attitude improve when learning English.	69,23	23,08	7,69
7	Adapting teaching methods to my individual abilities increase my understanding of the English language.	71,79	23,08	5,13

Table 2 reveals that high school students perceive the neuroscientific approach as helpful in their learning of language English. Notably, 71, 79% of participants that neuroscience-based techniques increase their motivation to participate in classes. Moreover, an impressive 74,36% believe that the synthesized learning system technique can improve their academic performance. That is, language students value the connection between neuroscience and their academic performance, considering it a principal factor in learning the English language.

Equally, 64,10% of high school students consider that learning the English language is more interesting and relevant when techniques based on spaced repetition are used. Nevertheless, 66.67% of language learners feel more confident in their linguistic ability under the multisensory learning techniques. As a result, although interest and confidence are crucial aspects of language learning, neuroscientific methods play a relevant role in their linguistic learning. In fact, 69.23% of students report that their general attitude improves when the teacher applies multimodal learning techniques in English class, highlighting the prominence of integrating emotional and cognitive knowledge into language teaching strategies.

Consequently, about 71.79% of high school students state that the neuroscientific approach improves their understanding of English. These findings, along with the fact that 64.10% think that emotionally supportive learning environments allow me to better manage their language learning, prominence the effectiveness of neuroscientific strategies in facilitating meaningful learning.

In brief, the data in Table 2 suggest that high school students reported agreeing that neuroscientific techniques increase their motivation and attitude by improving both their understanding and confidence in using the often boring and tedious English language. according to what the author could perceive when applying the questionnaire

Table 3. Academic performance of high school students.

	No	Min	Max	Mean	Standard Deviation	Mean Difference	P-value	Cohen's d
1 Pre-Test	39	5,40	8,70	7,08	0,69			
2 Post-Test	39	7,80	9,90	8,39	0,80	1,31	0,001	2,11
Valid N	39							



Table 3 presents quantitative data on the academic performance of thirty-nine high school English students, before and after applying techniques based on a neuroscientific approach in teaching the English language. Before the intervention, the average scores ranged between 5.40 and 8.70 in the pre-test; on the contrary, after the intervention, in the post-test, the scores improved, with a “Mean” of 8.39 and a range of 7.80 to 9.90.

This data suggests a considerable improvement in academic performance after the implementation of the neuroscientific approach. Statistical analysis shown a major difference between the pre-test and post-test scores, supported by a p-value of 0.001. Likewise, the effect size, represented by Cohen’s d, is considerable, with a value of 2.11. Subsequently, a substantial and practical effect of the neuroscientific approach in improving students’ academic performance in learning English.

To sum up, the quantitative data obtained from academic tests (pretest and posttest) shown in Table 3 can be interpreted as evidence that the neuroscientific approach is a valuable tool for teachers and students of English because the techniques provided by this approach improve the academic performance of high school students. The numerical results reflect that when educators plan and implement their lessons using this approach, they can effectively help students acquire a second language, especially the English language.

DISCUSSION

The quantitative and qualitative results obtained provide valuable information on the application of techniques based on the neuroscientific approach in teaching the English language.

Although not all teachers who participated in this study are familiar with or have received sufficient training in the neuroscientific approach in their professional training, as shown in table 1, schoolteachers them mentioned having applied these techniques unconsciously. Those teachers who are not familiar with the approach indicated that, despite their ignorance, they have used several of these strategies without realizing it.

On the contrary, teachers who do have a deep knowledge of the neuroscientific approach indicated that they apply techniques such as the adoption of personalized learning plans that adapt to the unique needs and abilities of each student, the use of adaptive learning technologies and techniques, and spaced repetition in their English classes, which have given satisfactory results in teaching



the English language, these results are in line with the research of Jolles and Jolles (2021).

Likewise, the results in table 2 suggest that many high school students agree that synthesized learning systems, rhythmic repetition, multisensory learning, emotionally supportive learning environments, and multimodal learning, etc. are important both to increase their motivation and attitude to improve their academic performance in the linguistic acquisition of the language, which was evident in their responses since approximately between 64.10% and 74.36% reported agreeing that the application of this type of techniques will allow them to improve their language skills, these findings coincide with the research of Gazioglu and Karakuş (2023) and Syahputri (2019).

The results of this study reveal that students exposed to neuroscience-based teaching techniques, particularly multisensory learning and the use of educational technology, improved their academic performance in English language acquisition, as shown in Table 3 obtained a “Mean Difference” of 1.31 when contrasting the pre-test and post-test, these results are like those obtained by Hammami (2023), Edjijimo (2022) and Delpont (2021).

This study proposes an innovative approach aimed at combining two areas, language education and neuroscience, by using knowledge of the brain to introduce pedagogical techniques that positively transform the way in which learners acquire a second language, by providing teachers with a vast collection of techniques that can be adapted to the needs of students. However, this research presents weaknesses such as limited knowledge and mastery of the neuroscientific approach; although it is innovative and useful, some teachers and students are reluctant to formally incorporate it into education, making the effective application of the approach difficult.

For future implications of this approach, it is suggested that teachers and students be train about the possible practical benefits of neuroscience in the educational area, since it can not only be applied in English language instruction but also in all areas of the academic field.

To conclude, this research provides convincing evidence that neuroscience approaches can greatly improve the teaching of English to high school students, as the findings highlight the importance of integrating neuroscience techniques into education to increase students’ language learning potential. Regarding implementing these practices, it can facilitate language acquisition and promote student motivation and language learning.



CONCLUSIONS

English teachers have varied perceptions about the use of neuroscientific techniques in teaching English to high school students. While a portion of educators recognize and value the potential benefits, such as increased motivation and academic achievement, others face significant challenges due to a lack of specific training and resistance to change on the part of students. The lack of knowledge and widespread non-acceptance of these techniques represent significant obstacles for both teachers and learners.

Despite this, the intuitive application of neuroscientific principles by certain teachers indicates a positive trend that could be strengthened with more extensive and specific training in the field of educational neuroscience. Future research could focus on developing strategies to overcome these barriers and expand the understanding and acceptance of neuroscience techniques in language education. The evidence from the literature review reveals that the main techniques of the neuroscientific approach in English language teaching include spaced repetition, multimodal learning, emotionally supportive learning environments, adaptive technologies, personalized learning plans, and the alignment of school schedules with students' biological rhythms.

Additionally, techniques such as polymodal or multisensory learning, the adaptation of instructional methods to individual abilities, and the prediction and correction of mental development are also fundamental. According to the literature review, these techniques, grounded in neuroscience, aim to enhance the effectiveness of the English language education process and ensure the comprehensive cognitive and personal development of students.

The neuroscientific approach to teaching techniques has a profound impact on the motivation and attitude of high school students towards learning English, given that the data shows that many students perceive an increase in their motivation, academic performance, and linguistic confidence. when these techniques are applied. Personalizing teaching methods to suit individual abilities and using emotionally supportive learning environments are associated with better language learning management. Therefore, it is suggested to explore the applicability of these findings in a variety of educational contexts.

The findings of the study show that the application of techniques based on neuroscience in the teaching of the English language increases the academic performance of language learners, as evidenced by the quantitative data indicating substantial improvements in students' scores between the beginning and



of the study, supported by a considerable effect size and a relevant level of statistical significance.

From an educational perspective, these results highlight the importance of integrating methods and strategies derived from neuroscience into pedagogical practice to improve second language learning. Accordingly, it is essential to address the identified limitations, such as skepticism towards the approach, to advance the understanding of these results and establish broad evidence on the sustained benefits of this educational approach.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Al-Khresheh, M. H. (2021). Reconceptualising the Elements of Effective English Language Teaching through the Lens of Pandemic Induced Online Teaching: An Exploratory Study of Jordanian EFL Teachers' Perceptions. *Asian EFL Journal Research Articles*, 28(2), 61-97. https://www.researchgate.net/publication/351379339_Reconceptualising_the_Elements_of_Effective_English_Language_Teaching_through_the_Lens_of_Pandemic_Induced_Online_Teaching_An_Exploratory_Study_of_Jordanian_EFL_Teachers'_Perceptions
- Berlin, R., & Cohen, J. (2020). The Convergence of Emotionally Supportive Learning Environments and College and Career Ready Mathematical Engagement in Upper Elementary Classrooms. *Sage Journals*, 6(3), 1-20. doi:10.1177/2332858420957612
- Cearon, I. F., & Feltes, H. P. (2020). Neuroscience role in the foreign language teaching and learning. *Ciências e Cognição*, 25(1), 43-60. https://www.researchgate.net/publication/348663479_Neuroscience_role_in_the_foreign_language_teaching_and_learning
- Chang, Z., Schwartz, M. S., Hinesley, V., & Dubinsky, a. J. (2021). Neuroscience Concepts Changed Teachers' Views of Pedagogy and Students. *Sec. Educational Psychology*, 12. doi:10.3389/fpsyg.2021.685856
- Delport, D. (2021). The Impact of Math Manipulatives as a Multisensory Teaching Technique on Students' Statistics Performance At A South African University. *Journal of Mathematics Education, Science and Technology*, 6(2), 186-206. doi:10.30651/must.v6i2.10168
- Edjidjimo, A. J. (2022). Teaching English to the Rhythm of the Brain. *JONED. Journal of Neuroeducation*, 34-52. doi:10.1344/joned.v3i1
- Escobedo, Y. V. (2023). Neurociencia y Educación: una combinación perfecta para el éxito académico. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(5), 379-385. doi:10.59169/pentaciencias.v5i5.746
- Gazioglu, M., & Karakuş, N. (2023). The impact of multisensory learning model-based tale-telling on listening skills and student opinions about it. *Frontiers in Education*, 8. doi:10.3389/feduc.2023.1137042



- Gkintoni, E., Dimakos, I., Halkiopoulos, C., & Antonopoulou, H. (2023). Emerging Science Journal. Contributions of Neuroscience to Educational Praxis: A Systematic Review, 146-158. <http://dx.doi.org/10.28991/ESJ-2023-SIED2-012>
- Hammami, M. B. (2023). Utilizing Neuroscience Research To Enhance Learning Strategies And Optimize Curriculum Design. International Journal of Advanced Research 11(09), 797-811. doi:10.21474/IJAR01/17588
- Jolles, J., & Jolles, D. D. (2021). On Neuroeducation: Why and How to Improve Neuroscientific Literacy in Educational Professionals. Frontiers in Psychology. doi:10.3389/fpsyg.2021.752151
- Kharwal, A., Umrotkar, N., Godambe, V., Kolekar, U., & Badgujar, V. (2022). Spaced Repetition Based Adaptive E-Learning Framework. Progresses in Artificial Intelligence & Robotics: Algorithms & Applications. ICDLAIR 2021. Lecture Notes in Networks and Systems, vol 441. Springer, Cham., 26-34. doi:10.1007/978-3-030-98531-8_3
- Mai, V. T. (2022). A Neuroscientific Approach to Understanding Listening Comprehension in EFL Contexts. AsiaCALL Online Journal, 13(1), 73-81. doi:http://eoi.citefactor.org/10.11251/acoj.13.01.004
- Melnyk, O., Petryk, O., Lysohor, L., & Pavlyk, O. (2022). Current Approaches to Organizing the Educational Process in Primary School: a Neuroscientific Approach. BRAIN BROAD RESEARCH IN ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND NEUROSCIENCE 13, 1-21. doi:10.18662/brain/13.1Sup1/299
- Mendez, P. J., Carabajo, I. R., & Vergara, K. Z. (2018). Neuroscience in the teaching of English. Pro Sciences Revista de Producción Ciencias e Investigación 2(13), 3-10. <http://dx.doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol2iss13.2018pp3-10>
- Owen, J. (2024). Neuroscience of Education in the Classroom. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/380728488_Neuroscience_of_Education_in_the_Classroom
- Ranganathan, P. (2019). Understanding Research Study Designs. Indian Journal of Critical Care Medicine. doi:10.5005/jp-journals-10071-23314
- Risna, Dewi, L., & Suparjoto, E. (2024). Need Analysis Of EGRA Training With Neuroscience Approach For Teachers As A Foundation For Improving Basic Literacy Of Early Grade Students. Educational Administration: Theory and Practice, 30(6), 3049-3054. doi:10.53555/kuey.v30i6.5961
- Seven, M. A. (2020). Motivation in language learning and teaching. African Educational Research Journal, 8(2), 62-71. doi:10.30918/AERJ.8S2.20.033
- Stratton, S. J. (2023). Population Sampling: Probability and Non-Probability Techniques. Prehospital and Disaster Medicine 38(2), 147-148. doi:10.1017/S1049023X23000304



- Syahputri, D. (2019). The Effect of Multisensory Teaching Method on The Students' Reading Achievement. *Budapest International Research and Critics in Linguistics and Education* 2(1), 124-131. doi:10.33258/birle.v2i1.192
- Tambunsaribu, G. (2019). A Neuroscience Implementation in Learning English to be for English Learners in Indonesia. *Jurnal Penelitian Komunikasi*, 1(1), 86-94. <http://repository.uki.ac.id/2112/1/ANeuroscienceImplementation.pdf>
- Thomas, M. S., Ansari, D., & Knowland, a. V. (2019). Annual Research Review: Educational neuroscience: progress and prospects. *Journal of Child Psychology and Psychiatry* 60:4, 477-492. <https://doi.org/10.1111/jcpp.12973>
- Uden, L. (2023). Why Neuroscience is Important for Teaching and Learning. *Open Access Journal of Education & Language Studies* 1(1), 1-3. <https://juniperpublishers.com/oajels/pdf/OAJELS.MS.ID.555554.pdf>
- Vorhauser, S. (2019). The Neuroscience Of Learning & Development Pageup People White Paper. PageUp People, 18. <https://www.pageuppeople.com/wp-content/uploads/2012/06/Neuroscience-of-Learning-and-Development1.pdf>



IMPORTANCIA DEL MANEJO DE OPERACIONES DE CÁLCULO EN LOS NEGOCIOS DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE ALIMENTACIÓN

José Vicente Becerra
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
Orcid/0000-0002-9466-0645
becerrajosevicnete@gmail.com

Mauricio Arturo Becerra Ávila
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
Orcid/0000-0002-3826-2626
mauricio.becerra@uleam.edu.ec

Berna Paola Zambrano Azua
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
Orcid/0009-0001-4456-8234
berna.zambrano@uleam.edu.ec

Dadiana Mishell Angulo Vera
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
Orcid/0009-0003-4194-2643
dadianve@gmail.com

Autor para correspondencia: becerrajosevicnete@gmail.com

Recibido: 07/10/2024

Aceptado: 23/11/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

La alimentación ha jugado un rol decisivo en la evolución histórica y económica de las sociedades. Este artículo aborda la importancia del manejo de operaciones de cálculo en los negocios de servicios turísticos y de alimentación. El objetivo es analizar la relación entre el cálculo, la gastronomía y la rentabilidad de los servicios al turismo, y el modo en que la gestión adecuada de los recursos alimentarios es capaz de potenciar la economía. La metodología empleada incluye una revisión bibliográfica y un análisis de los procesos de cálculo más comunes empleados en la gestión administrativa de los negocios dedicados a la gastronomía. Las conclusiones destacan la importancia de una gestión eficiente de los insumos y la implementación de estrategias de cálculo y control en los servicios de alimentación, subrayando su impacto positivo en la oferta turística y en la rentabilidad del negocio.

Palabras clave: alimentación, turismo, economía, gastronomía, gestión de recursos.

IMPORTANCE OF MANAGING CALCULATION OPERATIONS IN TOURISM AND FOOD SERVICE BUSINESSES.

ABSTRACT

Food has played a decisive role in the historical and economic evolution of societies. This article addresses the importance of managing calculation operations in tourism and food service businesses. The aim is to analyse the relationship



between calculation, gastronomy and the profitability of tourism services, and the way in which the proper management of food resources is capable of boosting the economy. The methodology used includes a bibliographic review and an analysis of the most common calculation processes used in the administrative management of businesses dedicated to gastronomy. The conclusions highlight the importance of efficient management of inputs and the implementation of calculation and control strategies in food services, underlining their positive impact on the tourism offer and on the profitability of the business.

Keywords: food, tourism, economy, gastronomy, resource management.

INTRODUCCIÓN

La alimentación ha sido un pilar fundamental en la evolución histórica y económica de las sociedades. A lo largo del tiempo, ha servido para satisfacer necesidades básicas y como herramienta de cortesía y agrado en diversos ámbitos, incluidos el social, político, militar y económico (Tello, 2014). En las grandes ciudades, la alimentación es esencial para sostener la vida dependiente de producciones agrarias locales y de importación. Además, esta demanda local se ve incrementada por la afluencia de turistas, estudiantes y trabajadores no residentes, quienes también consumen los productos alimentarios disponibles. (Morillo, 2010)

El turismo, con su naturaleza interdisciplinaria, se entrelaza con la gastronomía, creando oportunidades significativas para el progreso económico a través de diversos emprendimientos gastronómicos. Desde pequeños negocios como carretas y ramadas hasta grandes restaurantes y servicios de catering, la alimentación juega un rol determinante en dinamizar la economía local y generar empleo (Utrera & Real, 2020). La globalización y la dinámica actual exigen que el producto turístico se apoye en una red de recursos financieros, humanos y técnicos, para cumplir con las expectativas de los consumidores. (Murillo, 2010)

Sin embargo, la actividad turista no podría establecerse sin sus componentes, no es suficiente el atractivo, es importante la infraestructura, la estructura y los servicios de apoyo, como alojamiento y gastronomía, sosteniendo la actividad el Estado, empresa y comunidad, sin obviar la convivencia y respeto por la cultura y naturaleza. (Utrera & Real, 2020)

La industria del turismo global tiene una dinámica capitalista neoliberal, que contribuye a solucionar problemas del desarrollo económico en general, permitiendo que través de estrategias se practique la renovación de la planta y los servicios, manteniendo una constante oferta y florecimiento de nuevos proyectos y oportunidades. (Flecher, 2019)



Importancia de las medidas y conversiones en los negocios de alimentos

En este contexto, la implementación de estrategias efectivas de cálculo y control en la gestión de los recursos alimentarios es vital. Las conversiones de magnitudes como masa, volumen y longitud son fundamentales para el control de insumos, producción y comercialización en el negocio alimenticio (Lazos & López, 2010). La precisión en estas medidas asegura una gestión eficiente y minimiza las pérdidas, lo cual es preciso para la rentabilidad y el éxito del emprendimiento.

En la actualidad los servicios alimenticios son una actividad muy competitiva, y para desenvolverse en esta especialidad se requiere conocimientos basados en principios particulares como cálculo, administración, manipulación de alimentos, servicios de atención al cliente y gastronomía; capaces de permitir al emprendedor contar con herramientas necesarias para posesionarse de un nicho orientado a satisfacer grupos muy definidos en el mercado de los servicios de alimentación. (Santesmases *et al.*, 2014)

Dentro del amplio espectro matemático, los negocios de servicios de alimentos y bebidas utilizan principalmente las conversiones de magnitudes, pues medir es comparar con unidades de medida cuyos valores son aceptados como la mejor aproximación disponible a unidades ideales, las unidades de medida son parte ineludible de los resultados de medición. (Lazos & López, 2010)

Las conversiones requeridas para esta especialidad son de masa, volumen y longitud; las dos primeras necesarias para determinar el control en insumos, producción y comercialización de los productos alimenticios, y la última para medición de espacios, se utiliza para distribuir las áreas disponibles de los locales para acomodar a comensales y brindar confort.

Las medidas son indispensables para el control (adquisición, preparación y despacho de los alimentos) y sus múltiplos con submúltiplos utilizados en la medición son principalmente diseñados para concretar la unidad, para conservarla y para utilizarla como instrumento en las mediciones, o bien, una fórmula para realizar determinadas operaciones. (Ramírez, 2002)

Magnitudes y su aplicación en la gastronomía

Durante la aplicación de las medidas se encuentra la magnitud de cualquier propiedad observable que se puede medir, estas poseen una unidad correspondiente a las versiones internacionales.



A juicio de López (2018), medir una magnitud es compararla con otra de igual especie considerada como unidad. Las magnitudes pueden ser escalares, definidas con un valor numérico y su correspondiente unidad como la masa, la temperatura y otras, y vectoriales cuando además del número y la unidad, se requiere la dirección del sentido que lleva y el punto donde se aplica la fuerza y la velocidad.

Tabla 1. Magnitudes fundamentales

Magnitud	Unidad	Símbolo
Longitud	metro	M
Masa	kilogramo	Kg
Tiempo	Segundo	S
Temperatura termodinámica	kelvin	K
Intensidad eléctrica	Amperio	A
Intensidad de la luz	candela	Cd
Cantidad de sustancia	mol	Mol

Fuente: López (2018).

Los elementos que se utilizan en el género de la masa, para las medidas, son aquellas equivalencias que se aplican en el comercio internacional, donde la unidad de masa es el kilogramo (kg). Y las diferentes unidades métricas de masa se expresan como múltiplos o fracciones de 1 gramo:

1 tonelada	1.000 000 g
1 quintal	1.00000 g
1 kilogramo	1.000 g
1 libra	453,59 g
1 onza	28,35 g

Las medidas y equivalencias utilizadas en los centros de abastecimiento mayorista y minorista, como el mercado, son diversos y se podría también encontrar ciertas expresiones sobre cantidades y números que requieren interpretación como los quebrados; que son representaciones de fracciones mediante dos números separados por una línea horizontal, el número de arriba representa las unidades y el de abajo en cuantas partes o fracciones se debe dividir. Por ejemplo:

$1/3$ de kilogramo = $(100.000 \text{ gramos}/3) = 333,33 \text{ gramos}$ o $13,75 \text{ onzas}$. De igual manera, lo correspondiente a la medida del volumen, que se aplica para determinar la cantidad de espacio que ocupan los líquidos, las medidas que se utilizan para este fin son: Galón, litro, onza, centilitro.



Galón	Litro	Onza	Centilitro
1	3,78541	128	2,95735
	1	33,814	100
		1	2.95735

Medidas de longitud y geometría plana

Con respecto a la longitud, que se utiliza en la distribución de los espacios, para su aplicación se consideran las siguientes medidas: metro, centímetro y la geometría plana.

La geometría plana estudia la relación que existe entre un punto, línea y figuras derivadas conocidas comúnmente como Geometría Euclidiana (Aguilar, 2015). Los motivos para requerir este conocimiento son debido a que todas las líneas arquitectónicas refieren a formas geométricas en los diferentes planos y espacios, un área circular por ejemplo que podría corresponder a una pista de baile requiere determinar su capacidad con fines de acomodamiento de personas:

Para casos como el descrito, el valor del área de la circunferencia de la pista sería necesaria para determinar su capacidad y como información previa se debe poseer la medida del radio, que es la distancia que existe entre el punto central de la circunferencia a un extremo multiplicado por dos.

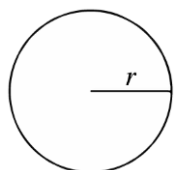
$$A = \pi \cdot r^2$$

π (Pi) Siempre tendrá un valor constante: 3,1416.

Si el radio es de 10 metros, distancia entre el punto central del círculo a un extremo.

$$A = 3,1416 \times 10 \text{ metros} (2) = 62,83 \text{ m}^2. \text{ de área tiene el círculo.}$$

Asignando 0.50 cm o ½ metro para cada persona, su capacidad es de 126 personas en la pista circular.



También en este segmento surge la necesidad de implementar formas hechas con las mesas, para acomodar comensales en eventos especiales.

Las figuras formadas con mesas más comunes son:

I - U - T - H - x.



Ejemplo:

Una figura de herradura, para 40 comensales, en la parte inferior se ubican 8 personas, y a los costados, 32 restantes.

Mesas: 1 metro x lado = 100 cm.

Sillas: con espaldar

Sobre el espacio lineal existe una medida que se asigna al ancho necesario que requiere un comensal en la mesa, y es 76 cm máximo.

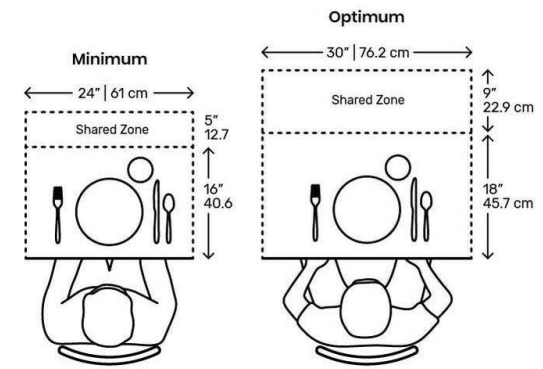
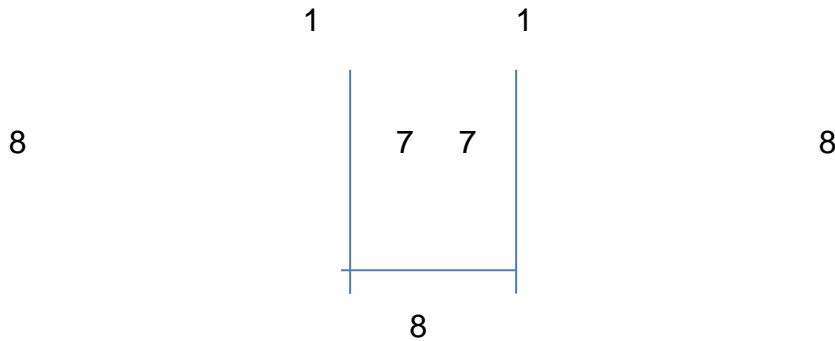


Figura 1. Medidas de mesas tomado de Arquibase (2024)



$$\text{Mesas} = \frac{\# \text{ de comensales} \times 76 \text{ cm}}{100 \text{ cm}}$$

$$M = \frac{8 \times 76 \text{ cm}}{100 \text{ cm}} = 6,8 \dots\dots\dots 7 \text{ mesas parte inferior.}$$

$$M = \frac{7 \times 76 \text{ cm}}{100 \text{ cm}} = 5,32 \dots\dots\dots 6 \text{ mesas cada lado} \times 2 = 12 \text{ mesas costados.}$$

R: requiere 19 mesas.

Todos estos problemas, que surgen en la actividad restaurantera, demandan cálculo (matemáticas), la misma permitirá un control y manejo adecuado del negocio y el establecimiento.



Control y gestión en la restauración

El ámbito del cálculo que se utiliza en esta especialidad como se mencionó son las conversiones, las mismas que requieren del auxilio de las tablas de pesos en el caso de masa; y para líquidos las de volumen, derivados del litro. Ambas necesitan del auxilio de herramientas como balanzas, grameras para determinar los pesos de las porciones, y en los líquidos de la oncera o el dosificador para medir la dosis.

También es importante el control de entradas y salidas de la materia prima en stock y en percha; además practicar políticas de gestión de costos y control con el fin de reducir los desperdicios de los insumos. (Cuadrado, 2014)

Existen dos visiones, complementarias entre sí, sobre la producción y su comercialización; una dentro del ámbito empresarial, y otra, producto de un espectro contable. La primera es pragmática, del valor total de la operación comercial 100%, solo el saldo de la operación se estima como utilidad neta, el resto corresponde, a insumos; a producción y servicios = inversión.

$$\text{Utilidad} = \text{venta} - (\text{Insumos} + \text{servicios} + \text{producción})$$

Insumos, materiales alimenticios.

Servicio, correspondiente a energía agua local licencias, equipos, etc.

Producción, la nómina del personal.

Estimando, en el caso de alimentos:

$$\text{Inversión} = (\text{Insumos} + \text{servicios} + \text{producción})$$

$$\text{Utilidad} = \text{venta} - \text{Inversión}$$

El planteamiento descrito otorga al administrador la información del valor aproximado de la ganancia obtenida. Generalmente la utilidad que genera un plato de comida esta entre el 30%. Correspondiendo a la inversión (70%), / 3 (23,33% insumos, 23,33% servicio, 23,33% producción).

En el caso de la apreciación contable, tradicionalmente se han utilizados cuentas para cada movimiento, lo que implica una información completamente detallada. Mientras en contabilidad, el balance se conforma de las diferentes cuentas que en conjunto conforman el gasto y el ingreso; detallando cada débito y crédito, llegando a un estado financiero incluido el capital y patrimonio; además valora los objetivos y la importancia de la información que refleja en la toma de decisiones. (Díaz, 2007)



Establecimiento de porciones y costos en el menú

Lo que promueve el cálculo en el negocio de alimentos, es la receta y su contenido, el valor de los insumos a requerir y el valor puntual de cada uno de ellos para la elaboración del plato.

Determinar el conjunto de los platos que se describen el menú es fundamental, al establecer sus porciones y cantidades, pues en este negocio se debe tener extremo cuidado con las cantidades de los insumos que requiere cada platillo, debido a que, los dos principales motivos de crisis en la producción son las fugas de insumos, y la falta de medición de los mismos, propiciando descontrol y desperdicio transformándose en pérdidas. Aunque existen pesos y porciones determinados internacionalmente en ciertos productos de especialidad culinaria, como los cortes de carne de res:

Carne en plato principal: 300 - 350 g por persona.

Acompañado con otros productos: 200 - 250 g por persona.

Carnes con grasa y hueso:

Carne magra: 250 - 300 g por persona, en cortes como el Filete o Flat Iron.

Corte con grasa: 350 - 400 g por persona, en cortes como Plateada o Punta de Ganso.

Cortes con hueso: 400 - 450 g por persona, en cortes como el asado de tira o tomahawk.

Es necesaria la implementación de pesos y medidas en todos los productos que se aspira ofertar en una empresa de servicio de alimentos; incluso la composición del menú dependerá del segmento social al cual está dirigida la oferta, considerando los hábitos alimenticios que están relacionados con el modo de vida del ser humano, su educación y cultura. (Nunes, 2007)

De manera general la clasificación de las líneas gastronómicas de los negocios actuales se resume en, Gourmet, ofrece platos elaborados y complejos con ingredientes especiales; Proteico, línea de carnes mariscos y aves; Chatarra, basados en carbohidratos y fritura con grasa oleaginosa; Vernácula, identificada con los hábitos alimenticios de la cultura local, y Vegetariana, frutas, legumbres, flores, tubérculos, fideos incluye huevos y lácteos.

Las mismas que en la actualidad están sustentadas en la recomendación de la OPS a través de su clasificación que incluye: Grupo 1: alimentos naturales y



mínimamente procesados. Grupo 2: ingredientes culinarios. Grupo 3: productos comestibles listos para el consumo: procesados y altamente procesados. (OPS, 2010)

Para determinar las porciones o cantidades de los insumos que integran el platillo, se requiere establecer las porciones y medidas de acuerdo a la política de la empresa.

Ejemplo de cálculo de porciones y costos

Menú:

- Entrada
- Sopa de carne (carne de pulpa, yuca, choclo, vainita, zanahoria)
- Plato fuerte
- Milanesa de pollo con ensalada verde y papas fritas (pechuga empanizada, lechuga tomate pepino, y papas).
- Postre
- Porción de ensalada de frutas (melón uva piña mandarina).
- Bebida
- Agua de Jamaica (con limón).

Al confeccionar el menú, de acuerdo al segmento de potenciales clientes, surgen dos situaciones fundamentales para poder convertir un plan imaginario, como se lo propone en el menú y materializarlo, para esto se requiere las cantidades de las porciones y los costos de los insumos.

Con esta información se puede establecer el precio de venta al público (PVP) del producto tal como se indica en las siguientes tablas.

Tabla 2. Establecimiento de las porciones y costos

Sopa	Porción	Valor x Kg	Costo insumo	Costos adicionales	Incremento de utilidad 30%
Carne de pulpa	1/16 de kilo	62,50 gramos.	\$ 12,00	\$ 0,75	Servicio \$ 1,05
Yuca	1/3	100 gramos	\$ 1,00	\$ 0,10	producción \$ 1,05
Choclo	1/12	50 gramos	\$ 1,00	\$ 0,05	
Vainita	1/60	50 gramos	\$ 2,00	\$ 0,10	
Zanahoria	1/8	20 gramos	\$ 1,00	\$ 0,02	
Condimentos				\$ 0,03	
				\$ 1,05	\$ 3,55

Valor del producto: \$ 4,60



Plato fuerte

Tabla 3.

Establecimiento de las porciones y costos del palto fuerte

Milanesa de pollo	Expresión quebrado	Porción	Valor x Kg	Costo insumo	Costos adicionales	Incremento de utilidad 30%
Filete de Pechuga	1/8	120 gramos.	\$ 8,75	\$ 1,05	Servicio \$ 1,94	\$ 1,74
Papas fritas	1/200	100 gramos	\$ 2,00	\$ 0,20	Operación \$ 1,94	
Apanadura	1/1	0,50 gramos	\$ 4,00	\$ 0,05		
Aceite	1/1	100 gramos	\$ 2,00	\$ 0,20		
Huevo	1/18	60 gramos	\$ 3,00	\$ 0,16		
Zanahoria	1/10	25 gramos	\$ 1,00	\$ 0,05		
Pepino	1/10	25 gramos	\$ 2,00	\$ 0,05		
Tomate	1/10	25 gramos	\$ 1,00	\$ 0,05		
Lechuga	¼	25 gramos	\$ 4,00	\$ 0,10		
Condimentos				\$ 0,03		
				\$ 1,94	\$ 3,88	

Valor del producto: \$ 7,56

Postre

Tabla 4.

Establecimiento de las porciones y costos del postre

Frutas	Expresión en quebrado	Porción	Valor x Kg	Costo insumo	Costos adicionales	Incremento de utilidad 30%
Mandarina	1/16	25 gramos.	\$ 2,00	\$ 0,05	Servicio \$ 0,38	\$ 0,33
Uva	1/300	25 gramos	\$ 7,00	\$ 0,18	producción \$ 0,38	
Melón	1/1	25 Gramos	\$ 4,00	\$ 0,10		
Piña	1/1	25 gramos	\$ 2,00	\$ 0,05		
				\$ 15	\$ 0,38	\$ 0,76

Valor del Producto: \$ 1,47

Bebida

Tabla 5.

Establecimiento de las porciones y costos de bebidas

Agua Jamaica con limón	Expresión en quebrado	Porción	Valor x Kg	Costo insumo	Costos adicionales	Incremento de utilidad 30%
Jamaica	1/20	1 gramo.	\$ 2,00	\$ 0,10	Servicio \$ 0,13	\$ 0,11
Azúcar	1/1.000	5 gramos	\$ 1,00	\$ 0,005	producción \$ 0,13	



Limón	1/18	25 gramos	\$ 2,00	\$ 0,025	
			\$ 6	\$ 0,13	\$ 0,26

Valor del Producto: \$ 0,50

Valor total del menú \$ 14,13

Nota:

No se ha considerado los valores correspondientes a los impuestos. Los precios que se utilizan son referenciales para el ejemplo didáctico. Cada producto fue despejado por unidad debido a que podría ser comercializado en conjunto o por cada platillo y bebida, suelta. En los casos de alimentos es posible mejorar los precios de la oferta, como se menciona dependiendo de la calidad del insumo, el ambiente del salón y la profesionalización del personal.

Importancia del cálculo y control en los negocios de bebidas

Los líquidos o bebidas que ofrecen los establecimientos de alimentos, son un complemento necesario para la comercialización de los productos, aportando un margen de utilidad variable donde el ofertante podría imponer su precio que le proporcionarían márgenes altos, el caso de una simple agua. Los procesos de cálculo descritos son básicos para desenvolverse como administrador o emprendedor en los negocios de alimentos.

Controlar las cantidades de licores de una botella con fines de lucro es fundamental para maximizar ganancias y minimizar pérdidas en un negocio de bebidas. Aquí tienes algunas estrategias efectivas:

Uso de jiggers y medidores:

Utilizar jiggers (medidores de licor dosificadores) para asegurarte de que cada bebida contiene la cantidad exacta de licor especificada en la receta. Esto ayuda a mantener la consistencia y controlar las porciones.

Control de inventario regular:

Realizar inventarios regulares para llevar un control preciso de las existencias de licores. Comparar el inventario físico con las ventas registradas para detectar discrepancias.

- Sistema de punto de venta (POS):



Utilizar un sistema de punto de venta (POS) que registre cada venta y vincule las bebidas servidas con el inventario. Algunos sistemas POS avanzados también pueden rastrear automáticamente el uso de inventario.

- Capacitación del personal:

Asegurarte de que todo el personal esté capacitado en la importancia del control de porciones y cómo utilizar adecuadamente los jiggers y otros medidores.

- Tapones dosificadores:

Utilizar tapones dosificadores en las botellas para limitar la cantidad de licor que se puede verter en un solo servicio. Esto ayuda a evitar el sobre servicio accidental.

- Supervisión y auditorías:

Realizar auditorías sorpresa y supervisar al personal regularmente para asegurarte de que se sigan los procedimientos adecuados de vertido y control de inventario.

- Recetas estandarizadas:

Tener recetas estandarizadas para todas las bebidas del menú y asegurarte de que el personal las siga al pie de la letra.

- Software de gestión de inventario:

Implementar software de gestión de inventario que te ayude a rastrear el uso de cada botella y generar informes detallados sobre el consumo y las ventas.

- Análisis de ventas:

Analizar regularmente los datos de ventas para identificar patrones de consumo y ajustar los pedidos de inventario en consecuencia.

Implementación de sistemas de monitoreo electrónico:

Considerar el uso de sistemas electrónicos de monitoreo de botellas, que pueden rastrear el nivel de licor en cada botella y alertarte sobre cualquier uso no autorizado. Adoptando estas prácticas, podrás mejorar el control sobre las cantidades de licor servidas y optimizar la rentabilidad de tu negocio. Sin embargo, existen aplicaciones y software informáticos que realizan la tarea de calcular y que solo requieren introducir datos para obtener respuesta, aunque este tipo de control conlleva a inversiones tecnológicas, que emprendimientos y pequeña empresa no pueden financiar.



Determinación del costo en bebidas:

Existen botellas de licor que viene en presentación de 1 litro, 750 mililitros, en el mercado. Vender por botella, no hay ninguna dificultad en su control, inventario, entrega recepción, y los saldos de las botellas demuestran cuantas unidades se vendieron, pero por dosis, se debe aplicar las conversiones de volumen. Si establece, la empresa como dosis para un whisky seco 2 onzas, trabajando con una botella de 750 ml.

Consideremos que un litro tiene 1.000 ml y equivale a 33,81 onzas. Una botella de 750 ml representa $\frac{1}{3}$ de un litro, o sea 25,35 onzas. Si cada dosis de whisky seco equivale a 2 onzas, la botella debería arrojar 12 tragos con una tolerancia de $\frac{1}{3}$ de dosis de sobra. Si la botella de 750 ml cuesta \$40 dólares, significa que cada trago de whisky vale \$ 3,33 dólares costo bruto.

CONCLUSIONES

El manejo correcto de operaciones de cálculo en los negocios de servicios turísticos y de alimentación es vital para garantizar la eficiencia y rentabilidad. Permite la correcta asignación de recursos, la fijación de precios competitivos, la optimización de costos y la toma de decisiones oportunas y apropiadas.

Un control preciso de los costos operativos, como los relacionados con insumos, mano de obra y mantenimiento, contribuye a maximizar márgenes de ganancia, pero, además, facilita la planificación financiera, el análisis de rentabilidad y la satisfacción del cliente, asegurando la sostenibilidad y el crecimiento a largo plazo de las empresas en estos sectores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Lazos Martínez, J y López Romero, J. (2010). *Las definiciones de las unidades de medida en su nueva etapa*. México. <https://acortar.link/vqa38u>
- Aguilar. I. (2015). *Modelo de van hiele y geometría plana* (Estudio realizado en primero básico del Instituto Nacional de Telesecundaria, del municipio de San Francisco El Alto, departamento de Totonicapán). Facultad de Humanidades Licenciatura en la Enseñanza de matemáticas y física. Universidad Rafael Landivar. Guatemala. <https://acortar.link/HXwVfl>
- Ramírez Tapia, M. (2002). *Medición y normalización*. Instituto Politécnico Nacional. México. <https://acortar.link/oinszS>
- López Chau, A. (2018). *Magnitudes y unidades*. UA: Física Básica Unidad de Competencia. México. <https://acortar.link/XOSvuy>
- Organización Panamericana de la Salud. (2010). *Clasificación de los alimentos y sus implicaciones en la salud*. https://www3.paho.org/ecu/dmdocuments/clasificacion_alimentos.pdf



- Utrera Velásquez, A. y. Real Garlobo, E. (2020). La gastronomía, la cultura y el patrimonio para un turismo sostenible. *Revista Dilemas Contemporáneos*.
<https://acortar.link/ZLZPVJ>
- Flecher, R. (2019). Neoliberalismo y turismo. Wageningen University.
<https://acortar.link/spUrNA>
- Cuadrado, Á. (2014). *Implementar la gestión de costos en alimentos y bebidas para la toma de decisiones del emprendimiento gastronómico “la hornilla restaurant”*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/8232/1/12T00982.pdf>
- Morillo Moreno. (2010). Turismo y producto turístico. Evolución, conceptos, componentes y clasificación.
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890011.pdf>
- Santesmases Maeste, Valderrey Villar, Sanchez Guzmán. (2014). Fundamentos de la Mercadotecnia. Grupo editorial Patria. <https://acortar.link/rdPtun>
- Nunes do Santos, C. (2007). Somos lo que comemos: identidad cultural y hábitos alimenticios. <https://acortar.link/allcJR>
- Díaz Hernando. (2006). *Contabilidad General*. Prentice Hall. México.
<https://acortar.link/ZtbZK7>
- Murillo Moreno. (2010). Turismo y producto turístico. Evolución, conceptos, componentes y clasificación. Universidad de los Andes.
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890011.pdf>
- Tello Rosas. (2014). Turismo sostenible a través de innovaciones de la economía social. Université du Québec à Montréal. <https://acortar.link/qlo1ja>



IMPACTO DE LA DOLARIZACIÓN EN LA ECONOMÍA Y EL TURISMO EN ECUADOR

Carmen Auxiliadora Lucas Mantuano
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Facultad de Educación, Turismo, Arte y Humanidades. Manta, Ecuador
carmen.lucas@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-4287-2902>

Autor para correspondencia: carmen.lucas@uleam.edu.ec

Recibido: 05/04/2024

Aceptado: 07/05/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

En Ecuador, la principal fuente de ingreso económico es el petróleo y la exportación de cacao, flores, camarones y frutas, no obstante, el turismo ha representado en las últimas décadas un potencial para el desarrollo nacional, considerando que, es una vía de entrada de divisas que resulta de gran importancia en el mantenimiento de un sistema dolarizado. El principal objetivo de esta investigación fue conocer el impacto de la dolarización en la economía y el turismo en Ecuador; para ello, se procedió a una exhaustiva revisión bibliográfica a fin de analizar el contenido estudiado. La búsqueda se llevó a cabo con el empleo de base de datos como: Redalyc, Scielo, Dialnet y Google Scholar, generando artículos de carácter científico e investigaciones de instituciones gubernamentales y no gubernamentales que aportan estadísticas referentes al tópico en análisis. Los resultados obtenidos permitieron identificar los diferentes cambios que han surgido en la economía y el turismo de aquel país luego de su dolarización. Como conclusión se puede señalar que, aun cuando el cambio monetario en la nación generó en un principio un impacto negativo en los inversionistas extranjeros y en la población ecuatoriana, representó para el Estado una solución a la crisis financiera en la cual se vio sumida entre los años 1990 y 2000, y en el caso del turismo, se democratizó, logrando que la mayoría de los ecuatorianos tuvieran acceso a los servicios que este ofrece, convirtiéndolo además en el cuarto emisor de turistas en Sudamérica, después de Brasil, Argentina y Colombia.

Palabras clave: dolarización en Ecuador; impacto de la dolarización, economía ecuatoriana; turismo en Ecuador

IMPACT OF DOLLARIZATION ON THE ECONOMY AND TOURISM IN ECUADOR

ABSTRACT

En Ecuador, la principal fuente de ingreso económico es el petróleo y la exportación de cacao, flores, camarones y frutas, no obstante, el turismo ha representado en las últimas décadas un potencial para el desarrollo nacional, considerando que, es una vía de entrada de divisas que resulta de gran importancia en el mantenimiento de un sistema dolarizado. El principal objetivo de esta investigación fue conocer el impacto de la dolarización en la economía y el turismo en Ecuador; para ello, se procedió a una exhaustiva revisión bibliográfica a fin de analizar el contenido estudiado. La búsqueda se llevó a cabo con el empleo de base de datos como: Redalyc, Scielo, Dialnet y Google Scholar, generando artículos



de carácter científico e investigaciones de instituciones gubernamentales y no gubernamentales que aportan estadísticas referentes al tópico en análisis. Los resultados obtenidos permitieron identificar los diferentes cambios que han surgido en la economía y el turismo de aquel país luego de su dolarización. Como conclusión se puede señalar que, aun cuando el cambio monetario en la nación generó en un principio un impacto negativo en los inversionistas extranjeros y en la población ecuatoriana, representó para el Estado una solución a la crisis financiera en la cual se vio sumida entre los años 1990 y 2000, y en el caso del turismo, se democratizó, logrando que la mayoría de los ecuatorianos tuvieran acceso a los servicios que este ofrece, convirtiéndolo además en el cuarto emisor de turistas en Sudamérica, después de Brasil, Argentina y Colombia.

Key words: dollarization in Ecuador; impact of dollarization, Ecuadorian economy; tourism in Ecuador.

INTRODUCCIÓN

Al hablar de dolarización se alude a un proceso de carácter monetario, en el que un país deja de ser soberano con relación a su política monetaria y cambiaria, y, decide adoptar una moneda extranjera, que, para este caso específico, es el dólar estadounidense; tomando esta las funciones que anteriormente cumplía la moneda nacional. En muchas ocasiones los países prefieren hablar de una forma menos extremista refiriéndose más a un cambio de reglas en la política monetaria que, a la pérdida de valor de la moneda local (Acosta, 2001). No obstante, para otros, la dolarización significa una decisión extrema, puesto a que la consideran como una atadura a la hora de manejar la política económica. Bajo esta perspectiva, el mismo autor advierte que dentro de ese contexto, este proceso debe ser ampliamente analizado, debido a que, representa un evento de alto impacto económico.

Con respecto a Ecuador, para el año 1998 la economía de ese país se vio afectada producto de diversos choques internos que conllevaron a que la credibilidad de las autoridades económicas disminuyera. Por otra parte, hubo un impacto negativo en el sector de las exportaciones de la costa ecuatoriana, debido a que se produjo el fenómeno de “El Niño”, a tal efecto, los productores de camarón y banano, entre otros, comenzaron a caer en mora con el sistema financiero. Dicho fenómeno se tradujo en pérdidas que alcanzaron montos próximos a los 13 puntos del Producto Interno Bruto (PIB). Adicionalmente, finalizando ese mismo año, se registró una caída de los precios del petróleo a US\$ 7 por barril, esto generó en el sector fiscal un efecto negativo (Hidalgo, 2009).

De acuerdo a Calderón y Zambrano (2019) los acontecimientos antes descritos ocasionaron una fuerte crisis económica entre los años 1990 y 2000 que conllevó a reformas económicas en el país para el año 2000. Asimismo, Reyes y Aguirre (2016)



mencionan que, debido a los resultados emitidos por los indicadores económicos (tipo de cambio, inflación y tasas de interés) se deja a un lado la moneda nacional y también una política cambiaria y monetaria, para adoptar de forma oficial la dolarización.

El principal fin de esta medida se enfocó especialmente en la recuperación económica, pues para ese momento Ecuador atravesaba una seria crisis, no obstante, con la adopción del dólar, el Estado tenía que sacrificar el ingreso por emitir su moneda (el sucre), y debía generar un gasto a la hora de transformar las cuentas de moneda nacional a dólares, así, los habitantes tenían que adaptarse a ese nuevo proceso que, en algunas ocasiones resultó traumático; pero además, su política tuvo que desentenderse de la flexibilidad de la política monetaria y someterse a una pequeña inflación. (Agila *et al.*, 2017)

A nivel histórico, el desarrollo de Ecuador ha estado sujeto a la producción agrícola, de acuerdo a publicaciones hechas por el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca, “hasta la fecha uno de los principales motores en la economía de Ecuador es el sector agropecuario, impactando enormemente a nivel económico y social” (Ponce, 2015, p.99). Sin embargo, el turismo representa uno de los sectores de mayor importancia y dinamismo para el crecimiento productivo del país (Caiza, 2017), tomando en cuenta que, a través de esta actividad ingresan importantes cantidades de divisas, por lo que su dolarización se traduce en un aporte significativo a la economía, contribuyendo, de acuerdo a Tobar-Pezántes (2021) al mantenimiento del sistema.

Aun cuando, internamente el impacto se ha percibido positivo a nivel económico, este encarecimiento general del Ecuador afectó negativamente al turismo, decreciendo de manera significativa, ya que, los turistas europeos y asiáticos comenzaron a buscar destinos parecidos y más asequibles, entre ellos, Colombia y Perú. (Rodríguez, 2011)

No obstante, en palabras de Lladó (2016) el sector turístico debe defender el proceso de dolarización en el país, especialmente para que de cara al futuro, el desarrollo económico se consolide. No solamente se logra que el riesgo cambiario se elimine, que se disminuya la inflación y las tasas de interés con las cuales se estimulan las inversiones tanto nacionales como extranjeras, también se estaría contribuyendo a la estabilidad y transparencia de las finanzas públicas, situación que quizá resulte la más importante.



La crisis económica y financiera acontecida en el Ecuador entre los años 1990 y 2000 obligó a efectuar una serie de reformas económicas dentro de las que se encuentran la dolarización; en tal sentido, el hecho de ser un país con más de diez años dolarizado y no contar con una moneda nacional (Calderón y Zambrano, 2019), marca influencia en su devenir histórico y turístico, en consecuencia, la presente investigación tiene como objetivo conocer el impacto de la dolarización en Ecuador sobre su economía y el turismo a lo largo de los últimos años.

MATERIALES Y METODOS

La presente investigación se enmarca en el paradigma cualitativo bajo el método de revisión documental, realizando para ello una exploración exhaustiva de la literatura en bases de datos y motores de búsqueda como: *Redalyc*, *Google académico*, *Scielo* y *Dialnet* utilizando palabras claves: *dolarización en Ecuador/dollarization in Ecuador; impacto de la dolarización/impact of dollarization; economía ecuatoriana/Ecuadorian economy; turismo en Ecuador/tourism in Ecuador*. A la hora de seleccionar los artículos no se hizo restricción alguna respecto a los años de antigüedad, tomando en cuenta que la dolarización es parte de la historia de Ecuador y muchas investigaciones fueron realizadas en fechas recientes posterior al cambio monetario.

Por otra parte, se incorporaron artículos de prensa como el Comercio y el Diario Libre, que, a través de sus portales expusieron sus opiniones sobre la base de algunos datos estadísticos extraídos del Banco Central del Ecuador que fundamentaron su intervención. Cabe destacar que de la búsqueda realizada se derivaron 122 artículos distribuidos según su repositorio, tal como se indica en la tabla 1.

Tabla 1. Cantidad de documentos obtenidos de la búsqueda

Repositorio o Base de datos	Palabras clave	Documentos obtenidos	Documentos seleccionados
Scielo		35	6
Google académico	<i>Ecuador/dollarization in Ecuador; impacto de la dolarización/impact of dollarization;</i>	50	10
Redalyc	<i>economía ecuatoriana/Ecuadorian economy;</i>	15	5
Dialnet	<i>turismo en Ecuador/tourism in Ecuador</i>	20	8
Artículos de prensa		2	2
Total		122	31



ANÁLISIS Y RESULTADOS

El contexto de estudio

La República del Ecuador es un país soberano cuya ubicación se encuentra en la región noroccidental de América del Sur, su composición viene dada por veinticuatro provincias. Hacia el norte limita con Colombia, al sur y al este con Perú y al oeste con el océano Pacífico, estando separado de las islas Galápagos por 972 kilómetros entre la península de Santa Elena y la isla San Cristóbal. Del mismo modo, limita a nivel marítimo con Costa Rica, esto a través de su mar territorial correspondiente a las Islas Galápagos. De norte a sur el territorio se encuentra dividido por una sección volcánica de la cordillera de Los Andes, quedando una llanura boscosa y el Golfo de Guayaquil a un costado, y la Amazonía hacia el oriente. (Albertizado *et al.*, 1998)

Comparado con otras naciones de Sudamérica, La superficie continental del Ecuador es pequeña, con un poco más de extensión que Uruguay y Surinam, de hecho, algo más grande que el Reino Unido. Con respecto a sus habitantes este cuenta con 17 millones y medio, como característica peculiar de este país se tiene que, no posee una moneda propia, sin embargo, tiene el dólar americano como moneda oficial. (Caguana-Castro, 2021)

El espacio continental del Ecuador es de 256 370 km². Caracterizado por tener una de las mayores densidades de drenaje por km² a nivel mundial. Así también, en cuestiones de exportación petrolera es uno de los primeros, figura como el principal exportador de banano a nivel del continente y se encuentra dentro de los principales exportadores de flores, camarones y cacao (Alberto *et al.*, 1998). Otro aspecto por resaltar es que garantiza los Derechos de la Naturaleza en su Constitución nacional vigente desde el año 2008. Para finalizar, es un potencial energético en cuanto a las energías sustentables.

Generalidades de la dolarización

La dolarización, es un proceso mediante el cual se sustituye la moneda local de un país por una moneda extranjera (Caguana-Castro, 2021), como la unidad para medir los precios (Dornbusch, 2011). Por su parte, Minda (2005) complementa dicha definición señalando que la dolarización es una evolución, en la cual el dólar es una reserva de valor que predomina, es el medio de intercambio y la unidad de cuenta, originándose una serie de expresiones que, de acuerdo a Edwards (2001) y Ponsot (2003) son: dolarización total, acontecida en Ecuador y Panamá y dolarización parcial como ocurrió en Perú, estando definidas por el grado de uso de la moneda extranjera (Herrera y Caballero, 2002), cuyo avance categórico va



desde la dolarización no oficial, dolarización semioficial hasta la dolarización oficial, convirtiéndose esta última en la moneda extranjera oficial aprobada institucionalmente.

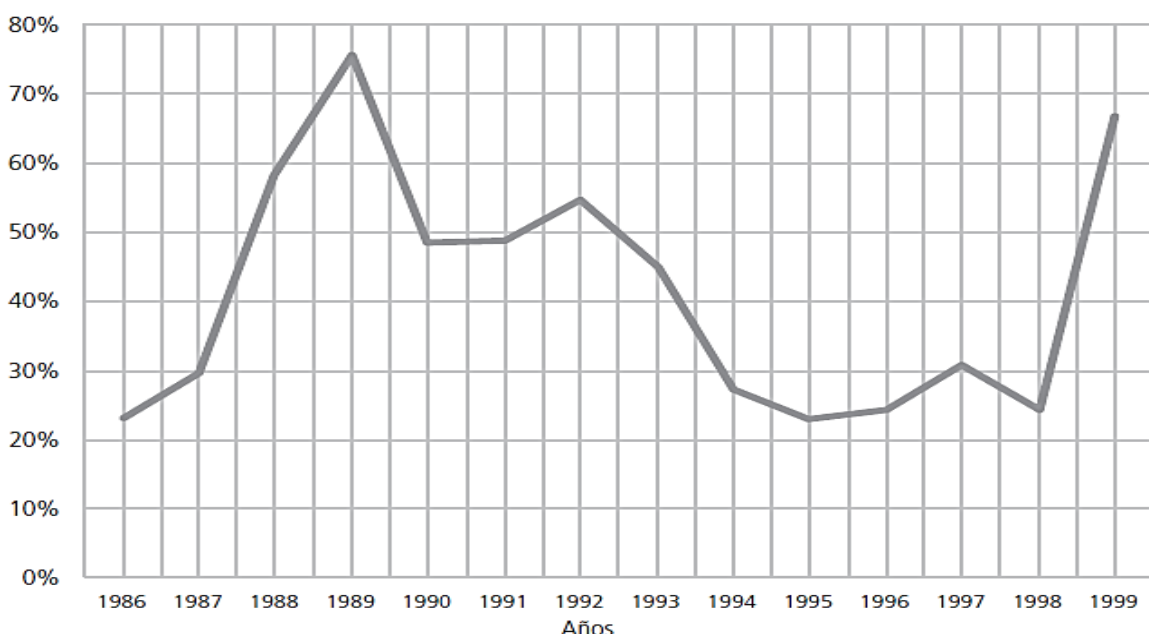
Para Caguana-Castro (2021) dolarizar, es una acción controversial que pudiera conllevar a ventajas y desventajas, destinada a lograr la estabilización del nivel de precios para que se detengan de forma inmediata los procesos hiperinflacionarios y lograr que en un tiempo relativamente corto la inflación se aproxime a la del país emisor de la moneda adoptada.

Por otro lado, menciona que elimina la capacidad de financiar el déficit por medio de la creación de nuevo dinero, promoviendo que a nivel fiscal exista una responsabilidad; no obstante, aun con la dolarización del país, puede existir un endeudamiento al acudir al mercado externo, pues cuando se dolariza, el comercio internacional se hace más fácil, debido a que se adopta una moneda que es ampliamente aceptada nivel global.

La dolarización no oficial en Ecuador

Antes de una dolarización oficial, Ecuador vivía una constante devaluación del sucre y un crecimiento de la inflación (figura 1), que conllevó a los ecuatorianos a perder su confianza en la moneda local, en tal sentido, el dólar estadounidense se fue apoderando de la economía del país, pasando a realizar las funciones del dinero de forma paralela con el sucre, especialmente en la segunda mitad de los años 90. (Villalba, 2019)

Figura 1. *Inflación promedio anual en Ecuador.*



Fuente: Villalba (2019).



El mismo Villalba (2019), señala que, para este periodo la población se enfocaba en el ahorro de la moneda extranjera, buscaba billetes para simplemente guardarlos y de esta manera, al ocurrir una devaluación estos no perdían su valor.

Así también, muchos de los bienes y servicios eran expresados en divisas norteamericanas, cumpliendo de esta forma la función de unidad de cuenta. Para finalizar, la “moneda verde” se aceptaba como forma de pago en las transacciones cotidianas.

Naranjo (1999), reconoce la situación antes descrita como la “dolarización informal de la economía ecuatoriana”, quien adicionalmente muestra datos que dan fundamento a esta apreciación, destacando que para el año 1999, el 53,7% de los depósitos totales en el sistema financiero ecuatoriano, era en moneda extranjera y en el caso de la cartera existente, el 66,5% era en moneda extranjera.

La dolarización oficial en Ecuador

Para los años ochenta, Ecuador como muchas economías latinoamericanas padeció una situación bastante crítica de deuda externa, los ingresos petroleros que se tenían en los años setenta cayeron debido a que la tasa de interés internacional aumentó en el marco del ciclo de sobreendeudamiento de esa década. Derivado de estos eventos, fue inevitable la reducción del crecimiento del PIB, que para ese momento bajó cerca del 2%, o sea, un 9% por debajo del valor que tenía la década anterior.

En los años noventa se dio comienzo a la aplicación de nuevas reformas en el país que no se lograron completar y adicionalmente sufrió una serie de *shocks* externos y desastres naturales. Por último, la década terminó con una seria crisis económica y bancaria. (Beckerman y Solimano, 2002)

La aplicación de la dolarización en Ecuador se inició en el año 2000, a partir de esta se incorporó un régimen monetario novedoso en el centro de una controversia política y económica bastante amplia. A nivel cambiario se instauró un sistema de tipo de cambio fijo al extremo, y el uso de la política cambiaria fue anulado.

Con respecto a lo monetario conllevó a reducir hasta lo más mínimo, la posibilidad de aplicar políticas que modifiquen la oferta monetaria y la cantidad de dinero que se encuentra circulando. (Villalba, 2019)

El turismo como actividad económica en un Ecuador dolarizado

“El turismo es un fenómeno social y una actividad económica que representa en muchos casos una alternativa para alcanzar el crecimiento, y en un estado



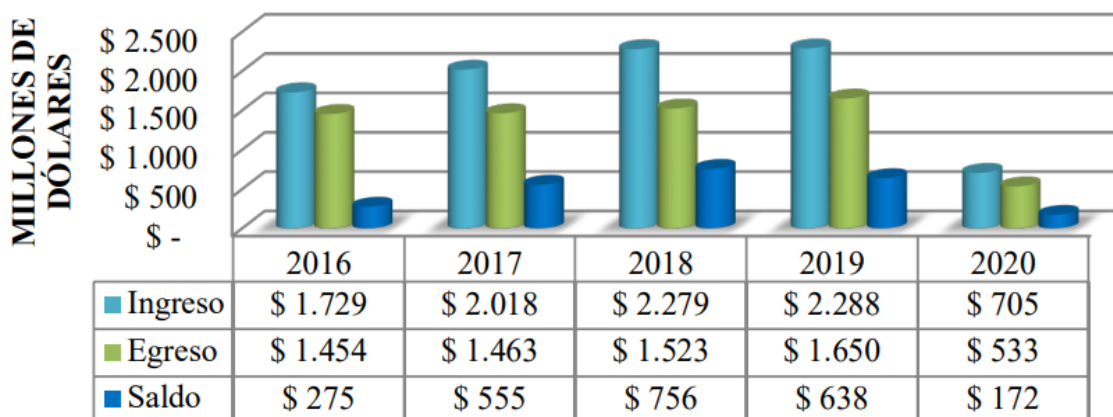
posterior, el desarrollo de un territorio” (Tanana y Murello, 2022, p.107). En los últimos años este ha sido visto como acciones productivas y de servicios que de forma continua se ha mantenido experimentado una expansión y diversificación, que lo ha hecho catalogarse como uno de los sectores con mayor proyección a nivel mundial. (Arce *et al.*, 2020; Loor *et al.*, 2021)

Dentro de las características más sobresalientes del turismo se tiene su capacidad de involucrar tanto de forma directa como indirecta a una diversidad de sectores, esto lo conlleva a ser un elemento clave en la dinamización de la economía de un país o región (Brida *et al.*, 2013). Es un sector de gran impacto debido a que genera un alto nivel de empleo y permite un elevado volumen de ingresos en divisas para el país que interviene como receptor. (González & Tillaguango, 2020)

Vega (2016) ratifica que, el turismo, luego del petróleo y la exportación de camarones, flores, cacao y frutas, representa uno de los sectores de mayor importancia y dinamismo que existe en la economía del Ecuador, así también, es uno de los siete países que cuenta con mayor biodiversidad a nivel mundial, posee una diversidad de recursos, que son precisamente los que le han posibilitado progresar (Tobar, 2014). Aun cuando, la actividad turística desde el punto de vista histórico es reciente, su impacto sobre la economía es evidente. Resulta tan dinámico que hace que otras industrias indirectas se desarrollen.

Cabe destacar que, dentro de una economía dolarizada el turismo es una actividad de suma importancia, ya que permite la entrada de divisas al país (Caiza, 2017). De acuerdo con el Ministerio del Turismo (Mintur) la balanza turística del Ecuador entre los años 2016 y 2020 presentó un superávit (saldo positivo), esto significa que las divisas que entraron a partir de los turistas internacionales superaron los egresos efectuados por los turistas ecuatorianos en el resto del mundo (Figura 2).

Figura 2. Balanza turística en Ecuador 2016-2020.



Fuente: Garabiza y Franco (2022)



La economía y el turismo en Ecuador luego de la dolarización

A lo largo de la investigación se ha puesto en evidencia los motivos por los cuales Ecuador recurre a una dolarización oficial, así como también lo importante que resulta el turismo para el mantenimiento de su productividad, por tanto, es oportuno conocer los impactos que tuvo la dolarización sobre la economía y el turismo en este país bajo la perspectiva de diferentes autores.

Luego de la dolarización, surgió en la nación una serie de cambios a nivel económico, político y social que, resultó en un primer momento, un evento perjudicial, puesto a que muchas personas se fueron a la quiebra producto del aumento del valor del dólar en este proceso, situación que los llevó a perder sus ahorros. Para Caguana-Castro (2021) al adoptar el Estado una moneda extranjera, se pierde el mecanismo del tipo de cambio, por otro lado, en este tipo de economía resulta difícil que el banco central pueda ejercer su rol como prestamista de última instancia y para finalizar, cuando se dolariza un país, se pierde la entrada por señoreaje, es decir, el ingreso que percibe el Estado al producir la moneda local.

Ahora bien, de acuerdo a la opinión de Toscanini et al. (2020) se obtuvo una serie de ventajas como consecuencia de este proceso, entre estas: se logró contener y minimizar la inflación y generar un impacto positivo a la moneda, la cual se estabilizó y proveyó seguridad a las inversiones de mayor plazo, del mismo modo Caguana-Castro (2021) destaca que, el PIB real y nominal presentaron permanencia debido a un notable incremento, esto ocasionó un impacto positivo en la economía ecuatoriana, sin embargo, esta se vio afectada por la caída del precio del petróleo. Bajo el mismo orden de ideas Caiza (2017) menciona que, a través de la dolarización se pudieron eliminar las devaluaciones fuertes o repentinas y los espirales inflacionarios, otorgándole estabilidad a la nación desde el punto de vista macroeconómico.

Luego de 21 años, existe una gran aceptación del dólar, lo que le ha permitido a Ecuador acabar con la hiperinflación de 91% que se apoderaba del país en el año 2000, aplicar una rígida disciplina al gobierno al no permitir que la moneda se devalúe, ser estable económicamente, invertir con un riesgo cambiario menor, y la imposibilidad de imprimir moneda, ante lo cual genera confianza una moneda fuerte. Los principales elementos de cambio en el país, ocurridos tras la dolarización, se detallan a continuación:



Política fiscal

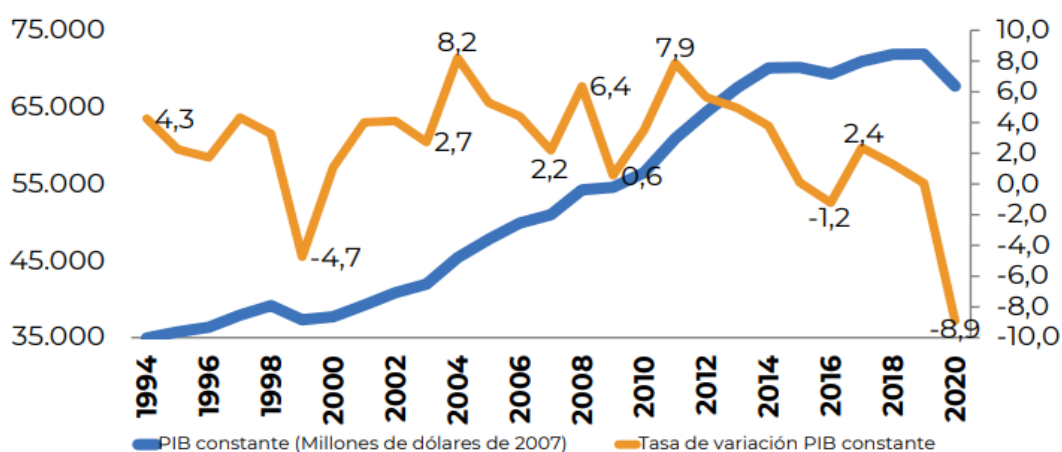
La política fiscal y monetaria son dos grandes herramientas que poseen los países a nivel macroeconómico, que, de no ser empleadas de formas correcta agravan el ciclo económico, pero, si se hace lo contrario, este ciclo se suaviza.

En el caso de Ecuador, las medidas políticas monetarias no pueden ser aplicadas al adoptar la dolarización. Este país cuenta con la herramienta de la política fiscal donde las decisiones sobre el presupuesto general del Estado son abarcadas por el gobierno; inversión pública, impuestos, subsidios, gastos, entre otros.

Crecimiento económico

De acuerdo con datos emitidos por el Banco Central del Ecuador (2020) en su portal “Micrositio: 20 años de Dolarización”, para el periodo 1994- 2020 el crecimiento promedio real del PIB fue de 2,7%. Situación que se explica por los factores externos e internos descritos previamente, la figura 3 muestra la evolución del PIB entre los años antes mencionados.

Figura 3. Evolución del Producto Interno Bruto en el Ecuador (PIB) (1994-2020)



Fuente: Asobanca (2021) a partir del Banco Central del Ecuador (2020)

Es oportuno mencionar que, en 2020 producto de la pandemia del COVID-19 se obtuvo la mayor caída de la economía en la historia de Ecuador, decreciendo en un 8,9%, sin embargo, se puede acotar que mientras se mantuvo la pandemia, la dolarización ha sido prácticamente la única medida con la que se ha logrado sostener la capacidad adquisitiva de los ciudadanos, esta moneda ha sido el soporte a pesar de políticos que han continuado el camino del absolutismo, la corrupción o la malversación, sin embargo, algunos piensan que la dolarización conlleva a que el país pierda soberanía. Definitivamente todos los ecuatorianos tienen derecho a la prosperidad, si este país hubiese permanecido anclado al



sucre, en la actualidad sería imposible tener acceso a los bienes y servicios que anteriormente parecían no poder ser alcanzados (Caguana-Castro, 2021).

Inflación

Según datos emitidos por Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), para el año 1999 se alcanzó una inflación anual del 60,8%, mientras en el año 2000, aun cuando se había dolarizado e impedido la emisión de monedas, la misma aumentó a 91% producto de la especulación. Para el año 2000 específicamente el mes de diciembre, la canasta básica tenía un costo de 252,9 USD y, por otro lado, el ingreso mensual de las familias era de USD 163,6, esto significa que los ecuatorianos estaban restringidos con 89,4 USD para acceder a aquella canasta.

Durante el transcurso de la economía hacia nuevo sistema monetario en 2003, la inflación por año logró llegar a nivel de un dígito y desde la fecha ha permanecido estable. Entre el año 2017 y 2020, hubo un estancamiento en precios de la economía ecuatoriana (un promedio de 1,9%) (Banco Central del Ecuador, 2020).

Para el año 2020 la inflación cerró en -0,9% producto la pandemia del COVID-19 donde se restringió el consumo, se paralizó la producción, las importaciones cayeron, entre otras. Con ello, lo que se quiere poner en evidencia es que fue una realidad completamente distinta a la que se vivió en el año 1999 (Banco Central del Ecuador, 2020). Para Villalba (2019) los ecuatorianos continúan manteniendo la confianza en el sistema cambiario implementado desde el 2000, en tal sentido, hasta ahora no se podría esperar un cambio. Empero, es muy importante continuar manteniendo un correcto manejo del aspecto fiscal y presupuestario, ya que de lo contrario podría generar una salida forzosa, dolorosa y caótica para la economía nacional.

Dentro del contexto turístico, se han generado diversas opiniones debido a que los impactos de la dolarización sobre el turismo se han percibido de diferentes maneras, tanto a nivel local como internacional. En un artículo de opinión emitido por El Comercio (2021) se menciona que, la dolarización en Ecuador impactó positivamente en el ámbito local y para los propios habitantes del país, puesto que comenzaron a tener acceso a muchos servicios que anteriormente solo soñaban, teniendo como ejemplo, hacer *rafting* que, debido a su elevado costo en moneda nacional era inalcanzable para los ecuatorianos. Hoy día se puede decir que la mayoría de ellos al tener poder adquisitivo goza de gran parte de los diferentes servicios turísticos que ofrece su país. Luego de que Ecuador se dolarizó, este se



convirtió en el cuarto emisor de turistas en Sudamérica, solo por debajo de Brasil, Argentina y Colombia.

Por su parte, Rodríguez (2011) señala que la dolarización y especialmente la apreciación del dólar a la que Ecuador estuvo sometida en el año 2014, ha sido un golpe fuerte para el sector del turismo, originado que los turistas de países europeos y asiáticos se decidan por destinos parecidos, pero a un menor costo que el Ecuador. Dentro de estos se destacan Perú y Colombia.

Aun con los impactos negativos que se pudieron haber suscitado por la dolarización, el sector turístico debe abogar para que esta continúe. Al respecto Lladó (2016) menciona que existen tres principales beneficios residuales que la dolarización produce en el sector. En primera instancia es la desaparición del riesgo cambiario subyacente, de esta forma se impulsaría en mayor manera las inversiones extranjeras. En segundo lugar, es el beneficio que los inversionistas tendrían con la tasa de interés, ya que estarían alineadas con el mercado bancario de Estados Unidos, siendo al menos 50% inferiores a la de los bancos locales para préstamos en dólares y, el último beneficio sería la estabilidad salarial.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de una extensa búsqueda bibliográfica, de la cual se obtuvo diversas fuentes que brindaron la información relacionada con el tema de la dolarización en Ecuador y su impacto en la economía y el turismo, se obtienen las siguientes conclusiones:

La crisis vivida en Ecuador para los años 90 fue el desencadenante para que el presidente Jamil Mahuad tomara medidas cambiarias para su país que le permitieran salir del caos económico en que se encontraba. Para esta fecha, la devaluación de la moneda era inminente, se había perdido el control de esta. Las exportaciones de sus principales rubros comenzaron a disminuir, cayeron los precios del petróleo. Producto del encarecimiento de los bienes y servicios a los ecuatorianos se les dificultaba adquirirlos. Eventos como los antes descritos han sido solo algunas de las situaciones vividas que fungieron como detonante para un cambio del sucre como moneda oficial al dólar estadounidense.

Se puede decir que la dolarización en Ecuador estuvo presente de manera no oficial durante un cierto tiempo, de forma paralela al sucre el dólar era utilizado por comerciantes para establecer los precios de algunos bienes y servicios a fin de evitar pérdidas a la hora de vender. La población ecuatoriana, para tratar de mantener sus ingresos recurrían a la compra de divisas, esto les permitía tener



algunos ahorros, ya que con la moneda nacional no podían hacerlo por la devaluación que para la fecha se vivía.

Tras la dolarización oficial, el país vive una serie de cambios radicales que en un corto plazo causó efectos percibidos como negativos para algunos, especialmente para aquellos que tenían grandes sumas de dinero en los bancos. Aun así, la economía ecuatoriana ha mantenido una curva con un crecimiento permanente, en la cual se pasó de una economía de especulación a una productiva, impulsando el emprendimiento y el autoempleo. Se dejó de padecer crisis económicas frente a cada dificultad política, que anteriormente era la norma.

Con la adopción del dólar, concretamente se logró el blindaje de la economía, por lo cual no se ha presentado una nueva crisis. Los sueldos ya no se evaporan producto de las devaluaciones anuales, ya que estas desaparecieron. Las remesas aumentaron, siendo el dinero que se inyecta a la economía y que los ecuatorianos envían desde el exterior, tanto de España como desde otros países.

Con respecto al turismo, se democratizó, extendiéndose el derecho hacia los propios ecuatorianos, quienes en épocas anteriores no tenían acceso a muchos productos turísticos, mientras que el extranjero que llegaba al país aun con pocas divisas podía disfrutar sin problema alguno. Para ese entonces muchos extranjeros dejaron de ver a Ecuador como un destino turístico, ya que se habían encarecido todos los servicios y debían invertir una mayor cantidad de dinero, esto los conllevó a buscar otras opciones como Perú y Colombia.

Teniendo en cuenta que, el sector turístico es una pieza de suma importancia en la economía de Ecuador la dolarización es un aspecto fundamental para la consolidación del desarrollo económico que se enlazaría de cara al futuro. No solo se alcanza la eliminación el riesgo cambiario, pues también se logra minimizar la inflación y disminuir las tasas de interés para generar un estímulo a las inversiones, tanto nacionales como extranjeras, del mismo modo, y tal vez lo más importante, contribuye a que las finanzas públicas sean estables y transparentes.

Si bien es cierto que muchos autores han enfatizado que la economía en Ecuador se ha mantenido estable luego de la dolarización, es pertinente mencionar que se deben adoptar adecuadas políticas cambiarias para continuar bajo la misma línea, de lo contrario se podría caer en una nueva crisis que conlleve otra vez al caos financiero.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, A. otros. (2001). *Macroeconomía y economía política en dolarización* (Salvador Marconi (ed.); Primera).
- Agila, A., Molina, V., y Taípe, J. (2017). Impactos, cambio de divisa en el Ecuador. *Digital Publisher*, 4, 1-14. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article
- Alberto, G., Lasso, S., Enrique, A., y Vega, B. (1998). *Ecuador*. <https://www.cancilleria.gob.ec/bolivia/wp-content/uploads/sites/22/2021/07/ECUADOR.pdf>
- Arce, B. R. F., Suárez, D. E., Solís, A. E. V., y Argudo, G. N. (2020). Análisis de los productos turísticos: caso Península de Santa Elena, Ecuador. *Podium*, 38, 139-158. <https://doi.org/10.31095/podium.2020.38.9>
- Asobanca. (2021). *Boletín macroeconómico 2021*. <https://asobanca.org.ec/wp-content/uploads/2021/07/Boletín-Macroeconómico-Enero-2021-FINAL.pdf>
- Banco Central del Ecuador. (2020). *20 años de dolarización de la economía ecuatoriana: Análisis del sector monetario y financiero*. <https://www.bce.fin.ec/micrositio20dolarizacion/sector-monetario-financiero.html>
- Beckerman, P., y Solimano, A. (2002). *Crisis y dolarización* (Paul Beckerman y Andrés Solimano (ed.)). <http://documents1.worldbank.org/curated/en/508021468248977231/pdf/245560SPANISH017814313461501PUBLIC1.pdf>
- Brida, J. G., Lanzilotta, B., Sebastian, J. P., y Pizzolon, F. (2013). El turismo como factor de crecimiento económico: un estudio comparativo de los países del MERCOSUR. *Revista de Economía Mundial*, 34, 75-96. <https://www.redalyc.org/pdf/866/86628239004.pdf>
- Caguana-Castro, D. (2021). Determinar El Efecto De La Dolarización En La Inversión Extranjera De Ecuador. *Revista Saberes 5.0*, 1(2), 69-78. <https://saberescincopuntocero.com/ojs/index.php/rcs50/article/view/114/16>
- Caiza, M. A. del R. (2017). *Análisis de la incidencia de la apreciación del dolar en el turismo del Ecuador, periodo 2007-2016* [Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8926/1/T->



UCSG-PRE-ECO-CECO-230.pdf

Calderón, J., y Zambrano, S. (2019). *El impacto De La Dolarización en el sistema económico*. 10, 38-58.

<https://www.redalyc.org/journal/5885/588561543003/html/>

Dornbusch, R. (2011). Exchange Rates and the Choice of Monetary-Policy Regimes. Fewer monies, Better Monies. *American Economic Review*, 3, 238-242.

https://www.nber.org/system/files/working_papers/w8324/w8324.pdf

Edwards, S. (2001). Dollarization: Myths and realities. *Journal of Policy Modeling*, 23(3), 249-265. [https://doi.org/10.1016/S0161-8938\(01\)00045-X](https://doi.org/10.1016/S0161-8938(01)00045-X)

El Comercio. (2021, April 1). *El turismo antes de la dolarización*. <https://www.elcomercio.com/opinion/turismo-dolarizacion-opinion-columna-columnista.html>

Garabiza, B. R., y Franco, C. E. (2022). Análisis de los efectos generados por la pandemia mundial COVID-19 en el sector turístico ecuatoriano. *Espacios*, 43(05), 26-45. <https://doi.org/10.48082/espacios-a22v43n05p03>

González, C., y Tillaguango, B. (2020). *Relación entre turismo internacional y el crecimiento económico a nivel mundial Relationship between international tourism and global economic growth*. 8, 67-75. <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/economica/article/view/843/681>

Herrera, B. V., y Caballero, J. A. (2002). Dolarizar ¿Realmente Un Dilema. In *Cuadernos de Economía*, 21 (36): 99 - 152. <http://www.scielo.org.co/pdf/ceco/v21n36/v21n36a05.pdf>

Hidalgo, F. (2009). La Dolarización Ecuatoriana. *Francisco Hidalgo V.*, 1, 80-91. <http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/pdf/rbcb/v5n1/v5n105.pdf>

Lladó, J. (2016, February 8). *Dolarización y turismo*. <https://www.diariolibre.com/opinion/en-directo/dolarizacion-y-turismo-EE2666152>

Lloor, B. L., Plaza, M. N., y Medina, V. Z. (2021). Turismo comunitario en Ecuador: Apuntes en tiempos de pandemia. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(1), 1-14. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i1.35312>

Minda, A. (2005). Official Dollarization: a Last Resort Solution to Financial Instability in Latin America? *Groupment de Recherches Economiques et Sociales*, 1-31. <http://cahiersdugres.u-bordeaux4.fr/2005/2005-02.pdf>



- Naranjo, C. M. (1999). *Hacia la dolarización oficial en el Ecuador: su aplicación en un contexto de crisis* [Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
https://repositorio.bce.ec/bitstream/32000/1717/1/DOLAR2000_23.pdf
- Ponce, J. C. (2015). El sector agropecuario ecuatoriano: análisis histórico y prospectiva a 2025. In *La política agropecuaria ecuatoriana: Hacia el desarrollo territorial rural sostenible 2015-2025*.
<http://www2.competencias.gob.ec/wp-content/uploads/2021/03/02-06PPP2015-POLITICA02-1.pdf>
- Ponsot, J.-F. (2003). La dollarisation : une interprétation institutionnaliste et macroéconomique. *Noûs*, 1-21.
https://rechercheregulation.files.wordpress.com/2012/12/rr_ponsot.pdf
- Reyes, A., y Aguirre, D. (2016). Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas Previa la obtención del Título de : MAGISTER EN ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS Presentado por : Guayaquil - Ecuador Agradecimiento. In *Escuela Superior Politécnica del Litoral*.
- Rodríguez, X. O. (2011). El impacto de la dolarización en la economía ecuatoriana, once años después de su implementación. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 1(2), 79-85.
[https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8043/1/El impacto de la dolarizacion en la economia ecuatoriana once anos despues de su implementacion.pdf](https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8043/1/El%20impacto%20de%20la%20dolarizacion%20en%20la%20economia%20ecuatoriana%20once%20anos%20despues%20de%20su%20implementacion.pdf)
- Tanana, A., y Murello, D. (2022). Diversificación turística. *Turismo y Sociedad*, 30, 107-126.
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/7656/12003>
- Tobar-Pezántes, L. (2021). *El turismo, su influencia en la economía del Ecuador*. *January*, 1-14. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.18545.97124>
- Tobar, L. B. (2014). *Las pequeñas y medianas empresas en Cuenca, su impacto en la economía local*.
https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3678/tesis_ee6a9e.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Toscanini, M., Lapo-Maza, M., y Bustamante, M. A. (2020). Dollarization in Ecuador: A review of macroeconomic results in the last two decades. *Informacion Tecnologica*, 21(5), 129-138. <https://doi.org/10.4067/S0718->



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ



SAPIENTIAE

07642020000500129

Vega, M. (2016). *Análisis del impacto socioeconómico del turismo y las políticas y estrategias gubernamentales en el marco del desarrollo del sector turístico ecuatoriano, periodo 2007-2013*. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito-Ecuador]. Repositorio Institucional de la PUCE. <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/11531>

Villalba, M. (2019). *Dolarización : dos décadas después* (Mateo Villalba ed; Primera ed). <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/57957.pdf>



CULTIVATING SOFT SKILLS IN ACADEMY: INNOVATIVE APPROACHES IN EDUCATION

David Daniel Zambrano Postigua
e1351206485@live.uleam.edu.ec
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
<https://orcid.org/0009-0000-4019-6341>

Johana Elizabeth Bello Piguave
johana.bello@uleam.edu.ec
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
<https://orcid.org/0000-0002-0882-1060>

Autor para correspondencia: e1351206485@live.uleam.edu.ec

Recibido: 05/11/2024

Aceptado: 16/12/2024

Publicado: 25/01/2025

ABSTRACT

In an increasingly dynamic labor market, soft skills help individuals adapt to new roles, technologies, and work environments. It is crucial for pre-service teachers to strengthen competencies that enable them to interact more effectively and resolve conflicts, not only on a personal level but also within the educational community. This study aims to identify the soft skills perceived by pre-service teachers in the National and Foreign Languages Pedagogy program at ULEAM, as well as to analyze the benefits of shifting the educational focus towards the development and application of soft skills. The research follows a Socio-Critical paradigm and uses a mixed-methods approach, combining both quantitative and qualitative research. The sample includes 148 students, both male and female, enrolled from the first to the ninth semester, as well as 6 school administrators and 5 high school teachers from private, public, and religious institutions. The instruments used were a soft skills questionnaire and in-depth interviews. The findings show that administrators and high school teachers find the integration of soft skills into the curriculum challenging, particularly when applying active methodologies with the use of technology. Pre-service teachers perceive intercultural competence, adaptability, and decision-making as the most developed skills. The study concludes that teachers recognize their essential role in developing soft skills but require more institutional support, resources, and practical training to enhance their integration.

Key words: soft skills, competencies, education, pedagogy, cognitive.

CULTIVAR HABILIDADES BLANDAS EN LA ACADEMIA: ENFOQUES INNOVADORES EN LA EDUCACIÓN

RESUMEN

En un mundo laboral cada vez más dinámico, las habilidades blandas ayudan a los individuos a adaptarse a nuevos roles, tecnologías, y ambientes de trabajo, siendo necesario que los docentes en formación fortalezcan competencias que les permiten a interactuar de manera más eficiente y resolver conflictos no solo personales sino también a escala de comunidad educativa. Este estudio tiene como objetivo identificar las habilidades blandas que perciben los docentes en formación



de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la ULEAM, así como analizar los beneficios de innovar el enfoque principal de la educación hacia el desarrollo y aplicación de competencias blandas. Este trabajo se plantea desde el paradigma Socio Crítico y el enfoque es mixto cuantitativo y cualitativo de la investigación científica. La muestra la compone 148 estudiantes, hombres y mujeres matriculados desde el primer hasta el noveno semestre, 6 directivos y 5 docentes de educación media de instituciones particulares, fiscales y fiscomisionales. Los instrumentos utilizados son el cuestionario de habilidades blandas y entrevista a profundidad. Entre los hallazgos encontrados se evidencia que directivos y docentes de educación media reconocen desafiante la integración de las habilidades blandas al currículo aplicando metodologías activas con el uso de la tecnología. Los docentes en formación perciben la interculturalidad, adaptabilidad, y toma de decisiones como las habilidades más desarrolladas. Se concluye que los docentes reconocen su papel esencial en el desarrollo de las habilidades blandas, pero necesitan más apoyo institucional, recursos y formación práctica para potenciar su integración.

Palabras clave: habilidades blandas, competencias, educación, pedagogía, cognitivo.

INTRODUCTION

Higher education seems to be striving to prepare students for tasks in which machines excel over humans, such as performing repetitive tasks, financial risk analysis, and other similar processes.

According to Olivares (2007), soft skills are fundamental to overcoming the limitations of an exclusively technical approach to education. These competencies are not only essential for effective classroom management but also for fostering an emotional connection with students, especially in a post-COVID context where social skills have been impacted. (López *et al.*, 2021)

Guerra (2019) argues that soft skills represent a growing necessity at specific levels of education: secondary and higher education. However, this study focuses on higher education as it represents the closest stage between theory and practice in the labor market, and it is the phase in which most individuals finally develop their own life perspective.

From an educational perspective that values soft skills, university training is considered to go beyond mere job preparation, linking professional growth with personal development.

The authors' motivations for studying soft skills in the context of higher education include analyzing the challenges faced by pre-service language teachers in developing these skills, identifying their perceptions regarding these



competencies, and determining which are most valued and promoted within the PINE program at ULEAM.

This article addresses the following scientific research questions:

- What are the main contemporary challenges faced by PINE pre-service teachers in developing soft skills?
- Which competencies should be prioritized to address these challenges effectively?
- Which soft skills are most valued and developed by pre-service teachers in the PINE program at ULEAM?

2.- Literature Review

Soft Skills

Competencies can be classified into two main categories: hard skills, which relate to technical and specific abilities, and soft skills, which pertain to the emotional, social, and communicative domains of individuals (Olivares, 2007).

While hard skills have historically been the focus of educational and labor systems, there has been a growing recognition in recent years of the value of soft skills, especially in an increasingly interconnected world that depends on interdisciplinary collaboration.

Understanding the origin and importance of soft skills highlights how these abilities contribute to better interpersonal relationship management and more balanced performance in complex environments. Skills such as empathy, effective communication, and critical thinking transcend technical barriers, becoming a distinguishing factor in both academic and professional contexts. (Astudillo, 2024)

The development of soft skills not only enriches interpersonal interaction but also fosters personal growth. These abilities directly influence the capacity to face adversities and solve problems creatively and assertively—key aspects of comprehensive human development. According to the Ayrton Senna Institute (2022), these skills enable individuals to manage emotions, set goals, make decisions, and work collaboratively to resolve conflicts, thereby strengthening emotional intelligence and resilience.



Soft Skills in Secondary and Higher Education

The current educational system faces the challenge of shaping citizens who are not only technically competent but also socially and emotionally skilled. In this sense, higher education must adopt a comprehensive approach that incorporates soft skills as an essential element of the curriculum. Guerra-Báez (2019) asserts that education should foster spaces for critical thinking and multicultural interaction, recognizing diversity as a rich source of learning.

Gómez-Gamero (2019) emphasizes that, within the context of the Fourth Industrial Revolution, machines are replacing routine tasks, thereby elevating the importance of human abilities such as creativity, empathy, and adaptability, which are considered irreplaceable. According to the author, these soft skills provide a competitive edge in a labor market increasingly defined by the ability to collaborate, innovate, and lead teams effectively.

Although traditionally socio-emotional skills are considered inherent to personality, recent studies demonstrate that these competencies can be developed throughout life. Busso et al. (2012) argue that the educational context is key to this development, as it offers a structured environment where such skills can be systematically experienced, practiced, and reinforced.

Teachers' Soft Skills in English Language Training

The enhancement of soft skills is as essential as technical skills in training English language teachers. This involves developing abilities in communication, critical thinking, continuous learning, information technology, collaborative work, leadership, and ethics. According to Salih (2020), teacher training programs must integrate these competencies to improve graduates' employability in the 21st century.

The role of the teacher in English language instruction extends beyond the transmission of linguistic content; they must act as facilitators of learning, promoting an environment that nurtures both technical competencies and soft skills. Singer et al. (2009) highlight that these skills are essential not only for language learning but also for preparing students to meet the challenges of a globalized world.

This approach positions teachers as key agents in the comprehensive education of students, capable of modeling the socio-emotional competencies crucial for their personal and professional development.



Bondar and Konovalenko (2024) also emphasize the importance of skills such as creativity, collaboration, and communication, noting that interactive methods such as problem-based learning, case studies, and games are effective for their development.

Astudillo (2024) argues that soft skills not only enhance employability but also facilitate adaptation to diverse contexts and creative problem-solving. Gamification and collaborative projects cited in the results align with what Konovalenko and Goncharova (2018) describe, highlighting the relevance of dynamic strategies to develop these competencies in challenging educational settings.

The development of soft skills is essential for the professional preparation of future teachers, according to Konovalenko and Goncharova (2018). These competencies not only improve the organization of the educational process but also enhance the effectiveness of English language teaching. In this context, English teachers must serve as role models for socio-emotional competencies, demonstrating empathy, adaptability, and leadership.

López et al. (2021) reinforce this idea, stating that teachers who integrate soft skills into their pedagogical practice foster more autonomous, creative, and effective learning among their students, contributing to the formation of citizens prepared for global challenges.

Educational Innovations that Promote Soft Skills

Contemporary university education is undergoing a paradigm shift, transforming its role as an educational and cultural space. This process demands a comprehensive update of strategies, objectives, content, and educational technologies. According to Panfilova and Larchenko (2021), this transition reflects the need to adopt an approach of "education through life" rather than "education for life."

The educational system must move away from rigid models centered on memorization and adopt strategies that promote the comprehensive development of students. Naranjo (2019) emphasizes that incorporating educational technologies and active methodologies, such as project-based learning, can enhance both the development of technical knowledge and soft skills. This includes the use of digital platforms that allow students to collaborate in virtual



environments, developing skills such as intercultural communication and conflict resolution in a globalized setting.

Olivares (2007) points out that technological advancements, far from replacing human interaction, should strengthen social and emotional competencies, integrating as key tools for developing a more inclusive and effective education. This combination of technological and methodological approaches ensures that students not only acquire technical knowledge but also develop the soft skills necessary to thrive in a dynamic and interconnected world.

METHODOLOGY

This study adopts the Socio-Critical paradigm and follows the guidelines of a mixed-method research approach, incorporating both quantitative and qualitative techniques with a descriptive focus.

For data collection, a structured interview was conducted with language directors and teachers from private, public, and semi-private educational institutions in the city of Manta. Additionally, a soft skills questionnaire was applied to pre-service teachers in the PINE program at ULEAM. Both instruments were created and validated by expert educators prior to their application.

Instruments

1. Soft Skills Questionnaire: The questionnaire was a structured instrument consisting of 30 questions exploring the perception and development of the respondents' soft skills. Each question was answered on a scale from 1 to 5, with the following weights: 1 (Never), 2 (Rarely), 3 (Sometimes), 4 (Almost Always), and 5 (Always). The questions assessed key aspects such as teamwork, empathy, leadership, assertive communication, decision-making, problem-solving, effective time management, adaptability, and interculturality. The purpose of the questionnaire was to identify the soft skills of pre-service teachers in the PINE program, evaluating their level of mastery and use of these skills, and allowing for a direct self-assessment within the academic context.

2. In-Depth Interviews: In-depth interviews were used to gain a detailed and qualitative understanding of the perspectives of both directors and teachers regarding the importance, challenges, and role of soft skills in teaching.

• **Interviews with Directors:** These interviews focused on exploring directors' perceptions of the ideal teacher profile in terms of soft skills, their impact on the teaching-learning process, and institutional strategies to promote, evaluate,



and develop these competencies. Topics included challenges, practices, and their evaluation within the educational environment.

- **Interviews with Teachers:** These interviews aimed to understand how teachers perceive and value soft skills in their professional performance, highlighting their importance in pedagogical practice, the challenges in developing them, and their impact on improving student learning.

Sample

The sample selected for this study was non-probabilistic and intentionally defined, including two groups of participants: students and teachers. The first group consisted of 148 students enrolled between the first and ninth semesters of the PINE program at the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí during the 2024-1 academic term. Participation was voluntary, with the only requirement being enrollment in the mentioned program.

The second group included six directors and five English teachers. Participation was voluntary, with the sole requirement being employment in public, private, or semi-private institutions.

Table 1.

Sample by Gender and Educational Levels of Student Teachers.

	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	Total
Men	19	3	2	2	1	1	2	7	8	45
Women	34	24	14	2	2	6	3	4	14	103
Total	53	27	16	4	3	7	5	11	22	148

Table 2.

Sample by Gender of School Directors and Teachers by Educational Institutions.

	Private		Public		Mixed Public-Private		Total
	Director	Teacher	Director	Teacher	Director	Teacher	
Men	1	0	1	1	1	0	4
Women	1	2	2	2	0	0	7
Total	2	2	3	3	1	0	11

Procedure

Stage 1: Preparation of Instruments and Equipment.

The necessary instruments for data collection were designed and developed,



including questionnaires, scales, and interview guides. This process was carried out in accordance with the objectives set out in the research. Additionally, the required technical equipment, such as digital devices, was prepared, ensuring their functionality and the protection of data confidentiality.

Stage 2: Instrument Validation.

The designed instruments underwent a validation process by a panel of ten education professionals from various institutions. This process allowed for the adjustment of items and ensured the reliability and validity of the content.

Stage 3: Application of Interviews to Directors and Teachers.

Interviews were conducted with a total of 6 directors and 5 teachers in 6 educational institutions in person, using a pre-validated question guide. Each interview lasted approximately 45 minutes and was recorded with the informed consent of the participants for later transcription and analysis.

Stage 4: Application of Soft Skills Questionnaire to Student-Teachers.

A questionnaire designed to assess soft skills was applied to 148 students of the National and Foreign Languages Pedagogy program (PINE) at ULEAM. The questionnaire was distributed via Google Forms after obtaining approval from the program director. Participation was anonymous, voluntary, and free. Data confidentiality was ensured through specific settings on the platform and adherence to the institution's ethical standards.

Stage 5: Data Analysis.

The collected data was processed and analyzed, integrating descriptive analysis and both quantitative and qualitative techniques. Patterns, relationships, and relevant differences were identified and interpreted based on the research objectives.

Stage 7: Drafting the Final Report.

The final report incorporated the results obtained from all stages, structured into sections including methodology, results, and conclusions. This document was written according to academic standards and reviewed before approval by the relevant committees, in compliance with applicable ethical and scientific guidelines.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

For the analysis of interviews conducted with principals and teachers from private and public educational institutions, the following categorical tree is applied.



Study Phenomenon: Key Contemporary Challenges for PINE Teachers in Developing Soft Skills.

Conceptualization of the Key Contemporary Challenges for PINE Teachers

Singer et al. (2009) emphasize that soft skills, as non-cognitive competencies, are essential for both successful learning and job performance.

In the educational field, this underscores the need to align teacher training with the real demands of educational institutions. The lack of external support, such as family collaboration, and insufficient resources hinder the effective integration of soft skills into the curriculum (Astudillo, 2024).

This challenge is consistent with Guerra's (2019) perspective, which points out that current education must prioritize the development of interpersonal and adaptive skills to meet the growing demands of the labor market.

Conceptualization of Soft Skills Development for PINE Teachers

The development of soft skills in pre-service teachers is based on the need to cultivate competencies that go beyond technical knowledge, emphasizing socio-emotional learning and emotional intelligence (López et al., 2021). According to the National Soft Skills Association (2019), these include the ability to communicate effectively, resolve conflicts, and work in teams—qualities that are crucial for both professional growth and classroom interaction.

Astudillo (2024) highlights that, in the learning of English, it is essential for teachers to promote skills such as effective communication, interpersonal relationships, problem-solving, and critical thinking. These competencies can be developed through specific activities that integrate the English language as a means of interaction and reflection.

There are two groups of interviewees:

Group 1: Six principals (2) from Private Institutions, (1) from a Mixed Public-Private Institution, and (3) from Public Institutions.

Group 2: Five English language teachers (2) from Private Institutions and (3) from Public Institutions.

There are two categories analyzed:



Category 1: Practical Application of Soft Skills in the Educational Context.

Category 2: Theoretical Foundations and Planning for the Development of Soft Skills.

Research Question 1: What are the main contemporary challenges faced by pre-service PINE teachers in developing soft skills?

Table 3.

Main Contemporary Challenges Faced by PINE Student-Teachers in the Development of Soft Skills.

	Group 1	Group 2
<p>CATEGORY 1 Practical Application of Soft Skills in the Educational Context</p>	<p>RI1: "...Emotional intelligence, a teacher who lacks emotional intelligence will logically lose a lot... their situation regarding leadership, creativity, initiative, among other things, are part of the challenges teachers face today."</p>	<p>PI1: "They struggle to speak, they even struggle with pronunciation, they have difficulty with intonation, they struggle to make themselves heard. For me, it is essential that their voice is heard."</p>
	<p>RM2: "Working on emotions is quite complex, especially because we all have needs in that area, and it is difficult for a teacher to teach something they don't master. What makes these topics so complex is that they are closely related to personal characteristics."</p>	<p>PM2: "The teacher's challenge is living with the kids who teach us every day. What we don't want are robotic beings who simply memorize and don't learn to disagree, to say I don't agree, or I think that, or I believe that..."</p>
	<p>RP3: "In previous years, the acquisition of knowledge was considered, and the Ministry of Education would train us, but there was no focus on the development of soft skills. So, it is a challenge for us to try to implement them. It involves a whole field of</p>	<p>PP3: "Well, I believe that today, perhaps, it is a challenge to work on soft skills in different contexts. The school I came from had no motivation for this topic, but in the school I'm at now, I see the initiative to work on being, how to teach</p>



	information, first experimentation, then modeling, and support..."	young people to solve problems, how they socialize, and to have leadership..."
	RR4: "The teaching-learning process is always a challenge because with each new school year, we see more difficulties and challenges, as there will always be students with difficulties. It is our duty to develop the appropriate skills so that they can learn, because not all students learn at the same pace or in the same way... A crucial factor is the environment, as some children come from dysfunctional homes, and because of this, challenges sometimes arise when preparing students in soft skills."	PR4: "One of the biggest challenges is understanding today's youth, where parents do not collaborate or do not understand them. As teachers, developing empathetic listening is a great challenge we face."

The analysis of the responses reveals that both the school administrators and the teacher trainees recognize the importance of soft skills for improving the educational process.

These skills not only foster a positive learning environment but also promote the personal and social development of both students and teachers. Among the most emphasized skills are: effective communication and active listening, teamwork, leadership, conflict resolution, emotional intelligence development, empathy, and conflict resolution.

This is also reflected in the works of Singer et al. (2009) and López et al. (2021), who argue that teachers need to be models of socio-emotional competencies, demonstrating empathy, adaptability, and leadership.

The implementation of these competencies in the curriculum is seen as a key need to prepare students for the challenges of the real world.



Naranjo (2019) states that the curriculum needs to transition from rigid models focused on memorization to dynamic strategies such as active methodologies and project-based learning.

The main challenges mentioned include teacher preparation and training, as there is a gap between the training provided by the Ministry of Education and the actual needs of institutions, especially in private contexts.

The lack of external support, such as family collaboration, limits the application of values and skills learned in the classroom. The Ayrton Senna Institute (2022) supports the idea that these skills should not only be promoted in the classroom but also in family environments for a more sustained impact.

The emotional complexity of students, particularly after the pandemic, has caused young people to exhibit shyness and a lack of social skills due to isolation, making it difficult to incorporate soft skills in a transversal and balanced way within the curriculum.

Astudillo (2024) and Busso et al. (2012) emphasize that structured educational experiences can help students overcome emotional difficulties resulting from isolation and lack of social interaction.

Research Question 2: What competencies should be prioritized to effectively face these challenges?

Table 4. *Soft skills that should be prioritized to face contemporary challenges.*

	Group 1	Group 2
CATEGORY 2 Theoretical foundations and planning for the development of soft skills.	RI1.1 "We have applied robotics that works with the model of soft skills, meaning that when they work in teams, they must show patience, leadership, teamwork, synchronization, attention to detail, creativity, innovation, and all in one entity... this is done through a constructivist pedagogical model."	PI1.7 "Social skills such as teamwork, empathy, and problem-solving... if I see that the student is making an effort, we need to give them an opportunity and not be so rigid, always keeping in mind that the goal is for them to learn."



	<p>RI1.4 "The strategies within the curricular planning include a teacher evaluation form, which must promote values and participatory activities because it is part of our teacher evaluation. So, as the teacher knows the steps to follow in their class, the soft skills are established there."</p>	<p>PM1 "...The use of Kolb's cycle and STEAM has allowed students to learn actively by applying the English language through projects and skills such as collaborative work, leadership, creativity, decision-making, etc."</p>
	<p>RM2.4 "The methodology depends on the planning... we must work on leadership through strategies such as cooperative work and learning groups, considering the context of our students... we can provide spaces to reflect on behavior and coexistence, fostering values, and promoting resilience, which is important in this educational environment with the student diversity we have today."</p>	<p>PP3.4 "I use active methodologies such as collaborative projects and debates to practice these skills in real contexts. I implement formative assessments with rubrics to measure both academic knowledge and the development of soft skills."</p>
	<p>RR4.3 "Currently, we manage 'learning networks' with first-grade and early childhood teachers, who develop skills and abilities. There are also other ministerial trainings such as the 'Educating in Family' workshops, and our focus is not only to apply it with teachers and students but also to involve the family. Within this methodological organization, we can use talks to reach students and address the problems that youth face today. The support from the DECE is crucial."</p>	<p>PR4.3 "To integrate soft skills into the teaching-learning process, I consider it essential to design the curriculum with specific objectives that include the development of teamwork, effective communication, and problem-solving."</p>



The development of soft skills in secondary education depends on an approach that combines active methodologies, curriculum adaptation, formative assessment, and a safe learning environment. However, there are challenges related to teacher training, the lack of specific resources, and institutional support.

The investigated group identifies active methodologies as another challenge, such as using Kolb’s cycle and STEAM approaches to promote practical learning. Cooperative methods like dialogic gatherings and teamwork projects, activities that promote autonomy and decision-making, are also mentioned. This is supported by Guerra-Báez (2019), who highlights the need for a comprehensive approach that promotes social and emotional skills, recognizing their relevance in the holistic development of students.

Activities are designed according to the reality of the classroom, considering the specific needs of students and available resources. Soft skills enrich teaching by creating a participatory and flexible learning environment. There is consensus about the importance of soft skills in the holistic development of students. Teachers mention fostering skills such as empathy, teamwork, leadership, and problem-solving through structured activities like debates, role-playing, collaborative projects, and gamification, using active methodologies adapted to the context and practical projects with continuous assessment through the use of rubrics, recordings, and feedback to evaluate skills. Active participation and group work are emphasized, with a focus on collaborative learning.

The use of technology is a tool to motivate and teach, alongside gamification adapted to the individual needs of students, linking learning to practical and meaningful situations. Olivares (2007) emphasizes that technological advancements strengthen social and emotional competencies when used appropriately.

Research Question 3: What soft skills are most valued and developed by teacher trainees in the PINE program at ULEAM?

Table 5. *Soft Skills Questionnaire Applied to Teacher Trainees in the PINE Program.*

Soft Skills	1 Never	2 Almost never	3 Sometimes	4 Almost always	5 Always
Teamwork	0,7%	8,2%	39%	37,7%	14,4%
Leadership	2,7%	6,2%	37,7%	32,9%	20,5%



Empathy	1,4%	6,8%	30,8%	36,3%	24,7%
Assertive Communication	0%	4,1%	51,4%	35,6%	8,9%
Problem Solving	0,7%	6,8%	55,5%	32,9%	4,1%
Effective Time Management	0,7%	12,3%	38,4%	37%	11,6%
Adaptability	0%	1,4%	17,8%	44,5%	36,3%
Decision Making	0%	3,4%	23,3%	37,7%	35,6%
Interculturality	0,7%	2,1%	16,4%	37,7%	43,2%

The study shows that pre-service teachers perceive greater preparation in skills such as interculturality, adaptability, and decision-making. This finding aligns with the literature highlighting the importance of adaptability and empathy in a globalized and diverse educational environment. According to Gómez-Gamero (2019), skills such as adaptability are essential in the context of the Fourth Industrial Revolution, where the ability to adjust to different contexts and situations becomes an added value.

Moreover, interculturality is a crucial skill in higher education, promoting interaction and enriched learning in diverse environments. (Guerra-Báez, 2019)

On the other hand, decision-making is closely linked to the development of emotional intelligence and resilience, skills that the Instituto Ayrton Senna (2022) highlights as essential to face challenges and make decisions under pressure. This underscores how these soft skills align with the comprehensive training of teachers, who must be prepared to lead and adapt to different situations in the classroom.

Regarding assertive communication and problem-solving skills, pre-service teachers report more limited development in these areas. This may reflect a lack of continuous practice and institutional support to strengthen these competencies.

According to López et al. (2021), teachers must integrate soft skills such as effective communication into their pedagogical practice to foster autonomous and creative learning. The lack of practical training in these aspects could be a factor



limiting the development of assertive communication, which is crucial for both interaction with students and conflict resolution in the classroom.

Regarding problem-solving, the literature also suggests that these skills are not innate but can be developed within the educational context (Busso et al., 2012). However, the lack of strategies and adequate tools to address problems creatively and assertively may explain the low level of development perceived by pre-service teachers. Naranjo (2019) emphasizes the importance of educational innovations and active methodologies to foster problem-solving.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Throughout history, education has been a human activity that has not undergone significant or decisive changes. The so-called "innovations" in this field are often mere contemporary embellishments to pre-existing formulas, structures, and procedures. Therefore, true innovation in the educational system must originate from questioning the most basic concepts of Pedagogy and educational systems.

In this regard, Philosophy becomes a fundamental tool for understanding and discussing key topics such as the genesis, usefulness, objectives, sources, and principles of education.

Only by attempting to answer the questions derived from these topics can genuine innovation be achieved. If these precepts are not deeply understood, it is impossible to grasp Pedagogy as a science, and, consequently, true innovation cannot occur.

Throughout this research, the idea is reaffirmed that both teachers and administrators in public and private secondary education institutions focus their teaching-learning processes on cognitive knowledge, neglecting essential factors for professional development, such as soft skills.

These skills, instead of being treated as key competencies, are perceived as mere "decorations" in pedagogical practices or as extracurricular activities. Therefore, this research proposes the integration of soft skills into the Ecuadorian education curriculum, paving the way for a new era in which secondary education prioritizes soft skills as the central axis of educational development.

Comparing the results obtained with previous research, a general consensus on the relevance of soft skills for teachers is observed. However, the reviewed studies



suggest that, despite their importance, implementing effective strategies for developing these skills remains a challenge.

The discrepancy in integrating these competencies into curricula and the lack of adequate resources to strengthen them are recurring issues shared by many studies in the field.

Future research should delve into how higher education institutions can transform their teacher training programs to comprehensively include these skills.

It is recommended to explore the impact of specific interventions, such as professional development programs and continuous training in soft skills, and how these can improve educational quality and student satisfaction in the classroom.

Finally, although this study provides valuable insight into the state of soft skills in teacher training, some methodological limitations must be considered. The sample of teachers analyzed may not reflect the full diversity of educational contexts in the region, which could influence the generalization of the results.

Nonetheless, the findings are still valid as they are based on a rigorous methodology that included both interviews and surveys, which allowed for a comprehensive view of the situation.

In conclusion, this study reinforces the idea that soft skills should be a priority in initial teacher training. These skills represent a challenge in educational practice, as they require appropriate personal preparation to be effectively applied in the professional field.

While teachers recognize the importance of these competencies, they still require greater institutional support, adequate resources, and practical training to integrate them effectively.

Educational institutions have the responsibility to offer programs that structurally include these competencies, ensuring that future educators not only master their technical discipline but also the emotional and social skills necessary to face the challenges of the classroom in the 21st century.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Astudillo Rivas, S. A. (2024). **Acompañamiento familiar para el desarrollo de las habilidades blandas en el área de Inglés.** (Master's thesis, Quito: Universidad Tecnológica Indoamérica).
- Bondar, N. V., & Konovalenko, T. V. (2024). **Developing soft skills in future foreign language teachers through ICT.** CTE Workshop Proceedings, 11, 52-66. <https://doi.org/10.55056/cte.692>
- Busso, M., Bassi, M., Urzúa, S., & Vargas, J. (2012). **Desconectados: habilidades, educación y empleo en América Latina.** Inter-American Development Bank.
- Gómez-Gamero, M. E. (2019). **Habilidades blandas: su impacto en el aprendizaje.** DIVULGARE Boletín Científico De La Escuela Superior De Actopan, 6(11). <https://doi.org/10.29057/esa.v6i11.3760>
- Guerra-Báez, S. P. (2019). **Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios.** Psicología Escolar e Educacional, 23, e186464.
- Instituto Ayrton Senna. (2022). **Avaliação socioemocional: Referências conceituais e metodológicas.** Instituto Ayrton Senna. <https://institutoayrtonsenna.org.br/app/uploads/2022/12/instituto-ayrton-senna-avaliacao-socioemocional-1.pdf>
- Konovalenko, T. V., & Goncharova, O. A. (2018). **Future English language teachers' life skills development in methodology course.** Studies in Comparative Education, (1) 35, 98-104. <https://doi.org/10.31499/2306-5532.1.2018.140225>
- López López, M. L., & Lozano, M. C. (2021). **Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo.** Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(6), 10828-10837.
- Naranjo, A. (2019). **La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual.** Revista Pensamiento Académico, 2(1), 82-100. <https://doi.org/10.33264/rpa.201901-07>
- National Soft Skills Association. (2019). The National Soft Skills Association. <https://www.nationalsoftskills.or>
- Olivares Escanilla, A. M. (2007). **Competencias para un mundo cognoscente.** Revista interuniversitaria de formación del profesorado.
- Panfilova, A., & Larchenko, L. (2021). **Innovative tools for developing soft skills in the context of education transformation.** SHS Web of Conferences, 97, 01024. EDP Sciences. <https://doi.org/10.1051/shsconf/20219701024>



- Salih, S. A. (2020). **Integrating soft skills in EFL teacher education.** International Journal of Multidisciplinary Sciences and Advanced Technology, 1(2), 1-2.
- Singer, M., Guzmán, R., & Donoso, P. (2009). **Entrenando competencias blandas en jóvenes.** Escuela de Administración Pontificia Universidad Católica de Chile, 20.



DIAGNÓSTICO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS FISCALES DE GUAYAQUIL

Klever Saúl Montes Vega
Universidad Bolivariana del Ecuador
Facultad de Educación. Orellana, Ecuador
ksmontesv@ube.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-3573-4018>

Carmen Fabiola Ruiz Aguilar
Universidad Bolivariana del Ecuador
Facultad de Educación. El Oro, Ecuador.
cfruiza@ube.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0004-4228-9030>

Amarilis Isabel Campoverde-Moscol
Universidad Bolivariana del Ecuador
Docente de la maestría en Pedagogía
Mención en Formación Técnica y Profesional, Durán, Ecuador
aicampoverdem@ube.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-6923-0509>

Autor para correspondencia: cfruiza@ube.edu.ec

Recibido: 28/11/2024

Aceptado: 06/01/2025

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

El estudio se planteó como objetivo diagnosticar los factores de riesgo psicosocial en docentes de tres instituciones educativas fiscales de Guayaquil, Ecuador. Se materializó con una investigación enmarcada en el enfoque cuantitativo, de diseño transversal, analítico, no experimental, en la cual participaron 65 educadores, a quienes, se les aplicó vía *on line* un cuestionario conformado por preguntas relacionadas con componentes del riesgo psicosocial en el trabajo académico; este instrumento fue diseñado de forma digital en la plataforma Google form. Una vez completados los cuestionarios, se organizaron los datos en gráficos, y luego fueron analizados e interpretados a partir de la estadística descriptiva. Como resultado, se encontró de manera global, que la mayor parte de encuestados se ubicó en el nivel de riesgo psicosocial medio; mientras que, de las siete dimensiones evaluadas, seis se ubicaron en el nivel de riesgo psicosocial medio, y solamente una en nivel bajo. Lo anterior, permite concluir que el 90% de los educadores se encuentra expuesto a diversos factores de riesgo psicosocial durante el desempeño de sus actividades académicas, por lo que, se hace indispensable proponer alternativas que ayuden a

353



mitigar los impactos que resultan de las labores que llevan a cabo estos profesionales de la educación.

Palabras clave: docentes, estrés, factores de riesgo, Guayaquil, psicosocial.

DIAGNOSIS OF PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS IN TEACHERS OF FISCAL EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF GUAYAQUIL

ABSTRACT

The objective of the study was to diagnose psychosocial risk factors in teachers from three public educational institutions in Guayaquil, Ecuador. It materialized with research framed in the quantitative approach, of cross-sectional, analytical, non-experimental design, in which 65 educators participated, to whom a questionnaire was applied online consisting questions related to components of psychosocial risk in academic work; this instrument was designed digitally on the Google form platform. Once the questionnaires were completed, the data were organized into graphs, and then analyzed and interpreted based on descriptive statistics. As a result, it was found globally that the most of respondents were at the medium psychosocial risk level; while, of the seven dimensions evaluated, six were located at the medium psychosocial risk level, and only one at a low level. The foregoing allows us to conclude that 90% of educators are exposed to various psychosocial risk factors during the performance of their academic activities, so it is essential to propose alternatives that help mitigate the impacts that result from the work carried out by these education professionals.

Keywords: teachers, stress, risk factors, Guayaquil, psychosocial.

INTRODUCCIÓN

En diferentes contextos laborales a escala mundial, se producen diariamente 7.500 muertes, de estas, 6.500 se deben a enfermedades asociadas al desempeño profesional, y 1.000 a accidentes que se producen en el área de trabajo (Organización Internacional del Trabajo, 2019). Sobre la base de esta información, se considera a las patologías laborales como una de las principales causas de defunciones en el segmento de la población económicamente activa (Ares-Blanco *et al.*, 2021), por lo cual, es un asunto que despierta inusitado interés desde el punto de vista de la



investigación científica. (Fernández *et al.*, 2024)

La indagación en materia de aspectos laborales y patologías en áreas de trabajo, conlleva a pensar que una de las áreas de desarrollo profesional visiblemente afectada por riesgos psicosociales, es la educación, particularmente el trabajo en el aula, que a criterio de Parra *et al.* (2022) desencadena enfermedades del componente psicológico y social.

Acosta *et al.* (2017), y Jiménez *et al.* (2023) hacen referencia a que parte de las características que presenta un docente laboralmente activo, tienen que ver con agotamiento y estrés, de lo que se derivan una posible correlación entre las condiciones psicosociales y un contexto laboral adverso o conflictivo; de allí que, el estudio que se presenta en esta oportunidad, establezca como parte de sus objetivos, realizar un diagnóstico que determine los factores de riesgo psicosocial presentes en docentes de tres instituciones educativas fiscales localizadas en la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

En el contexto que aborda esta investigación, es conveniente poner de manifiesto que el ritmo de vida acelerado, común en el diario vivir, ha conducido al surgimiento de secuelas negativas que se reflejan notablemente en el rendimiento profesional del individuo, y consecuentemente en los diferentes espacios que ocupa la vida de estas personas; por ello, no es extraño que elementos vinculados a los sentimientos, emociones, pensamientos e inteligencia emocional, deban ser investigados para lograr la comprensión de situaciones de estrés, irritabilidad, ansiedad, depresión o desanimo, padecimientos que con frecuencia, aqueja a docentes de diferentes niveles del sistema educativo, y que, obviamente, influyen de forma directa en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Estudiar los riesgos psicosociales a los que está sometida la población docente encamina a la interpretación de conductas de vulnerabilidad demostradas por los



educadores, y que simultáneamente, desencadenan efectos en los estudiantes y el entorno directo en el que, los docentes hacen vida. Es entonces, que a partir de allí, determinar los niveles de riesgo psicosocial en los docentes sea una tarea clave para contribuir en el sostén de su bienestar por medio de procesos que consoliden su salud integral, como educador y como persona.

Rodríguez (2007) señala que algunas teorías relacionadas con factores psicosociales son de utilidad para inferir ciertas verdades, profundizando en su credibilidad. Sin embargo, dado que no pueden ser verificadas empíricamente, es necesario someterlas a una comprobación estadística mediante estudios realizados en poblaciones específicas, como la de los docentes. Esto se logra a través de un análisis lógico que permite contrastar la información recopilada y llegar a conclusiones sobre el tema.

En palabras de la OIT/OMS (1984), citada por Alfonso et al. (2023), los factores de riesgo psicosocial son elementos presentes en cualquier entorno laboral, así como las relaciones e interacciones que en este surgen. Estos factores incluyen la intensidad y los ritmos de trabajo, las condiciones organizacionales, y aspectos relacionados con las capacidades, necesidades, cultura, particularidades personales y cualquier otro factor que influya en la salud, el desempeño laboral y la satisfacción tanto personal como profesional de los individuos.

Mientras tanto, Albán et al. (2019), definen a los factores de riesgo psicosocial como aquellos que se presentan durante la ejecución de sus actividades, afectando la salud mental, física, fisiológica y social, produciendo conflictos interpersonales, alteraciones del estado de ánimo, jaqueca y problemas intestinales y cardiovasculares, entre otros. Todo esto pone de manifiesto como la acción principal de esos factores tienen la capacidad de incidir negativamente en el rendimiento, satisfacción y clima laboral, así como, en el bienestar y la sanidad del profesional.



En este mismo sentido, Jácome et al. (2021) aseguran que las condiciones de trabajo y los riesgos psicosociales representan una amenaza para los docentes. Ciertas circunstancias, entre ellas, obligaciones laborales, largas jornadas de trabajo y múltiples responsabilidades académicas y administrativas, exponen al trabajador a situaciones de estrés constante. A esto se adiciona la insatisfacción ante la baja remuneración económica que reciben por la ejecución de sus actividades, que desde la percepción del propio maestro, no recompensa el esfuerzo y dedicación. Es así, como el conjunto de dichos factores de riesgo afectan directamente la salud de los docentes, y particularmente su condición psicosocial.

La población docente, en los sistemas educativos es determinante para el desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que, en cualquiera de los niveles de educación en que aquella se desenvuelve, su labor es compleja, desde orientar, promover hasta practicar procesos educativos de calidad, basados en la construcción del aprendizaje contextualizado, lo cual, es posible, si mantienen una estabilidad psicosocial idónea y representativa de los valores, virtudes y competencias adquiridas a lo largo de su crecimiento personal y profesional.

Es preciso destacar en este contexto, los riesgos psicosociales que podrían afectar a la población magisterial de Ecuador, país en el cual, según datos proporcionados por el Ministerio de Educación (2024), existen 213.468 docentes trabajando en instituciones educativas, distribuidos de la siguiente manera: 49.746 en establecimientos particulares, 148.601 en fiscales, 13.194 en fiscomisionales y 1.927 en municipales.

Estas cifras enfatizan la importancia de investigar los factores de riesgo propensos a presentarse en los docentes como consecuencia del ejercicio de sus actividades laborales y académicas. Particularmente en las instituciones educativas de Guayaquil, identificar las condiciones emocionales del claustro profesoral debe ser



una prioridad; por medio de evaluaciones será posible reconocer los riesgos, y consecuentemente, implementar medidas de control que contribuyan a mejorar sus condiciones laborales, su salud física, mental y social.

Se espera que este trabajo contribuya al conocimiento de los factores de riesgo psicosocial de los docentes de instituciones educativas fiscales de Guayaquil, y en particular, posibilite la identificación y comprensión de las condiciones que afectan su bienestar y rendimiento laboral. Así mismo, se aspira que los resultados constituyan información de interés para formular estrategias de intervención que fortalezcan la salud mental, física y social del maestro.

METODOLOGÍA

La ejecución de este trabajo requirió la adopción de una metodología enmarcada en el enfoque cuantitativo, que según Sampieri et al. (2014), se basa en la recolección, registro, análisis e interpretación de datos observables y cuantificables, a partir de los cuales, se determina, describe y contrastan los riesgos psicosociales que ejercen influencia en la planta docente de las instituciones fiscales seleccionadas para el estudio.

El estudio presenta un diseño no experimental de corte transversal, analítico y descriptivo, lo que Guerrero y Dávila (2020) describen como investigaciones en las que, la muestra y los contenidos o problemas son analizados sin ser sometidos a prácticas experimentales, pruebas de laboratorio o fuerzas que actúen directamente sobre esta. Al ser transversal, la recolección de datos correspondió a un solo momento del estudio.

En este trabajo se ha utilizado una muestra de 65 docentes que laboran en tres instituciones educativas de Guayaquil, sin embargo, el tamaño total de la población de docentes fue 110, no obstante no se realizó un muestreo probabilístico basado en un tamaño de población considerando que era una población finita, que se



establecieron condiciones y que la participación era voluntaria. Ante lo descrito se declara una muestra seleccionada por conveniencia para obtener información representativa en base a las características disponibles de los participantes.

En este tipo de muestreo, Mucha-Hospinal et al. (2021) describen que los elementos de la muestra no se seleccionan al azar, sino a partir de una elección intencional, siguiendo criterios específicos previamente establecidos para asegurar la relevancia de los participantes en la investigación.

Los criterios específicos considerados para la selección de la muestra fueron que los docentes tuvieran afiliación a instituciones educativas fiscales, cumplir con la jornada laboral de acuerdo con lo establecido en el marco legal, contar con mínimo dos años de servicio y voluntad de participar en la investigación. Estos posibilitaron estimar una muestra representativa conformada por 65 docentes, provenientes de tres instituciones educativas ubicadas en el Distrito 09D01 Ximena 1, en la Zona 8 de la ciudad de Guayaquil. Detalles de los docentes que componen la muestra se describen en la tabla 1.

Tabla 1. Descripción sociodemográfica de la muestra

Característica de la muestra	Descripción
Cantidad de docentes	65
Género	83,1 % femenino y 16,90% masculino
Estado civil	53,3% casados y 46,70% solteros
Nivel académico	58,5% título de 3er nivel y 41,5% de 4to nivel
Horas de trabajo	7 de cada 10 labora 8 horas al día.
Nivel educativo en el que labora	58,50% básica y 41,50% bachillerato
Condición laboral	78,5% posee nombramiento y 21,5% no posee nombramiento



La caracterización de la muestra permite conocer y reflexionar sobre las condiciones individuales de los participantes, tanto en su rol como miembro de la sociedad, como en su labor docente. Igualmente, ayuda a comprender la forma en la que estas características influyen en las respuestas que cada individuo ofreció frente a los riesgos psicosociales presentes en el entorno laboral educativo.

Cabe destacar que, a pesar de que el muestreo no es aleatorio y no permite una generalización total de los resultados a toda la población docente de Guayaquil, su enfoque intencional se observa interesante, puesto que ofrece un panorama detallado de los factores psicosociales que afectan a los educadores en las instituciones seleccionadas.

De igual manera, este muestreo dio la posibilidad de obtener datos específicos y valiosos, que, aunque están restringidos a un entorno particular pueden proyectarse a situaciones similares en otros ámbitos geográficos; especialmente si se asume que los centros de enseñanza involucrados corresponden a un área de gran relevancia investigativa, ya que sus estudiantes provienen de contextos socioeconómicos desfavorecidos, lo que aumenta la demanda de una educación de calidad.

Con tales antecedentes, el estudio posibilita el análisis de las condiciones laborales y de salud de los docentes investigados, pero además, ayuda a tener una mejor comprensión acerca de las necesidades de la población educativa en general, poniendo de relieve lo interesante que es la estabilidad física y mental de los profesores respecto al logro de un desempeño educativo de calidad.

Técnica de investigación e instrumento de recolección de información

La técnica de investigación empleada fue la encuesta, ampliamente reconocida por su eficiencia en la recogida de datos en investigaciones cuantitativas. Fàbregues et al. (2016), aseguran que dicha técnica es una de las más utilizadas en la investigación



social, por cuanto da acceso a la recolección de información de modo sistemático y estandarizado, y al mismo tiempo, facilita el análisis e interpretación de los hallazgos. En esta oportunidad, fue empleada para diagnosticar los factores de riesgo psicosocial en docentes de las instituciones antes descritas.

La encuesta se materializó con la aplicación de un cuestionario estructurado compuesto por preguntas que abordaban diferentes dimensiones del riesgo psicosocial en el campo de la profesión docente; fue administrado a través de la plataforma *Google Forms*, que a criterio de González (2024), resulta muy práctica porque optimiza el tiempo de recolección de datos, y permite implementar herramientas de estadística descriptiva para interpretar los hallazgos Herrera (2013).

El citado cuestionario es el que propone Silva (2006), quien lo ha validado en investigaciones enfocadas a evaluar factores psicosociales en el contexto educativo. Vale resaltar que, la idoneidad de su contenido, fue previamente sometido al juicio de expertos por el precitado autor, con el fin de garantizar que las preguntas sean las apropiadas para estudios de este tipo. El instrumento cuenta con siete dimensiones a estudiar: condiciones del lugar de trabajo; carga de trabajo; contenido y características de la tarea; exigencias laborales; rol del académico, desarrollo de la carrera, interacción social y aspectos organizacionales y la remuneración del rendimiento. Como puede verse, todas se interrelacionan y permiten caracterizar los factores que hacen parte del ambiente laboral de un docente, en esta ocasión, el que corresponde a tres instituciones educativas fiscales del Distrito 09D01 Ximena 1 de la Zona 8 de Guayaquil. La selección de las IE consideró un Centro de Educación Inicial, Una Escuela de Educación General Básica y Una Unidad Educativa.

Como parte del proceder en la recolección de datos, se contó con el consentimiento de los participantes de la investigación, y una vez recolectada y registrada la información, se utilizó para el análisis de resultados la estadística descriptiva por



medio del programa estadístico SPSS versión 25 para Windows.

En concordancia con las directrices emitidas por Silva (2006), las dimensiones se evaluaron por medio de una escala de niveles de riesgo, estos son: alto, medio y bajo. Un nivel alto indica que las condiciones de las dimensiones evaluadas presentan una gran posibilidad de riesgo psicosocial. Entre tanto, el nivel medio sugiere que las dimensiones consultadas son moderadamente riesgosas desde el punto de vista psicosocial; y el nivel bajo refleja que los factores identificados en las dimensiones no son relevantes y, en efecto, no tienen consecuencias adversas sobre el conglomerado docente estudiado.

RESULTADOS

Como ya se mencionó, el instrumento de recolección de información facilitó la obtención de datos que muestran de forma cuantitativa el comportamiento del fenómeno en estudio. En este sentido, y tomando en cuenta las siete dimensiones y los ítems empleados, se exponen a continuación los resultados obtenidos a partir del grupo de docentes investigados.

En un contexto general, la mayoría de los factores evaluados dejan ver que los docentes investigados perciben un nivel de riesgo medio en las diversas dimensiones, con algunas áreas como las exigencias laborales, la carga de trabajo y el contenido de las tareas siendo vistas con mayor preocupación.

En cambio, la remuneración y las condiciones del lugar de trabajo, son consideradas de bajo nivel riesgo por una proporción significativa de los participantes. Sin embargo, hay áreas en las que se percibe un alto nivel de riesgo, es decir, en las exigencias laborales, lo que hace pensar que aspectos relacionados con la presión y la demanda del trabajo académico podrían necesitar atención para optimizar el bienestar de los educadores.



La tabla 2 muestra que la mayoría de los docentes percibe de forma negativa sus condiciones de trabajo, la carga laboral y las exigencias de trabajo, lo cual, probablemente sea la causa que genera un ambiente propenso al estrés. Las dimensiones Interacción social y Aspectos organizacionales, así como el Desempeño laboral y el Desarrollo de la carrera, resultan los aspectos más favorables. Sin embargo, la Remuneración y las Condiciones del lugar de trabajo son vistas como áreas críticas que ameritan atención, puesto que, un porcentaje importante de docentes piensa que estos factores no son satisfactorios, y en consecuencia, podrían estar influyendo negativamente en su bienestar y desempeño.

Tabla 2. *Resultados de la evaluación de factores de riesgo psicosocial en el trabajo académico*

Dimensiones/factores psicosociales en el trabajo académico.	Alto riesgo	Medio riesgo	Bajo riesgo	Total
	%	%	%	%
Condiciones del lugar de trabajo	4,6	61,5	33,8	100
Carga de trabajo	15,4	72,3	12,3	100
Contenido y características de las tareas	13,8	81,5	4,6	
Exigencias laborales	47,7	47,7	4,6	100
Desempeño laboral del docente y desarrollo de la carrera	12,3	83,1	4,6	100
Interacción social y aspectos organizacionales	10,8	87,7	1,5	100
Remuneración del rendimiento	7,7	43,1	49,2	100

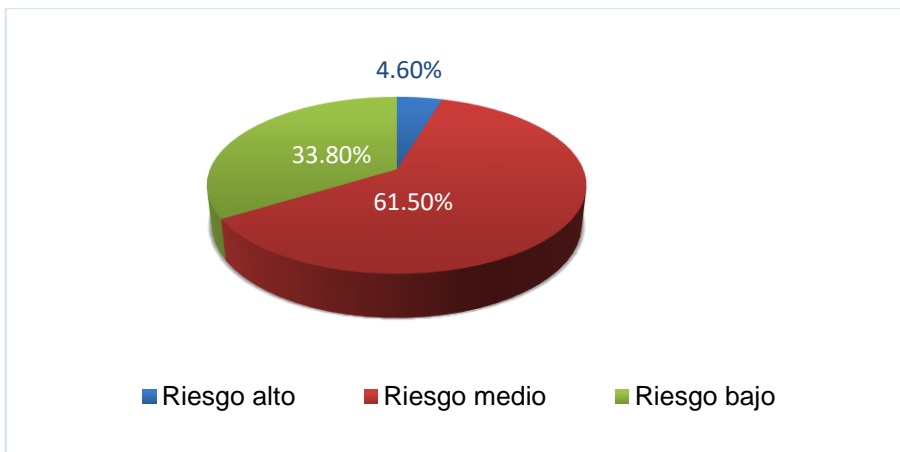
En el contexto específico, los resultados de la evaluación de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo académico manifiestan una heterogeneidad en los niveles de percepción de riesgo entre los participantes.

Al hacer alusión a las condiciones del lugar de trabajo, el 61,5% percibe un nivel de riesgo medio, mientras que apenas el 4,6% afirma que tales condiciones representan



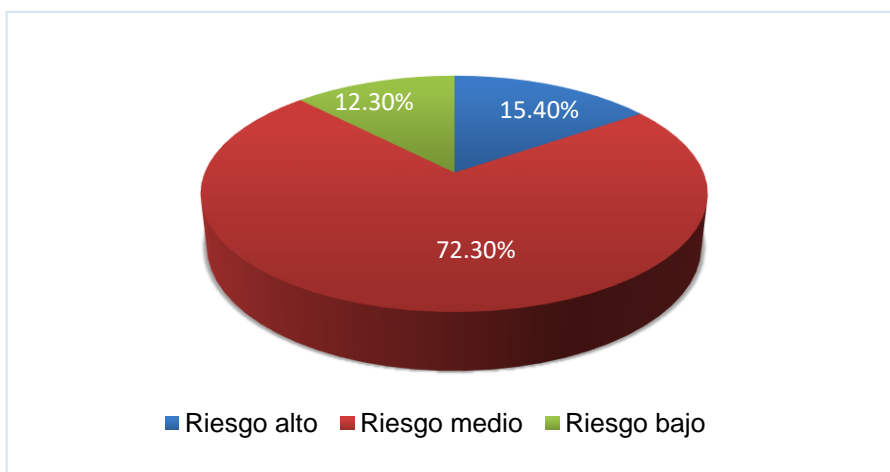
un nivel de riesgo alto, y un 33,8% cree que están en un nivel de riesgo bajo (Figura 1), dando a entender que, de manera global, este factor no es una preocupación de interés para la mayor proporción de educadores.

Figura 1. Niveles de riesgo psicosocial según las condiciones del lugar de trabajo



En lo que respecta a la carga de trabajo, el 72,3% la percibe como un factor de riesgo medio; 15,4% como alto riesgo, y 12,3% como un factor de bajo riesgo (Figura 2). Esto permite inferir que, si bien la carga de trabajo no es vista de manera extrema por la mayoría, sigue siendo una fuente significativa de intranquilidad para algunos.

Figura 2. Niveles de riesgo psicosocial asociados a la carga de trabajo de los docentes investigados.

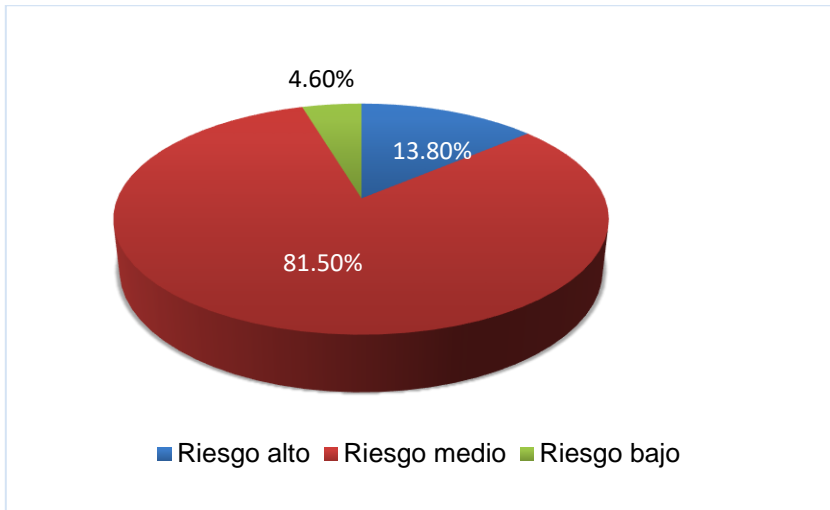




Acerca del contenido y las características de las tareas que cumplen los profesores, el 81,5% perciben un nivel de riesgo medio. 13,8% considera que este factor representa un alto riesgo, y solamente 4,6% lo aprecia como un bajo riesgo (Figura 3).

Esto se traduce en el hecho de que la naturaleza de las tareas en el ámbito académico genera cierta presión, aun así, no se percibe como un factor de riesgo elevado por la mayoría.

Figura 3. Niveles de riesgo psicosocial asociados al contenido y características de las tareas y la carga de trabajo de los docentes investigados.

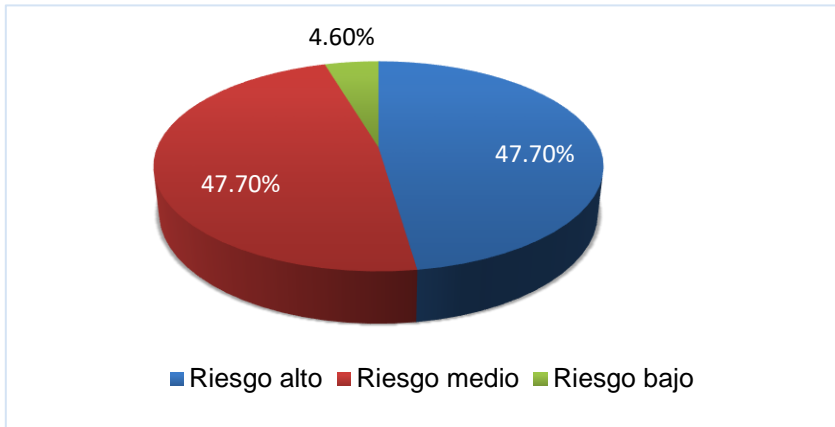


Las exigencias laborales constituyen otro de los factores que destaca en la investigación. Así, 47,7% de los participantes percibe un alto nivel de riesgo relacionado con las exigencias laborales, mientras que 47,7% piensa que estas consisten en un riesgo medio, y únicamente 4,6% mira este factor como un bajo riesgo (Figura 4).

Con lo anterior, queda claro que las expectativas y demandas dentro del entorno académico generan una preocupación de cierto interés entre los maestros.



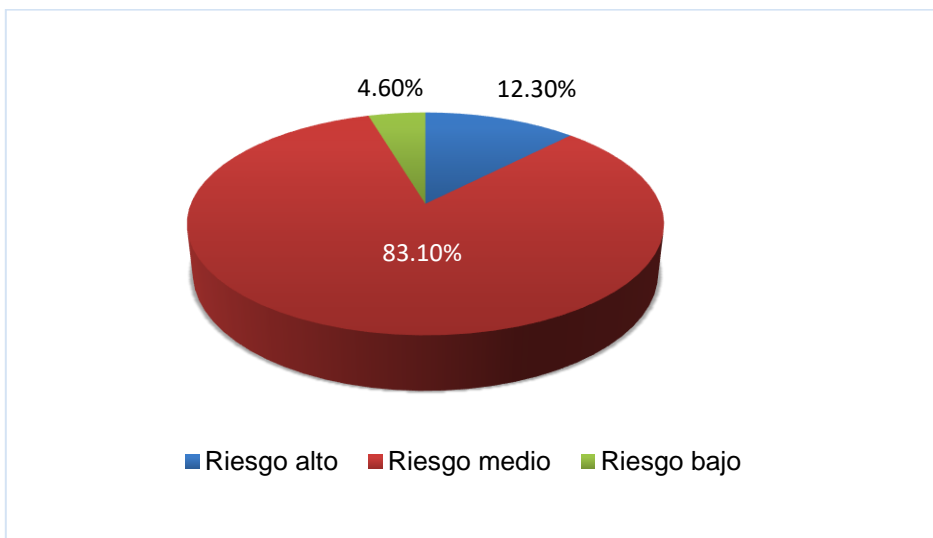
Figura 4. Niveles de riesgo psicosocial asociados a las exigencias laborales que recaen sobre los docentes investigados.



Al abordar el desempeño laboral del docente y su desarrollo como profesional, el 83,1% manifestó estar de acuerdo en que este factor representa riesgo medio. 12,3% señala un alto riesgo, mientras que, escasamente el 4,6% lo clasifica como bajo riesgo (Figura 5).

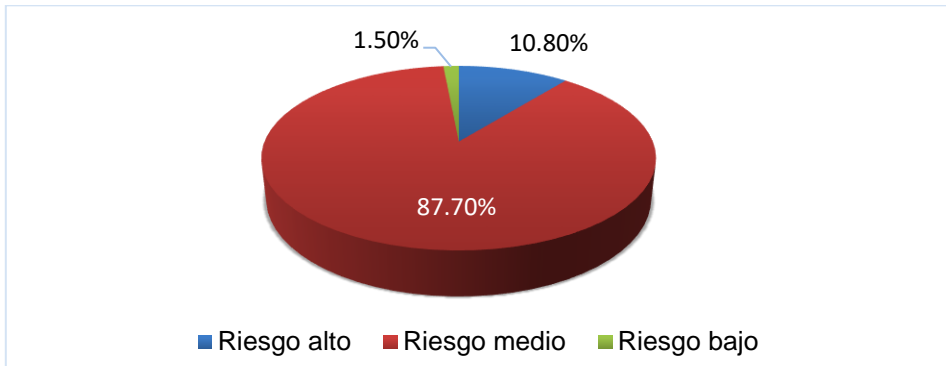
Figura 5.

Niveles de riesgo psicosocial asociados al desempeño laboral y desarrollo de la carrera de los docentes investigados.



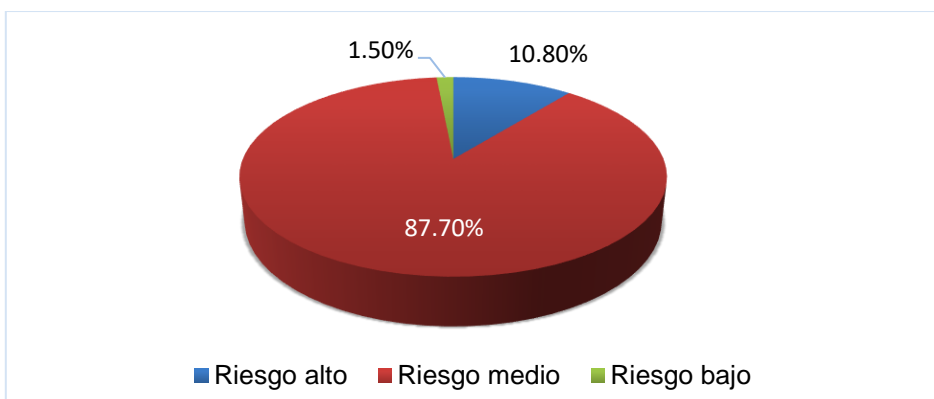


Estos hallazgos, obviamente ponen de manifiesto que, a pesar que los profesionales de la educación que fueron investigados en esta ocasión, pueden sentir la presión que implica el hecho de cumplir satisfactoriamente con altos estándares de desempeño, la proporción más alta no lo considera un riesgo alto, según lo que es posible visualizar en la figura 5.



En lo concerniente a la interacción social y aspectos organizacionales, el 87,7% de los docentes percibe un riesgo medio, lo que pone al descubierto que las dinámicas sociales y organizativas en el entorno escolar marcan un impacto moderado en el bienestar del trabajador de la educación. Solo un 10,8% cree que tales factores representan un alto riesgo, y un 1,5% un bajo riesgo (Figura 6).

Figura 6. Niveles de riesgo psicosocial asociados a la interacción social y aspectos organizacionales de los docentes investigados.

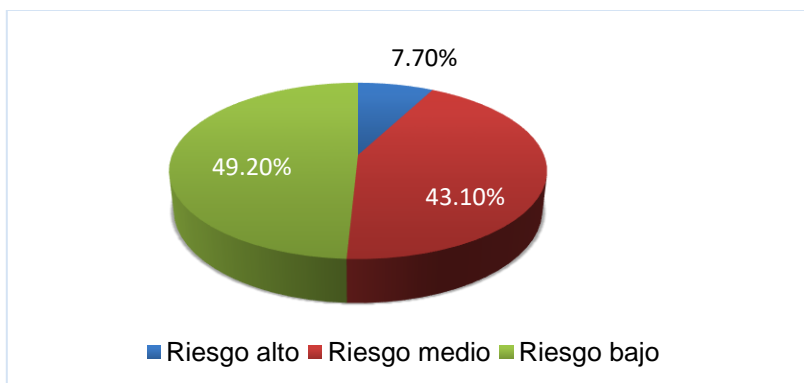




En última instancia está lo referido a la remuneración económica que perciben los educadores, en torno a ello, el 49,2% de los participantes asegura que este factor tiene un bajo riesgo, mientras que un 43,1% lo clasifica como riesgo medio; y un porcentaje muy bajo, correspondiente al 7,7% lo tipifica como un alto riesgo (Figura 7), dando a entender que la compensación económica, a pesar de su importancia, no representa una fuente de preocupación significativa para la mayoría de los docentes evaluados.

Figura 7.

Niveles de riesgo psicosocial asociados a la remuneración económica que reciben los docentes investigados.



DISCUSIÓN

Los resultados de este trabajo, de manera amplia ponen a la luz que, el conglomerado magisterial investigado percibe un nivel moderado de riesgo psicosocial en su entorno de trabajo, lo cual resulta de inusitado interés, por cuanto, como señala Ruíz (2021), un buen clima laboral es decisivo para el bienestar de las personas. Este hallazgo se alinea con diversas teorías sobre el estrés en el trabajo, las cuales sugieren que los factores de riesgo psicosocial no siempre se experimentan de manera extrema, por el contrario, es posible que se manifiesten con sutileza, pero constante, afectando el bienestar de forma acumulada. (Barriga *et al.*, 2021)



Alrededor de las condiciones del lugar de trabajo, aunque no se perciben como un riesgo significativo para la mayoría, es conveniente señalar que un ambiente laboral adecuado es capaz de influir directamente en el bienestar de los docentes. En sintonía con ello, antecedentes investigativos como el de Luengas (2023) enfatizan el valor de las condiciones físicas y organizacionales en la reducción del estrés laboral. A pesar que en este estudio, los docentes no ven las condiciones del lugar de trabajo como una causa de estrés importante, es saludable no subestimar su impacto, puesto que, un entorno de trabajo benévolo optimiza el desempeño y la satisfacción profesional.

La carga de trabajo, aunque no es percibida por la mayoría como un riesgo alto, no deja de ser motivo de preocupación, sobre todo porque diversos estudios han señalado que las altas cargas laborales que enfrentan los docentes conducen a afectar su bienestar integral, más aun, si es combinada con expectativas académicas, engendra niveles altos de riesgo (Charria *et al.*, 2022). Es necesario comprender que, aun cuando los educadores no sientan esta carga como una amenaza inmediata, la acumulación de la misma, seguramente termine afectando su bienestar a largo plazo, por lo cual, luce conveniente la adopción de medidas que conduzcan a una gestión efectiva del tiempo y las responsabilidades docentes.

Sobre el contenido y las características de las tareas académicas, los docentes en este estudio perciben un nivel moderado de riesgo. Esas tareas, a mas de ser exigentes, extrañamente parecen no ser motivo principal de estrés, pero sí generadoras de ciertos niveles de presión. Sobre este particular, Córdova (2021), al realizar un análisis de las pautas que rigen la práctica del profesor, asegura que las exigencias cognitivas y emocionales derivadas del trabajo abren la posibilidad de generar tensiones, aunque no siempre, percibidas como un factor de riesgo grave.

Las exigencias laborales, por otro lado, se acentúan como uno de los factores de



mayor preocupación. La presión por dar cumplimiento a los altos paradigmas académicos y a las expectativas de cambio en el mundo escolar pueden desencadenar niveles altos de estrés entre los profesores. Así lo describe García (2020), cuando define a las exigencias laborales como una de las principales fuentes de estrés en el ámbito educativo.

En ese orden de ideas, la sensación de permanecer frecuentemente bajo situaciones de presión para cumplir con las responsabilidades, es obviamente, un factor que afecta el bienestar y desempeño de los maestros. En consecuencia, sería pertinente replantear las expectativas sobre estos trabajadores, bien sea en la búsqueda de un equilibrio entre las demandas escolares académicas y la cooperación a nivel institucional.

Tanto el desempeño laboral como el desarrollo de la carrera fueron percibidos como factores de riesgo moderado. A pesar de la presión por mantener altos estándares, gran parte de los docentes no considera que este factor represente un riesgo alto. No obstante, investigaciones precedentes como las de Comezaquira-Reay et al. (2021), enfatizan que la constante presión para cumplir con altos estándares de rendimiento casi siempre, produce estrés y ansiedad, principalmente si los docentes se dan cuenta que sus esfuerzos no son suficientemente valorados; de allí que, el apoyo institucional y el reconocimiento al trabajador sean elementos decisivos para mitigar este tipo de estrés y promover un entorno de trabajo de mayor calidad.

Para terminar, la interacción social y los aspectos organizacionales, de acuerdo con los resultados obtenidos, dan pie para señalar que no constituyen motivo importante de estrés, al menos para el más alto porcentaje de los investigados. Esto, probablemente, sugiere que las relaciones de trabajo y la estructura organizativa de los centros de enseñanza son vistos desde una mirada positiva, lo cual es alentador, por cuanto, un entorno de trabajo cooperativo siempre es un factor protector frente



al estrés, tal como lo describen Capa et al. (2024), al afirmar que prepara a las instituciones para enfrentar desafíos, fortalece la resiliencia de sus miembros e impulsa un entorno de trabajo flexible y positivo.

Los resultados del diagnóstico en los docentes de instituciones educativas fiscales de Guayaquil indican que existe la necesidad de implementar una propuesta con estrategias que ayuden a mitigar los factores de riesgo psicosocial que en aquellos recaen, a fin de promover un ambiente de trabajo más armónico, saludable y productivo. Es por ello que la propuesta se organiza atendiendo las dimensiones exploradas y tomando en cuenta que es perfectamente viable porque se dispone en las instituciones escolares involucradas de los recursos necesarios para alcanzar las metas que en la misma se establecen.

Entre las metas que se aspira alcanzar con la propuesta están: Mejorar el espacio escolar; Crear distributivos acorde a la normativa; Socializar los estándares de desempeño profesional; Fortalecer el uso de métodos de enseñanza activos que dinamicen el proceso didáctico; Crear cronogramas que determinen el desarrollo de las actividades a corto, mediano y largo plazo; Incentivar el desarrollo profesional mediante programas de becas; Organizar cronogramas mensuales que fortalezcan el liderazgo distribuido; Crear un calendario de pausas activas y Diseñar lineamientos para estímulos no económicos que fortalezcan la motivación de los docentes.

CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación expresan una percepción generalizada de riesgo medio en varias dimensiones del trabajo escolar. Las exigencias laborales, la carga de trabajo y el contenido de las tareas se priorizan como las áreas de más preocupación, lo que indica que la presión y las exigencias dentro del ámbito educativo tienen un impacto significativo en el bienestar de los docentes.

Por otro lado, tanto la remuneración como las condiciones del lugar de trabajo se



percibieron como de bajo riesgo, dando a entender que estos aspectos, aun cuando son de interés, no son percibidos como causas inmediatas de estrés. Sin embargo, la necesidad de optimizar las condiciones laborales no deja de ser relevante para hacer más ameno el clima laboral.

El desempeño laboral y el desarrollo profesional, en unión con la interacción social y los aspectos organizacionales, fueron reconocidos como factores más favorables, y en efecto, deja claro lo valioso que resulta tanto el entorno colaborativo como el apoyo institucional para minimizar situaciones que menoscaben la salud del docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfonso, Y. R., Loor, A. M. A., Vivas, F. E. V., y Vivas, F. E. L. (2023). Determinación de factores psicosociales influyentes en docentes de la Educación Superior durante la etapa postpandemia. *Atenas*, (61 (enero-diciembre)). <https://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/798>

Ares-Blanco, S., Astier-Peña, M. P., Gómez-Bravo, R., Fernández-García, M., & Bueno-Ortiz, J. M. (2021). Gestión de los recursos humanos y estrategias de vacunación en atención primaria en Europa en la pandemia COVID-19. *Atención Primaria*, 53(10), 102132. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656721001669>

Barriga, R. A. L. D., Ayala, L. M. D. Z., & Pacheco, B. M. (2021). La seguridad laboral y su incidencia en los niveles estrés en el trabajo. *Revista Electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación*, 8(15). <https://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/235>

Capa, D. I. M., Pereira, W. I. S., Armijos, P. A. A., & Jordan, S. V. I. (2024). Impacto del Trabajo Colaborativo en el Aula: Una Revisión Sistemática de Estrategias Educativas para el Aprendizaje Activo. *SAGA: Revista Científica*



Multidisciplinar, 1(4),

101-113.

<https://revistasaga.org/index.php/saga/article/view/16>

Charria Ortiz, V. H., Romero-Caraballo, M. P., & Sarsosa-Prowesk, K. (2022). Bienestar laboral y condiciones de trabajo en docentes de primaria y secundaria. *CES Psicología*, 15(3), 63-80.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-30802022000300063&script=sci_arttext

Comezaguira-Reay, A. C., Terán-Ángel, G., & Quijada-Martínez, P. J. (2021). Carga laboral y obstáculos de rendimiento del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(4).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192021000400009&script=sci_arttext&tlng=en

Córdova, W. G. (2021). Análisis de las pautas que rigen la práctica del profesor en la enseñanza de derivadas en ciencias básicas en carreras de ingeniería. *REDIMAT*, 10(3), 239-268.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8128173>

Fàbregues Feijóo, S., Meneses Naranjo, J., Rodríguez Gómez, D., & Paré, M. H. (2016). *Técnicas de investigación social y educativa*. Editorial UOC.
<https://n9.cl/qjrmv>

Fernández, T. M. E. L., Piñera, W. J. D., Padrón, H. D., Padua, G. R., & Hernández, P. J. A. (2024). Evaluación epidemiológica de la incapacidad laboral en trabajadores de la salud. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 3(1-2), 17-25.

García Lino, M. E. (2020). Estrés laboral en docentes de enseñanza secundaria de una institución pública de la ciudad de Manta. *Revista San Gregorio*, (43), 140-154.

373



http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072020000400140

González Rivera, P. L. (2024). Criterios actualizados sobre la metodología de la investigación educativa: Una aproximación bibliográfica. *Mendive. Revista de Educación*, 22(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962024000100031&script=sci_arttext

Guerrero Dávila, G., & Guerrero Dávila, C. (2020). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.

Herrera, F. M. A. (2013). Métodos y Técnicas de investigación Cualitativa y Cuantitativa en Geografía. *Paradigma: Revista de investigación educativa*, 79-89. <https://camjol.info/index.php/PARADIGMA/article/view/1425>

Luengas, M. L. C. (2023). El clima laboral docente y su importancia en el proceso de enseñanza. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 9499-9510. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6050>

Ministerio de Educación: (2024). Registro histórico de docentes en instituciones de educación. Dirección Nacional de Análisis e Información Educativa (DNAIE) / Coordinación General de Planificación. Quito Ecuador.

Mucha-Hospinal, L. F., Chamorro-Mejía, R., Oseda-Lazo, M. E., & Alania-Contreras, R. D. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), 50-57. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/253e>

OIT/OMS. (1984). Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención. *Oficina Internacional del Trabajo*, 1-85.



http://biblioteca.uces.edu.ar/MEDIA/EDOCS/FACTORES_Texto.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (2019). *Los desafíos del mundo del trabajo y de la OIT en su centenario*.
https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/reflexiones-trabajo/WCMS_727213/lang--es/index.htm

Ruíz Díaz Morales, D. (2021). Clima laboral en empresas públicas y privadas de Asunción. *Revista internacional de investigación en ciencias sociales*, 17(2), 245-256. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2226-40002021000200245&script=sci_arttext

Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Capítulo 1. Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. En *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S0121-3814202300010008200036&lng=en

Silva, B. (2006). *Factores psicosociales y desgaste profesional en académicos del Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias*. Universidad de Guadalajara. [Tesis de doctorado, Universidad de Guadalajara, México]. Repositorio institucional de la UG. <https://www.scienceopen.com/document?vid=dd7ffa48-526e-4059-9e05-7f06a85e5797>



USO DE GEOGEBRA PARA LA COMPRESIÓN DE LA DERIVADA IMPLÍCITA EN INGENIERÍA

Marco Antonio Ayala Chauvin
Docente investigador Departamento de Ciencias de la Educación.
Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador.
maayala5@utpl.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0084-6773>

Richard Leonardo Luna Romero
Docente en el Ministerio de Educación, Ecuador.
rlluna@utpl.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-8832-7898>

Autor para correspondencia: maayala5@utpl.edu.ec

Recibido: 07/10/2024 Aceptado: 06/01/2025 Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

Este artículo presenta una intervención educativa en el aula de Análisis Matemático Univariado, centrada en el concepto de derivada implícita y su visualización gráfica mediante GeoGebra, con el propósito de mejorar el rendimiento académico. El objetivo de la intervención fue superar las dificultades que presentaban los estudiantes de Ingeniería Civil para graficar funciones implícitas y comprender la relación entre la curva y su recta tangente en un punto específico, lo que dificultaba la interpretación geométrica de la derivada implícita. La intervención se fundamentó en la teoría de registros de representaciones semióticas de Duval (2006), que propone que los estudiantes alcanzan una comprensión profunda de un objeto matemático cuando pueden realizar conversiones entre diferentes registros de representaciones, en este caso, entre el registro algebraico al gráfico. Se diseñó un applet en GeoGebra que permitió a los estudiantes visualizar curvas implícitas de la forma $F(x, y) = 0$ y graficar la recta tangente en un punto determinado. La metodología incluyó el uso del applet para facilitar la transición entre la representación algebraica a la gráfica, permitiendo una comprensión más profunda de la derivada implícita. Los resultados mostraron una mejora significativa en la capacidad de los estudiantes para comprender la relación entre la expresión algebraica de una función implícita y su representación gráfica. Se concluye que la integración de herramientas tecnológicas como GeoGebra, combinada con la teoría de registros de representaciones, facilita la apropiación de conceptos abstractos como la derivada implícita, al mejorar la capacidad de conversión entre diferentes formas de representación matemática.

Palabras clave: Derivada implícita, visualización gráfica, GeoGebra, enseñanza matemática, registros semióticos.

USING GEOGEBRA TO UNDERSTANDING OF IMPLICIT DERIVATIVES IN ENGINEERING

ABSTRACT

This article presents an educational intervention in the Univariate Mathematical Analysis classroom, focusing on the concept of implicit differentiation and its graphical visualization using GeoGebra, with the aim of improving academic



performance. The intervention sought to address the difficulties faced by Civil Engineering students in graphing implicit functions and understanding the relationship between a curve and its tangent line at a specific point, which hindered their geometric interpretation of implicit differentiation. The intervention was based on Duval's (2006) theory of semiotic representation registers, which posits that students achieve a deep understanding of a mathematical object when they can transition between different representation registers, in this case, from algebraic to graphical representation. An applet was designed in GeoGebra to allow students to visualize implicit curves of the form $F(x, y) = 0$ and graph the tangent line at a given point. The methodology included the use of the applet to facilitate the transition from algebraic to graphical representation, enabling a deeper understanding of implicit differentiation. The results showed a significant improvement in students' ability to comprehend the relationship between the algebraic expression of an implicit function and its graphical representation. It is concluded that integrating technological tools such as GeoGebra, combined with the theory of representation registers, enhances the understanding of abstract concepts like implicit differentiation by improving students' ability to transition between different forms of mathematical representation.

Keywords: Implicit derivatives, GeoGebra, mathematical visualization, semiotic representations, engineering education.

INTRODUCCIÓN

La enseñanza de las matemáticas ha evolucionado significativamente con el advenimiento de herramientas tecnológicas. En particular, el uso de GeoGebra, un software interactivo que combina geometría, álgebra y cálculo, ha demostrado ser un recurso valioso para mejorar la comprensión de conceptos abstractos y complejos (Andrade et al., 2020). Uno de estos conceptos fundamentales es la derivada implícita, ampliamente aplicada en diversas ramas de la ingeniería.

Los estudiantes a menudo enfrentan dificultades al intentar interpretar geoméricamente las funciones implícitas y su relación con la curva y su tangente. Estas dificultades limitan la comprensión teórica y afectan el desarrollo de habilidades prácticas necesarias en la ingeniería (Puspita et al., 2023). En este contexto, la integración de tecnologías como GeoGebra puede proporcionar un entorno interactivo y dinámico que facilite la conversión entre representaciones algebraicas y gráficas, promoviendo así una comprensión más profunda del objeto matemático. (Arteaga et al., 2019)

La investigación presentada se basa en la teoría de registros de representaciones semióticas de Duval. Según esta teoría, la comprensión de un concepto matemático depende de la capacidad de los estudiantes para pasar de un registro de representación a otro. En este caso, se enfatiza la conversión del registro algebraico al gráfico (Duval, 2006). A partir de esta teoría, se diseñó una



intervención educativa que emplea un applet de GeoGebra para la visualización de curvas implícitas y la representación gráfica de la tangente en un punto.

El objetivo principal de este estudio es evaluar si el uso de GeoGebra mejora la comprensión de la derivada implícita en estudiantes de Ingeniería Civil, centrándose en la relación entre la representación algebraica y gráfica de funciones implícitas.

METODOLOGÍA

La investigación se llevó a cabo en la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), específicamente en las aulas de Análisis Matemático Univariado, durante el período académico de marzo a julio de 2024. Se enfocó en estudiantes de Ingeniería Civil que cursaban dicha asignatura, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico de conveniencia (Hernández y Mendoza, 2018), con un total de 60 participantes. La población estudiada fue elegida debido a sus dificultades previas en la comprensión de la derivada implícita y su visualización gráfica, identificadas en evaluaciones y retroalimentaciones previas.

El enfoque metodológico de la investigación fue de naturaleza cuantitativa, sustentado en el paradigma positivista (Herrera, 2018). El diseño de estudio fue cuasi-experimental con grupo control y grupo experimental (Vizcaíno et al., 2023). El grupo experimental trabajó con la intervención educativa basada en el uso de GeoGebra, mientras que el grupo control utilizó métodos tradicionales de enseñanza.

La variable dependiente fue la comprensión de la derivada implícita, medida a través de evaluaciones pre-test y post-test que incluyeron ejercicios algebraicos y gráficos. La variable independiente fue el uso del applet de GeoGebra diseñado específicamente para visualizar funciones implícitas y graficar la recta tangente en un punto determinado.

La intervención educativa consistió en la implementación de un applet interactivo de GeoGebra que permitía a los estudiantes visualizar curvas implícitas de la forma $F(x, y) = 0$ y la tangente asociada en un punto específico. La teoría de registros de representaciones semióticas de Raymond Duval (1995) fue el marco teórico subyacente, utilizado para evaluar la capacidad de los estudiantes de realizar conversiones entre el registro algebraico y gráfico.

Para la recolección de datos, se emplearon instrumentos cuantitativos, como cuestionarios estandarizados y pruebas diseñadas específicamente para evaluar la comprensión de la derivada implícita antes y después de la intervención (D. V



Sánchez, 2022). Los resultados se analizaron mediante técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales (Acosta, 2023), utilizando software especializado para evaluar la significancia de las mejoras observadas (Purwanto *et al.*, 2021). Se aplicó la prueba t de Student para muestras independientes con el objetivo de comparar las medias obtenidas en las pruebas post-test de ambos grupos. (Bautista *et al.*, 2020)

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados derivados de la intervención educativa evidencian una mejora significativa en la comprensión de la derivada implícita entre los estudiantes de Ingeniería Civil. El análisis de los datos recopilados mostró que aquellos que utilizaron el applet de GeoGebra experimentaron un avance considerable en su capacidad para graficar funciones implícitas y determinar la recta tangente en un punto específico de la curva. La metodología implementada abordó eficazmente las dificultades cognitivas asociadas con la conversión entre registros algebraicos y gráficos, contribuyendo a una mejor asimilación del concepto de derivada implícita.

Se trabajó con dos grupos paralelos de la asignatura Análisis Matemático Univariado, con una muestra total de 60 estudiantes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico de conveniencia (Hernández, 2021). Los resultados fueron analizados mediante comparaciones antes y después de la intervención, utilizando las calificaciones obtenidas en pruebas específicas diseñadas para medir la comprensión de la derivada implícita.

Tabla 1. Caracterización de la muestra estudiada

Característica	Paralelo 1	Paralelo 2
Número de estudiantes	30	30
Edad promedio	20,8 años	21,2 años
Porcentaje de uso previo de GeoGebra	65%	60%
Promedio inicial en la evaluación de conceptos vinculados a la derivada implícita	6,8/10	6,5/10

La tabla 1 refleja las características de la muestra estudiada. Se observa un número equilibrado de estudiantes entre los dos paralelos, y más del 60% ya tenían experiencia previa con GeoGebra, lo que facilitó la integración del applet en el proceso de intervención educativa.

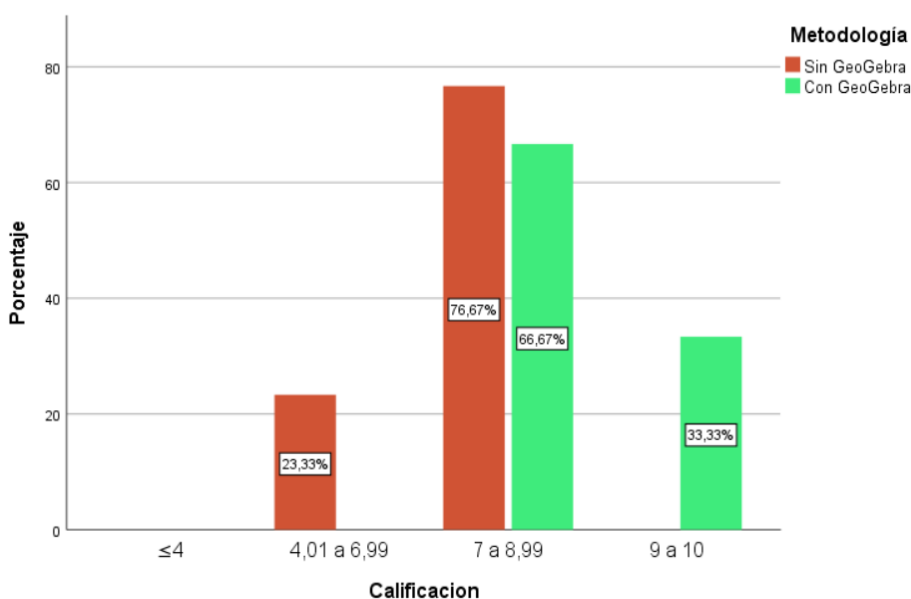


Posteriormente a la intervención, los resultados mostraron un aumento en la capacidad de los estudiantes de ambos paralelos para interpretar funciones implícitas y su derivada, como se refleja en la tabla 2 y la figura 1.

Tabla 2. Comparación de calificaciones antes y después de la intervención

Evaluación	Paralelo 1 (Promedio)	Paralelo 2 (Promedio)
Calificación inicial	6,8/10	6,5/10
Calificación posterior	8,8/10	7,4/10

Figura 1. Porcentajes de calificaciones post-test



La tabla 2 muestra que, tras utilizar el applet de GeoGebra, los estudiantes del paralelo 1 (Grupo Experimental) mejoraron sustancialmente su comprensión de la derivada implícita, con un incremento promedio superior a dos puntos en la evaluación posterior a la intervención. En contraste, en el paralelo 2 (Grupo Control), el promedio del curso solo aumentó en un punto tras recibir una clase tradicional. Este resultado destaca el impacto positivo de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje de conceptos matemáticos.

Tabla 3. Pruebas de normalidad resultado post-test

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Resultados Sin GeoGebra	,984	30	,912
Resultados con GeoGebra	,975	30	,691



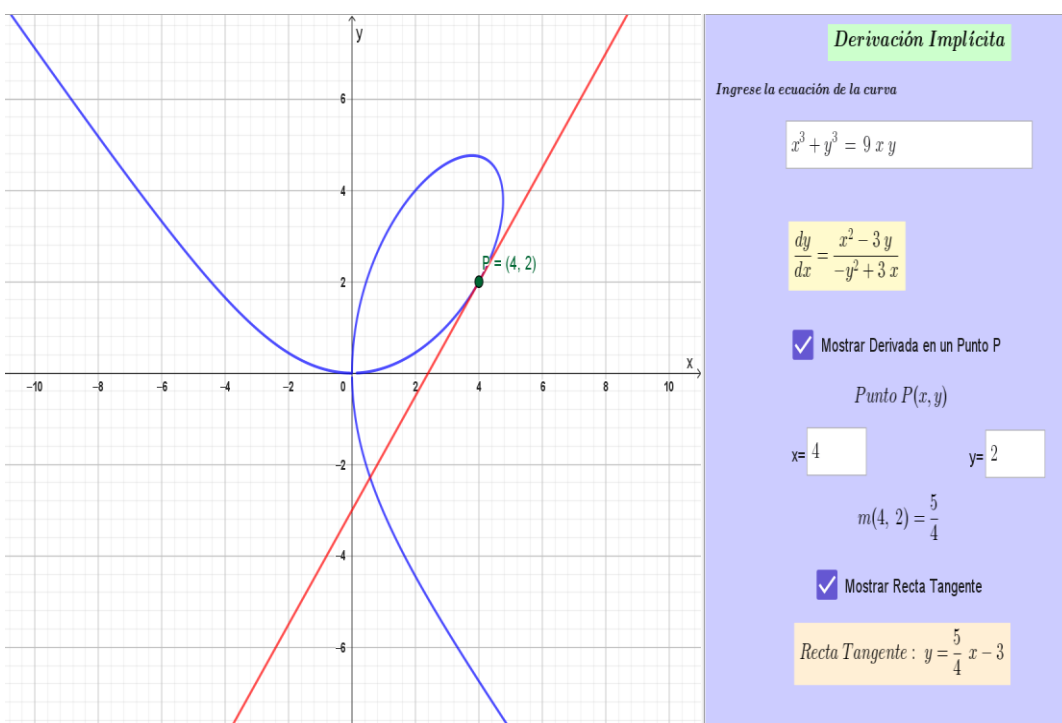
Tabla 4. Prueba t para muestras independientes

	Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias			
	F	Sig.	Sig. (bilateral)	95% de intervalo de confianza de la diferencia		
				Inferior	Superior	
Calificación	Se asumen varianzas iguales	4,877	,031	,000	1,67858	1,10009
	No se asumen varianzas iguales			,000	1,67935	1,09932

La información presentada en la tabla 2 es coherente con los resultados mostrados en la figura 1, donde se observa que solo en el grupo experimental los estudiantes obtienen calificaciones superiores a 9 tras la implementación de las intervenciones con GeoGebra. Después de confirmar que los datos cumplían con la prueba de normalidad (con un nivel de significancia de 0,05), como se muestra en la tabla 3, se procedió a realizar la prueba T de Student. (Molina, 2022)

Los resultados, reflejados en la tabla 4, muestran una significancia bilateral de 0.000, lo que indica que los estudiantes del grupo experimental, quienes utilizaron el applet de GeoGebra, mejoraron significativamente su comprensión de la derivada implícita en comparación con el grupo de control. En particular, se evidenció un aumento en la capacidad de interpretar gráficamente las funciones implícitas y su relación con la recta tangente. (Sánchez & Borja, 2022)

Figura 2. Ejemplo de visualización de la curva implícita y su recta tangente en GeoGebra





La figura 2 muestra un ejemplo de cómo el applet de GeoGebra permitió a los estudiantes visualizar la curva implícita de la forma $F(x, y) = 0$, junto con su recta tangente en un punto específico. Esta herramienta resultó clave para fortalecer la interpretación geométrica del concepto de derivada implícita. El applet está disponible en el siguiente enlace: <https://www.geogebra.org/classic/vnsfvfyb>

Evaluación de las Competencias Matemáticas

La investigación evidenció mejoras significativas en las competencias matemáticas de los estudiantes, particularmente en cuanto a:

- Cálculo de derivadas implícitas.
- Visualización Gráfica
- Conversión entre registros algebraicos y gráficos.
- Uso efectivo de tecnología para visualizar conceptos abstractos.

GeoGebra desempeñó un papel esencial en este proceso, facilitando tanto la comprensión como el dominio de la derivada implícita, además de potenciar las habilidades gráficas de los estudiantes.

Tabla 5. Categorización de elementos medibles

Categoría	Descripción	Indicadores
Competencia en derivada implícita	Habilidad para calcular correctamente derivadas implícitas de funciones.	- Número de errores algebraicos cometidos durante la derivación implícita. - Uso correcto de reglas de derivación.
Visualización gráfica	Capacidad para graficar funciones implícitas y sus tangentes utilizando GeoGebra.	- Distingue correctamente los objetos en el applet. - Ingresa un punto y genera la recta tangente.
Conversión de registros	Capacidad para convertir entre registros algebraicos y gráficos.	- Ingresa una función implícita. - Realiza correctamente la conversión de la representación algebraica a la gráfica y viceversa.
Uso de tecnología	Dominio en el uso de GeoGebra para visualizar conceptos abstractos y verificar soluciones.	- Frecuencia de uso del applet. - Eficacia en la verificación gráfica de conceptos.

Para evaluar la percepción de los estudiantes sobre el uso de GeoGebra y su impacto en la comprensión de la derivada implícita, se aplicó una encuesta cuyos resultados son los siguientes:



Tabla 6. Resultados de la encuesta sobre el uso de GeoGebra

Pregunta	Respuesta más frecuente
¿Qué tan fácil te resultó calcular la derivada implícita de una función utilizando métodos algebraicos?	Fácil
¿Te resultó útil el uso de GeoGebra para visualizar la curva y su recta tangente?	Muy útil
¿Crees que la representación gráfica mejoró tu comprensión del concepto de derivada implícita?	Totalmente
¿Pudiste identificar correctamente la relación entre la ecuación algebraica y su gráfica utilizando GeoGebra?	Bastante
¿En qué medida sientes que el uso de diferentes representaciones (gráfica y algebraica) te ayudó a apropiarte del concepto?	Totalmente

Los datos de la encuesta muestran que la mayoría de los estudiantes consideraron útil el uso de GeoGebra para visualizar y comprender mejor el concepto de derivada implícita. Un 65% de los encuestados indicó que pudo identificar correctamente la relación entre la representación gráfica y la ecuación algebraica, y un 75% afirmó que la representación gráfica mejoró considerablemente su comprensión.

Estos resultados confirman que el uso de recursos tecnológicos como GeoGebra es un complemento esencial para el aprendizaje de conceptos matemáticos abstractos en la enseñanza de matemáticas en ingeniería, como la derivada de funciones implícitas. La visualización gráfica mejora la comprensión teórica y la capacidad de interpretación y representación de funciones implícitas. Esto, a su vez, se traduce en un mayor entendimiento por parte de los estudiantes y, por consiguiente, en mejores calificaciones.

CONCLUSIONES

El uso de GeoGebra en la enseñanza de la derivada implícita en estudiantes de Ingeniería Civil ha demostrado ser una herramienta eficaz para facilitar la comprensión de este concepto matemático abstracto. Los resultados de la intervención educativa indican que los estudiantes pudieron realizar conversiones más fluidas entre los registros algebraicos y gráficos, lo que mejoró su capacidad para interpretar la relación entre una curva implícita y su tangente. Esto destaca



la aplicabilidad práctica de GeoGebra como una plataforma interactiva que fortalece la visualización de funciones complejas.

Uno de los aspectos más relevantes del estudio es la integración de la teoría de registros de representaciones semióticas de Duval con herramientas tecnológicas. Esta combinación ofrece un enfoque innovador para superar las dificultades cognitivas que los estudiantes suelen enfrentar al interpretar la geometría de las funciones implícitas. Los hallazgos coinciden con investigaciones previas que subrayan la importancia de las representaciones múltiples para alcanzar una comprensión matemática profunda.

En comparación con estudios similares, la presente investigación aporta un enfoque metodológico específico centrado en la visualización gráfica mediante GeoGebra. Sin embargo, se observan diferencias en los niveles de eficacia dependiendo del nivel de dominio inicial de los estudiantes con respecto a la herramienta tecnológica, lo que sugiere que futuras investigaciones podrían explorar cómo mejorar la familiarización de los estudiantes con GeoGebra para optimizar aún más los resultados.

De cara a investigaciones futuras, se recomienda estudiar la implementación de esta metodología en diferentes contextos educativos y con otros objetos matemáticos más complejos, como las ecuaciones diferenciales o las funciones paramétricas. Además, sería relevante evaluar cómo el uso de tecnologías complementarias podría potenciar aún más la conversión entre registros de representación.

Finalmente, si bien la metodología empleada en este estudio ha demostrado ser eficaz, la limitación principal radica en la selección no probabilística de conveniencia de los estudiantes, lo que sugiere la necesidad de estudios con muestras más amplias y diversificadas. No obstante, los resultados obtenidos son válidos dentro del contexto de la muestra estudiada y ofrecen una base sólida para la integración de herramientas tecnológicas en la enseñanza de conceptos matemáticos abstractos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta, S. F. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82-95.
<https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>

Andrade, C. y de los Ángeles, M. y Jaramillo, L. y Leonardo, M. y Caraguay, M. y Cecibel, G. y Ordóñez, E. y Armando, W. (2020). Las Tics como herramienta metodológica en matemática. *Revista Espacios*, 41(11), 7.
<https://revistaespacios.com/a20v41n11/a20v41n11p07.pdf>



- Arteaga, E. y Felipe, M. y Mendieta, J. y Martínez, J. (2019). El GeoGebra: una herramienta tecnológica para aprender matemática en la Secundaria Básica haciendo matemática. *Revista Conrado*, 15(70), 102-108. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n70/1990-8644-rc-15-70-102.pdf>
- Bautista, M. L. y Victoria, E. y Vargas, L. B. y Hernández, C. C. (2020). Pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas: su clasificación, objetivos y características. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de La Salud Universidad Autónoma Del Estado de Hidalgo*, 9(17), 78-81. <https://doi.org/10.29057/icsa.v9i17.6293>
- Duval, R. (1995). *Sémiosis et pensée humaine: registres sémiotiques et apprentissages intellectuels*. Peter Lang.
- Duval, R. (2006). A Cognitive Analysis of Problems of Comprehension in a Learning of Mathematics. *Educational Studies in Mathematics*, 61(1), 103-131. <https://doi.org/10.1007/s10649-006-0400-z>
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es
- Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- Herrera, J. I. (2018). Las prácticas investigativas contemporáneas. Los retos de sus nuevos planteamientos epistemológicos. *Revista Científica*, 3(7), 6-15. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.0.6-15>
- Molina, M. (2022). Paso a paso. Prueba de la t de Student para muestras independientes. *Revista Electrónica AnestesiaR*, 14. <https://doi.org/10.30445/rear.v14i8.1060>
- Purwanto, A. y Asbari, M. y Iman Santoso, T. y Sunarsi, D. y Ilham, D. (2021). Education Research Quantitative Analysis for Little Respondents: Comparing of Lisrel, Tetrad, GSCA, Amos, SmartPLS, WarpPLS, and SPSS. *Jurnal Studi Guru Dan Pembelajaran*, 4, 335-351. <https://doi.org/10.30605/jsgp.4.2.2021.1326>
- Puspita, E. y Suryadi, D. y Rosjanuardi, R. (2023). Learning Obstacles of Prospective Mathematics Teachers: a Case Study on the Topic of Implicit Derivatives. *Kreano, Jurnal Matematika Kreatif-Inovatif*, 14(1), 174-189. <https://doi.org/10.15294/kreano.v14i1.42805>



Sánchez, R. y Borja, A. (2022). Geogebra en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de las Matemáticas. Revista Científica Dominio de LAS CIENCIAS, 8(2), 33-52.

Sánchez, D. V. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. TEPEXI Boletín Científico de La Escuela Superior Tepeji Del Río, 9(17), 38-39. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

Vizcaíno, P. I. y Cedeño, R. J. y Maldonado, I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658



ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA CASOS DE INCLUSIÓN DE TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA

Karina Dolores Vélez Vera
Universidad Estatal Península Santa Elena, UPSE, Ministerio de Educación
Kryjr_06@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0003-4385-089X>
Manta, Ecuador

Wilson Alexander Zambrano Vélez
Universidad Estatal Península Santa Elena, UPSE
wzambrano@upse.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1061-878X>
Santa Elena, Ecuador

Autor para correspondencia: Kryjr_06@hotmail.com

Recibido: 07/01/2024 Aceptado: 24/12/2024 Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

El presente trabajo investigativo se realizó con el propósito de Interpretar la percepción de diferentes investigadores sobre las estrategias didácticas para la atención de casos de Inclusión de Trastorno del Espectro Autista (TEA)", para contribuir en la inclusión educativa de las personas que padecen TEA. Está asociado a la línea de investigación "Pedagogía del Cuidado" y la sub línea Necesidades educativas e inclusión educativa de la Universidad Estatal Península de Santa Elena Instituto de Posgrado. La indagación, se enmarcó en el enfoque cualitativo, inmerso en el paradigma interpretativo. El tipo de investigación fue documental y la interpretación se llevó a cabo, mediante el análisis y discusión de los datos recopilados. Los criterios utilizados se cimentaron en: la inclusión, el TEA, las estrategias pedagógicas y la fundamentación legal. La técnica de triangulación de fuentes permitió que emergieran las siguientes categorías: Importancia de Estrategias pedagógicas para la Inclusión de niños con TEA, Limitaciones ante la inclusión educativa de niños con TEA, Accionar del docente ante la inclusión de los infantes con TEA, Semblantes Legales para el Soporte del TEA. Según los resultados obtenidos, existe una serie de aspectos evidentes, vinculados con las leyes y articulados, las estrategias didácticas, la capacitación y actualización del docente y el acompañamiento de los padres y representantes, entre otros, que deben considerarse y aplicarse, para hacer realidad la inclusión educativa de infantes con aquel trastorno en las aulas de clases regulares. Es decir, es imprescindible llevar a la praxis estos tópicos antes señalados para poder lograr un incremento de los sujetos con TEA en el ámbito educacional.

Palabras clave: Inclusión, educación, estrategias pedagógicas.

TEACHING STRATEGIES TO PROMOTE READING COMPREHENSION IN CHILDREN WITH AUTISM

ABSTRACT

This research work was carried out with the purpose of identifying and knowing the didactic strategies to contribute to the educational inclusion of people suffering from ASD. He is associated with the research line "Pedagogy of Care" and the sub-line Educational Needs and Educational Inclusion of the Peninsula of Santa Elena State University Postgraduate Institute. The inquiry was framed in the



qualitative approach, immersed in the interpretative paradigm. The type of research was documentary and the interpretation was carried out through the analysis and discussion of the data collected. The criteria used were based on: inclusion, ASD, pedagogical strategies and legal foundation. The technique of triangulation of sources allowed the following categories to emerge: Importance of Pedagogical Strategies for the Inclusion of Children with ASD, Limitations in the Educational Inclusion of Children with ASD, Actions of the Teacher in the Inclusion of Infants with ASD, Legal Aspects for the Support of ASD. According to the results obtained, there are a series of evident aspects, linked to the laws and articles, didactic strategies, teacher training and updating and the accompaniment of parents and representatives, among others, that must be considered and applied, to make the educational inclusion of children with that disorder in regular classrooms a reality. In other words, it is essential to put these aforementioned topics into practice in order to achieve an increase in the number of subjects with ASD in the educational field.

Keywords: Inclusion, education, pedagogical strategies.

INTRODUCCIÓN

Durante décadas, se han percibido diferentes posturas, planteamientos y propuestas de los cambios y mejoras que deben surgir e incorporarse a nivel de la educación y formación del ser humano. En este sentido, siempre ha estado presente, la discusión y la postura paradigmática sobre una inclusión educativa a plenitud, donde los individuos sean vistos como seres igualitarios, sin discriminación étnica, racial, sexual, psicomotora; con derechos equitativos y válidos en cualquier ámbito al momento de su formación integral.

Debido a lo expuesto, existe la parquedad de llevar a cabo una inclusión educativa, fundamentada en la garantía de que todos los educandos tendrán el acceso a una formación de calidad y prestigiosa, en un contexto de ilustración cognitiva, inequívoco y respetuoso. Destaca la UNESCO (2022a) ue la inclusión a nivel mundial ha avanzado en los últimos años, pero aún queda un largo camino por recorrer.

Según la Organización de las Naciones Unidas, en adelante ONU (2021), aun cuando la mayoría de los países han promulgado leyes y políticas que promueven la educación inclusiva en todos los niveles educativos, existen otros que todavía no tienen los recursos financieros, humanos y técnicos precisos, para implementar la educación inclusiva de manera efectiva.

Ante estas aseveraciones, es relevante traer a colación lo señalado por Rangel (2017) sobre la inclusión educativa, al expresar que debe ser percibida como un enfoque del sistema educativo que busca garantizar el derecho a una educación



de calidad para todos los estudiantes, Por su parte, Valdez y Cartolin (2019) consideran que la inclusión educativa es un proceso continuo que requiere el compromiso de toda la comunidad formativa. Implementando las estrategias adecuadas que permita vencer los desafíos. Es decir, la inclusión educativa amerita de un acceso que involucre en su totalidad, a los educandos según sus destrezas o discapacidades, en un ambiente idóneo donde se avive su participación activa, sin dejar a un lado, la aceptación de las múltiples pluralidades al convivir en un contexto de enseñanza y aprendizaje.

La inclusión educativa, según Echeita (2013), es una medida equitativa entre aprendizaje y rendimiento de calidad que concuerda con las capacidades y destrezas de los estudiantes, que asegura un aprendizaje revelador para todos. De allí, la importancia de promover, en los educadores y demás personas responsables de la formación integral de los individuos, la toma y creación de consciencia en cuanto a este tipo de inclusión y el conocimiento de los sujetos con cada diversidad presente. Caso específico (de acuerdo al contenido del siguiente artículo), los sujetos que poseen el trastorno de espectro autista (TEA). Dicho termino, hizo su aparición en el año 1908 y se le atribuye a E. Bleuler. Se consideraba que era una incapacidad del individuo, que dificultaba el poder relacionarse con otras personas. O bien, una serie de alteraciones en la comunicación e interacción social múltiple a nivel del neurodesarrollo que comienza en la niñez y persiste en el tiempo. (Bonilla & Chaskel, 2016).

Asimismo, según Escobar et al (2023) el autismo como una perturbación del desarrollo capaz de generar retos en la comunicación y las experiencias sociales.

Los autistas pueden expresar intereses o conductas exclusivas o iterativas. Por ser un espectro, los sujetos manifiestan una extensa gama de síntomas y pericias, existen expertos y personas de la vida cotidiana, que buscan conseguir una respuesta al origen del TEA, lo que ha creado conjeturas, de que el mismo es ocasionado por una combinación de factores genéticos y ambientales.

No obstante, no hay una causa que se pueda considerar determinante y específica Fernández (2023) en los últimos años, ha existido la necesidad inmediata de instaurar estrategias pedagógicas inclusivas de calidad, para aportar una solución a las insuficiencias académicas de los estudiantes con TEA (García, 2016).

Ahora bien, se encuentra una serie de obstáculos que impiden la implementación adecuada de estrategias didácticas, que vayan en pro de las personas con TEA.



Entre ellas, se pueden mencionar, la capacitación y preparación del educador para atender los alumnos que presentan condiciones especiales. Además, aspectos cognitivos que generan dificultades en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, la carencia de recursos delimitados, materiales apropiados o tecnologías especiales, Sumado, a las incidencias de los prejuicios y preconcepciones, que se adoptan ante los estudiantes discapacitados, al considerarlos inhábiles y con menos capacidad, al momento de realizar las actividades programadas en el aula de clase.

Finalmente, la negligencia y abandono de las políticas y programas gubernamentales concretos, que garanticen la inclusión educativa de los educandos discapacitados (Cesuma, 2024).

En este sentido, es necesario hacer mención que esta situación es muy notable en las instituciones educativas del contexto ecuatoriano, en la cual. Los docentes manifiestan no contar con la preparación necesaria para realizar una atención eficaz para sujetos con ese trastorno, de igual forma no cuentan con estrategias que integren a chicos regulares con aquellos que padecen autismo y eso causa un gran problema de desatención a la hora de ejercer el proceso de enseñanza, es por ello que se considera importante plantearse como problema de investigación ¿qué estrategias didácticas serán más adecuadas para la atención de casos de Inclusión de Trastorno del Espectro Autista (TEA).

Ante esta situación problemática se formula el siguiente objetivo de investigación: Interpretar la percepción de diferentes investigadores sobre las estrategias didácticas para la atención de casos de Inclusión de Trastorno del Espectro Autista (TEA) para ello es necesario indagar diferentes supuestos teóricos y estudios previos que denoten la implementación de estrategias didácticas para la atención de casos de Inclusión de Trastorno del Espectro Autista (TEA).

METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación está asociado a la línea de investigación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena - Instituto de Posgrado en la maestría de Educación Básica “Pedagogía del Cuidado” y la sub línea Necesidades educativas e inclusión educativa.

La metodología empleada, se centró en el enfoque cualitativo (Ricoy, 2006), enmarcada de acuerdo a Freire (1980) en el paradigma interpretativo con una investigación documental, esta se caracteriza, por detectar revelar, lograr y



examinar la bibliografía y otros materiales, que se originan de otros conocimientos y en las búsquedas recopiladas prudentemente de cualquier realidad, en forma selectiva, que consigan ser útiles para los fines de la pesquisa investigativa que se está estudiando (Hernández et al. 2014).

En este mismo sentido, se considera que este tipo de investigación, antes mencionada, enfatiza en analizar documentos publicados anticipadamente, según los discernimientos de elegibilidad determinados en el estudio (Codina, 2020).

Al realizar la revisión exhaustiva bibliográfica y el estado del arte de la temática a investigar, se tomaron en cuenta los criterios investigativos, referidos a publicaciones en revistas indexadas en Scopus, Scielo, Latindex 2.0, Web of Science, y tesis de grado vinculadas con los descriptores: inclusión, estrategias de inclusión, trastorno del espectro Autista (TEA) y el aprendizaje con niños con TEA.

Después del análisis de aproximadamente 38 documentos bibliográficos, para el análisis de la presente investigación 28 artículos publicados, de estos últimos se pudieron identificar seis (6) publicaciones y artículos con gran relevancia por su contenido estrictamente relacionados con la línea de investigación seleccionada la misma que cumplieran con esta distinción destacada con anterioridad, para así identificar los aspectos comunes y las diferencias existentes al momento de efectuar la revisión y análisis respectivo.

Se hizo hincapié, en las estrategias didácticas para contribuir en la inclusión de los infantes con TEA, por ser el elemento nuclear de esta indagación documental. Aunado a estas aseveraciones señaladas, se revisaron la procedencia de los estudios previos y las divulgaciones sobre la temática central del presente estudio. Sobre este punto, se pudo constatar que los mismos emergieron de Revistas arbitradas e indexadas. asociada al instrumento de medición. (Martínez, 2018).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se procedió, a la construcción de un cuadro sinóptico (tabla 1) donde se identificaron las características de los artículos consultados para posteriormente realizar su análisis e interpretación respectiva. En este sentido, es importante referir, que se consideraron los aspectos vinculados a: la inclusión educativa, las estrategias de enseñanza y aprendizaje, las restricciones, las leyes de soporte, autismo, estrategias didácticas, estrategias metodológicas, educación inclusiva, entre otros.



Tabla 1. Artículos científicos consultados

Año	Autor	Título	Caracteres Comunes
2019	Simons P. y Tapiño L.	Propuesta de estrategias docentes basadas en disciplina positiva para la inclusión de niños con TEA en un aula del ciclo II de Educación Inicial	Estrategias de inclusión
2020	Fortuny Guasch, Rosa; Sanahuja Gavalda, Josep M.	Comparativa de las estrategias metodológicas utilizadas en dos escuelas inclusivas con alumnado con Trastorno del Espectro Autista (TEA)	Estrategias metodológicas Inclusivas
2020	Vázquez T., García D., Ochoa S. Erazo J.	Estrategias didácticas para trabajar con niños con Trastorno del Espectro Autista	Estrategias didácticas
2021	Gabriela Lucía Cevallos García	Estrategia Didáctica para fortalecer la inclusión de los niños con autismo del Centro de Educación Inicial Agrippina Murillo de Guillem del Canton Portoviejo en el año 2021	Estrategia Didáctica Inclusión
2022	López Marí, M., Vidal Esteve, M. I. y López Gómez, S. (2022)	Tendencias actuales sobre estrategias para la inclusión educativa de alumnado con Trastorno del Espectro Autista (TEA).	Tendencias Estrategias de inclusión
2024	Bermeo Malla, CF., Castillejo-Olán, R. y Rojas Valdés, GR	Estrategia metodológica para la inclusión de estudiantes con Trastorno de Espectro Autista en la clase de Educación Física	Estrategias Metodológicas Inclusión

En la revisión bibliográfica realizada se detectó que los autores de los artículos científicos y las publicaciones cotejadas exaltaban la necesidad de construir y llevar a la praxis estrategias pedagógicas, didácticas y metodológicas, que de alguna manera facilitarían la inserción en la educación, de los infantes con padecimiento de TEA.

Vale acotar lo destacado por Bonilla (2012) al expresar que el propósito durante la intervención con el estudiante con autismo es optimizar su discernimiento social, sus destrezas comunicativas sociales y el comportamiento autorregulado acondicionado al hábitat. Adicionalmente, que el contexto de aprendizaje estructurado es factor primordial para su efectividad junto a la edad y nivel de desarrollo. Es decir, la aplicabilidad de las habilidades y maniobras pedagógicas, deben ser consideradas, durante el inicio y puesta en marcha de la búsqueda inclusiva de los sujetos con TEA, en el contexto educacional.

Sumado a estas afirmaciones, la formación del educando autista amerita de una faena doble, centrada en instruir la habilidad y también enseñar la usanza apropiada, eficaz, franca y generalizada. Incluir un aprendizaje sin error y asistido, que propicie el éxito de las asignaciones presentadas.

Aunado, a los hechos citados, es relevante tener presente la formación, capacitación y actualización del personal docente, responsable de los infantes con TEA. Es a partir, de que el educador es eje fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes con este tipo de padecimiento. Este producto, de la atención, los diagnósticos iniciales, la adaptación de estrategias



didácticas implementadas, el desenvolvimiento eficaz en el ámbito escolar, el conocimiento de los grados de TEA, ritmos de aprendizaje, entre otros, que contribuyen en la vigilancia y esmero del estudiante con el trastorno antes señalado y que ha de llevar a la praxis el docente, según los contenidos planificados.

Hay que señalar que el sistema educativo junto a los educadores, debe ser el eje transversal y esencial, para lograr vigorizar las uniones, afines con el aprendizaje y el potencial de las destrezas que manifiestan los niños con Autismo. (Narváz & Lara, 2021).

Sobre la base de las consideraciones explicadas con anterioridad y del análisis efectuado, emergieron las siguientes categorías:

Importancia de las estrategias pedagógicas para la Inclusión; limitaciones ante la inclusión educativa de niños con TEA, accionar del docente ante la inclusión de los infantes con TEA, semblantes legales para el soporte del TEA.

Tabla 2. *Categorización*

Categorías	Atributos
Importancia de Estrategias pedagógicas para la Inclusión de niños con TEA	Estrategias pedagógicas inclusivas de calidad Independencia, individualidad, adaptación, socialización, otros.
Limitaciones ante la inclusión educativa de niños con TEA	Capacitación y apresto del docente Juicios de valor, discriminación, carencias de recursos especializados, otros.
Accionar del docente ante la inclusión de los infantes con TEA	Educación particularizada Aprendizaje en ambientes naturales Comprensión de emociones y conductas
Semblantes Legales para el Soporte del TEA	Leyes, artículos y políticas nacionales e internacionales.

Interpretación de las categorías

Importancia de estrategias pedagógicas para la inclusión de niños con TEA. Cabe resaltar, que el TEA incide notablemente sobre la comunicación, la interacción social y el comportamiento del individuo.



Además, debido al acrecentamiento apreciable en la prevalencia de este trastorno, en los últimos años, ha existido la necesidad inmediata de instaurar estrategias pedagógicas inclusivas de calidad, para lograr aportar una solución a las insuficiencias académicas de los estudiantes con TEA. (García, 2016)

Partiendo de esta aseveración, en el estado del arte consultado, se pudo detectar que existen una serie de estrategias que se han construido, mediante las diferentes investigaciones realizadas y los aportes teóricos establecidos, en pro de la inclusión formativa de las personas que presentan el TEA.

Ante tal realidad, Gaona et al. (2023), consideran imprescindible se deben tener presentes las estrategias para desarrollar las competencias sociales, aquellas que favorecen el lenguaje explícito y tolerante. Por ello, se busca fomentar el área social, mediante el uso de soportes visuales que orienten al educando con TEA, en el espacio, para así contribuir en el entendimiento del contexto donde se desenvuelve.

Este tipo de material visual incluye la utilización de las imágenes, fotografías, escritos, entre otros, que coadyuvan en el desarrollo de la comunicación social.

Hayes et al. (2010) manifiestan, que para los sujetos que padecen el TEA, el uso constante del material visual, favorece la comunicación y el aprendizaje, porque se mejora la atención, la forma de interpretar es más fluida y factible, hay una mayor comprensión del contenido verbal, de lo conceptual y de la aceptación de los cambios generados.

En el mismo orden de ideas, Cohen et al. (2007) citado en Meaden, et al. (2011), expresan que todo profesional responsable y con interés en el fomento de los recursos visuales ha de tener en cuenta la constancia, facilidad de manejo, extensión, conciliación con la edad y esfuerzo de contestación pretendido.

Asimismo, se encuentran soportes que involucran el espacio físico, que busca un desenvolvimiento ideal, natural e independiente de los sujetos. Lo que origina autonomía y participación. Por ello, los docentes pueden utilizar: imágenes, emblemas, gráficas, entre otros, que permitan la identificación de objetos y de los espacios que le circundan.

En cuanto a los guiones visuales, Salgado (2024) indica que son de suma importancia debido a que logran la orientación social del niño y también son específicas para aquellos casos que demuestran restricciones acentuadas.

En estos guiones se evidencian las historias sociales pues el sujeto puede entender, por qué y cómo, actuar en determinado momento, pero siempre



apropiado a la edad y conocimiento de la persona. Es significativo el uso de las locuciones verbales y no verbales, al comunicarse con los niños que presentan TEA. Adicionando, una mirada directa y respetuosa a los ojos de estos estudiantes, Valdez (2019) señala que es imprescindible que los educadores simplifiquen el lenguaje según el nivel de léxico o la estructura de la oración, dar explicaciones de forma clara y explícita, de la mayoría de las acciones que se ejecutan y describir en pleno lo que acontece en el ámbito donde se interactúa, ir al por qué, para qué y el cómo.

Estrategias para favorecer el lenguaje expresivo y comprensivo

Como puede observarse, existen múltiples estrategias genéricas y específicas en pro de la inclusión de los estudiantes con TEA. No obstante, es sustancial la labor del educador en el aula de clases, su participación activa junto a cada uno de sus alumnos, siempre adaptando los contenidos y objetivos planificados, según sus características psicofísicas y niveles de TEA, entre otros. Esta categoría describe e identifica una serie de estrategias pedagógicas, que son alicientes para la atención e inclusión educativa plena, de las personas que manifiestan padecer el TEA. De allí, la importancia de tenerlas presentes y ser llevada al contexto educativo, con una praxis apropiada y apta, que coadyuve en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los individuos con TEA y que por ende generarán su inclusión a plenitud.

Limitaciones ante la inclusión educativa de niños con TEA

Esta categoría surge, por los fundamentos teóricos, esgrimidos por los autores de los diversos trabajos consultados en la presente investigación, y que se vinculan de forma común con una serie de obstáculos que se detectan al momento de buscar la inclusión de los niños con TEA en el aula de clase regular. Entre ellos, se encuentra, la capacitación y apresto del docente, responsable de la atención de los infantes que sobrellevan condiciones especiales, lo cual, es un hecho que pudiera contribuir, en la adaptación de estrategias didácticas, que contribuyan a favor de cada uno de estos niños; pero además, los juicios de valor, sus discriminaciones, reproches y señalamientos, al participar en las diversas actividades programadas en las clases.

La carencia y uso de los recursos correctos y ajustados, por parte de los docentes y autoridades pertinentes, según las características de estos niños especiales y sus necesidades inmediatas.

En este sentido, es notable, también, la incorporación de tecnologías actuales que aporten elementos cognitivos, para contribuir en el progreso del aprendizaje de los infantes con TEA.



Por otra parte, hay que destacar que algunos padres y representantes asumen una conducta de indiferencia ante sus representados que padecen de TEA u otro trastorno similar, al momento de convivir y formarse en un ambiente escolar; aspecto, que incide directamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje llevado a cabo por los educadores.

Según Gómez (2022), la carencia formativa especializada de los educadores y las restricciones de los modelos educativos, junto a la socialización con sus compañeros de clases, son un punto clave y álgido, para el acoso escolar, el estrés y la ansiedad en demasía.

Por otro lado, los sujetos que presentan TEA siguen enfrentando barricadas, de carácter sensorial (múltiples ruidos de la cotidianidad) que también afectan y generan sobre estímulos. Sin olvidar, las conductas asumidas por estos estudiantes al momento de sentir la ausencia del educador, pues los mismos pueden presentar estados ansiolíticos, que se debe evitar y controlar de forma cuidadosa y pertinente.

Los mismos sujetos que padecen el TEA, se sienten motivados por ser parte de los grupos constituidos y de que sean tratados por sus iguales, por lo cual, resulta necesario evitar el aislamiento en cualquier contexto, interactuar con sus compañeros de clases durante la hora del recreo, en actividades fuera del recinto escolar, entre otros.

Ante tal situación, es importante la presencia de un cuidador o un docente responsable, que esté al frente de estos escenarios educativos, para poder acompañar pedagógicamente a los niños con TEA y así estos se sientan involucrados e incluidos en un ámbito escolar. (Gómez 2022)

De manera sintetizada, esta categoría caracterizada en los párrafos anteriores da a conocer las restricciones que se presentan ante la inclusión educativa de las personas con TEA.

Accionar del docente ante la inclusión de los infantes con TEA

Esta categoría emerge, producto de las coincidencias que se detectaron en las fuentes bibliográficas, sobre los aspectos de la conducta, que debe asumir el educador ante la inclusión educativa de los infantes con TEA.

Es relevante que estos docentes consideren aplicar una educación particularizada, donde se realice un registro de vida que incluya la clasificación de los tipos de TEA que padecen los estudiantes en conjunto con el departamento encargado de valorar a los niños.



En cuanto a las estrategias empleadas, en el proceso de aprendizaje de los niños con TEA, es valioso razonar sobre los siguientes aspectos: desarrollar un aprendizaje en ambientes naturales, tener presente el interés del estudiante para iniciar la actividad, facilitar los recursos y material de apoyo necesarios para que realicen las asignaciones, no manejar aprendizaje por ensayo y error debido a su mínimo alcance cognitivo.

Sobre los recursos utilizados, es significativo incluir los soportes visuales, los trabajos en mesa, que conciben la participación e interacción, individual y grupal, con énfasis en los pictogramas, colores en sus diversas formas, juegos de construcción, plastilinas, entre otros.

De acuerdo a las afirmaciones antes descritas, es apreciable que el accionar del educador ante la inclusión educativa, debe partir de una postura paradigmática que haga hincapié en la capacitación y actualización, en la gestión y uso de los recursos específicos, y por ende, en el conocimiento e implementación de las estrategias pedagógicas acertadas, que vayan en pro de los educandos con necesidades educativas especiales, para evitar así, una afectación inadecuada durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En suma, la conducta asumida por los educadores que atienden y laboran con niños o personas con TEA, debe estar precedida por una actuación que le permita capacitarse y actualizarse según los adelantos y avances, que se hayan originado en el área científica y especializada en este tipo de trastorno antes citado.

Semblantes legales para el soporte del TEA.

Esta categoría es producto de los diversos aspectos legales nacionales e internacionales que avalan la inclusión educativa de todas aquellas personas que presentan el TEA. En este contexto, se evidenció la coincidencia que se encuentran en los estudios previos y bases teóricas revisadas, sobre el articulado presente en constituciones y leyes educativas, en reglamentos y documentos oficiales de entidades mundiales.

Sobre, este aspecto, la UNESCO (2020b) y la ONU (2021) coinciden en que existen en las múltiples naciones del mundo, leyes y políticas, que buscan la inclusión educativa no obstante hay que superar los obstáculos que todavía están presentes, para poder contribuir con una inclusión genérica sin distinción alguna.

Vale destacar, que la ONU exige mayor inclusión de los sujetos con TEA tanto en el ámbito educativo como en el campo laboral, motivo por el cual, se amerita de un replanteamiento en la educación y formación, que pueda fragmentar los hábitos y modelos antiguos. (Carranza, 2021)



Es relevante, señalar que cada estudiante es tan substancial como cualquier otro, sin embargo, continúa dándose una discriminación mundial, que involucra el género, la orientación sexual, las razas, el lenguaje, la religiosidad, la nacionalidad, el estatus económico, la incapacidad, entre otros.

En sintonía con lo planteado, el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 y el Marco de Acción Educación 2030, enfatizan en que la inclusión y la igualdad son los principios de una formación de calidad. (UNESCO, 2020)

Adicionalmente, a estas citas antes referidas, las Naciones Unidas (2024) durante la celebración del día de concienciación sobre el autismo, se buscó ratificar y suscitar a plenitud todos los derechos humanos y libertades esenciales de los sujetos con autismo, en equidad de circunstancias con los demás, logrando así, avances significativos, producto de las colaboraciones de los grandes defensores de las personas autistas, que laboran tenazmente para propagar las experiencias vividas de los sujetos con TEA a nivel mundial.

Es decir, existe la concientización, la aceptación, el aprecio y la contribución a la sociedad de las personas autistas, en todo el globo terráqueo. Acción de suma importancia, para continuar avanzando con la praxis de los fundamentos legales que apoyan y protegen a este tipo de sujetos que padecen este trastorno mencionado con anterioridad.

CONCLUSIONES

Sobre la base de las consideraciones desarrolladas en la presente investigación, se puede concluir que la inclusión educativa, es un tópico de suma importancia para todos los seres humanos que conforman una sociedad.

La inclusión amerita de una inserción en paridad de condiciones, sin ofuscaciones de alguna naturaleza. Por ello, en el ámbito educacional, se debe hacer mayor énfasis, en una inclusión que consienta el desenvolvimiento individual pero también la socialización del ser.

Las personas que padecen TEA deben ser beneficiadas con políticas gubernamentales educativas que propicien y fomenten una inclusión a plenitud, donde los docentes puedan ajustarse a las necesidades mediatas e inmediatas de este tipo de estudiante, al momento de convivir en un salón de clase y durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Frente a aquello, los educadores deben ser sensibilizados mediante la capacitación y actualización de sus conocimientos profesionales. Lo que atenuaría un ambiente



armónico según las necesidades imperantes y el ritmo de aprendizaje de los estudiantes que tienen o no este trastorno antes mencionado.

La inserción de las personas con TEA en las aulas de clases regulares debe partir de un trabajo conjunto e incondicional de todos los entes que hacen vida en un contexto educativo o institucional. No depende de un grupo minoritario específico sino de una labor de equipo, que incluye los gobiernos de turno y su sistema educativo propuesto, las acciones del ministerio de educación, la conducta asumida por los docentes que laboran con estos niños con TEA, los directivos y de manera muy significativa, la atención de los padres y representantes.

Es una realidad que se puede palpar y corroborar; que tiene fundamentación y cimientos en las diversas legislaciones presentes en la mayoría de los países del globo terráqueo. No obstante, su aplicabilidad posiblemente esté rodeada de múltiples factores, endógenos y exógenos, que van a incidir en que esta inclusión educativa se haga visible y evidente.

En síntesis, la inclusión educativa de los niños con TEA, existe de forma parcial, cuenta con el soporte legal a nivel nacional e internacional y con una serie de estrategias pedagógicas que han sido propuestas por investigadores y especialistas en este trastorno, para ser aplicadas en los salones de clases. Es cierto, que la escasez de recursos específicos es un factor de oposición no obstante la sensibilización de los educadores y entes educativos, podrían minimizar esta situación mediante una atención espontánea y creativa según los aprendizajes obtenidos en su formación profesional.

Cabe destacar, que este tipo de temática abordada en la siguiente indagación, debería ser objeto de estudios investigativos con mayor profundidad y en otros contextos donde se desenvuelve el ser humano, pues en la inclusión de personas con TEA, también se hace necesaria la cotidianidad y sus diversos ámbitos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bermeo Malla, CF., Castillejo-Olán, R. y Rojas Valdés, GR. (2024). Estrategia metodológica para la inclusión de estudiantes con Trastorno de Espectro Autista en la clase de Educación Física *Revista Mapa* 5(34), 81-101. <http://revistamapa.org/index.php/es>

Bonilla, M. y Chaskel, R. (2018). *Introduction of theory and methods*. London. Trastorno del Espectro Autista. CCAP, volumen15

Bonilla, M. (2012). La atención educativa al alumnado con trastorno del espectro autista. Consejería de Educación. España



- Codina, L. (2020). *Cómo hacer revisiones bibliográficas tradicionales o sistemáticas utilizando bases de datos académicas*. Ediciones Universidad de Salamanca, 11(2), 13-153. <https://scielo.isciii.es/pdf/orl/v11n2/2444-7986-orl-11-02-139.pdf>
- Carranza, D. (2021). La ONU pide más inclusión para las personas con autismo Anadolu Ajansi. <https://www.aa.com.tr/mundo/la-onu-pide-mas-inclus...>
- Cesuma (2024). ¿Qué es la inclusión educativa? <https://www.cesuma.mx/Inicio/Educacion>
- Echeita, G. (2013). Inclusión y Exclusión Educativa. De Nuevo, "Voz y Quebranto". *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 99-122.
- Escobar-Villacrés, L., Sánchez-López, C., Andrade-Albán, J., & Saltos-Salazar, L., (2023). El trastorno del espectro autista (TEA) y los métodos de enseñanza para niños en el aula de clases. *593 digital Publisher CEIT*, 9(1-1), 82 - 98, <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2263>.
- Fernández, P. (2023). Metanálisis sobre la importancia de las habilidades sociales del alumnado TEA en centros ordinarios y específicos. Valladolid, España: Repositorio de la Universidad de Valladolid, Facultad de Educación y Trabajo Social. Trabajo de fin de Grado.
- Fortuny G., R y Sanahuja J. (2020). Comparativa de las estrategias metodológicas utilizadas en dos escuelas inclusivas con alumnado con Trastorno del Espectro Autista (TEA). *Revista Educación*, vol. 44, núm. 1, 2020 Universidad de Costa Rica, Costa Rica <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44060092011DOI>: <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.36889>
- Freire P. (1980) *Educación y acción cultural*. Madrid: Zero ZYX,
- Cevallos G. Fernández I. (2021). Estrategia Didáctica para fortalecer la inclusión de los niños con autismo del Centro de Educación inicial Agripina Murillo de Guillem del cantón Portoviejo en el año 2021. Universidad Técnica de Manabí.
- Gaona J., Sandoval H., Sandoval P. (2023). Proceso de Inclusión en Niños con TEA. Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Educación Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés Bucaramanga.
- Gómez, L. (2022). Las barreras "invisibles" de la escuela para los niños con autismo: "Sufren mucho más estrés y ansiedad" RTVE.es. <https://www.rtve.es/inclusion-ninos-autismo-colegios>
- Hayes, M. Monibi, N. y Yeganyan, L. (2010). Interactive visual supports for children with autism. *Pers Ubiquit Comput*, 14, 663-680. DOI 10.1007/s00779-010-0294-8



- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2014) *metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill. Valladolid España. Sexta edición
- López, M., Vidal Esteve, M. I. y López Gómez, S. (2022). Tendencias actuales sobre estrategias para la inclusión educativa de alumnado con Trastorno del Espectro Autista (TEA). *MLS Inclusion and Society Journal*, 2(1), 91-106. <https://doi.org/10.56047/mlsisj.v1i1.1318>
- Meaden, Ostrosky, Triplett, Michna y Fettig (2011). Using Visual Supports With Young Children With Autism Spectrum Disorder. *Teaching Exceptional Children*, 43 (6), 28-35.
- Naciones Unidas (2024). Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo, 2 de abril. Welcome to the United Nations. <https://www.un.org/observances/autism-day>
- Narváez, J. L., y Lara Lara, F. (2021). Formación del profesorado ecuatoriano en autismo y asperger. *RIDE revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.8632020>:
- Organización de las Naciones Unidas. (2021, junio 16). Biblioguías: Discapacidad e inclusión social: ONU y tema Discapacidad. <https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=159510&p=1044308>
- Ricoy, C. (2006) Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação* vol. 31, núm. 1, 2006, pp. 11-22 <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=117117257002>
- Salgado N. (2024) *Uso de las Tics para el desarrollo de la Lectoescritura en niños con trastorno del espectro autista (TEA)*. FIPCAEC (Edición 39) Vol. 9, No 1. Enero-Marzo 2024, pp. 1-17. FIPCAEC (Edición. 39) Vol. 9, No 1, Enero-Marzo 2024, pp. 1-17DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v9i1.926>
- Simons P. y Tupiño L. (2019). *Propuesta de estrategias docentes basadas en disciplina positiva para la inclusión de niños con TEA en un aula del ciclo II de Educación Inicial*. Tesis para optar el título de Licenciada en Educación con especialidad en educación inicial
- UNESCO (2020a). Resumen del Informe de Seguimiento de la Educación en el
- UNICEF. (2021). Nuestra opinión vale. <https://www.unicef.org/lac/informes/nuestra-opini%C3%B3n-vale>
- UNESCO (2020b). La inclusión en la educación. <https://www.unesco.org/education/inclusion>
- Universidad Internacional de Valencia. (2022). Características y buenas prácticas para la educación inclusiva. VIU.



<https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/caracteristicas-y-buenas-practicas-para-la-educacion-inclusiva>

Vázquez T., García D., Ochoa S. y Erazo J. (2020). Estrategias didácticas para trabajar con niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA). *koinonia*. Vol V. N° 1.

Valdez, G. Cartolin, R. (2019) Desafíos de la inclusión escolar del niño con autismo *Rev Med Hered.* 30:60-61. DOI: <https://doi.org/10.20453/rmh.v30i1.3477>

Valdez, D (2019). *Autismo: Claves para la intervención psicoeducativa*. Lima: Libro amigo.



INCIDENCIAS E IMPLICACIONES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS EMPRESAS DE INTERMEDIACIÓN TURÍSTICA

Párraga Burgos Frank Sneider
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
e1314629807@live.uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-0786-4445>

Saltos Aveiga Valeria Denitssa
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
e1316599297@live.uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-3595-8518>

Álvaro Silva Gustavo Xavier
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
gustavo.alvaro@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9701-2259>

Autor para correspondencia: gustavo.alvaro@uleam.edu.ec

Recibido: 16/10/2024 **Aceptado:** 20/12/2024 **Publicado:** 25/01/2025

RESUMEN

La inteligencia artificial - IA se ha desarrollado como una tecnología transformadora con el potencial de revolucionar varias industrias, una de estas, que ha experimentado una influencia significativa, es el sector turístico. Con su capacidad para procesar grandes cantidades de datos y realizar tareas complejas la IA ha abierto nuevas oportunidades y desafíos únicos para la intermediación turística, es decir, las agencias de viajes, razón por la cual, el objetivo de esta investigación es identificar los factores que influyen en la falta de uso de la inteligencia artificial en las empresas de intermediación turística en la ciudad de Manta, Ecuador, para lo cual se aplicó el tipo de investigación no experimental con alcance descriptivo con base a los métodos deductivo e inductivo. La técnica fue la encuesta a través de la plataforma Google Forms, la misma

que se la aplicó a representantes de las empresas de intermediación turística de Manta, así como usuarios de agencias de viajes, lo que permitió determinar que estas empresas (56%) muestran poco conocimiento y orientación relacionados con los beneficios de la adopción de la IA como factor de mejora en sus servicios.

Palabras clave: Inteligencia artificial, industria turística, agencias de viajes, Manta.



INCIDENCES AND IMPLICATIONS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN TOURIST INTERMEDIATION COMPANIES

ABSTRACT

Artificial Intelligence - AI has been developed as a transformative technology with the potential to revolutionize several industries, one of these, which has experienced significant influence, is the tourism sector. With its ability to process large amounts of data and perform complex tasks, AI has opened new opportunities and unique challenges for tourism intermediation, that is, travel agencies, which is why the objective of this research is to identify the factors that influence the lack of use of artificial intelligence in tourism intermediation companies in the city of Manta, Ecuador, for which the type of non-experimental research with a descriptive scope was applied based on deductive and inductive methods. The technique was the survey through the Google Forms platform, which was applied to representatives of the tourism intermediation companies in Manta, as well as users of travel agencies, which made it possible to determine that these companies (56%) show little knowledge and orientation related to the benefits of adopting AI as an improvement factor in their services.

Keywords: Artificial intelligence, tourism industry, travel agencies, Manta.

INTRODUCCIÓN

En el mundo de hoy la inteligencia artificial - IA representa un impacto significativo ya que es una herramienta clave para las empresas. La industria del turismo no es una excepción, transformando la forma que opera y ofrece servicios a los consumidores. (Dávila, 2024)

También está siendo utilizada para personalizar la experiencia del cliente en el sector turístico. Los chatbots basados en IA permiten a los usuarios planificar sus viajes y recibir recomendaciones personalizadas, lo que mejora la interacción con los clientes y la calidad del servicio ofrecido. Asimismo, la IA se utiliza para analizar grandes cantidades de datos, lo que posibilita predecir patrones de demanda, optimizar estrategias de precios y agilizar la gestión de inventario, lo que constituye una experiencia más eficiente y personalizada para los clientes. (Montes, 2024)



La IA es una herramienta que permite ver más allá y brinda la oportunidad de crecer y estar más cerca del usuario, gracias a la actualización de los servicios es posible contar con realidad aumentada, asistentes virtuales y traductores automáticos, lo cual hace más placentera la estadía del usuario y le permite abaratar costos de producción y ajustarse a sus demandas actuales.

Rodríguez (2023) sostiene que con la IA se obtiene ciertos beneficios, los cuales amplían los márgenes de ganancias, diferencia el producto, incluso, se puede lograr una mejor fidelización de los consumidores y el mantenimiento o incremento de la cuota del mercado.

Por su parte, Vela (2023) manifiesta que se puede asegurar una posición estratégica en el mercado, facilitando el uso de nuevas oportunidades de negocio y permitiendo el desarrollo de nuevos mercados, a través de servicios personalizados a los usuarios, con lo cual se sentirán más seguros y cómodos.

Actualmente, la IA se ha incorporado a muchas áreas del sector de los viajes y el turismo, facilitando la vida de los viajeros de todo el mundo. Por ejemplo, hay algunas formas de IA ampliamente utilizadas en los aeropuertos hoy en día, como los sistemas de reconocimiento facial y los dispositivos de escaneo de seguridad aeroportuaria.

Es crucial para las empresas en el mundo entero y en Ecuador específicamente, subir a la ola de la inteligencia artificial y no quedarse atrás en temas de productividad y reducción de costos, con el propósito fundamental de no perder competitividad ante las empresas en el exterior. (Forero, 2021)

La IA permite a las empresas turísticas analizar grandes volúmenes de datos, tomar decisiones inteligentes y personalizar las experiencias de los viajeros, con el objetivo de mejorar la eficiencia y la satisfacción del cliente. También personalizar la experiencia del usuario y así aumentar su fidelidad.

Finalmente, con base a Roldán (2003), otros objetivos de la IA se utilizan para crear experiencias de realidad virtual que permiten a los visitantes explorar destinos turísticos de una manera más inmersiva y atractiva. Esto tiene el



potencial de transformar la forma en que las personas experimentan el turismo, haciéndolo más interactivo y memorable. Además, la IA puede ayudar a las empresas de la industria del turismo a comprender mejor a sus clientes y personalizar sus ofertas. Al analizar los datos, intereses y preferencias de los viajeros, la IA puede recomendar destinos, alojamientos y actividades que se adaptan a cada cliente individual. Como resultado, la IA se ha convertido en una herramienta esencial para las empresas que buscan mejorar su competitividad y atraer más clientes.

Como señala Rouhiainen (2023), la IA puede utilizarse para personalizar las recomendaciones de viajes, mejorar la seguridad de los viajeros, aumentar la eficiencia de los procesos de reserva y mucho más. Sin embargo, también es importante reconocer los desafíos y preocupaciones éticas que surgen con el uso de la IA en el turismo, como la privacidad de los datos y la posible eliminación de empleos humanos. A medida que la tecnología continúa avanzando, es crucial que se realice un equilibrio adecuado entre la innovación y la ética para garantizar que la aplicación de la IA al turismo beneficie a todos los interesados.

Pihl (2023) sostiene que, a pesar de los desafíos, la inteligencia artificial tiene un enorme potencial para transformar la industria de la intermediación turística. La IA puede ayudar a las empresas a mejorar la eficiencia, la personalización y la satisfacción del cliente. A medida que la tecnología de la IA continúa desarrollándose y se vuelve más accesible, es probable que la adopción en la industria de la intermediación turística aumente significativamente.

En la medida que las empresas superen los desafíos actuales y adopten esta tecnología de manera estratégica, la IA se convertirá en un motor fundamental para mejorar la experiencia del cliente, aumentar la eficiencia operativa y impulsar el crecimiento del sector, factor que permite sostener el objetivo de esta investigación, es decir, identificar aquellos factores que influyen en la



posible falta de uso de la inteligencia artificial en las empresas de intermediación turística en la ciudad de Manta, Ecuador.

Montoya (2024) señala que la IA presenta un futuro prometedor para la industria de la intermediación turística, sin embargo, para aprovechar al máximo este potencial, es necesario abordar los desafíos relacionados con la falta de conocimiento, el miedo al cambio, la falta de recursos, la falta de datos y las preocupaciones de seguridad y privacidad. Mediante la inversión en educación y capacitación, la adopción de un enfoque estratégico, la colaboración con expertos, la protección de los datos de los clientes y la adopción de una cultura de innovación, las empresas de intermediación turística pueden posicionarse para liderar la transformación digital del sector y ofrecer experiencias de viaje excepcionales a sus clientes.

METODOLOGÍA

El presente trabajo tiene como objetivo identificar los factores que inciden en la falta de uso de la inteligencia artificial en las empresas de intermediación turística, para lo cual se aplicó un procedimiento metodológico con base al tipo y enfoque de investigación, método, técnica, instrumento y muestra.

El tipo de investigación corresponde al no experimental con alcance descriptivo, puesto que no se hacen cambios respecto a las variables de estudio, sino más bien se busca identificar los factores que inciden en la falta de uso de la inteligencia artificial en las empresas de intermediación turística. Por su propia naturaleza, los métodos fueron el deductivo e inductivo.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta estructurada, la cual se la aplicó a los representantes de las empresas de intermediación turística del cantón Manta, como también a los usuarios que utilizan las Agencias de Viajes. Se diseñó y utilizó un formulario en la plataforma Google Forms.

Se empleó un muestreo no probabilístico dirigido a 25 Agencias de Viajes ubicadas en la ciudad de Manta, las mismas que fueron seleccionadas de



acuerdo con sus experiencia y conocimiento en el ámbito turístico, también se aplicó un muestreo no probabilístico a 70 usuarios de los servicios de empresas de intermediación turística.

Desarrollo de la investigación

Con base a Quichimbo (2019), la inteligencia artificial es parte de nuestra vida diaria y está presente en todo lo que hacemos, desde el contenido que vemos en nuestras redes sociales a pedirle a Siri que nos dé una dirección hasta usos más complejos como los desarrollos en la industria de la tecnología de la información y de la ciberseguridad. Esto sin mencionar los muchos usos de la inteligencia artificial que no son tan reconocidos, como el cuidado de la salud, el transporte y las finanzas, por nombrar algunos. La inteligencia artificial ofrece una gran variedad de posibilidades y revolucionó la forma en la que procesamos la información e integramos datos para tomar decisiones basadas en esos resultados.

Algo interesante es que, si bien una gran parte de nuestras actividades diarias se ven impulsadas por la inteligencia artificial, muchos no son realmente conscientes de lo que eso significa. A medida que este tipo de tecnología mejora, también lo hace el vacío de información, pero hay una cosa que podemos afirmar con seguridad: incluso aunque ignoremos en qué medida afecta nuestras vidas la inteligencia artificial, esta seguirá evolucionando. (Merino, 2019)

Como es una tecnología relativamente nueva, los usos y la ética involucrada todavía se debaten, y los encargados de formular políticas tienen dificultades a la hora de coincidir sobre las leyes regulatorias. (Jiménez, 2017)

Cuchillo (2023) defiende la idea de que la IA es un pilar clave para la transformación digital del turismo. Esta tecnología se centra en el uso de algoritmos avanzados que facilitan la automatización y la optimización de procesos diversos dentro del sector. Cuando las empresas turísticas incorporan IA logran manejar eficientemente grandes volúmenes de información, al tiempo



que mejoran su capacidad para interpretar estos datos en tiempo real. Esto les permite adaptarse a las tendencias del mercado con una precisión sin precedentes y desarrollar estrategias que respondan de manera más efectiva a las expectativas actuales de los huéspedes.

La IA posibilita identificar distintos grupos de usuarios y comprender sus necesidades y preferencias únicas. Esto les permite a las empresas ofrecer servicios adaptados y diseñar experiencias completamente personalizadas que elevan la satisfacción y fidelidad del cliente.

Utilizando algoritmos avanzados, la IA analiza el comportamiento online, historiales de reservas anteriores y preferencias de viaje para ofrecer recomendaciones hechas a medida. Por ejemplo, plataformas como Booking.com y Airbnb están a la vanguardia de esta innovación, proporcionando sugerencias de destinos, alojamientos y actividades que resuenan personalmente con cada usuario. (Arias, 2020)

Además, a decir de Mason (2020), esta tecnología juega un papel esencial en el diseño de ofertas exclusivas para clientes de alto valor, lo que permite a las empresas turísticas maximizar sus ingresos mientras mantienen altos niveles de satisfacción del cliente.

La IA está transformando la industria del turismo, obligando al sector a adaptarse a una nueva realidad tecnológica en el contexto de la Cuarta Revolución Industrial. Esta revolución no solo implica la adopción de nuevas tecnologías, sino también una revisión profunda de los procesos, la investigación, la regulación y la interacción entre destinos turísticos y turistas. La IA, junto con *cloud computing* y *blockchain*, está remodelando la industria turística, influyendo en la manera en que los destinos gestionan sus recursos y en cómo los turistas experimentan sus viajes. La capacidad de adaptarse a estas tecnologías será crucial para el éxito futuro de las empresas y destinos turísticos. Las empresas más innovadoras, ya están cosechando los



beneficios de esta transformación, mientras que las tradicionales deben adaptarse rápidamente para no quedarse atrás. (Gluskman, 2001)

Calderón (2023) muestra como ejemplo claro a Disney World, que utiliza IA para personalizar la experiencia de sus visitantes. Con la implementación de MagicBands, los visitantes pueden acceder a atracciones, hacer reservas y obtener recomendaciones personalizadas. Estos dispositivos recogen datos en tiempo real, que luego son analizados por algoritmos de IA para mejorar la experiencia del cliente, optimizar las operaciones del parque y gestionar la afluencia de visitantes.

Otro ejemplo según Rucci & Viletto (2022) es Cicerone, una plataforma desarrollada por la empresa española iUrban. Se trata del primer chatbot turístico con tecnología GPT que ofrece recomendaciones personalizadas y contenido en 95 idiomas. Cicerone permite a los turistas descubrir los mejores lugares y actividades en su destino, creando guías de viaje adaptadas al tipo de viajero y a los días de estancia. La plataforma se enfoca en mejorar la experiencia del visitante proporcionando respuestas inmediatas y detalladas sobre el destino, de manera automatizada y accesible desde cualquier dispositivo. Y otro es el caso de la existencia de aplicaciones que, mediante el comando de voz, permiten controlar el encendido de luces, persianas o termostatos a distancia, realizar llamadas y numerosas opciones que facilitan la independencia y autonomía de personas con discapacidad en espacios turísticos.

La investigación en el sector turístico ha evolucionado significativamente, adoptando técnicas avanzadas basadas en IA para mejorar la predicción y el análisis de datos. Los algoritmos de aprendizaje automático se utilizan para prever la demanda turística, analizar las preferencias de los turistas y gestionar problemas como el overtourism. Por ejemplo, cadenas hoteleras como Marriott y Hilton emplean modelos de IA para predecir la demanda de habitaciones. Utilizando datos históricos y factores externos, estos algoritmos pueden ajustar



precios en tiempo real, optimizando la ocupación y maximizando los ingresos. (Hernández, 2021)

La adopción de tecnologías de IA está estrechamente vinculada a la competitividad del sector turístico. Las empresas tecnológicas que lideran en innovación, como Uber y Airbnb, han cambiado las reglas del juego, superando a las empresas tradicionales en términos de eficiencia y personalización de servicios. Airbnb, por ejemplo, utiliza IA para ofrecer recomendaciones personalizadas a sus usuarios. A través del análisis de datos de búsquedas y reservas anteriores, la plataforma puede sugerir alojamientos que mejor se adapten a las preferencias del usuario, mejorando la satisfacción del cliente y aumentando la probabilidad de repetición de uso. (Amaya & Bernal, 2023)

A pesar de las oportunidades que ofrece la IA, la industria turística también enfrenta desafíos significativos. La gestión de datos y la privacidad, la actualización de la fuerza laboral y la regulación adecuada son áreas que requieren atención para asegurar una transición exitosa hacia una economía digital. Un ejemplo de cómo se están abordando estos desafíos es la gestión de *overtourism* en Barcelona. La ciudad ha implementado soluciones de IA para monitorizar el flujo de turistas y ajustar las estrategias de gestión en tiempo real, evitando la congestión y mejorando la experiencia del visitante. (Stela, 2021)

Las tecnologías disruptivas de la IA están transformando las bases de la industria turística, los principios de su teoría económica y sus métodos de análisis. Este nuevo contexto disruptivo al que se enfrenta el sector es mucho más competitivo que los anteriores, y la capacidad para adaptarse a las nuevas herramientas digitales marcará el futuro competitivo de las empresas y de los destinos turísticos. Investigadores del sector como Sigala (2019), Rivera (2020), Correa et al. (2022) y Moreno-Izquierdo et al. (2023) hacen hincapié en la necesidad de un nuevo ciclo de investigaciones turísticas basado en el desarrollo de modelos cuantitativos e incorporar algoritmos de aprendizaje



automático con mejores capacidades predictivas de la actividad turística. Esta integración no solo permitirá reconocer nuevas circunstancias y prevenir su impacto, sino que también facilitará la adaptación de todos los actores del sector a los nuevos contextos que deba enfrentar. La inteligencia artificial (IA) ha desencadenado una revolución en infinidad de industrias, y el sector del turismo no ha sido una excepción. La nueva tecnología está permitiendo trabajar con datos hasta hace poco imposibles de procesar, tales como imágenes, vídeos, audio o texto. El objetivo es extraer de ellos un conocimiento que abre todo un océano de posibilidades.

Transformar la manera en que los viajeros exploran el mundo, mejorar la sostenibilidad de los destinos, trazar y medir el comportamiento del turista en tiempo real esos son los objetivos. Ante un cliente cada vez más conectado y exigente, es imprescindible que los destinos se acomoden a las necesidades del viajero y que todos los agentes del sector compartan datos. (Amaya & Bernal, 2023b)

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Toda vez que se aplicó la encuesta a los colaboradores de 25 agencias de viajes ubicadas en la ciudad de Manta (tabla 1), se muestran los principales hallazgos.

Tabla 1. Nombre de la Agencia de Viajes.

#	Empresa
1	Ariel Travel
2	Latam
3	Xplora Viajes
4	Aeroporto
5	Reef Natural Tour
6	Hola Aventura
7	365 Flights
8	Manta Express



9	Arministicio Cia LTDA
10	Turquino Travel
11	KV Travel
12	Manta Trek
13	Manta Online
14	Servicios Turísticos DIVIAGGIO
15	Avianca
16	Junior Viajes
17	VACATOURSA
18	Maxitravel
19	Decin Touring S.A.
20	Ecuaimartours C.A.
21	Representantes Turísticas Internacionales W&D S.A.
22	ISAABTRAVEL S.A.
23	ROLANDO&ENRIQUE S.A.
24	Junior Viajes S.A.
25	MERCHTRAVEL S.A.

1. Función que cumple en la Agencia de Viajes

El mayor porcentaje de los encuestados corresponde a secretaria.

2. Concepto inteligencia artificial

La gran mayoría de Agencias de viajes (56%) están medianamente familiarizados con el concepto IA.

3. Utiliza Chatbots o asistentes virtuales

Buena parte de las agencias (44%) resaltan que no utiliza la IA (Chatbots o asistentes virtuales) y en menor porcentaje, que sí hacen uso de la inteligencia artificial.

4. Tipos de tareas o consultas



Gran parte de las empresas de intermediación turística (72.7%) responde que el tipo de tareas o consultas que más utiliza son las respuestas a preguntas frecuentes.

5. Inteligencia artificial como estrategia comercial

El mayor porcentaje sí utiliza la inteligencia artificial como estrategia para favorecer a su empresa.

6. Tipos de tecnologías de la IA

La gran mayoría de agencias de viaje utiliza procesamiento de lenguaje natural y automatización de procesos robóticos - RPA (63.6%).

7. Implementación basada en la IA

Un número considerable de agencias, sí ha implementado una solución basada en la IA.

8. Beneficios

El mayor beneficio que experimentan las agencias de viajes corresponde al aumento de eficiencia operativa y la mayor capacidad para analizar datos y tendencias (63.6%).

9. Desafíos u obstáculos de la IA

Gran parte (63.6%) sostiene que el principal obstáculo es la falta de comprensión del consumidor en el uso de aplicaciones de la IA.

10. Beneficio de la inteligencia artificial

Parte significativa de las agencias (63.6%) está de acuerdo en que sí beneficiarían a sus empresas si llegarán a utilizar la Inteligencia Artificial completamente.

- **Encuesta dirigida a usuarios que utilizan Agencias de Viajes.**

1. Género

Un alto porcentaje de encuestas (52.9%) fue realizada al género femenino



2. Edad

La mayor cantidad de encuestados se encuentra en el rango de entre 36 y 49 años.

3. Formación

Parte significativa de los encuestados (85.7%) cuenta con educación superior.

4. Frecuencia con que viaja

En un mayor porcentaje los usuarios viajan entre ocasional (57.1%) y frecuentemente (22.9%).

5. Con quién planifica viajes

En cuanto a planificar viajes, una importante cantidad de usuarios (42.9%) utilizan las Agencias de Viajes para planificar y reservar sus viajes, mientras que en segundo lugar se encuentran las plataformas de reservas (37.1%).

6. Frecuencia con que utiliza AAVV

Los usuarios ocasionalmente (44.3%) utilizan las Agencias de Viajes para planificar y reservar sus viajes.

7. Razón porque utiliza AAVV

Un importante porcentaje (35.7%) respondió que la razón por la que utilizan Agencias de Viajes es por ahorro de tiempo, otro por ofertas y descuentos exclusivos o asesoramiento experto, y un menor porcentaje, por personalización de viaje.

8. Servicios o características de las Agencias de Viajes

Un número considerable (58.6%) valoran la variedad de destinos y opciones de viaje al utilizar Agencias de Viajes. Otro, la flexibilidad en la planificación del viaje y una menor cantidad el seguimiento durante el viaje.

9. IA para planificar viajes



Buena parte de usuarios (71.4%) manifestaro que sí estarían dispuestos a utilizar la IA para planificar sus viajes.

10. Funciones de la IA

Un elevado número (54.3%) resalta las funciones de la IA al planificar un viaje al recomendar destinos, itinerarios personalizados, así mismo, la información de seguridad y salud, y recomendación de actividades y restaurantes locales.

11. La IA mejora la experiencia del turista

Un alto porcentaje (82.9%) respondió que la IA sí mejora la experiencia del turista.

CONCLUSIONES

La integración de la inteligencia artificial en el sector turismo no únicamente mejora la eficiencia operativa, sino que redefine la forma en que los viajeros experimentan el mundo.

La IA y el conjunto de innovaciones que la acompañan conducirán a la industria turística a la creación de valor del conocimiento, en detrimento de los factores productivos tradicionales; al menos, en las economías más desarrolladas. La IA ofrece soluciones adaptadas y transversales, que permiten mejoras en la personalización de productos y servicios, en la predicción de la demanda, en la eficiencia de la cadena de valor turística o en la productividad empresarial.

Los principales factores que influyen en la falta de uso de la inteligencia artificial en las empresas de intermediación turística de Manta lo constituyen la mediana familiarización con sus componentes, así como, el insuficiente empleo de sus herramientas, por ejemplo, Chatbots o asistentes virtuales.

La IA ofrece un enorme potencial para que las empresas de intermediación turística mejoren sus operaciones, ofrezcan una mejor experiencia al cliente e incrementen sus beneficios. Sin embargo, es necesario que las empresas sean conscientes de los desafíos que plantea la IA y que la implementen de manera responsable.



Por los beneficios que se le atribuyen a la IA, los usuarios y las propias Agencias de Viajes, estarían dispuestos a utilizarla, en el primer caso para planificar los viajes y, en el segundo porque incrementaría la eficiencia operativa, la capacidad para analizar datos y tendencias y, la personalización de la oferta hacia los clientes.

La IA es una herramienta poderosa que puede transformar la industria del turismo. Las empresas de intermediación turística que adopten la IA de manera efectiva estarán bien posicionadas para aprovechar estas oportunidades y crear un futuro más sostenible y próspero para el turismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amaya D., & Bernal, J. (2023). *Expectativas del uso de la IA para el análisis de mercado en las agencias de viajes en Ibaqué y Melgar*.
[/https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/f1c8ac2a-3089-4372-9789-22d4c2fa79e3/content](https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/f1c8ac2a-3089-4372-9789-22d4c2fa79e3/content)

Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica. Para ciencias administrativas, aplicadas, artísticas, Para ciencias administrativas, aplicadas, artísticas, humanas*. Arequipa-Perú: ENFOQUES CONSULTING EIRL

Calderon, A. (2023). *Hosteltur*.
https://www.hosteltur.com/comunidad/005424_inteligencia-artificial-para-el-turismo.html

Cuchillo, D. (2023). *Diseño e implementación de solución basada en Inteligencia Artificial: planificador de viajes*.
https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/148176/1/PEC_FINAL_m em_CuchilloSaiz_EmilioJose%CC%81.pdf

Dávila, M. (2024). *La Revolución del Marketing para Turismo: Cómo la Inteligencia Artificial Predice el Futuro del Sector*. Marketing Para Turismo. <https://marketingparaturismo.com/ia-en-el-marketing-para->



<https://www.xataka.com/inteligencia-artificial/universidad-empezara-a-formar-cientificos-no-realicen-experimentos-sino-que-logren-que-ia-haga-ellos>

Montes, J. (2024). IA el nuevo motor de la industria de viajes y turismo. <https://windou.co/2024/02/07/ia-el-nuevo-motor-de-la-industria-de-viajes-y-turismo-segun-el-wttc/>

Montoya, G. (2024). *El sector turístico se beneficia y beneficiará de la IA*. Data Center Market. <https://www.datacentermarket.es/opinion/el-sector-turistico-se-beneficia-y-beneficiara-de-la-ia/>

Pihl, C. (2023). *Is AI beneficial for the travel industry? Learn how AI tools can help tour operators*. TicketingHub. <https://es.ticketinghub.com/blog/travel-ai-artificial-intelligence-in-travel-and-tourism-industry>

Quichimbo, G. (2019). *La inteligencia artificial y su impacto en los procesos de selección*. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/8166>

Rodríguez, C. (2024). *La inteligencia artificial en el sector del turismo*. Paway. <https://www.paway-latam.com/la-inteligencia-artificial-en-el-sector-turismo/>

Rodríguez, E. (2023). *La Inteligencia Artificial en el Turismo: Viajes Personalizados y Experiencias Únicas*. Canal Inova. <https://canalnova.com/la-inteligencia-artificial-en-el-turismo-viajes-personalizados-y-experiencias-unicas/>

Roldán, P. (2023). *Turismo e inteligencia artificial*. <https://es.linkedin.com/pulse/turismo-e-inteligencia-artificial-peperold%C3%A1n>

Stela, P. (2021). *Beneficios de usar la inteligencia artificial en el turismo*. Slack. <https://slack.com/intl/es-es/blog/transformation/inteligencia->



artificial-turismo-usos-

beneficios#: -:text=Los%20algoritmos%20de%20IA%20analizan,e%20indivi
dualizadas%20para%20cada%20cliente.

Vela, A. (2023). *El futuro del turismo está en la inteligencia artificial*.
www.nationalgeographic.com.es.
https://www.nationalgeographic.com.es/medio-ambiente/futuro-turismo-esta-inteligencia-artificial_21061



IMPACTO DE LA EDUCACIÓN ECONÓMICA EN LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS QUE DEMANDA LA SOCIEDAD ACTUAL

Fabián Eduardo Barcia Villamar
Universidad Estatal del Sur de Manabí
fabian.barcia@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2261-0988>

Audrey Jacqueline Holguín Briones
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
audrey.holguin@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-3783-5737>

Humboldt Adán de la Torre Burgos
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
humboldt@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-0809-8692>

Autor para correspondencia: fabian.barcia@unesum.edu.ec

Recibido: 15/11/2024 **Aceptado:** 30/12/2024 **Publicado:** 25/01/2025

RESUMEN

En el contexto de los cambios sociales y económicos del tiempo actual, la educación económica se ha convertido en un elemento clave para la formación de ciudadanos que comprendan los retos financieros y participen activamente en la toma de decisiones en materia de finanzas. El objetivo de esta revisión teórica fue analizar el impacto de la educación económica en la formación de personas capaces de enfrentar los desafíos del presente, promoviendo una mayor conciencia y responsabilidad al momento de decidir. A través de una revisión exhaustiva de la bibliografía se exploraron diversas investigaciones previas que abordan los efectos de la educación económica en el comportamiento de los individuos en aspectos como el ahorro, el consumo responsable y la participación política y social. Se encontró que un alto nivel de educación económica está estrechamente relacionado con una mayor capacidad para decidir correctamente en temas de organización de recursos financieros, adopción de medidas presupuestaria responsables y con un elevado interés por participar activamente en cuestiones económicas y políticas. Las conclusiones de esta revisión indican que la educación económica es determinante para el desarrollo individual y para para el fortalecimiento de una sociedad más instruida y comprometida con su entorno



económico, lo cual acentúa la necesidad de incluirla en los programas educativos de forma más amplia y profunda.

Palabras clave: ciudadanos, educación, economía, responsabilidad, sociedad.

IMPACT OF ECONOMIC EDUCATION ON THE FORMATION OF CITIZENS DEMANDED BY TODAY'S SOCIETY

ABSTRACT

In the context of the current social and economic changes, economic education has become a key element in the formation of citizens who understand financial challenges and actively participate in financial decision-making. The aim of this theoretical review was to analyze the impact of economic education on the development of individuals capable of facing contemporary challenges, promoting greater awareness and responsibility in their decisions. Through an extensive literature review, various previous studies were explored that address the effects of economic education on individual behavior in areas such as saving, responsible consumption, and political and social participation. It was found that a high level of economic education is closely related to an increased ability to make sound decisions on financial resource management, adoption of responsible budgeting practices, and a strong interest in actively engaging in economic and political issues. The conclusions of this review indicate that economic education is crucial for individual development and for strengthening a more informed and engaged society, emphasizing the need to incorporate it more broadly and deeply into educational programs.

Keywords: Citizens, education, economy, responsibility, society.

INTRODUCCIÓN

La educación económica, en el contexto de los cambios sociales y económicos contemporáneos, ha adquirido una relevancia fundamental para la formación de ciudadanos que comprendan los retos financieros y participen activamente en asuntos económicos. En un mundo interconectado y globalizado, donde las políticas económicas y las fluctuaciones del mercado impactan directamente en la vida cotidiana, resulta primordial que los ciudadanos tengan una base sólida de conocimientos en materia de economía. Estos conocimientos benefician la opción de lineamientos más acertados y

responsables, tanto a nivel individual como colectivo, promoviendo un desarrollo personal y social que contribuye al bienestar general.

El objetivo de este trabajo es examinar el impacto de la educación económica en la capacidad de los individuos para enfrentarse a los desafíos económicos actuales. El análisis se basa en una revisión de la literatura existente sobre los efectos de la educación económica en la selección de estrategias, como el ahorro, el consumo responsable, la organización de recursos financieros y la participación en cuestiones de índole sociopolítica. La educación económica, entendida como el aprendizaje de conceptos financieros básicos y como construcción de una mentalidad crítica y responsable frente a las medidas económicas desempeña una función básica en la formación de ciudadanos comprometidos con su entorno económico.

Diversos estudios han demostrado que un mayor nivel de educación económica se asocia con una óptima capacidad para gestionar las finanzas personales de manera adecuada, incluyendo la planificación presupuestaria y la adopción de hábitos de consumo responsables (Cristancho, 2023). La relación entre educación económica y participación activa en tópicos de distinta naturaleza también ha sido objeto de estudio, pues los individuos mejor informados son más propensos a involucrarse en debates sobre temas fiscales, sociales y económicos. (Lusardi & Mitchell, 2016)

También, la educación económica contribuye a que las personas comprendan mejor las implicaciones políticas y económicas en su vida diaria, lo que se traduce en una participación más activa y consciente en los procesos democráticos. (García *et al.*, 2018)

En este sentido, Sinche *et al.* (2019) y Mungaray *et al.* (2021) describen que la educación económica es necesaria para la capacidad de decisión financiera, y también fundamental para el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales que ayudan a los individuos a moverse de manera efectiva en una sociedad dinámica. Estas habilidades,



adquiridas a través de la educación económica, permiten a los seres humanos adaptarse a los cambios económicos, responder a situaciones de crisis y participar en la creación de planes y programas que promuevan una distribución equitativa de los recursos.

Por otro lado, la masificación de la educación económica tiene también un impacto positivo en el comportamiento de la persona como ser social. Desde esa perspectiva, quienes están más instruidos se muestran más responsables en lo que respecta a la administración de sus finanzas, lo cual se manifiesta en una mayor estabilidad financiera a nivel personal y familiar. De acuerdo con Vanegas et al. (2021), la educación financiera contribuye directamente a mejorar la calidad de vida de los individuos, ya que les otorga alternativas para gestionar su dinero con eficiencia, pero igualmente a reducir el endeudamiento y fomentar el ahorro sostenido en el tiempo.

Por consiguiente, la educación económica propicia una mejor comprensión de los mecanismos que rigen la economía global, como los mercados financieros, las políticas monetarias y fiscales, y la dinámica entre los sectores público y privado. Esto, a su vez, promueve la creación de ciudadanos más conscientes y comprometidos con la salud financiera de su país. Como señala Boisier (2004), una sociedad bien educada en términos económicos es un conglomerado con amplias oportunidades de decidir sobre su futuro, lo cual, en consecuencia, propicia un desarrollo económico más sostenible y justo.

La importancia de la educación económica es aún más evidente en contextos de crisis económicas, como la que se vivió en 2008, o la crisis sanitaria y económica derivada de la pandemia de COVID-19. Durante estas crisis, aquellos grupos humanos con mayor conocimiento económico fueron más capaces de manejar sus finanzas y adaptarse a las nuevas condiciones.

A través de su educación, estas personas podían decidir financieramente de modo más correcto para sobrevivir en tiempos difíciles y de gran incertidumbre (Alvarado &



Alvarado, 2020; Jiménez-Díaz & Narváez-Zurita, 2021). Esto hace ver a la educación financiera como una necesidad de incorporar una formación más sólida en los programas educativos de todos los niveles, como una estrategia para garantizar una sociedad resiliente y bien preparada ante futuros desafíos.

Por tanto, la educación económica debe ser considerada una estrategia vanguardista para el desarrollo individual, e igualmente para el fortalecimiento de la sociedad en su conjunto. Al capacitar a los individuos para que responsablemente, promuevan el ahorro, gestionen sus recursos y participen activamente en diversos asuntos, se contribuye a disminuir las brechas sociales. Saura et al. (2007) y Camilli-Trujillo y Römer-Pieretti, (2017), aseguran que la educación económica es un medio para empoderar a los ciudadanos, permitiéndoles asumir un rol proactivo en el desarrollo integral.

A modo de colofón, cabe señalar que la educación económica es una necesidad urgente en el contexto actual, en donde los individuos deben ser capaces de enfrentar un entorno económico cada vez más complejo y cambiante. Su inclusión en los programas educativos, desde los niveles más básicos hasta los más avanzados, mejora las competencias individuales en materia de finanzas personales y robustece el tejido social y económico de las naciones, promoviendo una ciudadanía capacitada, responsable y participativa. Por lo tanto, el fomento de la educación económica debe ser una prioridad en las políticas educativas y sociales, ya que tiene un impacto directo en la construcción de un mundo más desarrollado y preparado de cara a los retos del tiempo por venir.

METODOLOGÍA

Para esta investigación se utilizó un enfoque cualitativo, específicamente una revisión teórica de la literatura existente sobre el impacto de la educación económica en la formación de ciudadanos capaces de enfrentar los desafíos económicos del presente.



La elección de este enfoque se debió a la necesidad de comprender las contribuciones de diversos estudios previos en torno a los efectos de la educación económica sobre el comportamiento de los individuos en áreas clave como el ahorro, el consumo responsable, la organización de recursos financieros y la participación societaria.

El proceso de revisión se dividió en varias etapas. Primero, se definieron los criterios de inclusión de los estudios, los cuales debían estar enfocados en la relación entre la educación económica y el comportamiento financiero y social de los individuos. Se incluyeron investigaciones publicadas en los últimos 20 años para garantizar la relevancia y actualidad de la información. Se consultaron bases de datos académicas como JSTOR, Google Scholar, ScienceDirect y ERIC, utilizando descriptores como educación económica, comportamiento financiero, ahorro, consumo responsable y participación política y social.

Una vez identificados los estudios relevantes, se realizó un análisis riguroso de cada uno de ellos, evaluando sus hallazgos y metodologías.

El objetivo era identificar patrones comunes en los resultados y determinar la forma en que la educación económica influye en las decisiones financieras de los individuos y su nivel de participación en actividades económicas y políticas.

Además, se prestó atención a los contextos en los que se llevaron a cabo las investigaciones, para comprender cómo factores como el entorno social, económico y político fueron capaces de marcar influencia en los resultados.

Se utilizó el modelo de análisis temático para organizar la información recopilada. Esta dirección facilitó el agrupamiento de los hallazgos en categorías clave, como el impacto en el ahorro, el consumo responsable, y la influencia de la educación económica en la participación cívica.

Este análisis ayudó a identificar las principales tendencias y brechas en la literatura consultada, lo que facilitó la síntesis de los resultados y la formulación de conclusiones.

En cuanto a la validez y fiabilidad de la revisión, se siguieron los principios establecidos por autores como Albaladejo-Saura et al. (2022), quienes proponen un enfoque meticuloso para la selección de estudios y el análisis crítico de la información. La transparencia en la metodología fue decisiva para asegurar la solidez de los resultados y su aplicación en esta investigación.

Así mismo, se integraron los enfoques de autores como Torres-Fonseca y López-Hernández (2014) y Serrano et al. (2022), los cuales enfatizan en la importancia de realizar una revisión sistemática para evitar sesgos y asegurar la consistencia en la interpretación de los datos.

Se sintetizaron los hallazgos de la revisión en una tabla que resume los procesos metodológicos empleados y los principales resultados obtenidos. Esta tabla muestra de manera clara y estructurada las fases de la investigación y las conclusiones más relevantes.

Tabla 1. *Cuadro de síntesis de la metodología*

Fase del Proceso	Descripción	Fuentes Consultadas	Resultados
Selección de Estudios	Se identificaron estudios relevantes a través de bases de datos académicas, con criterios	JSTOR, Google Scholar, ScienceDirect, ERIC.	Identificación de estudios clave en relación con la educación económica y



	de inclusión bien definidos.		su impacto en la sociedad.
Análisis y Evaluación de los Estudios	Se evaluaron los métodos y hallazgos de los estudios seleccionados, prestando atención a sus contextos y resultados.	Albaladejo-Saura et al. (2022) Alvarado y Alvarado (2020) Boisier, (2004)	Determinación de cómo la educación económica afecta las medidas financieras y la participación cívica.
Agrupación Temática	Se organizó la información recopilada en categorías temáticas utilizando un enfoque de análisis temático.	Camilli-Trujillo y Römer-Pieretti (2017) Contreras (2019) Cristancho (2023) del Brío	Identificación de temas clave como la toma de decisiones financieras, ahorro, consumo responsable y participación política.
Síntesis y Conclusión	Se sintetizaron los resultados en conclusiones claras que relacionan la educación económica con los comportamientos estudiados.	González et al. (2015) García et al. (2018) Jiménez-Díaz y Narváez-Zurita (2021) Lusardi y Mitchell (2016) Menéndez et al. (2018) Mungaray et al. (2021)	Conclusión sobre el impacto de la educación económica en el desarrollo individual y social.



Ochoa y
Domínguez
(2018)
Raccanello y
Guzmán (2014)
Restrepo (2018)
Saura et al.
(2017)
Serrano et al.
(2022)
Sinche et al.
(2019)
Striseo-Martínez
(2024)
Torres-Fonseca y
López-
Hernández
(2014)
Vanegas et al.
(2021)
Verger (2013)

RESULTADOS

La revisión teórica realizada sobre el impacto de la educación económica en los ciudadanos que enfrentan los retos financieros del presente mostró que la formación en temas de economía influye positivamente en varios comportamientos de importancia para los individuos, tales como la toma de disposiciones financieras, el ahorro, el consumo responsable y la participación activa en temas sociales y políticos.

429



En cuanto a la adopción de determinaciones financieras con sentido de responsabilidad, los resultados dejan ver que las personas con mayor educación económica tienden a decidir mejor respecto al manejo de sus finanzas. Esto se refleja en la capacidad para organizar y administrar sus recursos, lo que incluye la elaboración de presupuestos, el manejo de su capital y la minimización de deudas.

Este hallazgo se alinea con los estudios de Raccanello y Guzmán (2014), y Ochoa y Domínguez (2018), autores que demostraron que los individuos con mayor conocimiento financiero son más propensos a manejar con certeza su futuro económico, como la planificación para la jubilación. A su vez, el trabajo de Striseo-Martínez (2024) resalta que una educación económica sólida contribuye a la estabilidad financiera individual, reduciendo el riesgo de contraer deudas excesivas y promover un manejo eficiente de los recursos.

Otro hallazgo interesante en el marco del estudio fue la relación entre la educación económica y la práctica del ahorro y el consumo responsable. Se encontró que, las personas con una educación financiera más avanzada son más conscientes de la importancia de guardar para el mañana, así como accionar medidas de consumo que no afecten negativamente a su bienestar económico a largo plazo.

Esto resulta particularmente importante, tal como lo deja expuesto Restrepo (2018), cuando argumenta que la educación económica promueve la capacidad de ahorro y fomenta hábitos de consumo esenciales y éticos, incentivando a los individuos a considerar las implicaciones sociales y ambientales de su manejo económico. Este punto también está respaldado por el trabajo de del Brío et al. (2015), al describir que las personas educadas económicamente son más proclives a entender los efectos de sus hábitos de consumo en su propia economía y también en la comunidad y el entorno en general.



Por otro lado, un tercer resultado relevante de la investigación fue la asociación entre educación económica y mayor participación en cuestiones políticas y sociales. Se pudo observar que los individuos con una sólida comprensión de los principios económicos tienden a estar más informados sobre las políticas públicas y son más propensos a involucrarse en debates sobre temas de finanzas.

Esta relación ha sido observada también por autores como Friedman (1980), al sostener que una población educada económicamente está mejor equipada para participar en procesos democráticos y exigir políticas públicas que promuevan un desarrollo equitativo y sostenible; de tal manera que, los habitantes con educación económica tienden a comprender mejor el impacto de las acciones gubernamentales sobre la economía personal y colectiva, lo que los lleva a ser más activos en la adopción de medidas políticas.

En relación a los efectos de la educación económica en la resiliencia ante crisis, los resultados sugieren que la educación económica desempeña en este sentido, una función de vanguardia durante crisis económicas, como la recesión de 2008 o la crisis de la pandemia de COVID-19. Las personas más empoderadas en temas de economía tuvieron mayor capacidad de manejar sus finanzas personales durante la recesión, adoptando comportamientos que les ayudaron sobrevivir financieramente en tiempo de dificultades. Esta capacidad de adaptación se vincula directamente con el nivel de educación económica, ya que las personas mejor preparadas son más resilientes y capaces de adaptarse a nuevas situaciones.

DISCUSIÓN

Los hallazgos obtenidos en esta investigación respaldan la idea de que la educación económica tiene un impacto significativo en la toma de decisiones financieras, el comportamiento de consumo y la participación política. Sin embargo, estos resultados



también pueden ser confrontados con hallazgos de otros estudios, lo cual da pie a una discusión más amplia sobre la efectividad y las limitaciones de la educación económica.

Un punto crítico planteado por algunos estudios es que, aunque la educación económica promueve una mayor capacidad para decidir fundamentadamente, no siempre garantiza la adopción de comportamientos financieros responsables. Según Menéndez et al. (2018), existen factores externos como la cultura y las condiciones económicas locales que pueden influir en los comportamientos financieros de los individuos, independientemente de su nivel educativo. Por ejemplo, en sociedades con altos niveles de pobreza o desigualdad, los individuos, por lo general, tienen menos oportunidades de aplicar sus conocimientos económicos, lo que limita el impacto positivo de la educación económica en términos de finanzas.

Además, algunos autores han señalado que la educación económica no siempre se imparte de manera efectiva en los programas educativos convencionales. Así, Verger (2013) al referirse al tema defiende que la mercantilización en materia educativa es la transformación de la educación en mercancía, o sea, en un servicio que se compra y se vende en un entorno competitivo y que tiende a regirse por las leyes del mercado. Esto podría reducir los alcances de la efectividad de la educación económica en la formación de ciudadanos con una comprensión profunda y aplicable de los principios económicos. La necesidad de una educación económica más práctica y contextualizada es un tema recurrente en la literatura, y muchos autores abogan por una educación que además de brindar conocimientos abstractos, también forme ciudadanos críticos y activos en su entorno social y político.

Por otro lado, la relación entre educación económica y participación política es especialmente relevante en el contexto de las democracias contemporáneas, donde los temas económicos y fiscales influyen directamente en las políticas públicas. Sin embargo, hay estudios que dan por entendido que la participación política de los



individuos educados económicamente casi siempre está limitada por factores como el apoliticismo o el escepticismo hacia las instituciones políticas. Aunque estos individuos tienden a estar mejor informados, la apatía hacia los procesos políticos también constituye un factor que disminuye su involucramiento activo.

Finalmente, la relación entre educación económica y resiliencia frente a crisis también es objeto de debate. Hay autores que destacan los beneficios de la educación económica durante períodos de crisis, mientras que otros argumentan que la educación económica por sí sola no es suficiente para mitigar los efectos negativos de las crisis económicas, ya que factores estructurales, como la disponibilidad de recursos y el acceso a políticas gubernamentales adecuadas, son igualmente importantes.

CONCLUSIONES

La revisión teórica realizada sobre el impacto de la educación económica en la formación de ciudadanos responsables y activos ha puesto a la luz resultados clave sobre su influencia en el comportamiento económico, la participación cívica y la resiliencia frente a crisis. Los estudios revisados indican que una educación económica sólida facilita el hecho de decidir acertadamente en materia financiera, promoviendo el ahorro, la gestión responsable de recursos y la adopción de presupuestos personales eficaces, lo cual contribuye a una amplia variedad de situaciones positivas. Los hallazgos corroboran que las personas con mayor conocimiento financiero tienden a planificar mejor para su futuro, lo que resulta en una gestión más efectiva de sus finanzas personales.

De igual manera, la educación económica promueve un comportamiento de consumo responsable, destacando la importancia del conocimiento para los individuos, la sociedad y el medio ambiente. Los autores consultados resaltan que la educación económica fomenta una mayor conciencia sobre las implicaciones sociales y ambientales del consumo. Mientras que, la participación política también se ve



favorecida, pues una ciudadanía educada en economía está mejor preparada para entender las políticas públicas y participar activamente en la vida política.

La educación económica también es fundamental en la resiliencia financiera durante crisis económicas, como lo demuestra la bibliografía consultada, en la que se encontró que, quienes poseen mayor conocimiento financiero son más capaces de adaptarse a tiempos de adversidad y gerenciar su patrimonio personal razonadamente. No obstante, se observan limitaciones en la efectividad de la educación económica, como sostiene aquellos autores que enfatiza que factores sociales y económicos externos marcan influencia en el comportamiento económico de la colectividad.

En conclusión, la educación económica tiene un impacto positivo en la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno económico. Aun así, es necesario garantizar que esta educación sea accesible y práctica, con un enfoque que integre tanto el conocimiento teórico como la aplicación práctica, para maximizar sus beneficios en la sociedad. La inclusión de la educación económica en los programas educativos debe ser una prioridad para enfrentar los desafíos del presente y fortalecer las democracias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albaladejo-Saura, M., Vaquero-Cristóbal, R., & Esparza-Ros, F. (2022). Métodos de estimación de la maduración biológica en deportistas en etapa de desarrollo y crecimiento: *Revisión bibliográfica. Cult. Cienc. Y Deporte*, 17, 55-64. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=validez+y+fiabilidad+de+la+revisi%C3%B3n+bibliogr%C3%A1fica&btnG=
- Alvarado, E., & Alvarado, P. (2020). Gestión de las finanzas personales y ansiedad financiera en tiempos de Covid-19. *Redieluz*, 10(2), 116-124. <https://www.researchgate.net/profile/Daniel-Polanco->



2/publication/353463958_Variacion_de_la_comunidad_fitoplanctonica_en_piscinas_de_cultivo_semi-intensivo_de_Litopenaeus_vannamei_en_el_lago_de_Maracaibo_Venezuela/links/60feddae2bf3553b29141bd3/Variacion-de-la-comunidad-fitoplanctonica-en-piscinas-de-cultivo-semi-intensivo-de-Litopenaeus-vannamei-en-el-lago-de-Maracaibo-Venezuela.pdf#page=116

Boisier, S. (2004). Desarrollo territorial y descentralización: El desarrollo en el lugar y en las manos de la gente. *Eure (Santiago)*, 30(90), 27-40. <https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0250-71612004009000003>

Camilli-Trujillo, C., & Römer-Pieretti, M. (2017). Metasíntesis en alfabetización para el empoderamiento de grupos vulnerables. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 25(53), 9-18. http://educa.fcc.org.br/scielo.php?pid=S1988-32932017000400009&script=sci_abstract

Contreras, S. A. P. (2019). Gobernabilidad y competencias ciudadanas dentro de un contexto democrático y del mínimo vital. *Ius Comitiālis*, 2(3), 270-289. <https://iuscomitalis.uaemex.mx/article/view/12469>

Cristancho Triana, G. J. (2023). Actitud e intención hacia el consumo responsable en los hogares de Bogotá. *Tendencias*, 24(1), 130-154. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-86932023000100130&script=sci_arttext

del Brío González, E. B., Esteban, C. L., & Talaván, C. V. (2015). Educación financiera en la infancia: propuesta didáctica en Educación Infantil. *Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 30(2), 99-122. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386468>



- García, C. S., Batallanos, V. A. Q., & Trujillo, D. A. (2018). La formación inicial del profesorado. Un proceso democrático. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 32(2), 107-122.
<https://www.redalyc.org/journal/274/27464614009/27464614009.pdf>
- Jiménez-Díaz, A. B., & Narváez-Zurita, C. I. (2021). Gestión financiera en tiempos de COVID-19 para Cooperativas de producción y mercadeo. *CIENCIAMATRIA*, 7(2), 158-186.
<https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/507>
- Lusardi, A., & Mitchell, O. (2016). La importancia económica de la Alfabetización financiera: teorías y pruebas. *Boletín CEMLA*, 52(1), 301-348. Chrome-
https://www.cemla.org/PDF/boletin/PUB_BOL_LXII-04.pdf
- Menéndez, M. M., Mendieta, I. B., Saltos, B. P., Ulloa, G. G., & Bastidas, J. V. (2018). Factores que Influyen en el Emprendimiento y su Incidencia en el Desarrollo Económico del Ecuador. *Ciencias Sociales y Económicas*, 2(1), 1-22.
<https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/csye/article/view/263>
- Mungaray, A., González, N., & Osorio, G. (2021). Educación financiera y su efecto en el ingreso en México. *Problemas del desarrollo*, 52(205), 55-78.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0301-70362021000200055&script=sci_arttext
- Ochoa, B. R., & Domínguez, D. B. (2018). La importancia de la educación financiera en la toma de decisiones de endeudamiento. Estudio de una sucursal de “Mi Banco” en México. *Revista Perspectivas*, 21, 117-144.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/110555452/n41_a06-libre.pdf?1705519397=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_importancia_de_la_educacion_financier.pdf&Expires=1735939307&Signature=bFQMNIY-DcmvKP6Y-



lXAFrpOAVHmlOy7zfhCpavl4AVxi82PFve6KJwG4fOj75aFgxOhlluNroRP9pkGG50b
e2fjhpaYB4IbFuK3D1dAkc~YQDPev4BXEmB0fg5SnZsiZwgiWDNhx1r1s~eXfTxVdzj
LadoF~AMALjRqBLAX~l2OrEkq66~SYD96M3xzvYj0jxlnPdc7~BZCldlJdZj4wqBJyW
tC1zX1UlVzYdSwDeN0JdQ6P2vBdfWFm3D36TO1Lv2HH22GEIxBzieGwEi2tBBEHB
EnT8b62T~7Xphn1nmZh1~AqiVkuZ3aktPtGKaMJ9j7lxZ4XXeXGiug~Snthg__&Key-
Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Raccanello, K., & Guzmán, E. H. (2014). Educación e inclusión financiera. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 44(2), 119-141.
<https://www.redalyc.org/pdf/270/27031268005.pdf>

Restrepo, C. A. S. (2018). Conocimientos financieros y capacidades financieras en colaboradores de una organización del Noreste Colombiano. *Revista de Investigación Valor Contable*, 5(1), 58-73.
https://rivc.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1250

Saura, G., Moreno, J. L. M., Navas, J. J. L., & Ortega, J. M. M. (2017). Protestando en Twitter: ciudadanía y empoderamiento desde la educación pública. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, (53), 39-48.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6121753>

Serrano, S. S., Navarro, I. P., & González, M. D. (2022). ¿Cómo hacer una revisión sistemática siguiendo el protocolo PRISMA?: Usos y estrategias fundamentales para su aplicación en el ámbito educativo a través de un caso práctico. *Bordón: Revista de pedagogía*, 74(3), 51-66.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8583045>

Sinche, M. B. A., Brito, R. V. C., & Delgado, M. M. S. (2019). Programas de educación financiera implementados en América Latina. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 7(2), 72-88.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7299590>



- Striseo-Martínez, D. A. (2024). Las Finanzas personales y bienestar: Investigación sobre la relación entre las finanzas personales y el bienestar, y cómo las personas pueden mejorar su bienestar financiero. *Sapiens International Multidisciplinary Journal*, 1(1), 93-108. <https://revistasapiensec.com/index.php/sapiens/article/view/7>
- Torres-Fonseca, A., & López-Hernández, D. (2014). Criterios para publicar artículos de revisión sistemática. *Revista de especialidades médico-quirúrgicas*, 19(3), 393-399. <https://www.redalyc.org/pdf/473/47332498021.pdf>
- Vanegas, W. J., Noriega, A. M., & López, J. L. (2021). Educación financiera, un enfoque al crecimiento y desarrollo social. *Ad-gnosis*, 10(10), 43-55. <https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/adgnosis/article/view/468>
- Verger, A. (2013). Políticas de mercado, Estado y universidad: hacia una conceptualización y explicación del fenómeno de la mercantilización de la Educación Superior. *Revista de educación*, 360, 268-291. https://www.observatorioeducacion.org/sites/default/files/verger_t._2013_mercantilizacion_de_la_educacion_superior.pdf



ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO LÓGICO MATEMÁTICO EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

Josefa Estrella Espinal Carrillo
Universidad Estatal Península de Santa Elena, UPSE
Josefa.espinal@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0009-2486-2733>
Manta, Ecuador

Jorge Córdova Morán
Universidad Estatal Península de Santa Elena, UPSE
jcordovam@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2730-4755>
Santa Elena, Ecuador

Autor para correspondencia: Josefa.espinal@educacion.gob.ec

Recibido: 24/12/2024 **Aceptado:** 26/12/2024 **Publicado:** 25/01/2025

RESUMEN

Las estrategias didácticas son de suma importancia para el proceso de enseñanza y aprendizaje y más en el área de matemáticas, debido a que según los estándares internacionales el rendimiento estudiantil en la materia ha sido bajo en el Ecuador, así como la desigualdad académica, siendo esto una de las problemáticas principales, a partir de ello se planteó determinar los hallazgos teóricos de diferentes autores sobre el uso de métodos para mejorar las habilidades lógicas matemáticas en este particular se realizó una revisión documental de 24 trabajos de investigación entre los que destacan artículos publicados en revistas indexadas en catálogos Scopus, Scielo, latindex 2.0, así como otros de libre acceso disponibles en Google académico, para ello se usó los métodos histórico lógico, analítico sintético, por otro lado está sustentado en el paradigma post positivista con un enfoque cualitativo de tipo interpretativo, dentro del proceso metodológico se planteó el arqueo de fuentes, la revisión, el cotejo, la interpretación y las conclusiones, dentro de los resultados más importantes destaca la problemática de implementación de estrategias didácticas debido a la dificultad del manejo de recursos digitales

439



por otro lado las estrategias más aplicadas por los docentes son el uso de la gamificación, enseñanza basada en juego y las tecnologías de la información debido a que ellas adaptan los procesos vivenciales, argumentativos y de aprendizaje significativo, el uso de nuevas estrategias en neuroeducación beneficia la enseñanza y logrará mejores resultados.

Palabras clave: estrategias didácticas, recursos didácticos, desarrollo del pensamiento lógico

DIDACTIC STRATEGIES FOR THE DEVELOPMENT OF MATHEMATICAL LOGICAL THINKING IN BASIC GENERAL EDUCATION

ABSTRACT

and more so in the area of mathematics, because the student performance evidenced in the subject has been low in Ecuador according to international standards, as well as academic inequality, being This is one of the main problems, from this it was proposed to determine the theoretical findings of different authors on the use of methods to improve mathematical logical skills. In this particular, a documentary review of 24 research works was carried out, among which published articles stand out. in journals indexed in catalogs Scopus, Scielo, latindex 2.0, as well as other free access available in Google Academic, for this the historical-logical, synthetic analytical methods were used, on the other hand it is supported by the post-positivist paradigm with a qualitative approach of interpretive type, within the methodological process the archaeological process of sources, the review, the comparison, the interpretation and the conclusions were proposed, among the most important results the problem of implementing didactic strategies stands out due to the difficulty of managing digital resources by On the other hand, the strategies most applied by teachers are the use of gamification, game-based teaching and information technologies because they adapt the experiential, argumentative and meaningful learning processes, the use of new strategies in neuroeducation benefits the teaching and will achieve better results.

Keywords: teaching strategies, teaching resources, development of logical thinking



INTRODUCCIÓN

El aprendizaje es el objetivo principal de la formación escolar y se define como un proceso fundamental para el desarrollo personal y profesional en el medio educativo. De acuerdo a ello, el estudio, abre las puertas del conocimiento y permite el desarrollo integral de los estudiantes.

Este proceso facilita la adquisición de nuevos saberes y el desarrollo de habilidades, así como también maximiza la capacidad de comprender el mundo y genera nuevas perspectivas para su interpretación.

Por otro lado, el aprendizaje debe ser un proceso continuo que no solo pretende transmitir conocimiento, sino también estimular el desarrollo de destrezas y competencias fundamentales para el desarrollo del alumnado.

En este sentido, se concuerda con lo expresado por Salcedo et al. (2024) quienes sostienen que el aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquieren conocimientos, actitudes o competencias, de manera externa y que éste se manifiesta a través de un cambio conductual que depende de la capacidad del sujeto, esto, dependerá de la motivación del sujeto y de la curiosidad que tenga el mismo sobre el tema en común. Esto resalta la imperativa necesidad de implementar procesos educativos de calidad que propicien el aprendizaje y el desarrollo de competencias.

Considerando lo que antecede, se destaca que, en el año 2020, el Ministerio de Educación ecuatoriano en adelante (ME), hace pública la preocupación general en relación al nivel de desarrollo de las competencias lógico matemáticas por parte de los estudiantes en los centros de educación básica a nivel nacional, puesto que varias pruebas evidencian el bajo nivel de desarrollo de estas competencias.



Según Pilay y Rosales (2024), las evaluaciones realizadas en los últimos años, en las que se utilizó la denominada prueba ERCE 2019, gran parte de los estudiantes evaluados, esto es el 57%, apenas superó el nivel II en matemáticas y menos del 9% de ellos, logró alcanzar el máximo nivel en esta prueba. Estos resultados demuestran la existencia de desigualdades en el desarrollo de estas competencias.

La desigualdad educativa, es una de las problemáticas más relevantes del Ecuador, esto, debido a que no todos los centros cuentan con recursos suficientes para adquirir programas o plataformas que mejoren la calidad de los recursos educativos, así también, la formación docente influye en la calidad del proceso educativo, esto radica en que gran parte del personal docente, son profesionales ajenos a la pedagogía, lo que limita sus conocimiento sobre didáctica y metodologías para el aprendizaje, Al respecto Ruiz et al. (2024), sostienen que una gran parte de la población que trabaja en el área de las matemáticas carece de un título de especialización, lo cual es un problema para enseñar de manera efectiva, sumado a la limitada disponibilidad de recursos educativos esenciales y de calidad.

En este contexto, la mayoría de los docentes que enseñan matemáticas son profesionales de otras disciplinas, lo que les dificulta aplicar métodos pedagógicos y metodológicos apropiados, esto puede generar rechazo de los estudiantes al no comprender cómo se explica la clase. Del mismo modo, Mainato y Rodríguez (2024) afirman que una gran cantidad de estudiantes tienen actitudes negativas hacia las matemáticas, lo que hace que sea más difícil para ellos aprender.

En otro orden de ideas, a pesar de los diversos esfuerzos realizados para mejorar el aprendizaje lógico matemático, persisten los problemas que dificultan la calidad educativa en esta área del conocimiento. Uno de esos



problemas es la brecha de acceso a recursos de aprendizaje de calidad en diferentes lugares del país. Sin embargo, Campo et al. (2020) sugieren que existe una gran oportunidad para llevar a cabo la capacitación docente, esto ayudará a mejorar el aprendizaje matemático, incrementar la empleabilidad y el uso de la tecnología educativa, así como también implementar estrategias pedagógicas innovadoras.

Así mismo, Merino y López (2024) hacen mención de una realidad educativa que hay que entender y atender, es por ello que plantean la ruta de la formación docente, misma que permitirá mejorar las estrategias implementadas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, González (2024) hace alusión a que la enseñanza es un proceso complejo que depende de diferentes actores y factores que deben ser considerados. También, Casis (2021) destaca la emoción como elemento de relevancia dentro del aprendizaje lógico matemático, indicando que el docente es el responsable de crear ambientes favorables para motivar a sus estudiantes a vivir experiencias de aprendizaje enriquecedoras.

En contraposición a ello, Ordóñez y Sánchez (2024) sostienen que el estudiante es el único responsable de su proceso de aprendizaje y debe apropiarse de ello, pero el proceso también dependerá de las estrategias docentes utilizadas para motivar y facilitar el aprendizaje. De tal forma que, establecer ese tipo de métodos, recursos o estrategias pueden generar emociones en los estudiantes al mostrar el contenido en un formato innovador.

Bajo este esquema, se sabe que una estrategia es el conjunto de acciones que se emplean para llegar a la meta, Girona et al. (2024) afirman que las estrategias didácticas son esenciales para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente cuando se busca satisfacer las necesidades de aprendizaje de todos los estudiantes.



Por otro lado, Gargonza (2021) manifiesta que las estrategias están diseñadas para fomentar la comprensión, la retención y la aplicación del conocimiento por parte de los estudiantes, así como para fomentar su participación activa en el proceso de aprendizaje.

Por tanto, el desarrollo del pensamiento lógico matemático, que es definido como la capacidad de razonar, adquirir competencias numéricas, tal y como lo expresa Ortiz (2024), quien sostiene que es un proceso complejo que involucra acciones mentales. Así mismo, Nizama (2023), declara que para desarrollar el pensamiento lógico matemático se debe explorar el mundo del estudiante y saber de qué manera aprende, pues los métodos únicos y rudimentarios deben dar un cambio. Frente a ello, Mainato y Rodríguez (2024) aseguran que el juego es un elemento muy importante en el desarrollo lógico del niño, debido a que motiva el interés por aprender.

En el mismo sentido, García y Gómez (2022) recomiendan el uso de la metodología del aprendizaje basado en juegos (ABJ) como estrategia didáctica, puesto que genera resultados rápidos y seguros en el aprendizaje de las matemáticas, debido a que no solo permite fijar los contenidos, sino que también mantiene la motivación de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje. El uso de la tecnología en la enseñanza del pensamiento lógico, tienen buena aceptación por parte del estudiante, puesto que esta metodología facilita la interacción con los objetos, elementos, procesos y conceptos del área. “Los hallazgos indican que la integración de la tecnología puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes y promover el aprendizaje personalizado y efectivo.” (Monroy, 2024 p.116)

Es fundamental abordar las siguientes preguntas para establecer los objetivos de la investigación, ¿cuál es el nivel de conocimiento de los docentes sobre estrategias para el desarrollo lógico matemático?, ¿cuáles son las actividades



de aprendizaje más eficientes para una clase de matemáticas? ¿cuáles son los fundamentos teóricos que apoyan la aplicación de técnicas metodológicas para mejorar las habilidades lógicas matemáticas? Por lo que, el objetivo de este trabajo de investigación es determinar los hallazgos teóricos más relevantes sobre el uso de métodos, técnicas y estrategias para facilitar el desarrollo de las habilidades lógicas matemáticas.

METODOLOGÍA

Se desarrolló un trabajo de revisión documental que se puede definir como el análisis de diferentes fuentes bibliográficas, se trata de una técnica en la cual se recurre a información escrita y se realiza un peritaje del tema de estudio (Hurtado, 2015). En tal sentido este proceso permite, en primera instancia buscar, recopilar, analizar e interpretar la información consultada. Es por ello que, está sustentado en el paradigma post positivista con un enfoque cualitativo de tipo interpretativo. Debido a que su objetivo central es interpretar las diferentes fuentes consultadas desde la óptica de cada uno de ellos. Así mismo el diseño metodológico es apoyado en Reyes y Carmona (2020), quienes plantean el arqueo de fuentes, la revisión, el cotejo, la interpretación y las conclusiones.

Por otro lado, se utilizó el método de análisis y síntesis para procesar la información consultada de las diferentes fuentes que han sido publicadas en revistas científicas de acceso abierto. Para el criterio de búsqueda se utilizó el método histórico lógico para revisar artículos publicados en revistas indexadas (Scielo, Scopus, Latindex 2.0), en el periodo 2019 - 2024, seleccionando documentos que incluyan las palabras clave de esta investigación.

El presente artículo está sustentado en la línea de investigación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena EPSE, en su maestría en educación básica “Procesos de enseñanza y aprendizaje”, sub línea “Estrategias



educativas y autorregulación académica”.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Sobre la base de la metodología planteada por Reyes y Carmona (2020), se realizó un arqueo de fuentes de información, en el cual se logró revisar los artículos publicados durante los últimos 5 años y que tienen relación con el tema de estudio. Los resultados de este proceso serán presentados en forma de tabla para luego abordar los hallazgos correspondientes, se utilizó como criterio de inclusión los artículos más recientes para ser ubicados en la tabla 1, sin embargo, los otros de años anteriores servirán como sustento argumentativo en las categorías que serán presentadas más adelante.

Tabla 1. *Artículos analizados en relación con el tema*

Año	Autor	Título	Hallazgos
2024	Monroy, J.	El uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza de las matemáticas: una revisión sistemática	explica la importancia del uso de plataformas GeoGebra como estrategia de enseñanza en la educación tradicional debido a los resultados positivos en el desarrollo del pensamiento espacial y crítico.
2024	Rivera y Guzmán	Trabajo colaborativo entre padres y educadores para fortalecer el proceso de enseñanza Aprendizaje de los niños	Valora la importancia de usar estrategias donde se involucre a la familia en el proceso de aprendizaje de los niños, debido a que eso permite la motivación del educando.
2023	Parra, M.	Modelo pedagógico multi-crea, para la enseñanza y aprendizaje de las Matemáticas en el aula multigrado de primaria contextualizado a los oficios	Se debe motivar la utilización de estrategias en metodología participativa donde se integre nuevas herramientas de enseñanza que ayuden a captar la atención del sujeto.
2022	García-Andrés, J, Gómez-Muñiz, V.	¿Aprendizaje basado en juegos? “Catedral 1221” como ejemplo práctico. Clío. History and History Teaching,	La utilidad del juego como estrategia de enseñanza es de suma importancia en el aprendizaje de los procesos matemáticos.
2023	Nizama, Y.	Juego motor para mejorar el aprendizaje de las matemáticas en los niños y niñas de 5 años	A través del juego motor se mejoró el aprendizaje del 56% del grupo de trabajo, lo que demuestra que es una



Según los hallazgos revisados en cada uno de los autores antes descritos se puede argumentar la importancia del uso de estrategias de aprendizaje basadas en metodologías activas, el uso de plataformas virtuales y la implementación de contenidos acorde al área de matemáticas, en tal sentido, dada la revisión de cada uno de los elementos bibliográficos previamente analizados y sintetizados se puede extraer las siguientes categorías de la investigación:

Tabla 2. Categorías de investigación

Categorías	Características
Métodos de enseñanza para el proceso educativo	Técnicas específicas utilizadas para enseñar las matemáticas.
Recursos didácticos y su importancia en la enseñanza	Materiales didácticos empleados en las clases
Habilidades cognitivas	De qué manera se estimulan los procesos de aprendizaje
Procesos de pensamiento como elemento en el aprendizaje	Cómo se fomenta el pensamiento lógico matemático

Métodos de enseñanza para el proceso educativo

Los métodos de enseñanza fueron de las categorías más mencionadas por los autores incluidos en este estudio, los que son definidos como los modos de actuación del docente para crear una situación de aprendizaje, así mismo, Moncayo et al. (2024), señalan que una estrategia es el camino a seguir en la enseñanza, lo cual viene a delimitar la manera como un profesor guía al discente a encontrar el aprendizaje.

De manera similar, López (2024) describe que la selección metodológica y didáctica debe ser realizada según las características propias de aula de clase



y los intereses de los educandos, dejando una ruta abierta a seguir en el uso de nuevos métodos guiados por la tecnología.

En tales circunstancias, se debe considerar, esos elementos para poder atender las necesidades de aprendizaje del sujeto, por lo cual, Ordoñez y Sánchez (2024) argumentan que el trabajo educativo debe incorporar metodologías participativas, debido a que estas causan expectativas en los alumnos y estos a su vez se sienten motivados.

Es así como, Flores et al. (2024) describen que los métodos participativos son los más apropiados para facilitar el aprendizaje, puesto que estos generan resultados positivos en los procesos didácticos, además resaltan las ventajas del uso de la gamificación en los procesos pedagógicos.

De igual manera, García y Gómez (2022) aseguran que las estrategias didácticas basadas en juegos potencian y maximizan la adquisición de aprendizajes concretos y significativos.

Recursos didácticos y su importancia para el aprendizaje

El proceso de enseñanza y aprendizaje integra varios elementos que dan valor al contenido de la clase, esto es definido como el conjunto de materiales y recursos que se utilizan para generar una experiencia educativa, es evidente que una clase para que sea fluida y que se logren los procesos con excelencia, el docente debe utilizar diversos recursos que motiven al estudiante, por tal razón, Ordoñez y Barberán (2024) explican que toda estrategia debe ir orientada al uso de un recurso o material en la clase para que de esta manera se pueda estimular el proceso cognitivo o metacognitivo.

Sin embargo, existen docentes a los que se les dificulta seleccionar recursos o materiales de aprendizaje, todo esto debido a que desconocen los contenidos y sus objetivos, mostrando debilidad pedagógica y tecnológica, por ello prefieren continuar con procesos rutinarios donde se aplican recursos



convencionales (Rodríguez & Rubí; 2024). En tal caso, el uso de estrategias y recursos innovadores para el aprendizaje, provocan un llamado de atención en los estudiantes, los motivan y facilitan el aprendizaje.

En situaciones en las que educandos presentan un mayor interés tecnológico, será posible utilizar este tipo de materiales y recursos puesto que pueden maximizar el desarrollo lógico en los estudiantes.

Los autores antes citados hacen alusión a la cantidad de recursos pedagógicos asociados a la gamificación y la tecnología, los mismos, han sido probados y tienen resultados evidentes en la enseñanza de la matemática. Un ejemplo de ello es el trabajo de Ruiz et al. (2024), quienes con la revisión de diferentes artículos concluyeron que es necesario usar recursos innovadores asociados a la lúdica y al juego para así contrarrestar el desinterés del aprendizaje matemático.

Habilidades cognitivas y procesos de pensamiento como elementos de aprendizaje.

La educación tradicional se ha caracterizado por buscar objetivos concretos y la matemática no ha estado exenta de ello, sin embargo, los niños de edad escolar tienen necesidades e intereses muy particulares, en los que priman los aprendizajes cooperativos, con preguntas argumentativas y conocer el porqué de ciertos temas.

Las matemáticas presentan contenidos lógicos y de problemas que pueden ser atendidos desde procesos cognitivos más profundos, es por ello que se menciona la metacognición como elemento de valor en los procesos de enseñanza y aprendizaje, según el constructivismo los individuos son capaces de construir su aprendizaje pero este aprendizaje se convierte en algo significativo cuando se estimula la metacognición; así manifiestan Ordoñez y Sánchez (2024), al explicar que si asociamos los problemas de la vida cotidiana con los contenidos de las matemáticas se podrá reconstruir aprendizaje vivencial que conlleva al



desarrollo lógico, pensamiento crítico y asociativo, así como la potenciación de habilidades humanas.

Entre tanto la metacognición permite procesar el pensamiento desde un sentido utilitario para la vida cotidiana, donde se experimenta el aprendizaje autónomo y la autorreflexión. (Delgado & Ponce; 2024)

El uso de nuevas estrategias en neuroeducación beneficia la enseñanza y logrará mejores resultados, con la utilización de elementos que rompen con la monotonía durante la clase.

CONCLUSIONES

Existen suficientes evidencias investigativas publicadas entre los años 2019 a 2024 en revistas indexadas que sustentan la implementación de estrategias didácticas para el desarrollo del pensamiento lógico matemático, en las que se determina que la aplicación de metodologías activas, participativas y metacognitivas estimulan el aprendizaje, al utilizar la motivación y el interés por aprender de los estudiantes.

Existe una dificultad notable en la implementación de estrategias debido al desconocimiento de las herramientas digitales y la dificultad de disponibilidad de recursos didácticos apropiados para el desarrollo de la clase.

La mayoría de los autores analizados describen que las estrategias más aplicadas por los docentes son la gamificación, la enseñanza basada en juego y la inclusión de recursos basado en las tecnologías de la información; esto se debe a que este tipo de estrategias adaptan los procesos vivenciales, argumentativos y de aprendizaje significativo. Además, el uso de nuevas estrategias en neuroeducación puede beneficiar el aprendizaje, logrando alcanzar mejores resultados.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Casis, M. (2021). Dominio Afectivo: un enfoque desde la didáctica de las matemáticas. Universidad Finís Terrae. https://www.youtube.com/watch?v=1SDP4_sK5Vk&t=2618s.
- Delgado, M. & Ponce, K. (2024) La neuroeducación y la enseñanza de matemática en el subnivel elemental de la Educación Básica del Ecuador. *Revista Invecom "Estudios transdisciplinarios en comunicación y sociedad"* Vol. 4, # 1. www.revistainvecom.org.
- Flores Carrillo, J. C., Sampedro Mackliff, S. M., Chavarría Barberán, J. V., Campana Deca, M. L. (2024). La gamificación y su incidencia en la enseñanza-aprendizaje de matemáticas, Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz. *Maestro y Sociedad*, 21(3), 1260-1269. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>
- García-Andrés, J, Gómez-Muñiz, V. (2022). ¿Aprendizaje basado en juegos? "Catedral 1221" como ejemplo práctico. *Clío. History and History Teaching*, 48. 70-91 https://doi.org/10.26754/ojs_clio/clio.2022487292 <https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/clio>
- Gironda, M., González-Silva, J., Conejero, M., & Fernández-Echeverría, C. (2024). An educational proposal in 4th grade based on collaboration-opposition games under the cooperative learning model to promote group cohesion. *ESHPA - Education, Sport, Health and Physical Activity*, 8(1), 368-387. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10640029>
- González, W. (2024). *La estrategia de gamificación en una niña con dificultades de aprendizaje en las matemáticas. La Libertad*. [Tesis de maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador]. Repositorio de la upse. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10949>
- Hurtado, J. (2015). *El proyecto de investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación*. Sexta Edición. Ediciones Quirón. Bogotá. Colombia
- López, G. (2024) *Planificación de rutas para el aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de una institución educativa Yamango, 2023*. Trabajo de grado para optar al título de Magister en administración educativa. Universidad Cesar Vallejo. Piura-Perú
- Mainato, E. & Rodríguez, V. (2024). Estrategias didácticas apoyadas en la TIC para la enseñanza de las matemáticas. *Mamakuna*, (22), 48-59. <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/911>
- Merino, I. López, G. (2024) *Planificación de rutas para el aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de una institución educativa Yamango, 2023* trabajo para optar al título de magister en administración de la educación



disponible en repositorio digital Universidad Cesar Vallejo
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/132819>

Moncayo Redin, J., Jiménez Contreras, J. & Llerena-Izquierdo, J. (2024). Innovación pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemáticas para estudiantes de bachillerato general unificado considerando tecnologías de información y comunicación. *Revista InGenio*, 7(2), 70-84. <https://doi.org/10.18779/ingenio.v7i2.807>

Ordóñez-Barberán, P.S., & Sánchez-Godoy, D. D. (2024). Estrategias metacognitivas para la enseñanza de las matemáticas en educación secundaria. *Multiverso Journal*, 4(6), 19-28. <https://doi.org/10.46502/issn.2792-3681/2024.6.2>

Ortiz Alonso, M. (2024). El ámbito afectivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas. *Scientia Agricolis Vita*, 1(1), 41-45. <https://doi.org/10.29105/agricolis.v1i1.8>.

Ministerio de Educación de Ecuador (2020): Currículo Educativo priorizado de Ecuador <https://educacion.gob.ec/>

Monroy Andrade, J. (2024). El uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza de las matemáticas: una revisión sistemática. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 28, 115-140. <https://doi.org/10.51302/>

Nizama, Y. (2023) *Juego motor para mejorar el aprendizaje de las matemáticas en los niños y niñas de 5 años de la IEP San Pablo Calle Morante, distrito de Catacaos, Piura 2023.*

Ordóñez, P. & Sánchez, D. (2024). Estrategias metacognitivas para la enseñanza de las matemáticas en educación secundaria. *Multiverso Journal*, 4(6), 19-28. <https://doi.org/10.46502/issn.2792-3681/2024.6.2>

Ortiz, M. (2024) «El ámbito afectivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas», *Scientia Agricolis Vita*, 1(1), pp. 39-43. doi:10.29105/agricolis.v1i1.8.

Parra, M. (2024). *Modelo pedagógico MULTI-CREA, para la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en el aula multigrado de primaria contextualizado a los oficios.*

Pinargote-Zambrano, J. J., Lino-Calle, V. A., & Vera-Almeida, B. J. (2024). Python en la enseñanza de las Matemáticas para estudiantes de nivelación en Educación superior. *MQRInvestigar*, 8(3), 3966-3989. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.3966-3989>

Reyes-Ruiz, L. & Carmona Alvarado, F. A. (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio.* Universidad Simón Bolívar.



Rodríguez, G. & Rubí, Y. (2024) Gamificación como estrategia para la enseñanza de la matemática. *Revista de historia, geografía, arte y cultura* vol.12 num.23 pagina 63-79.

Ruiz, A. Estrada, A. & Ortega, M. (2024). Gamificación en el aprendizaje de las matemáticas. *Matemáticas, Ingeniería y Ciencias Ambientales*, 7(12), 57-65. <https://revistamica.com/index.php/mica/article/view/79>

Salcedo-de-la-Fuente, R., Herrera-Carrasco, L., Illanes-Aguilar, L., Poblete-Valderrama, F., & Rodas-Kürten, V. (2024). Las emociones en el proceso de aprendizaje: revisión sistemática. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 23(51), 253-271.



INFLUENCIA MUTUA ENTRE LA DIABETES Y LA SALUD PERIODONTAL DEL PACIENTE

Simón Vicente Becerra Ávila
Especialista en Dentística universidad uninga Cpo Brasil
Magister en Dirección Gestión sanitaria universidad de la Rioja España
Consulta privada Oral Care
simonbecerraavila@gmail.com
<https://orcid.org/000-0002-8140-7827>

Olinda Jessica Seminario
Jevese99@hotmail.com
Docente de la Carrera de Odontología de la Universidad San Gregorio de Portoviejo
michelsarmiento14@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-4292-2882>

Paola Monserrate Rivera Antepara
Investigador independiente
paolita08rivera@gmail.com
<https://orcid.org/000-0002-8140-7827>

Autor para correspondencia: simonbecerraavila@gmail.com

Recibido: 30/11/2024 **Aceptado:** 20/12/2024 **Publicado:** 25/01/2025

RESUMEN

La diabetes mellitus y la salud periodontal presentan una relación bidireccional que afecta tanto a la evolución de la diabetes como a la condición periodontal. El objetivo de este trabajo es analizar, a través de una revisión bibliográfica, la influencia mutua entre estas dos condiciones y su impacto en la salud general del paciente. La metodología empleada consistió en la revisión de estudios relevantes en bases de datos científicas como PubMed, Scopus y Google académico, con énfasis en artículos publicados en los últimos diez años. Se incluyeron estudios que abordaron la relación entre la diabetes y la enfermedad periodontal, considerando factores como el control glucémico y la higiene bucal. Los resultados indican que la diabetes tipo 2 es un factor de riesgo significativo para el desarrollo y la progresión de la enfermedad periodontal. A su vez, la presencia de enfermedades periodontales puede dificultar el control glucémico en los pacientes diabéticos. Se concluye que un manejo integral de ambas condiciones es determinante para mejorar la calidad de vida de los pacientes y evitar complicaciones a largo plazo.

Palabras clave: diabetes, enfermedad periodontal, salud bucal, salud periodontal, riesgo.



MUTUAL INFLUENCES BETWEEN DIABETES AND THE PERIODONTAL HEALTH OF THE PATIENT

ABSTRACT

Diabetes mellitus and periodontal health have a bidirectional relationship that impacts both the progression of diabetes and the periodontal condition. The aim of this work is to analyze, through a bibliographic review, the mutual influence between these two conditions and their impact on the patient's overall health. The methodology used involved reviewing relevant studies in scientific databases such as PubMed, Scopus, and Google Scholar, focusing on articles published in the last ten years. Studies addressing the relationship between diabetes and periodontal disease were included, considering factors such as glycemic control and oral hygiene. The results indicate that type 2 diabetes is a significant risk factor for the development and progression of periodontal disease. In turn, the presence of periodontal diseases may hinder glycemic control in diabetic patients. It is concluded that comprehensive management of both conditions is determining to improving the patient's quality of life and preventing long-term complications.

Keywords: diabetes, periodontal disease, oral health, periodontal health, risk.

INTRODUCCIÓN

La diabetes mellitus y las enfermedades periodontales son dos de las condiciones crónicas más prevalentes a nivel mundial, según Sojod et al. (2022) ambas con un impacto significativo en la calidad de vida de los pacientes. La relación entre estas dos patologías ha sido objeto de numerosos estudios científicos, ya que, se ha demostrado que existe una influencia mutua y bidireccional entre ellas.

La diabetes mellitus, especialmente la diabetes tipo 2, se asocia con un mayor riesgo de desarrollar enfermedades periodontales debido a los efectos del control glucémico deficiente, la hiperglucemia crónica y la inflamación sistémica. Esta relación es tan estrecha que la diabetes puede predisponer a los pacientes a sufrir de gingivitis y periodontitis, complicando así el estado de salud bucal del paciente. (Juárez, 2024)



Por otro lado, Ayala et al. (2023) comentan que las enfermedades periodontales también pueden tener un efecto negativo sobre el control glucémico en los pacientes diabéticos. La inflamación crónica inducida por la enfermedad periodontal contribuye a un aumento de los niveles de citoquinas inflamatorias, lo que puede interferir con la acción de la insulina, exacerbando la hiperglucemia (Viaña *et al.*, 2021). Además, la presencia de infección en los tejidos periodontales puede aumentar la resistencia a la insulina, lo que empeora el control metabólico de los pacientes diabéticos. (Costa, 2024)

Diversos estudios han subrayado la importancia de un enfoque integral en el tratamiento de ambos trastornos. Para Fonseca et al. (2021) el control adecuado de los niveles de glucosa en sangre, junto con una adecuada higiene oral y tratamiento periodontal, son fundamentales para romper el ciclo vicioso entre diabetes y enfermedad periodontal. Investigaciones recientes indican que el tratamiento periodontal puede mejorar el control glucémico en pacientes diabéticos al reducir los marcadores de inflamación sistémica (Hoz-Rodríguez *et al.*, 2021). Sin embargo, aún queda por explorar cómo estos tratamientos pueden integrarse de manera más efectiva en el manejo global de la diabetes.

Este artículo tiene como objetivo analizar, a través de una revisión bibliográfica, la relación bidireccional entre la diabetes y la salud periodontal, abordando cómo una condición puede afectar la otra y las estrategias terapéuticas que pueden mejorar la salud general del paciente.

METODOLOGÍA

El presente artículo se basa en una revisión bibliográfica sistemática de estudios científicos relevantes sobre la relación entre la diabetes mellitus y la salud periodontal. La revisión bibliográfica es una herramienta eficaz para sintetizar el conocimiento



actual sobre un tema, identificar lagunas en la investigación y ofrecer un panorama general sobre el estado de la cuestión (Pardal-Refoyo *et al.*, 2020). Esta metodología, a juicio de Montilla *et al.* (2024), permite analizar y comparar los resultados de estudios previos sin necesidad de realizar nuevas investigaciones experimentales, lo que es particularmente útil cuando se desea explorar la interacción entre múltiples variables, como es el caso de la diabetes y la salud periodontal.

Criterios de selección

Se incluyeron estudios publicados en revistas científicas indexadas y relevantes en los últimos diez años, específicamente en las bases de datos PubMed, Scopus y Google Académico.

Para la selección de los artículos, se establecieron los siguientes criterios de inclusión:

- **Tipo de estudio:** Se incluyeron solo estudios observacionales, ensayos clínicos controlados y revisiones sistemáticas que aborden la relación entre diabetes y enfermedades periodontales. De acuerdo con Hernández-Muñoz *et al.* (2022) los estudios observacionales y ensayos clínicos por su carácter práctico cumplen con la función de proporcionar una comprensión clara de la interrelación entre estas dos condiciones.
- **Condiciones de los participantes:** Se seleccionaron estudios que incluyeran pacientes diagnosticados con diabetes tipo 1 o tipo 2 y que hayan sido evaluados por la presencia de enfermedades periodontales como gingivitis o periodontitis. En palabras de Viaña *et al.* (2021) la diabetes tipo 2 es un factor de riesgo muy considerable en el desarrollo de enfermedades periodontales, lo que justifica la inclusión de este tipo de estudios.
- **Métodos de evaluación:** Se incluyeron estudios que utilizaran métodos estándar para evaluar la salud periodontal, como el índice de placa bacteriana, la



profundidad de sondaje periodontal y la pérdida de inserción clínica. Así mismo, los estudios que consideraron parámetros de control glucémico, tales como hemoglobina glicosilada (HbA1c), fueron seleccionados, ya que la relación entre el control de la glucosa y la salud periodontal ha sido ampliamente documentada.

Procedimiento de búsqueda

Se realizó una búsqueda detallada en las bases de datos mencionadas, utilizando términos de búsqueda como "diabetes mellitus", "enfermedad periodontal", "salud bucal y diabetes", "inmunidad e inflamación en diabetes", y "tratamiento periodontal en diabéticos".

Igualmente, se aplicaron filtros para seleccionar solo artículos publicados en inglés o español y con acceso completo al texto. En total, se seleccionaron 20 estudios que cumplan con los criterios establecidos.

Análisis de los estudios

Los estudios seleccionados fueron analizados de acuerdo con una serie de variables clave, como la prevalencia de la enfermedad periodontal en pacientes diabéticos, la relación entre el control glucémico y la severidad de la enfermedad periodontal, y los beneficios del tratamiento periodontal en el control de la diabetes. Para el análisis de los datos, se siguió el enfoque propuesto por Hernández-Muñoz et al. (2022) para la revisión sistemática, que sugiere la clasificación de los estudios en función de la calidad metodológica y los resultados obtenidos.

El análisis de los estudios incluidos fue cualitativo, con énfasis en los hallazgos más relevantes y comparables entre los diferentes trabajos. Se identificaron patrones comunes, tales como el impacto de la inflamación crónica asociada con la enfermedad periodontal en los niveles de glucosa, así como los efectos positivos que el tratamiento periodontal puede tener en el control glucémico, tal como se describe en estudios como los de Viaña et al. (2021).



Limitaciones

Como en toda revisión bibliográfica, una de las principales limitaciones es la variabilidad en los métodos utilizados en los estudios incluidos, lo que puede afectar la comparación de resultados. También se encontró que la mayoría de los estudios se centraban principalmente en pacientes con diabetes tipo 2, lo que deja menos evidencia sobre la relación entre la salud periodontal y la diabetes tipo 1. Sin embargo, se han tomado en cuenta estos factores al interpretar los resultados de la revisión.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la revisión bibliográfica revelan una relación bidireccional significativa entre la diabetes mellitus, particularmente el tipo 2, y la enfermedad periodontal. Diversos autores (Suárez *et al.*, 2021; Ávila *et al.*, 2021; Alonso *et al.*, 2022) en sus estudios muestran que los pacientes diabéticos tienen una mayor prevalencia de enfermedad periodontal en comparación con la población general. Esto se debe principalmente a los efectos de la hiperglucemia crónica que contribuye a la inflamación sistémica, debilitando la respuesta inmune del organismo y predisponiendo a los pacientes a infecciones orales. (Juárez, 2024)

Prevalencia de enfermedad periodontal en pacientes diabéticos

La prevalencia de la enfermedad periodontal en pacientes diabéticos varía dependiendo del control glucémico y la severidad de la diabetes. Viaña *et al.* (2021) describen que los pacientes con diabetes tipo 2 tienen entre dos y tres veces más probabilidades de desarrollar enfermedades periodontales graves en comparación con los no diabéticos. Esto se debe a la alteración del sistema inmunológico, la formación excesiva de placa bacteriana y la mayor inflamación de los tejidos periodontales. De acuerdo con un estudio de Viaña *et al.* (2021) la prevalencia de periodontitis severa en pacientes con diabetes tipo 2 puede llegar hasta el 70%, lo que representa un riesgo significativamente mayor en comparación con aquellos sin la condición.



Relación entre el control glucémico y la salud periodontal

Un hallazgo clave de esta revisión es la influencia mutua entre el control glucémico y la salud periodontal. En pacientes diabéticos, un control deficiente de la glucosa en sangre no solo aumenta el riesgo de desarrollar enfermedades periodontales, sino que también puede empeorar la severidad de estas enfermedades. Hernández et al. (2021) reportan que la presencia de periodontitis en diabéticos se asocia con niveles más altos de HbA1c (hemoglobina glicosilada), lo que indica un mal control glucémico. A su vez, los estudios muestran que la inflamación crónica causada por las infecciones periodontales puede inducir un aumento de los niveles de citoquinas proinflamatorias, que interfieren con la acción de la insulina, contribuyendo a la resistencia a la insulina y empeorando el control de la glucosa. (Tervonen *et al.*, 2020)

Impacto del tratamiento periodontal en el control glucémico

El tratamiento periodontal en pacientes diabéticos ha demostrado tener efectos beneficiosos no solo para la salud bucal, sino también para el control de la glucosa. Tervonen et al. (2020) explican que los pacientes diabéticos que recibieron tratamiento periodontal experimentaron una reducción significativa de los niveles de HbA1c, lo que sugiere que la mejora de la salud periodontal puede contribuir al mejor manejo de la diabetes.

Esto se debe a la reducción de la carga inflamatoria sistémica, la cual afecta negativamente la respuesta insulínica. En su estudio, los pacientes tratados con procedimientos periodontales mostraron una disminución promedio de 0.4% en sus niveles de HbA1c después de 6 meses de tratamiento. Sin embargo, este efecto fue más pronunciado en aquellos con un control glucémico inicialmente deficiente.

A continuación, se presenta una tabla resumen de los resultados más resaltantes obtenidos de los estudios analizados en este trabajo.



Tabla 1. Resultados más importantes obtenidos de los estudios analizados en esta investigación.

Estudio	Población de Estudio	Relación entre Diabetes y Enfermedad Periodontal	Impacto del Tratamiento Periodontal en el Control Glucémico
Juárez (2024)	299 personas mayores	Al relacionar los factores asociados con la salud periodontal, solo el factor sexo demostró tener asociación estadísticamente significativa con un p-valor de 0.005, mientras que los demás factores no indicaron la existencia de alguna relación.	No se evaluó el tratamiento periodontal
Pérez et al. (2022)	242 pacientes diabéticos tipo 2	Se encontró un nivel de correlación significativa ($p < 0,05$) en conocimiento de la influencia de la diabetes.	No se incluyó tratamiento periodontal
Hoz-Rodríguez et al. (2021).	158 pacientes	Se encontró una relación positiva entre niveles altos de HbA1c y la severidad de la periodontitis crónica generalizada	No se evaluó el tratamiento periodontal
Tervonen et al. (2020)	50 pacientes diabéticos tipo 2	Mejora en la salud periodontal con tratamiento adecuado	Reducción del 0.4% en los niveles de HbA1c después del tratamiento
Hernández et al. (2021).	97 pacientes diabéticos	La enfermedad periodontal en los pacientes diabéticos se presenta principalmente pasada la sexta década de vida, con la higiene bucal deficiente, dientes perdidos no reconstituidos y cálculos dentales como causas principales. Lo que demuestra que la presencia de periodontitis se relaciona con la diabetes mellitus.	Los valores de glucemia disminuyeron después del tratamiento en el 73,4 % de los pacientes.



Mecanismos biológicos subyacentes

El mecanismo biológico que subyace a la relación entre la diabetes y la enfermedad periodontal se basa principalmente en la inflamación crónica. La hiperglucemia afecta negativamente la función de los neutrófilos y otras células del sistema inmune, lo que disminuye la capacidad del cuerpo para combatir las infecciones bacterianas orales. (Solis *et al.*, 2024)

A decir de Sigcho-Romero *et al.* (2022) las bacterias periodontales en presencia de diabetes pueden generar una respuesta inflamatoria más agresiva, lo que conduce a un daño más significativo en los tejidos periodontales. También, la inflamación sistémica derivada de la infección periodontal aumenta los niveles de citoquinas inflamatorias, lo que a su vez contribuye a la resistencia a la insulina y al aumento de los niveles de glucosa en sangre.

Discusión

La relación bidireccional entre la diabetes mellitus y la enfermedad periodontal ha sido ampliamente documentada en la literatura científica. Este vínculo resalta la importancia de abordar ambos trastornos de manera integral, ya que cada uno influye negativamente sobre el otro, exacerbando la salud general del paciente. En este sentido, los estudios revisados confirmaron que los pacientes diabéticos tienen una mayor prevalencia de enfermedad periodontal en comparación con la población general, y que la presencia de enfermedades periodontales puede empeorar el control glucémico de los pacientes diabéticos.

Diabetes y enfermedad periodontal

Diversos estudios han identificado la diabetes como un factor de riesgo importante para el desarrollo de enfermedades periodontales. Viaña *et al.* (2021) aseguran que los pacientes con diabetes tipo 2 tienen entre dos y tres veces más probabilidades de desarrollar enfermedades periodontales graves que los no diabéticos. Este riesgo se



asocia principalmente con la hiperglucemia crónica, que aumenta la concentración de glucosa en los fluidos gingivales, proporcionando un ambiente propicio para el crecimiento de bacterias periodontales. (Romero *et al.*, 2022)

La hiperglucemia igualmente, disminuye la función de los neutrófilos, lo que compromete la respuesta inmune del organismo frente a las infecciones periodontales. (Sigcho-Romero *et al.*, 2022)

Aparte de lo anterior, la presencia de diabetes puede aumentar la prevalencia y la gravedad de la enfermedad periodontal debido a la alteración del sistema inmunológico del paciente. Salazar *et al.* (2022) expresan que la hiperglucemia disminuye la capacidad del cuerpo para combatir infecciones, incluyendo las orales, lo que facilita el desarrollo y la progresión de la enfermedad periodontal.

De igual forma, el aumento de glucosa en los fluidos gingivales crea un ambiente propicio para las bacterias periodontales, lo que contribuye aún más al deterioro de la salud bucal.

Estudios como el de Molinero (2021) refuerzan la idea de que la diabetes tipo 2 aumenta la prevalencia de las enfermedades periodontales y contribuye a su gravedad. Los pacientes con diabetes tipo 2 tienen mayor riesgo de desarrollar periodontitis severa, y la severidad de la enfermedad periodontal se correlaciona con un mal control glucémico. Esto coincide con los hallazgos de otros estudios que también muestran una correlación positiva entre los niveles elevados de HbA1c y la severidad de la enfermedad periodontal. (Sigcho-Romero *et al.*, 2022)

Impacto del control glucémico en la salud periodontal

La influencia del control glucémico sobre la salud periodontal es otro aspecto fundamental en la relación entre la diabetes y las enfermedades periodontales. Sigcho-



Romero et al. (2022) afirman que la falta de control adecuado de la glucosa en los diabéticos contribuye a la exacerbación de la enfermedad periodontal.

La hiperglucemia crónica genera una respuesta inflamatoria generalizada en el organismo, que puede prolongarse por meses, afectando tanto la salud general como la salud bucal.

Del mismo modo, las citoquinas inflamatorias, como la interleucina-6 (IL-6) y el factor de necrosis tumoral alfa (TNF- α), aumentan en pacientes con diabetes, lo que agrava la progresión de la enfermedad periodontal (Sigcho-Romero *et al.*, 2022).

El estudio de Sigcho-Romero et al. (2022) destaca que la inflamación crónica inducida por la periodontitis también puede dificultar el control de la diabetes, ya que contribuye a la resistencia a la insulina. Estos hallazgos fueron confirmados por otros estudios, como el de Romero et al. (2022) en el que observaron que los pacientes diabéticos con enfermedades periodontales severas presentaban niveles más altos de glucosa en sangre, lo que dificultaba aún más la gestión de la enfermedad metabólica. Este círculo vicioso entre diabetes y enfermedad periodontal resalta la importancia de un control eficaz de ambos trastornos.

Tratamiento periodontal y mejoras en el control glucémico

Una de las áreas más prometedoras de la investigación sobre la relación entre la diabetes y la salud periodontal es el impacto del tratamiento periodontal en el control glucémico. Según Tervonen et al. (2020), los pacientes diabéticos que reciben tratamiento periodontal adecuado muestran mejoras en su control glucémico. Los procedimientos como el raspado y alisado radicular han demostrado reducir los niveles de HbA1c en pacientes con diabetes tipo 2, lo cual da a entender que la mejora de la salud periodontal puede contribuir a una mayor eficacia en el control de la glucosa en sangre.



Los resultados de Tervonen et al. (2020) son consistentes con los de otros estudios que ponen en evidencia que la reducción de la carga inflamatoria a través de intervenciones periodontales mejora la respuesta a la insulina. Un estudio de Lobato-García et al. (2021) encontró que el tratamiento periodontal en pacientes diabéticos resultó en una disminución de la inflamación sistémica y una mejora de la sensibilidad a la insulina. Este hallazgo es particularmente importante, ya que ofrece un modelo adicional para el manejo de la diabetes, junto a la farmacoterapia tradicional.

Comparación con otros estudios

Aunque la mayoría de los estudios coinciden en la relación entre diabetes y enfermedad periodontal, también existen diferencias en cuanto a los métodos utilizados para medir el impacto del tratamiento periodontal sobre el control glucémico. Mientras que algunos estudios, como el de Tervonen et al. (2020), señala que el tratamiento periodontal tiene un efecto positivo moderado sobre los niveles de HbA1c, otros como el de Sigcho-Romero et al. (2022) no reportan mejoras significativas en el control glucémico tras el tratamiento periodontal. Esta disparidad probablemente se debe a diferencias en el tamaño de la muestra, la duración del seguimiento o la metodología utilizada en los estudios.

Factores adicionales y consideraciones

Es importante señalar que otros factores también pueden influir en la relación entre diabetes y salud periodontal, como la edad, el género, el hábito de fumar y la duración de la diabetes. En atención a un estudio de Pérez et al. (2022) los fumadores diabéticos tienen un riesgo significativamente mayor de desarrollar periodontitis grave en comparación con los no fumadores. Pero, además, la duración de la diabetes también es un factor determinante, ya que cuanto más tiempo ha estado presente la enfermedad, mayor es el riesgo de desarrollar complicaciones periodontales. En este sentido, es crucial considerar estos factores adicionales al evaluar la interacción entre la diabetes y la salud periodontal.



CONCLUSIONES

La evidencia recopilada en esta revisión resalta la naturaleza compleja y bidireccional de la relación entre la diabetes mellitus y la enfermedad periodontal. Los estudios muestran de manera consistente que los pacientes diabéticos, especialmente aquellos con un control glucémico deficiente, tienen un riesgo significativamente mayor de desarrollar enfermedades periodontales graves.

La hiperglucemia crónica favorece un ambiente inflamatorio sistémico que predispone a los individuos a infecciones orales, afectando tanto la salud bucal como el control metabólico de la diabetes. A su vez, la presencia de enfermedades periodontales es capaz de agravar el control glucémico al inducir una respuesta inflamatoria sistémica que contribuye a la resistencia a la insulina y la dificultad en la regulación de la glucosa en sangre.

El tratamiento periodontal adecuado en pacientes diabéticos mejora la salud bucal, y ha demostrado tener un impacto positivo en el control de la glucosa, como lo evidencian varios estudios que muestran una disminución de los niveles de HbA1c tras procedimientos periodontales.

Esta mejora se atribuye a la reducción de la carga inflamatoria, lo que favorece la respuesta a la insulina y mejora la sensibilidad a la misma. Sin embargo, a pesar de los resultados positivos, es necesario considerar que los efectos del tratamiento periodontal en el control glucémico tienen la posibilidad de variar según la severidad de la diabetes, el control glucémico previo, y otros factores como el hábito del tabaquismo o la duración de la enfermedad.

Dado que la relación entre diabetes y enfermedad periodontal es mutua, resulta prioritario que el tratamiento de estos pacientes sea multidisciplinario, incorporando la atención médica para el control de la diabetes desde un enfoque integral en la salud bucal. Esto implica que los profesionales de la salud deben trabajar de manera conjunta



para garantizar que los pacientes reciban el mejor cuidado posible, abarcando tanto el control metabólico de la diabetes como la prevención y tratamiento de enfermedades periodontales.

Finalmente, aunque los estudios revisados muestran una fuerte relación entre la diabetes y la salud periodontal, también ponen de manifiesto la necesidad de realizar más investigaciones controladas a largo plazo para evaluar con mayor profundidad los efectos del tratamiento periodontal sobre el control glucémico en diferentes grupos de pacientes, y determinar la forma en que otros factores como el nivel de educación, el acceso a atención médica y las intervenciones preventivas influyen en esta relación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávila, J. A. T., Castillo, E. L. T., & Páez, C. A. V. (2021). Factores que influyen en la presencia de riesgo en enfermedades periodontales en pacientes diabéticos. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 5(1), 241-253. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7941097>
- Ayala, D. P., Pupo, L. M. C., Suárez, Y. H., & Falero, D. M. L. (2023). La enfermedad periodontal en pacientes diabéticos. *Medimay*, 30(4), 419-426. <https://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/2299>
- Costa, R. G. (2024). *Asociación entre la diabetes mellitus de tipo I y la enfermedad periodontal*. [Tesis doctoral, Universidad de Sevilla, España]. Repositorio institucional de la unir. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=331450>
- Fonseca Escobar, D., Parada Fernández, F., Carvajal Guzmán, M., Sepúlveda Verdugo, C., & Cortés Vásquez, S. (2021). Manejo odontológico del paciente diabético. Revisión narrativa. *Revista de la Asociación Odontológica Argentina*, 109(1),



6472. https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S268372262021000100064&script=sci_arttext

Hernández Suárez, Y., Rodríguez Ávila, J., Pérez Hernández, L. Y., Martínez Díaz, M., y Rodríguez Castillo, P. H. (2021). Estado periodontal en pacientes diabéticos con enfermedad inflamatoria crónica. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 25(5). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S156131942021000500018&script=sci_arttext

Hernández-Muñoz, A. E., Rangel-Alvarado, M. Á. A., Torres-García, L., Hernández-Martínez, G., Castillo-Ixta, P. K., Olivares-Moreno, L. L., y Sánchez-Morales, A. G. (2022). Proceso para la realización de una revisión bibliográfica en investigaciones clínicas. *Digital Ciencia@ UAQRO*, 15(1), 50-61. <https://revistas.uaq.mx/index.php/ciencia/article/view/686>

Hoz-Rodríguez, L., Hernández-Hernández, P. R., Herrera-Hernández, B. Y., Orozco-Molina, G., León-Dorantes, G., & Arreguín-Cano, J. A. (2021). Descontrol glucémico en diabetes mellitus tipo 2 aumenta la severidad de la periodontitis. *Revista Odontológica Mexicana Órgano Oficial de la Facultad de Odontología UNAM*, 24(2), 108-117. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=98090>

Alonso Ibáñez, J. I., & Mesa Soto, D. A. (2022). Efecto del tratamiento periodontal no quirúrgico en el control de Hemoglobina Glicosilada en pacientes diagnosticados con diabetes tipo II y periodontitis. <https://tesis.uft.cl/handle/123456789/390>

Juárez Zapata, C. F. (2024). Factores asociados a la salud periodontal según la nueva clasificación de enfermedades y condiciones periimplantarias 2018, en adultos del Centro de Salud Chen Chen, Moquegua 2023. <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/2857>



- Lobato-García, A. M., Tenorio-Torres, G., Garcilazo-Gómez, A., Miguelena-Muro, K. E., & de Fátima Luengas-Aguirre, M. I. (2021). Importancia de la adherencia al tratamiento periodontal en pacientes diabéticos y el impacto del desapego. *Revista ADM Órgano Oficial de la Asociación Dental Mexicana*, 78(4), 221-228. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=101077>
- Molineró, F. P. (2021) Salud oral y salud general: las evidencias de su interrelación. Discurso inaugural del curso académico. *Arsclínicaacadémica*. Vol.6 Núm.3. https://www.ramedtfe.es/wpcontent/uploads/2023/01/SALUD_ORAL_Y_GENERAL_EVIDENCIAS_INTERRELACION_V6N3.pdf
- Montilla, A., Mora, C., Durán, M. y Pastrán, F. (2024). Contribución al estudio de la geografía climática del Ecuador continental. *Revista Ciencia UNEMI*, 17(44), 237-248. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9752632>
- Solis, B. A. M., Hernández, E. I. S., Izquierdo, L. A. V., & Ordoñez, M. C. R. B. (2024). Características dentofaciales en pacientes con hipo e hiperglucemia. *Dominio de las Ciencias*, 10(3), 1373-1389. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3988>
- Pardal-Refoyo, J. L., y Pardal-Peláez, B. (2020). Anotaciones para estructurar una revisión sistemática. *Revista orl*, 11(2), 155-160. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S244479862020000200005&script=sci_abstract&tlng=en
- Pérez, G. V., y Jacquett-Toledo, N. L. (2022). Necesidad de tratamiento periodontal en diabéticos fumadores y no fumadores y su relación con criterios clínicos. *Memorias del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud*, 20(2), 66-76. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S181295282022000200066&script=sci_arttext



- Romero, C. R. S., Zambrano, A. C., Sánchez, R. J. S., y Hernández, M. C. (2022). Manejo de pacientes diabéticos que presentan enfermedad periodontal y periimplantaria. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(5), 96. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042614>
- Salazar-Villavicencio, M., Chávez-Castillo, D. M., & Carranza-Samanez, K. M. (2022). Actualización de la relación bidireccional de la Diabetes Mellitus y la enfermedad periodontal. *International journal of odontostomatology*, 16(2), 293-299. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718381X2022000200293&script=sci_arttext
- Sojod, B., Périer, J. M., Zalcborg, A., Bouzegza, S., El Halabi, B., & Anagnostou, F. (2022). Enfermedad periodontal y salud general. *EMC-Tratado de Medicina*, 26(1), 1-8. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1636541022460430>
- Suárez, Y. H., Ávila, J. R., Hernández, L. Y. P., Díaz, M. M., & Castillo, P. H. R. (2021). Estado periodontal en pacientes diabéticos con enfermedad inflamatoria crónica. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 25(5), 1-10. <https://www.medigraphic.com/cgibin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=112622>
- Tervonen, T., Vahakangas, M., y Jula, A. (2020). *Effects of periodontal treatment on the control of diabetes: A systematic review. Journal of Clinical Periodontology*, 47(9), 1100-1107. <https://doi.org/10.1111/jcpe.13361>
- Viaña Bermúdez, F., Erazo Coronado, N. A., Crescente Pertúz, N., MustafaAwadallah, a. M. N. A., y Rugeles Estupiñán, C. (2021). Factores influyentes en pacientes con periodontitis y diabetes mellitus tipo II. *Revista Salud Uninorte*, 37(1), 38-51. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012055522021000100038&script=sci_arttext



CINÉTICA DE DEGRADACIÓN RUMINAL IN VITRO EN *MORUS ALBA*

Carlos Javier Meza Bone¹

cmeza@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3911-2259>

Tito Rigoberto Soliz Barros²

tsolis@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0004-1160-6849>

Fabricio Fabian Meza Bone³

fmeza@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1947-6044>

Ronald Cabezas Congo⁴

rcabezas@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-6017-3283>

María Gabriela Cabanilla Campos⁵

mgcc.2023@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-9494-4499>

Jessica Sayonara Meza Bone⁶

jessicameza@itscv.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2914-189X>

Aurelio David Zapatier Santillán⁷

aurelio.zapatier@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-3290-8016>

Gary Alex Meza Bone⁸

gmeza@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-6299-5643>

Autor para correspondencia: cmeza@uteq.edu.ec

Recibido: 6/12/2024 **Aceptado:** 15/01/2025 **Publicado:** 25/01/2025

¹⁻²Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Facultad de Ciencias Pecuarias y Biológicas. Carrera de Ingeniería Zootécnica. Campus “La María”. CP. 121250 Km. 7 ½ vía al El Empalme. Cantón Mocache. Los Ríos. Ecuador

³Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Facultad de Ciencias Pecuarias y Biológicas. Carrera de Ingeniería Forestal. Campus “La María”. CP. 121250 Km. 7 ½ vía al El Empalme. Cantón Mocache. Los Ríos. Ecuador.



4-5-6-7-8 Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Facultad de Ciencias Pecuarias y Biológicas. Carrera de Ingeniería Agropecuaria. Campus “La María”. CP. 121250 Km. 7 ½ vía al El Empalme. Cantón Mocache. Los Ríos. Ecuador.

RESUMEN

En el litoral pacífico ecuatoriano la producción y el valor nutricional de un forraje está limitado por las bajas precipitaciones durante la época seca, comprometiendo los parámetros productivos y reproductivos de los animales. El objetivo del estudio fue evaluar la degradabilidad ruminal *in vitro* materia seca (DMS), materia orgánica (DMO), fibra en detergente neutro (DFDN) y la fibra en detergente ácido (DFDA) en *Morus alba* cosechado a diferentes edades en la época seca. El trabajo experimental se realizó entre agosto y octubre del 2017. Se utilizaron cuatro toros fistulados en el rumen. Se utilizó un diseño completo al azar (DCA). Los tratamientos fueron T1: *Morus alba* 40 días de cosecha; T2: *Morus alba* 55 días de cosecha; T3: *Morus alba* 70 días de cosecha y T4: *Morus alba* 85 días de cosecha. Los tiempos de incubación fueron: 3, 6, 12, 24, 48 y 72 horas con cuatro repeticiones por tratamiento. Los parámetros de degradación ruminal fueron mayor ($p < 0,05$), en la degradación efectiva de DMS, DMO y DFDA en T1 (44,06; 44,77 y 31,30%, respectivamente) y en la DFDN para el T2 y T1 (43,68 y 42,72%, respectivamente). La edad de cosecha a los días 40 en *Morus alba* influyó sobre las degradaciones potencial y efectiva de la MS, MO, FDN y FDA, notándose un decremento cuando aumentan las edades de cosecha.

Palabras clave: forraje, valor nutricional, arbustiva, edades de cosecha

IN VITRO RUMINAL DEGRADATION KINETICS IN MORUS ALBA

ABSTRACT

The objective of this work was to evaluate the *in vitro* ruminal degradability of *Morus alba* harvested at different ages during the dry season. The experimental work was carried out at the "La María" Experimental Farm of the Universidad Técnica Estatal de Quevedo between August and October 2017. Four rumen fistulated bulls were used. A complete randomized design (CRD) was used. The treatments were: *Tithonia diversifolia* at 40 days of cutting (T1); *Morus alba* at 55 days of cutting (T2); *Morus alba* at 70 days of cutting (T3) and *Morus alba* at 85 days of cutting (T4). Incubation times were as follows: 3, 6, 12, 24, 48 and 72 hours with four replications per treatment. The variables evaluated were: dry matter degradation (DMD), organic matter degradation (OMD), neutral detergent fiber degradation (NDFD) and acid detergent fiber degradation (ADFD). In the

ruminal degradation parameters, statistical differences between treatments ($p < 0.05$) were found, showing the greatest effective degradation of dry matter (DM), organic matter (OM) and acid detergent fiber (ADF) in T1 (44,06; 44,77 y 31,30%, respectively). Likewise, for the, neutral detergent fiber (NDF) in T2 and T1 (43,68 y 42,72%, respectively). The highest parameters of ruminal degradation of DM, OM, NDF and ADF were associated with the cutting ages and the fibrous fractions of the bromatological composition. The cutting age at 40 days in *Tithonia diversifolia* influenced the potential and effective degradation of DM, OM, NDF and ADF. As the cutting ages increased, the ruminal degradation parameters decreased.

Keywords: forage, animal, nutrition, shrub, cutting ages, kinetics.

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de producción animal en el litoral ecuatoriano, la principal fuente de alimentación la constituyen los pastos y forrajes de baja calidad nutritiva (Manotoa, 2016), y altos niveles relativos de fibra y lignina presentes en el forraje. (Kurihara *et al.*, 1999)

El bajo valor nutritivo de las gramíneas forrajeras en las regiones tropicales y subtropicales representa una limitación en la productividad de los rumiantes en pastoreo, debido al elevado contenido de paredes celulares (> 700 g/kg de MS) a la baja concentración de proteína bruta (< 70 g/kg de MS) y a las bajas precipitaciones en la época seca (Rojas *et al.*, 2018) afectando la digestibilidad y el consumo voluntario, debido a un desbalance entre la materia orgánica fermentable y el contenido de nitrógeno disponible para los microorganismos ruminales (Lara *et al.*, 2009). Esto se debe a que la síntesis de proteína microbiana depende del aporte de cantidades adecuadas de proteína degradable como del tipo de carbohidrato presente en la dieta. (Hristov & Ropp 2003)

El desempeño productivo de los rumiantes está en función del valor nutricional de la dieta que consumen; así mismo, la dieta es el factor más determinante

473

sobre el tipo y las proporciones de poblaciones microbianas del rumen, así como su capacidad para degradar carbohidratos estructurales como la celulosa, hemicelulosa y compuestos tóxicos, por lo que determina el perfil de fermentación ruminal (Tan *et al.*, 2011). En sistemas de producción en condiciones del litoral ecuatoriano, la principal fuente de alimentación la constituyen los pastos y forrajes de calidad nutritiva deficiente (Manotoa, 2016), y altos niveles relativos de fibra y lignina presentes en el forraje. (Kurihara *et al.* 1999)

La continua búsqueda de especies con potencial forrajero para la alimentación animal es un tema de gran interés científico, ya que puede ser mucho más sostenible que el cultivo de los pastos, en este sentido el desarrollo de la ganadería puede involucrarse directamente en la inclusión de forrajeras arbustivas y enfrentar así el déficit económico y permita mejorar la gestión de los sistemas agropecuarios (Bargas *et al.*, 2015).

Dada las características nutricionales de los pastos y forrajes, es necesario buscar alternativas que proporcionen los nutrientes necesarios a los rumiantes; una de esas alternativas puede ser el uso de la *Morus alba* ya que desde el punto de vista del contenido de N y la degradabilidad de esta fracción, estas muestran un excelente potencial como suplemento de proteína degradable dentro del rumen, además tiene nutrientes potenciales adecuados capaces de apoyar el crecimiento microbiano y posteriormente permitir un mayor rendimiento animal. (Mohamed *et al.*, 2015)

A su vez esta especie se destaca por su excelente capacidad de producción de biomasa, composición química, adaptabilidad a diversas condiciones de clima y suelo, tienen un gran potencial para mejorar los sistemas de producción animal ya que toleran mejor el mal manejo y tienen la capacidad de rebrotar y ofrecer

forraje de buena calidad en localidades con sequías prolongadas. (Cordoví *et al.* 2013)

Por consiguiente, el objetivo de este trabajo fue determinar el efecto de cuatro edades de cosecha sobre los parámetros de degradación ruminal *in vitro* de los nutrientes (MS, MO, FDN y FDA) en *Morus alba* en la época seca.

MATERIALES Y MÉTODOS

Localización del trabajo experimental

La investigación se realizó en el Laboratorio de Rumiología y Metabolismo Nutricional “RUMEN” propiedad de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ambas instalaciones se encuentran en la Provincia de Los Ríos, del Cantón Mocache, ubicado en el km 7 de la vía Quevedo-El Empalme, Ecuador, en los meses de agosto hasta octubre (época seca) del 2017, a una altura de 73 msnm, temperatura promedio de 23,20 °C, precipitación 1840,20 mm año⁻¹, una humedad relativa del 86,34 % y una topografía plana. (Instituto Nacional Autónomo de Investigaciones Agropecuarias, 2017)

Muestras y tratamientos

Se trabajó en una plantación de *Morus alba* como banco forrajero durante la época seca, dicho cultivo tuvo siete meses de edad previo a la cosecha de estandarización de las plantas que se realizó a una altura de 0,50 m del suelo. La producción de biomasa (planta completa hojas y tallos) se cosecho a partir de 0,50 m del suelo. Los tratamientos fueron cuatro edades de cosecha con intervalos de 15 días en cuatro repeticiones: T1: *Morus alba* cosechado a los 40 días; T2: 55 días; T3: 70 días y T4: 85 días.

Se colectó todo el forraje verde de la planta de cada tratamiento y repetición, que fue deshidratada exponiéndola al sol. Posteriormente las muestras fueron

475

secadas en una estufa de aire forzado a 60°C por 48 horas y se molió a 1 mm en un molino a martillo (THOMAS-Wiley, USA, Model 4) para realizar los respectivos análisis bromatológicos.

Composición bromatológica

La materia seca (MS) y ceniza, determinaron según la (Asociación of Official Analytical Chemists), descrita por la (AOAC 2007). La proteína cruda (PC) se determinó como % N x 6.25, según Kjeldahl, descrita por la (AOAC 2007). Las fracciones de fibra en detergente neutro y fibra en detergente ácida (FDN y FDA) se analizaron con base en la metodología descrita por (Van Soest *et al.*, 1991), y de acuerdo a las modificaciones para el uso de bolsas filtrantes (F-57 ANKOM® Technology) y a los procedimientos para el uso del analizador semiautomático de fibras (ANKOM® Fiber Analyzer A200, ANKOM Technology), señaladas en los métodos 6 y 5 para FDN y FDA, respectivamente, descritos por ANKOM® (2010).

Animales

Se utilizaron cuatro toros Brahman de 330,0 ± 20,0 kg de peso vivo, provistos de una cánula ruminal (cuatro pulgadas de diámetro interno, Bar Diamond, Parma, Idaho, EEUU). Los animales fueron pastoreados (praderas) de *Panicúm máximo*, con agua *ad libitum*.

Degradabilidad ruminal *in vitro*

Para la degradabilidad ruminal *in vitro* de la MS, MO, FDN y FDA se evaluó a la *Morus alba* cosechada a diferentes edades (40, 55, 70 y 85 días) durante la época seca. La solución buffer compuesta por minerales, fuentes de nitrógeno y agentes reductores según el procedimiento descrito por Menke y Steingass (1988).

El inóculo ruminal necesario para el procedimiento (proporción 4:1 de solución medio de cultivo: inóculo ruminal). Se siguió el protocolo recomendado por el fabricante para el incubador DaisyII®, (ANKOM Technology, Fairport, NY-USA A 220) (ANKOM 2004) a una temperatura de $39,2 \pm 0,5$ °C, usando bolsas FN° 57 con un tamaño de poro de 25 μm y dimensiones de 5 x 4 cm fabricadas de poliéster/polietileno y se depositaron 0,30 g de muestra de cada tratamiento y se incubaron a las 6, 12, 24, 48, 72 y 96 h.

Las bolsas fueron removidas al final de los periodos de incubación, lavadas con agua corriente y secadas a 60 °C. La desaparición de los nutrientes fue calculada como una proporción del material incubado y residual. Posteriormente, se determinó la FDN y FDA con la metodología de ANKOM® FIBER ANALYZER A 220 Technology Method de (Van Soest *et al.* 1991). Los datos fueron ajustados a la ecuación: $Y = a + b(1 - e^{-ct})$. (Ørskov & McDonald 1979)

Donde:

Y = degradabilidad potencial

t = tiempo de incubación

a = intercepto con el eje “Y” en el tiempo cero. Representa el sustrato soluble y completamente degradable que sale rápidamente de la bolsa

b = la diferencia entre el intercepto (a) y la asíntota, representa la fracción insoluble pero potencialmente degradable del sustrato el cual es degradado por los microorganismos

c = tasa constante de la degradación de la fracción b ($\% \text{ h}^{-1}$)

$(a+b)$ = simboliza la fracción potencialmente degradable de la muestra

Diseño experimental

Se aplicó un diseño completamente al azar (DCA) con cuatro tratamientos y cuatro repeticiones (T1= *Morus alba* a los 40 días; T2= *Morus alba* a los 55 días; T3= *Morus alba* a los 70 días y T4= *Morus alba* a los 85 días) en época seca.

Los resultados se sometieron a un análisis de varianza mediante PROC GLM del SAS (2011). Las medias se evaluaron usando la prueba de Tukey ($p < 0.05$), exceptuándose la cinética de degradación ruminal *in vitro* de los nutrientes (MS, MO, FDN y FDA) la cual se analizó con el programa Graphpad Prism 6 (San Diego, EEUU).

RESULTADOS

Composición bromatológica

Los resultados de la composición bromatológica de la *Morus alba* cosechada a diferentes edades de cosecha se detalla en la tabla 1.

Tabla 1. Composición bromatológica de *Morus alba*, cosechada a diferentes edades en la época seca.

Tratamientos	Composición bromatológica (%)				
	MS	MO	PC	FDN	FDA
T1	22,52	89,32	22,17	51,66	16,13
T2	27,75	91,09	19,84	53,53	24,93
T3	31,04	88,68	17,04	56,74	27,20
T4	33,81	88,60	13,95	56,40	22,86

MS: materia seca; MO: materia orgánica; PC: proteína cruda; FDN: fibra detergente neutra; FDA: fibra detergente ácida.

T1: *Morus alba* cosechado a los 40 días; T2: *Morus alba* cosechado a los 55 días; T3: *Morus alba* cosechado a los 70 días; T4: *Morus alba* cosechado a los 85 días.

Parámetro de degradación ruminal *in vitro* de la materia seca (MS)

La degradación ruminal de la MS no registró diferencias ($p > 0.6046$) entre tratamientos, para la fracción soluble (a). En cuanto a la fracción insoluble, pero potencialmente degradable (b) se evidencia diferencias ($p < 0,0001$) entre tratamientos, los mayores porcentajes de degradación lo presentaron el T1 y T2 (64,19% y 63,09%). En relación a la tasa de degradación (c) se registró diferencia ($p < 0,0339$) siendo el T4 (0,09%). La degradación potencial (a+b) y la degradación efectiva (DE) muestra diferencias ($P < 0,0001$) entre tratamientos, siendo el T1 (71,76 y 44,06%) respectivamente (tabla 2 y figura 1).

Tabla 2. Parámetros de degradación ruminal de la MS (%) *in vitro* en *Morus alba* cosechada a diferentes edades de cosecha en la época seca

	Tratamientos				EEM	Valor P
	T1	T2	T3	T4		
A	7,57 a	4,72 a	6,88 a	8,22 a	1,90	0,6046
B	64,19 a	63,09 a	53,78 b	47,21 b	1,89	0,0001
c	0,07 ab	0,06 b	0,07 ab	0,09 a	0,01	0,0339
a+b	71,76 a	67,80 b	60,66 c	55,43 d	0,45	0,0001
DE (0.05%)	44,06 a	39,11 b	38,36 b	38,21 b	0,42	0,0001

^{abcd} Medias con letras distintas entre filas difieren significativamente ($p < 0.05$)

a: fracción soluble; b: fracción insoluble pero potencialmente degradable; c: tasa de degradación en % por hora; a+b: degradación potencial %; DE: degradación efectiva; EEM: error estándar de la media

T1: *Morus alba* cosechado a los 40 días; T2: *Morus alba* cosechado a los 55 días;

T3: *Morus alba* cosechado a los 70 días; T4: *Morus alba* cosechado a los 85 días

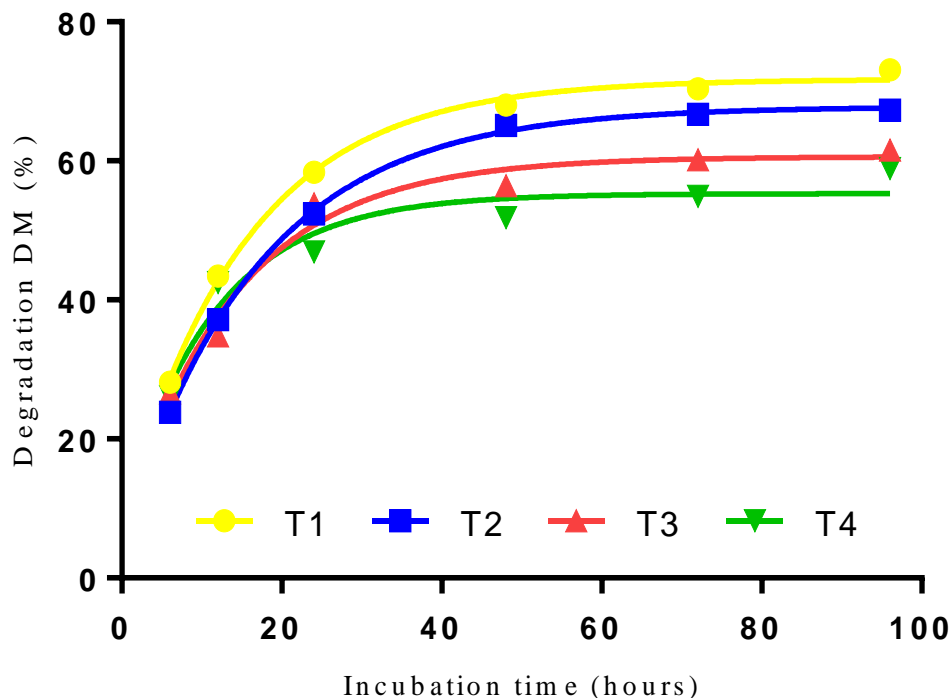


Figura 1. Cinética de degradación *in vitro* (CDIV) de la materia seca (MS) de *Morus alba* durante la época seca.

Parámetro de degradación ruminal *in vitro* de la materia orgánica (MO)

La degradación ruminal de la MO no presentó diferencias ($p > 0.0576$) entre tratamientos, para la fracción soluble (a) y la tasa de degradación (c). La fracción insoluble pero potencialmente degradable (b) mostró diferencia ($p < 0.0001$) entre tratamientos, obteniendo los mejores porcentajes el T2, T1 y T3 (59,66%; 57,76% y 54,86% respectivamente). Así mismo, la degradación potencial (a+b) y la degradación efectiva (DE) registró diferencia entre tratamientos ($p < 0,0001$), obteniendo los mayores resultados el T1 (68,92% y 44,77% respectivamente) (tabla 3 y figura 2).

Tabla 3. Parámetros de degradación ruminal de la MO (%) *in vitro* en *Morus alba* cosechada a diferentes edades de cosecha en la época seca

	Tratamientos				EEM	Valor P
	T1	T2	T3	T4		
A	11,16 a	7,53 a	4,54 a	9,94 a	1,61	0,0576
B	57,76 a	59,66 a	54,86 a	43,51 b	1,74	0,0001
c	0,070 a	0,065 a	0,069 a	0,076 a	0,003	0,1426
a+b	68,92 a	67,19 b	59,40 c	53,45 d	0,363	0,0001
DE	44,77 a	41,23 b	36,29 c	36,17 c	0,416	0,0001

(0.05%)

abcd Medias con letras distintas entre filas difieren significativamente ($p < 0.05$)

a: fracción soluble; b: fracción insoluble pero potencialmente degradable; c: tasa de degradación en % por hora; a+b: degradación potencial %; DE: degradación efectiva; EEM: error estándar de la media

T1: *Morus alba* cosechado a los 40 días; T2: *Morus alba* cosechado a los 55 días;

T3: *Morus alba* cosechado a los 70 días; T4: *Morus alba* cosechado a los 85 días

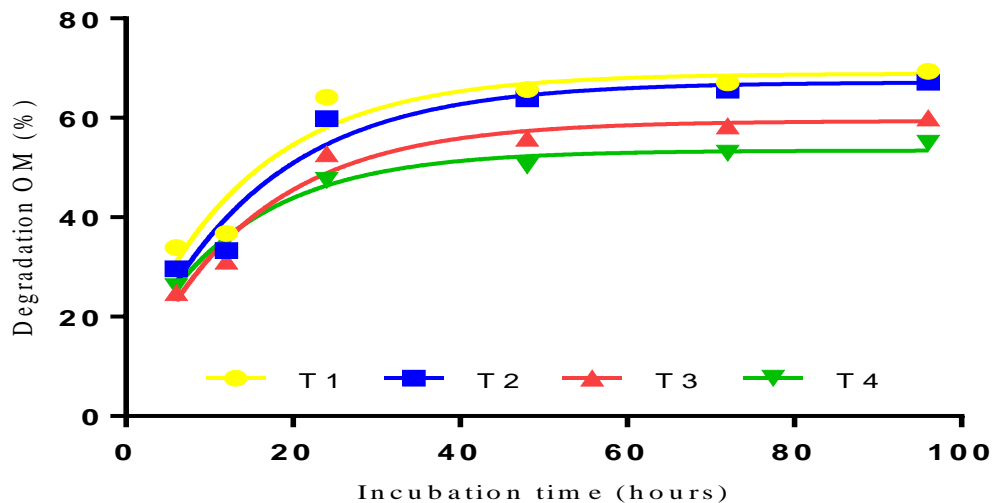


Figura 2. Cinética de degradación *in vitro* (CDIV) de la materia orgánica (MO) de *Morus alba* durante la época seca.

Parámetro de degradación ruminal *in vitro* de la fibra en detergente neutro (FDN)

La degradación ruminal de la FDN para la fracción soluble (a) muestra diferencias ($p < 0.0001$) entre tratamientos, registrando los mayores resultados el T3; T4 y T2 (25,49%; 25,03% y 21,78% respectivamente). La fracción insoluble pero potencialmente degradable (b) y la degradación potencial (a+b) mostraron diferencia ($p < 0,0001$) entre tratamientos, siendo el T1 (51,19 y 66,62%) respectivamente. La tasa de degradación (c) muestra diferencias ($p < 0,0005$), siendo el T2 y T1 (0,061 y 0,057%). De igual forma la degradación efectiva (DE) mostraron diferencias ($p < 0,0001$) entre tratamientos, siendo el T2 y T1 (43,68 y 42,72%). (tabla 4 y figura 3).

Tabla 4. Parámetros de degradación ruminal de la FDN (%) *in vitro* en *Morus alba* cosechada a diferentes edades de cosecha en la época seca

	Tratamientos				EEM	Valor P
	T1	T2	T3	T4		
A	15,43 b	21,78 a	25,49 a	25,03 a	1,02	0,0001
B	51,19 a	40,00 b	30,56 c	26,15 c	1,25	0,0001
c	0,057 a	0,061 a	0,042 b	0,038 b	0,003	0,0005
a+b	66,620 a	61,770 b	56,050 c	51,183 d	0,511	0,0001
DE (0.05%)	42,720 a	43,685 a	39,393 b	36,205 c	0,269	0,0001

^{abcd} Medias con letras distintas entre filas difieren significativamente ($p < 0.05$)

a: fracción soluble; b: fracción insoluble pero potencialmente degradable; c: tasa de degradación en % por hora; a+b: degradación potencial %; DE: degradación efectiva; EEM: error estándar de la media

T1: *Morus alba* cosechado a los 40 días; T2: *Morus alba* cosechado a los 55 días;

T3: *Morus alba* cosechado a los 70 días; T4: *Morus alba* cosechado a los 85 días

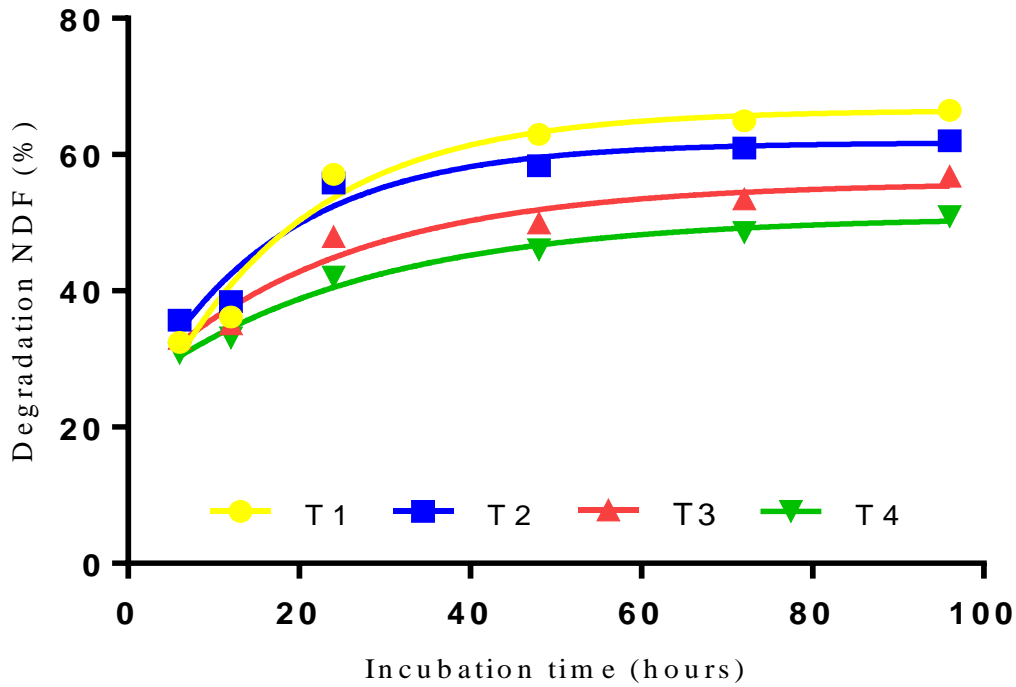


Figura 3. Cinética de degradación *in vitro* (CDIV) de la fibra en detergente neutra (FDN) de *Morus alba* durante la época seca.

Parámetro de degradación ruminal *in vitro* de la fibra en detergente ácido (FDA)

La degradación ruminal de la FDA presentó diferencias ($p < 0.0001$) entre tratamientos, para la fracción soluble (a), la tasa de degradación (c), la degradación potencial (a+b) y la degradación efectiva (DE) siendo el T1 (17,96; 0,023; 60,12 y 31,30%) respectivamente. Así mismo, la fracción insoluble pero potencialmente degradable (b) presentó diferencias ($p < 0.0001$) siendo los mejores porcentajes el T1 y T2 (42,16% y 40,05%). (tabla 5 y figura 4).

Tabla 5. Parámetros de degradación ruminal de la FDA (%) *in vitro* en *Morus alba* cosechada a diferentes edades de cosecha en la época seca

	Tratamientos				EEM	Valor P
	T1	T2	T3	T4		
A	17,96 a	15,74 b	15,06 b	16,04 b	0,27	0,0001
B	42,16 a	40,05 a	36,79 b	27,48 c	0,50	0,0001
c	0,023 a	0,020 b	0,014 c	0,009 d	0,001	0,0001
a+b	60,123 a	55,790 b	51,850 c	43,515 d	0,538	0,0001
DE (0.05%)	31,303 a	27,355 b	22,960 c	20,275 d	0,124	0,0001

abcd Medias con letras distintas entre filas difieren significativamente ($p < 0.05$)

a: fracción soluble; b: fracción insoluble pero potencialmente degradable; c: tasa de degradación en % por hora; a+b: degradación potencial %; DE: degradación efectiva; EEM: error estándar de la media

T1: *Morus alba* cosechado a los 40 días; T2: *Morus alba* cosechado a los 55 días;

T3: *Morus alba* cosechado a los 70 días; T4: *Morus alba* cosechado a los 85 días.

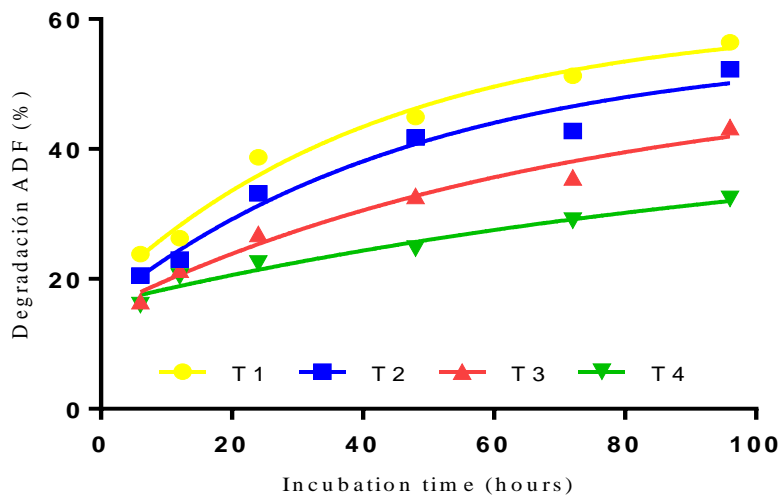


Figura 4. Cinética de degradación *in vitro* (CDIV) de la fibra en detergente ácido (FDA) de *Morus alba* durante la época seca.

Discusión

El comportamiento de los mayores parámetros de la degradabilidad *in vitro* de la MS, MO, FDN y FDA (Tabla 2) está asociado a las edades de cosecha y a las fracciones fibrosas de la composición bromatológica (Tabla 1), esto indica que a medida que se incrementan las edades de cosecha se evidencia un decremento en la degradación de los nutrientes debido a la mayor lignificación que existe en la pared celular de los forrajes. Concordando con (Avellaneda *et al.*, 2008) quienes mencionan que la degradabilidad de un forraje difiere en sus características nutritivas en función de la edad y especie. Así mismo, la madurez es uno de los principales factores que afectan a la morfología de la planta, determinando esto la calidad del forraje. (Nelson & Moser 1994)

De igual forma, Tuárez (2008) menciona que los estados de madurez fisiológica de una planta influyen en los componentes estructurales de la fibra y por ende su degradabilidad. A su vez (Salem *et al.*, 2011) y (Peng *et al.*, 2014) indica que un menor contenido de carbohidratos estructurales propicia mayor acceso a los microorganismos ruminales y facilita su degradación.

La edad de la planta influye en el contenido de la pared celular, haciéndolo más difícil y lenta su digestión por parte de los microorganismos ruminales. (Gutiérrez *et al.*, 2015; Barros *et al.*, 2017)

Un forraje a temprana edad de cosecha tendrá una menor lignificación de la pared celular lo que facilita la acción de los microorganismos del rumen y aumenta la degradación ruminal y la tasa de degradación por hora (McSweeney *et al.* 2001; Ferreira *et al.* 2016). A su vez (Barrera *et al.* 2015) menciona que la degradabilidad ruminal de los nutrientes de un forraje depende de la edad de cosecha.

Al aumentar la edad de rebrote se incrementa la síntesis de carbohidratos estructurales, disminuyendo los azúcares solubles, y afectando su calidad (Santana *et al.* 2010; González-Garduño *et al.* 2011; Nava *et al.* 2013). La calidad del forraje disminuye conforme aumenta la edad de cosecha. (Rodríguez *et al.*, 2011)

A su vez Salem *et al.* (2011; Peng *et al.* (2014) indican que también se le atribuyen al menor contenido de carbohidratos estructurales que tiene la biomasa de la *Morus alba*, ya que el menor contenido de carbohidratos propicia mayor acceso a los microorganismos ruminales y facilita su degradación. La madurez fisiológica de la planta está relacionada con la MS, MO, PC FDN, FDA y esta favorece la solubilidad de la pared celular, mayor disponibilidad de nutrientes (compuestos nitrogenados y energía), elementos que favorecen la proteólisis como resultado del incremento de la actividad enzimática de los microorganismos. Lo que concuerda con Olafadehan y Okunade (2018) quienes manifiestan que por su excelente valor biológico la *Morus alba* es un forraje considerado de rápida degradación ruminal, rápida velocidad de degradación, digestión de los elementos de la pared celular y de los compuestos nitrogenados.

La fracción insoluble de la MS, MO, FDN y FDA está íntimamente ligada a la composición química de la (MS, FDN y FDA) (Tabla 1), esto quiere decir que a medida que se incrementan las edades de cosecha se produce un decremento en la degradación. Lo que concuerda con Pinto-Ruiz *et al.* (2010) y Naranjo y Cuartas (2011), quienes indican que a menor edad de cosecha (follaje) hay una mayor utilización de la MS por parte de los microorganismos ruminales (mayor degradabilidad).

La tasa de degradación para la MS, MO, FDN y FDA permite indicar que existe una gran variabilidad entre las edades de cosecha, a su vez se puede deducir que a

mayor porcentaje de tasa de pasaje mayor es el consumo voluntario e ingestión del forraje, concordando con Fino *et al.* (2013).

CONCLUSIONES

La edad de cosecha en *Morus alba* influyó sobre los parámetros de degradación de la MS, MO, FDN y FDA.

Los mayores parámetros de degradación ruminal de MS, MO, FDN y FDA estuvieron asociados a las edades de cosecha y a las fracciones fibrosas de la composición bromatológica.

La madurez fisiológica de la planta influye en los parámetros de degradación ruminal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alexandra E. Barrera-Álvarez., J. H. Avellaneda-Cevallos., E. O. Tapia-Moreno., M. Peña-Galeas., C. A. Molina-Hidrovo., L., Casanova, F. (2015). Composición química y degradación de cuatro especies de *Pennisetum* sp. Chemical composition and degradation four species of *Pennisetum* sp. *Ciencia y Tecnología* 8(2): 13-27.
- AOAC. (2007). *Official Methods of Analysis* (18th ed) Association of Official Analytical Chemist: Arlington, VA, USA.
- Avellaneda, J., Cabezas, F., Quintana, G., Luna, R., Montañez, O., Espinoza, I., Zambrano, S., Romero, D., Vanegas, J., Pinargote, E. (2008). Comportamiento agronómico y composición química de tres variedades de *Brachiaria* en diferentes edades de cosecha. *Ciencia y Tecnología*. 1:87-94.

- Barros, M., Oña, J., Mera, R., Artieda, J., Curay, S., Avilés, D., Solorio, J., Guishca, C. (2017). Degradación Ruminal de Dietas a Base de Biomasa Poscosecha de *Amaranthus cruentus*: Efecto sobre los Protozoos del Rumen y Producción de Gas in vitro. *Rev Inv Vet Perú*. 28(4): 812-821
<http://dx.doi.org/10.15381/rivep.v28i4.13931>
- Cordoví, E., Ray, J.V., Tamele, O., Nhantumbo, S., y Chimbambala, A. (2013). Caracterización de especies arbóreas y arbustivas forrajeras en clima semiárido del sur de Mozambique. *Pastos y Forrajes*, 36(4), 434-439.
- Ferreira, R., Bezerra, L., Edvan, R., Araújo, M., Marques, C., Torreão, J. and Parente, H. (2016). Physicochemical composition and ruminal degradability of *Leucaena* ensiled with different levels of buriti fruit peel. *Grassland Science*. 62(3): 160-166.
- Fino, J.A., Muñoz, F., y Roa, M. L. (2013). Calidad nutricional y degradabilidad de tres especies de árboles forrajeros utilizando vacas fistuladas. *Rev Sist Prod Agroecol*, 4(1), 2-18.
- González, I., Betancourt, M., Fuenmayor, A., Lugo, M. (2011). Producción y composición química de forrajes de dos especies de pasto Elefante (*Pennisetum* sp.) en el Noroccidente de Venezuela. *Zootecnia Tropical* 29(1): 103-112.
- Gutiérrez, O. (2015). La fisiología digestiva del rumiante, objeto de investigación en el Instituto de Ciencia Animal durante cincuenta años. *Revista Cubana de Ciencia Agrícola*. 49(2):179-188. I
- Herrera, R.S., Verdecia, D.M., Ramírez, J.L., García, M., y Cruz, A.M. (2017).

Metabolitos secundarios de *Leucaena leucocephala*. Su relación con algunos elementos del clima, diferentes expresiones de digestibilidad y metabolitos primarios. *Cuban Journal of Agricultural Science*, 51(1), 107-116.

Hristov, A.N. & Ropp, J.K. (2003). Effect of dietary carbohydrate composition and availability on utilization of ruminal ammonia nitrogen for milk protein synthesis in dairy cows. *J. Dairy Sci.* 86:2416

Kurihara M, Magner T, Hunter R.A, McCrabb GJ. (1999). Methane production and energy partition of cattle in the tropics. *Br J Nutr* 81: 227-234.

Lara, P. E.; Canché, María C.; Magaña, H.; Aguilar, E.; Sanginés, J. R. (2009). Producción de gas in vitro y cinética de degradación de harina de forraje de morera (*Morus alba*) mezclada con maíz. *Revista Cubana de Ciencia Agrícola, Tomo 43, Número 3, 2009. 273*

Manotoa, S. (2016). Capacidad de defaunación ruminal y mitigación de gases de efecto invernadero: efecto de leguminosas forrajeras arbóreas y arbustivas. [Tesis de Magíster. Ambato: Universidad Técnica de Ambato, Ecuador]. 48 p.

McSweeney CS., Palmer, B., McNeill, BM and Krause, DO. (2001). Microbial interaction weed tannins nutritional consequences for ruminants. *Animal Feed Science and Technology* 91: 83-93.

Menke KH, Steingass H. (1988). Estimation of the energetic feed value obtained from chemical analysis and in vitro gas production using rumen fluid. *Anim Res Develop* 28: 7-55.

Mohamed, K.E.; Salih, A.M., Zomrawi, W.B., Hamza, M.M., Elamin, K.M., y
489

Dousa, B.M. (2015). The Effect of drying methods on chemical composition and digestibility of *Leucaena Leucocephala* leaves. *Global Journal of Animal Scientific Research*, 3(2), 419-422.

Naranjo, J. F., Cuartas, C.A. (2011). Caracterización nutricional y de la cinética de degradación ruminal de algunos de los recursos forrajeros con potencial para la suplementación de rumiantes en el trópico alto de Colombia. *Rev CES Med Vet Zootec*, 6(1), 9-19.

Nava, J., Gutiérrez, E., Herrera, R., Zavala, F., Olivares, E., Treviño, J., Valdés, C. (2013). Rendimiento y composición química del pasto CT-115 (*Pennisetum purpureum*) establecido a dos densidades y en dos fechas de siembra en Marín, Nuevo León, México. *Revista Cubana de Ciencia Agrícola* 47(4): 419-424.

Nelson, C. J. and L. E. Moser. (1994). Plant factors affecting forage quality. In: Fahey, G. (ed) *Forage Quality. Evaluation and Utilization*. Wisconsin, USA. Pp: 115-120.

Olafadehan, O.A. & Okunade, S.A. (2018). Fodder value of three browse forage species for growing goats. *Journal of Saudi Society of Agricultural Sciences*. 17(1): 43-50.

Orskov, E.R., y McDonald, I. (1979). The estimation of protein degradability in the rumen from incubation measurements weighted according to rate of passage. *J. Agric. Sci., Camb.* 92(2), 499-503.

Peng, Q., Khan, N,A, Wang Z, Yu, P. (2014). Relationship of feeds protein structural makeup in common prairie feeds with protein solubility, in situ

ruminal degradation and intestinal digestibility. *Anim Feed Sci Technol* 194: 58-70.

Pinto-Ruiz, R., Hernández, D., Gómez, H., Cobos, M.A., Quiroga, R., y Pezo, D. (2010). Árboles forrajeros de tres regiones ganaderas de Chiapas, México: Usos y características nutricionales. *Universidad y Ciencia*, 26(1), 19 - 31.

Rodríguez, L., Torres, V., Martínez, R., Jay, O., Noda, A., Herrera, M. (2011). Models to estimate the growth dynamics of Pennisetum purpureum cv. Cuba CT-169. *Cuban Journal of Agricultural Science* 45(4): 349-354.

Rojas García, A., Hernández Ayona, A., Sánchez-Santillán, P., Alaniz Gutierrez, L., Torres Salado, N., Herrera Pérez, J., & Escobar España, J. (2018). Cinética de fermentación y degradación in vitro de tres leguminosas rastreras nativas del municipio de Cuajinicuilapa, Guerrero. *Revista de Investigaciones Veterinarias del Perú*, 29(4), 1229-1236.

Salem, AFZ., El Adawy, M., Gado, H., Camacho, LM., Ronquillo, M., Alseriy, H., Borhami, BE. (2011). Effects of exogenous enzymes on nutrients digestibility and growth performance in sheep and goats. *Trop Subtrop Agroecosyst* 14: 867-874.

Santana, A., Pérez, A., Figueredo, M. (2010). Efectos del estado de madurez en el valor nutritivo y momento óptimo de cosecha del forraje napier (*Pennisetum purpureum* Schum.) en época lluviosa. *Revista Mexicana de Ciencias Pecuarias* 1(3): 277-286.

Tan, HY., Sieo, CC., Abdullah, N., Liang, JB., Huang, XD., Ho, YW. (2011). Effects of condensed tannins from *Leucaena* on methane production, rumen

fermentation and populations of methanogens and protozoa in vitro. *Anim Feed Sci Technol* 169: 185-193.

Tuárez, J. (2008). *Composición química y cinética de degradación in vitro del pasto King Grass (Pennisetum purpureum x Pennisetum thipoides) en tres estados de madurez.* [Tesis de grado. Universidad de Guayaquil, Ecuador.]

Valles, B., Castillo, E., Ocaña, E. y Jarillo, J. (2014). *Cratylia argentea*: Un arbusto forrajero potencial en sistemas silvopastoriles. Rendimiento y calidad de accesiones según las edades de rebrote y estaciones climáticas. *Revista Chapingo. Serie Ciencias Forestales y del Ambiente*, 20 (2), 277-293.

Van Soest, P.J., Robertson, J.B., y Lewis, B.A. (1991). Methods for dietary fiber, neutral detergent fiber and nonstarch polysaccharides in relation to animal nutrition. *J. Dairy Sci.*, 74(10), 3583-3597.

Vargas, J., Alvarez, A., Quintana, Y., Vallejos, M., Ledesma, L. (2015). Comportamiento productivo de tres especies arbustivas forrajeras en la unidad experimental “La María”, Quevedo, Ecuador. *REDVET Rev. Electrón. vet.* <http://www.veterinaria.org/revistas/redvet>. 16(12).



ANÁLISIS LITERARIO DE GOLPES DE LA VIDA

Stefano Iván Velastegui Solorzano
Universidad Indoamérica de Ecuador
stefano_emelec@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-5209-1958>

Autor para correspondencia: stefano_emelec@hotmail.com

Recibido: 29/11/2024 **Aceptado:** 02/12/2024 **Publicado:** 25/01/2025

RESUMEN

El objetivo de la obra es analizar desde la perspectiva literaria de Golpes de la vida de Arantza Ñaupari explora la narrativa urbana como una crítica profunda a las desigualdades sociales y los ciclos de violencia que afectan y excluyen a los marginados. A través del personaje de Pecueca, la obra muestra cómo los signos culturales y lingüísticos, analizados desde las teorías semióticas de Umberto Eco y Ferdinand de Saussure, moldean la identidad y percepción del protagonista en un entorno hostil. La metodología empleada combina un enfoque crítico-literario y sociocultural para desentrañar los códigos de violencia, abuso y exclusión social presentes en la obra; al mismo tiempo que examina el estilo narrativo crudo y directo de la autora. Este estudio destaca la capacidad de la literatura para denunciar realidades sociales, el opuesto a la inclusión y construir discursos que inviten a la reflexión y al cambio.

Palabras clave: Golpes de la vida, análisis literario, exclusión a marginados.

LITERARY ANALYSIS OF GOLPES DE LA VIDA

ABSTRACT

The objective of the work is to analyze from the literary perspective of Golpes de la vida by Arantza Ñaupari, it explores the urban narrative as a profound criticism of social inequalities and cycles of violence that affect and exclude the marginalized. Through the character of Pecueca, the work shows how cultural and linguistic signs, analyzed from the semiotic theories of Umberto Eco and Ferdinand de Saussure, shape the identity and perception of the protagonist in a hostile environment. The methodology used combines a critical-literary and sociocultural approach to unravel the codes of violence, abuse and social exclusion present in the work; at the same time that it examines the author's raw and direct narrative style. This study highlights the capacity of literature to



denounce social realities, the opposite of inclusion and construct discourses that invite reflection and change.

INTRODUCCION

La literatura tiene la capacidad de reflejar, cuestionar y reinterpretar las realidades sociales, y *Golpes de la vida* de Arantza Ñaupari es un claro ejemplo de cómo una narrativa urbana puede iluminar las difíciles condiciones de vida en los barrios marginados. En este contexto, la obra no solo aborda temas como la violencia y la exclusión, sino que también pone en primer plano la importancia de la inclusión como un principio clave para entender las dinámicas sociales que moldean la identidad y las oportunidades de sus personajes.

A través de la historia de Pecueca, un joven atrapado en un ciclo de violencia, pobreza y abuso, la autora presenta una crítica contundente a la injusticia social y a las estructuras de poder que perpetúan la desigualdad. Este análisis literario se enfocará en cómo las teorías semióticas de Umberto Eco y Ferdinand de Saussure ayudan a comprender los mecanismos culturales y lingüísticos que dan forma a la identidad del protagonista. Desde los elementos de violencia y marginación hasta los de supervivencia, se explorarán los signos y códigos sociales que definen la experiencia de Pecueca. Asimismo, se examinará cómo el uso de una narrativa cruda y directa logra transmitir un mensaje que invita a la reflexión sobre la necesidad de un cambio hacia sociedades más inclusivas.

En última instancia, se busca demostrar cómo *Golpes de la vida* no es solo una narración sobre las dificultades de la vida urbana, sino también una reflexión sobre el poder de los signos en la construcción de la realidad, la identidad personal y la urgencia de construir entornos más justos e igualitarios.

Biografía de los autores

Umberto Eco nació el 5 de enero de 1932 en Alessandria, Italia. Aunque su padre deseaba que estudiara Derecho, se doctoró en filosofía y letras en la Universidad de Turín, con un enfoque en estética medieval. Trabajó en la RAI y fue docente en varias universidades antes de establecerse en la Universidad de Bolonia, donde ocupó la cátedra de semiótica entre 1975 y 2007.

Eco destacó como crítico literario, semiólogo y escritor. Su obra narrativa comenzó con cuentos infantiles, pero alcanzó fama mundial en 1980 con *El nombre de la rosa*, una novela histórica-policíaca ambientada en la Edad Media.



Posteriormente, publicó obras como *El péndulo de Foucault*, *Baudolino* y *Número cero*. También, fundó la Escuela Superior de Estudios Humanísticos en Bolonia.

Falleció el 19 de febrero de 2016 a los 84 años en Milán, dejando un legado académico y literario notable. Su obra póstuma, *De la estupidez a la locura*, reúne artículos seleccionados por él antes de su muerte.

Ferdinand de Saussure (1857-1913) fue un lingüista, semiólogo y filósofo suizo, reconocido como el padre de la lingüística estructural moderna. Estudió sánscrito en Leipzig, influenciado por los neogramáticos, y a los 21 años publicó una obra clave sobre las vocales en lenguas indoeuropeas, consolidándose como una figura destacada en la gramática comparada.

Fue profesor en la Escuela de Estudios Superiores de París y más tarde en la Universidad de Ginebra, donde se centró en los problemas del lenguaje. Tras su fallecimiento, sus alumnos Charles Bally y Albert Sechehaye recopilaron y publicaron en 1916 el *Curso de lingüística general*, basado en las notas de sus clases. Este libro marcó un hito al introducir conceptos como el signo lingüístico, compuesto por el significante (imagen acústica) y el significado (concepto). Aunque algunos consideran sus ideas superadas, su legado sigue siendo fundamental en lingüística y semiótica.

Teoría Umberto Eco

La semiótica, según Umberto Eco, estudia la cultura como un proceso de comunicación, explorando la relación entre códigos y mensajes. Eco argumenta que comprender los problemas actuales requiere analizar los contextos en los que surgieron ciertas categorías culturales. Sus obras *La estructura ausente* (1968) y *El tratado de semiótica general* (1975) consolidaron a la semiótica como una ciencia reconocida, tanto en la academia como en los espacios comunicativos.

En la estructura ausente, Eco critica el estructuralismo de Lévi-Strauss y redefine la semiótica como un campo que combina teorías lingüísticas, filosóficas y sociológicas para analizar los fenómenos socioculturales. Propone entender la cultura como un proceso continuo de comunicación, desde sistemas espontáneos hasta procesos complejos. En el tratado de semiótica general, Eco busca establecer una base teórica para la semiótica, inspirándose en los principios de Saussure, pero ampliando sus propósitos y límites. Su trabajo destaca la cultura como un sistema interconectado de significados.



Teoría Saussure

Para Saussure, el signo lingüístico es la unidad más pequeña de significado en la comunicación humana. Está compuesto por dos partes: el significado, que es el concepto o idea mental asociado a una palabra, y el significante, que es la representación gráfica o sonora de esa palabra.

El valor de un signo lingüístico no es independiente, sino que se define por su relación con otros signos dentro del sistema lingüístico. Por ejemplo, al pensar en la palabra "pecueca", el significado sería la idea del mal olor que despiden los pies de una persona, mientras que el significante sería la palabra "pecueca" escrita o pronunciada como "p-e-c-u-e-c-a".

METODOLOGÍA

El análisis combina un enfoque cualitativo y crítico-literario, empleando herramientas de la semiótica para estudiar cómo los signos lingüísticos y culturales reflejan, estructuran y perpetúan las realidades sociales descritas en la obra. La metodología incluye elementos de interpretación teórica, análisis textual y contextualización sociocultural. Esto permite una comprensión integral de cómo *Golpes de la vida* articula un mensaje sobre la identidad y las condiciones sociales.

La metodología utilizada en el texto está basada en un análisis literario crítico con enfoque semiótico. Se estructura en varios pasos clave que desglosan las características principales de la obra *Golpes de la vida* mientras se interrelacionan con teorías académicas.

Enfoque teórico

El análisis se fundamenta en las teorías semióticas de Umberto Eco y Ferdinand de Saussure, estableciendo un marco conceptual para interpretar los signos culturales y lingüísticos en la obra.

La obra es analizada como un sistema de signos que refleja realidades culturales, sociales y psicológicas.

Estudio contextual y temático

Se analizan las temáticas principales (violencia, marginación, injusticia social, etc.) desde una perspectiva crítica que permite relacionar la narrativa con estructuras de poder y desigualdad en contextos urbanos.



Análisis de los personajes y su identidad

Se examina cómo los signos, como los nombres o apodos (por ejemplo, "Pecueca"), actúan como constructos culturales que afectan la percepción del protagonista y su lugar en la sociedad.

Se exploran las dinámicas entre los personajes para entender las relaciones de poder y exclusión social.

Aplicación comparativa de teorías

Desde Eco, se interpreta el entorno cultural como un sistema de códigos que comunican significados relacionados con violencia y supervivencia.

Desde Saussure, se evalúa la construcción del significado a través de la interacción entre significantes y significados en los elementos lingüísticos y culturales de la obra.

Análisis estilístico

El lenguaje coloquial y los elementos narrativos (como el estilo crudo y la narración en primera persona) son estudiados para comprender cómo refuerzan la inmersión en el entorno del protagonista y subrayan los mensajes de la obra.

Interpretación sociocultural

Se vincula la obra con su contexto histórico-social, destacando cómo los signos de violencia, pobreza y exclusión contribuyen a construir la realidad del protagonista.

Fondo y Forma del Texto

Título: GOLPES DE LA VIDA

Autor: Arantza Ñaupari

Género: Narrativa Urbana

Temas Principales

Violencia y Abuso: La vida de Pecueca está marcada por la violencia física y sexual, tanto en su entorno familiar como en la calle. La brutalidad es una constante en su existencia, lo que refleja una realidad social dura y cruel.



Supervivencia: Pecueca sobrevive en un ambiente hostil mediante la adaptación y la fortaleza. Su historia es una lucha constante por mantenerse a flote en medio de la pobreza, el crimen y la drogadicción.

Injusticia Social: La obra denuncia las desigualdades sociales y el abandono estatal, mostrando cómo los personajes están atrapados en un ciclo de pobreza y criminalidad del que es difícil escapar.

Identidad y Autoestima: Pecueca lucha con su identidad y autoestima, influenciada por el racismo y la marginalización. A pesar de las adversidades, mantiene un sentido de orgullo y una fuerte identidad personal.

Personajes Principales:

Pecueca (Juan Alberto): Protagonista de 17 años, mulato, quien se enfrenta a una vida llena de adversidades, violencia y pobreza. Su apodo, Pecueca, es una parte crucial de su identidad y refleja su entorno social y su lucha por el respeto.

Rosita: Madre de Pecueca, quien ha caído en el negocio de la droga para sobrevivir. Su vida está marcada por el abuso y la lucha constante.

El Chamuco: Hermano de Pecueca, quien también ha sido víctima de la violencia y la drogadicción, y cuya vida termina trágicamente.

Jorge: Padrastro abusivo de Pecueca, quien representa una figura de autoridad corrupta y violenta.

Samantha: Joven que introduce un elemento de esperanza y normalidad en la vida de Pecueca, mostrando una faceta diferente de la vida urbana.

Ambiente:

El ambiente de la obra es un barrio pobre en una ciudad latinoamericana, posiblemente en Quito, Ecuador. Los escenarios incluyen calles llenas de violencia, casas en mal estado, y zonas marginales donde los personajes luchan por sobrevivir.

Argumento:

La historia sigue la vida de Pecueca desde su infancia hasta la adolescencia. A través de sus ojos, el lector experimenta la brutalidad de la vida en las calles, la drogadicción, el abuso sexual y físico, y la lucha constante por la supervivencia. Pecueca narra su historia con un tono crudo y directo, mostrando cómo ha sido



moldeado por su entorno. Su encuentro con Samantha ofrece un atisbo de esperanza y normalidad, pero su vida sigue estando marcada por la violencia y la injusticia.

Estilo Literario:

El estilo de la obra es directo y crudo, con un uso abundante de jerga y lenguaje coloquial que refleja fielmente la realidad urbana. La narrativa en primera persona permite una inmersión profunda en la mente de Pecueca, creando una conexión emocional fuerte con el lector. La obra utiliza un lenguaje sin censura, lo que subraya la autenticidad y la crudeza de la historia.

Análisis de Técnicas Literarias:

Narración en Primera Persona: Permite una conexión íntima con el protagonista y una comprensión profunda de sus pensamientos y emociones.

Lenguaje Coloquial: Refleja la realidad del entorno del protagonista y aporta autenticidad a la narrativa.

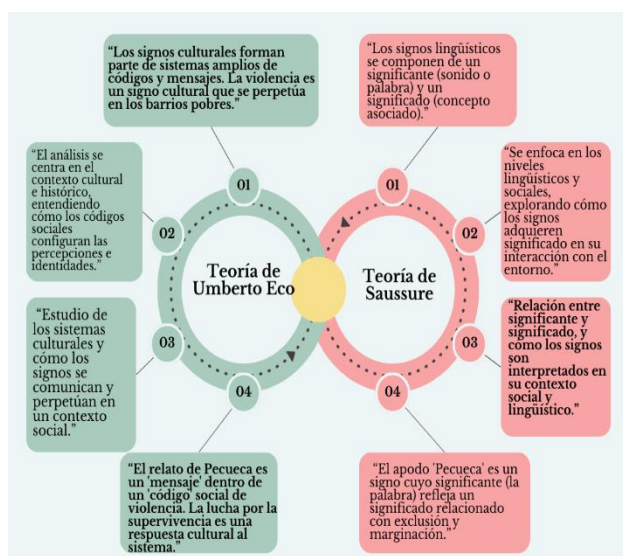
Diálogos: Los diálogos realistas y crudos ayudan a construir los personajes y a avanzar en la trama, mostrando las dinámicas de poder y violencia.

Descripciones Detalladas: Las descripciones vívidas del entorno y las situaciones violentas sumergen al lector en la dureza del mundo de Pecueca.

Mensaje:

La obra transmite un poderoso mensaje sobre la resiliencia y la humanidad en medio de las adversidades. Además, es una denuncia social de las condiciones de vida en los barrios pobres, la falta de oportunidades y el impacto devastador de la violencia y la drogadicción en los jóvenes. A través de la historia de Pecueca, el autor llama la atención sobre la necesidad de empatía, justicia y cambio social.
(ÑAUPARI, S/N)

Figura 1 Comparación con la Teoría de Umberto Eco y Ferdinand de Saussure



Argumento Teórico

Desde las teorías de Eco y Saussure, podemos argumentar que *Golpes de la vida* es una obra que expone cómo los sistemas de signos y códigos sociales, especialmente los relacionados con la violencia y la marginación influyen en la construcción de la identidad del individuo. Pecueca es el resultado de un sistema cultural y social violento, donde los signos de abuso, pobreza y exclusión se convierten en parte integral de su identidad y su lucha por la supervivencia. Al mismo tiempo, su interacción con otros personajes, como Samantha, muestra una posible reinterpretación de esos signos y un espacio para una identidad más positiva, aunque todavía marcada por la lucha en un sistema injusto.

Este análisis revela cómo los procesos culturales y sociales, como se describe en la semiótica de Eco, son esenciales para entender la construcción de la identidad de Pecueca y cómo los signos de su entorno comunican tanto su desesperación como sus intentos de esperanza.

CONCLUSIÓN

Golpes de la vida es mucho más que una obra literaria; es un grito de auxilio, una denuncia y, al mismo tiempo, una invitación a mirar con empatía las realidades de quienes viven al margen. A través de Pecueca, Arantza Ñaupari nos coloca frente a un espejo incómodo, reflejando una sociedad que muchas veces excluye y margina a aquellos que más necesitan ser escuchados. La violencia, el abandono y la pobreza no son solo elementos narrativos; son heridas abiertas que nos obligan a cuestionar nuestras propias acciones y nuestra capacidad de construir una comunidad verdaderamente inclusiva.



Esta historia nos recuerda que cada ser humano, incluso en las circunstancias más adversas, lleva consigo una lucha interna por dignidad, respeto y pertenencia. Pecueca no es solo un personaje; es el reflejo de miles de vidas que buscan ser reconocidas, de historias que claman por oportunidades y de voces que merecen ser parte de un futuro más justo.

La inclusión no es solo un acto de justicia, sino una necesidad humana esencial. Es abrir las puertas del entendimiento, escuchar y actuar para transformar un sistema que perpetúa el rechazo en uno que celebre la diversidad y valore a cada persona por su humanidad. Así, Golpes de la vida no solo nos habla de las luchas individuales, sino también de nuestra responsabilidad colectiva: no podemos ignorar el dolor ajeno cuando tenemos el poder de tender una mano.

La obra nos deja con una lección poderosa: el cambio comienza cuando dejamos de mirar hacia otro lado y comenzamos a reconocer, incluir y dignificar a quienes han sido relegados. Porque, en el fondo, todos somos parte de la misma historia, y nuestras acciones pueden ser el golpe que rompa los ciclos de exclusión y abra caminos hacia un mundo donde nadie quede atrás.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ñaupari, A. (S/N). Golpes de la vida. Quito: S/N.

<https://psicologiaymente.com/biografias/ferdinand-de-saussure>



DIFICULTADES DE ACCESIBILIDAD FÍSICA EN DOCENTES Y ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD

Diego José Cuichan Nuñez
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
diego.cuichan@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-1815-2243>

Kevin Alejandro Lucas Torres
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Kevin.lucas@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0007-4100-5528>

Mariela Melissa Vélez Aguirre
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
mveleza@student.universidadviu.com
<https://orcid.org/0009-0006-8201-2102>

Autor para correspondencia: diego.cuichan@uleam.edu.ec

Recibido: 29/11/2024

Aceptado: 02/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

Discapacidad es un término que describe las deficiencias, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación en la sociedad. La accesibilidad física es un derecho global reconocido, y en América Latina, el acceso a la educación superior ha recibido mayor atención en los últimos años. En Ecuador, el Consejo Nacional de Discapacidades recolectado en septiembre de 2023, se registraron aproximadamente 480.776 individuos con alguna discapacidad. La provincia de Manabí agrupa 47.420 casos, y 21,40% corresponde a edades entre 19 y 35 años. La elevada cantidad de personas con discapacidad en la provincia resalta la necesidad urgente de promover la inclusión total en las instituciones de educación superior. Esta investigación se encuentra en la Facultad de Humanística y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí (UTM) y la facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM). La investigación se encuentra en el periodo de enero - abril de 2023, y se encuentra en las facultades de la Universidad Técnica de Manabí y la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. La investigación es objetiva de determinar las dificultades físicas de accesibilidad presentes en las instituciones y el desarrollo de medidas para abordar estos problemas. Dificultades de accesibilidad física en docentes y estudiantes universitarios con discapacidad.

Palabras clave: Accesibilidad, Adaptaciones, Discapacidad.

PHYSICAL ACCESSIBILITY DIFFICULTIES IN UNIVERSITY TEACHERS AND STUDENTS WITH DISABILITIES

ABSTRACT

Disability is a term that describes impairments, activity limitations, and restrictions on participation in society. Physical accessibility is a recognized global



right, and in Latin America, access to higher education has received increased attention in recent years. In Ecuador, the National Council on Disabilities collected in September 2023, approximately 480,776 individuals with some disability were registered. The province of Manabí has 47,420 cases, and 21.40% correspond to ages between 19 and 35 years. The high number of people with disabilities in the province highlights the urgent need to promote full inclusion in higher education institutions. This research is located in the Faculty of Humanistic and Social Sciences of the Technical University of Manabí (UTM) and the Faculty of Health Sciences of the Laica Eloy Alfaro University of Manabí (ULEAM). The research is located in the period of January - April 2023, and is located in the faculties of the Technical University of Manabí and the Faculty of Health Sciences of the Laica Eloy Alfaro University of Manabí. The research is objective of determining the physical accessibility difficulties present in the institutions and the development of measures to address these problems. Physical accessibility difficulties in teachers and university students with disabilities.

Keywords: Accessibility, Adaptations, Disability.

INTRODUCCIÓN

La discapacidad se define como un término que “abarca las deficiencias, las limitaciones en la actividad y las restricciones en la participación”. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), esta definición evidencia que la discapacidad no es simplemente una condición médica, sino que surge de la interacción entre individuos con una condición de salud y las barreras contextuales que impiden su plena participación en la sociedad. (OMS, 2001).

La accesibilidad física es un derecho globalmente reconocido. La ONU (2006) menciona que los estados garantizaran a las personas con discapacidad el acceso, en términos equitativos con los demás, al entorno físico, al transporte, a la información y a las comunicaciones, incluyendo los sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones, además de otros servicios e instalaciones abiertas al público o de uso público. Según el informe Mundial sobre la Discapacidad de la OMS, más del 15% de la población mundial vive con alguna forma de discapacidad, enfrentado barreras físicas significativas para acceder a servicios básicos, incluida la educación superior. (OMS, 2011).

En América Latina, el acceso a la educación superior para personas con discapacidad ha ganado mayor atención en los últimos años. Sin embargo, un informe del Banco Mundial (2021) destaca que “aproximadamente el 14.7% de la población en la región tiene alguna discapacidad, y muchos enfrentan barreras significativas en el acceso a la educación superior”.

De acuerdo con cifras estadísticas recolectadas en septiembre de 2023 por el Consejo Nacional de Discapacidades, en Ecuador se registraron aproximadamente 480.776 individuos con alguna discapacidad. De este total, la provincia de Manabí



agrupa 47.420 casos, repartidos entre 20.824 mujeres y 26.596 hombres. El 21,40% corresponde a edades entre 19 y 35 años, y las discapacidades más habituales son las físicas, seguidas por las intelectuales y las sensoriales. (CONADIS, 2023).

La elevada cantidad de personas con discapacidad en la provincia, especialmente aquellas en edades propias de la educación superior, resalta la necesidad urgente de promover la inclusión total en las instituciones de educación superior. Garantizar su derecho a la educación demanda un compromiso genuino por parte de las autoridades gubernamentales, que deben dar prioridad a la accesibilidad física en estos lugares. Este enfoque no solo implica construir grandes infraestructuras, sino también diseñar un sistema integral que incluya rutas y vías de acceso adecuadas, señalización inclusiva y otros elementos que aseguren un entorno funcional y accesible para personas en condiciones de vulnerabilidad.

Por lo tanto, es importante realizar una investigación descriptiva resaltando las cualidades del objeto en investigación, teniendo como objetivo general determinar las dificultades físicas de accesibilidad presentes en la Facultad de Humanística y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí (UTM) y la facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM).

METODOLOGÍA

La investigación estuvo encaminada a establecer los problemas de accesibilidad física en las universidades Universidad Técnica de Manabí (UTM) y Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), mediante una metodología descriptiva y cuantitativa de campo, realizado en el periodo de Enero - Abril del 2024 en la Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y la Facultad de Humanística y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí (UTM) en la ciudad de Portoviejo, las instituciones universitarias aludidas cuentan con un número considerable de estudiantes con discapacidad matriculados.

Para la población se consideran los estudiantes matriculados en las dos facultades que son alrededor de 1200 estudiantes, por lo tanto la muestra a considerar de estudiantes con alguna discapacidad en la Universidad Técnica de Manabí UTM es de 11 estudiantes que cursan carreras como trabajo social, psicología clínica y secretariado ejecutivo, mientras que en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí ULEAM en la facultad de Ciencias de la Salud la muestra tomada es de 4 estudiantes en la carrera de Terapia Ocupacional, 3 estudiantes en la carrera de Fisioterapia, 1 estudiante en la carrera de Fonoaudiología, así mismo en las Facultades de Psicología, Enfermería y Medicina se considera una muestra de 8 estudiantes con discapacidad,



Para llevar a cabo la búsqueda de información el método utilizado para la recolección de datos es la ficha de Verificación de Accesibilidad del Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) tomando en cuenta las Normas INEN de Accesibilidad Física. Mediante esta recolección de datos se constata el acceso de las personas con discapacidad al entorno físico, al transporte, la información y las comunicaciones.

Analizando los medios físicos tales como rampas, puertas, estacionamientos, pasamanos, escaleras, mobiliario urbano y baterías sanitarias; estos ítems tienen como fin el cumplimiento de la Normativa del Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN), para conocer si la infraestructura de la edificación necesita de alguna modificación o adaptación para lograr la libre accesibilidad de los estudiantes buscando de esta manera eliminar barreras que impidan o dificulten el desenvolvimiento normal e integración a la sociedad.

Inclusive, se utilizó el método de evaluación Índice de Barthel, esta herramienta es fundamental ya que permite medir la capacidad de una persona para llevar a cabo las actividades básicas de la vida diaria y así mismo conocer la discapacidad física y el grado de independencia de una persona y la capacidad de este para desplazarse en distancias cortas, subir y bajar escaleras, deambulación y traslado.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tomando en cuenta la cantidad de estudiantes con discapacidad en la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí un 1,33% de los estudiantes matriculados tienen alguna discapacidad mientras que en la facultad de Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí el 0,91% presenta discapacidad, por lo tanto, el 97.75% de los estudiantes matriculados en ambas facultades son considerados personas normotípicas de un total de 1200 estudiantes (Tabla 1).

Tabla 1. Verificación de Estudiantes con Discapacidad ULEAM - UTM.

Descripción	fi	%	% Acumulativo
Estudiantes de la universidad Técnica de Manabí	11	0,91	0,91
Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí	16	1,33	2,24
Estudiantes sin discapacidad	1173	97,75	99,99
Total	1200	100	100

Partiendo del objetivo de la investigación se determina cuáles son las barreras presentes en la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Laica Eloy Alfaro



de Manabí ULEAM y en la facultad de humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí UTM, teniendo como resultados que de las 4 carreras correspondientes a la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí ULEAM el 25% cumplen con la Normativa de accesibilidad en su edificación mientras que el 75% restante carecen de espacios accesibles, así mismo en la facultad de humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí el 50% cumplen con las condiciones adecuadas para garantizar la accesibilidad en los medios físicos, mientras que un 50% no cuenta con estos medios en su infraestructura (Tabla 2 y 3).

Tabla 2. Barreras presentes en la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

ACCESIBILIDAD DE ESCALERAS, RAMPAS, PUERTAS, ESTACIONAMIENTO, PASAMANOS MOBILIARIO URBANO Y BATERIAS SANITARIAS		
Descripción ULEAM	fi	%
Entorno físico	1	25%
Transporte	0	0%
Información	0	0%
Comunicación	0	0%

Tabla 3. ULEAM y en la facultad de Humanistas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí UTM.

ACCESIBILIDAD DE ESCALERAS, RAMPAS, PUERTAS, ESTACIONAMIENTO, PASAMANOS MOBILIARIO URBANO Y BATERIAS SANITARIAS		
Descripción UTM	fi	%
Entorno físico	2	50%
Transporte	0	0%
Información	0	0%
Comunicación	0	0%

Para la verificación del cumplimiento de la normativa INEN, se tomó en cuenta la infraestructura de los estacionamientos de ambas facultades teniendo como resultado que tanto la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí ULEAM y la facultad de humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí UTM tienen un 0% en cumplimiento de espacios adaptados dentro de los estacionamientos para facilitar la accesibilidad de las personas con discapacidad, por lo tanto el 100% de los medios adaptativos deben ser rediseñados basándose en la Normativa INEN (Tabla 4).



Tabla 4. *Cumplimiento de la normativa INEN, se tomó en cuenta la infraestructura de los estacionamientos de ambas facultades.*

ESTACIONAMIENTOS		
Descripción UTM	fi	%
Plazas accesibles	0	0%
Dimensiones de las plazas de estacionamiento	0	0%
Señalización	0	0%
Vados o rebajes	0	0%

CONCLUSIONES

En base al estudio realizado se observó que tanto en la Facultad Humanísticas Y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí UTM como en la facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí ULEAM existe un gran porcentaje de dificultad para la accesibilidad física en sus edificaciones, por ello en efecto los profesionales de salud deben participar en promover la eliminación de barreras arquitectónicas presentes en las instituciones de Educación Superior y agregar a la formación de los estudiantes todo sobre derechos de accesibilidad para las personas con algún tipo de discapacidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Banco Mundial. (2021). *Inclusión de las Personas con Discapacidad en América Latina y el Caribe*. Washington, D.C.: Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/region/lac/publication/rompiendo-barreras>
- Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. (2023). *Estadísticas de Discapacidad*. <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>
- Organización de las Naciones Unidas. (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud: CIF*. Ginebra: OMS. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/43360>
- Organización Mundial de la Salud. (2011). *World report on disability*. Ginebra: OMS. <https://www.who.int/publications/i/item/9789241564182>



EL COLOR PÚRPURA DIVERSIDAD CULTURAL, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES EN LA OBRA DE ALICE WALKER

Anggie Guadalupe Hidrovo Chóez
Estudiante Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador.
e1313519751@live.uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-4641-7543>

Melany Nayely Toscano Pinargote
Estudiante Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador.
e1316031341@live.uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2857-6867>

Ana Teresa Rivera Solórzano
Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador.
ana.rivera@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7488-9346>

Autor para correspondencia: e1313519751@live.uleam.edu.ec

Recibido: 29/11/2024

Aceptado: 02/12/2024

Publicado: 25/01/25

RESUMEN

El color púrpura de Alice Walker es una obra que aborda la diversidad cultural y los desafíos sociales de principios del siglo XX en las comunidades afroamericanas del sur de Estados Unidos, a través de la historia de Celie, una mujer afroamericana que enfrenta opresión racial, de género y social, Walker emplea la narrativa epistolar para explorar temas como desigualdad, racismo, patriarcado y pobreza. El estudio se centra en cómo la diversidad cultural puede ser tanto un desafío como una oportunidad, las cartas de Nettie, hermana de Celie, vinculan la opresión racial en Estados Unidos con las dinámicas coloniales en África, resaltando el valor de las tradiciones africanas, como el sentido de comunidad y espiritualidad, su teoría central analiza la doble opresión de las mujeres afroamericanas por el racismo estructural y el patriarcado, Celie, inicialmente atrapada en un ciclo de abuso, encuentra fortaleza en mujeres como Shug Avery, quienes la inspiran a desafiar estructuras opresivas, este crecimiento culmina en su independencia emocional y económica, simbolizada por su emprendimiento de confección. La metodología narrativa muestra las dinámicas de poder dentro de la comunidad afroamericana, evidenciando cómo los hombres replican estructuras patriarcales bajo el peso del racismo, sin embargo, personajes como Celie y Sofía encarnan resistencia y transformación. Los resultados destacan cómo la obra denuncia la opresión y celebra la resiliencia femenina, empleando la literatura como herramienta para reflexionar sobre justicia, equidad y reconciliación cultural.

Palabras clave: Diversidad cultural, comunidad, segregación, identidad

THE COLOR PURPLE CULTURAL DIVERSITY, CHALLENGES AND OPPORTUNITIES IN ALICE WALKER'S WORK.



ABSTRACT

The *Color Purple* by Alice Walker is a literary work that addresses cultural diversity and the social challenges of the early 20th century, set within African American communities in the southern United States. Through the story of Celie, an African American woman who faces racial, gender, and social oppression, Walker employs an epistolary narrative to explore themes such as inequality, racism, patriarchy, and poverty. The novel highlights how cultural diversity can be both a challenge and an opportunity. Nettie's letters, Celie's sister, reveal the connection between racial oppression in the United States and colonial dynamics in Africa, emphasizing the richness of African traditions, such as the sense of community and spirituality. The novel also explores the double oppression African American women endure due to structural racism and patriarchy. Celie, initially trapped in a cycle of physical, emotional, and sexual abuse, finds strength in other women, such as Shug Avery, who inspires her to reconnect with her spirituality and challenge oppressive social structures. This growth culminates in her emotional and economic independence, symbolized by her sewing business. Through its narrative, the novel reveals power dynamics within the African American community, showing how men, oppressed by racism, replicate patriarchal structures within their families. However, women like Celie and Sofia embody resilience and transformation, challenging social norms and redefining their identities. *The Color Purple* not only denounces oppression but also celebrates the strength of women in resisting and rebuilding their lives, using literature as a tool to reflect on justice, equity, and cultural reconciliation.

Keywords: Cultural diversity, community, segregation, identify.

INTRODUCCIÓN

La diversidad cultural es, o debería ser, uno de los pilares fundamentales de toda sociedad, puesto que refleja las múltiples formas en que las comunidades interpretan el mundo y dan significado a su existencia, permitiendo una convivencia e interacción armoniosa entre individuos de diferentes culturas y creando oportunidades que no distinguen entre tradiciones, lenguas, religiones y otros elementos inherentes de los mismos. Sin embargo, esta convivencia entre culturas también representa desafíos profundos que, muchas veces, pueden surgir dentro de comunidades específicas, tales como: la desigualdad, exclusión y conflictos que demandan una revalorización constante de los principios de justicia y equidad.

Bajo esta premisa, la literatura ha sido una herramienta poderosa para explorar estas tensiones y mostrar las realidades que enfrentan las comunidades, desde los desafíos que amenazan a la diversidad, como los ya planteados, hasta caminos hacia la reconciliación y la comprensión mutua. La obra *El color Púrpura* de Alice Walker es un ejemplo sobresaliente de cómo la literatura va más allá del mero entretenimiento para sus consumidores, la literatura es una herramienta poderosa



que captura la riqueza de las experiencias culturales y que muchas veces aborda las aberraciones que se presentan en las comunidades pero que se silencian por miedo o resignación; desigualdades de género, raza y clase que atraviesan las comunidades, en este caso, los afrodescendientes en Estados Unidos.

El presente ensayo analiza cómo la obra de Walker se convierte en un prisma para entender los desafíos de la diversidad cultural en un mundo marcado por la opresión y el racismo típico de Estados Unidos de principios del siglo XX, en las peores décadas de segregación racial, al tiempo que ofrece oportunidades de resistencia, crecimiento personal y construcción de comunidad como se refleja en su protagonista a medida que avanza la obra. De modo que, se explorará cómo Walker utiliza la narrativa para iluminar la riqueza y complejidad de las dinámicas culturales, los retos que plantean las estructuras sociales y las posibilidades de redención y conexión entre individuos de distintos contextos. Además, será imprescindible conocer el contexto histórico en el que se desarrolla la historia, los desafíos que se presentan dentro y fuera de su comunidad y en contraparte, las oportunidades que surgen aproximándonos a su desenlace.

METODOLOGÍA

El arte de interpretar debe constituirse en una actividad que el individuo tiene que aprehender mediante el estudio y la lectura constante, por consiguiente, toda lectura es comprensión y en ese acto convergen, por una parte, el necesario preconocimiento del tema de la obra que debe interpretar y por la otra, la necesaria pertinencia de la obra y el intérprete a un ámbito mayor. Así como también las motivaciones y expectativas del exégeta, pues quien interpreta tiene su horizonte, la cultura social, el conocimiento previo, el control lingüístico, las actitudes y los esquemas conceptuales y vive una situación concreta en el momento que realiza la interpretación, su acción interpretadora no se separa de sus circunstancias sociales y con esa perspectiva aborda el texto (Cassany, 1998).

El presente ensayo se basa en una metodología puramente cualitativa que integra herramientas del análisis literario, la investigación contextual y la interpretación crítica tales como la hermenéutica para la interpretación de los textos. Entendemos a la Hermenéutica como una actividad de reflexión en el sentido etimológico del término, es decir, una actividad interpretativa que permite la captación plena del sentido de los textos en los diferentes contextos por los que ha atravesado la humanidad. Interpretar una obra es descubrir el mundo al que ella se refiere en virtud de su disposición, de su género y de su estilo (Ricoeur, 1984).



En este sentido, no solo se busca desentrañar las dinámicas narrativas y simbólicas de la obra, sino también conectar estos elementos con el contexto histórico, social y cultural en el que se desarrolla para interrelacionar con los ejes de Diversidad cultural: desafíos y oportunidades, con la obra *El color púrpura* de Alice Walker y sus respectivas temáticas y elementos.

La finalidad es comprender cómo Alice Walker articula en su narrativa la diversidad cultural, la opresión racial y de género, así como los procesos de resistencia, búsqueda de identidad y emancipación. La revisión textual minuciosa de la obra y de estudios, libros e investigaciones sobre la misma servirán para identificar las temáticas principales, los personajes clave con sus respectivos diálogos y los elementos literarios, históricos y biográficos utilizados por Walker para construir su narrativa.

En este proceso de recopilación de frases y pasajes significativos que reflejan las principales temáticas de la obra, será interesante varios como la opresión de género, el racismo estructural, la diáspora africana y la lucha por la identidad. También, se desarrolló una revisión de la evolución de los personajes principales (Celie, Shug Avery, Sofia, Nettie, Albert y Harpo), enfocándose en cómo sus experiencias reflejan y desafían las estructuras de poder de la época en secuencia con las décadas correspondientes a la misma.

En la revisión consta además identificar las simbologías y elementos, como las cartas y la figura de Dios, que se analizó en conjunto con la transformación personal y comunitaria de los personajes. Revisar concepciones básicas acerca del contexto histórico de Estados Unidos (1940-1960) fue importante, de este modo, se analizaron las condiciones de vida de la comunidad afrodescendiente durante las décadas de segregación racial tomando en cuenta el impacto de la esclavitud en la identidad cultural.

Para establecer una breve comparativa entre los personajes de Nettie, Sofía y Celie, se usó el paralelismo mostrado en la obra en los contextos de ambas mujeres, entre la opresión colonial en África, explorada por Nettie en su labor como misionera; la segregación racial en Estados Unidos, vivida por Sofía en la injusticia de su captura; por último, la opresión de género presentes en las comunidades afroamericanas, como se muestra con Celie.

Se estudió cómo la obra aborda la diversidad cultural no solo como una fuente de conflicto, sino como una oportunidad para la resistencia, la solidaridad y el aprendizaje mutuo y a partir del análisis crítico que integra perspectivas literarias, sociológicas y de género. Estas dinámicas de género se identificaron a través de la



narrativa de Walker y su representación de la opresión patriarcal y cómo las mujeres afroamericanas resisten y redefinen su identidad a lo largo de la novela. Se analizó la representación del racismo y la segregación racial, así como las estrategias de resistencia que emplean los personajes para sobrevivir y prosperar en un entorno hostil. Examinando cómo la protagonista, Celie, construye su identidad a partir de su relación con otras mujeres, la espiritualidad y el emprendimiento económico.

Este marco metodológico permitió resaltar *El color púrpura* de Alice Walker más que una simple obra literaria, sino como manifiesto que denuncia la opresión y celebra la capacidad de transformación personal y colectiva a través de la reconciliación con nuestras comunidades y la conexión con las raíces culturales.

DESARROLLO

El color púrpura de Alice Walker, es una obra magnífica que aborda temas fundamentales relacionados con la diversidad cultural, los desafíos sociales y las oportunidades para la transformación personal y comunitaria, esta obra se sitúa en el sur de los Estados Unidos durante las primeras décadas del siglo XX, la novela refleja un mosaico de experiencias humanas a través de las cartas de Celie, una mujer afroamericana que, a pesar de las múltiples formas de opresión que enfrenta, logra encontrar su voz y su identidad.

La diversidad cultural en *El color Púrpura* se manifiesta principalmente en la exploración de las experiencias de la comunidad afroamericana, pero también se amplía con la inclusión de personajes y elementos provenientes de África, la novela establece un paralelismo entre las luchas de los afroamericanos en Estados Unidos y las dinámicas de poder colonial en África, donde los personajes Nettie, Samuel y Corrine desempeñan un papel importante en sus esfuerzos misioneros.

Walker presenta la diversidad cultural no solo como un desafío, sino también como una oportunidad para el aprendizaje y la conexión, Celie, que inicialmente ve el mundo con un marco limitado por el racismo y el patriarcado, comienza a expandir su perspectiva gracias a las historias que su hermana Nettie le envía desde África, estas cartas revelan las similitudes entre las formas de opresión en ambos continentes, pero también destacan la riqueza de las tradiciones africanas, como el sentido comunitario y la conexión con la tierra.

La cultura afroamericana en Estados Unidos se muestra profundamente marcada por la diáspora, la esclavitud y el racismo estructural, Walker utiliza el arte, la música y las prácticas espirituales para subrayar cómo estas comunidades resisten y transforman sus circunstancias, creando espacios de solidaridad y



empoderamiento, la cultura, en este sentido, se convierte en una herramienta de resistencia frente a las imposiciones del sistema dominante.

Desde el inicio de la novela, el género emerge como un determinante central de la subordinación de Celie, porque su infancia está marcada por la violencia sexual, ya que su padrastro la viola repetidamente, considerándola no más que un objeto para satisfacer sus deseos, este abuso tiene consecuencias psicológicas profundas: Celie internaliza su falta de valor, viéndose a sí misma como un ser subordinado cuyo único propósito es obedecer, este abuso no solo refleja la dominación masculina en el ámbito familiar, sino que también establece un patrón que continuará en su matrimonio con Albert, un hombre violento y controlador.

El matrimonio en la novela es una institución opresiva para las mujeres, Albert no solo explota a Celie físicamente, sino que también la degrada emocionalmente al compararla con Shug Avery, la mujer que él realmente ama, Celie es tratada como una sirvienta sin derechos ni autonomía, esta experiencia no es exclusiva de ella: otras mujeres, como Sofía, se enfrentan la expectativa de sumisión en sus relaciones, sin embargo, Sofía se niega a aceptar estas reglas debido al carácter que tiene y que es producto de su contexto familiar, desafiando a su esposo Harpo cuando intenta dominarla.

Este conflicto muestra cómo las mujeres enfrentan tanto la opresión directa de los hombres como las normas culturales que refuerzan la sumisión femenina, paralelamente a la opresión de género, el racismo define las experiencias de los personajes afroamericanos en la novela, en el contexto de las leyes de Jim Crow, la segregación racial institucionaliza la discriminación y la violencia contra los afroamericanos, Sofía, por ejemplo, sufre directamente las consecuencias del racismo cuando se niega a cumplir con las expectativas de referencia hacia los blancos.

Su negativa a trabajar como sirvienta para la esposa del alcalde resulta en una brutal paliza y una condena injusta que la lleva a pasar años en prisión y, posteriormente, a trabajar en condiciones de servidumbre para la familia del alcalde, la narrativa de Sofía destaca cómo el racismo opera como un sistema de control físico y psicológico, su encarcelamiento es un recordatorio de que cualquier acto de resistencia puede tener consecuencias devastadoras en un contexto donde los cuerpos negros son considerados propiedad del sistema blanco. Además, la humillación que sufre al ser forzada a trabajar para quienes la maltrataron refuerza la deshumanización inherente al racismo institucional, lo que hace especialmente poderosa la narrativa de la obra *El color púrpura* es su enfoque



en cómo el género y la raza se entrelazan para crear una forma única de opresión para las mujeres afroamericanas, estas mujeres no solo enfrentan la explotación de los hombres dentro de sus propias comunidades, sino también el racismo externo que limita sus oportunidades y define su lugar en la sociedad.

Este doble peso se refleja en las experiencias de Celie, Sofia y Nettie, quienes constantemente deben navegar entre estos dos sistemas de dominación, el racismo, combinado con el patriarcado, también afecta las relaciones entre hombres y mujeres afroamericanos, quienes, en muchos casos, interiorizan las dinámicas opresivas, los hombres, como Albert o Harpo, que son oprimidos por el sistema racista, a menudo replican estas estructuras de poder en sus hogares, descargando su frustración y dolor sobre las mujeres, aunque esto no debería ser lo correcto ni ser justificado, pero en este caso no solo perpetúa el ciclo de opresión, sino que también fractura las posibilidades de solidaridad dentro de la comunidad afroamericana.

Aunque es una obra que documenta los estragos de la opresión, también celebra la capacidad de las mujeres para resistir y desafiar estas dinámicas, Sofia es un ejemplo clave de resistencia. Aunque su desafío inicial al racismo le cuesta caro, su carácter fuerte y su negativa a someterse la convierten en un modelo de fortaleza para otras mujeres, desafiando a lo que la sociedad quería imponerle.

Celie, por su parte, representa una transformación desde la sumisión total hacia el empoderamiento, a través de su relación con Shug Avery, Celie comienza a cuestionar las estructuras que la han oprimido, Shug la inspira a reconsiderar su concepción de Dios, pasando de un Dios masculino y controlador a una fuerza divina que celebra la vida, la naturaleza y la individualidad, este cambio espiritual es paralelo a su crecimiento emocional y social, que culmina en su decisión de dejar a Albert y construir una vida independiente.

Nettie, a través de sus cartas, ofrece una perspectiva global de la opresión al narrar las dinámicas coloniales en África, su trabajo con los Olinka (contextualizar) revela cómo las mujeres también enfrentan subordinación en otros contextos culturales, mostrando que las luchas de género y raza trascienden las fronteras nacionales, en la sociedad de la novela, el patriarcado actúa como un sistema que refuerza la subordinación de las mujeres tanto en el ámbito privado como en el público.

Esta opresión comienza para Celie en su propia familia, donde su padrastro la abusa sexualmente y la fuerza a tener hijos que luego son dados en adopción, posteriormente, el matrimonio con Albert, un hombre violento y controlador,



continúa esta dinámica, ya que Celie es tratada como una sirvienta y objeto sexual sin voz ni agencia.

Sofia, en contraste, lucha activamente contra las normas patriarcales, enfrentándose a Harpo cuando intenta controlarla, aunque su resistencia la convierte en un personaje fuerte e independiente, también la expone a las consecuencias de desafiar las normas sociales tanto dentro de su comunidad como en la sociedad racista y patriarcal en general.

La pobreza atraviesa la vida de los personajes como una barrera persistente, en un contexto donde la economía está diseñada para excluir a los afroamericanos de la movilidad social, los personajes luchan por sobrevivir en un sistema que los margina. Celie, por ejemplo, está atrapada en un ciclo de pobreza que refuerza su dependencia de los hombres en su vida, su falta de acceso a la educación y los recursos económicos limita sus posibilidades de emancipación durante gran parte de la novela.

Sin embargo, el emprendimiento de Celie, quien comienza a fabricar pantalones como medio de subsistencia, muestra cómo las mujeres pueden encontrar formas creativas de superar las barreras impuestas por su entorno, este desarrollo no solo le da independencia económica, sino que también le permite reconstruir su autoestima y redefinir su lugar en el mundo.

La religión juega un papel complejo en la obra, funcionando tanto como una forma de control social como un medio para la liberación personal. En el contexto de la sociedad afroamericana, la iglesia y sus enseñanzas suelen reforzar el patriarcado al promover una visión de Dios como una figura masculina autoritaria. Al principio, Celie internaliza esta imagen de Dios, escribiéndole cartas en busca de consuelo y guía, pero sin cuestionar su propia subordinación.

A medida que avanza la historia, Shug Avery introduce a Celie a una concepción más amplia de la espiritualidad, basada en la conexión con la naturaleza, el amor y la belleza del mundo, esta transformación espiritual le permite a Celie desafiar las estructuras religiosas opresivas y encontrar un sentido de divinidad en su propia existencia, un contexto clave que se desarrolla a través de las cartas de Nettie es el colonialismo en África.

Nettie, que trabaja como misionera entre los Olinka, describe cómo la llegada de los europeos altera profundamente la vida de esta comunidad, los colonos despojan a los Olinka de sus tierras para construir carreteras, y las tradiciones culturales son erosionadas por las imposiciones de la religión y la economía



occidentales, este contexto colonial se vincula directamente con la experiencia afroamericana en Estados Unidos, destacando la diáspora africana como una historia común de despojo y resistencia.

Otro contexto social crucial es el control de la sexualidad, especialmente de las mujeres. Cellie crece en un entorno donde su cuerpo es explotado y donde su propia sexualidad está reprimida y a través de Shug Avery, Cellie comienzan a explorar su sexualidad y a entenderla como una fuente de poder y placer, en lugar de un medio para la explotación, esta relación desafía las normas heteronormativas y patriarcales de la época, mostrando cómo el amor y el deseo pueden ser fuerzas liberadoras.

El formato de *El Color Púrpura* puede parecer sencillo a simple vista, pero carga con una gran complejidad y profundidad al abordar ciertas temáticas. Esta serie de cartas variadas que, en principio, únicamente sirven para revelar la opresión que sufre la protagonista desde su infancia por parte de quien cree su padre, se extiende hacia las etapas posteriores de su vida a manos de su esposo Albert, aferrada a la figura de Dios y su voluntad, buscando de forma desesperada que estos sistemas de opresión no se repliquen en su hermana menor, incluso por encima de su dignidad y autoestima que ya para este punto son casi imperceptibles.

Celie narra el impacto que tienen estos actos de opresión y criminalidad en su vida, concibiéndose a sí misma como poca cosa, demasiado fea, demasiado tonta, una mujer que solo sirve para la obediencia, los hijos y el hogar, pero que vive profundamente vacía por los constantes amedrentamientos que la sociedad la ha obligado a aguantar. Es cruelmente manipulada primero por su padre y después por su esposo, ambos usando el abuso sexual y la intimidación como herramienta de opresión. Como consecuencia de ello, Celie desarrolló una baja autoestima y un profundo rechazo hacia sí misma. Para sobrellevar la situación, se volvió fría y reprimió sus emociones, adoptando una actitud pasiva con los demás, incluso con los niños que ella se prometió tratar bien a pesar de no sentir nada por ellos.

Es más adelante, con el pasar de estas cartas y cartas dolorosas, que se permite reflexionar gracias a la influencia otras mujeres como Shug Avery y su hermana Nettie. Deja atrás su autoestima débil y atraviesa una transformación satisfactoria para una mujer que vivió tan acostumbrada a la opresión, considerándose ya no débil, tonta o inútil, sino una mujer capaz, una mujer poderosa que puede tomar oportunidades en su vida y hacerlas suyas. Lo que le permite reconocer y abrazar esta identidad tan propia de ella. La identidad, esa a quienes muchos concebimos como lo que nos distingue en el contexto de diversidad.



Las conductas posteriores de Celie son relevantes pues, incluso en su manera de establecer la imagen de Dios, claramente diferenciada de la manera en la que su papá la hizo verlo, como un hombre con poder y solo eso, que apoyaba las opresiones que ella sufría. El cambio de como ella percibe la imagen de Dios se nota en el tono de sus cartas que usa al dirigirse a él, más en específico la última carta donde se entiende que menciona a Dios no por costumbre sino por un acto de amor y agradecimiento:

“Querido Dios. Queridas estrellas, queridos árboles, querido cielo, querida gente. Querido Todo. Querido Dios: Gracias por traerme a casa a mi hermana Nettie y a nuestros hijos.”

Por otro lado, las cartas que Nettie le envía a su hermana también conforman parte del establecimiento de su identidad y resurgimiento de su autoestima, pues ella sufre cambios después de leerlas todas. Estas cartas tienen una carga emocional significativa para ambas hermanas, pues establece las actividades de Nettie como misionera en África y la lucha interna de Celie en Estados Unidos, ambas luchas valiosas de dos mujeres afroamericanas que buscan su reivindicación.

A pesar de que la obra se encarga de vislumbrar el racismo de la época no solo se concentra en ello, cuando hablamos de diversidad se toma en cuenta todo aspecto propio de la identidad cultural de una persona. Entendiendo esta concepción, podemos notar la fuerte descripción de los hombres pertenecientes a una misma comunidad, que desatan sus frustraciones con las suyas y replican la misma figura de poder blanca a la que se rigen además de comportamientos patriarcales que amenazan con el ambiente que promulga la diversidad cultural.

Walker no romantiza a estos hombres, de hecho, ni siquiera muestra una faceta positiva de ellos porque fallan tanto como figura de padre que como de esposo, viéndose orillados a replicar comportamientos para mantener el control de quienes considera por debajo suyo en la pirámide familiar, como pasó con Harpo al querer dominar a su esposa por su carácter fuerte y decidido. Si bien el hombre también es reprimido por las estructuras sociales de la época, no es ajeno a tomar un rol de opresor en contra de las mujeres de su familia.

A modo de contextualización, se nota el interés por representar de forma fiel cualidades de las mujeres de principios del siglo XX, fuertemente influenciadas por los acontecimientos sociales y políticos de la época. Y es que, Walker usa la literatura como una especie de activismo que busca la reconciliación con sus raíces y tradiciones y que además sirve para concienciar sobre la opresión política, social y psicológica sufrida hacia las comunidades afrodescendientes.



Esto concentra principalmente a las mujeres negras de entre los años 40s hasta los 60, en las primeras etapas del siglo XX era común someterse a la dominancia que ejercían sobre ellas, ya fueran personas propias de su comunidad o ajenas a ella, siendo víctimas de un proceso de violencia no solo física sino también psicológica. Un ejemplo de esto dentro de la obra es la propia protagonista, Celie, quien se nos presenta violentada desde las etapas tempranas de su vida, siendo tratada como un objeto que no tiene voz ni voto para decidir.

Por otra parte, ya en las últimas etapas abarcadas por Walker, precisamente culminando los años 60, se toman en cuenta características reflejadas en la lucha de la década por la liberación. Mujeres que son conscientes de su sufrimiento y que quieren decidir hacer algo al respecto, mujeres que quieren conectar con sus raíces y tradiciones enriqueciendo su identidad. Verbigracia presente en la obra es Sofía, quien se muestra firme y no doblega su carácter al enfrentar a los hombres de su comunidad o personas externas, lo que coincide con las posturas de las mujeres de los años 60.

Incluso cuando las situaciones adversas la alcanzan, véase en el tratamiento injusto hacia la mujer por el simple hecho de negarse a ser servidumbre de la Sra Millie, lo que deriva en un encarcelamiento sin sentido y años de cárcel en el que es sometida a abusos y maltratos constantes que, aunque aparentemente la quiebran en el exterior, no consigue doblegar del todo su carácter indomable. Y esto se ejemplifica con sus deseos férreos de vengarse que son expresados en el siguiente fragmento:

“La buena conducta no es lo bastante buena para ellos. Como no te arrastres sobre el vientre lamiéndoles las botas, ni se fijan en ti. Sueño con matar, dice. Dormida y despierta, sueño con matar.”

Estas posturas no se pueden definir como correctas o equívocas, pues son solo el resultado de una serie de opresiones sistemáticas que se generaron y que afectaron a las mujeres de las comunidades negras no solo en la obra sino en la realidad de Estados Unidos del siglo XX.

CONCLUSIONES

La realidad de las comunidades negras es compleja y difícil de abordar, pero por, sobre todo, más cruda de lo que por noción creeríamos. Por tanto, es imprescindible el fomentar la diversidad de identidades en una misma comunidad, cada uno con sus creencias religiosas, ideologías políticas y costumbres. Sin embargo, no se puede avalar de forma positiva los sistemas de opresión como parte



de la identidad de las comunidades. Walker explora en estas experiencias justamente para cuestionar la vulneración no solo por la raza sino por su género, dos características que encajan con la percepción de identidad.

No significa que únicamente se dispongan de desafíos por mucho que así lo parezca, hay oportunidades que se presentan para las mujeres de la obra y que sirven para la construcción de la identidad y la reivindicación de su historia y costumbres.

Las relaciones de estas mujeres con sus propias comunidades deben entenderse dentro del marco social y cultural, aún marcado por el racismo y los estereotipos de género, al poseer la experiencia de ser tanto mujeres negras como activistas, sienten la responsabilidad de visibilizar aspectos de sus vidas que han sido ignorados o distorsionados por los medios populistas.

Para Walker, la historia ocupa un lugar central, siendo un elemento clave en sus obras, permitiéndole recrear situaciones derivadas de eventos significativos que han marcado profundamente a las familias negras. Esta narrativa, aunque ficticia, ofrece a los lectores una comprensión más profunda de cómo otras comunidades han intentado deshumanizar a la población negra, dejándolos como objetos cuyo valor radica en el trabajo que pueden realizar para la gente con poder, un proceso que comenzó desde los tiempos de la esclavitud y que tiene secuelas evidentes años más adelante.

Las consecuencias de la desigualdad, el racismo, la discriminación y la violencia, tanto física como psicológica, han dejado secuelas devastadoras, incluyendo la pérdida de autoestima en muchas personas afroamericanas como se nos ejemplifica con Celie y su falta de autoestima al principio de la obra. El desarrollo de la identidad personal, que comienza en la infancia y la adolescencia, se ve profundamente afectado cuando, además de las fuerzas opresivas, falta un apoyo emocional adecuado.

A modo de conclusión, El color púrpura de Alice Walker se erige como una obra literaria emblemática que trasciende el ámbito de la narrativa para convertirse en un medio de denuncia, reflexión y reivindicación cultural. A través de las vivencias de personajes como Celie, Nettie, Sofia; Walker aborda las múltiples formas de opresión que atraviesan a las comunidades afroamericanas, desde el racismo estructural hasta el patriarcado intracomunitario, evidenciando cómo estos sistemas de dominación interceptan para perpetuar desigualdades en un espacio que debería promulgar la diversidad y seguridad de sus integrantes.



Esta obra no solo describe las heridas producidas por los sistemas de opresión, sino que también celebra la resistencia y la capacidad de transformación personal y colectiva al tomar las oportunidades y hacerlas nuestras. Desde la perspectiva de género, Walker revela cómo las mujeres afrodescendientes enfrentan desafíos únicos, no solo a manos de un sistema racista, sino también dentro de sus propias comunidades, donde los hombres replican las dinámicas de poder dominantes de los blancos.

A través de las cartas de Celie, se nos permite explorar tanto en la opresión local como en el contexto global de la comunidad africana, resaltando las conexiones entre la esclavitud, el colonialismo y las luchas por la identidad y la justicia social. Asimismo, la obra expone cómo las tradiciones culturales, la espiritualidad, el arte y la resistencia colectiva permiten a las comunidades negras transformar sus circunstancias y reconectarse con sus raíces. Finalmente, *El color púrpura* no solo examina las complejidades de la diversidad cultural en un contexto históricamente opresivo, sino que también ofrece una visión esperanzadora sobre la posibilidad de redención, reconciliación y autoafirmación, subrayando que, incluso en los escenarios más adversos, las personas tienen el poder de redefinir su destino y construir un futuro inclusivo, equitativo y humano

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Delgado, M. (2006). *El color púrpura: una mirada crítica a la opresión racial y de género en la obra de Alice Walker*. *Revista Venezolana de Estudios Sociales*, 7(2), 105-120.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152006000200012
- DuVal, D. (s.f.). *El color púrpura: una crítica*. Wright State University.
<https://liberal-arts.wright.edu/sites/liberal-arts.wright.edu/files/inventory/El%20color%20p%C3%BArpura-%20una%20cr%C3%ADtica-Deanne%20DuVal.pdf>
- González, M. (2005). *El color púrpura: una mirada crítica*. Centro de Investigación en Psicología Aplicada.
http://www.cmpa.es/datos/2351/colorpurpura_4470.pdf
- Martínez, A. (2007). *El color púrpura: la representación de las mujeres afroamericanas en la literatura contemporánea*. *Revista SEECI*, (258), 266-276.
<https://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/download/258/266>
- Pérez, C. (2020). *Enfrentar las estructuras de opresión: el color púrpura y la lucha por la liberación*.



Pérez, J. (2016). *El color púrpura: estructuras de opresión y resistencia en la novela de Alice Walker*. Dialnet.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4893202.pdf>

Walker, A. (2018). *El color púrpura*. En *El color púrpura* (pp. 4-10). Penguin Random House Grupo Editorial.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=aANLDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=info:qSoydW3v5yMJ:scholar.google.com/&ots=sSM-Or0RSW&sig=1sZ5v3QAaNdMJ8x0Cu-FyydQqtQ#v=onepage&q&f=false>



GESTIÓN DEL CAPITAL MORAL: UNA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA HUMANITARIA DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA

Nuri Yahel Briones Palacios
Universidad Católica de Cuenca
nuriyahel2004@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-4641-7543>

Gladys Lisseth Vivanco Pulla
Universidad Católica de Cuenca
gladyslisssss@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0006-0783-4026>

Autor para correspondencia: nuriyahel2004@gmail.com

Recibido: 29/11/2024

Aceptado: 02/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

La salud es una prioridad en todas las agendas gubernamentales. Por ello, buena parte de los presupuestos nacionales son invertidos en salud. Actualmente, versiones vanguardistas se refieren al “capital salud”, como el bien máspreciado y requisito *sine qua non* del desarrollo integral de los países. Las donaciones de sangre constituyen acciones altruistas y loables en el campo de la medicina, salvando vidas y mejorando la salud de enfermos y víctimas de accidentes. La Cruz Roja Internacional es la institución abanderada de esta noble causa, la cual tiene sede en el Ecuador. El objetivo general fue determinar la gestión del capital moral en una experiencia investigativa humanitaria, de los estudiantes de medicina de la Universidad Católica de Cuenca-Ecuador. Los métodos fueron cualitativos, basados en la investigación documental, observación directa y el método fenomenológico. El resultado principal, fue que la población ecuatoriana aun exhibe resistencia a donar sangre de forma voluntaria, producto de mitos, de una legislación ambigua y poco clara, al igual que del desconocimiento en torno a estas labores. La conclusión es que existe una débil “gestión del capital moral”, traducida en un frágil sentido humanitario y de solidaridad, incidiendo en un déficit de reservas de pintas de sangre.

Palabras clave: Gestión del capital moral, capital salud, solidaridad, donación de sangre, Ecuador.

MORAL CAPITAL MAGNAGEMENT: A HUMANITARIAN RESEARCH EXPERIENCE OF MEDICAL STUDENTS

ABSTRACT

Health is a priority on all government agendas. For this reason, a good part of national budgets is invested in health. Currently, avant-garde versions refer to “health capital” as the most precious asset and a *sine qua non* requirement for the integral development of countries. Blood donations constitute altruistic and praiseworthy actions in the field of medicine, saving lives and improving the health of patients and victims of accidents. The International Red Cross is the abandoned



institution of this noble cause, which is based in Ecuador. The general objective was to determine the management of moral capital in a humanitarian research experience, of medical students from the Catholic University of Cuenca-Ecuador. The methods were qualitative, based on documentary research, direct observation and the phenomenological method. The main result was that the Ecuadorian population still exhibits resistance to donate blood voluntarily, due to myths, ambiguous and unclear legislation, as well as lack of knowledge about these tasks. The conclusion is that there is a weak “management of moral capital”, translated into a fragile humanitarian and solidarity sense, affecting a shortage of blood reserves.

Keywords: Management of moral capital, health capital, solidarity, blood donation, Ecuador.

INTRODUCCIÓN

Vivimos en el contexto de un mundo complejo, caótico y convulsionado, a menudo signado por valores en donde los aspectos económicos, políticos y tecnológicos han cobrado un protagonismo inédito, muy por encima de los temas relacionados con acciones humanitarias, en los que la moral está involucrada. Pues es sabido que “El atributo que permite a una comunidad obrar bien es un capital de indudable pero desdeñado valor, el moral” (ForumLibertas.com.Editorial, 2015). Por tal razón, en un área tan vulnerable como vital para la vida como es la salud, la moral y la necesidad de capitalizarla merece un tratamiento diferenciado.

Es por esto, que en la actualidad las versiones más vanguardistas en materia de salud pública han hecho referencia a la importancia de promover el “capital salud”, pues este activo social, consiste en el baluarte más importante de un territorio y sus habitantes, imprescindible para su desarrollo económico y bienestar social integral (Collin & Weil, 2019; Roder et al., 2019). Debido a esto “las inversiones en salud permiten contar con una fuerza de trabajo productiva que transmite los beneficios de una generación a otra” (Roder et al., 2019, pp. 1).

Tales argumentos, residen en la convicción que solo una población sana es capaz de transferir su energía y su fuerza creadora, a las actividades económicas desempeñadas. Sin embargo, en países no desarrollados como el Ecuador tanto las inversiones en salud pública, como los organismos proveedores de dichos servicios, aun representan una asignatura pendiente, pues los presupuestos, el personal médico y paramédico, los centros de salud, los insumos, materiales y tecnologías continúan siendo insuficientes para atender las distintas necesidades de los ecuatorianos.



Una prueba de lo anterior es que la pasada pandemia del Covid 19, constituyó para el sistema sanitario de Ecuador, una circunstancia de dimensiones catastróficas apenas manejable, dejando no solo secuelas importantes, sino poniendo al descubierto la fragilidad del sector salud ecuatoriano, así como, evidenciado la primacía de intereses económicos y de relaciones de poder global, con alcance a todas las naciones incluyendo al Ecuador. País este, en donde a raíz de este evento, emergieron diversas tramas de corrupción en el ámbito de la salud pública (García, 2021), acciones estas reñidas con los valores morales desde todo punto de vista.

En estas circunstancias, la medicina y las ciencias de la salud en general, en lugar de constituir herramientas proveedoras de salud, adquirieron el semblante de negocio lucrativo, tanto para laboratorios, empresas farmacéuticas extranjeras y nacionales, para profesionales de la medicina, como para individualidades, las cuales sacaron provecho económico y material de esta circunstancia sanitaria, relegando al aspecto moral y humano al último lugar y al total olvido.

Por otro lado, las nuevas tecnologías convergentes y disruptivas, parecen dominar en la actualidad todas las escenas del quehacer humano (Mercado et al., 2022), con lo cual la generación de soluciones tecnológicas como la inteligencia artificial (IA), la nanotecnología, la impresión 3D, incluyendo la impresión de órganos vitales para el funcionamiento del cuerpo humano, no representa una realidad tan lejana en un mundo liderado por los cambios introducidos por las industrias 4.0 y 5.0 (Schwab, 2016), relegando y eclipsando aún más la esencia humana inmanente en una profesión como la medicina, así como, en las ciencias de la salud en general.

La IA pese a sus indiscutibles virtudes, está sustituyendo de manera avasallante a la creatividad y al necesario desarrollo integral de los individuos, por cuanto en estas tecnologías se invisibilizan los valores morales. La facilidad proporcionada en la realización de diversas tareas, que antes exigían denodados esfuerzos humanos conducentes a despertar el espíritu creativo, inmerso en importantes innovaciones tanto radicales como incrementales (Schumpeter, 1978) en el campo de la salud, tenían como norte la búsqueda de la mejora de toda condición de vida del ser humano, en cualquiera de sus aspectos.

De igual forma, los problemas ambientales se encuentran a la orden del día, manifestándose como una realidad cada vez más opresiva y preocupante, pues el objetivo de incrementar los beneficios económicos, supera con creces los valores morales y éticos que subyacen en la gestión del ambiente. La grave afectación de los ecosistemas, los cuales por sí solos no tienen capacidad de recuperación ante



las constantes agresiones de origen antropogénico, han tornado irreversibles los daños ocasionados tanto a reservorios naturales de agua, suelos, aire, como a las distintas especies, de las cuales, la humana es solo una de ellas.

Estos problemas ambientales, impactan negativamente sobre la salud de todos los seres vivos, convirtiéndolos en organismos biológicamente susceptibles y vulnerables ante las amenazas ambientales. Pese al ostensible aumento de la morbilidad y la mortalidad, producto de la afectación ambiental, la poca capacidad resolutoria de los centros de salud, las precarias medidas preventivas de enfermedades y las escasas políticas de resarcimiento a los daños ocasionados, constituyen la pauta y la rutina natural del diario vivir en la gran mayoría de los países, ante la mirada impotente e indiferente de los gobiernos.

De todo este poco optimista panorama se desprende, que la moral no parece estar de moda, y menos aún lo está, su posibilidad de capitalización a favor del bien humano, pues permanece excluida de las políticas gubernamentales y de las estructuras organizacionales tanto públicas como privadas. El débil interés en estos temas, se evidencia en que muy pocos líderes políticos y empresariales, fuera de su instrumentalización formal como estrategia empresarial a fin de crear una buena imagen corporativa, exhiben la inclusión de los valores morales en sus agendas como un tema prioritario, los cuales es menester diseminar y reforzar frecuentemente en todas las personas, por cuanto se cree fervientemente que “el agotamiento del capital moral puede ser más costoso que el agotamiento del capital físico” (Hirsch citado por ForumLibertas.com.Editorial, 2015, pp. 2).

Es así como, pueden verse en distintas organizaciones la consideración de diversos aspectos organizacionales a fin de hacerlas más eficientes, mejorar los niveles de productividad y competitividad, así como, escasos esfuerzos por gestionar la calidad, tanto en las tareas productivas como en las de servicio, pero pocas consideran en sus estructuras organizacionales el gestionar al capital moral, como base de la toma de decisiones medulares de sus actividades. Los comités de Bioética a menudo no representan grupos humanos relevantes a fin de gestionar el conocimiento en materia de valores morales, e implementar la gestión del capital moral como el punto de partida de las estrategias empresariales privadas o públicas.

Por su parte, Ecuador es un país con niveles de inseguridad relevantes, basta echar una mirada a las cifras de hechos de violencia, los cuales representan la cotidianidad del ecuatoriano, dejando saldos importantes de personas heridas y



fallecidas. Estadísticas confiables revelan que “Entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2024, Ecuador registró un total de 3,036 homicidios, lo que representa una reducción de 585 casos en comparación con el mismo período de 2023” (Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado (OECO) 2024, pp. 15).

Sin embargo, de acuerdo con voceros calificados del citado organismo: “...esta cifra sigue siendo significativamente superior a la de 2022, cuando se registraron 2,128 homicidios en el mismo período” (OECO, 2024, pp. 15). Y en relación con Azuay (provincia sede de la universidad mencionada) el OECO (2024) señala que esta es una de las provincias que, en 2024, ha experimentado el mayor incremento en su tasa de homicidios en comparación con el 2022.

Asimismo, el volumen de accidentes es notorio, tal como lo refleja el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) (2024, pp. 6) según el cual “En el segundo trimestre del año 2024, se registraron 5.413 siniestros de tránsito, cifra que representa un aumento de 8,37% con respecto al segundo trimestre del año anterior”, lo cual incide en que la frecuencia con la que se producen todos estos hechos (homicidios y accidentes), han ejecutado sobre el sector sanitario público y en la medicina ecuatoriana en general, fuertes demandas de insumos, materiales y servicios indispensables a fin de restituir la salud de las víctimas de estos episodios.

Entre estos insumos, las donaciones de sangre emergen como un servicio de solidaridad de una importancia capital, por ello, instituciones como la Cruz Roja internacional, han surgido de la necesidad de proveer de manera sostenida esta actividad tan trascendental, como son las donaciones de sangre, lo cual ha contribuido a salvar vidas en todo el mundo, y que a su vez tiene su sede en todos los países, incluyendo en el Ecuador.

Por ello, el presente trabajo tuvo como objetivo general: “determinar la gestión del capital moral como experiencia investigativa humanitaria, de los estudiantes de medicina de la Universidad Católica de Cuenca de Ecuador”. Esta inquietud por determinar la importancia de la moral y su necesaria gestión y capitalización, así como, todo lo que esto conlleva, es producto de la iniciativa de los estudiantes de la cátedra de anatomía, de la escuela de medicina de la citada universidad. Iniciativa esta, movida por el espíritu investigativo, humanitario y solidario, los cuales deben prevalecer en el actual y futuro profesional de la medicina, quien amerita ser educado no solo en el conocimiento profundo de esta disciplina, sino, ser formado de una manera integral acorde a valores morales y humanos.



Inspirados en estas problemáticas de dimensiones humanas y humanitarias transcendentales, fue planeada una actividad de concientización auspiciada por la Universidad Católica de Cuenca-Azuay, la cual consistió en una campaña para promover la donación de sangre, titulada “Dona Sangre. Ser un héroe está en tu sangre”, realizada el 19 de julio de 2024, juntamente con la Cruz Roja Ecuatoriana, para la cual se emplearon diversos medios de difusión, con miras a sensibilizar y motivar a los ecuatorianos residentes en la zona a participar en dicha actividad. La meta a la cual aspiró esta campaña fue la recolección de 2.000 pintas de sangre al mes, como parte del reservorio preventivo ante cualquier contingencia o tratamiento prolongado.

No obstante, como consecuencia de la evolución de la misma, surgió el interés en el grupo de estudiantes por indagar y determinar, el grado en que es promovido el capital moral, a partir de una adecuada gestión institucional universitaria, como aquel ámbito tan esencial para la vida de todas las especies del planeta, y, ante el generalizado déficit existente de este capital, no solo en las instituciones ecuatorianas sino en la sociedad en general y en el mundo.

Gestión del capital moral

La noción de capital moral es reciente, pero las deliberaciones acerca del concepto de la moral son muy antiguas, siendo circunscritas tradicionalmente al ámbito de la filosofía, la ética, la teología, la sociología y otras disciplinas conexas. La moral como concepto, puede ser remitido al filósofo griego Aristóteles, quién crea todo un tratado sobre la ética, hace más de tres siglos antes de Cristo.

Posteriormente, se han creado subdisciplinas como la bioética, ética empresarial, la ética tecnológica, ética ambiental y otras, las cuales de alguna manera recogen los valores morales (el bien, lo bueno, la bondad) como principios inmanentes y rectores de la vida humana. “El capital moral se puede conceptualizar como el conjunto de valores éticos y principios que guían el comportamiento de una organización y sus empleados. Está íntimamente relacionado con la integridad, la honestidad, la equidad y la responsabilidad social” (Credilinea, 2024, pp. 1) y otros valores. Otra definición apunta a que:

El capital moral es la concepción que posee una comunidad, que transmite a sus miembros por medio de la tradición y la práctica, y que la dota de la capacidad para lograr sus fines de bienestar. No todo capital moral conduce al bienestar,



pero sin duda su ausencia determina la incapacidad para lograrlo. El capital moral actúa mediante el capital social y el capital humano de los que forma parte, y constituye el sistema de valores y virtudes que facilita la consecución del bien común. (ForumLibertas.com.Editorial, 2015, pp. 1).

El concepto de capital moral y su práctica activa han despertado gran interés sobre todo en el ámbito comunitario y en organizaciones de todo tipo, con lo cual, también es un tema medular rastreado en los últimos tiempos, en las instituciones públicas y privadas dedicadas a la provisión de salud. En la actualidad, a pesar de no encontrarse muy difundida esta idea y pese a su carácter inmaterial, la moral constituye un bien capitalizable en cualquier tipo de escenario y organización.

De acuerdo con Wilkis (2014), el capital moral busca revalorizar a las virtudes morales como sus propiedades y su expresión más genuinas. Por tanto, de esta definición se desprende que la moral en efecto puede ser capitalizada, por cuanto las virtudes morales que le componen son exaltadas, rescatadas y recuperadas de la insignificancia y la ineficiencia (Wilkis, 2014) tradicionalmente conferidas, en ambientes organizacionales y sociales que como el actual, muestran una gran voracidad competitiva y tóxicas relaciones de poder, promotoras del egocentrismo y otros antivalores.

No obstante, como un bien intangible de poderosas connotaciones para la existencia, el capital moral también puede ser gestionado con miras a incrementar su creación y uso. La gestión, como una práctica deliberada y organizada, procura impulsar acciones, sistematizar espacios y tiempos para que el capital moral aflore. Pero este, lejos de sufrir un desgaste o depreciarse, tal como ocurre con otros tipos de capital, se acrecienta por efecto de su acumulación y uso creativo, cotidiano y continuado, pues las virtudes morales mientras más sean practicadas más solidez alcanzan. Los locus privilegiados del nacimiento y desarrollo del capital moral son: la familia y la escuela. Sin embargo, las organizaciones constituyen lugares obligados para su refuerzo constante.

La donación de sangre: capitalizar la solidaridad versus el individualismo

En la República de Ecuador es la Cruz Roja Ecuatoriana, quien mayormente se encarga de este servicio a través de su Banco de Sangre, el cual desempeña un rol crucial en el sistema de salud nacional. De acuerdo con La Hora (2023, pp. 1) “esta institución humanitaria es responsable del 70% de la demanda de sangre en el país,



garantizando el abastecimiento a hospitales tanto públicos como privados, y salvando o mejorando innumerables vidas en el proceso”.

La Cruz Roja Ecuatoriana, afronta constantemente el desafío de mantener operativo y eficiente el reservorio de sangre, mediante un buen margen de existencia de este importante suministro, y por esto, es vital generar estrategias efectivas a fin de captar donantes voluntarios, apelando a valores como el altruismo y la solidaridad de la comunidad (La Hora, 2023).

De acuerdo con datos proporcionados por la Cruz Roja Ecuatoriana (2020), en su informe de gestión para el citado año, se recolectaron 157.674 pintas de sangre y según el Informe de Gestión del 2021 de esta institución, se recolectaron 40.162 pintas de sangre, lo cual refleja un importante descenso en las donaciones.

Razón por la cual, resulta imperativo ante los requerimientos de la población ecuatoriana, contar con un seguro abastecimiento de sangre, al igual que, promover una buena educación en torno a las transfusiones sanguíneas, basada en un conocimiento certero de tales prácticas, así como, es necesario sensibilizar al ciudadano ecuatoriano apto para donar sangre, en la adquisición del valor de la solidaridad. Pues es preciso tener en cuenta que:

Una donación de sangre salva hasta 3 vidas, la sangre es una medicina esencial, para la que no hay alternativa, hay que asegurar el mantenimiento de las reservas sanguíneas, pues la sangre que ya está almacenada es la que salva vidas, la donación de sangre es segura. (Cruz Roja Española, 2019, pp. 1).

Tal como lo afirman personeros de la citada institución, ser donantes es equiparable a ser “héroes y heroínas de la vida diaria, ser donante es ser una persona altruista, comprometida, optimista y vital. Ser donante es una filosofía de vida que #dicemuchodeti” (Cruz Roja Española, 2019, pp. 1). Por tal razón, la donación voluntaria de sangre requiere del cultivo frecuente de un espíritu de solidaridad. Por ello es preciso:

Reivindicar la idea de solidaridad en el ámbito de la salud pública, dominado hasta ahora por valores y principios excesivamente individualistas y centrados en la defensa de la beneficencia y la libertad individual. La solidaridad es un valor social por excelencia que nos recuerda que la salud pública es un asunto comunitario antes que individualista. (Puyol, 2017, pp. 45-46).



De esta forma, la solidaridad es cónsona con ciertos valores morales y normas, que buscan propiciar la actuación de los sujetos en función de otros, y de la colectividad en general, en contraposición al egoísmo e individualismo (Benítez, 2017). Pero la solidaridad se encuentra enlazada a otro valor, tal como es la “compasión” ante el dolor y el sufrimiento de otros, vale decir, involucra el reconocimiento de los semejantes. Consiste en desarrollar la empatía con las necesidades y problemas de los demás, además, también está vinculada al valor de la cooperación como actitud y acción desinteresada. Todas estas virtudes morales cuando son ejercidas con frecuencia nutren y fortalecen al capital moral de una sociedad, de una organización o de una profesión como es la medicina.

Por su parte, es importante proporcionar una adecuada instrucción a los donantes acerca de los aspectos que rodean a las transfusiones de sangre, indicando además de forma clara y concisa sus derechos y deberes, cuando adquieren el compromiso de donar. A manera de síntesis se expone en el siguiente cuadro, los derechos y deberes de los ciudadanos ecuatorianos con relación a la donación de sangre.

Tabla 1. Derechos y deberes de los donantes de sangre

Derechos	Deberes
Ser informado previamente por escrito de las exigencias o condiciones médico-legales en vigor y al reconocimiento médico consiguiente.	Aceptar los condicionantes médico-legales en vigor, por lo que informará verazmente sobre su estado de salud.
No ser rechazado en su voluntad de donar sangre por motivos distintos a los condicionantes antes dichos.	Atender y cumplir las indicaciones médicas recibidas antes, durante y después del acto de la donación.
Disfrutar de una cobertura que alcance riesgos y accidentes sobrevenidos con motivo de la donación, incluido los desplazamientos, que consistirá en una compensación en relación con los gastos o daños sufridos eventualmente por el donante.	Divulgar la trascendencia y significación, tanto sanitaria como social, del acto de la donación de sangre altruista.
Formar parte de la asociación de donantes, y a disponer de una credencial que acredite tal condición.	Aceptar el compromiso de gratuidad y altruismo.
Disponer de puntual información estadística, a través de su asociación, sobre el uso y destino de su sangre por parte de la administración, ya que no renuncia a la propiedad de su sangre hasta que, de forma total o fraccionada, se transfunda al enfermo con las garantías éticas y formales.	Renunciar a conocer al receptor de su donación



METODOLOGÍA

Tal como se expresó en líneas anteriores, el presente trabajo fue producto de una investigación libre de corta duración, producto de la iniciativa de los estudiantes de la escuela de medicina, de la antes referida universidad. La ruta metodológica empleada fue cualitativa y mixta, basada, por un lado, en el método de investigación documental sobre textos, artículos de revistas científicas, notas de prensa y artículos de opinión, tanto impresos como vía on line, así como, revisión de estadísticas y sitios web, seleccionando cuidadosamente, solo los que más se ajustaran al objetivo de la presente investigación.

Por otro lado, en este estudio se consideró incluir una leve inferencia del método de investigación fenomenológico, a fin de aprovechar el espacio y tiempo, destinado a efectuar la campaña de concientización antes mencionada. El método fenomenológico hace énfasis en las perspectivas de los participantes, así como, explora, describe y comprende los factores en común entre los individuos abordados en la investigación, de acuerdo con sus vivencias y experiencias frente a un determinado fenómeno, en este caso: la donación de sangre.

Estas experiencias, se pueden manifestar en sentimientos, emociones, razonamientos, visiones, percepciones, felicidad, ira, pena, dolor, determinación, tranquilidad y muchas más (Hernández et al., 2014). La fenomenología, “puede abarcar cuestiones excepcionales, pero también rutinarias y cotidianas” (Hernández et al., 2014, p. 493).

Ello involucró realizar una actividad de campo, pues el citado evento constituyó un escenario propicio para realizar breves entrevistas abiertas con selección de personas al azar, a fin de abordar las distintas perspectivas con relación al tema de las donaciones de sangre, con las cuales se estableció un contacto cercano, lográndose un intercambio de opiniones, las cuales fueron grabadas en audios y videos, registradas en fotografías y a través de notas escritas en libretas y cuadernos. Pero, sobre todo, permitió desplegar una jornada de sensibilización y concienciación acerca de la importancia de donar sangre.

Asimismo, se hizo empleo de la observación atenta y despierta del comportamiento de los asistentes, así como, se lograron captar las opiniones emitidas de forma espontánea en conversaciones informales, capturando expresiones, gestos y reacciones tanto de donantes de sangre, de personas potencialmente aptos para donar y asistentes en general a la mencionada campaña.



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El principal resultado fue que, la población ecuatoriana aun exhibe resistencia a donar sangre de forma voluntaria, producto de mitos, de una normativa ambigua y poco clara, al igual que del desconocimiento en torno a estas labores. Así es como, producto de las interacciones establecidas, entre el grupo de estudiantes de medicina, adscritos a la presente investigación, con las personas asistentes a la actividad citada en líneas anteriores, se pudo determinar que muchas creencias erróneas se han tejido, en torno a las transfusiones de sangre, derivadas del desconocimiento acerca de los métodos empleados, sus alcances y los efectos tras realizar esta noble y humanitaria acción.

Pues a menudo, se observaron en las personas asistentes, opiniones contradictorias surgidas de la difusión de diferentes argumentos en torno a las posibilidades de donar sangre. Así, por ejemplo, existe la creencia común que las personas con tatuajes y piercings no pueden donar. Sin embargo, esto representa una falsa idea, pues de acuerdo con las reglamentaciones en la materia de la Cruz Roja Ecuatoriana, se prescribe que personas con estas características pueden donar cada doce meses.

Mientras que la Cruz Roja Española estima, que solo es preciso aguardar por cuatro meses, para que las personas en la citada condición puedan volver a donar. Igualmente, el mencionado organismo aconseja esperar hasta dos meses para volver a donar, si una persona ya ha sido donante, mientras que en las reglamentaciones de la Cruz Roja Ecuatoriana se contempla una espera de cuatro meses entre donación y donación.

Estas ambigüedades y otras ideas poco ciertas, inmersas en las informaciones y en las creencias manejadas por el ciudadano común, tienden a confundir y a predisponer en contra de la voluntad de ser donantes, pues dichas informaciones usualmente se centran en los riesgos y peligros para la salud que representa esta práctica, creando dudas sobre la seguridad de las transfusiones, generando reservas, sembrando temor en las personas, y, operando como fuertes desincentivos que terminan con las mejores intenciones, llevando a posibles candidatos a cohibirse y desistir de donar sangre.

CONCLUSIONES

Como conclusiones más importantes, resaltan: que existe una débil “gestión del capital moral”, traducida en un frágil sentido humanitario y de solidaridad, agravado por una buena dosis de desconocimiento acerca de los métodos, la conveniencia, a la par que, existen falsas creencias con relación a la seguridad implicada, en la noble tarea de donar sangre. Todo ello, producto de la escasa



solidaridad y el precario sentido de la compasión aun presentes, las cuales constituyen virtudes y valores morales integrantes del capital moral de una sociedad, que lucha por sobrevivir en un mundo signado por la constante búsqueda de dinero, una feroz competitividad, la indiferencia institucionalizada y la individualidad como norte de sus acciones.

Ecuador, muestra altos índices de selectividad, de personas con ciertas patologías, frecuentes y distintas situaciones de accidentes y heridos en general. Sin embargo, este país no dispone en la actualidad de suficientes reservas de sangre, lo cual conduce a que el Banco de Sangre Ecuatoriano, exhiba como institución una situación deficitaria en cuanto a este importante insumo, colocándolo en una frágil posición ante la demanda de pintas de sangre, y, generando una continuada escasez de esta, frente a una población en aumento y con crecientes demandas. Como consecuencia, muchas personas fallecen diariamente, así como, otras desmejoran su condición de salud debido a la carencia y/o escases de este insumo.

Es entonces, que la “gestión del capital moral como práctica deliberada, organizada y frecuente es poco ensayada, toda vez que una buena gestión del capital moral en instituciones y organizaciones diversas, implica la ejecución de reiteradas y dinámicas estrategias en donde los valores morales, tales como: la empatía, la solidaridad, la compasión, el bien y la cooperación, entre otros, son practicados activamente y frecuentemente como algo cotidiano, acrecentándose y acumulándose como parte de la riqueza y la cultura moral, espiritual y nacional de un país.

Por su parte, actividades meritorias como la campaña “Dona Sangre. Ser un héroe está en tu sangre” y otras, representan espacios temporales idóneos a fin de desterrar mitos y falsas creencias, proveer buena educación en materia de donaciones de sangre, a la par que, constituyen locus ideales para la propagación de los valores morales que integran al capital moral de una nación como el Ecuador, entre otras.

Además, su importancia reside, entre otros aspectos, en que representan actividades generadoras de veloces y eficientes impactos cara a cara, a favor del cambio de actitud en las personas a partir de encuentros directos, sinceros, basados en el estrechamiento de lazos con la ciudadanía, lo cual conlleva a la modificación de sus creencias y a la persuasión de sus conductas, así como, las de sus familias, en virtud de convertirse estas personas en replicadores de información veraz.

De igual modo, la presencia y participación entusiasta de estudiantes de medicina como voceros a favor de las donaciones de sangre, confiere un rango importante



de credibilidad en los mensajes transmitidos, generando mayor confianza en los asistentes, por cuanto la información recibida por los asistentes a estos eventos proviene de personas instruidas y calificadas en la temática.

No obstante, la creación y potenciación de valores como la solidaridad, entre otros, deben ser sembrados profundamente, no solo en jornadas o actividades eventuales o circunstanciales, por demás meritorias, sino de manera permanente en los individuos, formándolos en estos valores desde tempranas edades, siendo los ámbitos de la familia y la escuela los espacios privilegiados para la cultivo fértil de los valores y virtudes morales, tan necesarios para una existencia digna, plena y respetuosa de todas las especies que habitan este planeta.

Finalmente, se cree firmemente en las bondades de acciones y prácticas, como lo es la “capitalización de la solidaridad” en Ecuador, como valor moral imprescindible, la cual constituye una estrategia dinámica de la gestión del capital moral, a fin de convertir a la solidaridad en un potente activo inmaterial, capaz de movilizar acciones altruistas como lo es la donación voluntaria y espontánea de donar sangre, a la par que, puede convertirse en un fuerte detonante del desarrollo económico y el bienestar social del territorio ecuatoriano y sus habitantes, sustentados en un robusto “capital salud”.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benítez, D. (2017). Capitalismo, sociedad de mercado y solidaridad. Una mirada crítica a los postulados de la economía social y solidaria. *Revista Economía*. Vol. 69, N.º 109 (mayo), pp. 61-78. FLACSO-Ecuador. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/ECONOMIA/article/view/2030/1895>.
- Collin, M. & Weil, D. (2019). *The Effect of Increasing Human Capital Investment on Economic Growth and Poverty: A Simulation Exercise*. Publicado por: Orlando Bravo Center for Economic Research. Bravo Working Paper # 2020-003. <https://economics.brown.edu/sites/g/files/dprerj726/files/papers/Bravo%20Working%20Paper%202020-003.pdf>.
- Credilinea (2024). ¿Qué es el capital moral y su efecto en las empresas? <https://credilinea.co/analisis-financiero/que-es-el-capital-moral-y-su-efecto-en-las-empresas/>.
- Cruz Roja Española (2019). 12 junio ‘Ahora y siempre tu donación de sangre es imprescindible’. <https://www2.cruzroja.es/-/-ahora-y-siempre-tu-donacion-de-sangre-es-imprescindible->.



- Diario La Hora* (2023). Cruz Roja Ecuatoriana, el motor vital de las donaciones de sangre en el país. <https://www.lahora.com.ec/tungurahua/cruz-roja-ecuatoriana-el-motor-vital-de-las-donaciones-de-sangre-en-el-pais/>.
- ForumLibertas.com.Editorial. (2015). ¿Por qué necesitamos el capital moral? <https://www.forumlibertas.com/por-que-necesitamos-el-capital-moral/>.
- García, S. (2021). Ecuador: situación económica en 2020 y perspectiva 2021. *Revista Opción*. Enero, pp. 1-15. <https://opcions.ec/portal/2021/01/11/ecuador-situacion-macroeconomica-en-2020-y-perspectivas-2021/>.
- Hernández, R; Fernández, C & Baptista, P (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A. 6ta. Edición. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) (2024). Estadísticas de Transporte (ESTRA). Siniestros de Tránsito II Trimestre, 2024. Agosto 2024. https://www.ecuadrencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/Estadistica%20de%20Transporte/2024/ii_trimestre/2024_RESULTADOS_SINIESTROS_IIT.pdf.
- Mercado, A.; Sánchez-Rose, I; Cervilla, M.; Sánchez, R.; Siem, G. y Colina, B. (2022). Disrupciones tecnológicas y crisis socioambiental: Los grandes desafíos de las ingenierías en Venezuela. *Revista Espacios*. Vol. 43, N° 06, pp. 61-78. https://www.researchgate.net/publication/361985096_Disrupciones_tecnologicas_y_crisis_socioambiental_Los_grandes_desafios_de_las_ingenierias_en_Venezuela/link/62fa37d5ceb9764f72fcb618/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19.
- Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado (OECO) (2024). Boletín semestral de homicidios intencionales en el Ecuador. Análisis estadístico del primer semestre de 2024. Obtenido de https://oeco.pdf.org/wp-content/uploads/2024/09/Boletin-semestral-de-homicidios-Primer-semestre-de-2024_compressed.pdf.
- Puyol, A. (2017). La idea de solidaridad en la ética de la salud pública. *Revista de Bioética y Derecho*, 40, pp. 33-47. <https://scielo.isciii.es/pdf/bioetica/n40/1886-5887-bioetica-40-00033.pdf>.
- Roder, S.; Ayodeji, F. y Veillard, J. (2019). *Capital humano y salud*. Banco Mundial. <https://blogs.worldbank.org/es/voices/capital-humano-y-salud>.
- Schumpeter, J. (1978). *Teoría del desenvolvimiento económico*. Quinta reimpresión al español. Fondo de Cultura Económica, D.F.- México.



Schwab, K. (2016). La cuarta revolución industrial. Editado por: World Economic Forum. Traducido por Portafolio. Ginebra-Suiza. [http://40.70.207.114/documentosV2/La%20cuarta%20revolucion%20industrial-Klaus%20Schwab%20\(1\).pdf](http://40.70.207.114/documentosV2/La%20cuarta%20revolucion%20industrial-Klaus%20Schwab%20(1).pdf).

Wilkis, A. (2010). *Circulaciones monetarias y capital moral: una exploración desde la participación en redes religiosas de las clases populares. La producción del trabajo asociativo. Condiciones, experiencias y prácticas en la economía social.* Cecilia Cross y Matías Berger (compiladores). Ediciones CICCUS. CELL PIETTE. CONICET, pp. 309- 335.



HACIA UNA EDUCACIÓN PERSONALIZADA Y EQUITATIVA: ANÁLISIS DE LA CONVERGENCIA ENTRE TECNOLOGÍAS ASISTIVAS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Jorge Iván Pincay Ponce
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
jorge.pincay@uleam.edu.ec
Orcid: <http://orcid.org/0000-0003-4711-8850>

Marcos Tulio Zambrano Zambrano
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
marcos.zambrano@uleam.edu.ec
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0452-5632>

Pedro Jacinto Quijije Anchundia
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
pedro.quijije@uleam.edu.ec
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-1014-2021>

Autor para correspondencia: jorge.pincay@uleam.edu.ec

Recibido: 29/11/2024

Aceptado: 02/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

Este estudio examina la convergencia entre tecnologías de asistencia e inteligencia artificial en el contexto educativo, con énfasis en el desarrollo de una educación más personalizada y equitativa. A través de una revisión de la literatura en SCOPUS (2021-2024) y un análisis teórico sobre las etapas de desarrollo de la IA, la investigación identifica tres ejes fundamentales: la dimensión temporal que proyecta el desarrollo de la AGI hacia 2040, la expansión del concepto de accesibilidad integrando aspectos sociales y culturales, y el papel transformador de la IA en la personalización educativa. Los resultados revelan oportunidades significativas para la integración de tecnologías asistivas con sistemas de IA, mientras señalan desafíos críticos en términos éticos y regulatorios. Se concluye que esta convergencia tecnológica, aunque prometedora para la transformación de la educación inclusiva, requiere un marco regulatorio robusto y un enfoque ético centrado en el estudiante, enfatizando la necesidad de colaboración entre educadores, desarrolladores y legisladores.

Palabras clave: Educación inclusiva, Inteligencia artificial adaptativa, Tecnologías de asistencia emergentes, Personalización educativa.

TOWARDS PERSONALIZED AND EQUITABLE EDUCATION: ANALYSIS OF THE CONVERGENCE BETWEEN ASSISTIVE TECHNOLOGIES AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE

ABSTRACT

This study examines the convergence between assistive technologies and artificial intelligence within the educational context, emphasizing the development of more personalized and equitable education. Through a literature review in SCOPUS



(2021-2024) and theoretical analysis of AI developmental stages, the research identifies three fundamental axes: the temporal dimension projecting AGI development towards 2040, the expansion of the accessibility concept integrating social and cultural aspects, and AI's transformative role in educational personalization. The findings reveal significant opportunities for integrating assistive technologies with AI systems while highlighting critical ethical and regulatory challenges. This technological convergence, although promising for transforming inclusive education, requires a robust regulatory framework and student-centered ethical approach, emphasizing the need for collaboration among educators, developers, and policymakers.

Keywords: Inclusive education, Adaptive artificial intelligence, Emerging assistive technologies, Educational personalization.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, las tecnologías de asistencia han desempeñado un papel crucial en la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad. Herramientas como lectores de pantalla, dispositivos de seguimiento ocular y plataformas digitales adaptativas han demostrado su potencial para mejorar el acceso al aprendizaje (Papadopoulos et al., 2024).

Estas herramientas permiten que los estudiantes superen barreras físicas, sensoriales y cognitivas, fomentando una participación en entornos educativos tradicionales y virtuales. Además, la incorporación de software como los sistemas de texto a voz y aplicaciones basadas en inteligencia artificial (IA) han ampliado las posibilidades de interacción y personalización del aprendizaje (Lalar et al., 2024).

Con el avance exponencial de la IA, nos encontramos en un punto de inflexión histórico. El desarrollo de herramientas como ChatGPT, algoritmos de aprendizaje profundo y sistemas de recomendación personalizados ha generado un impacto sin precedentes en la educación. Estas tecnologías no solo optimizan los procesos pedagógicos, sino que también prometen transformar la experiencia educativa para todos los estudiantes, especialmente para aquellos con necesidades especiales.

El tema central de este trabajo es la exploración de cómo la convergencia entre tecnologías de asistencia e inteligencia artificial puede facilitar una educación personalizada y equitativa. Este enfoque es particularmente relevante dado el crecimiento exponencial de la IA en los últimos años y su impacto en diversos sectores, incluido el educativo. La necesidad de realizar este estudio surge de la creciente importancia de garantizar que estas tecnologías se desarrollen e



implementen de manera ética y efectiva, abordando tanto las oportunidades como los riesgos que conllevan.

El trabajo está diseñado para abordar esta convergencia desde una perspectiva holística. En primer lugar, se realiza una revisión exhaustiva de literatura relevante sobre tecnologías de asistencia e inteligencia artificial en la educación. En segundo lugar, se incluye un análisis teórico que examina las etapas de desarrollo de la IA, desde la IA Estrecha (ANI) hasta la Súper Inteligencia Artificial (ASI), para identificar los desafíos éticos y técnicos asociados con cada etapa.

La metodología utilizada combina una revisión de literatura reciente con un análisis comparativo de tecnologías emergentes. Se seleccionaron diez artículos clave de la base de datos SCOPUS, publicados entre 2021 y 2024, que destacan avances y limitaciones en la aplicación de la IA y las tecnologías de asistencia en el contexto educativo. Estos artículos, junto con perspectivas teóricas de expertos como Leopold Aschenbrenner y Geoffrey Hinton, proporcionan una base sólida para los análisis y proyecciones realizadas. Entre las referencias utilizadas destacan artículos como "AI Algorithms and ChatGPT for Student Engagement" (Bansal et al., 2024), "Digital Literacy at the Intersection of Equity" (Prager & Bilge, 2024) y "How Far Are We From AGI: Are LLMs All We Need?" (Feng et al., 2024).

El objetivo principal de este artículo es proponer un modelo integral que integre tecnologías de asistencia e inteligencia artificial para avanzar hacia una educación más equitativa y personalizada. Este modelo aborda las necesidades actuales de los estudiantes y proyecta soluciones futuras considerando las tres etapas clave del desarrollo de la IA. Así, se busca contribuir al diseño de estrategias que maximicen los beneficios de estas tecnologías mientras se minimizan sus riesgos éticos y técnicos.

METODOLOGÍA

Este estudio adoptó un enfoque metodológico cualitativo de carácter exploratorio-descriptivo, estructurado en tres fases principales para examinar la convergencia entre tecnologías de asistencia e inteligencia artificial en el contexto educativo.

Fase 1: Revisión Sistemática de Literatura

Se realizó una búsqueda sistemática en la base de datos SCOPUS, considerando publicaciones del período 2021-2024. Los criterios de selección incluyeron:

Criterios de inclusión:

- Artículos revisados por pares.



- Publicaciones en inglés y español.
- Estudios que abordan tecnologías de asistencia e IA en educación.
- Investigaciones sobre personalización educativa mediante IA.
- Trabajos que analizan aspectos éticos de la IA en educación.

Criterios de exclusión:

- Publicaciones anteriores a 2021.
- Artículos sin revisión por pares.
- Estudios que no abordan específicamente la convergencia IA-educación.

La búsqueda se realizó utilizando las siguientes palabras clave y operadores booleanos: ("artificial intelligence" OR "AI") AND ("assistive technology" OR "adaptive technology") AND ("education" OR "learning") AND ("personalization" OR "customization")

Fase 2: Análisis Teórico-Conceptual

Se desarrolló un marco analítico basado en tres dimensiones fundamentales:

1. Dimensión Temporal:

- Análisis de la evolución tecnológica desde ANI hacia AGI.
- Proyecciones temporales basadas en expertos (OpenAI, Hinton).
- Evaluación de la adaptabilidad tecnológica en contextos educativos.

2. Dimensión de Accesibilidad:

- Análisis de barreras pedagógicas y sociales.
- Evaluación de soluciones tecnológicas existentes.
- Identificación de necesidades no cubiertas.

3. Dimensión de IA:

- Análisis de herramientas actuales de IA en educación
- Evaluación de riesgos y oportunidades.
- Identificación de tendencias emergentes.

Fase 3: Síntesis e Integración

Se empleó un proceso iterativo de análisis y síntesis para:

1. Categorización de hallazgos:

- Clasificación de tecnologías según su impacto en la personalización.
- Identificación de patrones y tendencias emergentes.
- Evaluación de implicaciones éticas y regulatorias.



2. Desarrollo del modelo holístico:

- Integración de las tres dimensiones analizadas.
- Validación cruzada con la literatura existente.
- Refinamiento basado en criterios de viabilidad y escalabilidad.

3. Validación de resultados:

- Triangulación de fuentes.
- Análisis de convergencia entre diferentes perspectivas teóricas.
- Evaluación de la coherencia interna del modelo propuesto.

Limitaciones Metodológicas

- El estudio se limita a publicaciones recientes (2021-2024).
- Se centra en literatura académica indexada en SCOPUS.
- La naturaleza emergente de algunas tecnologías puede limitar la disponibilidad de estudios empíricos.

Los artículos fueron seleccionados por su relevancia en los temas mencionados y su pertinencia para proyectar el impacto de las futuras generaciones de IA en la educación.

Entre los artículos seleccionados destacan:

"AI Algorithms and ChatGPT for Student Engagement" (Bansal et al., 2024), que discute el potencial de herramientas de IA para personalizar el aprendizaje y

"Digital Literacy at the Intersection of Equity" (Prager & Bilge, 2024), que enfatiza el rol de la alfabetización digital en la inclusión educativa (Prager & Bilge, 2024).

Análisis y Síntesis de la Información

Los resultados se organizaron en torno a tres ejes clave: la dimensión temporal, la ampliación de la noción de accesibilidad y el papel de la inteligencia artificial. Estos ejes permitieron estructurar un modelo holístico para una educación equitativa y personalizada, alineado con los objetivos del estudio.

RESULTADOS

La organización de los hallazgos en tres ejes clave permitió diseñar un esquema holístico que refleja la convergencia entre tecnologías de asistencia e inteligencia artificial. Tal como se muestra en figura 1 y se describe en líneas posteriores.



Figura 1: Esquema holístico de integración Tecnologías de Asistencia e Inteligencia Artificial



Dimensión Temporal:

La transición desde la IA Estrecha hacia la IA General y, eventualmente, la Súper Inteligencia, introduce una nueva perspectiva sobre la temporalidad en la evolución tecnológica. Según las proyecciones de prominente científico Geoffrey Hinton, el desarrollo de la AGI podría alcanzar su auge hacia el 2040, trayendo consigo capacidades avanzadas de razonamiento y adaptabilidad al contexto educativo (Bengio et al., 2024; Morris et al., 2024).

La evolución tecnológica también ha transformado la adaptabilidad de las herramientas educativas. Los sistemas actuales, como los asistentes virtuales personalizados, han demostrado un impacto positivo en la retención de información y el rendimiento académico (Bansal et al., 2024; Pincay Ponce, 2023; Pincay Ponce et al., 2024; Pincay-Ponce, 2018). En el contexto de estudiantes con necesidades especiales, la IA permite crear programas de aprendizaje que se ajustan dinámicamente al progreso individual.

Ampliación de la Noción de Accesibilidad:

La accesibilidad educativa ya no se limita a la eliminación de barreras arquitectónicas o digitales; también implica considerar el contexto social y cultural de los estudiantes. Tecnologías como los sistemas de IA para el análisis del habla y la generación de lenguaje natural han demostrado ser efectivos para estudiantes con discapacidades cognitivas y del lenguaje (Prager & Bilge, 2024).

Además, herramientas como los dispositivos hápticos y de realidad aumentada se integran con algoritmos de IA para ofrecer experiencias multisensoriales. Estas soluciones no solo mejoran la comprensión de conceptos abstractos, sino que también fomentan una mayor inclusión social, al permitir que estudiantes con



discapacidades participen activamente en entornos educativos colaborativos (Irigoyen et al., 2024).

Inteligencia Artificial:

La IA ha evolucionado desde ser una herramienta de apoyo hasta convertirse en un motor central para la transformación educativa. Los modelos actuales, como GPT-4, han mostrado potencial para asistir tanto a estudiantes como a docentes, generando contenido personalizado y detectando barreras de aprendizaje en tiempo real.

Sin embargo, también emergen preocupaciones relacionadas con la ética y la regulación. Según Trammell & Aschenbrenner, la transición hacia sistemas de Súper Inteligencia introduce riesgos existenciales, particularmente en el control humano sobre tecnologías avanzadas (2024). Estos riesgos deben ser abordados mediante marcos regulatorios que prioricen la inclusión y los principios éticos fundamentales.

En conjunto, estos hallazgos destacan la necesidad de un enfoque holístico para integrar tecnologías asistivas e IA, asegurando que su impacto sea equitativo y sostenible.

DISCUSIÓN

Los hallazgos de este estudio resaltan una confluencia poderosa entre las tecnologías de asistencia y la inteligencia artificial, destacando su capacidad para abordar desafíos históricos en la educación inclusiva. Sin embargo, resulta crucial mantener una perspectiva humilde frente a las limitaciones inherentes y los riesgos asociados. La implementación efectiva de estas tecnologías exige una reflexión continua y un compromiso ético profundo.

En primer lugar, la dimensión temporal, identificada como un eje clave en los resultados, señala un horizonte prometedor pero incierto. La proyección de herramientas avanzadas como la AGI hacia el año 2040 (Rainie & Anderson, 2024) representa una oportunidad única para repensar la educación como un proceso adaptativo, centrado en las necesidades individuales. Sin embargo, debemos reconocer que este avance también trae consigo interrogantes sobre la soberanía educativa y el potencial desbalance en el acceso a estas tecnologías.

Además, la ampliación de la noción de accesibilidad enfatiza la importancia de un enfoque integrador, en el cual las herramientas tecnológicas no solo eliminen barreras físicas, sino también promuevan la equidad cultural y social (Prager &



Bilge, 2024). Sin embargo, es importante admitir que la accesibilidad plena sigue siendo un desafío pendiente, especialmente en contextos de bajos recursos donde las herramientas avanzadas aún son inaccesibles.

Por último, el papel central de la inteligencia artificial en la educación no puede ignorar las inquietudes éticas y regulatorias (Holmes et al., 2022). Como lo señaló Aschenbrenner, el riesgo de perder el control humano sobre sistemas ultrainteligentes subraya la necesidad de marcos regulatorios que sean inclusivos y éticos (2024). Este artículo, aunque limitado en alcance, busca contribuir a esta discusión proponiendo un modelo que combina la innovación con un enfoque centrado en el estudiante.

De manera general, los resultados subrayan la necesidad de adoptar un enfoque colaborativo, donde investigadores, educadores, legisladores y tecnólogos trabajen juntos para maximizar el impacto positivo de estas herramientas, sin perder de vista los riesgos asociados. Este esfuerzo colectivo, si se lleva a cabo con humildad y compromiso ético, puede redefinir la educación como un derecho verdaderamente universal.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los hallazgos de este estudio enfatizan que la convergencia entre tecnologías asistivas e inteligencia artificial tiene el potencial de transformar la educación hacia un modelo más inclusivo y personalizado. Sin embargo, también se requiere una consideración cuidadosa de los riesgos asociados, especialmente en términos de ética y regulación.

Transformación Educativa y Personalización:

Las tecnologías asistivas, cuando se integran con sistemas de IA, permiten que el aprendizaje sea adaptativo, contextual y altamente individualizado. Esto es particularmente relevante para estudiantes con discapacidades, quienes pueden beneficiarse enormemente de programas diseñados a medida.

Regulación y Marco Ético:

A medida que las herramientas basadas en IA se vuelven más sofisticadas, también se incrementa la necesidad de normativas que protejan los datos de los usuarios, especialmente los de poblaciones vulnerables. Esto requiere la colaboración de educadores, desarrolladores tecnológicos y legisladores para crear marcos éticos robustos.



Capacitación y Alfabetización Digital:

Es fundamental invertir en programas de capacitación para docentes y estudiantes sobre el uso efectivo de tecnologías asistivas e IA. La alfabetización digital no solo facilita el acceso a estas herramientas, sino que también empodera a los usuarios para aprovecharlas al máximo.

Investigación Continua:

Se necesitan más estudios longitudinales para evaluar el impacto a largo plazo de estas tecnologías en el aprendizaje y la inclusión. Esto permitirá identificar buenas prácticas y áreas de mejora en el diseño y la implementación de soluciones tecnológicas.

Podemos expresar que la convergencia entre tecnologías de asistencia e IA representa una oportunidad sin precedentes para avanzar hacia una educación más equitativa y personalizada. No obstante, también plantea retos que requieren atención inmediata por parte de los diversos actores involucrados. Abordar estos desafíos de manera proactiva garantizará que el potencial de estas tecnologías sea plenamente realizado en beneficio de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades o contextos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bansal, R., Chakir, A., Hafaz Ngah, A., Rabby, F., & Jain, A. (Eds.). (2024). *AI Algorithms and ChatGPT for Student Engagement in Online Learning*: IGI Global. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-4268-8>
- Bengio, Y., Hinton, G., Yao, A., Song, D., Abbeel, P., Darrell, T., Harari, Y. N., Zhang, Y.-Q., Xue, L., Shalev-Shwartz, S., Hadfield, G., Clune, J., Maharaj, T., Hutter, F., Baydin, A. G., McIlraith, S., Gao, Q., Acharya, A., Krueger, D., ... Mindermann, S. (2024). Managing extreme AI risks amid rapid progress. *Science*, 384(6698), 842-845. <https://doi.org/10.1126/science.adn0117>
- Feng, T., Jin, C., Liu, J., Zhu, K., Tu, H., Cheng, Z., Lin, G., & You, J. (2024). *How Far Are We From AGI: Are LLMs All We Need?* (arXiv:2405.10313). arXiv. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2405.10313>
- Holmes, W., Porayska-Pomsta, K., Holstein, K., Sutherland, E., Baker, T., Shum, S. B., Santos, O. C., Rodrigo, M. T., Cukurova, M., Bittencourt, I. I., & Koedinger, K. R. (2022). Ethics of AI in Education: Towards a Community-Wide Framework. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*, 32(3), 504-526. <https://doi.org/10.1007/s40593-021-00239-1>
- Irigoyen, E., Larrea, M., & Graña, M. (2024). A Narrative Review of Haptic Technologies and Their Value for Training, Rehabilitation, and the Education of Persons with Special Needs. *Sensors*, 24(21), 6946. <https://doi.org/10.3390/s24216946>
- Lalar, S., Kumar, T., Kumar, R., & Kumar, S. (2024). Unlocking Potential: The Role of Artificial Intelligence in Revolutionizing Special Education for Inclusive Learning. En A. Mutawa (Ed.), *Advances in Educational Technologies and*



Instructional Design (pp. 201-232). IGI Global.
<https://doi.org/10.4018/979-8-3693-0884-4.ch009>

Morris, M. R., Sohl-dickstein, J., Fiedel, N., Warkentin, T., Dafoe, A., Faust, A., Farabet, C., & Legg, S. (2024). *Levels of AGI for Operationalizing Progress on the Path to AGI* (arXiv:2311.02462). arXiv.
<https://doi.org/10.48550/arXiv.2311.02462>

Papadopoulos, K., Koustriava, E., Isaraj, L., Chronopoulou, E., Manganello, F., & Molina-Carmona, R. (2024). Assistive Technology for Higher Education Students with Disabilities: A Qualitative Research. *Digital*, 4(2), 501-511.
<https://doi.org/10.3390/digital4020025>

Pincay Ponce, J. I. (2023). *Análisis de datos educativos aplicado en el estudio de la incidencia de factores socioeconómicos en el rendimiento escolar* [Doctor en Ciencias Informáticas, Universidad Nacional de La Plata].
<https://doi.org/10.35537/10915/156471>

Pincay Ponce, J. I., De Giusti, A. E., Sánchez Andrade, D. A., & Figueroa Suárez, J. A. (2024). CatBoost: Aprendizaje automático de conjunto para la analítica de los factores socioeconómicos que inciden en el rendimiento escolar. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 38, e3. <https://doi.org/10.24215/18509959.38.e3>

Pincay-Ponce, J. I. (2018). Reflexiones sobre la accesibilidad web para el contenido educativo en los sistemas de administración de aprendizaje. *REFCaE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 6(1), Article 1.

Prager, K. B., & Bilge, N. (Eds.). (2024). *Digital Literacy at the Intersection of Equity, Inclusion, and Technology*: IGI Global.
<https://doi.org/10.4018/979-8-3693-2591-9>

Rainie, L., & Anderson, J. (2024). *A New Age of Enlightenment? A New Threat to Humanity? Experts Imagine the Impact of Artificial Intelligence by 2040*.

Trammell, P., & Aschenbrenner, L. (2024). *Existential Risk and Growth*.



INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL CUIDADO PERSONALIZADO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Aura Dolores Zambrano Rendón

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.
azambrano@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2784-9202>

Fátima Elizabeth Palacios Briones

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.
fpalacios@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9662-0807>

Autor para correspondencia: azambrano@espam.edu.ec

Recibido: 29/11/2024

Aceptado: 02/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

El objetivo de este trabajo investigativo es explorar el impacto de las tecnologías innovadoras en el cuidado personalizado de personas con discapacidad, centrándose en el acceso a la información, las herramientas de comunicación y la implementación de sistemas avanzados como la inteligencia artificial y el análisis de datos. La metodología empleada sigue un enfoque cualitativo con un alcance descriptivo, dado a que permitió describir el fenómeno en estudio. Los resultados mostraron que las tecnologías de asistencia no solo mejoran la calidad de vida de los pacientes al facilitar la comunicación y la autonomía, sino que también optimizan el trabajo de los cuidadores al proporcionar herramientas de monitoreo remoto y sistemas de alerta. Las tecnologías de control ambiental, como los sistemas de domótica, permiten a las personas con discapacidades motoras controlar su entorno de manera autónoma, lo que reduce la dependencia de los cuidadores. Además, la implementación de Inteligencia artificial y análisis de datos posibilita la creación de planes de cuidado personalizados, respondiendo proactivamente a las necesidades de los pacientes. El estudio concluye con la recomendación de seguir avanzando en la accesibilidad y la sostenibilidad de estas tecnologías para beneficiar a un mayor número de personas.

Palabras clave: Dispositivos de Comunicación Aumentativa y Alternativa, tecnología de Movilidad, sistemas de Control Ambiental.

TECHNOLOGICAL INNOVATION AND ACCESS TO INFORMATION IN THE PERSONALIZED CARE OF PEOPLE WITH SPECIAL ABILITIES

ABSTRACT

The objective of this research work is to explore the impact of innovative technologies on personalized care for people with disabilities, focusing on access to information, communication tools, and the implementation of advanced systems such as artificial intelligence and data analysis. The methodology used follows a descriptive scope, since it allowed describing the phenomenon under



study. The results showed that assistive technologies not only improve the quality of life of patients by facilitating communication and autonomy, but also optimize the work of caregivers by providing remote monitoring tools and alert systems. Environmental control technologies, such as home automation systems, allow people with motor disabilities to control their environment autonomously, reducing dependence on caregivers. In addition, the implementation of artificial intelligence and data analysis makes it possible to create personalized care plans, proactively responding to the needs of patients. The study concludes with the recommendation to continue advancing in the accessibility and sustainability of these technologies to benefit a greater number of people.

Keywords: Augmentative and Alternative Communication Devices, Mobility Technology, Environmental Control Systems.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, la innovación tecnológica ha transformado diversas áreas del conocimiento, siendo el cuidado de personas discapacidad una de las más beneficiadas. La incorporación de tecnologías de asistencia y el acceso a la información han permitido que los cuidadores brinden un cuidado más efectivo y personalizado. Este cambio es crucial, ya que las herramientas tecnológicas facilitan la adaptación de los cuidados a las necesidades individuales de los pacientes, mejorando su calidad de vida y favoreciendo su integración en entornos educativos y sociales (Pauta Ipiales & Casco Guamán, 2023).

Las herramientas digitales, como los dispositivos de comunicación aumentativa y alternativa (CAA), así como los sistemas de monitoreo remoto, están ofreciendo soluciones innovadoras que permiten a las personas con discapacidad comunicarse de manera más efectiva, realizar actividades diarias de forma autónoma y reducir el aislamiento social (Mendonça et al., 2023). Estas tecnologías no solo benefician a los pacientes, sino que también optimizan el trabajo de los cuidadores al ofrecerles recursos para el monitoreo en tiempo real, facilitando la toma de decisiones rápidas y mejorando la atención en emergencias (Segura-Pérez et al., 2024).

La implementación de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial (IA) y el análisis de datos ha permitido la creación de planes de cuidado más personalizados. Estas herramientas permiten una atención proactiva, ajustando las estrategias de cuidado según los datos recopilados sobre el bienestar y las condiciones del paciente. El uso de sistemas de alertas automáticas y la monitorización remota de signos vitales son ejemplos de cómo la tecnología está contribuyendo a mejorar la respuesta ante posibles emergencias, garantizando una atención más eficiente y segura para los pacientes (Montenegro et al., 2024).



Este artículo tiene como objetivo explorar cómo las tecnologías actuales están transformando el cuidado de personas discapacidad, centrándose en el acceso a la información, las herramientas de comunicación y las innovaciones en el cuidado personalizado. La mejora de la calidad de vida de los pacientes y en la optimización del trabajo de los cuidadores, proporcionando un análisis sobre las mejores prácticas y las plataformas tecnológicas que están marcando la diferencia en este campo (Segura-Pérez et al., 2024)

METODOLOGÍA

La investigación adopta un enfoque cualitativo con un alcance descriptivo. Se enmarca en el tipo de investigación bibliográfica, lo que permitió analizar y sintetizar las herramientas tecnológicas disponibles para el cuidado de personas con capacidades diferentes. El objetivo principal fue analizar las tecnologías más relevantes y accesibles en tres áreas clave: comunicación aumentativa y alternativa (CAA), tecnología de movilidad y sistemas de control ambiental.

Materiales y Procedimientos

Selección de Herramientas Tecnológicas: Se llevó a cabo una selección de herramientas tecnológicas utilizadas en el cuidado de personas discapacidad, enfocándose en aquellas que han demostrado ser efectivas y accesibles. La selección incluyó:

- Dispositivos de Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA)
- Tecnología de Movilidad
- Sistemas de Control Ambiental

Revisión Bibliográfica y Fuentes de Información: Para llevar a cabo la revisión exhaustiva, se consultaron múltiples fuentes académicas y especializadas en tecnología de asistencia, con criterios como: "tecnologías de asistencia", "comunicación aumentativa", "tecnología de movilidad", "sistemas de control ambiental", y "cuidado personalizado".

Criterios de Inclusión y Exclusión

Los artículos seleccionados para esta revisión fueron aquellos que se enfocaron en tecnologías de asistencia aplicadas al ámbito del cuidado personal de personas con discapacidad, con un enfoque en accesibilidad y efectividad. Se excluyeron los estudios que no proporcionaron evidencia sobre la efectividad de las tecnologías o



que se centraron exclusivamente en otras áreas del cuidado, como la salud general o la gestión administrativa.

Análisis y Síntesis de la Información

Para el análisis de los datos obtenidos, se utilizó un enfoque cualitativo basado en la síntesis de la literatura revisada. Se clasificaron las tecnologías en las tres áreas mencionadas, destacando sus características principales, la facilidad de uso, la accesibilidad, el costo y los beneficios documentados en diversos contextos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La revisión exhaustiva de herramientas tecnológicas aplicadas al cuidado de personas con discapacidad ha permitido identificar una serie de dispositivos innovadores que están marcando la diferencia en el ámbito de la comunicación, la movilidad y el control ambiental. A continuación, se presentan los hallazgos derivados de la metodología utilizada, organizados por áreas de intervención.

1. Dispositivos o herramientas de Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA)

Los Sistemas de Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA) son herramientas esenciales para facilitar la comunicación de personas con dificultades en el habla. A continuación, se presentan algunas aplicaciones y recursos destacados:

- **LetMeTalk:** Aplicación gratuita disponible para Android e iOS que permite crear frases y establecer una comunicación efectiva (Fundesplai, 2024).
- **ARASAAC:** El Centro Aragonés para la Comunicación Aumentativa y Alternativa ofrece una amplia colección de pictogramas y recursos para facilitar la comunicación (ARASAAC, 2024)
- **Fundación ONCE:** Proporciona información y recursos sobre tecnologías de asistencia, incluyendo herramientas de CAA (Fundación Once, 2024).
- **Fundación CEA:** Ofrece información sobre la implementación de herramientas y estrategias de CAA, especialmente en el contexto del autismo (ConecTEA, 2024).
- Estas herramientas y recursos pueden ser de gran utilidad para mejorar la comunicación y la calidad de vida de las personas con capacidades diferentes (Lino et al., 2024).

2. Tecnología de Movilidad

En el área de *tecnología de movilidad*, se revisaron dispositivos como las sillas de ruedas eléctricas y los exoesqueletos, herramientas fundamentales para mejorar la autonomía de las personas con discapacidades motoras. La silla de ruedas



Permobil F5 Corpus emergió como uno de los dispositivos más efectivos en términos de confort y adaptabilidad. Este modelo ha demostrado una alta eficiencia en términos de durabilidad y funcionalidad, permitiendo a los pacientes realizar tareas cotidianas con mayor independencia.

Un análisis adicional de las publicaciones reveló que las sillas de ruedas eléctricas no solo proporcionan un aumento en la movilidad, sino que también tienen un impacto positivo en la salud mental de los usuarios. Al facilitar la movilidad y la autonomía, los pacientes experimentan una mayor integración social y una disminución de la sensación de aislamiento (Díaz Vásquez et al., 2021). Sin embargo, los costos asociados con estas tecnologías siguen siendo un desafío importante, limitando su disponibilidad para algunas personas con discapacidad (Vélez, 2016).

Por otro lado, los exoesqueletos, aunque todavía en fase de desarrollo y con limitaciones en cuanto a su accesibilidad y coste, mostraron un alto potencial para mejorar la rehabilitación de personas con parálisis o movilidad reducida. Estudios recientes (Jiménez et al., 2023) destacan que estos dispositivos ofrecen beneficios terapéuticos adicionales, como la mejora de la fuerza muscular y la estimulación de la circulación sanguínea.

3. Sistemas de Control Ambiental

El análisis reveló el impacto positivo de la domótica en el hogar, especialmente en el caso de personas con discapacidades motoras.

Los sistemas de control ambiental, especialmente la domótica, han demostrado ser fundamentales para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades motoras. Estos sistemas permiten el control autónomo de diversos dispositivos del hogar, facilitando la independencia y reduciendo la necesidad de asistencia constante. A continuación, se presentan algunas soluciones destacadas:

- **Google Nest:** Ofrece un conjunto de dispositivos inteligentes que permiten controlar luces, termostatos y otros aparatos mediante comandos de voz, facilitando la interacción para personas con movilidad reducida (Google Nest, 2024)
- **Amazon Alexa:** A través de dispositivos como Echo, es posible controlar una amplia gama de dispositivos domésticos inteligentes mediante comandos de voz, proporcionando una solución accesible para el control del entorno (Amazon, 2024).



- **Apple HomeKit:**(2024) controlar luces, cerraduras y otros dispositivos compatibles mediante Siri, ofreciendo una opción para usuarios de productos (Apple, 2024)
- **Samsung SmartThings:** Plataforma que conecta diversos dispositivos inteligentes, permitiendo su control y automatización, adaptándose a las necesidades específicas de cada usuario (Samsung, 2024).

El uso de comandos de voz en lugar de interfaces físicas tradicionales ha permitido que las personas con movilidad reducida controlen su entorno de manera autónoma, lo que aumenta su independencia y reduce la necesidad de asistencia continua de los cuidadores. No obstante, se identificaron algunos desafíos en términos de la compatibilidad de estos sistemas con dispositivos de otras marcas, lo que puede generar barreras en su implementación y uso efectivo.

El impacto de las herramientas tecnológicas, en especial los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación (SAAC), ha demostrado ser significativo tanto en la mejora de la calidad de vida de los pacientes con discapacidad como en la optimización del trabajo de los cuidadores (Viera-Gómez y Reali, 2022). En cuanto a los pacientes, el uso de SAAC facilita la comunicación, un aspecto crucial para aquellos con dificultades en el habla (Garzón et al., 2020). Estos sistemas no solo promueven la interacción social y educativa, sino que también contribuyen al desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales, mejorando su participación en la comunidad y reduciendo el riesgo de aislamiento (Montenegro et al., 2024).

La implementación de tecnologías de asistencia como los sistemas de comunicación aumentativa, los cuales emplean imágenes, pictogramas o símbolos, ha mostrado efectos positivos en la capacidad de los individuos para expresar pensamientos, emociones y deseos. En el caso de los niños con autismo, por ejemplo, estudios indican que la utilización de estas herramientas mejora significativamente la comunicación, reduciendo las barreras sociales y promoviendo la autonomía en el ámbito educativo (Montenegro et al., 2024). Este impacto también se refleja en un mejor comportamiento socio-comunicativo y mayor participación en actividades de aula.

En cuanto a los cuidadores, el uso de estas herramientas tecnológicas optimiza su trabajo al reducir la carga emocional y operativa relacionada con la comunicación constante y la atención individualizada. Además, las tecnologías de control ambiental y las aplicaciones de monitoreo remoto proporcionan una mayor



autonomía a los pacientes, lo que permite a los cuidadores gestionar de manera más eficiente su tiempo y esfuerzo un entorno más seguro y accesible para las personas con capacidades diferentes, incrementando su calidad de vida y, al mismo tiempo, mejorando la efectividad del cuidado (Almeida et al., 2023).

Relación con la Literatura y Futuras Investigaciones

Los resultados en esta revisión coinciden en gran medida con los hallazgos de estudios previos que destacan la efectividad de las tecnologías de asistencia para mejorar la comunicación, la movilidad y la autonomía de las personas con capacidades diferentes (Cubillos-Bravo y Avello-Sáez, 2022). Sin embargo, a pesar de los avances, los desafíos relacionados con el costo y la accesibilidad siguen siendo barreras importantes que limitan la adopción de estas tecnologías en entornos de bajos recursos.

En comparación con estudios previos (Borges et al., 2017), esta revisión también encontró que, si bien las tecnologías disponibles son eficaces, su integración en el cuidado personalizado depende de factores como el entrenamiento adecuado de los cuidadores, la disponibilidad de recursos financieros y la infraestructura de salud. A futuro, sería relevante investigar alternativas más económicas y explorar cómo las políticas públicas pueden facilitar el acceso a estas tecnologías para una mayor población.

CONCLUSIONES

Las tecnologías de asistencia, como los dispositivos de comunicación aumentativa y alternativa (CAA) y los sistemas de control ambiental, han demostrado un impacto positivo significativo en la vida de las personas con capacidades diferentes. Estas herramientas no solo facilitan la comunicación y la autonomía, sino que también permiten a los usuarios participar de manera más activa en su entorno social, educativo y familiar, reduciendo el aislamiento y mejorando su bienestar general.

La implementación de tecnologías avanzadas, como los sistemas de monitoreo remoto y los dispositivos de control por voz, ha facilitado el trabajo de los cuidadores. Al permitir un seguimiento en tiempo real de los pacientes y la configuración de alertas automáticas, estas herramientas optimizan la gestión del cuidado, reducen la carga emocional y operativa de los cuidadores, y mejoran la respuesta ante emergencias. Esto ha permitido una atención más eficiente, ajustada a las necesidades individuales de cada paciente.

La integración de tecnologías como la inteligencia artificial (IA) y el análisis de datos en la creación de planes de cuidado personalizados ha abierto nuevas



posibilidades para el desarrollo de una atención proactiva. Sin embargo, los desafíos relacionados con el acceso, la formación de los cuidadores y los costos de implementación siguen siendo barreras importantes. Es crucial que las políticas públicas y las iniciativas de investigación continúen enfocándose en hacer estas tecnologías más accesibles y sostenibles, para que puedan ser utilizadas por más personas con discapacidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apple. (2024). *Accesorios de domótica - Todos los accesorios - Apple (ES)*.
<https://www.apple.com/es/shop/accessories/all/homekit>
- Almeida, M., de Carvalho, P. H. B., de Oliveira Júnior, M. L., Santos, C. G., Campos, P. F., de Souza, A. G. P., Resende, T. R. O., Barreto, L. B. M., Martins, A. D. T., Primo, R. V., y Ferreira, E. L. (2023). Effects of wheelchair dancing on the health and quality of life of people with physical disability: A narrative review. In *Motricidade* (Vol. 19, Issue 3). Universidade da Beira Interior. <https://doi.org/10.6063/motricidade.31568>
- Amazon. (2024). *Amazon Alexa*. <https://alexa.amazon.com/>
- ARASAAC. (2024). *AAC Symbols and shared resources - ARASAAC*. <https://arasaac.org/>
- Borges, A. L. E., Pelosi, M. B., Nascimento, J. S., y De Melo, J. V. (2017). Análise de atividades gráficas para crianças com síndrome de down. *Revista Brasileira de Educacao Especial*, 23(4), 577-594. <https://doi.org/10.1590/S1413-65382317000400008>
- ConecTEA. (2024). *Inicio - Fundacion ConecTEA - Juntos en el Autismo*.
<https://www.fundacionconectea.org/>
- Díaz Vásquez, R. A., Lenin, J., Espinoza, A., Antonio, M., y Cabrera, C. (2021). Software educativo basado en tecnología de pantalla táctil para la enseñanza en estudiantes con capacidades especiales. *Revista Conrado*, 396-404.
- Fundación Once. (2024). *Fundación ONCE*. <https://www.fundaciononce.es/es>
- Fundesplai. (2024). *Servicios de ocio educativo para escuelas - Fundesplai Món Escolar*.
<https://escoles.fundesplai.org/es/>
- Google Nest. (2024). *Google Nest, Your Smart Home Starts Here - Google Store*.
https://store.google.com/es/category/connected_home?hl=es&pli=1
- Jiménez, C., Montaña, O., Castaña, A., y Hernández, R. (2023). Diseño de una silla de ruedas controlada por señales EEG para un paciente con parálisis cerebral. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, .
- Lino, C. C. A., Carvalho, E. S. de, y Lourenço, G. F. (2024). Translation and adaptation for the cross-cultural validation of the Family Impact of Assistive Technology Scale for



Augmentative and Alternative Communication (FIATS-AAC). *Revista CEFAC*, 26(6).
<https://doi.org/10.1590/1982-0216/202426613923>

Mendonça, R. da C. R. de, Marques, G., Lione, V. de O. F., y Grokoski, K. C. (2023). A aplicação da Comunicação Suplementar e Alternativa para a estimulação da intenção comunicativa e da cognição em pacientes com Transtorno do Espectro Autista. *Revista CEFAC*, 25(5). <https://doi.org/10.1590/1982-0216/20232556823s>

Montenegro, A. C. D. A., Silva, A. G. D. S., Queiroga, B., Lima, R. A., & Xavier, I. A. D. L. N. (2024). Method for Developing Communication Skills in Autism - DHACA: appearance and content validation. *CODAS*, 36(3). <https://doi.org/10.1590/2317-1782/20232023138en>

Pauta Ipiales, J. M., y Casco Guamán, P. D. (2023). Los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación para estimular la interacción en niños autistas dentro del aula de clases. *Revista Científica UISRAEL*, 10(3), 171-187. <https://doi.org/10.35290/rcui.v10n3.2023.825>

Samsung. (2024). *Página Hogar más inteligente con la aplicación Samsung SmartThings | Samsung Latinoamérica*. <https://www.samsung.com/latin/smartthings/app/>

Segura-Pérez, Á., Acosta-Escareño, G., y Tatiana Escorcía-Mora, C. (2024). Percepciones del profesorado sobre el papel de los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación 1. *Educ. Pesqui.*, São Paulo, v. 50, E276115, 2024, 50. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10681150>

Viera-Gómez, A. J., y Reali, F. (2022). Study on Language Production in Children with Cerebral Palsy Augmentative and Alternative Communication Users. *Revista Colombiana de Educación*, 1(85), 235-255. <https://doi.org/10.17227/rce.num85-12030>

Cubillos-Bravo, R., y Avello-Sáez, D. (2022). Tecnologías de apoyo a la rehabilitación e inclusión. Recomendaciones para el abordaje de niñas, niños y adolescentes con trastornos del neurodesarrollo. *Revista médica Clínica Las Condes*, 33(6), 604-614. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2022.10.003>

Vélez, V. (2016). Educación inclusiva para personas con discapacidad en la provincia de buenos aires. [Tesis de maestría]. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/9563/2/TFLACSO-2016VVP.pdf>

Garzón, I.; Gerolin, M.; Herrero, Mena, M.; Canto, A.; Vidorreta, I. (2020). Abordaje de las dificultades de comunicación en personas con discapacidad intelectual: la importancia del contexto. *Revista Española de Discapacidad*, 8(1), pp. 103-127.



INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LOS DERECHOS HUMANOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

María Camila Domínguez Rivera
Universidad de las Américas
macamila3dominguez@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0004-6774-8686>

Gabriela Delgado Mero
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
e1351714603@live.uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-1131-7458>

Nuri Lupita Palacios Briones
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
nuri.palacios@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2524-9374>

Autor para correspondencia: macamila3dominguez@gmail.com

Recibido: 29/11/2024

Aceptado: 02/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

El presente trabajo se realizó con la finalidad de identificar las definiciones y percepciones respecto a la Inteligencia Artificial y los Derechos humanos en la Educación Superior para la alfabetización. Se revisaron los postulados teóricos de Gutiérrez, Harari, Peña, la ONU, la UNESCO. La metodología propuesta fue cualitativa con el modelo heurístico, bibliográfico y crítico. La heurística que permite la interpretación; se consultaron libros, revistas, ensayos académicos, artículos científicos, bibliotecas virtuales; y el análisis de literatura que permite la reflexión crítica propositiva. Se realizaron entrevistas a profesionales con diversos perfiles como a una Magister en Derecho Regulatorio; un Director de Maestrías en Marketing | Escuela de negocios UDLA; Máster en Nuevas Tecnologías y Director y fundador de COBERTURA DIGITAL; un estudiante de 5to. semestre de la Universidad de las Américas. Se concluyó en la necesidad de alfabetizar a los docentes y estudiantes en Inteligencia Artificial para el uso adecuado como fuente de consulta mas no de plagio.

Palabras clave: inteligencia artificial, derechos humanos, educación superior.

ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND HUMAN RIGHTS IN HIGHER EDUCATION

ABSTRACT

This work has been carried out with the purpose of identifying the definitions and perceptions regarding Artificial Intelligence and Human Rights in Higher Education for literacy. There will be dialogue with theoretical postulates such as Gutiérrez, Harari, Peña, the UN, UNESCO. The proposed methodology is qualitative with the heuristic, bibliographic and critical model. The heuristic that allows interpretation; books, magazines, academic essays, scientific articles, virtual libraries have been consulted; and the analysis of literature that allows for



proactive critical reflection. Interviews were conducted with professionals with various profiles such as a Master in Regulatory Law; a Director of Masters in Marketing | UDLA Business School; Master in New Technologies and Director and founder of COBERTURA DIGITA; a 5th grade student. semester of the University of the Americas. It is concluded in the need to educate teachers and students in Artificial Intelligence for proper use as a source of consultation but not plagiarism.

Keywords: artificial intelligence, human rights, higher education

INTRODUCCIÓN

La IA o conocida como inteligencia artificial es una expresión que se ha vuelto común en las conversaciones que los seres humanos efectúan día a día y su uso es muy común entre estudiantes, profesionales, empresarios, etc. “Mientras avanza el tiempo, también las innovaciones y las bondades que puedan traer las tecnologías, y en este caso los robots que están abarcando espacios en las actividades del hombre y con ello la realidad del día a día” (Valverde, 2020. p-1369).

Los noticieros constantemente informan de la evolución que la IA está alcanzando y que hacen que las personas no pierdan la capacidad de asombrarse con la revolución que esta tecnología trae consigo. Hay quienes hablan de un futuro prometedor y otros lo hacen con cierto temor por el impacto que esta herramienta ocasiona y causará en todos los ámbitos del desarrollo humano. La inteligencia artificial es cualquier cosa creada artificialmente que sea capaz de realizar tareas que en nosotros requerirían cierta inteligencia (Liz, 2020). Es decir que, el ser humano mantiene con la IA una ayuda permanente que puede guiarle en su desarrollo, aunque si lo maneja incorrectamente sería perjudicial.

A lo largo de la historia la inteligencia artificial ha evolucionado y da cabida a nuevas ideas, enseñanzas y coadyuva para que las actividades que se plantean, dentro de la sociedad, sean innovadoras. Sin embargo, es el historiador Yuval Noah Harari quien en su reciente obra *Nexus* destaca el carácter distintivo de este nuevo tipo de tecnología: la IA es potencialmente mucho más poderosa e ingobernable que las máquinas de vapor, los telégrafos y todas las tecnologías anteriores, porque es la primera tecnología de la historia que puede tomar decisiones y crear nuevas ideas por sí misma (Harari, 2024) (Harari, 2024).

A pesar de que no se tenga una definición concreta sobre qué es inteligencia artificial, Andreas Kaplan y Michael Haenlein la describen como la capacidad de un sistema para interpretar correctamente datos externos, aprender de ellos y utilizar ese aprendizaje para lograr objetivos y tareas específicas mediante una adaptación flexible (Bastidas, 2020). Las consideraciones planteadas llevan a



reflexionar respecto a qué es realmente ¿la inteligencia artificial dependerá en un futuro del hombre o viceversa?

La IA hasta ahora depende del ser humano para la creación, no obstante a su vez se está haciendo dependiente de esta, ya que la inteligencia artificial facilita la información que se necesita de una manera rápida, pero para el futuro se visualiza que la inteligencia artificial y los seres humanos colaborarán entre ellos, porque la IA contará con la información de forma veloz, análisis rápido y presentación de ideas agilizadas, mientras que el ser humano aportará con la inteligencia para mantenerla activa, tendrá los valores de juicio, moral, etc.

Por otro lado, se pueden ir observando los cambios que la sociedad presenta y allí se llega a lo que es la humanidad mejorada, que consiste en la transformación de la condición humana mediante el desarrollo y la aplicación de tecnología, sobre todo tecnologías computacionales y biotecnologías. El objetivo es mejorar las capacidades físicas y psicológicas del ser humano. (Liz, 2020). Es decir, que la inteligencia artificial está transformando todo el quehacer humano profundamente y la educación superior también recibe la afectación que está ocasionando, ofreciendo soluciones innovadoras para ampliar el acceso y personalizar el aprendizaje.

Ante lo expuesto y considerando todo lo que la IA implica no solo es importante, sino fundamental entender que esta herramienta juega un papel preponderante en la educación y específicamente en la educación superior, a fin de poder alcanzar los objetivos que todo estudiante se plantea para poder caminar de la mano del progreso y desarrollo tecnológico que mejora minuto tras minuto. Dejar de lado a la IA sería rezagarse y no estar a la par de la globalización.

Se puede visibilizar en el hecho de que la educación superior abarca a personas que generalmente superan los 18 años de edad y si no han tenido, por cualquier razón, un acceso adecuado a la tecnología se corre el riesgo de depender de la IA. Razón por la cual, como lo expresa (Rivera et al., 2024): “La dependencia excesiva de estas herramientas puede atentar contra el desarrollo del pensamiento crítico y la autonomía intelectual de los estudiantes [...] (p.260)

DESARROLLO

Según un estudio reciente, la IA permite adaptar el contenido educativo y las estrategias de aprendizaje a las necesidades individuales de nuestros estudiantes, lo que puede mejorar la eficacia del proceso formativo (Vera, 2023). Esta capacidad promete beneficiar especialmente a contextos desfavorecidos, donde la falta de oportunidades educativas es un desafío crítico. Sin embargo, su



implementación plantea desafíos éticos significativos, como la perpetuación de sesgos en los datos históricos, lo que podría conducir a decisiones automatizadas, injustas y desiguales (Peña & Martabit, 2024). Asimismo, la preocupación por la privacidad de los datos personales es apremiante; como advierte Granero como se cita en (Peña & Martabit, 2024): "el futuro es un futuro donde los niños de hoy no tendrán privacidad".

Estos aspectos subrayan la necesidad de abordar la IA desde una perspectiva crítica, valorando tanto sus aportes transformadores como sus implicaciones éticas y sociales. Este análisis se centra en promover un uso responsable y equitativo de la IA en la educación, asegurando que su impacto sea positivo y respetuoso de los derechos humanos y su integración a la sociedad, sosteniendo el mismo espíritu reflexivo que el historiador y crítico social Arthur Schlesinger quien afirmó al darse cuenta de la necesidad del uso responsable del progreso tecnocientífico: "La ciencia y la tecnología revolucionan nuestras vidas, pero la memoria, la tradición y el mito cercan nuestra respuesta". (Schlesinger, s.f)

La rápida evolución tecnológica ha colocado a la IA en un papel central dentro de la sociedad, ofreciendo herramientas con el potencial de resolver problemas sociales, económicos y educativos. La ONU (Organización de las Naciones Unidas) señala que la IA puede ser clave para abordar desafíos globales, mientras que, en el ámbito educativo, se reconoce su capacidad para mejorar el acceso y personalizar el aprendizaje, incluso en escenarios de limitada accesibilidad como se explica en el siguiente párrafo "la inteligencia artificial proporciona el potencial necesario para abordar algunos de los desafíos mayores de la educación actual, innovar las prácticas de enseñanza y aprendizaje y acelerar el progreso para la consecución del ODS 4" (UNESCO, s,f).

Sin embargo, además de sus beneficios, la IA presenta riesgos que no pueden ser ignorados. Por ejemplo, las plataformas basadas en IA recopilan grandes cantidades de información personal, puesto que es necesario que para que los modelos sean entrenados se les brinde una enorme cantidad de información (CESTE, 2023): "La inteligencia artificial requiere una gran cantidad de datos para entrenarse y funcionar de manera efectiva. Esto implica la recopilación de datos personales de los usuarios." lo que plantea preocupaciones sobre la privacidad y la protección de datos frente a la evidente falta de transparencia que las instituciones privadas tienen sobre estos temas, como explica el Centro Universitario (CESTE, 2023): "Si estos datos no se protegen adecuadamente, existe el riesgo de que se utilicen de manera indebida o se filtren, comprometiendo la privacidad de las personas". Y aquí surge la gran encrucijada: ¿mayor desarrollo y



progreso tecnológico o respeto a los derechos humanos que buscan que las personas puedan convivir en paz y con dignidad!

“Los derechos humanos son concebidos como los requerimientos morales más fuertes que se dan en el discurso moral y, por tanto, sólo pueden ser desplazados por requerimientos morales equivalentes en conflicto con ellos, es decir, por otros derechos humano” (Naciones Unidas, 2013). Por tanto, es imprescindible una regulación adecuada para garantizar que los derechos humanos sean respetados en su implementación para que así no se obtenga el desbalance que la humanidad ha sufrido en épocas anteriores de progreso tan precisamente descrito por la frase atribuida a Albert Einstein: “Se ha vuelto terriblemente obvio que nuestra tecnología ha superado nuestra humanidad” (Castillo, 2020). Por décadas los derechos humanos han sido defendidos en pro de las personas, buscando con estos que exista una convivencia armónica y pacífica, empezando por el individuo y luego los grupos humanos.

El derecho a la privacidad es fundamental y que exige que no haya injerencia alguna a la dignidad o cosas pertenecientes a una persona, pero lamentablemente día tras día se puede observar cómo se juega con la información personal que un individuo debe ofrecer como requisito para realizar ciertas actividades. Esa información no está a buen recaudo y puede llegar a manos inescrupulosas que hacen un uso indebido de la misma para cometer crímenes y delitos que terminan afectando a personas inocentes.

El derecho a la no discriminación que también se lo considera fundamental, ya que se debe mantener la igualdad de oportunidades para todos los seres humanos, sin importar la etnia, la cultura, la religión o la vestimenta. No solamente son estos derechos los que serían vulnerados por la IA, sino que se considera otros que directa o indirectamente se verían afectados de una u otra manera.

Con estas argumentaciones se puede precisar que la IA ha ido transformando de a poco a la educación superior, puesto que ha trasladado el aprendizaje tradicional y único en un aprendizaje enriquecido. Los estudios realizados indican que son muchas las ventajas o beneficios que la implementación de la IA en el estudio superior ha provocado, afectando sobremanera el proceso de aprendizaje y también la parte administrativa, ofreciendo más facilidades en la realización de las tareas asignadas.

Realmente no hay punto de comparación en el aspecto tecnológico entre la educación superior de antaño a la que se imparte en la actualidad, porque tanto los docentes como los estudiantes cuentan con herramientas digitales que agilizan el proceso educativo proporcionando la información necesaria en forma ágil y



precisa. Por parte de los docentes, un estudio reciente enfocado en analizar las innovaciones y oportunidades posibles mediante el uso de las tecnologías de IA que ha incluido a 27 profesionales del rubro menciona: "La IA también juega un papel fundamental en la optimización de las tareas administrativas dentro de las instituciones educativas. Herramientas como los chatbots y los sistemas de gestión de estudiantes pueden automatizar procesos repetitivos, liberando tiempo para que los docentes se concentren en actividades más estratégicas y pedagógicas" (Kroff et al., 2024).

De parte de los alumnos, un artículo publicado en la web de la Universidad de Santiago de Chile respecto del Impacto de la Inteligencia Artificial en la accesibilidad y costo de la Educación Superior aborda el uso de los sistemas de inteligencia artificial generativa (IAG) explica cómo la utilización de estos sistemas facilita el acceso a la educación superior y reduce los costes implicados en el proceso formativo: (Universidad Santiago de Chile, 2024) "al aprovechar plataformas de aprendizaje existentes y personalizar la enseñanza, las universidades pueden ofrecer opciones educativas más asequibles y flexibles. Este enfoque hacia el aprendizaje en línea disminuye la carga financiera de los estudiantes, haciendo la educación superior más accesible". Esto demuestra cómo en la actualidad las instituciones están realizando una integración de las tecnologías de IA en ambas partes del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es crucial hacer hincapié en esta revolución tecnológica, no se debe olvidar lo dicho por la periodista Veronica Smink de la BBC el 29 de mayo de 2023: "Desde que se lanzó a finales de noviembre 2022, ChatGPT, el chatbot que usa inteligencia artificial (IA) para responder preguntas o generar textos a pedido de usuarios, se ha convertido en la aplicación de internet con el crecimiento más rápido de la historia" (Smink, 2023).

Es preciso comprender que, la humanidad en este punto ya no retrocederá en su relación turbulenta con la tecnología y que su uso es masivo, esto aplica para los gobiernos, autoridades de instituciones públicas-privadas, y para cada individuo lo suficientemente provisto de recursos los recursos económicos mínimos para poder hacer uso de un teléfono inteligente con acceso a internet.

Es justamente por esto que, la educación y su integración con la tecnología debe ser la luz que guie el camino hacia el progreso del ser humano, quien tantas veces en su historia caminó tambaleante en las sombras, encontrándose quizás con elementos tecno científicos de su propia creación que le superaban, tal fue la invención de la bomba nuclear que dividió fríamente como dos mitades de grupos humanos, la revolución industrial del siglo XVIII-XIX, que si bien, trajo la era de las



industrias, también a los hombres industrializados de clase baja, o incluso las sencillas separaciones arcaicas y luchas de poder que conllevan el descubrimiento de la agricultura para los hombres de antiguas civilizaciones. Se debe tener claro una cosa, la sociedad del hombre frente a la tecnología cambia a un ritmo tan acelerado que incluso puede trastocar cada aspecto de su alma y de sus relaciones con los demás.

Este ensayo, además se presenta como una propuesta de reflexión para ser respetuosos de los derechos humanos y vivir emancipados. Como explicaría Albert Einstein en su acérrimo humanismo: "La existencia y la validez de los derechos humanos no están escritas en las estrellas. Los ideales sobre el comportamiento mutuo de los seres humanos y la estructura más deseable de la comunidad, los concibieron y enseñaron individuos ilustres a lo largo de toda la historia" (La insignia, 2004).

Se insta a las instituciones educativas a que independientemente de todo género, raza o clase social, rijan como sociedad hacia un amanecer tecnológico que incluya a las inteligencias artificiales como nuestras herramientas, y no a los humanos como herramientas para las inteligencias artificiales. Igualmente, se exhorta a que se potencie la calidad de la educación en un trabajo conjunto entre docentes y estudiantes; para que así continúen ilustrando la cultura y dando significado al paso por esta tierra.

METODOLOGÍA

Dentro de la educación superior la inteligencia artificial ha revolucionado mecanismos de aprendizaje, planificación, predicción, control, eso no implica que el ser humano se debe quedar atrás, pues ante la "problemática" hay profesionales que se han adaptado, siendo esta una prueba viviente de que la IA es una herramienta poderosa que, en las manos correctas potencializará la manera en la cual se progresa.

El ser humano, aliado del razonamiento crítico que llegaría a ser lo único que establece diferencia de las máquinas. Por ende, en esta investigación se ha trabajado con el conocimiento empírico, realizando entrevistas, directamente de las partes involucradas: docente (Efrén Ortiz, Director de Maestrías en Marketing|Escuela de negocios UDLA) estudiantes, abogada (Silvia Castañeda Pérez, Magister en Derecho Regulatorio), experto en IA (Christian Espinos) Máster en Nuevas Tecnologías y Director y fundador de COBERTURA DIGITAL) y como representante de la tecnología, el famoso ChatGPT, todos uniendo mentes e información, para esclarecer los nuevos desafíos que presentan las herramientas tecnológicas, en la actualidad; y cómo se podría establecer una alianza para la



búsqueda de un futuro donde las predicciones del hombre junto a máquina no sean catastróficas, sino una oportunidad de progreso.

Al ser una problemática de índole social, que se relaciona directamente con la ética y moral, puesto que se analizarán los derechos humanos y el uso de IA dentro de la educación superior, se ha recurrido al método cualitativo como canal para llegar a cada perspectiva, análisis y solución para el manejo y el desenvolvimiento apropiado de las personas frente a la revolución tecnológica dentro del entorno laboral.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al analizar si la inteligencia artificial es "buena o mala" surge la interrogante si la IA es un arma o una herramienta. El estudiante que participó en la entrevista indicó que considera que "puede ser un arma como una herramienta, eso depende completamente del individuo que la utilice".

Esta visión es algo que comparten todos los expertos entrevistados, Ortiz añade que "todo tipo de riesgo no está determinado por la tecnología en sí, sino por quienes la utilizan", mientras que, Espinosa complementa la información con "así como un martillo puede servir para construir o destruir, pues la IA puede servir para muchas cosas positivas, pero si es que cae en manos equivocadas, o con malas intenciones, por supuesto que también puede dañar".

Como principio fundamental se debe conocer que, al igual que los seres humanos tienen derechos universales también, el Artículo 29 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos consta que tienen deberes:

- "1. Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, puesto que sólo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad.
2. En el ejercicio de sus derechos y en el disfrute de sus libertades, toda persona estará solamente sujeta a las limitaciones establecidas por la ley con el único fin de asegurar el reconocimiento y el respeto de los derechos y libertades de los demás, y de satisfacer las justas exigencias de la moral, del orden público y del bienestar general en una sociedad democrática.
3. Estos derechos y libertades no podrán, en ningún caso, ser ejercidos en oposición a los propósitos y principios de las Naciones Unidas."

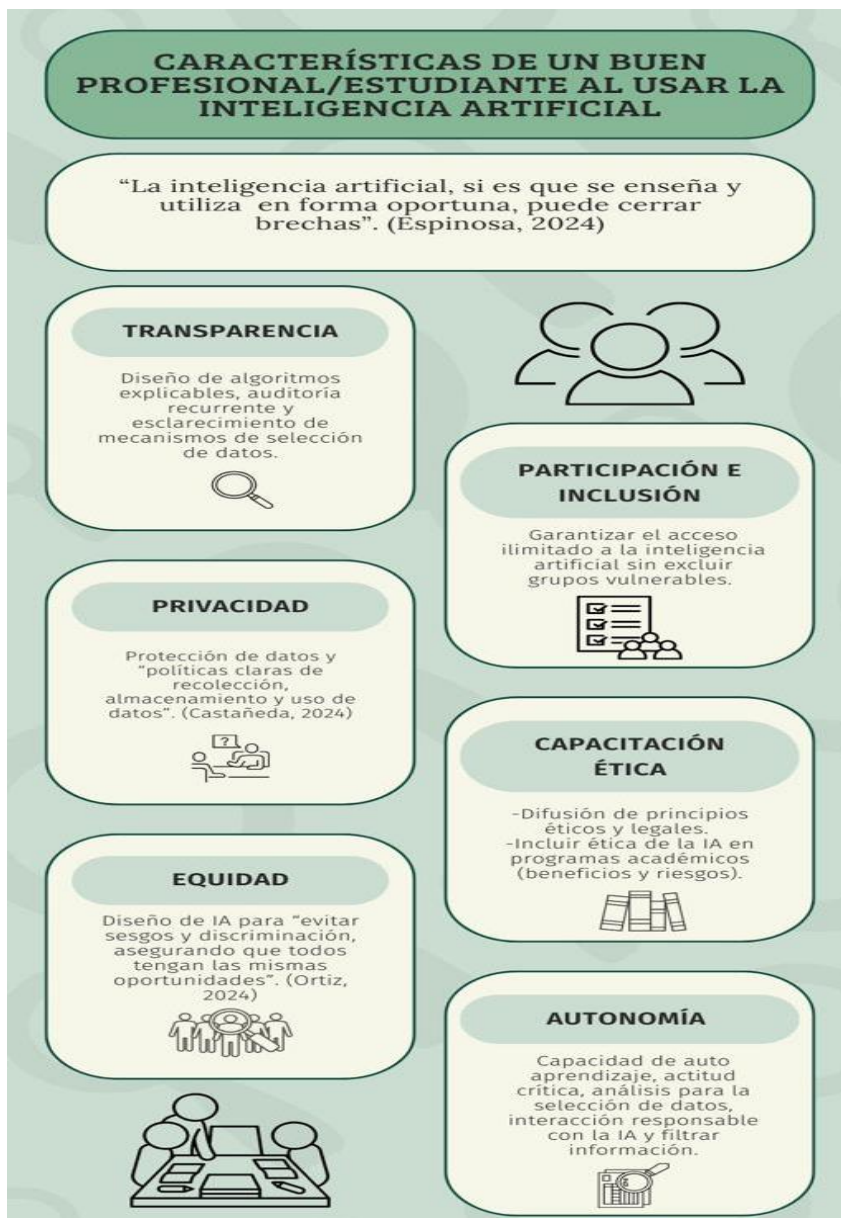
Teniendo en cuenta esto, se vuelve evidente el acuerdo y la necesidad de que la responsabilidad al usar la IA cae en manos del ser humano. Se convierte en su deber darle buen uso a la máquina como medio de trabajo y no como un fin, de esta manera existirá la suma entre IA y persona, obteniendo resultados



personalizados, ya que el humano siempre deberá filtrar la información recibida. Pero, aún queda la disyuntiva de cómo se podría utilizar a la IA en la educación superior sin que se vulneren los derechos humanos, porque se conoce que para complementar el trabajo con la IA se debe tener juicio de valor, pero ¿qué debe caracterizar al profesional/estudiante para poder seleccionar y utilizar la información de manera adecuada?

La abogada Silvia Castañeda expone que, la "transparencia, inclusión, protección de privacidad y capacitación", son un camino para llegar a cumplir los derechos humanos en relación con la IA. Mientras que Ortiz suma "equidad y autonomía", como principios fundamentales para el buen uso de la tecnología dentro del ámbito educativo. Por otro lado, ChatGPT también expone respuestas similares, añadiendo: "personalización y participación".

Figura 1. Características de un buen profesional/Estudiante al usar la Inteligencia Artificial





Todos estos principios son característicos de un buen profesional/estudiante, al ponerlos en práctica, hará evidente que, las máquinas en "buenas manos" son herramientas que benefician al aprendizaje, enseñanza y desarrollo.

Se comprende la responsabilidad como profesional y estudiante al utilizar la IA en la institución universitaria, se hace una metacognición preguntándose, ¿se ha concientizado sobre su uso?, ¿existe la difusión de información para el uso adecuado?: "he aprendido a usar IA por mí misma", "me gustaría recibir charlas donde se pueda ver las ventajas y desventajas que pueda traer la IA al ser utilizada en mi carrera", "la información que se transmite acerca de los riesgos de la IA se limita al primer día de clases, cuando leemos el programa de estudios de cada clase", "nunca utilizamos herramientas de IA dentro de las clases", esa es la percepción que comparten varios jóvenes que se encuentran cursando la universidad.

Se cita el Artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

"Toda persona tiene derecho a la educación (...) la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales...".

Al momento en que la educación y concientización sobre la IA es limitada, se podría estar vulnerando el Artículo 26. De manera indirecta, la falta de conocimiento y enseñanza de la IA fomenta su mal uso y expone a los individuos a infringir normativas, leyes, acuerdos, entre otros. Es verdad que, el desconocimiento de la ley, no exime de ella, pero qué mejor si existe conocimiento pleno de los derechos y deberes como ciudadanos, en este caso, como profesionales y estudiantes. Castañeda añade que "si el acceso a herramientas basadas en IA no es equitativo, podría generarse exclusión de ciertos grupos, aumentando las desigualdades".

Al momento en el que existe la revolución tecnológica, debe existir la revolución de aprendizaje, para que ningún involucrado se quede atrás y todos tengan las mismas oportunidades. Espinosa (entrevistado) comenta, hay que adaptarse y caracterizarse por "esa capacidad de cambio, de poder saber cómo, de no quedarse siempre atrapado en metodologías", es momento de explorar la IA y expandir conocimientos, en los profesionales radica la obligación de autoeducarse y transmitir lo aprendido, puesto que, "si los profesores no empiezan dando ejemplo en ese tema, obviamente los estudiantes van también a caer en procesos que están caducos".

Los estudiantes serán reflejo de las enseñanzas de los maestros, en ellos se encuentra el compromiso de evolución del proceso enseñanza-aprendizaje



adaptándose a la inteligencia artificial de manera formal, específica y consciente. Se puede delegar decisiones importantes a la IA dentro de la educación, pero antes debe existir una campaña de concienciación masiva, es decir, crear nueva conciencia sobre el papel de los profesionales/estudiantes, sus deberes, y el manejo idóneo de la IA que necesita control, un ejemplo claro, es la Ley Europea de Inteligencia Artificial, que brinda tranquilidad a los ciudadanos, regulación para el correcto uso de la IA y garantías para un desarrollo seguro de la sociedad, siempre respetando los derechos humanos.

En el Webinar sobre Inteligencia Artificial y Derechos Humanos producido por el Centro Internacional para la promoción de los Derechos Humanos bajo los auspicios de UNESCO, participa Cordel Green, miembro de la Comisión Nacional de Jamaica para la UNESCO, enfatiza “la alfabetización digital, mediática e informativa tiene que promoverse como un derecho humano específico, no como algo derivado del derecho a la libertad de expresión, del artículo 19 de la declaración universal”.

No hay que esperar que los derechos humanos sumen la responsabilidad que se debe tener con la inteligencia artificial, el tiempo corre para las instituciones educativas, la forma en que los profesionales y estudiantes intentan adaptarse a la IA son un ejemplo de que, existe la necesidad urgente de conformar Comité Regulatorio de IA dentro de la Educación Superior, que genere marcos normativos, manuales de ética respecto al uso de la tecnología y concienciación masiva (estudiantes/laboral) para el uso apropiado en el ámbito educativo.

CONCLUSIONES

Para que se dé un buen uso de la Inteligencia Artificial es fundamental que los docentes y discentes se capaciten en este tema. La finalidad es que sea un recurso beneficioso y no la fuente para copiar y pegar las ideas.

Para un proceso de aprendizaje, enseñanza y desarrollo oportuno, el docente/estudiante debe fomentar el buen uso de la IA por medio de la transparencia, privacidad y autonomía.

En las instituciones de Educación Superior deberían existir marcos éticos para el uso de la información de la IA.

Es necesario invertir en educación para que el acceso a la información y educación sea equitativo teniendo en cuenta que es un derecho.

La IA debería ser un recurso para promover la inclusión y la diversidad.



El uso de la IA se debe impulsar en la Educación Superior marcando límites, utilizarla bajo principios éticos donde se priorice el sentido de responsabilidad; promoviendo en primera línea los Derechos Humanos

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bastidas, J. C. (12 de octubre de 2020). ¿Qué es la Inteligencia Artificial (IA) y dónde la usamos cotidianamente? Obtenido de Regional Business Development for Spain and LatAm at Lineal (in): <https://www.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-es-la-inteligencia-artificial-ia-y-d%C3%B3nde-usamos-bastidas/>
- Castillo, G. C. (29 de junio de 2020). El virus tecnológico. Obtenido de El Norte de Castilla y Diario de Navarra: <https://www.unav.edu/opinion/-/contents/29/06/2020/el-virus-tecnologico/content/CnBM7sduyZOb/26438005#:~:text=Unas%20palabras%20de%20Albert%20Einstein,tecnolog%C3%ADa%20ha%20superado%20nuestra%20humanidad%C2%BB.>
- CESTE. (16 de Noviembre de 2023). Inteligencia artificial y privacidad: Cómo garantizar la protección de datos personales. <https://www.ceste.es/areas-de-negocio/tecnologia/inteligencia-artificial-y-privacidad/>
- Gómez, W. O. (1 de Junio de 2023). La Inteligencia Artificial y su Incidencia en la Educación: Transformando el Aprendizaje para el Siglo XXI. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 3(2), 217-230. doi:<https://doi.org/10.51660/ripie.v3i2.133>
- Harari, Y. N. (3 de Septiembre de 2024). Yuval Noah Harari: por qué la inteligencia artificial es una amenaza existencial para la humanidad. https://www.elespanol.com/el-cultural/letras/20240903/yuval-noah-harari-inteligencia-artificial-amenaza-existencial-humanidad/882912098_0.html
- Kroff, F., Coria, D., & Ferrada, C. (30 de Septiembre de 2024). Inteligencia Artificial en la educación universitaria: Innovaciones, desafíos y oportunidades. *Revistas Espacios*, 45(05), 120-135. doi:10.48082/espacios-a24v45n05p09
- La Insignia. (14 de Junio de 2004). Los derechos humanos. https://lainsignia.org/2004/junio/cul_033.htm
- Liz, A. M. (30 de Septiembre de 2020). ¿Un mundo nuevo?realidad virtual, realidad aumentada, inteligencia artificial, humanidad mejorada, internet de las cosas. *ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura*, 196(797), 1-17. doi:<https://doi.org/10.3989/arbor.2020.797n3009A>
- Naciones Unidas. (10 de Diciembre de 2013). DECLARACION UNIVERSAL DE LOS DERECHOS. Constitución de la República del Ecuador, 1-10.
- Peña, M. T., & Martabit, M. J. (3 de Septiembre de 2024). Inteligencia artificial y derechos fundamentales: impacto en los derechos de la privacidad. *Actualidad Jurídica*(50), 77-104. <https://derecho.udd.cl/actualidad-juridica/files/2024/09/3-marisol-pena-torres-y-maria-jose-martabit-sagredo.pdf>
- Schlesinger, A. (s.f). Science and Technology revolutionize our lives. <https://www.azquotes.es/quote/817340>



- Rivera, A., Delgado, G., Villafuerte, J., Mero, E., & al, e. (2024). *Innovaciones pedagógicas para el desarrollo humano y sostenible*. En A. Rivera, G. Delgado, J. Villafuerte, E. Mero, & e. al, *Experiencias del Proyecto de Investigación Comprensión Lectora y Escritura Académica* (1 ed., págs. 253-276). Quito: Mawil Publicaciones de Ecuador, 2024. doi:<https://doi.org/10.26820/978-9942-654-29-8>
- Smink, V. (29 de Mayo de 2023). Las 3 etapas de la Inteligencia Artificial: en cuál estamos y por qué muchos piensan que la tercera puede ser fatal. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-65617676>
- Universidad Santiago Chile. (10 de Mayo de 2024). Opinión: Impacto de la Inteligencia Artificial en la accesibilidad y costo de la Educación Superior. <https://www.fing.usach.cl/es/noticias/opinion-impacto-de-la-inteligencia-artificial-en-la-accesibilidad-y-costo-de-la-educacion#:~:text=AI%20aprovechar%20plataformas%20de%20aprendizaje,la%20educaci%C3%B3n%20superior%20m%C3%A1s%20accesible>
- Valverde, B. I. (21 de Agosto de 2020). La importancia de la Robótica como eje en el desarrollo de la sociedad. *Polo del Conocimiento*, 5(8), 1368-1377. doi:10.23857/pc.v5i8.1668
- Vera, F. (24 de Abril de 2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades. *Revista Electrónica Transformar*, 4(1), 17-34. <https://www.revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/84/44>



LA EXPOSICIÓN ORAL COMO VALIDACIÓN DE LAS POTENCIALIDADES COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES MODALIDAD ONLINE

Lázaro Adrián García Lebroc
Universidad Estatal de Milagro
lgarcial3@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0001-6956-5347>

Mirtha Manzano Díaz
Universidad Estatal de Milagro
mmanzanod@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7429-5193>

Autor para correspondencia: lgarcial3@unemi.edu.ec

Recibido: 26/11/2024

Aceptado: 02/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

Las competencias comunicativas son necesarias en el desarrollo y formación de todo ciudadano, ellas constituyen herramientas sustanciales para manejar los conocimientos que se socialicen a nivel mundial sobre las áreas de interés de cada sujeto, lo que le permite, además construir conocimientos propios y compartirlos de manera oral y escrita; sin embargo, se han experimentado falencias en los últimos años con respecto a estas macro-destrezas. Por tal motivo el trabajo aborda la temática desde la comunicación oral y reflexiona sobre la percepción que tienen los estudiantes de la importancia de la exposición oral en el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente modalidad en línea como contribución a la formación y desempeño profesional en las carreras de Turismo y Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Estatal de Milagro. El texto analiza cualitativamente las respuestas recogidas en un cuestionario de preguntas abiertas aplicado a una muestra de estos estudiantes. Se resume aspectos teórico-prácticos sustanciales con respecto a constructos como competencias comunicativas y, hace énfasis en, las estrategias de enseñanza y aprendizaje que usan los estudiantes durante estas actividades orales, concluyendo que las mismas conforman herramientas de desarrollo de las competencias de comunicación oral en la formación y desempeño profesionales.

Palabras clave: Competencias comunicativas; exposición oral; estrategias de enseñanza y aprendizaje

ORAL EXHIBITION AS VALIDATION OF COMMUNICATIVE POTENTIALITIES IN STUDENTS ONLINE MODALITY

ABSTRACT

Communication skills are necessary for the development and training of every citizen; they constitute substantial tools to manage the knowledge that is



socialized worldwide in the areas of interest of each subject, which also allows them to build their knowledge and share it in oral and written ways; however, significant problems have been experienced in recent years concerning these macro-skills. For this reason, our work reflects on the importance of oral presentation in front of the teacher in the online teaching system as a contribution to training and professional performance in the Tourism and Pedagogy of Language and Literature majors at the State University of Milagro. The text qualitatively analyzes the responses collected in an open-question questionnaire applied to a sample of these students. It summarizes substantial theoretical-practical aspects concerning communicative competencies. It also analyzes and emphasizes different teaching and learning strategies that students use during oral presentations, concluding that they constitute development tools in performing oral communication competencies.

Keywords: Communication skills; oral presentation; teaching and learning strategies.

INTRODUCCIÓN

La educación constituye la base fundamental para el desarrollo de un país, el contar con un sistema de enseñanza sólido permite a sus ciudadanos llegar a alcanzar niveles alto de preparación para hacer frente a las crecientes necesidades de la sociedad, que exige hombres y mujeres mucho más preparados. El siglo XX sentó las bases para el acelerado desarrollo de todos los campos del saber, que se han extendido también a las primeras décadas del XXI, con una línea cada vez más ascendente, aportando alternativas de gran impacto a través del tiempo como son el Internet, los trenes de alta velocidad, medios aéreos sofisticados, cables de comunicación, la telefonía celular, la televisión por cable y las nuevas formas de comunicación y de lenguaje entre otras, lo que nos lleva a considerar que nos encontramos en los albores de una nueva revolución industrial (Rueda-López, 2007).

Dentro del campo de la comunicación y el lenguaje, las competencias comunicativas son necesarias en el desarrollo y formación de todo ciudadano, estas constituyen herramientas sustanciales para manejar los conocimientos que se socialicen a nivel mundial sobre las áreas de interés de cada sujeto, lo que le permite, además construir conocimientos propios y compartirlos de manera oral y escrita a partir de un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que requiere el uso adecuado, correcto, coherente tanto del código oral como del escrito. En ese proceso de comprensión y construcción se fortalece el pensamiento analítico - sintético, crítico - reflexivo, innovativo - creativo, y constituyen indicadores de crecimiento y desarrollo humano (Reyzábal, 2012)



El artículo tiene como propósito reflexionar sobre la percepción de la exposición oral en el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) como estrategia metodológica que permiten potenciar las competencias comunicativas desde perspectivas constructivistas. Estas constituyen herramientas profesionales, de investigación y creatividad en los estudiantes del nivel superior, en este caso, se analiza desde la cooperación de estudiantes de las carreras de Turismo y Pedagogía de la Lengua y la Literatura en la Universidad Estatal de Milagro. El trabajo en su cuerpo resume aspectos teóricos sobre las competencias comunicativas y hace énfasis en diferentes métodos activos de enseñanza que centran el aprendizaje en el estudiante para potenciar la expresión oral.

Así mismo se aborda la importancia y las potencialidades que tiene la exposición oral para el conocimiento y la comunicación dentro de las carreras mencionadas, especialmente de modalidad online, en específico aquellas donde esta destreza es fundamental para su desempeño profesional, para ello nos hemos valido de las posibilidades que permiten las tecnologías de la comunicación, aplicando un cuestionario como instrumento de recolección que incluye preguntas de respuestas libres donde los estudiantes deben explicar y argumentar el porqué de sus aseveraciones, lo que nos permite llegar a resultados de carácter cualitativo para obtener un mayor rango de matices en las respuestas con una amplia visión de la importancia y beneficios del método expositivo en el PEA.

Competencias comunicativas y métodos de enseñanza-aprendizaje

El lenguaje es el instrumento humano de comunicación por excelencia, se comunica tanto de forma verbal, como no verbal, a través de canales orales y escritos, donde el estudiante como sujeto biopsicosocial pone en marcha todos los mecanismos en la construcción del conocimiento, tanto a niveles senso-perceptivos, representativos como racional (Vygotsky, 1995). El estudio del lenguaje se ha venido desarrollando de manera empírica desde que el hombre tuvo conocimiento de sí, de su influencia y trascendencia, de allí la necesidad de perpetuar los acontecimientos y hallazgos de cada espacio y cultura, lo que se hacía a través de la oralidad, de la narrativa y lírica popular, pero esa necesidad de trascendencia de inmortalizarse le hace crear la escritura.

Es a partir de los primeros vestigios materiales, escrituras cuneiformes, códices que nos llegan hasta la actualidad que podemos estudiar las culturas, su historia, y con ello la evolución de las lenguas, desde la antigua Grecia ya había un intento del estudio de la lengua, la retórica tanto oral como escrita, a finales de siglo XIX, Ferdinand de Saussure desarrolló aspectos sustanciales sobre el signo lingüístico



que sirven como base en el siglo XX para el posterior desarrollo de la lingüística como ciencia. El estudio de la expresión y comprensión escrita tiene sus fundamentos en diferentes teorías lingüísticas: desde el estructuralismo de Saussure, la generativa transformacional de Chomsky, la teoría de los esquemas de Rumelhart, la pragmática del discurso de Van Dijk, y con mayor detalles enriquecen estas macro-destrezas lingüísticas Goodman, Smith, Kintsh y Van Dijk al aportar nuevas enfoques desde una posición más pragmática, donde se toma conciencia de la influencia de las experiencias previas del lector y su contexto en la interpretación del texto oral o escrito (Goodman 1996; Chomsky, 1985; Van Dijk & Kintsh, 1983; Rumelhart 1980; Smith, 1971; Saussure 1945).

En el ámbito internacional se han venido desarrollando estudios psicológicos y sociolingüísticos sobre la bases del lenguaje, asumiendo el término de competencias desde la segunda mitad del siglo XX con las investigaciones y publicaciones de Hymes (1971), Van Dijk & Kintsh (1983), sobre las relaciones entre lenguaje y sociedad, estos autores buscaban el análisis y descripción de la lengua en sus contextos socioculturales, lo social se convierte en clave para el estudio de las lenguas, se realizan investigaciones dirigidas al estudio de la sociedad a través del lenguaje (sociología del lenguaje) o se analiza el lenguaje a través de estudios sociales (sociolingüística), surgen una serie de disciplinas relacionadas que enfocan las indagaciones hacia una perspectiva u otra, asociando la lengua no solo a aspectos meramente metalingüísticos, sino reconociendo el rol del lenguaje como elemento que constituye esencia en la formación de la identidad de una comunidad, etnia o nación, está asociada al contexto socio-cultural, profesional y científico en el desarrollo de todo espacio geográfico.

Cuando se hace referencia al concepto de competencias comunicativas para Hymes (1971), Canale (1983) y Van Ek (1986), se incluyen las competencias lingüísticas, socio-lingüísticas, discursivas, socio-culturales, estratégicas.

Las *competencias lingüísticas* se refieren al dominio del lenguaje, a los signos lingüísticos y sus referentes. Cuando hablamos del elemento lingüístico en la lengua, hacemos referencia a los niveles: Fonético-fonológico, Léxico-semántico, Morfo-sintáctico (a estas competencias también se les ha denominado competencias gramaticales). Las competencias discursivas están en estrecha relación con el nivel estilístico de la lengua, el estudio del texto y la forma en que se construye un texto oral o escrito, su tipología, su estructura, organización interna: coherencia, cohesión, las formas más usuales de expresión en correspondencia con determinadas características textuales.



Las *competencias discursivas* comienzan con el desarrollo de la lingüística textual, la Teoría de los Esquemas, están muy asociadas al Análisis del Discurso, de la conversación, a los géneros discursivos, a esquemas o tipologías textuales en correspondencia con la intención comunicativa.

Las *competencias sociolingüísticas* responden a los contextos sociales en los que estemos involucrados, en correspondencia con ellos utilizamos un tipo de lenguaje diferente. El tipo de lenguaje culto, estándar o coloquial, así como la proxémica o espacios personales desempeñan un rol esencial cuando estamos interactuando con otros individuos. Si estamos en presencia de un diálogo o conversación o interacción: íntima o familiar, casual o neutra, formal o social-consultivo.

Las *competencias culturales* están muy relacionadas con el carácter social del lenguaje y de identidad en diferentes espacios físico-geográficos. La competencia cultural aborda la construcción de conocimientos, el conjunto de actitudes, comportamientos, costumbres, creencias, visiones que capacitan y caracterizan a un profesional para trabajar con eficacia en diferentes contextos y realidades.

Las *competencias metacognitivas* o competencias estratégicas incluyen elementos relacionados con las competencias psicológicas, parapsicológicas. Es importante observar nuestros comportamientos y actitudes para reflexionar sobre ellos y perfeccionarnos, el conocimiento de sí nos permite también conocer al otro, sus reacciones, su lenguaje corporal, sus silencios y distancias.

Al ser las competencias comunicativas esencia en la formación de todo profesional constituyen ejes transversales en el modelo educativo de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) en las diferentes modalidades de estudio. Se materializan a través de diferentes métodos de enseñanza durante la evaluación formativa y sumativa, encontrándola en el Aprendizaje Basado en Proyecto (ABP), así como el Aprendizaje Colaborativo (AC), el Método Expositivo. Tienen un carácter ecléctico - integrativo en el sentido que cualquiera de estos métodos incluye elementos metodológicos comprendidos en el otro, por lo que se analizan las estrategias metodológicas que utilizamos en nuestros PEA, desde los diferentes métodos, se observa la aplicación del algoritmo freiriano (en Gomes Arelaro & Martins Cabral, 2017) donde cada grupo y sus integrantes se ponen de acuerdo internamente cómo trabajarán y qué rol o tarea tiene cada integrante, para socializar su trabajo deben transitar desde la búsqueda individual hacia el intercambio grupal; analizan lo indagado; seleccionan los hallazgos que mejor respondan a la actividad o tarea; construyen el producto a presentar a partir los elementos sustanciales que han seleccionado; se tienen en cuenta las fortalezas y experiencias de cada miembro



del equipo; crean sus propios textos orales y escritos desde los estilos personales y comunican los trabajos de forma oral y escrita.

El método expositivo ofrece la posibilidad de exponer frente a profesor y compañeros de clases, permite llevar la virtualidad a una fase diferente, es un acercamiento real con la presencialidad, es el momento en que ese estudiante tiene el mayor acercamiento con sus compañeros y profesor, exponer con cámara prendida es demostrar habilidades en la comunicación, ya que el lenguaje no verbal también transmite información, para llegar de forma rápida y certera con la información, convencer del texto que está explicando y demostrar conocimientos sólidos del tema que previamente fue estudiado (Acosta, 2023; Ministerio de Educación, 2021).

Cuando las exposiciones se realizan de manera grupal favorece completamente el desempeño de las competencias comunicativas, debe ser responsabilidad de todos los compañeros la socialización de sus productos, cada miembro debe aportar y exponer, lo que está en concordancia con el trabajo colaborativo. El que investiga, analiza, extrae información sustancial para compartir de manera individual y colectiva, expone como parte de un equipo, y en coherencia con el tema desarrollado, cuando sistematiza de manera reiteradas las habilidades de expresión oral, gana en confianza y va creando un algoritmo de trabajo que le facilita desarrollar la oratoria, apropiarse del conocimiento, ya que al prepararse para la presentación está asimilando y construyendo conocimiento, al compartirla con otros y explicar lo que ha comprendido ocurre el verdadero aprendizaje - el aprendizaje significativo.

METODOLOGÍA

El artículo que se presenta es el resultado de las experiencias y reflexiones sobre la práctica docente por lo que se fundamenta desde el paradigma interpretativo. Se realiza un estudio de corte exploratorio-descriptivo con un enfoque cualitativo, ya que se aplicó un cuestionario abierto para conocer las percepciones y opiniones que tienen los estudiantes de las carreras de Turismo y Pedagogía de la Lengua y la Literatura sobre las actividades de exposiciones orales en sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Se analizan los resultados sobre la base de métodos teóricos que incluyen procesos lógicos y formas lógicas durante el procesamiento de información consultada y recogida a los estudiantes.

Se incluye como población los 725 estudiantes de las carreras donde se imparte docencia, tanto de Turismo en línea como de Pedagogía de Lengua y Literatura. Se les envió el cuestionario a través de formulario de Google, se utilizaron medios



convencionales de comunicación como los chats de WhatsApp grupales para solicitar su participación y se les explicó el objetivo del cuestionario, la necesidad que respondieran de manera honesta según sus conocimientos, opiniones y experiencias, su participación era voluntaria, no era evaluativo y se les garantizó la confiabilidad y anonimato, siguiendo los cuatro principios éticos de Beauchamp y Childress (2009) que responden al respeto por todo ser humano, beneficencia, no maleficencia y justicia. Hasta la fecha se han recolectado las respuestas de 157 estudiantes, de manera que se asume un muestreo por conveniencia. Según la información general solicitada, la muestra está compuesta por 157 participantes del sexo femenino, lo que constituye el 76%, mientras que 42 son del masculino, comprendidos en un rango de edad entre 19 y 50 años, de ellos 118 de la carrera de Turismo y 39 de Pedagogía de la Lengua y la Literatura entre los tercero y noveno semestre.

El instrumento diseñado fue un cuestionario abierto, en la investigación cualitativa este tipo de instrumento con preguntas libres permiten que se analicen las respuestas desde la diversidad de las experiencias culturales particulares, conocimientos y visión personal. El instrumento se aplica con el objetivo de reflexionar sobre las percepciones y opiniones de los estudiantes con respecto a la pertinencia del desarrollo de la comunicación oral a través del método de la exposición; contiene trece preguntas (tabla 1) que responden a indicadores tales como: *importancia, estrategias personales de aprendizaje y estrategias de enseñanza.*

Tabla 1. Operacionalización del constructo *Exposición Oral.*

Variable	Indicadores	Preguntas de selección
La Comunicación oral a través de exposiciones orales	<i>Importancia</i>	1. ¿Considera importante la comunicación oral para el ejercicio de tu profesión? ¿Por qué? 2. ¿Considera que un graduado universitario debe ser un buen comunicador oral? ¿Por qué?
	<i>Estrategias personales de aprendizaje</i>	3. ¿Le resulta sencillo exponer? Explica 4. ¿Para exponer en el aula, se prepara adecuadamente o simplemente tratas de leer? 5. ¿Cuáles son los elementos que tiene en cuenta para una exposición oral exitosa? 6. ¿El ambiente en el aula te parece adecuado a la hora de exponer? Explica. 7. ¿Qué estrategias utiliza para ser escuchado y comprendido durante una exposición? 8. ¿Si dividiera la exposición en partes según el tiempo y la complejidad en que la realiza, cuál es el momento más difícil para Ud.? 9. ¿En qué asignaturas de la carrera expone de manera individual frente al profesor y a sus



		compañeros ya sea de manera presencial o virtual con la cámara prendida? 10. ¿Cómo catalogaría tu experiencia en exposiciones orales en el aula de manera individual frente al profesor y a tus compañeros según tu modalidad (presencial o virtual con la cámara prendida)?
	<i>Estrategias de enseñanza.</i>	11. ¿Cuándo trabaja en grupo expone todos los miembros o sólo un integrante asume la tarea? 12. ¿Cómo evalúa la orientación que ofrecen los docentes para las exposiciones orales? 13. ¿Desearía que la actividad de exposición se cambiara por otra actividad dentro o fuera del componente de trabajo con el profesor en el aula?

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados se analizan de acuerdo con el objetivo del estudio que está dirigido a reflexionar sobre las percepciones y opiniones de los estudiantes acerca de las actividades de exposición oral, se valora, primero, cada uno de las respuestas dadas de manera general, se intenta realizar un acercamiento en porcentaje dentro de las posibilidades en cada pregunta y se realiza una síntesis e interpretación de sus contenidos a través de mapas conceptuales con el apoyo de herramientas de IA (Inteligencia Artificial) como ChatGPT y Algor Education.

Análisis de los resultados

Se analizan las preguntas por indicadores según tabla 1. **El primero: *Importancia de la comunicación oral*** contiene dos preguntas dirigidas a reflexionar sobre la percepción, concepción y comprensión que poseen los estudiantes respecto al desarrollo de la comunicación oral, macro-destreza lingüística sustancial para todo ser humano y herramienta sustancial en las competencias profesionales.

Pregunta 1 *¿Considera importante la comunicación oral para el ejercicio de tu profesión? ¿Por qué?*

En esta pregunta se observan criterios muy diversos, aunque casi todos coinciden en la relevancia de la comunicación para el desempeño profesional, no se encontró ninguna respuesta que niegue la importancia de la comunicación; no obstante, aproximadamente el 60 por ciento expresa explícitamente que es importante para el desempeño en el ámbito laboral a través de un “Sí”, coincidiendo en áreas laborales relacionadas con el perfil de los estudiantes, tanto en la educación como el turismo. Concluyendo de manera general que los estudiantes valoran positivamente la comunicación oral.

Pero, cuando se analiza la diversidad y matices de las respuestas, como se visualiza en la figura 1, generada por la síntesis a partir de las respuestas en esta pregunta,



se manifiesta una gran diversidad de categorías conceptuales relacionadas con este indicador, lo que permite se teorice sobre la importancia de la comunicación oral, su conceptualización, las diferentes visiones desde el ejercicio de la profesión.

Los estudiantes de Pedagogía de la Lengua y la Literatura enfocan la importancia de la comunicación oral desde el dominio de las competencias comunicativas (Hymes, 1971; Canales; 1983; Van Ek, 1986), hacen énfasis en habilidades puramente lingüísticas, la comunicación oral como herramienta para entender el mundo, los contexto y realidades particulares de cada individuo, y como instrumento de transmisión y construcción de conocimientos en la interacción académica-profesional, mejorando el aprendizaje efectivo, el lenguaje y la formación holística.

Figura 1. Importancia de la comunicación oral desde la docencia



Mientras que por su parte los estudiantes de Turismo valoran más la comunicación oral, como se observa en la figura 2, desde la interacción con sus clientes, la promoción de destinos, la necesidad de una expresión clara y precisa como guías turísticos para promover los valores históricos y patrimoniales de sus contextos, y por consiguiente asegurar empleo y desarrollo local.

Figura 2. Importancia de la comunicación oral desde el turismo





Pregunta 2 ¿Considera que un graduado universitario debe ser un buen comunicador oral? ¿Por qué?

En la pregunta 2, cerca del 80% de los estudiantes entrevistados afirman que "sí", opinan que la comunicación oral es crucial para el éxito profesional, consideran que la comunicación efectiva es clave para transmitir ideas y conocimientos lo que de alguna manera corroboran los resultados de la pregunta 1. Aun cuando asumen opiniones que divergen en dependencia del perfil, consideran que tanto docentes como licenciados en turismo necesitan poseer habilidades comunicativas amplias para el ejercicio de su profesión.

Los estudiantes valoran altamente el dominio de la expresión oral para su desempeño como futuros graduados. Particularizan en la importancia del desarrollo de habilidades de dicción, la pronunciación, articulación correcta de las palabras, organización coherente y clara de las ideas, así como una buena oratoria para expresarse y persuadir en el ámbito profesional, es pertinente mantener una buena relación con el público para causar credibilidad y confianza entre sus clientes, sus compañeros de trabajo, influyendo positivamente en su entorno.

Figura 3. Importancia de la comunicación verbal para todo graduado universitario.



Al analizar la figura 4 se muestra que un gran porcentaje de los encuestados opina que la comunicación es sustancial en el desarrollo tanto personal como profesional porque facilita el aprendizaje y permite superarse continuamente, de manera que abre las puertas a nuevas oportunidades laborales, también creen que amplía las perspectivas culturales para interactuar y comprender la diversidad; evalúan el impacto que tiene en la educación, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como la formación integral del estudiante.



Figura 4. Importancia de la comunicación verbal para el éxito profesional.



Resultados del Indicador: Estrategias personales de aprendizaje

Se analizan a continuación los resultados del indicador: **Estrategias personales de aprendizaje** que utilizan con mayor frecuencia los estudiantes durante su exposición oral. Contiene ocho preguntas dirigidas a reflexionar sobre el conocimiento de sus estrategias personales con respecto al desarrollo de la comunicación oral, su nivel de percepción sobre las dificultades y desafíos que enfrenta durante el procesamiento de la información y su socialización, nos permite detectar las destrezas lingüísticas, cognitivas y metacognitivas que poseen.

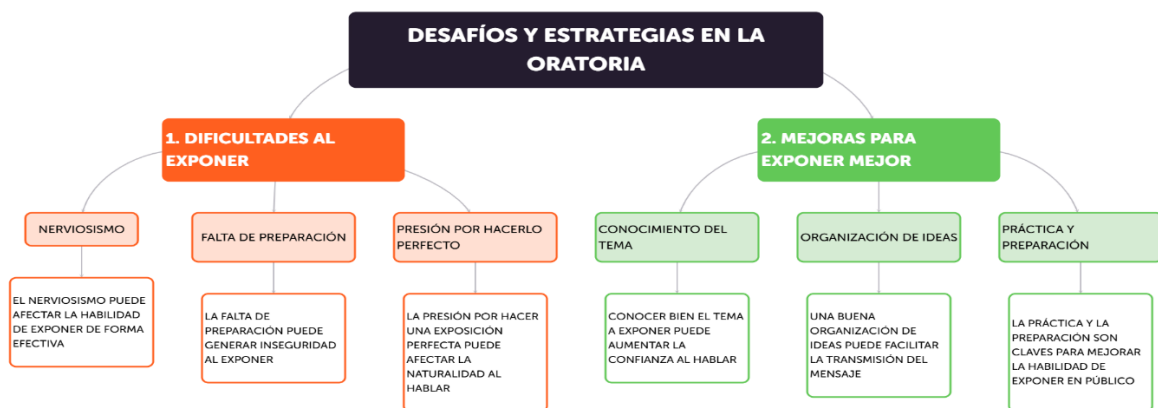
Pregunta 3 ¿Le resulta sencillo exponer? Explica

En esta pregunta podemos observar que cerca de un 40% de los estudiantes plantea que le resulta sencillo exponer siempre y cuando tienen tiempo para prepararse previamente, o cuando se trata de temas sencillos o poco complejos; más del 50% expresa que las exposiciones orales les causan pánico, los pone nervioso y puede afectarles, además, la actitud del docente, así como la de sus compañeros o auditorio representando un gran desafío profesional. Como se observa esta pregunta depende en gran medida de la preparación del estudiante. Si se analiza el mapa conceptual en la figura 5 se confirma la idea que una de las dificultades mayores al exponer radica en el nerviosismo que les provoca esta actividad, que puede ser generada regularmente porque no están completamente preparados, otra de las causas radica en que buscando hacer un trabajo perfecto tratan de memorizar los contenidos, provocando inseguridad cuando olvidan alguna palabra, lo que conlleva a confirmar que más que analizar y construir para comprender y aprehender, trabajan en la reproducción de contenidos. Una gran mayoría de estudiantes comparte algunas de las estrategias que utilizan para mejorar sus



exposiciones, entre ellas: familiarizarse con el tema, sistematizarlo, comprenderlo (se concluye que hay que partir de la activación de los conocimientos previos para que puedan encontrar los nexos y relaciones entre lo conocido y lo potencial), dentro de otras de las estrategias más utilizadas según sus respuestas están: organizar las ideas que se abordan de manera coherente para su explicación y practicarla antes de la exposición en el aula.

Figura 5. Opiniones sobre el acto de exponer oralmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.



Pregunta 4 ¿Para exponer en el aula, se prepara adecuadamente o simplemente trata de leer?

Con respecto a esta pregunta, cerca del 80% de las respuestas indican que se preparan para exponer, pero las respuestas reflejan una gran diversidad de enfoques sobre cómo se preparan los estudiantes para las exposiciones en el aula, podemos encontrar el uso de estrategias diversas para una preparación adecuada, desde las prácticas de grabarse frente a un espejo, uso de diapositivas como recurso de apoyo, visualización de videos relacionados con el tema, entre otras muchas maneras.

La figura 6 recoge en síntesis las respuestas de los estudiantes que de alguna manera son coherentes con lo respondido en la pregunta 3; comentan investigan sobre la información del tema, sintetizan la información de las ideas principales, la organizan y estructuran de manera coherente para su exposición, utilizan recursos de apoyo que sirvan de guía, trabajan en la comprensión de vocabulario o conceptos básicos sobre el tema, practican varias veces de manera oral, se escuchan y visualizan frente a un espejo como práctica para mejorar el lenguaje no verbal, el tono de la voz, la articulación y entonación durante la exposición.

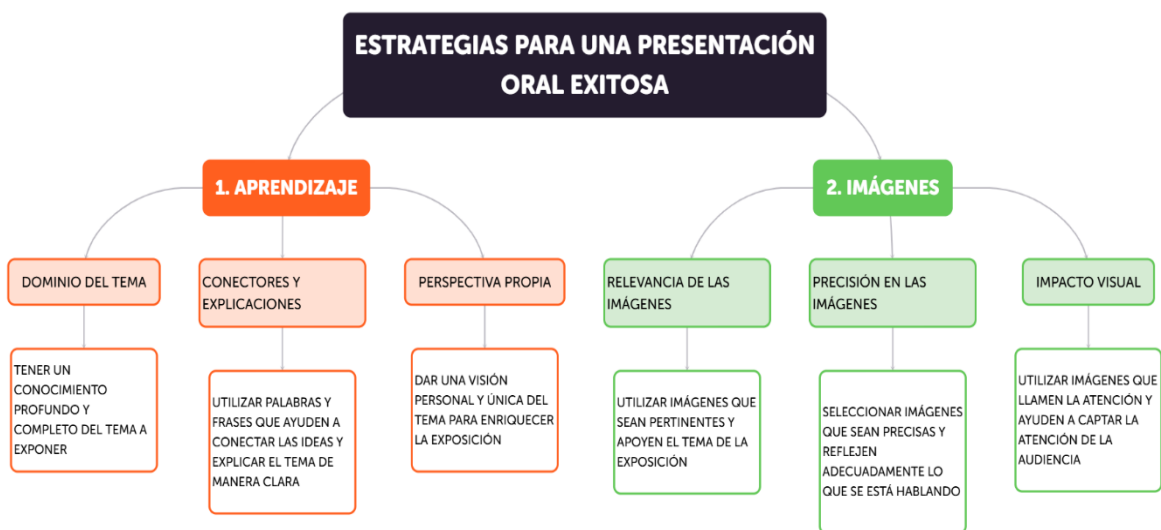
Figura 6. Preparación para exponer oralmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.



Pregunta 5 ¿Cuáles son los elementos que tiene en cuenta para una exposición oral exitosa?

En esta pregunta se muestran criterios bien interesantes, los estudiantes mencionan: dominio del tema, conexión con la audiencia, uso de recursos visuales (figura 7), estas estrategias se repiten en las diferentes repuestas relacionadas con este indicador, se mencionan otras como tenerse confianza, buena postura, gestos y modulación de la voz, es decir, la utilización del lenguaje corporal y la preparación previa son prioridades en los estudiantes, aquí destacan la necesidad de prepararse con tiempo, estudiar el tema en profundidad y poder practicar antes de someterse a dar la exposición.

Figura 7. Estrategias para una exposición oral exitosa.



Pregunta 6 ¿El ambiente en el aula le parece adecuado a la hora de exponer? Explica.

En este aspecto del ambiente en el aula un 70% de los resultados arrojan que los estudiantes opinan que el ambiente áulico es humano y solidario, es decir, existe un buen ambiente para la realización de la actividad donde los compañeros



colaboran; aunque un porcentaje muy limitado no se siente cómodo durante la exposición y son rotundos cuando expresan que no perciben un buen ambiente.

Cuando se profundiza en los detalles con respecto al ambiente (figura 8), se destaca la importancia y necesidad de que exista un buen ambiente de respeto y colaboración entre compañeros, así como niveles de ayuda y retroalimentación por parte de los docentes; mencionan que si se fomenta un ambiente cohesivo esto influye en la confianza y seguridad del expositor, aumenta la comprensión de la información por parte de la audiencia, se pierde el miedo a hablar en público y se logra la atención en el aula, creando ambientes cómodos, propicios, sinérgicos.

Figura 8. El ambiente durante las exposiciones orales en el aula.



Pregunta 7 ¿Qué estrategias utiliza para que te escuchen y comprendan mejor durante una exposición?

Con respecto a las estrategias de los estudiantes para que el profesor y sus compañeros lo escuchen y comprendan se observa una gran variedad de estas, algunas ya mencionadas en otras preguntas (figura 9). Se promueven tono adecuado y vocalización donde se combinen altos y bajos para captar la atención del oyente, la interacción con el público, así como el uso de ejemplos prácticos cercanos a la vida del oyente, otras de las estrategias importantes mencionadas proponen dinámicas y preguntas directas; la combinación del manejo verbal, corporal con el uso de los recursos visuales como apoyo en los canales de aprendizaje son sustanciales en la claridad y comprensión de la información según sus respuestas.

Figura 9. Estrategias para que te escuchen y comprendan mejor durante una exposición.



Pregunta 8 ¿Si dividiera la exposición en partes según el tiempo y la complejidad en que la realiza, ¿cuál es el momento más difícil para Ud.?

Las respuestas a esta pregunta, sobre la parte más compleja o el momento más difícil a la hora de efectuar la exposición, son múltiples; un mayor peso recae en la parte inicial de la actividad, el 30% de los estudiantes afirma que este momento es el más complicado, le sigue por el número de respuestas, el desarrollo, el cierre y las preguntas del profesor; aunque aparentemente es la introducción la parte más sencilla y breve de todo texto oral y escrito, iniciar la actividad resulta lo más difícil para los estudiantes porque influyen aspectos psicológicos relacionados con el nerviosismo durante el primer momento. Como se observa en la figura 10, los momentos difíciles en el inicio radican en la preocupación por captar la atención de la audiencia y el establecimiento del tono del discurso; durante el desarrollo del tema el desafío consiste en manejar clara y coherentemente la complejidad de los temas esenciales y contenidos que se explican, así como recordar información específica y poder mantener al mismo tiempo la atención del público; y en la parte final la preocupación por el impacto y satisfacción de los oyentes.

Figura 10. Dificultades durante una exposición.

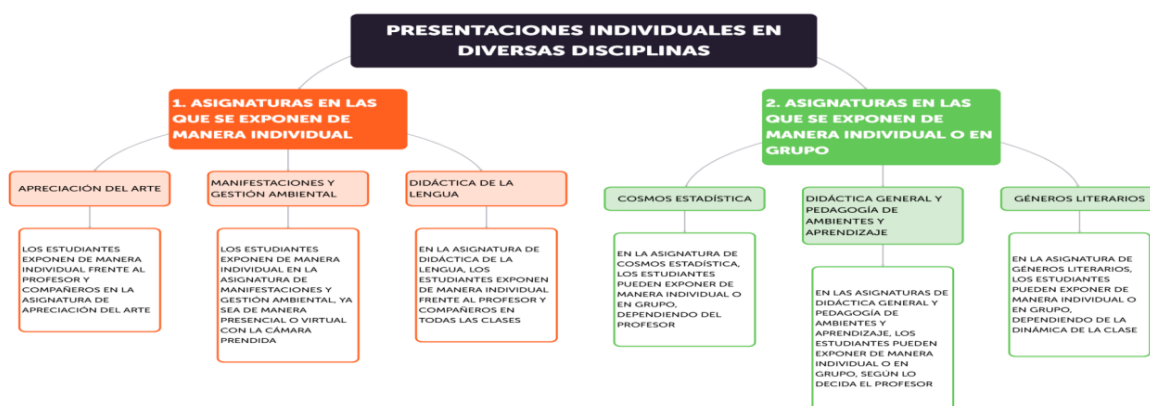




Pregunta 9 ¿En qué asignaturas de la carrera expones de manera individual frente al profesor y a tus compañeros ya sea de manera presencial o virtual con la cámara prendida?

En esta pregunta los resultados indican que son muchas las asignaturas de la carrera de Turismo que realizan exposiciones orales individuales y grupales de manera virtual con cámaras prendidas, dentro de estas se encuentran asignaturas como apreciación del arte, manifestaciones plásticas, gestión ambiental, cosmos histórico, arqueología, entre otras. En el caso de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura se fomenta este tipo de actividad en todas las asignaturas con un mayor predominio en didáctica de la lengua, géneros literarios, literatura universal, análisis del discurso, pedagogía de ambientes de aprendizaje, educación especial, son muchas las asignaturas que se mencionan, numerosas respuestas sólo refieren que “En todas”, lo que nos indica que la inmensa mayoría utiliza este método. No obstante, en el caso de las carreras en línea por la cantidad de estudiantes de los grupos, se hace difícil promover exposiciones orales individuales con frecuencia, aunque se está haciendo énfasis como parte de las experiencias didáctico-metodológicas por la importancia y el impacto que implica el potenciar las competencias comunicativas orales.

Figura 11. Asignatura donde se expone con mayor frecuencia de manera oral en el proceso de enseñanza y aprendizaje.



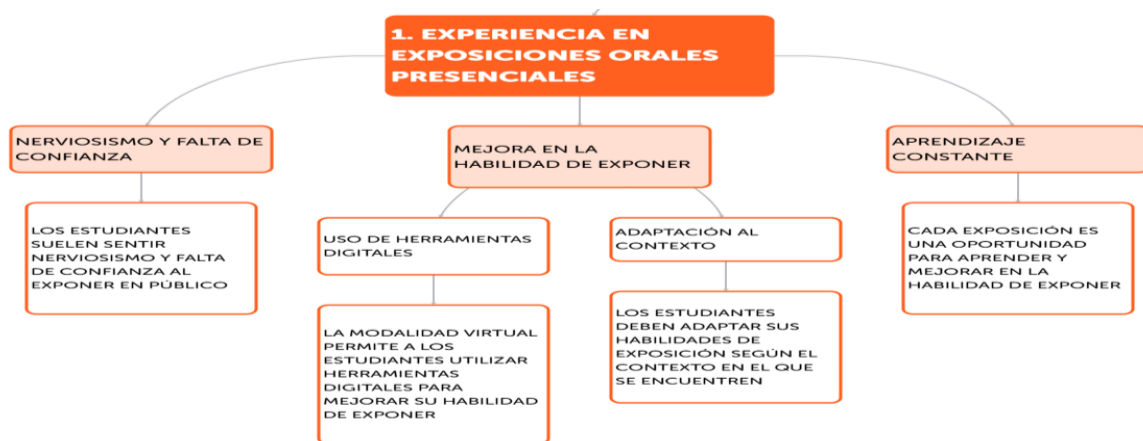
Pregunta 10: ¿Cómo catalogaría su experiencia en exposiciones orales en el aula de manera individual frente al profesor y a tus compañeros según su modalidad (presencial o virtual con la cámara prendida)?

Esta es una pregunta muy sugestiva pues busca conocer la experiencia personal del estudiante a la hora de realizar la exposición, aquí una abrumadora cantidad de los encuestados, cerca de un 60%, plantea que le ha ido excelente en las exposiciones, que son enriquecedoras y desarrolladoras, lo que demuestra la validez de este tipo de actividad (figura 12); las respuestas que se refieren a las



exposiciones como “muy mala y desafiante” se visualizan en una pequeña minoría donde se manifiesta el nerviosismo y la falta de confianza. Con esta pregunta se infiere que, aunque puede ser una actividad compleja y que conlleva preparación, los estudiantes la ven como positiva para el desarrollo de sus habilidades comunicativas y su preparación personal y profesional.

Figura 12. Preparación para exponer oralmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.



Resultados del Indicador: Estrategias de enseñanza

En este apartado se analizan las preguntas que responden al indicador: **Estrategias de enseñanza**, contiene tres preguntas dirigidas a valorar el trabajo docente, la organización y retroalimentación generadas por este para facilitar el proceso de las actividades a partir del método expositivo, abordan, además, aspectos particulares de las estrategias seguidas durante las exposiciones orales tanto individual como colectivo desde la percepción de los estudiantes.

Pregunta 11 ¿Cuándo trabaja en grupo expone todos los miembros o sólo un integrante asume la tarea?

Esta pregunta tiene que ver mucho con las orientaciones del profesor, depende del tipo de tarea, y de la guía que se den para realizarla, como se muestra en el mapa conceptual de la figura 13 los estudiantes manifiestan una variada gama de respuestas, un gran porcentaje declara que realizan trabajo colaborativo, mientras otros señalan que exponen de manera individual, están de acuerdo que es el docente quien decide cómo pueden intervenir (individual o colectivamente) durante la exposición. Expresan que cuando el trabajo es grupal se dividen las tareas y comparten responsabilidades en la elaboración del trabajo final, aun cuando no expongan todos, aunque muchos se quejan de que a veces hay estudiantes que no cooperan en nada y exigen se les evalué como miembro del



trabajo grupal. Los que nos lleva a reflexionar sobre esta realidad y determinar que en las exposiciones deben participar todos los miembros del equipo.

Figura 13. Trabajo en grupo para exponer oralmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.



Pregunta 12 ¿Cómo evalúa la orientación que ofrecen los docentes para las exposiciones orales?

Las respuestas a estas preguntas reafirman la calidad de las orientaciones impartidas por los profesores, ya que más del 90% de los estudiantes opina que se asignan las tareas adecuadamente, son claros en sus explicaciones, ofrecen diferentes niveles de ayuda tanto colectivas como individualizadas, lo que según opinión de los estudiantes incide en el resultado de sus exposiciones.

Figura 14. Preparación para exponer oralmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

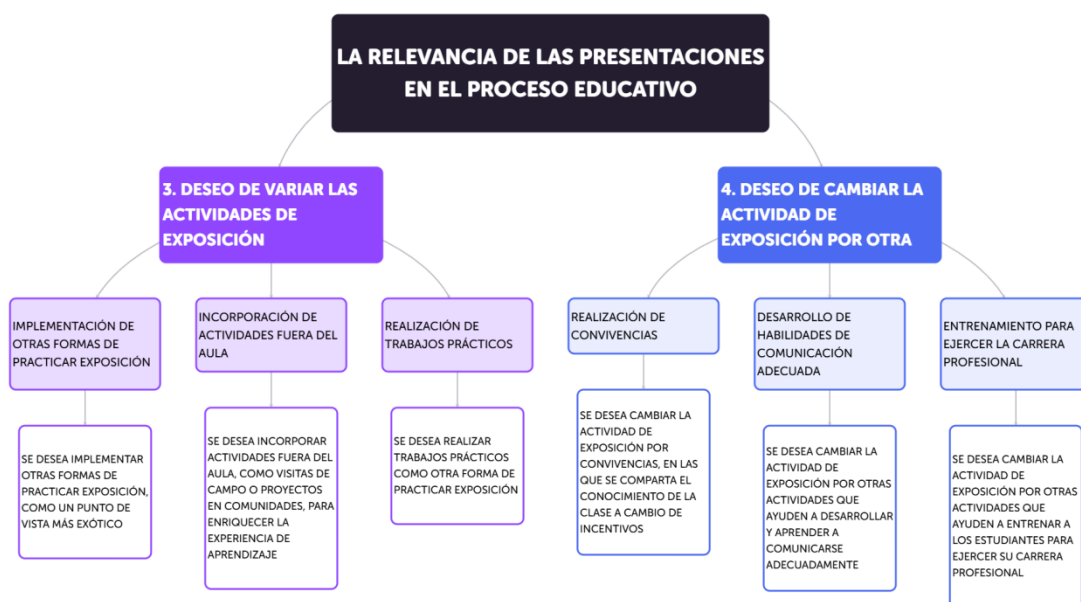


Pregunta 13 ¿Desearía que la actividad de exposición se cambiara por otra actividad dentro o fuera del componente de trabajo con el profesor en el aula?



La última de las preguntas está relacionada con los deseos de los estudiantes de mantener o cambiar esta actividad por otra fuera del componente de trabajo con el profesor, aquí también tenemos mayoría que está a favor de mantenerla, el 60% de los estudiantes abogan por un “sí”, mientras un 30% está a favor de cambiarla por otra actividad que les resulte más sencilla; una pequeña parte se manifiesta neutral por lo que se decide incluirla dentro de los que prefieren se cambie la actividad. Las respuestas de esta pregunta con una mayoría a favor de la realización de la actividad reafirman que la exposición oral frente al profesor es un método válido para el desarrollo de las habilidades comunicativas, para el ejercicio de la oratoria y para el aprendizaje personal de un estudiante que tiene diferentes modalidades de estudio, pero, por la mayoría de los encuestados, la modalidad en línea.

Figura 15. Relevancia de la actividad de exposición en el proceso educativo



CONCLUSIONES

El análisis de los resultados de las encuestas realizadas demuestra la importancia de la utilización de las exposiciones orales frente al profesor en los estudiantes de estas carreras en la modalidad en línea de la Universidad Estatal de Milagro, ellos consideran mayoritariamente que esta actividad contribuye afirmativamente al ejercicio de su profesión al dotarlos de herramientas que hacen posible una mejor comunicación oral, es bueno destacar que tienen la concepción de que una buena comunicación oral es vital para el ejercicio de cualquier profesión, lo que corrobora los fundamentos teórico-prácticos sobre el tema.

Se demostró que los estudiantes desarrollan competencias comunicativas orales desde la concepción de Hymes (1971), Canale (1983) y Van Ek (1986), ya que los resultados muestran el manejo de una gama de *estrategias lingüísticas* (uso y



comprensión del vocabulario sobre el tema, significado de conceptos o palabras clave); *discursivas* (a través de estructuras o partes de la exposición como texto oral); *socio-lingüísticas* (aspectos relacionados a los patrones y uso de vocabulario académico), *metacognitivas* (conciencia de aquellas estrategias que le permiten una exposición exitosa), todas ellas forman parte de la aplicación del método expositivo y permiten que los estudiantes fomenten su comunicación oral y obtengan herramientas profesionales necesarias.

Se reafirma como conclusión que, pese a la complejidad de las exposiciones orales, existe una buena orientación por parte de los profesores para poder llevar a cabo la actividad, y aun cuando los estudiantes temen exponer, y en muchos casos se ponen nerviosos, logran realizar esta con resultados favorables. Esto es resultado según la propia opinión del estudiantado de una preparación adecuada, recurriendo a aprender el tema por diferentes vías, a través de la búsqueda y consulta de información relacionada, aunque los videos tutoriales tienen el peso fundamental, se recurre a diferentes fuentes escritas, se preparan para la exposición procesando la información de manera racional para construirla con lenguaje propio, aunque se pudo comprobar también, que algunos estudiantes tratan de leer o memorizar lo que incide negativamente en el aprendizaje.

Los estudiantes están de acuerdo en mayoría que sus experiencias en las exposiciones orales son positivas, los que demuestra que tras finalizar su tarea hay un reconocimiento al trabajo realizado, su recompensa aparte de la nota, es haber ejecutado la actividad con calidad, el sentirse bien con ellos mismos, por último, es afirmativa la permanencia de la actividad dentro de las realizadas en contacto con el docente, los estudiantes reafirman la validez y beneficios de la actividad, como medio adecuado para mejorar la comunicación oral y para el desarrollo y desempeño del ejercicio de la profesión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta, N. C. (01 de 2023). Desafíos de la Educación Virtual: Análisis de los Factores que Influyen en el Abandono de los Estudios en Línea. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2). doi:10.56712/latam.v4i2.702

Beauchamp TL, Childress JF. *Principles of Biomedical Ethics*. 6ª ed. New York: Oxford University Press; 2009. http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/facultad_agronomia/Produccion_Animal/Produccion_Animal/Bioetica.pdf



- Canale, M. (1983). De la competencia comunicativa a la pedagogía comunicativa del lenguaje. En Llobera et al. (1995). *Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras*. Madrid: Edelsa, pp. 63-83.
- Chomsky, N (1985). *El conocimiento del lenguaje: su naturaleza, origen y uso*. Alianza Editorial. https://proletarios.org/books/Chomsky-El_Conocimiento_Del_Lenguaje.pdf
- Gomes Arelaro, L. R. y Martins Cabral, M. R. (2017). Paulo Freire: por una teoría y una praxis transformadora. *Rev. Instituto Paulo Freire de España*, 23. <http://www.rizoma-freireano.org/articles-2323/paulo-freire-por-una-teoria-y-una-praxis-23>
- Goodman, K. S (1996). *La lectura, la escritura y los textos escritos: Una perspectiva transaccional sociopsicolingüística*. Universidad de Arizona. https://eva.fic.udelar.edu.uy/pluginfile.php/26558/mod_resource/content/1/Goodman%201996.pdf.
- Hymes, D. H. (1971). Acerca de la competencia comunicativa. En Llobera et al. (1995). *Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras*. Madrid: Edelsa, pp. 27-47.
- Ministerio de Educación. (2021). *Currículo priorizado con énfasis en competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales. Educación General Básica: subnivel elemental*. Primera Edición. Ministerio de Educación. República del Ecuador. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/12/Curriculo-priorizado-con-énfasis-en-CC-CM-CD-CS_Elemental.pdf
- Reyzábal, M. V. (2012). Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10(4), 63-77. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55124841006>
- Rueda-López, J. J. (1-28 de 03 de 2007). La tecnología en la sociedad del siglo xxi: albores de una nueva revolución industrial. *Aposta Revista de Ciencias Sociales*, 32. <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/jjrueda.pdf>
- Rumelhart, D. E. (1980). Schemata: The building blocks of cognition, (38- 58 pp.), In Spiro, R., Bruce, B. and Brewer, W. (eds.): *Theoretical issues in Reading Comprehension*. Ed. Lawrence Erlbaum Associates. Hillsdale, N. J.



Saussure, F. D. (1945). *Curso de lingüística general*. (24 ed.) Editorial Losada.
<https://www.textosenlinea.com.ar/academicos/Curso%20de%20Linguistica%20General.pdf>

Smith, F. (1971). *Understanding Reading*. Ed. Holt, Rinehart, and Winston. New York.

Van Dijk, T. A. y Kintsch W. (1983). *Strategies of Discourse Comprehension*. Ed. Academic Press, New York.

Vygotsky, L. (1995). *Pensamiento y Lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. Ediciones Fausto. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Lev.pdf>

Van Ek, J. (1986). *Objectives for Foreign Language Learning* (Vol. I.). Estrasburgo: Council of Europe.



PERSPECTIVAS Y PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE INCLUSIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Flor María Calero Guevara
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
flor.calero@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-1213-6250>

Pedro Jacinto Quijije Anchundia
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
pedro.quijije@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1014-2021>

Marissa Guevara Cañizares
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
marissa.guevara@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-7650-1797>

Autor para correspondencia: flor.calero@uleam.edu.ec

Recibido: 29/11/2024

Aceptado: 2/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

Con el objetivo de fortalecer la comprensión de la inclusión en la Educación Superior, se ha propuesto el presente estudio donde se dialogará con teóricos como Ainscow, Booth, Slavin y Fajardo. Quienes con sus postulados permiten conocer más la inclusión en la educación, la perspectiva inclusiva, las prácticas pedagógicas inclusivas, los desafíos y barreras. En la metodología se consideró el grupo focal que se conformó por cuatro docentes, 3 estudiantes de la IES y 3 discentes con necesidades educativas especiales. Por lo tanto, tener varias miradas de las perspectivas y prácticas pedagógicas de inclusión en la Educación Superior. Para finalmente concluir en que la inclusión educativa beneficia tanto a estudiantes con capacidades especiales como a estudiantes regulares, promoviendo valores como la empatía, el respeto y la colaboración. A pesar de los desafíos, los docentes se muestran comprometidos en buscar soluciones a través de estrategias pedagógicas como la adaptación curricular y el uso de tecnologías inclusivas. Finalmente, se destaca la necesidad de políticas institucionales claras, recursos accesibles y formación continua para garantizar la sostenibilidad de la inclusión educativa.

Palabras clave: inclusión educativa, perspectivas educativas, prácticas pedagógicas educativas.

PERSPECTIVES AND PEDAGOGICAL PRACTICES OF INCLUSION IN HIGHER EDUCATION

ABSTRACT

With the aim of advancing the understanding of inclusion in Higher Education, this study was proposed to engage in dialogue with theorists such as Ainscow, Booth, Slavin, and Fajardo. Whom, with their contributions provide deeper insights into



educational inclusion, inclusive perspectives, inclusive pedagogical practices, and the challenges and barriers involved. The methodology included a focus group consisting of four teachers, three regular students from the Higher Education Institution, and three students with special educational needs. This approach allowed for multiple perspectives on inclusive pedagogical practices and viewpoints in Higher Education. To finally conclude that educational inclusion benefits both students with special needs and regular students, promoting values such as empathy, respect, and collaboration. Despite existing challenges, teachers demonstrate a strong commitment to finding solutions through pedagogical strategies such as curricular adaptations and the use of inclusive technologies. Finally, the study highlights the importance of clear institutional policies, accessible resources, and ongoing training to ensure the sustainability of educational inclusion.

Keywords: educational inclusion, educational perspectives, educational pedagogical practices.

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de fortalecer la comprensión de la inclusión en la Educación Superior; hablar de inclusión es referir la empatía, solidaridad, acompañamiento, equidad y un sinnúmero de valores que sensibilizan al ser humano. Por esto, en el presente trabajo se ha considerado pertinente desagregar el tema analizando las fundamentaciones relacionadas con la Inclusión Educativa, Perspectivas Inclusivas y Prácticas Pedagógicas Inclusivas:

Inclusión Educativa

“La inclusión se formula como solución al problema de la exclusión” (Valarezo, Sánchez, & Aldeán, 2022, pág. 36), la educación superior ha ganado cada vez más relevancia en el mundo académico y político como respuesta a las demandas sociales de una educación más equitativa y accesible. Para comprender mejor esta temática se abordaron las perspectivas conceptuales, los enfoques pedagógicos y las prácticas que promueven la inclusión en las instituciones de educación superior.

La inclusión según la definición de (Ainscow, 2005) “es un proceso de reforma que busca eliminar las barreras que limitan la presencia, participación y logros de todos los estudiantes en el sistema educativo”. Esto implica que las instituciones educativas deberán estar suficientemente preparadas para responder de la mejor manera a la diversidad de necesidades de sus estudiantes.

Además, “exige de una formación amplia, humanista, que permita crear un estado superior en la práctica pedagógica y didáctica” (Maqueira, Iglesias, Martínez, & Velasteguí, 2023, pág. 214). Las instituciones deben cumplir con capacitaciones



para que los docentes sean competentes en cada clase, complementar la práctica educativa sin realizar distinciones o enmarcar a los jóvenes.

En este contexto, la inclusión en la educación superior debería garantizar que todos los estudiantes, sin importar sus características individuales o sociales, tengan igualdad de oportunidades para participar y aprender en un entorno equitativo. Por lo cual, la inclusión representa una condición crítica y transformación de los sistemas y estructuras escolares para que no solo acojan la diversidad; sino, que la valoren y promuevan preventivamente en todos los aspectos del entorno educativo (Slee, 2012, págs. 152-153).

En este marco, la inclusión no se limita únicamente a la accesibilidad física o a la adaptación curricular; abarca también la construcción de un entorno educativo que promueva el respeto y la valoración de las diferencias culturales, sociales, físicas y cognitivas. Esto requiere un cambio profundo en las actitudes y prácticas de los docentes quienes deben adoptar estrategias pedagógicas inclusivas que respondan a la heterogeneidad del aula. Como plantea (Booth & Ainscow, 2000), "la inclusión es un proceso continuo que se desarrolla a partir de una reflexión constante sobre las prácticas existentes y su impacto en los estudiantes", subrayando la importancia de la autocrítica institucional para superar las barreras que puedan surgir en el camino hacia una educación verdaderamente inclusiva.

Además, para que la inclusión sea efectiva en la educación superior, es fundamental fomentar un sentido de pertenencia entre los estudiantes. Esto implica no solo garantizar el acceso a los recursos necesarios, también crear espacios donde se sientan valorados y comprendidos. Las políticas inclusivas deben ir más allá de lo normativo, promoviendo una cultura educativa que priorice la equidad y el bienestar emocional. De esta manera, la inclusión se transforma en un principio rector del sistema educativo, que no solo persigue la igualdad de oportunidades, también el enriquecimiento mutuo que resulta de la convivencia en la diversidad.

Adicionalmente, corresponde considerar el ambiente familiar saludable en el que la persona se desenvuelve, los estímulos que son relevantes para el desarrollo de sus potencialidades. Como lo manifiestan (Rivera, Lara, & Arias, 2023, pág. 59)

Uno de los aspectos para tener en cuenta en inclusión educativa, es conocer que todo individuo merece un ambiente saludable y estimulante desde que nace, para ello es de vital importancia conocer el contexto familiar en el que nace un niño, ya que es su primer contacto con la realidad donde se inicia su aprendizaje para potencializar sus capacidades físicas e intelectuales que sin duda alguna pertenecen en primera instancia a los padres.



Perspectivas inclusivas

Las perspectivas inclusivas en la educación superior son esenciales para promover una educación equitativa, justa y adaptada a las necesidades de una sociedad diversa. Estas perspectivas buscan garantizar no solo el acceso, sino también la participación activa y el éxito de todos los estudiantes, incluyendo aquellos que históricamente han sido marginados por razones de género, discapacidad, etnia o condición socioeconómica. Según (Blanco, 2011), la inclusión debe ir más allá de la eliminación de barreras físicas, extendiéndose a cambios estructurales y culturales dentro de las instituciones. Este enfoque reconoce que la diversidad no es un obstáculo, se trata de una oportunidad para enriquecer los procesos educativos.

A pesar de los avances normativos en muchas regiones de América Latina, persisten desafíos significativos en la implementación de políticas inclusivas. (Correa & al, 2020) advierten que muchas universidades aún operan bajo paradigmas tradicionales que limitan la flexibilidad curricular y la adaptabilidad pedagógica. Esto genera brechas entre los principios declarados en documentos institucionales y las prácticas reales en el aula. Además, las políticas de inclusión suelen carecer de un enfoque sistemático, lo que dificulta su sostenibilidad y efectividad en el tiempo.

Por otro lado, las perspectivas inclusivas también enfrentan el reto de cambiar las actitudes y percepciones dentro de las comunidades académicas. (Fajardo, 2017) señala que los prejuicios y estereotipos aún predominan en algunos espacios universitarios, lo que dificulta la plena integración de los estudiantes pertenecientes a grupos vulnerables. Para superar este desafío, es necesario invertir en formación docente y en campañas de sensibilización que promuevan la valoración de la diversidad como un recurso esencial para el aprendizaje y la innovación.

Un aspecto crítico es la relación entre inclusión y calidad educativa. Mientras algunos argumentan que la inclusión puede comprometer los estándares académicos, autores como (Echeita & Ainscow, 2015) sostienen que estos conceptos no son incompatibles. De hecho, una educación inclusiva bien implementada no solo beneficia a los estudiantes en situación de vulnerabilidad, sino que también mejora la experiencia de aprendizaje para todos los estudiantes al fomentar entornos más colaborativos, innovadores y dinámicos.



Prácticas pedagógicas inclusivas

(Armijos, Encalada, Juca, & Vásconez, 2022, pág. 42) El principal propósito de promover la educación inclusiva radica en lograr una cierta homogeneización cultural, lo que implica que al final del proceso educativo, cada participante debe tener las competencias (conocimientos, habilidades, capacidades, destrezas y valores) que le permitan desenvolverse satisfactoriamente en una sociedad en la que vive, ya sea que posea o no una discapacidad.

Las prácticas pedagógicas inclusivas son estrategias y enfoques educativos que buscan garantizar la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales, sociales o culturales. Estas prácticas se centran en eliminar las barreras que puedan limitar el acceso equitativo al conocimiento, promoviendo un entorno en el que todos pueden participar y acceder sin restricciones a los procesos de aprendizaje. Según (Zabala, 2000) las prácticas pedagógicas son "el conjunto de acciones intencionadas que el docente lleva a cabo en el aula para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, organizando los contenidos, recursos y estrategias de enseñanza en función de las necesidades del contexto educativo". Por lo tanto, las prácticas inclusivas se consideran el medio para concretar este propósito en el aula, adaptando tanto los contenidos como las metodologías para responder a la diversidad que puede tener el aula.

Una de las estrategias clave en las prácticas pedagógicas inclusivas es el diseño universal para el aprendizaje (DUA). Este enfoque propone la creación de materiales y actividades que sean accesibles para todos los estudiantes desde el inicio, en lugar de realizar adaptaciones posteriores. A través del DUA, se fomenta la flexibilidad en la presentación de contenidos, en las formas de participación y en los métodos de evaluación, permitiendo que cada estudiante pueda demostrar sus competencias según sus propias capacidades. Además, el uso de tecnologías de apoyo y herramientas digitales se ha convertido en un aliado importante para facilitar la inclusión, ya que permite personalizar los procesos de aprendizaje y reducir las limitaciones.

Otra dimensión esencial de las prácticas inclusivas es el fomento de una cultura de colaboración en el aula. Esto implica la construcción de relaciones positivas entre estudiantes y entre estudiantes y docentes, así como la implementación de actividades grupales que valoren la diversidad de perspectivas y habilidades. (Slavin, 1999) señala que "el aprendizaje cooperativo se basa en la interacción entre los miembros de un grupo diverso, lo que no solo mejora los resultados



académicos, sino que también contribuye a una mayor aceptación de la diversidad y a la construcción de un entorno inclusivo”. Por ejemplo, el aprendizaje cooperativo permite que los estudiantes trabajen juntos para alcanzar objetivos comunes, fortaleciendo habilidades sociales y emocionales, además de favorecer el aprendizaje académico. Este tipo de dinámicas promueve un sentido de pertenencia y elimina la idea de que ciertas características pueden ser un obstáculo para la contribución individual al grupo.

Para que las prácticas pedagógicas inclusivas sean efectivas, los docentes deben comprometerse a reflexionar constantemente sobre su forma de enseñar y ajustar sus métodos a las necesidades de cada estudiante. Esto implica estar en constante aprendizaje, participando en capacitaciones que les permitirán adquirir herramientas y conocimientos sobre inclusión. Además, es importante que los docentes estén abiertos a aprender no solo de sus colegas, sino también de sus propios estudiantes. Como menciona (Booth & Ainscow, 2000, pág. 25), “la inclusión se construye a partir de la reflexión y el cambio continuo en la práctica”. Cuando las instituciones apoyan estas prácticas, no solo promueven la equidad, sino que también ayudan a formar personas que valoren la diversidad como una fortaleza. Así, la inclusión deja de ser solo una meta para convertirse en un proceso que transforma las aulas en espacios donde todos puedan crecer y aprender juntos.

Desafíos y Barreras

La inclusión en la educación superior enfrenta desafíos significativos que reflejan desigualdades estructurales, pedagógicas y culturales. En América Latina, estos desafíos son más evidentes debido a las profundas brechas sociales y económicas que afectan a diversos grupos, como personas con necesidades educativas especiales, comunidades indígenas, estudiantes de sectores rurales, y mujeres en campos típicamente dominados por hombres.

Uno de los principales obstáculos es la persistencia de desigualdades estructurales en las instituciones educativas. Según (Santos, 2013), “la inclusión no es solo un problema técnico o pedagógico, sino una cuestión política que requiere un cambio profundo en las estructuras y culturas institucionales”. Esto implica transformar las políticas de admisión, los currículos y los métodos de evaluación para garantizar el acceso equitativo y la permanencia de estudiantes históricamente excluidos.

Además, existen barreras culturales relacionadas con los prejuicios y estigmas que persisten en las comunidades académicas. (Aguerrondo, 2009) sostiene que “la educación inclusiva no se logrará mientras no se reconozca y valore la diversidad como un recurso en lugar de considerarla un problema”. Esta afirmación resalta la



necesidad de sensibilizar a docentes, personal administrativo y estudiantes sobre la importancia de un enfoque inclusivo que fomente el respeto y la colaboración.

Otro desafío importante es la falta de recursos adecuados para atender las necesidades de una población estudiantil diversa. En este sentido, (Echeita & Ainscow, 2015) señala que “la inclusión requiere no solo voluntad política, sino también la asignación de recursos humanos, materiales y tecnológicos que permitan garantizar el derecho a una educación de calidad para todos”. Este punto es crucial en el contexto latinoamericano, donde muchas universidades públicas enfrentan limitaciones presupuestarias significativas.

Por último, la fragmentación de políticas educativas limita los avances hacia la inclusión. Según (López, León, & Rosario, 2023, pág. 5), “las políticas de inclusión suelen estar desconectadas entre los niveles de educación básica y superior, creando vacíos que dificultan la transición y permanencia de los estudiantes en situación de vulnerabilidad”. Esto pone de manifiesto la necesidad de desarrollar estrategias integrales que acompañen a los estudiantes a lo largo de todo su trayecto educativo.

Impacto de las Prácticas Inclusivas

Las prácticas inclusivas en la educación superior desempeñan un papel fundamental en la promoción de la equidad y la calidad educativa en América Latina. Estas prácticas buscan garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus características personales o contextuales, tengan acceso, participación y éxito en el ámbito académico.

Según (Blanco, 2011), la educación inclusiva debe fundamentarse en la apreciación de la diversidad, inherente a la naturaleza humana. Las diferencias entre individuos son esenciales para su identidad, y es crucial considerar la diversidad como un valor fundamental en el entorno educativo, influenciada por diversas formas de ser, pensar y actuar en estrecha relación con la cultura y el entorno en el que el proceso educativo se desarrolla y los estudiantes interactúan.

Por otro lado, (Fajardo, 2017) destaca que la inclusión implica llevar a cabo una serie de medidas y actividades que fomentan la igualdad en el acceso a derechos y lugares, permitiendo que toda la sociedad participe en el cambio del país. Esta perspectiva contribuye a la reducción de disparidades socioeconómicas y al aumento de oportunidades laborales en las comunidades, un aspecto crucial para el avance social de las naciones.

Sin embargo, la implementación de prácticas inclusivas enfrenta desafíos significativos. Según (Correa & al, 2020); es esencial superar los paradigmas



arraigados en las teorías de aprendizaje y filosofías escolásticas que han dominado la educación durante años, abrazando el discurso creciente de la inclusión y la flexibilidad curricular. Estas acciones y enfoques buscan igualar el acceso y la participación, permitiendo a toda la sociedad contribuir a las transformaciones del país.

Un impacto significativo de las prácticas inclusivas es su contribución a la transformación de las instituciones educativas. (Correa & al, 2020), destacan que estas prácticas no solo benefician a los estudiantes en situación de vulnerabilidad, sino que también enriquecen la experiencia educativa de todos los participantes. Al fomentar un entorno diverso e inclusivo, las universidades se convierten en espacios de aprendizaje más dinámicos e innovadores, donde los estudiantes pueden desarrollar habilidades interculturales y sociales esenciales para un mundo globalizado. Sin embargo, esta transformación requiere del empuje de la educación superior para que su puesta en marcha sea más oportuna.

En este contexto, la inclusión en la educación superior también desempeña un papel clave en la promoción de la cohesión social y la movilidad económica. (Fajardo, 2017) argumenta que, al garantizar el acceso equitativo a la educación de calidad, las prácticas inclusivas pueden reducir las brechas de desigualdad y abrir oportunidades laborales para los grupos más desfavorecidos. Esto no solo tiene un impacto directo en las vidas de los estudiantes, sino que también contribuye al desarrollo económico y social de las comunidades y países. En este sentido, la educación inclusiva no es solo una cuestión de justicia social, sino también una inversión estratégica para el progreso.

METODOLOGÍA

El presente estudio se realizó desde un enfoque cualitativo, dado que busca profundizar en la comprensión de las perspectivas y prácticas pedagógicas inclusivas en la Educación Superior desde las experiencias y significados atribuidos por los participantes. Según (Taylor & Bogdan, 1987), este enfoque permite interpretar en su contexto natural a los fenómenos sociales y educativos, apoyándose en la recolección de datos no estandarizados.

Este estudio también se enmarcó en un diseño hermenéutico, adecuado para explorar las experiencias y significados atribuidos por los participantes en el contexto de la inclusión educativa. El modelo hermenéutico se fundamenta en la idea de que todo proceso de comprensión es también un proceso interpretativo, condicionado por los contextos históricos y sociales en los que los discursos se generan (González, 2002).



De acuerdo con ello, se asumió un enfoque interpretativo en el análisis de los datos, considerando las subjetividades de los participantes y cómo estas dialogan con los conceptos teóricos sobre inclusión educativa. El objetivo principal de esta aproximación es no solo describir las experiencias, sino también interpretar sus significados en un marco teórico que permita una comprensión más amplia y crítica del fenómeno estudiado.

Como estrategias complementarias en el análisis de los datos, se integraron los métodos deductivo e inductivo. El enfoque deductivo permitió partir de teorías y conceptos preestablecidos sobre inclusión educativa, como las barreras al aprendizaje y la importancia del aprendizaje cooperativo. Este método favorece la estructuración inicial del análisis, al organizar los datos en categorías basadas en marcos teóricos sólidos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Por su parte, el método inductivo fue fundamental para permitir que los datos guiaran la generación de nuevas categorías y patrones. Este enfoque permitió identificar aspectos emergentes no contemplados inicialmente, respetando la riqueza y complejidad de las experiencias compartidas por los participantes.

La investigación se realizó con un grupo focal compuesto por:

- Cuatro docentes de Educación Superior con experiencia en prácticas inclusivas.
- Tres estudiantes regulares de una institución de Educación Superior.
- Tres estudiantes con necesidades educativas especiales.

Tabla 1. Muestra docente

Actores	Respuestas relevantes	Interpretación	Causas	Efectos
Docentes	Compromiso con la inclusión educativa y tutorías personalizadas.	Los docentes están comprometidos pero enfrentan desafíos significativos.	Diversidad de necesidades estudiantiles y falta de formación específica.	Mayor empatía y colaboración en las aulas.
	Reconocimiento de la necesidad de capacitación y recursos adecuados.	Reconocen la importancia de un aprendizaje continuo y el apoyo institucional.	Carencia de recursos tecnológicos y formación continua.	Dificultades para implementar estrategias inclusivas sostenibles.
	Barreras estructurales limitan la implementación de prácticas inclusivas.	Las limitaciones estructurales obstaculizan el progreso hacia la inclusión.	Falta de políticas institucionales claras y apoyo financiero.	Desafíos para garantizar igualdad de oportunidades educativas.
	Innovación en estrategias pedagógicas inclusivas.	Esfuerzos por crear entornos colaborativos e inclusivos.	Presión por adaptar prácticas a contextos diversos.	Generación de entornos innovadores y cooperativos.

Tabla 2. Muestra Estudiante

Actores	Respuestas relevantes	Interpretación	Causas	Efectos
Estudiantes regulares	Aprenden valores como empatía, respeto y colaboración.	La inclusión beneficia a los estudiantes regulares al promover valores fundamentales.	Convivencia con compañeros de diversas capacidades.	Entornos de aprendizaje más enriquecedores y empáticos.



	Reconocen la diversidad como una oportunidad para el aprendizaje.	La convivencia con diversidad enriquece la experiencia educativa.	Exposición a diferentes formas de afrontar desafíos.	Desarrollo de competencias interculturales y sociales.
	Se enfrentan a prejuicios y falta de sensibilización en algunos casos.	Persisten actitudes negativas hacia la inclusión en algunos casos.	Falta de formación y sensibilización en la comunidad educativa.	Limitación en la integración plena de todos los estudiantes.
	Resaltan las amistades generadas en entornos diversos.	La interacción en entornos diversos fortalece el sentido de pertenencia.	Trabajo colaborativo en entornos diversos.	Fortalecimiento de la colaboración y cohesión social.

Tabla 3. Muestra Estudiante con discapacidad

Actores	Respuestas relevantes	Interpretación	Causas	Efectos
Estudiantes con discapacidad	Agradecen los esfuerzos de inclusión, aunque reconocen barreras persistentes.	Perciben avances en inclusión, pero identifican áreas críticas a mejorar.	Compromiso parcial de instituciones y docentes.	Participación limitada en algunos entornos educativos.
	Limitaciones en accesibilidad física y falta de tecnología inclusiva.	Las barreras estructurales dificultan la equidad educativa.	Falta de inversión en recursos adaptativos.	Dificultades para acceder plenamente a actividades académicas.
	Expresan emociones mixtas: miedo y felicidad según el entorno educativo.	La inclusión impacta tanto en el bienestar emocional como en la experiencia académica.	Entornos académicos no siempre preparados para la diversidad.	Impacto emocional significativo en los estudiantes.
	Valoran los métodos inclusivos que facilitan su integración.	Los métodos inclusivos mejoran la participación y autoestima.	Prácticas pedagógicas inclusivas limitadas.	Mejora de la autoestima y del sentido de pertenencia.

Esta selección responde a un muestreo intencional que buscó captar no solo las experiencias y opiniones de los participantes, sino también los sentimientos que emergen en su interacción con el entrevistador.

Para la recolección de datos se diseñó una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas orientadas a explorar las perspectivas sobre la inclusión educativa, las prácticas pedagógicas implementadas y los desafíos percibidos. La entrevista se aplicó de manera individual al grupo focal, que con la diversidad de participantes buscó garantizar una visión integral del fenómeno estudiado.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La información recolectada a través de las entrevistas con docentes, estudiantes regulares y estudiantes con necesidades especiales permitió identificar percepciones, emociones y propuestas relacionadas con la inclusión educativa en la educación superior. Este análisis revela puntos de encuentro positivos, así como áreas de mejora que minimizan las brechas y asumen los desafíos presentes en el sistema educativo.

Los docentes destacaron la importancia de la formación continua para abordar las necesidades específicas de los estudiantes con necesidades especiales. Aunque expresaron compromiso con la inclusión, señalaron como una barrera recurrente



sería la falta de capacitación y contar con recursos adecuados. Según (Aguerrondo, 2009), la inclusión educativa no es solo un desafío técnico, sino también un cambio profundo en las actitudes y estructuras institucionales. Este enfoque resalta que la capacitación debe ir más allá del desarrollo de habilidades técnicas, promoviendo un entendimiento integral de la diversidad. Algunos docentes manifestaron frustración frente a las limitaciones estructurales, pero también reconocieron la oportunidad de construir entornos más inclusivos mediante estrategias pedagógicas como el aprendizaje cooperativo y la planificación adaptativa.

De esta manera, (Echeita & Ainscow, 2015) sostiene que la inclusión es un derecho que requiere el compromiso activo de los docentes para adaptarse a las necesidades de los estudiantes. Esta idea respalda la percepción de los docentes sobre la importancia de tutorías personalizadas y adaptaciones curriculares como estrategias efectivas para reducir brechas en el aprendizaje.

Una vivencia positiva mencionada por los docentes fue la implementación de tutorías personalizadas, lo que refleja una voluntad de innovar en las prácticas pedagógicas. Sin embargo, las experiencias negativas incluyeron deserción estudiantil atribuida a una insuficiente preparación institucional para la inclusión.

Por otra parte, los estudiantes regulares enfatizaron sentimientos de enriquecimiento personal al convivir con compañeros de diversa capacidad y mencionaron el aprendizaje de valores como la empatía, el respeto y la colaboración. Reconocieron la inclusión como una oportunidad para aprender de diferentes formas de enfrentar desafíos. (Blanco, 2011) señala que la diversidad en el aula fomenta entornos de aprendizaje más ricos, donde los estudiantes desarrollan competencias interculturales esenciales para la convivencia en sociedades plurales.

A pesar de ello, también señalaron que no todos los miembros de la comunidad educativa comparten este enfoque positivo, evidenciando la necesidad de mayor sensibilización. (Booth & Ainscow, 2000) proponen que la reflexión institucional continua puede contribuir a superar prejuicios y actitudes negativas hacia la diversidad, generando espacios más inclusivos para todos.

Entre las vivencias positivas, los estudiantes mencionaron las amistades generadas en entornos diversos, lo que fomenta un sentido de pertenencia y colaboración. No obstante, también señalaron que en algunos casos faltan adaptaciones pedagógicas que favorezcan una mayor integración.

El grupo de los estudiantes con capacidades especiales expresaron gratitud por las oportunidades ofrecidas, también, resaltaron obstáculos como la accesibilidad



física limitada y la falta de tecnología inclusiva. (Santos, 2013) enfatiza que la inclusión no puede lograrse sin recursos adecuados y un compromiso político que garantice su sostenibilidad. Este argumento subraya la urgencia de fortalecer las políticas institucionales para eliminar estas barreras.

Un aspecto recurrente en las entrevistas fue la valoración del esfuerzo de algunos docentes por adaptar contenidos y métodos de evaluación, aunque esta práctica no es uniforme en todas las materias. (Slee, 2012) subraya que la inclusión no debe depender del compromiso individual de los docentes, sino de una transformación institucional que garantice accesibilidad y recursos adecuados.

Entre las experiencias positivas, destacaron métodos inclusivos de aprendizaje que facilitaron su integración y la posibilidad de participar activamente en actividades académicas; mencionaron la persistencia de prejuicios y falta de sensibilización en ciertos entornos.

Los estudiantes con capacidades diferenciadas expresaron una mezcla de emociones. Miedo y nerviosismo fueron sentimientos recurrentes al enfrentarse a un entorno académico que, en ocasiones, no estaba completamente adaptado a sus necesidades. Estas emociones están vinculadas a barreras estructurales y sociales que limitan su integración plena. También mencionaron sentimientos de felicidad y motivación al percibir esfuerzos concretos por parte de docentes y compañeros para incluirlos en actividades y reconocer sus logros.

Estos sentimientos positivos, aunque condicionados por las circunstancias, reflejan la importancia de las estrategias inclusivas en el fortalecimiento de la autoestima y el sentido de pertenencia de estos estudiantes. Como señala (Slee, 2012), la inclusión debe priorizar la creación de entornos que no solo sean accesibles físicamente, sino también emocionalmente seguros.

La convergencia de emociones positivas y negativas en todos los actores refuerza la idea de que la inclusión educativa no solo es un desafío técnico o estructural, sino también un proceso profundamente humano que impacta el bienestar emocional de los participantes. Según (Aguerrondo, 2009), este aspecto emocional debe considerarse en la planificación de políticas y estrategias inclusivas, garantizando no solo la accesibilidad física y académica, sino también el acompañamiento emocional necesario para superar barreras actitudinales y fomentar una convivencia armoniosa.

Un hallazgo notable fue el reconocimiento, desde todas las perspectivas, de que la inclusión beneficia tanto a estudiantes con capacidades especiales como a la comunidad en general. Este punto resalta la importancia de prácticas como el



aprendizaje cooperativo, que según (Slavin, 1999), promueve no solo mejores resultados académicos, sino también una mayor cohesión social en el aula.

CONCLUSIONES

La inclusión educativa en la educación superior es un tema central en la búsqueda de una educación equitativa y accesible para todos los estudiantes, independientemente de sus características o capacidades. Este estudio ha permitido explorar, desde las perspectivas de docentes, estudiantes regulares y estudiantes con necesidades educativas especiales, los desafíos, fortalezas y áreas de mejora en la implementación de prácticas inclusivas.

La inclusión educativa beneficia a toda la comunidad académica, no solo a los estudiantes con capacidades especiales. Los estudiantes regulares destacaron el aprendizaje de valores como la empatía y el respeto, mientras que los docentes reconocieron el impacto positivo de las estrategias inclusivas en el fortalecimiento de un ambiente colaborativo y enriquecedor. Estos resultados reafirman que la diversidad es un recurso valioso que fomenta una educación integral y humanista.

Es importante resaltar que, los docentes desempeñan un rol central en la implementación de la inclusión educativa, enfrentando desafíos como la falta de recursos y formación específica. A pesar de estas limitaciones, se destacó su actitud proactiva para buscar soluciones mediante la formación continua, la adaptación curricular y la innovación pedagógica. Esto demuestra que el compromiso docente es clave para superar las barreras estructurales y promover prácticas inclusivas efectivas.

Si bien persisten barreras estructurales, como la accesibilidad física y la carencia de recursos tecnológicos inclusivos, los resultados revelan que los puntos favorables superan a los desafíos. La capacidad de los docentes y estudiantes para adaptarse y colaborar muestra que, aunque los obstáculos existen, la inclusión es percibida como una meta alcanzable con esfuerzos sostenidos.

Por otra parte, las emociones de miedo, nerviosismo, felicidad y motivación expresadas por los participantes subrayan la importancia de considerar el impacto emocional en el diseño e implementación de políticas inclusivas. Estas emociones reflejan tanto las dificultades iniciales como los beneficios que la inclusión aporta al bienestar y desarrollo personal de los estudiantes y docentes.

Aunque existen esfuerzos individuales valiosos, la inclusión educativa requiere un respaldo institucional sólido. Esto incluye políticas claras, recursos adecuados y estrategias de seguimiento que aseguren la sostenibilidad de las prácticas inclusivas. Las instituciones deben priorizar la inversión en infraestructura



accesible, tecnologías inclusivas y programas de formación continua para docentes.

Los resultados del estudio destacan la necesidad de diseñar programas de formación docente integrales que aborden aspectos técnicos, éticos y emocionales; como también se realiza la importancia de promover actividades que fortalezcan la empatía y la integración entre estudiantes.

Adicionalmente, es importante implementar políticas inclusivas que aseguren recursos accesibles y espacios adaptados; De igual manera, se debe establecer mecanismos de evaluación continua para ajustar las prácticas inclusivas a las necesidades de la comunidad educativa.

En conclusión, este estudio demuestra que la inclusión educativa en la educación superior es un proceso complejo, pero alcanzable, que requiere el compromiso colectivo de docentes, estudiantes, autoridades y padres de familia. Al abordar las barreras existentes y maximizar las fortalezas identificadas, se puede avanzar hacia un sistema educativo más equitativo y enriquecedor para todos. El proceso de inclusión en los estudiantes con necesidades educativas especiales permite valorar la participación de los padres de familia quienes son un factor preponderante para la aplicación de las estrategias que toda institución educativa, en este caso, educación superior, puedan aplicarse; es decir, que los padres de familia consienten del rol que desempeñan las unidades educativas también ellos colaboren de manera activa en el proceso de formación y aplicación de estrategias y metodologías necesarias para el proceso de inclusión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguerrondo, I. (2009). La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación. *ACADEMIA*. Obtenido de https://www.academia.edu/20668967/La_calidad_de_la_educaci%C3%B3n_ejes_para_su_definici%C3%B3n_y_evaluaci%C3%B3n
- Ainscow, M. (2005). Desarrollo de sistemas educativos inclusivos: ¿cuáles son las palancas del cambio? En Ainscow, *Educational Change* (págs. 109-124). Springer Nature Link. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s10833-005-1298-4#citeas>
- Armijos, D., Encalada, G., Juca, M., & Vásquez, M. (11 de Abril de 2022). Tendencias y perspectivas de la educación inclusiva en el contexto contemporáneo. Una revisión sistemática. *Revista Social Fronteriza*, 36-50. Obtenido de <https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/download/90/138/529>



- Blanco, R. (18 de Noviembre de 2011). Educación inclusiva en América Latina y el Caribe. *CEE Participación Educativa*, 46-59. Obtenido de https://sid-inico.usal.es/idocs/F8/ART19367/blanco_guijarro_18.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Booth, T., & Ainscow, M. (2000). *Índice de inclusión: desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Santiago: Bristol: Centro de estudios sobre educación inclusiva (CSIE).
- Correa, & al, e. (2020). Prácticas inclusivas en la educación superior: Desafíos y oportunidades. . *Revista Iberoamericana de Educación*, 45-60. Obtenido de <https://rieoei.org/RIE/issue/view/290>
- Echeita, G., & Ainscow, M. (2015). La Educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *Ediciones Morata*, 1-13. <https://www.psicologiauam.es/gerardo.echeita/DOCUMENTOS%2C%20ARTICULOS%2C%20PONENCIAS%2C/Educacion%20inclusiva%20como%20derecho.%20Ainscow%20y%20Echeita.pdf>
- Fajardo, S. (2017). La Educación Superior Inclusiva en Algunos Países de Latinoamérica: Avances, Obstáculos y Retos. *Revista latinoamericana de educación inclusiva Scielo*, 11(1), 171-197. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782017000100011>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: Booksmedicos.org. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- López, M., León, J., & Rosario, S. D. (30 de Junio de 2023). La inclusión de las personas vulnerables en la educación superior ecuatoriana 2020 -2023. *Revista Gner@ndo*, 1-10. <https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/104/97>
- Maqueira, G., Iglesias, S., Martínez, R., & Velasteguí, E. (18 de Marzo de 2023). La educación inclusiva: desafíos y oportunidades para las instituciones escolares. 8(3). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9048728.pdf>
- Rivera, A., Lara, N., & Arias, L. A. (2023). Adaptaciones curriculares aplicadas en el aprendizaje del idioma inglés para estudiantes con discapacidad auditiva. . En A. Rivera, N. Lara, L. Arias, & e. al, *Contextos de educación inclusiva*



- superior en el Ecuador* (págs. 57-75). Manta: Editorial Universitaria.
<https://munayi.uleam.edu.ec/wp-content/uploads/2023/04/diagramar-contextos-edu-inclusiva.pdf>
- Santos, M. S. (2013). *Hacer visible lo invisible: La inclusión como un desafío*. Narcea Ediciones. <https://es.scribd.com/document/400282337/Hacer-Visible-Lo-Invisible-Santos>
- Slavin, R. (1999). APRENDIZAJE COOPERATIVO: TEORÍA, INVESTIGACIÓN Y. *Aique*, 1-21. https://st1.iescincovillas.com/wp-content/uploads/2017/09/APRENDIZAJE_COOPERATIVO._TEOR%C3%8DA_INVESTIG._Y_PR%C3%81CTICA._SLAVIN._1995-1.pdf
- Slee, R. (2012). *La escuela extraordinaria: Exclusión, escolarización y educación inclusiva*. Madrid: Morata. <https://archive.org/details/slee-r.-la-escuela-extraordinaria.-exclusion-escolarizacion-y-educacion-inclusiva/page/n1/mode/2up?q=igualdad&view=theater>
- Taylor, & Bogdan. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados* (1 ed.). Barcelona: Paidós. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39626073/Taylor-Bogdan_observacion_part-libre.pdf?1446522481=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTaylor_Bogdan_observacion_part.pdf&Expires=1737423010&Signature=gsMlEwGWH1OWPS26bYR8zgNOKxoZKf8Tiou8zU-BW
- Valarezo, A., Sánchez, F., & Aldeán, M. (01 de Julio de 2022). Inclusión educativa. Una mirada hacia un horizonte epistemológico. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 5(10), 29-43. <https://ve.scielo.org/pdf/ek/v5n10/2665-0282-ek-5-10-29.pdf>
- Zabala, A. (2000). *La práctica educativa. Como enseñar* (Séptima ed.). Barcelona: Graó. <https://des-for.infed.edu.ar/sitio/profesorado-de-educacion-inicial/upload/zavala-vidiella-antoni.pdf>



REVISIÓN NARRATIVA DEL DESEMPEÑO OCUPACIONAL Y CALIDAD DE VIDA DE NIÑOS EN CONDICIÓN DE CALLE

Ana Paola Marín Tello
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
ana.marin@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5515-4272>

María Victoria Castillo Macías
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
mariav.castillo@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9256-808x>

Gladys Paulina Freire Gómez
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador
e2350800864@live.uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-4641-7543>

Autor para correspondencia: ana.marin@uleam.edu.ec

Recibido: 19/11/2024

Aceptado: 02/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

Los niños en situación de calle atraviesan una etapa de vulnerabilidad que requiere atención especial debido a su situación. El crecimiento y protección se ven influenciados por diversos factores a nivel personal, familiar y comunitario, tanto positivos como negativos. Esta investigación tiene como objetivo revisar la narrativa del desempeño ocupacional y calidad de vida de niños en condición de calle. La metodología es de tipo bibliográfica porque la revisión narrativa se sustentó, en la recopilación de las bases de datos científicas como SciELO, Dialnet, Google Académico, Redalyc, las que permitieron el análisis de los estudios relevantes sobre el desempeño ocupacional y calidad de vida de niños en condición de calle; también fue descriptiva, cualitativa y dada la interpretación de la narrativa y de datos investigados, se recurrió al Modelo Heurístico. Los resultados indicaron que las investigaciones basadas en actividades significativas pueden mejorar la calidad de vida y salud. Se concluye que las limitaciones en los niños se manifiestan mayormente en la falta de hogar y su residencia en calles de ciudades grandes, el abandono es la causa notable, seguida por conflictos familiares y violencia física.

Palabras clave: Desempeño ocupacional, calidad de vida, niños en condición de calle.

OCCUPATIONAL PERFORMANCE AND QUALITY OF LIFE IN STREET CHILDREN

ABSTRACT

Children in street situations go through a stage of vulnerability that requires special attention due to their situation. Growth and protection are influenced by various factors at the personal, family and community levels, both positive and negative. This research aims to review the narrative of occupational performance



and quality of life of street children. The methodology is of a bibliographic type because the narrative review was based on the compilation of scientific databases such as SciELO, Dialnet, Google Scholar, Redalyc, which allowed the analysis of relevant studies on the occupational performance and quality of life of street children; It was also descriptive, qualitative and given the interpretation of the narrative and data investigated, the Heuristic Model was used. The results indicated that research based on meaningful activities can improve quality of life and health. It is concluded that the limitations in children are mainly manifested in homelessness and their residence in the streets of large cities; abandonment is the notable cause, followed by family conflicts and physical violence.

Keywords: Occupational performance, quality of life, street children.

INTRODUCCIÓN

El desempeño ocupacional es fundamental para el desarrollo de las habilidades y destrezas de los niños, ya que, les permite participar en actividades ocupacionales significativas tales como el juego y la educación. Al ser significativas tiene un impacto en su bienestar físico, emocional y social. Desde la perspectiva de la terapia ocupacional es relevante el desempeño ocupacional y la calidad de vida de niños en condiciones de calle.

En el presente análisis se desagregará sistemáticamente la revisión narrativa; el desempeño ocupacional; calidad de vida de niños; condición de calle.

Revisión Narrativa

Para el corpus del trabajo se seleccionó filósofos y teóricos que abordan el objeto de estudio con sus respectivas teorías que permiten el análisis y la interpretación de las fuentes y estadísticas. Como se puede observar a continuación:

Tabla 1. Corpus

Teóricos	Teoría	Año
Martin Heidegger	Del ser y el ente	1927
Agenda 2030	Calidad de vida	2015
Ana Milena Manrique y Enrique Henny	Factores y componentes del desempeño ocupacional en niños, en riesgo social e institucionalizados en la infancia temprana	2017
UNICEF	Niños en condición	2022

Desempeño ocupacional

Según (Manrique & Henny, 2017) definen el concepto de desempeño ocupacional como una forma de comprender el desarrollo vital humano y su participación en ocupaciones. La terapia Ocupacional al ser una disciplina de la salud se enfoca en mejorar el desempeño ocupacional y la calidad de vida de los niños mediante la



participación de actividades significativas y funcionales, considerando su desarrollo integral y el entorno.

El impacto que tiene el entorno en los niños marca su proceso evolutivo, es decir que, el efecto abarca consecuencias inmediatas que prevalecen a largo plazo en su crecimiento y en relaciones interpersonales en la sociedad. Como lo expresa la teoría de Martin Heidegger que, “se centra en el ser humano, su relación con el mundo y la temporalidad. Heidegger consideraba que el ser humano no es un observador pasivo del mundo, sino que está inmerso en él” (Bielke, 2018).

Calidad de vida

La (ONU, 2015) en la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 en la que se contemplan los 17 objetivos, se menciona el “ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades”. En la realidad, no existe una calidad de vida que garantice *vida sana y bienestar* en los niños en condición de calle, vulnerando sus derechos en todos sus ámbitos, en especial el educativo. Cuando se requiere de “la inversión en niñas, niños y adolescentes resulta en enormes ganancias en capital humano y productividad en el mediano y largo plazo. Ellos serán quienes trabajen, generen empleo, contribuyan a la economía del país y sostengan el futuro de todos” (UNICEF, 2022).

Como un factor de causa la falta de inclusión ocasiona en efectos como la carencia de normas sociales, de principios éticos, habilidades blandas, habilidades duras, la familia, y la sociedad. En el año 2023 (De Jesús Domínguez) indica:

Los niños de la calle enfrentan condiciones de vida extremadamente precarias y carecen de los recursos que necesitan para sobrevivir y prosperar. La falta de alimentos nutritivos, atención médica, vivienda segura y educación de calidad es un desafío constante para su bienestar físico y mental.

Niños en condición de calle

Los niños en condición de calle son una población heterogénea, que incluye a menores de diferentes edades, géneros, antecedentes familiares y experiencias personales. Su vida diaria se caracteriza por la lucha constante, la búsqueda de refugio y alimento, y un nivel informal de supervivencia. Estas condiciones les dificultan participar en actividades cotidianas como la educación, el juego, la comunicación y el desarrollo de habilidades básicas.

Algunos llegan a la vida en la calle a una edad temprana, a los cinco o siete años, mientras que otros lo hacen en su juventud o edad adulta, debido a diversas circunstancias, como abandono, adicciones, problemas familiares, violencia



doméstica o desequilibrios mentales como “La interacción continua de estos factores empuja a los niños a vincularse desfavorablemente con la calle, trabajando o desarrollando ahí sus vidas. Cada factor compromete ámbitos sociales específicos” (Díaz González Méndez, 2022).

Tabla 2. Niño en condición de calle

Niños en condición de calle		
Entidad	Cantidad	Porcentaje
UNICEF	10000000	69%
UNICEF	4000000	28%
MIES	374000	3%

Fuente: UNICEF Y MIES

Los datos que se muestran en el grafico a nivel global, son preocupantes y demuestran la necesidad y urgencia para ver estrategias para bajar estos altos índices, en el caso específico de Ecuador las condiciones sociales, económicas, culturales, educacionales y sanitarias han condicionado la vida de muchos niños, los ha obligado a realizar la mendicidad en las calles.

METODOLOGÍA

La investigación de tipo de revisión narrativa con enfoque cualitativo, bibliográfica porque se sustentó en la recopilación de las bases de datos científicas como SciELO, Dialnet, Google Académico, Redalyc. Es descriptiva porque se demuestra la realidad lacerante respecto a la calidad de vida de niños en condición de calle. Igualmente se recurrió al Modelo Heurístico porque se interpretaron datos estadísticos y las teorías.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La recopilación de resultados de investigaciones que han permitido analizar e interpretar la situación real de la calidad de vida de niños en condición de calle. En los resultados de los factores que influyen en la educación, el acceso a servicios de salud y la satisfacción de necesidades básicas:



Tabla 3. Estudios analizados relacionados al desempeño ocupacional

Autor(es)	Año	Descripción
Ana Milena Manrique & Enrique Henny	2017	Modelo Canadiense para la Práctica de Terapia Ocupacional centrada en el cliente, en el cual los ambientes físico, social y cultural son afectados y afectan el desempeño ocupacional individual, cuestión de relevancia al considerar el estudio de las condiciones en las cuales se desarrollan los niños.
Verónica Véliz R. y Lorena Uribe Echevarría M.	2021	Desde la Terapia Ocupacional hace énfasis en el buen desempeño ocupacional desde la edad temprana, centrándose en la educación, con derivación, seguimiento, detección y atención temprana.
Dra. Myriam Lorena Cardozo Tafur	2014	Terapia Ocupacional ha centrado su trabajo en los aspectos relacionados con las áreas ocupacionales propias del escolar: las actividades de la vida diaria y el desarrollo de actividades escolares, favorece una buena calidad de vida.

En la tabla 3, el estudio de (Manrique & Henny, 2017) muestra la utilidad de las evaluaciones para estudiar la situación de los niños y su influencia en los componentes y factores del desempeño ocupacional, utilizando el Modelo Canadiense como guía. La investigación recopiló datos en base a; su entorno social, su entorno físico y sus habilidades de desempeño.

Los resultados identificaron las situaciones que merecen atención por parte de las instituciones y profesionales para abordar y dar una solución a esta problemática o en situaciones similares. Las ideas de (Véliz R & Uribe Echevarría, 2021) incorporan modelos que generan recursos actuales sobre ejes de desarrollos en salud y educación, dando solución a estos problemas. (Cardozo Tafur, 2014) basa la terapia ocupacional en tres ejes propios del escolar: actividad diaria, el juego y el desarrollo de las actividades escolares, en la educación formal.



Tabla 4. Estudios analizados relativos a la calidad de vida de niños en condición de calle.

Autor(es)	Año	Descripción
Jane da Rocha Cruz, Stella Regina Taquette	2020	Analizar cómo viven las personas sin hogar en una gran ciudad, las vulneraciones que sufren y las alternativas para cambiar de condición.
Mieles Barrera	2015	Comprender las dimensiones y los aspectos relacionados con la calidad de vida; identificar percepciones, evaluaciones, aspiraciones, sentimientos, deseos de los participantes relacionados con sus condiciones objetivas y subjetivas en la vida cotidiana; describir los aspectos identificados por niños como indicadores de bienestar o malestar.
UNICEF	2023	Destaca los problemas que enfrentan los niños en todo el mundo, incluyendo los que viven en la calle. Debido a la falta de acceso a servicios esenciales como la educación y la salud, que inciden directamente su calidad de vida, estos niños tienen dificultades para participar en las actividades cotidianas.

En la tabla 4, el estudio de Da Rocha et al. (2020), refieren que los niños sin hogar que viven en ciudades grandes son vulnerables ante los cambios de condición, entre las mayores dificultades que encontraron fueron los conflictos familiares que causaban el abandono de hogar, la violencia intrafamiliar, la emancipación, pérdida de estabilidad económica, acceso a la educación y servicios esenciales, lo que les impide alcanzar su pleno desarrollo. Mieles (2015) explica los enfrentamientos que se le presentan a los niños en situación de calle como el aspecto económico, alimentación, salud, medio ambiente y recreación.

La UNICEF (2023) menciona que la pobreza, la desigualdad, la discriminación y la distancia impide que los niños disfruten de sus derechos, adicional existe una cifra alarmante diaria de mortalidad en niños menores de 5 años, la mayoría asociadas a enfermedades que pueden ser tratadas y demás causas que pueden ser evitadas.



CONCLUSIONES

Son relevantes los estudios analizados e interpretados porque acceden al objeto investigado, que lleva a reflexionar en cómo mejorar el desempeño ocupacional y la calidad de vida de los niños en condición de calle.

Se identificó que los factores influyentes son la educación, la salud y la satisfacción, ya que están estrechamente relacionados con el entorno social, físico y las habilidades individuales.

Las limitaciones en los niños se manifiestan mayormente en la falta de hogar y su residencia en calles de ciudades grandes, el abandono es la causa notable, seguida por conflictos familiares y violencia física. Entre otras carencias se destacan la privación de educación, salud y pobreza extrema, a esta se le suman las enfermedades que se exponen en el contexto.

Este trabajo da la posibilidad de que otros investigadores desarrollen nuevos estudios que lleven a cuestionamientos y evoquen el ánimo de disminuir los altos índices de los niños en condición de calle, lo cual redundará en beneficio del Mundo. Como lo expresó la Madre Teresa de Calcuta “Nunca prives a nadie de la esperanza, puede ser lo único que una persona posea”.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bielke, M. S. (2018). Heidegger y la concepción del «espacio-tiempo» en la teoría de la relatividad especial. *Revista de Filosofía Open Insight*, vol. IX, núm. 16, pp. 99-128, 2018, pp. 99-128.
- Cardozo Tafur, M. (19 de Mayo de 2014). Terapia ocupacional en educación formal. Experiencia en el colegio alemán de Cali - Colombia. *Revista electrónica de terapia ocupacional Galicia*, 11(19), 1-15.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4712153>
- Da Rocha Cruz, J., Taquette, S., & Bioética, R. (Diciembre de 2020). Vivir en la calle: vulneraciones y la bioética de protección. *Rev. bioét.*, 28(4), 637-683. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/1983-80422020284427>
- De Jesús Domínguez, N. (s/f de Abril de 2023). Políticas de Inclusión Social de niños en situación de Vulnerabilidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2).
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5642/8530>
- Díaz González Méndez, C. A. (01 de Agosto de 2022). The literature on child homelessness in Latin America. *Rev. Mex. Sociol*, 84(3), 567-595. doi:<https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2022.3.60318>



- Manrique, A. M., & Henny, E. (Junio de 2017). Factores y componentes del desempeño ocupacional en niños y niñas, en riesgo social e institucionalizados en la infancia temprana. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 17(1), 141. doi:10.5354/0719-5346.2017.46387
- Manrique, A. M., & Henny, E. (Junio de 2017). Factores y componentes del desempeño ocupacional en niños y niñas, en riesgo social e institucionalizados en la infancia temprana. *Revista Chilena de terapia ocupacional*, 17(1), 141-154. doi:<https://doi.org/10.5354/0719-5346.2017.46387>
- Mieles Barrera, M. (2015). Calidad de vida de niños y niñas de estratos medios:. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(1), 295-311. doi:10.11600/1692715x.13117131213
- ONU. (2015). <https://www.un.org/>.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>
- UNICEF. (2022). <https://www.unicef.org/>. Obtenido de UNICEF.
- UNICEF. (Diciembre de 2023). *UNICEF Bolivia*.
- Véliz R, V., & Uribe Echevarría, L. (Diciembre de 2021). Aportes de la Terapia Ocupacional al contexto educacional inclusivo: Interrelación entre el enfoque psicosocial, la teoría de integración sensorial y acciones de atención temprana. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional* , 20(2), 185 - 196. doi:<https://doi.org/10.5354/0719-5346.2009.87>



ROL DEL DEPARTAMENTO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR (DEVIF) EN LA ERRADICACIÓN DEL FEMICIDIO. CASO ESTUDIO MANTA- MANABÍ

Lady Jacqueline García Mejía
Gobierno autónomo descentralizado municipal de Manta
ladygarcia316@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-7297-4785>

Eliana Aracely García Mejía
Fundación María Luis de Moreno
elips.movistar@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0007-117-4267>

Autor para correspondencia: elips.movistar@hotmail.com

Recibido: 29/11/2024

Aceptado: 02/12/2024

Publicado: 12/01/2025

RESUMEN

El feminicidio es el asesinato de mujeres por hombres, motivado por odio, desprecio, placer y otros, por su parte, la violencia intrafamiliar y de género son violaciones a los derechos humanos que, en Ecuador, tienen al Ministerio del Interior, a través del Departamento de Violencia Intrafamiliar y de Género (DEVIF) de la Policía Nacional, como encargado de prevención y mitigación. El objetivo de este trabajo es analizar el rol del DEVIF en la lucha de la violencia de género para la erradicación del femicidio. La investigación acude al paradigma socio-crítico es cualitativa, descriptiva. Se aplicaron cuestionarios a 11 funcionarios del DEVIF. Los resultados indican que la violencia en Manta está sectorizada, genera miedo y culpa en las víctimas, lo que dificulta las denuncias. La operatividad del DEVIF depende de otras instancias y actores; limitada por las víctimas y aspectos como lo presupuestario y facilitada por los actores comunitarios. Aunque el DEVIF cumple con sus funciones, no existen mecanismos para medir el impacto de estas. Se concluye que la violencia de género contra las mujeres es un problema grave y generalizado en el contexto estudiado. El rol del DEVIF es fundamental, pero necesita fortalecer sus competencias, agilizar procesos y optimizar recursos.

Palabras clave: femicidio, policía nacional del Ecuador, política pública, violencia intrafamiliar, violencia de género.

ROLE OF THE DEPARTMENT OF DOMESTIC VIOLENCE, NATIONAL POLICE OF ECUADOR (DEVIF) IN THE ERADICATION OF FEMICIDA. MATA- MANABÍ CASE STUDY

ABSTRACT

Femicide is the murder of women by men, motivated by hatred, contempt, pleasure and others, for its part, domestic and gender violence are violations of human rights that, in Ecuador, have the Ministry of the Interior, through the



Department of Domestic and Gender Violence (DEVIF) of the National Police, as in charge of prevention and mitigation. The objective of this work is to analyze the role of DEVIF in the fight against gender violence to eradicate femicide. The research uses the socio-critical paradigm, is qualitative and descriptive. Questionnaires were administered to 11 DEVIF officials. The results indicate that violence in Manta is sectorized, generates fear and guilt in the victims, which makes reporting difficult. The operation of the DEVIF depends on other instances and actors; limited by the victims and aspects such as budgetary and facilitated by community actors. Although DEVIF fulfills its functions, there are no mechanisms to measure their impact. It is concluded that gender violence against women is a serious and widespread problem in the context studied. The role of DEVIF is fundamental, but it needs to strengthen its competencies, streamline processes and optimize resources.

Keywords: femicide, national police of Ecuador, public policy, domestic violence, gender violence.

INTRODUCCIÓN

La violencia de género es un problema creciente en la sociedad. Según Bott et al, (2012), es considerada una violación a los derechos humanos, un problema de salud pública y una barrera para el desarrollo económico. Por su lado, el feminicidio, o asesinato de mujeres por parte de los hombres por odio, el desprecio, el placer o la suposición de propiedad es, para Pinto y Córdoba (2021), el desenlace acontecido al final de un ciclo de abusos al asesinato de mujeres por hombres. La violencia intrafamiliar se da en el núcleo familiar, a través de acciones u omisiones que causan daño físico, psicológico, económico, sexual, negligencia y/o abandono hacia un miembro de grupo familiar (López-Hernández y Rubio-Amores, 2020).

En 2019, el Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe reportó que 4,555 mujeres fueron víctimas de femicidio en 21 países de la región (OIG-CEPAL, 2019). En Ecuador, la tasa de femicidio fue de 0,8 por cada 100,000 habitantes, lo que equivale a 67 feminicidios ese año (OIG-CEPAL, 2019). Además, se ha evidenciado que el 65% de las mujeres han experimentado algún tipo de violencia a lo largo de su vida, y al 2019, el 32% lo había sufrido en los últimos 12 meses. Según Benalcázar, Damián y Yarad (2020), la violencia psicológica es la más prevalente, afectando al 53,8% de las mujeres, seguida de la violencia física (25%), sexual (19,5%) y patrimonial (14,5%).

En noviembre de 2021, la Asociación Latinoamericana para el Desarrollo Alternativo (ALDEA) reportó 101 feminicidios en Ecuador, lo que equivale a un feminicidio cada 72 horas. Además, se recibieron 70,000 llamadas de emergencia al número 911 relacionadas con violencia intrafamiliar, incluyendo 2,941 casos de violencia psicológica, 151 de violencia física, 10 de violencia sexual, 17 intentos de femicidio y 6 femicidios consumados (ALDEA, 2020). Sin embargo, Pinargote



(2020) señala que no existe un sistema único de registro de víctimas de violencia de género y feminicidio, por lo que las estadísticas se construyen a partir de información cruzada de diferentes organizaciones públicas y privadas.

En cuanto a las causas del feminicidio, Begazo (2018) indica que estas son difíciles de determinar debido a la complejidad del fenómeno, que involucra factores individuales, relacionales, comunitarios y sociales. Los factores individuales incluyen valores, conocimientos, educación y aspectos psicológicos del agresor. Los factores sociales están relacionados con aspectos económicos, políticos y culturales. Sin embargo, aunque la influencia familiar se evidencia en algunos casos, no parece ser una causa directa de feminicidio (Gómez y Vélez, 2019).

La Constitución de la República del Ecuador (2008), en su artículo 1, establece que el país es un "estado de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico". Esta declaración refleja las disparidades sociales, económicas y culturales del país, que contribuyen a diversos problemas, como la violencia de género. Según la Defensoría Pública del Ecuador (2018), cerca del 60% de las mujeres ecuatorianas experimentan violencia vinculada a los roles de género, con una mayor prevalencia en zonas rurales, como evidencian los estudios de Boira et al. (2016), quienes reportan una situación alarmante en estas áreas. Factores como el miedo, el acceso limitado a la educación y las influencias económicas, sociales y culturales tienen impactos particulares dependiendo de la ubicación geográfica.

La Policía Nacional del Ecuador, una institución civil y especializada, tiene 77 años de profesionalización (Policía Nacional del Ecuador, 2019). Su misión, enmarcada por la Constitución (2008), es garantizar la seguridad ciudadana, el orden público y la protección de los derechos fundamentales. Para cumplir con sus objetivos, se organiza en diversos departamentos especializados, entre los cuales destaca el Departamento de Violencia Intrafamiliar (DEVIF). Este departamento, según el Reglamento de la Policía Judicial (2014), está liderado por un oficial superior capacitado y se encarga de investigar las infracciones intrafamiliares, realizar actividades preventivas y generar informes para el archivo central. La misión del DEVIF, según la Policía Judicial del Ecuador (2019), es garantizar el respeto a los derechos de la familia, brindando atención especializada a los casos de violencia intrafamiliar y protegiendo la integridad física de las víctimas.

La investigación se desarrolla en Manta, provincia de Manabí, Ecuador, una ciudad marcada por problemas como la pobreza (Matamoros, 2021), falta de acceso a la educación (Lliguisupa y Luna, 2021) y una alta incidencia de violencia de género,



que alcanza el 60%, especialmente en zonas rurales (Defensoría Pública del Ecuador, 2018; Boira et al., 2016). La población de Manta, cercana a los 250,000 habitantes, y su relevancia económica, industrial y turística, han hecho de la ciudad un punto de convergencia para migrantes, intensificando desafíos sociales como la violencia intrafamiliar y de género.

El Ministerio del Interior, a través del Departamento de Violencia Intrafamiliar y de Género (DEVIF), dependiente de la Policía Judicial, es la entidad nacional encargada de la prevención y mitigación de esta problemática, conforme al Acuerdo Ministerial 1784 del 2010 y respaldado por la Constitución de la República del Ecuador (2008) y la Ley 109 (2001). El interés en esta temática surge de la experiencia de la autora en campañas de prevención de violencia de género desarrolladas con la Municipalidad de Manta y la Policía Judicial. Estas actividades revelaron la necesidad de mejorar los procesos de atención a víctimas, promover la formación ciudadana y movilizar recursos para la prevención, además de cuestionar las razones detrás de la persistencia de este problema en un contexto tan estratégico.

Entre los principales antecedentes del tema se encuentran estudios realizados en España (Pereda y Sicilia, 2017), México (Barreras y Salazar, 2017; González et al, 2013) y Guatemala (Agustí et al, 2012). En ellos se analiza la prevalencia por tipo de violencia, el perfil psicológico de víctimas y victimarios, los trastornos mentales derivados de la violencia, la participación de menores y la intervención socioeducativa alrededor del tema en contextos de salud pública.

Entre los antecedentes ecuatorianos, varios estudios (Mas et al., 2018; Del Valle et al., 2018; Quintana et al., 2014; Yáñez y Herrera, 2012) analizan la prevalencia por tipo de violencia, caracterizan las afectaciones psicológicas (Marcillo y Oviedo, 2020) y exploran las representaciones que tienen las familias sobre la temática en los entornos rurales (Carranza, 2021)

Entre las investigaciones internacionales destaca el estudio de Pereda y Sicilia (2017) en Barcelona, que describe el estado psicológico de 12 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y abuso sexual infantil, evidenciando mayores malestares psicológicos en adultos que han sufrido estos tipos de violencia. Resultados similares fueron obtenidos por Ventosa y López (2007) en su investigación en el mismo contexto.

También se destaca un estudio en Zaragoza con 583 adolescentes y jóvenes, donde el 17,7% de las mujeres reportaron ser víctimas de violencia de pareja, asociándola con embarazos no deseados, infecciones vaginales y violencia sexual y familiar.



Barreras y Salazar (2017), en su cuasiexperimento realizado en México, comprobaron la efectividad de intervenciones socioeducativas para reducir trastornos mentales en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, mediante la evaluación de la depresión, la ansiedad y las relaciones interpersonales. En un estudio similar, López, Arenas y González (2018) encontraron que el 55% de los 140 adultos mayores en un programa gerontológico reportaron algún tipo de violencia, siendo la violencia económica, psicológica y la negligencia las más prevalentes.

En un estudio en la Ciudad de México con 126 mujeres, González et al. (2013) evidenciaron la prevalencia de violencia psicológica, física, económica y sexual, así como la falta de apoyo recibido. Jaen et al. (2015) y Pérez (2016) corroboraron estos resultados en el estado de Ecatepec, donde 1 de cada 3 mujeres había sufrido violencia de pareja. En Guatemala, Agustí et al. (2012) encontraron que el 67,6% de las víctimas de violencia sexual eran menores de edad, con varios casos de transmisión de enfermedades de transmisión sexual. Finalmente, el estudio de Orrego et al. (2020) en el municipio colombiano de Itagüí, destacó la prevalencia de violencia sexual e intrafamiliar en mujeres, así como la relación entre trastornos mentales en menores y el conflicto armado.

A nivel nacional, la encuesta sobre violencia en relaciones familiares y violencia de género realizada por Quintana et al. (2014) revela que el 60% de las mujeres ecuatorianas de 15 años o más han sufrido algún tipo de agresión debido a su género, siendo la violencia psicológica la más prevalente (53%), seguida de la física (38%), sexual (25,7%) y patrimonial (16,7%). Estos resultados coinciden con los de Vara (2019), quien encuentra que el 59,2% de las mujeres han sido violentadas por su pareja o expareja al menos una vez, destacando también la violencia psicológica (92,5%), combinada con la física (26%) y económica (26,6%), con un 8,8% de casos relacionados con intentos de femicidio. Los autores sugieren que las barreras para acceder a servicios jurídicos y de salud no son económicas, sino los costos de tiempo y esfuerzo requeridos.

En la región sierra de Ecuador, el estudio de Mas et al. (2018) señala una alta incidencia de disputas familiares que incluyen violencia verbal, física, psicológica y económica, con causas principales como problemas económicos y celos. Además, reportan que el 50% de los casos involucran castigos físicos a menores. Del Valle et al. (2018) en la provincia de Bolívar encuentran causas similares, sumando el alcoholismo y el consumo de drogas.

En la provincia de Manabí, el estudio de Yáñez y Herrera (2012) reporta que el 21,5% de las mujeres han experimentado algún tipo de violencia, vinculando estos



casos con condiciones de extrema pobreza. García et al. (2018) mencionan que la mayoría de los 17 femicidios ocurridos en 2017 en la provincia tuvieron lugar en los cantones de Manta, El Carmen y Portoviejo. El estudio de Marcillo y Oviedo (2020) en Portoviejo, con 20 niños de 6 a 17 años expuestos a violencia familiar, revela que más del 80% presenta ansiedad grave, el 70% retraimiento y el 30% quejas somáticas. Álava y López (2020) con 150 parejas en el mismo contexto, identifican problemas como mala comunicación y violencia verbal en la dinámica familiar, con un 67,3% de las mujeres reportando estos problemas.

Carranza (2021) también en Portoviejo, explora la violencia familiar desde una perspectiva intergeneracional, sugiriendo que el miedo no solo depende de la victimización directa o indirecta, sino también de las creencias heredadas. Finalmente, el estudio de Canseco et al. (2019) en Manta revela que el 70% de las 30 familias analizadas reportan violencia intrafamiliar, el 26,6% malas relaciones de pareja y el 63,3% de las mujeres han experimentado algún tipo de violencia.

La presente investigación se fundamenta en la necesidad de analizar las funciones, organización y operatividad del Departamento de Violencia Intrafamiliar y de Género (DEVIF) en la ciudad de Manta, con énfasis en su papel en la erradicación del feminicidio. Este estudio busca mejorar los procesos de prevención y atención a la ciudadanía frente a la violencia intrafamiliar y de género, temas de relevancia global que demandan un abordaje integral y efectivo.

Manta, como una de las ciudades estratégicas y económicamente importantes del Ecuador, enfrenta un desafío significativo en el manejo de estos fenómenos. Aunque el enfoque principal de este trabajo es el feminicidio, su análisis también incluye la violencia intrafamiliar y de género, aspectos esenciales dentro de los compromisos adoptados por las naciones en la Agenda 2030. Este marco incluye el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) N.º 5, que busca lograr la igualdad de género y empoderar a las mujeres y niñas. La ONU subraya que, pese a avances, la discriminación y violencia hacia las mujeres persisten a nivel mundial, exigiendo esfuerzos conjuntos de instituciones nacionales y locales (ONU, 2016).

Asimismo, el trabajo es pertinente en el contexto de la pandemia por COVID-19, un período en el cual las medidas de confinamiento y la crisis económica intensificaron las brechas de género. Este momento histórico resalta la urgencia de fortalecer las estrategias de atención y prevención en escenarios donde la violencia intrafamiliar y de género se agudizó. En este sentido, esta investigación no solo se alinea con las demandas de la comunidad mantense, sino que también



busca contribuir al diseño de políticas públicas y prácticas más efectivas que promuevan una sociedad equitativa y libre de violencia.

La investigación planteada tiene como objetivo analizar el rol del Departamento de Violencia Intrafamiliar de la Policía Nacional del Ecuador en contra de la violencia de género para la erradicación del femicidio en el periodo 2019-2021.

METODOLOGÍA

El presente trabajo se enmarca en el paradigma sociocrítico acorde lo mencionado por Pinto (2018). Él establece que este paradigma tiene por objeto de investigación los problemas sociales. En él, el investigar se incorpora, más no se involucra, considerándose un participante cognitivo, desde una mirada holística. Se debe considerar que el paradigma establece su validez en el consenso y su propósito final es transformar la realidad.

Se escogió un diseño no-experimental y transversal. Según Álvarez (2020), este tipo de investigaciones no busca manipular las variables. En su calidad de transversal las observa o mide una sola vez para proceder a la realización del análisis. Esto quiere decir que este último proceso se realiza en un espacio temporal-espacial específico, a pesar de que sus conclusiones pueden llegar a hacer generalizaciones.

El método seleccionado para este trabajo es el cualitativo. Para Hernández Sampieri (2018), este enfoque permite reconocer las experiencias e ideologías individuales, lo que no reduce los resultados a su reducción numérica, a diferencia del cuantitativo. Su propósito central es comprender los fenómenos sociales.

De la misma forma, se optó por un enfoque descriptivo. Este enfoque busca la descripción de fenómenos en circunstancias determinadas. Se caracteriza por iniciar con el planteamiento de preguntas enfocadas a la situación de las categorías o variables relacionadas al objeto de investigación (Cauas, 2015).

Como técnica fue seleccionada la entrevista. Díaz et al. (2013) explica que esta forma de investigar tiene como centro la conversación, dentro de la cual se permite a los individuos contar su versión del mundo: sus experiencias, sentimientos, sueños, temores, y esperanzas.

Históricamente, se reconoce y se valida el uso de entrevistas para el desarrollo teórico. Teorías complejas como el psicoanálisis de Freud, la teoría Piagetiana del desarrollo infantil, el diseño de productos y modelos de producción y consumo se establecen a través de la esquematización de las representaciones recolectadas



en entrevistas. Esto implica que las entrevistas son una poderosa fuente de conocimiento (Díaz et al., 2013).

Se elaboró un cuestionario de entrevista semiestructurado de 17 preguntas. Los ítems de las preguntas fueron organizados en las categorías (1) características de la violencia en Manta, (2) operatividad del DEVIF, (3) estrategias para la erradicación del feminicidio, y (4) retos y dificultades en la erradicación del feminicidio. El cuestionario fue revisado por docentes expertos antes de su aplicación y, durante su etapa de desarrollo, se fueron realizando modificaciones para fortalecer el trabajo a través de un sistema de pregunta-repregunta.

Participaron del estudio un total de once (11) personas quienes accedieron voluntariamente a ser entrevistados y a dar a conocer sus perspectivas en sesiones individuales. Las entrevistas fueron aplicadas durante los meses de enero a marzo del año 2021. Como criterio de selección de participantes se establecieron los siguientes: ejercer funciones laborales en el Departamento de Violencia Intrafamiliar de la ciudad de Manta, tener al menos seis (6) meses de experiencia en su cargo actual, que sus funciones involucren el trabajo activo en temas de violencia intrafamiliar, de género y/o feminicidio y estar de acuerdo en participar en la investigación. De esta manera, se estableció como criterio ético que los participantes lo hicieran voluntariamente, respetando el anonimato y la participación no forzada.

Entre los funcionarios entrevistados se encuentra el director del DEVIF Manta, agentes policiales delegados de cada uno de los UPCs de diferentes sectores. Adicionalmente, se accedió a la entrevista una funcionaria de una institución privada que aporta ocasionalmente con el DEVIF-Manta.

Para el análisis de información se acudió a herramientas virtuales que facilitaron la transcripción, organización y categorización de las entrevistas. Luego de la grabación presencial de las entrevistas, se procedió a su transcripción a través del software gratuito Otranscribe. Las herramientas utilizadas forman parte del paquete de software de office 360. Adicionalmente, se optó por la herramienta virtual de análisis cualitativa Taguette para la categorización de las expresiones manifestadas. Se realizó análisis del contenido de las entrevistas. Los resultados de las categorías (1) características de la violencia en Manta, (3) estrategias para la erradicación del feminicidio y (4) retos y dificultades en la erradicación del feminicidio fueron interpretados a través de las respuestas generales, las voces y, a partir de ello, se generaron indicadores. A diferencia de ello, para la interpretación de la categoría (2) operatividad del DEVIF se analiza con a partir de



los (a) actor con (b) sus funciones, (c) las voces y la valoración subjetiva del (d) cumplimiento de roles.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Características de la violencia en Manta

Según las entrevistas realizadas, la violencia en Manta se caracteriza por estar sectorizada. Además, se manifiesta la reacción en forma de miedo y culpa de las víctimas plantea por la pérdida del apoyo económico, por las amenazas del victimario, y por influencia de la familia, tanto del agresor como de la mujer violentada. La culpa se da por el vínculo familiar, lo que equivale al deseo de mantener a la familia unida. Aunque también se otorga importancia al orgullo u honra familiar. Finalmente, un motivo importante lo es dependencia económica, pues al separar al hombre del hogar se estaría yendo el sustento.

Esto conlleva a que en el impulso inicial soliciten audiencias, pero luego se detengan en el proceso. Por otro lado, las boletas de captura extendidas para la protección de las víctimas están supeditadas a la decisión de la víctima. Por tal, en ocasiones se manifiestan situaciones de mal uso de la boleta, e incluso convivencia de pareja pese a contar con la boleta. Esto se expone en la tabla 1 se observan las principales características, a partir de las entrevistas.

Operatividad del Departamento de Violencia Intrafamiliar

En cuanto a la operatividad del DEVIF, es importante mencionar que la acción del DEVIF está supeditada el accionar de otras instancias de (1) actores directos en situaciones de violencia, de (2) tipo comunitario, (3) operativa y (4) de gestión. Estas incluyen actores como víctima, y departamentos, organismos y colectivos como el servicio integrado de seguridad ECU 911, la comunidad, el UPC (Unidad de Policía Comunitaria), la Policía, Centros de Mediación, el DEVID, el DAID (Departamento de Análisis de Información del Delitos). A continuación, se desarrolla el análisis en base a esta clasificación.

Acorde a lo mencionado por los entrevistados, los actores directos en situaciones de violencia tienen como función solicitar auxilio a través de los mecanismos oficiales, como lo son la activación del botón de pánico y el llamado al Servicio Integrado de Seguridad Ecu911. Este, último, funciona para la derivación de las emergencias a los organismos pertinentes: policía, bomberos, sistema médico, etc....



Desafortunadamente, la víctima suele incumplir con su rol después de haber alertado sobre el auxilio. El proceso es detenido durante el período judicial, por lo que el caso víctima-victimario es cerrado. Por su lado, el Ecu911 cumple su labor estipulada. Esto se evidencia con cifras como los de portales de comunicación. Solo de marzo a mayo de 2020, se habían reportado 28.367 llamadas de emergencia por violencia intrafamiliar (Ecu911, 2020, junio).

Se han considerados como actores comunitarios al colectivo de cada barrio, parroquia o sitio, cuya dependencia en materia de seguridad se centra en la Unidad de Policía Comunitaria (UPC).

Se interpreta, que se percibe el cumplimiento de esta labor por parte de ambos actores. Según lo manifestado por los funcionarios de DEVIF y una víctima de violencia intrafamiliar, la comunidad participa en las reuniones convocadas por el UPC donde se informa sobre las incidencias zonales en materia de seguridad y violencia. Por su lado, el UPC acude inmediatamente a las denuncias y activa el botón de pánico, remite información, sigue las instrucciones de la Policía Judicial y establece mecanismos adecuados para mantener una comunicación efectiva con la comunidad.

La policía judicial puede considerarse como un organismo que brinda atención en todos los niveles (comunitario, operativo y de gestión). Los entrevistados consideran que este organismo cumple sus funciones a partir de las órdenes planteadas y ejecutadas en fiel apego a la ley (Tabla 1).

Tabla 1. Cumplimiento de roles de la Policía según entrevistados

Funciones	Voces	Cumplimiento de rol
Reacción inmediata.	<i>"... (en la actualidad) hay más reacción positiva de la policía para esta clase de delito y contravención..." (Entrevista 1; esteros; 03'41).</i>	Cumplimiento
Aprender al agresor	<i>"la señora si es que no se le encuentra al victimario. Y si se le encuentra al victimario pues se procede a la aprehensión conjuntamente con la unidad del DEVIF" (Entrevista 1; esteros; 12'09).</i> <i>"por detallarle cuando se presenta un hecho de violencia intrafamiliar no acercamos a la persona, al reclamante, le colaboramos, muchas veces la aprehensión, la detención de una persona" (Entrevista 10; Eloy; 05'43)</i>	Cumplimiento
Protección de la víctima	<i>"Patrullaje más seguido, se toma contacto con la víctima, se le realizan llamadas telefónicas para ver si todo va bien, todo</i>	Cumplimiento



	<i>marcha bien. Se le activa el botón de seguridad que es muy importante” (Entrevista 1; esteros; 07’2).</i>	
Garantizar atención médica psicológica y social con fines judiciales	<i>“el agente debe acudir al lugar y asegurarse de que se le realice la valoración médica a la víctima, también se da el apoyo psicológico”</i>	Cumplimiento
Actuación apegada a las leyes y manuales.	<i>“Siempre hay que ir enmarcado al reglamento interno de la Policía Nacional. A veces tenemos que improvisar (...), pero siempre yendo enmarcado al reglamento” (Entrevista 1; esteros; 25’02).</i>	Cumplimiento
Uso progresivo de la fuerza	<i>“si ya veo que hay una amenaza hacia mi persona o hacia cualquier persona ya toca hacer el uso progresivo de la fuerza y con el arma letal o no letal. (Entrevista 1; esteros; 27’11). “la actuación policial conforme el uso progresivo de la fuerza debe ser proporcional junto a los tres principios: legalidad, necesidad y proporcionalidad” (Entrevista 10; Eloy; 19’03).</i>	Cumplimiento
Derivación de casos de menores de edad	<i>“hay que derivarlos a la unidad de la DINAPEN” (Entrevista 4; Jocay; 17’10).</i>	Cumplimiento

Fuente: Entrevistas 2020-2021. **Elaboración:** La autora

Finalmente, entre los actores de gestión se encuentran el Departamento de Análisis de información del Delito (DAID), los centros de mediación integrados a varias Unidades de Policía Comunitaria y el Departamento de Violencia Intrafamiliar (DEVIF).

Según lo referenciado por los entrevistados, el DAID es la unidad encargada de recopilar los datos sobre los acontecimientos, casos, situaciones y organizarlo formalmente. Las estadísticas e informes generales elaborados a partir de esta recolección de datos e información toman dos vías: Por un lado, pasan al sistema nacional de datos de la Policía Nacional y el Sistema Judicial. Por el otro, se distribuye de acuerdo con las especificidades de cada uno de los departamentos dependientes de la Policía. En el caso de este estudio, la DAID es la responsable de pasar la información del DEVIF para la toma de decisiones sobre las líneas de acción alrededor de la violencia intrafamiliar y la violencia de género.

Otra instancia importante, pero menos recurrido lo constituyen los centros de mediación. La constitución de la república del Ecuador (Constitución de la República del Ecuador, 2008) y el desarrollo de la Ley de Arbitraje y Mediación de Ecuador permitió la institucionalización de estos centros (Turnes, 2019). Sin embargo, en el panorama de la violencia intrafamiliar y de género, su rol no es prominente y no depende de instancias policiales, sino, más bien, de la decisión libre y voluntario de los interesados para asuntos puntuales, siempre y cuando no se haya vulnerado ningún derecho.



Finalmente, se evidencia que el rol delegado al DEVIF sigue un proceso en el que lo convierte en una instancia de gestión. Algunas de sus funciones operativas la realizan de forma directa y otras de manera indirecta.

Entre las funciones de ejecución directas se encuentra la atención y el diagnóstico médico, psicológico y social de las víctimas de violencia. En este sentido, una vez activados todos los mecanismos de auxilio, el DEVIF tiene la instrucción de examinar los casos y las evidencias, a través su personal médico, psicólogos y trabajadores sociales, con el fin reconocer y determinar si, en realidad, se trata de casos de violencia intrafamiliar o de género.

Una segunda función directa lo constituye la capacitación de servidores públicos de la policía. Para ello, según lo manifestado por los entrevistados, el departamento provee de espacios de trabajo y formación al personal.

En la misma línea, otra función operativa está relacionada a la prevención de la violencia intrafamiliar dentro de instituciones comunitarias, escuelas, empresas, entre otras. Dentro del trabajo que realiza se contempla comúnmente la ejecución de campañas de prevención, instituidas a través de charlas, participación en eventos y atención a este requerimiento por parte de instituciones de orden público y privado.

En cuanto a sus funciones realizadas de forma indirecta se encuentra la recopilación de información estadística. Esta función es indirecta dada que inicialmente el rol lo tiene la DAID.

Estrategias para la erradicación de la Violencia Intrafamiliar

De manera general, el DEVIF utiliza como estrategias la planificación y ejecución de campañas de prevención. En estas se brinda información sobre tipos, causas, consecuencias y rutas de auxilio en los casos de violencia intrafamiliar y de género. De la misma forma, dentro de su campo de acción, el departamento promueve charlas dentro de instituciones del ámbito público y privado sobre la temática. Entre otras consideraciones, se interpreta que estos roles son cumplidos por los funcionarios (Tabla 2).

Sin embargo, es importante mencionar que no existe un mecanismo para reconocer el impacto que tienen dichas charlas. Llama la atención, en ese sentido la expresión de uno de los funcionarios “las campañas en que quedan en la nada, ciertas familias no conciben en este caso el mensaje que se les da” (Entrevista 4; 05’03).



Tabla 2. Estrategias utilizadas por el DEVIF en la prevención del femicidio según los entrevistados.

Repuestas	Las voces de los entrevistado	Indicador
Campañas	<p><i>“Las campañas que realizamos tienen un efecto favorable en la sociedad, informan a las personas sobre el camino que tiene que seguir para denunciar” (Entrevista 3; Esteros; 03’05).</i></p> <p><i>las campañas en que quedan en la nada, ciertas familias no conciben en este caso el mensaje que se les da. no es suficiente</i></p>	<p>Entrega de campañas</p> <p>Recepción del mensaje por parte de la comunidad</p>
Charlas	<p><i>“...siempre preparándose para este tipo de charlas hacia la sociedad para que pueda evitar un poco la violencia, la violencia intrafamiliar y para que tomen las medidas respectivas, para que pongan la denuncia y que ya no se siga proliferando esta clase de violencia” (Entrevista 1; Esteros; 12’15).</i></p>	Charlas de prevención de la violencia intrafamiliar
Seguimiento de los casos	<p><i>“nosotros nos acercamos al lugar sin que la persona note que estamos cerca (Entrevista 6; Palmar; 08’07).</i></p> <p><i>“el patrullaje preventivo con una coacción” (Entrevista 10; Eloy; 12’15).</i></p>	<p>Contacto con las víctimas</p> <p>Patrullaje preventivo</p>

Fuente: Entrevistas 2020-2021. Elaboración: La autora

Retos y dificultades en la erradicación del feminicidio

Entre los retos y dificultades que tienen las diferentes instancias de la policía, se perciben unos relativos a la ciudadanía, a las leyes y a la asignación de recursos en la institución.

Las dificultades relativas a la ciudadanía se manifiestan en dos percepciones. Como se analizó anteriormente, las víctimas suelen perder interés en continuar el proceso, lo cual dificulta la culminación efectiva de las violaciones a los derechos en los casos de violencia intrafamiliar y de género. Por otro lado, una parte de los entrevistados consideran que las campañas no surten efecto, especialmente de parte de la actitud ciudadana al recibir y reaccionar ante el mensaje que estas dan.

Por otro lado, en tanta a las leyes y normativas, según algunos entrevistados estas parecen impedir una actuación contundente, en ocasiones por la dependencia de la presencia de otras instancias para la actuación policial.



Finalmente, la generalidad de los entrevistados percibe como insuficiente la dotación de recursos humanos, económicos y logísticos para la labor. Se ha manifestado que hace falta personal para el cumplimiento de la labor en la erradicación de la violencia generalizada y, en particular, la violencia intrafamiliar y de género.

Se debe acotar que, los entrevistados también aceptan que se debe mejorar la eficiencia en algunos procesos. Se considera que la entrega de boletas de auxilio no es lo suficientemente rápida. Otro punto evidente, es que el proceso resta agilidad a la socialización de información. De manera particular, los datos e información sobre la violencia en cada sector no son de conocimiento de funcionarios operativos como los policías comunitarios.

CONCLUSIONES

La violencia de género hoy en día ha alcanzado índices elevados que ocasiona su prevención sea más compleja. Esta realidad se manifiesta en varios sectores de la ciudad de Manta. La consecuencia más grave de este tipo de violencia es el femicidio. Identificar sus causas, consecuencias, tendencias, es un proceso complejo y para su erradicación es necesaria la participación ágil tanto de la ciudadanía como de las diferentes instancias de la Policía Nacional.

A continuación, se expresan algunas conclusiones en correspondencia con los objetivos que dieron origen a la presente investigación.

En cuanto al primer objetivo, de caracterizar la estructura interna del (DEVIF), se reconoce que la actuación del DEVIF ante la violencia intrafamiliar y de género son ejercidas y, en cierto punto, limitadas a las determinaciones de las políticas públicas del Estado y la Policía Nacional. De esta manera, acogiéndose a las normativas institucionales, el departamento cumple con funciones de acompañamiento y registro de víctimas, así como la asesoría y capacitación de funcionarios y de la comunidad en general, en temas de violencia intrafamiliar y de género. Esto lo realiza a través de personal técnico, profesionales de la salud física, mental y el trabajo social.

Sin embargo, el DEVIF se caracteriza por ser un departamento cuya labor depende de la Policía Judicial. Algunas de sus tareas, como la generación de datos, derivación de casos y asignación de recursos, están supeditadas a instancias como la Dirección Nacional de Investigación contra la violencia de género, mujer, familia, niñez y adolescencia, trata de personas y tráfico ilícito de migrantes (DINAPEN), la DIAD y los UPCs. La política de integración entre todos los actores de seguridad ciudadana es positiva. Sin embargo, es evidente que esta resta



eficacia y agilidad en algunos procesos que realiza el departamento y, en general, la Policía Nacional.

En cuanto al segundo objetivo, de describir la capacidad operativa para la actuación adecuada del DEVIF para prevenir el feminicidio en Manta, se considera que es relativamente adecuada. La investigación ha permitido reconocer la necesidad de inversión de parte del estado. Los participantes de la investigación han mencionado que, a pesar de que el problema no se erradicaría, porque el fenómeno de la violencia intrafamiliar y de género corresponde a un fenómeno sociocultural, la dotación de recursos humanos, logísticos y financieros serviría para agilizar los procesos, así como aumentar la atención requerida por los usuarios.

De acuerdo con las entrevistas, el departamento cuenta con un programa que ayuda a las víctimas. Incluso aparte de su asesoría, realiza acompañamiento. Estos servicios son beneficiosos para las víctimas de violencia de género, quienes, acorde a mencionado, desarrollan sentimientos de agradecimiento y confort. Desafortunadamente, la falta de personal ocasiona que no logre sus objetivos al 100% y que se disminuya la calidad, además de deficiencias reflejadas en el área logística. Cuando una institución pública no cuenta con los recursos, no podrá cumplir sus objetivos a cabalidad y, por ende, su visión y misión se ven afectadas.

Por otro lado, parte de la capacidad operativa de la policía nacional en casos de violencia intrafamiliar y de género se ve limitada por las víctimas. En muchos casos, aún después de la activación de los mecanismos de auxilio, la falta de continuidad en el proceso genera las condiciones para la perpetuación del ciclo de la violencia.

Es de asumirse que los miedos, los valores, la actitud y otros factores socioculturales se convierten, en este sentido, en barreras que no terminan solo interrumpiendo el proceso judicial, sino que también la erradicación de fenómenos tan alarmantes como la violencia y el feminicidio. Las víctimas dan paso a que sus atacantes continúen, en ocasiones por desconocimiento de las leyes que las amparan. También callan por temor a perder la vida, al maltrato de sus hijos en caso de tenerlos, quedarse solas, incluso por miedo al qué dirán. Estos temores se convierten en herramientas contra ellas provocando sufrimiento, tristeza y en un trágico suceso, la muerte.

En el tercer objetivo, reconocer los retos y dificultades de gestión que tiene el DEVIF en la prevención del femicidio en Manta, además de la dotación de recursos, es necesario una revisión pormenorizada de los momentos críticos del accionar de la policía, el UPC y el DIAD.



En esta investigación se han identificado indicadores que parten de la categoría retos y dificultades. Ellos son (1) el impacto de campañas (2) continuidad del proceso de denuncia, (3) confianza en el sistema judicial, (4) extensión de Penas, (5) respaldo judicial para policías, (6) dotación de personal, (7) logística y equipos, (8) socialización de datos con los funcionarios y (9) agilidad en la entrega de boletas de auxilio (Paillacho, 2011). A partir de su examen, es posible reunir identificar puntos críticos de ineficiencia con la finalidad de mejorar el desempeño.

Las campañas, charlas y otras actividades de formación y prevención tienen un impacto positivo, dado que se mantiene al tanto a los ciudadanos sobre las indicaciones a seguir para denunciar en caso de ser una víctima de violencia de género. El problema radica en que el personal no es suficiente realizar las campañas necesarias pues todo el material empleado en ella debe ser preparado para su presentación. Son muy pocas las acciones que como DEVIF se pueden realizar debido a este limitante que es el personal reducido, acciones que evitan una disminución de esta problemática existente.

Así, las acciones realizadas se convierten son aisladas y sin seguimiento. Ante estos programas, se debe contar con un sistema de medición constante de impacto. De la misma forma, se requiere involucrar cooperativamente a instituciones, como podrían ser las provenientes de los sectores industriales, comercio, de comunicación y educativo. No se puede erradicar un fenómeno social sin la participación de la sociedad en su conjunto.

Los agentes policiales tienen un rol sumamente importante pues son ellos los que interactúan directamente con las víctimas, reciben capacitación del DEVIF y son quienes toman las medidas en el momento que está aconteciendo el hecho. EN el estudio se encontró que la actuación policial es apropiada y guiada estrictamente bajo las normativas del sistema nacional de seguridad, sus leyes y mandatos.

Por otro lado, el mecanismo a través del cual se genera y socializa la información tiene sus reveses. El sistema establecido entre las diferentes instancias no asegura que instancias operativas como los Policías Comunitarios tomen decisiones en el campo. Tal vez habría que decirle al Gobierno que no hay soluciones mágicas. No existe la medida perfecta y no se puede reaccionar solo cuando hay una situación de crisis. Hay que fijar objetivos posibles de mejora, ser persistente y facilitar los recursos.

Como se ha demostrado a lo largo del presente análisis, la violencia de género contra las mujeres es un problema grave y generalizado. Es lamentable que afecte



las vidas de las mujeres de manera particular. Lograr la igualdad es muy difícil, el desarrollo y la paz en casi todo el mundo pone en peligro la vida de las mujeres e impide el pleno crecimiento de sus capacidades, el libre ejercicio de sus derechos como ciudadanas. Esta causa daños a las familias y a las comunidades y refuerza otros tipos de violencia usualmente con consecuencias letales en todas las sociedades.

El rol del Departamento de Violencia Intrafamiliar (DEVIF) es fundamental, pero requiere fortalecer competencias, agilizar procesos, así como asignar y optimizar recursos a través de la coparticipación y el compromiso de todas las instancias de la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agustí, C., Sabidó, M., Guzmán, K., Pedroza, M. I., y Casabona, J. (2012). Proyecto de atención integral a víctimas de violencia sexual en el departamento de Escuintla, Guatemala. *Gaceta Sanitaria*, 26(4), 376-378. https://scielo.isciii.es/pdf/gs/v26n4/nota_campo1.pdf

Álava, V. A., y López, A. P. (2020). Conductas machistas y sus efectos en la dinámica familiar de pareja en la Ciudadela Municipal de Portoviejo, Manabí. *Revista Cognosis*. 5(4), 81-90. <https://190.15.136.223/index.php/Cognosis/article/view/2262>

Álvarez, R. A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas. Lima, Perú. <https://n9.cl/2wesx>

ALDEA, Asociación latinoamericana para el Desarrollo Alternativo (2020). *Feminicidio 2020*. Fundación ALDEA. <http://www.fundacionaldea.org/noticias-aldea/e44274nd34j379ypj4nersafha952d>

Barreras. G. C. y Salazar. R. V.H., (2017). Efecto de una intervención socioeducativa en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en una unidad de medicina familiar de Ciudad Obregón, Sonora, México. *Aten Fam*. 24(4):165-168. <https://n9.cl/oj22g>

Begazo Norabuena, M. J. (2018). *Causas y factores de la criminalidad de la mujer: el feminicidio [Tesis de Maestría]*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lima, Perú. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7416/B-C-386%20BEGAZO%20NORABUENA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- Boira, S., Carbajosa, P., y Méndez, R. (2016). Miedo, conformidad y silencio. La violencia en las relaciones de pareja en áreas rurales de Ecuador. *Psychosocial Intervention*, 25(1), 9-17. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.psi.2015.07.008>
- Bott, S.; Guedes, A.; Goodwin, M. y Adams, J. (2012). Resumen del informe violencia contra la mujer, en América Latina y El Caribe. Análisis comparativo de datos poblacionales de 12 países. *Pan American Health Organization y Centers for Disease Control and Prevention*. http://new.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=19825&Itemid=270&lang=en
- Canseco-Montesdeoca, E., Rivera-Molina, M., y Álvarez-Santana, C. (2019). Prevención de las formas de violencia intrafamiliar, causas y consecuencias en los habitantes del sector Miramar de Manta, Ecuador. *Revista Científica y Arbitrada De Ciencias Sociales Y Trabajo Social: Tejedora*. ISSN: 2697-3626, 2(3), 2-11. <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/tejedora/article/view/29>
- Carranza Rivera, P. A. (2021). *La violencia familiar como fenómeno intergeneracional: historia de familias de la parroquia Calceta. Provincia de Manabí en el año 2020* [Tesis de Grado]. Universidad Católica Santiago de Guayaquil. <http://201.159.223.180/bitstream/3317/16354/1/T-UCSG-PRE-JUR-MD-TSO-73.pdf>
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11. <https://n9.cl/arsvl>
- Constitución de la República del Ecuador, (2008). Decreto Legislativo 0. Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008. Última modificación: 01-ago.-2018. <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador.pdf>
- Defensoría Pública del Ecuador (2018). ¿Es usted víctima de la violencia intrafamiliar? Defensoría Pública del Ecuador. <https://www.defensoria.gob.ec/wp-content/uploads/2018/09/violenciaintrafamiliar.pdf>



- Del Valle, G. M. A., Nájera, L. M. G., Aguiar, F. D. R. N., y Chacán, P. J. C. (2018). Violencia intrafamiliar en la Provincia Bolívar, Ecuador; causas que la motivan. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. (Año VI, Edición Especial Julio 2018), de <https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/122>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Ecu911, (2020, junio). *Gestión del ECU 911 respecto a violencia intrafamiliar*. Servicio Integrado de Seguridad ECU 911. Noticias. <https://www.ecu911.gob.ec/gestion-del-ecu-911-respecto-a-violencia-intrafamiliar/>
- García, B. M. V., Chávez, B. E. A., y Moreira, E. A. M. (2018). Intervención del Psicólogo Clínico frente al femicidio en la ciudad de Portoviejo. *RECUS: Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*, 3(2), 23-27. <http://oaji.net/articles/2017/6747-1543941246.pdf>
- González, A., E., Ponce, R.E.R., Landgrave, I.S., Baillet, E.L., Munguía, L.S., y Jáuregui-Jiménez, O. (2013). Frecuencia, factores de riesgo y tipos de violencia intrafamiliar en un grupo de mujeres de una clínica de medicina familiar en la ciudad de México. *Atención Familiar*, 20(3), 86-90. doi: [https://doi.org/10.1016/S1405-8871\(16\)30098-0](https://doi.org/10.1016/S1405-8871(16)30098-0)
- Gómez, C. y Vélez, N. (2019). *Análisis de las causas socio familiares de dos casos de feminicidio respecto a la percepción del victimario* [Tesis de Grado]. Fundación Universitaria de Popayán. <http://unividafulp.edu.co/repositorio/files/original/f2416dba0adccf8660801e6538cae484.pdf>
- Hernández-Sampieri, (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Jaen Cortés, C. I., Aragón, S. R., Amorin de Castro, E. F., y Rivera Rivera, L. (2015). Violencia de Pareja en Mujeres: Prevalencia y Factores Asociados. *Acta de Investigación Psicológica*, 5(3), 2224-2239. doi: [https://doi.org/10.1016/S2007-4719\(16\)30012-6](https://doi.org/10.1016/S2007-4719(16)30012-6)



Ley 109, Registro Oficial 368 de 24-jul-1998, Ley Orgánica de la Policía Nacional.

Ultima modificación: 20-ago-2008.

<https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY-ORGANICA-DE-LA-POLICIA-NACIONAL.pdf>

Lliguisupa Tama, D. A., y Luna Jacho, J. D. (2021). Relación entre la pobreza y la violencia doméstica en contra de la mujer en Ecuador, en el período julio 2018-agosto 2019 (Bachelor's thesis, Universidad del Azuay). <http://201.159.222.99/handle/datos/10830>

López, O. C. (2017). La violencia económica y/o patrimonial contra las mujeres en el ámbito familiar. *Persona y Familia*, 1(6), 39-58. <https://doi.org/10.33539/peryfa.2017.n6.468>

López-Hernández, E., y Rubio-Amores, D. (2020). Reflexiones sobre la violencia intrafamiliar y violencia de género durante emergencia por COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 312-321. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.319>

Matamoros Alvarado, G. G. (2021). *La escolaridad y su impacto en la reducción de la pobreza en Ecuador. Período 2000-. 2018* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Económicas.). Consultado el 06/05/2021. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/54195>

Marcillo, M., y Oviedo, G,A. (2020). Niños, niñas y adolescentes expuestos a violencia familiar en la ciudad de Portoviejo, Manabí, Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 5(8), 1229-1227. doi: <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v5i8.1654>

Mas Camacho, M. R., Acebo del Valle, G. M., Gaibor González, M. I., Chávez Chacán, P. J., Núñez Aguiar, F. del R., González Nájera, L. M., ... Gruezo González, C. A. (2018). Violencia intrafamiliar y su repercusión en menores de la provincia de Bolívar, Ecuador. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2018.04.006>

OIG-CEPAL, Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe (2019). *Indicadores de Femicidio*. OIG-CEPAL. <https://oig.cepal.org/es/indicadores/femicidio>

ONU Mujeres (2016). Informe resumido: La declaración y la plataforma de acción de Beijing cumplen 20 años. Nueva York. <http://www2.unwomen.org/~media/headquarters/attachments/sections>



/library/publications/2015/sg%20report_synthesis-sp-
fin.pdf?v=1&d=20150318T213454

Orrego, S., Hincapié, G. M. S., y Restrepo, D. (2020). Trastornos mentales desde la perspectiva del trauma y la violencia en un estudio poblacional. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 49(4), 262-270. Doi. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2019.02.003>

Pereda, N., y Sicilia, L. (2017). Reacciones sociales ante la revelación de abuso sexual infantil y malestar psicológico en mujeres víctimas. *Psychosocial Intervention*. doi: <https://doi.org/10.1016/j.psi.2017.02.002>

Pérez, C. (2016). Diagnóstico de la población de San Ignacio de Moxos: aproximaciones a la violencia de género. En M. Pajarín., A. Pérez y B. Leyra. (Eds.), Serie Género y Desarrollo 1: experiencias de empoderamiento como estrategia de desarrollo para la igualdad, pp. 17- 37. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid. Centro Superior de Estudios de Gestión. Unidad de Género. https://www.ucm.es/data/cont/docs/442-2019-01-30-Serie%20G%C3%A9nero%20y%20Desarrollo%201_2018_DEF.pdf

Pinargote, A. L. M. (2020). La agenda feminista, una mirada a los grupos de mujeres en Manabí. *Analysis. Claves de Pensamiento Contemporáneo*, 26, 1-21. <https://studiahumanitatis.eu/ojs/index.php/analysis/article/view/2020moreira/253>

Pinto, J. E. M. (2018). *Metodología de la investigación social: Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Ediciones de la U. <https://n9.cl/v0th1>

Pinto, M.K. A., y Córdoba, R.M. R. (2021). *Caracterización en los casos de feminicidios en Colombia Entre Julio del 2017 a junio del 2019*. Universidad Antonio Nariño. <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/2766>

Policía Judicial del Ecuador, (2019). *Departamento de Violencia Intrafamiliar*. Policía Judicial. Recuperado el 15 de mayo del 2021, de https://policiajudicial.policia.gob.ec/sitio/departamento-de-violencia-intrafamiliar-devif/#tabs_desc_4140

Quintana Zurita, Y., Rosero Moncayo, J., Serrano Salgado, J., y Pimentel Bolaños, J. L. (2014). *La violencia de género contra las mujeres en el Ecuador: Análisis de los resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones*



Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres. Consejo Nacional para la Igualdad de Género. Quito, Ecuador.
<https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/24000/4472/1/Violencia%20de%20genero.pdf>

Reglamento de la Policía Judicial, (2014).
<https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/REGLAMENTO-DE-LA-POLICIA-JUDICIAL.pdf>

Turnes, A. V. (2019). La constitucionalización de la mediación: el caso de Ecuador. *Derecho y ciencias sociales*, (20), 88-97. Recuperado el 25 de junio del 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6952812.pdf>

Ventosa, V.M. R., y López, N.R. (2007). Perfil clínico e intervención en salud mental con mujeres supervivientes a abuso sexual infantil intrafamiliar (incesto). *Psiquiatría Biológica*, 14(4), 153-162. doi: [https://doi.org/10.1016/S1134-5934\(07\)73277-3](https://doi.org/10.1016/S1134-5934(07)73277-3)

Yáñez-Arboleda, Á. R., y Herrera-Pazmiño, L. I. (2021). Consecuencias de la violencia intrafamiliar asociada al COVID-19 en Manabí, Ecuador. *Revista Científica Multidisciplinaria SAPIENTIAE*. 4(7), 131-141. <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/sapientiae/article/view/197/350>



ROMPIENDO BARRERAS: INCLUSIÓN Y OPORTUNIDADES LABORALES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL GAD DE ORELLANA

Aracely Soledad Shiguango Heredia
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López
aracely.shiguango@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-3186-0847>

Marie Lía Velásquez Vera
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López
mvelasquez@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-3630-7835>

Fátima Elizabeth Palacios Briones
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López
fpalacios@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9662-0807>

Autor para correspondencia: marieliavelasquezvera1@gmail.com

Recibido: 29/11/2024

Aceptado: 02/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló en el Gobierno Autónomo Descentralizado provincial de Orellana con el objetivo de analizar la inclusión laboral de las personas con discapacidad, para la mejora de las condiciones de oportunidades de este grupo vulnerable. La metodología utilizada para el desarrollo del estudio fue descriptiva y analítica lo que ofreció una visión completa de la inclusión laboral, ya que a través de las entrevistas y encuestas realizadas se obtuvo una visión clara del estado actual y las percepciones, explorando las causas y relaciones subyacentes que afectan la inclusión, lo que permitió diseñar un plan de acción que permita crear un entorno de trabajo más accesible y equitativo. Dentro los resultados más relevantes se pueden señalar que un gran porcentaje de los encuestados se mantuvieron neutral en relación con criterios importantes sobre los procesos de reclutamiento y selección, asimismo en cuanto al nivel de satisfacción sobre la permanencia y desarrollo profesional. En consecuencia, es importante la implementación de un plan de acción que permita crear un entorno de trabajo más inclusivo y accesible que beneficie a todos los empleados y a la organización en su conjunto y crear nuevas oportunidades de trabajo a este grupo vulnerable.

Palabras clave: Inclusión, discapacidad, percepción.

BREAKING BARRIERS: INCLUSION AND WORK OPPORTUNITIES FOR PEOPLE WITH DISABILITIES IN THE GAD OF ORELLANA

ABSTRACT

This research was developed in the Provincial Decentralized Autonomous Government in Orellana with the objective of analyzing the labor inclusion of people with disabilities, to improve the conditions of opportunities of this



vulnerable group. The methodology used to develop the study was descriptive and analytical, which offered a complete vision of labor inclusion, since through the interviews and surveys carried out, a clear vision of the current state and perceptions was obtained, exploring the causes and relationships underlying issues that affect inclusion, which allowed us to design an action plan to create a more accessible and equitable work environment. Among the most relevant results, it can be noted that a large percentage of those surveyed remained neutral in relation to important criteria regarding the recruitment and selection processes, as well as the level of satisfaction regarding permanence and professional development. Consequently, it is important to implement an action plan that creates a more inclusive and accessible work environment that benefits all employees and the organization as a whole and creates new work opportunities for this vulnerable group.

Keywords: Inclusion, disabilities, perception.

INTRODUCCIÓN

La inclusión laboral de personas con discapacidad es uno de los mayores desafíos para las políticas sociales y laborales, lo que conduce en ocasiones a experimentar desigualdad de oportunidades, desventajas sociales, pocas oportunidades laborales adaptadas a sus habilidades, intereses y aptitudes (Zhu, 2019). La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2023), señala que la inclusión laboral es un objetivo del desarrollo social inclusivo encaminado a conseguir que los integrantes de la fuerza laboral accedan a trabajos decentes, los cuales puedan asegurar remuneraciones favorables y coberturas en los programas de protección social.

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2023) “se estima que hay 1300 millones de personas con discapacidad en el mundo, la mayoría en edad de trabajar” (p.6), sin embargo, el tema de desempleo de las personas con discapacidad no es considerado un problema, puesto que ante la sociedad este colectivo es percibido como individuos que no pueden trabajar y, por tanto, deben recibir ayudas económicas del Estado (Cea, 2021). Es así, como la modalidad basada en asistencia y protección social ha originado de alguna manera que sean excluidos del ámbito laboral, sin tener en cuenta que el acceso al empleo es la vía de integración e inserción en la sociedad.

A pesar de las leyes establecidas para la igualdad de oportunidades, el derecho al trabajo a las personas con discapacidad es frecuentemente vulnerado, sin tener presente que el trabajo corresponde a un derecho fundamental del ser humano y además un deber social sin limitaciones o discriminaciones de cualquier índole (Imacaña y Villacrés, 2022). La poca inclusión de este colectivo es notoria tanto en instituciones públicas como privadas, y esta situación en su mayoría se debe a



la falta de conocimiento en cuanto a los mecanismos inclusivos que se deben aplicar o cumplir con lo mínimo establecido en la Ley.

Según varios estudios sobre las personas con discapacidad se han centrado principalmente en las prácticas empresariales para adaptarse a las personas con discapacidad, y no en la comprensión de los factores que afectan la integración de las personas con discapacidad en el lugar de trabajo (Zhu, 2019). Es fundamental comprender la percepción de los empleados con discapacidad frente a la inclusión, con la finalidad de identificar los factores que influyen en la autoeficacia laboral, la interacción y el clima de aprendizaje en equipo para alcanzar éxito en el trabajo (Bonaccio, 2020).

En Ecuador, a pesar de la aplicación de políticas para las personas con discapacidad en el campo laboral no se ha alcanzado ni el 25% de la población total de este grupo. Según los datos registrados por el Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS, 2020) son pocas las personas discapacitadas, que están laboralmente activas, desempeñándose dentro de las áreas productivas, administrativas o comerciales.

En el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Provincial de Orellana actualmente están trabajando 24 personas con discapacidad, de las cuales 23 tienen discapacidad física y 1 discapacidad visual. Además, menciona que la institución cuenta con políticas y acciones de prevención de riesgos laborales, a su vez, también ha regulado los aspectos de espacios físico como la iluminación, el ruido, la contaminación, maquinarias, entre otros. Pero no se cuenta con información enfocada a la percepción de los empleados con discapacidad sobre los factores que intervienen en el proceso de inclusión laboral.

Esta investigación se justifica de forma social, porque al generar condiciones adecuadas en los puestos de trabajo para las personas con discapacidad influye fundamentalmente en el bienestar laboral y asimismo el cumplimiento normativo de la protección e inclusión laboral (Espinal, 2022). Asimismo, se justifica en lo económico, ya que el incumplimiento de la Ley Orgánica de Discapacidad (LOD, 2016) podría generar multas a la institución de acuerdo con el artículo 53 el mismo que señala “la autoridad nacional encargada de trabajo es competente para vigilar, controlar, dar seguimiento al cumplimiento del porcentaje de inclusión laboral de personas con discapacidad y aplicar las sanciones conforme a lo establecido en la legislación correspondiente”(Sección V, Del Trabajo y Capacitación, LOD, 2016).



La finalidad de esta investigación es analizar la inclusión laboral en la administración pública del GAD provincial de Orellana para la mejora de las condiciones y oportunidades de las personas con discapacidad. Asimismo, se pretende diseñar estrategias para fomentar la inclusión laboral no solo por el cumplimiento de la normativa sino también para aportar a mejorar la calidad de vida de este grupo vulnerable.

METODOLOGÍA

La investigación fue no experimental, se aplicaron los métodos deductivo, inductivo y analítico, según Guerrero y Guerrero (2020) los métodos de investigación describen el camino en el que se llevará a cabo en el proceso de investigación, permitiendo explicar la problemática a través de la obtención de la información, garantizando la validez de los resultados. Los tipos de investigación definen la forma de cómo abordar un estudio, con base en aspectos tales como sus objetivos, datos, profundidad o alcance (Haro et al., 2024). De esta manera, para la presente investigación se consideró los siguientes tipos de investigación: Bibliográfica, Descriptiva y de Campo.

Las técnicas utilizadas fueron la encuesta aplicada a los empleados con discapacidad del GAD provincial de Orellana con el objetivo de obtener información sobre las percepciones y experiencias que ellos han tenido en relación con la inclusión laboral. A su vez, se aplicó la entrevista al director de Talento Humano del GAD provincial de Orellana, y a los jefes inmediatos de las personas con discapacidad, lo que contribuyó con información verídica permitiendo generar una perspectiva desde las funciones que desempeñan, referente a la inclusión laboral. Los instrumentos implementados para las técnicas de investigación fue el cuestionario, el cual permite la recolección de datos en la investigación garantizando la selección de datos válidos y confiables

El cuestionario es la herramienta más común de recolección de datos, por lo que es fundamental que su diseño abarque una correcta redacción de preguntas, así como el orden, la presentación, la administración y la recopilación de datos (Guerrero y Guerrero, 2020).

La investigación fue realizada en el Gobierno Autónomo Descentralizado provincial de Orellana que actualmente trabajan 24 personas con discapacidad, por lo tanto, la encuesta se aplicó a toda la población objeto de estudio. Considerando que la población de la investigación también se la define como el grupo de individuos que comparten características similares (Rojas, 2021).



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Fase 1. Identificar la situación sociolaboral de las personas con discapacidad que trabajan en el GAD Provincial de Orellana

Para el cumplimiento de esta fase, se aplicó la entrevista al director de talento humano del GAD Provincial de Orellana y a los jefes inmediatos de las personas con discapacidad. A continuación, se detalla un análisis a partir de la información obtenida:

Referente a la información recopilada, se determina que los trámites que realiza la institución para contratar a personas con discapacidad se rigen de acuerdo con la Ley Orgánica de Servicio Público. Cabe resaltar que los procesos son iguales para todas las personas, sin embargo, se establecen las bases del concurso de forma clara y luego se publican en las respectivas páginas establecidas por el Ministerio de Trabajo como son “Encuentra Empleo” o “SIITH”; y que en el caso de las personas con discapacidad son parte de beneficios por su condición y por mandato legal.

Por otro lado, la motivación institucional para contratar personas con discapacidad es el deber cumplido como institución del Estado de generar oportunidad laboral a este grupo vulnerable y muchas veces excluido, de esta forma aportar a construir una sociedad más equitativa. A su vez, se resalta la actitud y desempeño de estos empleados que a pesar de su condición cumplen eficientemente sus actividades demuestran puntualidad, asistencia y consistencia en las tareas.

Fase 2. Determinar la percepción de las personas con discapacidad que trabajan en el GAD Provincial de Orellana sobre la inclusión laboral

El objetivo de esta fase fue determinar la percepción de las personas con discapacidad, en el estudio participaron los 24 servidores del GAD provincial de Orellana que tienen discapacidad para la aplicación de la encuesta y se analizó la inclusión laboral en función de las siguientes características sociolaborales: la información percibida sobre la convocatoria; la información percibida sobre la aplicación de pruebas psicométricas; la información percibida sobre la inducción al puesto de trabajo; y la percepción sobre la permanencia y promoción laboral.

2.1. INFORMACIÓN PERCIBIDA SOBRE LA CONVOCATORIA



La situación laboral de las personas con discapacidad pone de relieve la necesidad de explorar los factores que contribuyen a su baja inclusión en el mercado laboral, con el objetivo de aumentar la igualdad laboral. En consecuencia, fue fundamental investigar la perspectiva sobre la inclusión iniciando desde el proceso de convocatoria.

Como se observa en la Tabla 1, dentro del grupo de edades más joven de 21 a 40 años predominan las redes sociales, mientras que el 46% de los encuestados conoció la convocatoria por un amigo, investigaciones anteriores sugieren que las conexiones sociales, incluyendo conocidos, amigos y familiares, son valiosas en un proceso de búsqueda de empleo (Acquisti y Fong, 2020). Sin embargo, el crecimiento reciente de las redes sociales en línea ha permitido a los buscadores de empleo mantenerse conectados y encontrar oportunidades de trabajo, entrevistas y ofertas (Leidner et al., 2020).

Tabla 1. Información sobre la convocatoria.

Parámetros	Grupos de Edades					Total
	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 - 70	
Bolsa de empleo						
Redes sociales	3	4				7 (29%)
Por un amigo	2	2	3	3	1	11 (46%)
Página web						
Otras			3	1	2	6 (25%)

2.2. INFORMACIÓN PERCIBIDA SOBRE LA APLICACIÓN DE PRUEBAS PSICOMÉTRICAS

Este grupo de preguntas estuvieron direccionadas para analizar la percepción de los encuestados sobre las pruebas psicométricas aplicadas durante el proceso de selección con el objetivo de generar información relevante para el diseño del plan de acción, ya que los hallazgos de esta investigación ayudarán a los profesionales de RR.HH. y a las organizaciones a emplear métodos de evaluación de forma eficaz cuando realizan un proceso de reclutamiento y selección a personas discapacitadas.

Al visualizar la Tabla 2, el 50% de los encuestados indicaron que se encuentran muy y totalmente satisfechos por la experiencia en las pruebas psicométricas, mientras que el otro 50% se inclinó por el poco satisfecho y neutral. Ramírez (2020) señala que los procesos de selección de personas con discapacidad en ocasiones pueden ser más prolongados ya que es importante analizar no solo al candidato del puesto



sino también a su discapacidad, y que frecuentemente se desarrollan pruebas estándares fáciles de adecuar.

Tabla 2. Información sobre las pruebas psicométricas.

Parámetros	Grupos de Edades					Total
	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 - 70	
Nada satisfecho						
Poco satisfecho			1	2		3 (12%)
Neutral	2	3	3		1	9 (38%)
Muy satisfecho	2	3	2			7 (29%)
Totalmente satisfecho	1			2	2	5 (21%)

2.3. Información percibida sobre la inducción al puesto de trabajo

Investigaciones anteriores han demostrado que las personas con discapacidad encuentran barreras en la fase de integración laboral, el objetivo de este grupo de preguntas fue examinar las experiencias de los empleados con discapacidad del GAD provincial de Orellana en relación con la inducción al puesto de trabajo, información que puede ayudar a prevenir estas barreras en la fase de integración.

El 62% de los encuestados señalaron que estuvieron muy satisfechos por el proceso de inducción que recibieron al momento de ser contratados, seguido del 17% quienes estuvieron totalmente satisfechos, sin embargo, un 17% de los empleados con discapacidad se mantuvo neutral al respecto, según se muestra en la Tabla 3.

Para Loba y Urrea (2023) la inducción influye en el bienestar mental en el trabajo, cuanto mejor un empleado pueda desempeñarse en las tareas, más importante serán las experiencias de éxito y confianza en su desarrollo.

Tabla 3. Información percibida sobre la inducción al puesto de trabajo.

Parámetros	Grupos de Edades					Total
	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 - 70	
Nada satisfecho						
Poco satisfecho		1				1 (4%)
Neutral	1		2		1	4 (17%)
Muy satisfecho	3	4	4	3	1	15 (62%)
Totalmente satisfecho	1	1		1	1	4 (17%)

2.4. Permanencia y promoción laboral

Las experiencias de los empleados con discapacidad siguen siendo escasamente discutidas, por eso era importante para la investigación identificar el nivel de



satisfacción sobre la permanencia y promoción laboral desde la percepción de los empleados con discapacidad.

Los resultados de la Tabla 4 muestran que el 50% de los empleados tienen más de 5 años, mientras que el 38% indicó que tenía de 1 a 5 años, y el 12% menos de 1 año. En relación con las posibilidades de desarrollo de carrera dentro de la institución el 58% manifestó que “no”, seguido del 42% que señaló “si”.. Por el contrario, en la investigación de Espinoza y Vera (2024) un porcentaje significativo afirmó que la institución si les brinda oportunidades para el desarrollo de carrera por medio de capacitaciones, lo que sugiere un nivel de inclusión importante.

Por otro lado, al consultarle a los encuestados si creen que una persona sin discapacidad tiene más oportunidades de formación/capacitación que alguien que tiene una determinada discapacidad el 50% afirmó que “no”, no obstante, el 29% se inclinó por el “si” y un 21% se mantuvo al margen o neutral al respecto. Ramírez (2020) enfatiza que la inclusión laboral de las personas con discapacidad representa uno de los mayores desafíos para las políticas sociales y laborales, lo que conlleva a desigualdad de oportunidades, desventajas sociales, pocas oportunidades laborales adaptadas a sus habilidades, intereses y aptitudes.

Sang y Remnant (2022) resaltan que la inclusión en el trabajo, más que la mera contratación, requiere enfrentar las barreras físicas, actitudinales, económicas y culturales que mantiene a las personas con discapacidad en una situación de desventaja, con el fin de construir caminos para el trabajador en un mercado laboral excluyente por definición.

Tabla 4. *Percepción sobre la permanencia y promoción laboral.*

Parámetros	Grupos de edades					Total
	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 - 70	
¿Cuántos años de antigüedad tiene en su puesto de trabajo?						
Menos de 1 año	1	1		1		3 (12%)
De 1 a 5 años	2	3	2	1	1	9 (38%)
Más de 5 años	2	2	4	2	2	12 (50%)
¿Tiene posibilidades de desarrollo de carrera?						
SI	3	3	2	1	1	10 (42%)
NO	2	3	4	3	2	14 (58%)
¿Cree que una persona sin discapacidad tiene más oportunidades de formación/capacitación que alguien que tiene una determinada discapacidad?						



SI	2	1		3	1	7 (29%)
NO	1	4	4	1	2	12 (50%)
No sé	2	1	2			5 (21%)

Fase 3. Diseñar un plan de acción para la inclusión laboral de las personas con discapacidad en el GAD provincial de Orellana

El plan de acción para la inclusión laboral de personas con discapacidad se realizó con la finalidad de garantizar igualdad de oportunidades y construir un entorno de trabajo diverso y accesible, integrando 6 fases:

- Evaluación del entorno físico.
- Evaluación de políticas y procedimientos.
- Desarrollo de políticas y procedimientos.
- Implementación de estrategias de contratación.
- Monitoreo y evaluación.
- Comunicación y promoción.

Tabla 5. Plan de acción.

FASES	ACTIVIDADES
1. Evaluación del entorno físico y digital	<p>Accesibilidad física</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Inspección de Instalaciones: Revisar las instalaciones físicas de la empresa (edificios, oficinas, áreas de trabajo, baños, entre otros) para identificar barreras arquitectónicas que puedan dificultar el acceso, como escaleras sin rampas, pasillos estrechos o falta de señalización adecuada. ● Adaptaciones Necesarias: Determinar qué adaptaciones son necesarias para que el entorno sea accesible para personas con diferentes tipos de discapacidad (por ejemplo, rampas para sillas de ruedas, ascensores, señalización en braille). <p>Accesibilidad digital</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Revisión de Sistemas Tecnológicos: Evaluar la accesibilidad de los sistemas y herramientas digitales utilizados en la empresa, como el software de gestión, sitios web y plataformas de comunicación. Asegurarse de que cumplan con los estándares de accesibilidad web y sean compatibles con tecnologías de asistencia. ● Adaptaciones Tecnológicas: Identificar y planificar adaptaciones tecnológicas que faciliten el uso de herramientas digitales por parte de personas con discapacidad (como lectores de pantalla, software de dictado, entre otros).
2. Evaluación de políticas y procedimientos	<p>Políticas de inclusión</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Revisión de Políticas Internas: Analizar las políticas actuales del GAD provincial de Orellana relacionadas con la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la inclusión de personas con discapacidad. Verificar si están alineadas con las mejores prácticas y normativas legales. ● Procedimientos de Adaptación: Revisar los procedimientos existentes para la solicitud y provisión de adaptaciones razonables y asegurarse de que sean claros y accesibles.



	<p>Prácticas de contratación y desarrollo profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Análisis del Proceso de Reclutamiento: Evaluar cómo se lleva a cabo el reclutamiento y la selección de personal, considerando que los resultados de la presente investigación un gran porcentaje se mantuvo neutral, en este sentido se debe verificar si el proceso es inclusivo y accesible para candidatos con discapacidad. ● Revisión de Oportunidades de Desarrollo: Examinar las oportunidades de formación y desarrollo profesional disponibles para empleados con discapacidad y asegurar que estas oportunidades sean equitativas. <p>Establecimiento de objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Definición de Metas: Establecer objetivos claros y medibles para aumentar la contratación y la retención de empleados con discapacidad. ● Indicadores de Éxito: Definir cómo se medirá el progreso hacia estos objetivos, como tasas de contratación, retención, satisfacción laboral.
<p>3. Desarrollo de políticas y procedimientos</p>	<p>Políticas de inclusión</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Redacción de Políticas: Crear o actualizar políticas de no discriminación e inclusión laboral que reflejen el compromiso con la diversidad. ● Procedimientos de Adaptación: Establecer procedimientos para realizar ajustes razonables en el lugar de trabajo, como adaptaciones físicas y tecnológicas. <p>Formación y sensibilización</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Capacitación del Personal: Implementar programas de formación para todos los empleados sobre inclusión, diversidad y sensibilización hacia las personas con discapacidad. ● Formación de Recursos Humanos: Capacitar al personal de RRHH en técnicas de reclutamiento inclusivo y en la gestión de necesidades específicas de los empleados con discapacidad.
<p>4. Implementación de estrategias de contratación</p>	<p>Revisión del proceso de contratación</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptación de Descripciones de Puestos: Asegurarse de que las descripciones de trabajo sean inclusivas y reflejan un enfoque en habilidades y competencias. ● Accesibilidad de la Información: Garantizar que la información sobre oportunidades laborales esté disponible en formatos accesibles (por ejemplo, braille, lectura fácil). <p>Reclutamiento y selección</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Colaboración con Organizaciones Especializadas: Trabajar con organizaciones que apoyan a personas con discapacidad para promover las vacantes y llegar a candidatos potenciales. ● Evaluación de Candidatos: Implementar métodos de evaluación que sean accesibles y justos, considerando ajustes razonables durante el proceso de selección. <p>Inclusión y adaptación en el lugar de trabajo</p> <p>Adaptaciones laborales</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Evaluación de Necesidades: Realizar evaluaciones individuales para identificar y proporcionar adaptaciones necesarias, como equipos especializados, modificaciones en el espacio de trabajo o ajustes en los horarios. ● Apoyo Continuo: Proveer apoyo continuo y revisar periódicamente la efectividad de las adaptaciones realizadas. <p>Cultura de inclusión</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Promoción de la Diversidad: Fomentar una cultura organizacional que celebre la diversidad y la inclusión, promoviendo el respeto y la comprensión entre todos los empleados. ● Grupos de Apoyo: Crear grupos de recursos para empleados con discapacidad donde puedan compartir experiencias y recibir apoyo.



<p>5. Monitoreo y evaluación</p>	<p>Seguimiento de progreso</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Revisión Regular: Realizar evaluaciones periódicas del plan de acción para asegurar que se estén alcanzando los objetivos establecidos. ● Recopilación de Datos: Mantener estadísticas sobre la contratación, la retención y la satisfacción de los empleados con discapacidad para analizar tendencias y áreas de mejora. <p>Ajustes y mejoras</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Feedback Continuo: Recoger feedback de empleados con discapacidad y otros interesados para identificar áreas de mejora y ajustar el plan según sea necesario. ● Actualización de Políticas: Revisar y actualizar las políticas y procedimientos regularmente para reflejar los cambios en la legislación y las mejores prácticas.
<p>6. Comunicación y promoción</p>	<p>Comunicación interna</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Transparencia: Comunicar claramente el compromiso de la empresa con la inclusión y los recursos disponibles para empleados con discapacidad. ● Celebración de Éxitos: Reconocer y celebrar los logros y las contribuciones de los empleados con discapacidad para reforzar una cultura positiva. <p>Comunicación externa</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Imagen de Marca: Promover la inclusión laboral a través de canales externos como el sitio web de la empresa, redes sociales y campañas de relaciones públicas. ● Participación en Eventos: Participar en ferias de empleo y eventos comunitarios para demostrar el compromiso con la inclusión y atraer talento diverso.

CONCLUSIONES

Como resultado de las entrevistas desarrolladas, se logró identificar que las autoridades institucionales consideran que la situación sociolaboral de los empleados con discapacidad es adecuada. Asimismo, el aspecto que recalcaron fue su satisfacción con la actitud y buen ejemplo que demuestran a sus demás compañeros específicamente en las áreas de puntualidad, asistencia y consistencia en las tareas.

Los hallazgos sobre la permanencia y promoción laboral demostraron que aspectos como la percepción de los empleados referente al nivel de satisfacción de los procesos de inclusión laboral es considerable con un porcentaje de 58% como buena. No obstante, la institución debe mejorar ciertos ámbitos para lograr una eficiente inclusión laboral, como los procesos de permanencia y promoción, asimismo los procesos de reclutamientos y selección.

Los resultados de esta investigación establecieron que un plan de acción bien diseñado garantiza que las personas con discapacidad tengan las mismas oportunidades para acceder a empleo y desarrollarse profesionalmente, alineándose con principios de justicia y equidad. De esta manera, la propuesta presentada abarca seis fases desde el diagnóstico situacional para identificar las barreras o dificultades hasta las estrategias de comunicación efectiva en la



institución con la finalidad de tener un impacto positivo en la cultura organizacional y moral de los empleados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bonaccio, S., Connelly, C., Gellatly, I., Jetha, A., y Martin Ginis, K. (2020). The participation of people with disabilities in the workplace across the employment cycle: Employer concerns and research evidence. *Journal of Business and Psychology*, 35, 135-158. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10869-018-9602-5>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2023). Inclusión laboral en América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/infografias/inclusion-laboral-america-latina-caribe#:~:text=Para%20la%20CEPAL%2C%20la%20inclusi%C3%B3n,y%20cobertura%20en%20protecci%C3%B3n%20social>.

Chávez, G., y Moreno, D. (2024). Inclusión laboral de las personas con discapacidad en la administración pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Tosagua [Tesis de grado, ESPAM MFL]. <https://repositorio.espam.edu.ec/xmlui/handle/42000/2408>

Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS). (2020). <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/>

Espinal, J. (2022). La inclusión laboral basada en las experiencias de las personas con discapacidad visual de Manabí. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*. ISSN: 2697-3626, 5(10), 144-155. <https://doi.org/10.56124/tj.v5i10.0059>

Espinoza, S., y Vera, K. (2024). Análisis de la política pública de inclusión laboral de las personas con discapacidad en el año 2022 de los GAD de Bolívar, Junín y Tosagua [Tesis de Maestría, ESPAM MFL]. <https://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/2527>

Guerrero, G., y Guerrero, C. (2020). Metodología de la investigación. Grupo Editorial Patria. https://books.google.com.ec/books/about/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n.html?id=sJstEAAAQBAJ&redir_esc=y



Haro, A., Chisag, E, Ruiz, J, y Caicedo, J. (2024). Tipos y clasificación de las investigaciones. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (2), 956 - 966. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1927>

Ley Orgánica Discapacidades (LOD). (2016). Ley S/N Asamblea Nacional del Ecuador Suplemento del Registro Oficial No. 796 25 de septiembre 2012. Última Reforma Suplemento del Registro Oficial 481 06-05-2019

Imacaña, S., y Villacrés, J. (2022). La inclusión laboral de las personas con discapacidad en el Ecuador. *Revista científica Sociedad y Tecnología*, 5(1), 171.
<https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/241/527>. <https://doi.org/10.51247/st.v5iS1.241>

OIT (Organización Internacional del Trabajo). (2023). Inclusión de la discapacidad en las pequeñas y medianas empresas. Ginebra, 2023.
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_903024.pdf

Pita, P., y Sanclemente, S. (2023). Inclusión laboral de las personas con discapacidad desde la administración pública Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Junín [Tesis de Grado, ESPAM MFL].
<https://repositorio.espam.edu.ec/xmlui/handle/42000/2303>

Ramírez, A. (2020). Rediseño del proceso de reclutamiento y selección de personal, dirigido a personas con discapacidad para puestos operativos en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social [Tesis Doctoral, Universidad del Valle de Guatemala].
<https://repositorio.uvg.edu.gt/handle/123456789/3785>

Rojas, V. (2021). Metodología de la Investigación: diseño, ejecución e informe. Ediciones de la U.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Nino-Rojas-Victor-Miguel_Metodologia-de-la-Investigacion_Disenoy-ejecucion_2011.pdf

Sang, K., Calvard, T., y Remnant, J. (2022). Discapacidad y carreras académicas: Uso del modelo relacional social para revelar el papel de las prácticas de



gestión de recursos humanos en la creación de discapacidad. Trabajo, Empleo y Sociedad, 36(4), 722-740.

Zhu, X., Law, K. S., Sun, C., & Yang, D. (2019). Thriving of employees with disabilities: The roles of job self-efficacy, inclusion, and team-learning climate. Human resource management, 58(1), 21-34. <https://doi.org/10.1002/hrm.21920>



USO DE VIDEOJUEGOS EN EL OCIO DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS DEL APRENDIZAJE

Jesús Fernando Avila Tejena
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
jesus2001fernando@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-4878-3132>

Dayelli María Baque Chica
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
dayellibaque08@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-0842-8831>

Xiomara Caycedo Casas
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
xiomara.caycedo@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2688-8020>

Autor para correspondencia: jesus2001fernando@gmail.com

Recibido: 26/11/2024

Aceptado: 02/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

Los niños con trastornos de aprendizajes enfrentan desafíos en el ámbito escolar, social, y familiar. Lo que puede repercutir en su desarrollo integral. En este escenario, el ocio emerge como un espacio esencial para fomentar su desarrollo y calidad de vida. En esta era digital los videojuegos despiertan gran interés y pueden complementar el aprendizaje escolar, ayudando a los niños a reforzar conceptos y habilidades académicas de manera lúdica, ofreciendo múltiples beneficios y oportunidades especialmente para poblaciones con necesidades específicas. Este estudio, basado en una revisión de literatura científica, tuvo como objetivo determinar el impacto de los videojuegos como herramienta de ocio en niños con trastornos de aprendizaje, dando como resultado que los videojuegos pueden tener un impacto positivo convirtiéndose en una herramienta valiosa en la terapia ocupacional, proporcionando beneficios cognitivos, motores, sociales y emocionales. Con una selección y supervisión adecuada, los videojuegos pueden enriquecer el proceso terapéutico y contribuir al desarrollo integral de los niños con problemas de aprendizaje, representando una herramienta innovadora y eficaz en el abordaje con una participación activa en el proceso.

Palabras clave: videojuegos, ocio, trastornos de aprendizaje.

USE OF VIDEO GAMES IN THE LEISURE ACTIVITIES OF CHILDREN WITH LEARNING DIFFICULTIES

ABSTRACT

Children with learning difficulties face challenges in the school, social and family environment. This can have repercussions on their integral development. In this scenario, leisure emerges as an essential space to promote their development and



quality of life. In this digital era, video games arouse great interest and can complement school learning, helping children to reinforce concepts and academic skills in a playful way, offering multiple benefits and opportunities especially for populations with specific needs. This study, based on a review of the scientific literature, aimed to determine the impact of video games as a leisure tool in children with learning disorders, resulting in the conclusion that video games can have a positive impact becoming a valuable tool in occupational therapy, providing cognitive, motor, social and emotional benefits. With proper selection and supervision, video games can enrich the therapeutic process and contribute to the integral development of children with learning disabilities, representing an innovative and effective tool in the approach with active participation in the process.

Keywords: video games, leisure, learning disorders.

INTRODUCCIÓN

En un mundo cada vez más digital, los videojuegos ofrecen nuevas formas de interacción social, aprendizaje y resolución de conflictos. No son sólo una forma de entretenimiento, sino que están cambiando el rumbo de nuestras vidas y la forma de aprender (Rivera Arteaga & Torres Cosío, 2018). A diferencia de herramientas educativas tradicionales, los videojuegos presentan información en múltiples formatos simultáneamente (Garmen et al., 2018). Facilitando así el proceso de enseñanzas, especialmente para aquellos con dificultades del aprendizaje. La cual es descrita por la CIE-11 (2023) como dificultades críticas y persistentes en habilidades académicas como la lectura, la escritura o la aritmética. Estas complicaciones no son el resultado de limitaciones intelectuales, deficiencias sensoriales, problemas neurológicos o motores, déficits educativos o problemas psicosociales. Estas dificultades no son meramente académicas, sino que se extienden más allá del aula, afectando la vida cotidiana de los niños, sobre todo en el aspecto social, familiar y personal, lo cual alimenta las emociones negativas, como la ansiedad, depresión y la ira, ya que se sienten incapaces de seguir el ritmo de sus compañeros, y a las demás personas en diversas actividades, como jugar o mantener una conversación, lo que puede conducir al aislamiento social.

El uso de los videojuegos parecen ser una herramienta adaptable que pueden aplicarse al aprendizaje, en el ocio a través del juego y la terapia ocupacional, ofreciendo alternativas innovadoras para abordar estos problemas. En función a lo planteado, esta investigación se centra en el valor de los videojuegos como medio de aprendizaje, estimulando el desarrollo de los niños y proporcionando un entorno donde puedan explorar sus intereses. Por ello, es crucial investigar: ¿Cuál es el impacto del uso de videojuegos en los niños con dificultades de aprendizaje? Lo que llevó a plantear los siguientes objetivos de investigación: Determinar el impacto



de los videojuegos como herramienta de ocio en niños con trastornos de aprendizaje y en específico: Identificar los videojuegos más usados para niños de 6 a 12 años con trastornos del aprendizaje. Analizar los efectos positivos de los videojuegos en los componentes social, personal, y cognitivo en el ámbito escolar. Describir la utilización de los videojuegos en el ocio como método de intervención desde el campo de la terapia ocupacional.

En palabras de García y Gutiérrez (2014) el ocio es el tiempo de disfrute elegido conscientemente. Es una actividad significativa en la vida de las personas que representa un nivel de disfrute e interés importante para el individuo. El ocio, y en particular los videojuegos, son herramientas valiosas en terapia ocupacional. Al permitir que el paciente elija y planifique sus actividades, se fomenta su autonomía y motivación. La clave no está tanto en la actividad en sí, sino en cómo se realiza. El terapeuta guía al paciente, ayudándole a desarrollar habilidades y superar obstáculos, siempre adaptándose a sus necesidades y preferencias individuales.

Según Aguilar Gutiérrez et al. (2013) el uso de videojuegos en niños y adolescentes en general no disminuye el consumo de otras actividades como las deportivas, las sociales, las de ocio o los estudios (pág. 201). En definitiva, el ocio y el videojuego se transforman en una actividad habitual para convertirse en una experiencia vital que contribuye al bienestar y enriquecimiento del individuo, aumentando la satisfacción con la vida, las capacidades y la autoestima.

La importancia del ocio en el desarrollo infantil es innegable. Ya que recae en el juego, como una de las principales formas de ocio, es una dimensión fundamental y vital para el disfrute en la niñez, volviéndose un componente indispensable para el desarrollo físico, social, cognitivo y emocional (Aucouturier, 2018; Berrios, Lazcano, Madariaga, 2017 como se citó en Andrés Vilorio et al. 2021). Por lo tanto, los padres, educadores y personal capacitado deben facilitar el uso correcto del tiempo libre de los niños, proporcionándoles recursos y oportunidades para un equilibrio entre juego, aprendizaje y descanso.

De acuerdo con Málaga-Díez (2010) como se citó en Mendoza-Mendoza (2018) Comprender los trastornos de aprendizaje implica reconocer la diversidad en el aula. Cada estudiante tiene su propio ritmo y estilo de aprendizaje. El gran desafío de la educación hoy en día es crear un entorno de aprendizaje inclusivo donde todos, sin importar sus capacidades o dificultades, puedan alcanzar su máximo potencial. Es crucial prestar atención a los grupos más vulnerables. Al apoyar a aquellos con dificultades de aprendizaje, estamos promoviendo la equidad y asegurando que todos tengan las mismas oportunidades. La educación inclusiva no



solo beneficia a los estudiantes con necesidades especiales, sino que enriquece el aprendizaje de todos.

Según Núñez-Barriopedro et al. (2020) estos juegos no solo entretienen, sino que también fomentan la interacción social y el desarrollo de habilidades comunicativas. Al combinar elementos cognitivos, aptitudes y destrezas, los videojuegos se convierten en una herramienta de aprendizaje digital. Además, pueden ser utilizados para estimular la creatividad y el bienestar emocional en los niños.

Hoy en día, los videojuegos ocupan un lugar cada vez más importante en la vida de muchos niños. Estos juegos ofrecen grandes oportunidades para su desarrollo y crecimiento, cambiando así el curso de sus vidas. Como indica, Feijoo y García-González (2016) la industria de los videojuegos se caracteriza por la constante renovación de sus productos más populares, lo que demuestra el gran interés de los jugadores por estas franquicias. En la actualidad, los juegos más populares a nivel mundial para todas las edades son los siguientes: Roblox, minecraft, Brawl Stars, Fortnite.

METODOLOGÍA

Esta investigación, basada en un enfoque cualitativo y una revisión sistemática, analiza el uso de videojuegos en el ocio de niños con trastornos de aprendizaje. A través de un detallado análisis de datos, busca generar conocimiento relevante para este grupo. Se desglosan temas clave utilizando palabras como "Videojuegos + niños", "Trastornos de aprendizaje", "Terapia ocupacional + ocio", "Beneficios de los videojuegos", "Tipos de videojuegos + edad" y "Videojuegos populares", entre otros. Teniendo Criterios de inclusión de estudio; Artículos científicos publicados en revistas indexadas y de alto impacto, buscadores científicos como Dialnet, redalyc, sciELO, Acta académica, Scribd, Google académico. Publicaciones en español o inglés. Estudios publicados a partir del año 2013-2024.

Para recopilar la información necesaria, se utilizaron revistas electrónicas y bases de datos académicas y científicas. Se accedió a estudios sobre el uso de videojuegos en el ocio de niños con trastornos de aprendizaje, obteniendo un total de 21 artículos relevantes. La información se filtró según criterios específicos, seleccionando los trabajos que contribuyeran significativamente al estudio.

DISCUSIÓN Y RESULTADOS

Los hallazgos confirman la hipótesis de que el uso moderado y equilibrado de videojuegos tiene un efecto positivo en el ocio de niños con dificultades de aprendizaje. Moscardi (2020) destaca que el tipo de videojuego utilizado influye



en habilidades visuales, atención, enumeración, seguimiento de objetos, agudeza visual y toma de decisiones. De igual forma, Núñez-Barriopedro et al. (2020) resaltan la influencia educativa y cognitiva de los videojuegos, basándose en teorías de motivación y aprendizaje. Murillo Zamorano et al. (2021) evidencian que la gamificación puede ser una herramienta educativa valiosa, fomentando habilidades como trabajo grupal, escucha de opiniones, autoaprendizaje y socialización. Así mismo, Garmen et al. (2018) muestran que los videojuegos permiten abordar contenidos curriculares desde una perspectiva de competencias y habilidades fundamentales.

Por otro lado, Aguilar Gutiérrez et al. (2013) subrayan que los videojuegos son herramientas didácticas, ofreciendo oportunidades de aprendizaje formales, no formales e informales. Sin embargo, Lazcano Quintana & De-Juanas Oliva (2020) advierten que el mal uso de los videojuegos puede tener efectos negativos, como adicción, aislamiento social y comportamiento agresivo. Gómez-Gonzalvo et al. (2020) agregan que el uso excesivo puede llevar a la dependencia, afectando el desarrollo cognitivo y provocando falta de concentración y desorganización.

En resumen, aunque los videojuegos pueden ser beneficiosos para el desarrollo de los niños con trastornos del aprendizaje, su uso debe ser moderado y controlado para evitar efectos negativos.

El análisis de Feijoo y García-González (2016) muestra que los videojuegos son una actividad favorita entre los niños menores de 12 años, quienes prefieren títulos populares como FIFA y GTA, así como experiencias competitivas y de mundo abierto, aunque algunos eligen juegos más adultos. Por otro lado, el Ministerio de Educación de Ecuador (2023), destaca algunos juegos serios como Dislexia Kids, Tangram y Blood Typing que enseñan idiomas, anatomía, biología y fisiología humana.

Como se demuestra, estos hallazgos sobre los videojuegos los convierten en una herramienta valiosa para niños con trastornos del aprendizaje, potenciando habilidades cognitivas, sociales y emocionales, pero no deben reemplazar el aprendizaje tradicional. Los niños con dificultades aún necesitan la guía y apoyo de un maestro o tutor. Además, explorar diferentes juegos puede ayudar a encontrar la opción más adecuada para cada niño.

Según Núñez-Barriopedro et al. (2020), los consumidores de videojuegos tienen una percepción positiva, lo que abre oportunidades para su aplicación en otros campos y como agente socializador. Además, Moscardi (2020) destaca que los videojuegos mejoran la percepción, atención, memoria y toma de decisiones, incluso más allá del entretenimiento. También se aplican en áreas como la salud



mental. En consonancia con lo anterior, Murillo Zamorano et al. (2021) señalan que la gamificación no afecta al rendimiento académico y puede fomentar la creatividad, autonomía, satisfacción y colaboración. Ya que brinda a los estudiantes habilidades útiles para su futuro y crecimiento individual. Aunque los videojuegos no curan los trastornos del aprendizaje, pueden mejorar las habilidades de los niños con estas condiciones, pero no deben reemplazar la intervención profesional y el apoyo educativo adecuado. También hacen más entretenido el aprendizaje, lo que puede mejorar el rendimiento académico, y son accesibles para niños con o sin discapacidades, demostrando su potencial como herramienta de aprendizaje inclusiva.

El ocio terapéutico, según García Lahiguera & Gutiérrez Lengua (2014) es fundamental para promover la autonomía y la calidad de vida. Los videojuegos, al ser actividades voluntarias y motivadoras, encajan perfectamente en este enfoque. Además, se entrelazan con la actividad del juego en los niños. Como resaltan Andrés Vilorio et al. (2021) estos autores también subrayan la importancia del juego en el desarrollo infantil y la necesidad de espacios de ocio no estructurados para fomentar la autonomía y la exploración.

Por otro lado, Aguilar Gutiérrez et al. (2013) destacan el creciente uso de videojuegos y sus beneficios en diversas habilidades cognitivas. En el ámbito de la terapia ocupacional, los videojuegos ofrecen una plataforma atractiva para trabajar con distintas poblaciones, fomentando la participación y el bienestar.

En definitiva, la integración de los videojuegos en el ocio terapéutico es un enfoque innovador y prometedor que puede mejorar el bienestar, la autonomía y el desarrollo de habilidades. Sin embargo, es crucial usarlos de manera responsable y adecuada para maximizar beneficios y minimizar riesgos.

CONCLUSIONES

El análisis exhaustivo sobre el uso de videojuegos en el ocio de los niños con trastornos de aprendizaje revela un mundo de posibilidades y desafíos. Expertos afirman que ciertos videojuegos estimulan el pensamiento activo y el aprendizaje profundo, haciéndolos una opción atractiva. Sin embargo, es crucial elegir juegos adecuados a las necesidades del individuo, pues juegos populares no siempre son los más educativos.

Los videojuegos fomentan la creatividad, la autoestima, la motivación y habilidades como la percepción, el razonamiento abstracto y la memoria, además de promover la socialización y el trabajo en equipo. En terapia ocupacional, pueden ser una herramienta valiosa para mejorar habilidades cognitivas, motoras,



sociales y emocionales en niños con necesidades específicas. No obstante, problemas como la adicción, la exposición a contenidos violentos y el aislamiento social deben ser abordados. Padres, educadores y profesionales de la salud tienen un rol esencial para guiar a los niños en el uso responsable de videojuegos, maximizando beneficios y minimizando riesgos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Gutiérrez, E., Rubio Florido, I., & Viñals Blanco, A. (31 de Mayo de 2013). El ocio digital como recurso para el aprendizaje, la socialización y la generación de capital social. *Dianet*, 6(2), 196-209. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5144563>
- Amado Puentes, A., Fernández del Olmo, A., Roche Martínez, A., Joga Elvira, L., Pías Peleteiro, L., Luisa Poch Olivé, M. L., . . . Cardo Jalón, E. (2022). Trastornos del aprendizaje: definiciones. *aeped*, 1(1), 1-10. <https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/01.pdf>
- Andrés Viloría, C., Rodrigo Moriche, M. P., & Valdivia Vizarreta, P. (19 de noviembre de 2021). El ocio en la primera infancia desde un enfoque humanista en tiempos de pandemia. *Dialnet*, 4-22. doi: https://doi.org/10.46583/edetania_2021.60.947
- Arancibia, S. (15 de Agosto de 2018). *El Heraldo Austral*. Obtenido de Estrategias para ayudar a niños con problemas de aprendizaje: <https://www.eha.cl/noticia/actualidad/estrategias-para-ayudar-a-ninos-con-problemas-de-aprendizaje-2388>
- Atencia Hernández, A. E., Correa López, R. A., & Mendoza Salazar, Z. M. (6 de Diciembre de 2021). Dislexia: Revisión de manifestaciones sintomatológicas y signos en etapas escolares. *Revista Tempus Psicológico*, 1-23. doi:<https://doi.org/10.30554/tempuspsi.4.2.3377.2021>
- Bertran Prieto, P. (2023). *MedicoPlus*. Obtenido de Los 15 beneficios de los videojuegos para la salud (en niños y adultos): <https://medicoplus.com/psicologia/beneficios-videojuegos-para-salud>
- CIE-11. (enero de 2023). CIE-11 para estadísticas de mortalidad y morbilidad. Obtenido de 43 6A03 Trastorno del desarrollo del aprendizaje: <https://icd.who.int/browse11/lm/en#/http%3a%2f%2fid.who.int%2fid%2fentity%2f2099676649>
- Feijoo, B., & García-González, A. (Diciembre de 2016). Los videojuegos que entretienen a los niños: análisis de la oferta y demanda de videojuegos



entre el público infantil. *Dipòsit Digital de Documents de la UAB, Special Section Part 2: Digital Game*(55), 48-67. doi:10.7238/a.v0i55.2892

García Lahiguera, N., & Gutiérrez Lengua, M. (enero de 2014). *LA REVISTA DEL COTOC*. Obtenido de Reflexiones teóricas sobre el uso Uso Terapeutico Del Ocio: - <https://es.scribd.com/document/513169284/Reflexiones-Teoricas-Sobre-El-Uso-Terapeutico-Del-Ocio>

García-Redondo, P., García, T., Areces, D., Núñez, J. C., & Celestino, R. (2019). Serious games and their effect improving attention in students with learning disabilities. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(14), 2480. <https://doi.org/10.3390/ijerph16142480>

García-Redondo, P., García, T., Areces, D., Núñez, J. C., & Celestino, R. (2019). Serious games and their effect improving attention in students with learning disabilities. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(14), 2480. <https://doi.org/10.3390/ijerph16142480>

Gómez-Gonzalvo, F., Devís-Devís, J., & Molina-Alventosa, P. (28 de 04 de 2020). El tiempo de uso de los videojuegos en el rendimiento académico de los adolescentes. *Revista Científica de Comunicación y Educación*(65), 89-99. doi:<https://doi.org/10.3916/C65-2020-08> |

Lazcano Quintana, I., & De-Juanas Oliva, Á. (2020). OCIO DIGITAL JUVENIL: EN CUALQUIER MOMENTO, EN CUALQUIER LUGAR. *Repositorio institucional en acceso abierto de la Universidad Complutense de Madrid*, 61-80. <https://docta.ucm.es/entities/publication/0e0df2c7-928c-472b-b9d2-cfbcf69c4275>

Mendoza Mendoza, A. (2018). Algunas consideraciones acerca del trastorno del aprendizaje. *Dialnet*, 4-9. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.4.n%C3%BAm.1.enero>.

Ministerio de Educacion (6 de enero de 2023). Videojuegos y aprendizaje. <https://recursos.educacion.gob.ec/videojuegos-y-aprendizaje/>

Moscardi, R. (2020). *Los efectos positivos de jugar videojuegos y su aplicación en entorno no lúdicos*. <http://www.scielo.org.ar/pdf/ccedce/n110/1853-3523-ccedce-110-124.pdf>

Murillo-Zamorano, L., López Sánchez, J. Á., Godoy-Caballero, A. L., & Bueno Muñoz, C. (17 de Marzo de 2021). Gamification and active learning in higher education: is it possible to match digital society, academia and students'



interests? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*(15), 1-27. doi:<https://doi.org/10.1186/s41239-021-00249-y>

Núñez-Barriopedro, E., Sanz-Gómez, Y., & Ravina-Ripoll, R. (1 de Abril de 2020). Los videojuegos en la educación: Beneficios y perjuicios. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 24(2), 1-18. doi:<http://doi.org/10.15359/ree.24-2.12>

Rivera Arteaga, E., & Torres Cosío, V. (Junio de 2018). *Scielo*. Obtenido de Videojuegos y habilidades del pensamiento: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000100267

Rusca Jordán, R., & Corte Vergara, C. (2020). Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) en niños y adolescentes. Una revisión clínica. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(3), 148 - 156. doi:<http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i3.3794>

Sánchez-Doménech, I. (27 de 6 de 2022). Aula Abierta-Revista electronica de la Universidad de Oviedo. *Revisión sistemática: perfil cognitivo de dislexia y discalculia comórbidas*, Vol. 51 Núm. 2 (2022), 201-210. doi: <https://doi.org/10.17811/rifie.52.2.2022.201-210>

Urteaga Ceberio, G., Fernández Tobía, R., & Durán Carrillo, P. (2016). *Intervención en el entorno escolar desde terapia ocupacional*. Navarra, España: Navarra–Nafarroako Lan-Terapeuten Elkargoa (COTONA-NALTE). <https://www.cotona-nalte.com/files/2017/12/Intervencion%20de%20Terapia%20Ocupacional%20en%20Educacion.pdf>



VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA RURALIDAD SUR DEL CANTÓN CHONE: UN ANÁLISIS MULTIDISCIPLINARIO

Salazar Estrada Carlos Alejandro
Egresado de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

Carlos.salazar@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-2608-1594>

Intriago Cusme Nancy Evelina
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.
nintriago@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-1744-1967>

Palacios Briones Fátima Elizabeth
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López
fpalacios@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9662-0807>

Autor para correspondencia: carlos.salazar@espam.edu.ec

Recibido: 26/11/2024

Aceptado: 2/12/2024

Publicado: 25/01/2025

RESUMEN

La violencia de género es una problemática global que afecta a mujeres en múltiples contextos. En Ecuador, particularmente en la zona rural del sur del cantón Chone, este fenómeno persiste a pesar de los esfuerzos legales y sociales. El objetivo de la investigación fue proponer estrategias de prevención a través de un análisis multidisciplinario que incluyó la identificación de causas y factores contribuyentes, un análisis multidisciplinario de la violencia de género, y la formulación de estrategias preventivas. La metodología fue de tipo exploratoria no experimental, con enfoque mixto, donde se realizaron entrevistas en campo para obtener datos relevantes, utilizando como referencia estudios del Consejo Nacional para la Igualdad de Género y otras instituciones. Los hallazgos mostraron una alta prevalencia de violencia física y psicológica en hogares aislados, agravada por el aislamiento geográfico y la falta de acceso a servicios de apoyo. Este aislamiento perpetúa un ciclo de abuso al dificultar la intervención oportuna de las autoridades y profesionales de salud. Además, se evidenció que las barreras culturales y la falta de recursos refuerzan comportamientos agresivos. Las conclusiones señalan que la educación y la sensibilización son mecanismos clave para la prevención de la violencia de género, junto a una mayor coordinación interinstitucional. Aunque existen marcos legales que abordan el problema, su aplicación es insuficiente, requiriendo un fortalecimiento del apoyo institucional y la promoción de políticas públicas más eficaces en las áreas rurales, con el objetivo de romper el ciclo de violencia y mejorar el acceso a servicios esenciales.

Palabras clave: Violencia de género, prevención y estrategias, cultura y costumbres rurales.

GENDER VIOLENCE IN THE RURAL SOUTH OF CANTON CHONE: A MULTIDISCIPLINARY ANALYSIS



ABSTRACT

Gender-based violence is a global issue affecting women in various contexts. In Ecuador, particularly in the rural southern area of Chone, this phenomenon persists despite legal and social efforts. The research aimed to propose prevention strategies through a multidisciplinary analysis that included identifying causes and contributing factors, conducting a multidisciplinary examination of gender violence, and formulating preventive strategies. The methodology was exploratory, non-experimental, with a mixed approach, involving field interviews to gather relevant data, referencing studies from the National Council for Gender Equality and other institutions. The findings revealed a high prevalence of physical and psychological violence in isolated households, exacerbated by geographical isolation and limited access to support services. This isolation perpetuates a cycle of abuse by hindering timely intervention by authorities and health professionals. Additionally, cultural barriers and resource shortages were found to reinforce aggressive behaviors. The conclusions highlight that education and awareness are key mechanisms for preventing gender-based violence, alongside greater inter-institutional coordination. Although legal frameworks address the issue, their enforcement is insufficient, requiring strengthened institutional support and the promotion of more effective public policies in rural areas to break the cycle of violence and improve access to essential services.

Keywords: Gender violence, prevention and strategies, rural culture and customs.

INTRODUCCIÓN

La violencia de género no es algo inédito en todos los países del mundo, sino más bien una problemática que viene desde tiempos remotos. Como una breve definición la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), señala que la violencia de género abarca cualquier acción de intimidación que pueda tener como resultado un daño físico, sexual o anímico para la mujer, incluyendo las amenazas de tales acciones, la obligación o la restricción arbitraria de libertad. Según Calvo & Camacho (2014), “se estima que a nivel mundial aproximadamente el 35% de las mujeres han sido víctimas de violencia física y/o sexual” (p.2).

Por otra parte, Latinoamérica registra algunos casos de violencia de género, razón por la cual se considera como uno de los problemas sociales más latentes hoy en día. “Como es el caso de Perú, el 63,2% de mujeres son víctimas de violencia ejercida por el cónyuge, esto abarca también otros aspectos como; daño emocional, físico y sexual” Alarcón, 2021, p.265). Para Ruiz (2022) “una de las causas que generan esta problemática social son los “mitos románticos” contribuyendo a este tipo de violencia, al reafirmar los roles de género desiguales.” (p.78).

Así mismo, “Ecuador ha presentado problemas en relación con la violencia de género desde los años 80, siendo denunciado por el movimiento de mujeres de esa



época, la mayor parte de féminas que sufrían son las que habitaban en zonas rurales” (Ecuador en cifras, 2020, p.34). Vázquez (2022) afirma que “pese a los acuerdos internacionales y la legislación nacional, aún persiste la discriminación contra las mujeres ecuatorianas; estas cifras alertan sobre el gran desafío que tiene el país para generar políticas públicas que garanticen los derechos de las mujeres” (p.383)

La violencia de género en la provincia de Manabí aborda diferentes problemáticas derivado de múltiples perspectivas que influyen en la importancia de integración y comprensión humana (Moreira, 2022). En ese aspecto, estos paradigmas yacen sobre investigaciones multidisciplinarias que incluyen a la sociología, psicología, el derecho y la salud pública bajo un paradigma que impulsa el progreso social. (Zambrano, 2022) De la misma manera, el enfoque trasciende por la capacidad de fomentar la concientización acerca de las circunstancias de las mujeres en las zonas rurales, sin embargo, la formulación de políticas y la deficiente promoción de igualdad de género en las comunidades rurales, ocasiona que exista una limitada implementación en la región (Rivera, 2022).

En ese mismo aspecto, la investigación sobre la violencia de género en la ruralidad del cantón Chone, emerge como consecuencia de un enigma multidimensional, ya que es necesario el estudio de enfoques que permitan involucrar diferentes aspectos sociales sobre el desarrollo humano (Macías 2022). En consecuencia, los problemas se ven evidenciados por la relevancia que impacta a la integridad física y psicológica en las mujeres de las diferentes comunidades del territorio (García 2022).

Además de socavar a la equidad de género en base a los pilares que obstruyen el progreso sostenible. De acuerdo con Moreira (2021) “el 31,53% de denuncias realizadas fueron presentadas en cantones como Chone, Bolívar, Rocafuerte, entre otros” (p39). En relación con lo anterior un total de 334 denuncias provenientes de la zona de estudio fueron ingresadas en el sistema de la fiscalía de Manabí.

Por otra parte, la deficiente concientización sobre la igualdad de género en la zona rural se ve reflejado por el poco interés de las instituciones públicas por mitigar la presencia de patrones culturales del patriarcado (Leones, 2020), sub notificando casos marcados abordados en la implementación de un enfoque holístico en las competencias de profesionales de diversas disciplinas. Por ende, se determina que a pesar de la existencia de derechos que impulsan la igualdad de género, existen falencias en el sistema ya que los estudios no logran llegar a las comunidades por problemas aún persisten (Arboleda, 2021).



En consecuencia, las problemáticas sobre la violencia de género en las comunidades rurales del cantón Chone, se originan a partir de una cultural tradicional impuesta por el hombre (Acosta, 2020), proporcionando patrones complejos y que se han convertido en un enigma al momento de solucionarlo, generando un marco propicio de desigualdad y discriminación. De tal manera, es una coyuntura que se agrava por las carencias de recursos y servicios adecuados, además de una limitada concientización pública (Moreno, 2020).

De tal manera, los problemas se han cristalizado por medio de violencias que abarcan una esfera compleja de relevancias en la sociedad, sin embargo, los estudios determinan que las causas se deben a la limitada economía, aspectos físicos o conocimiento psicológico que mayormente se ve reflejado en las mujeres de las comunidades rurales (Santos, 2023). De tal manera, esto ha llevado a crear temor desarrollando la incapacidad de buscar ayuda por la inadecuada disposición en el control de casos y aporte social por instituciones gubernamentales (Lazo 2022).

Por otra parte, estas causas generan efectos que manifiestan una diversidad de impactos perjudiciales, es decir, las mujeres experimentan deterioro en la salud física y mental, ya que abarcan lesiones o trastornos psicológicos como ansiedad y depresión, síntoma que yace por el miedo e incertidumbre por solicitar asesoría o ayuda (Romero, 2022). De la misma manera, las consecuencias se ven reflejado en la situación socioeconómica, debido a la pérdida de empleo y restricción en participación comunitaria (Méndez, 2020), cuando en la actualidad la libertad a la democracia es un derecho que permite a las mujeres aportar en grupos sociales como integración de género.

En ese contexto, para abordar las problemáticas planteadas es necesario que se realice una aproximación multidimensional que permita implementar programas de educación y concientización a partir del fortalecimiento en las instituciones gubernamentales. Además, es fundamental que se ejerza un compromiso para impulsar el acceso a servicios personalizados y especializados con la intención de fomentar la participación de las mujeres en grupos sociales, de modo que se diseñe un camino para el empoderamiento femenino. Finalmente, desarrollar estrategias que respalden la des estigmatización a partir del control y evaluación sobre el impacto que se vaya generando por la promoción de igualdad de género.

Por lo cual, el propósito de la investigación fue proponer estrategias mediante un análisis multidisciplinario para la prevención de la violencia de género en la zona rural sur del cantón Chone. Consecuentemente, el modelo de investigación



presentó tres etapas para el cumplimiento del objetivo general, cuyo proceso empezó con la identificación de las causas y factores que contribuyeron en la violencia de género en la ruralidad. Posteriormente, se desarrolló un análisis multidisciplinario sobre la violencia de género. Finalmente, se propuso estrategias de prevención en contra de la violencia de género. Y como hipótesis se planteó que la propuesta de estrategias mediante un análisis multidisciplinario contribuiría con la prevención y erradicación de la violencia de género en la zona rural sur del cantón Chone.

METODOLOGÍA

Chone es un cantón ubicado dentro de la provincia de Manabí, Ecuador, en la actualidad este territorio alberga 128.126 personas según datos de Instituto Nacional de Estadística y Censo 2022 [INEC], en esta zona se llevó a cabo la investigación sobre la violencia de género.

La investigación planteada es exploratoria no experimental, así mismo tiene un enfoque mixto, dado que la descripción bibliográfica y documental sintetizan las cualidades de los antecedentes teóricos y análisis estadísticos, en función de la realidad del objeto de estudio lo que contribuye eficazmente a la descripción de las variables y objetivos propuestos (Salas, 2019).

Para identificar las causas y factores que contribuyeron a la violencia de género en la ruralidad sur del cantón Chone, se hizo el levantamiento de información de campo mediante la aplicación de entrevistas, por ende, se tomó como referente literario al proyecto desarrollado por los miembros del Consejo Nacional para la Igualdad de Género en colaboración con el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo, Ministerio del Interior y Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (2021).

Así mismo, para evaluar la magnitud de la violencia de género de la población en la ruralidad sur del cantón Chone, se realizó el análisis respectivo de los datos cualitativos obtenidos por la entrevista en base a los hallazgos teóricos. Por último, para el diseño de las estrategias contra la violencia de género en la zona rural sur del cantón Chone, se plantearon acciones de respuestas para mitigar la vulnerabilidad en las mujeres en función de la identificación de causas efectos a través de una matriz comparativo, de la misma manera, la dirección estratégica será en base al análisis FODA e identificación del problema estratégico.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para identificar los factores que contribuye a la violencia de género en la ruralidad sur del cantón Chone, se elaboró una entrevista a 10 actores locales, la



información recopilada permitió completar con éxito la matriz de categorización y codificación, la cual está compuesta por variables, actores, respuestas relevantes, interpretación, causas y efectos, ver tabla (1).

Factores que contribuyen en la violencia de género en la Ruralidad

Tabla 1. Matriz de categorización y codificación

Variable	Actores	Respuestas relevantes	Interpretación	Causas y Efectos
Tipos de violencia	A6-A1	Violencia físico-psicológica	La violencia física es frecuente especialmente en hogares aislados.	Afecta a la salud mental y física.
Influencia geográfica	A8	Aislamiento y accesibilidad	El aislamiento dificulta la intervención rápida y aumenta la vulnerabilidad.	Aumenta la vulnerabilidad y dificulta la ayuda social.
Comparación rural urbano	A2-A9	Diferencias en la prevalencia	En zonas rurales la violencia prevalece debido a factores culturales y de control social.	Choque cultural y debate ideológico.
Mecanismos de lucha	A4	Educación y sensibilización	La educación y sensibilización son mecanismos eficientes para combatir la violencia de género.	Concientización y minimización de violencias.
Aplicación de la ley	A10	Insuficiencia legal	Existen leyes, pero no aplicación de las mismas.	Deficiente intervención efectiva y prolongación del ciclo de abuso.
Apoyo institucional	A5	Deficiencia en el soporte	Deficiente apoyo institucional en las zonas rurales.	Carencia de apoyo hacia las víctimas.
Colaboración institucional	A3	Estrategias de prevención	La colaboración entre instituciones es crucial para aplicar estrategias efectivas	Falta de estrategias adecuadas y poco apoyo hacia las víctimas.
Percepción de campañas	A7	Impacto limitado	Las campañas no llegan adecuadamente a comunidades rurales	Estrategias ineficaces y falta de cambio de comportamiento esperado.

Nota. Elaboración propia en base a los resultados obtenidos de las entrevistas a los actores sociales del cantón Chone.

Leyenda



Actores	Código
Jefe Político	A1
Coordinadora Territorial del Movimiento Feminista	A2
Directora Ejecutiva de Nano Nagles	A3
Presidente del GAD Canuto	A4
Seguridad Ciudadana Chone	A5
Presidente de la Junta Centro de Protección de Derecho Chone	A6
Vicepresidenta del GAD Boyacá	A7
Presidente Fundación Nuevo Horizonte	A8
Presidente GAD San Antonio	A9
Teniente Político de San Antonio	A10

Análisis multidisciplinario sobre la violencia de género

Tipos de violencia

Tabla 2. *Violencia de género*

Violencia psicológica	Violencia física
18,83%	4,76%

Nota. Datos publicados por Instituto Nacional de Estadísticas y Censo 2021

El análisis multidisciplinario realizado sobre la violencia de género en el cantón Chone revela una prevalencia significativa de violencia física, particularmente en hogares aislados. Esta forma de violencia no solo se manifiesta a través de lesiones visibles, sino que también tiene un impacto profundo en la salud mental de las víctimas, generando un ciclo de deterioro psicológico que se perpetúa debido al aislamiento geográfico y la falta de acceso a servicios de apoyo (Pacheco, et al, 2022)

Por otra parte, la violencia psicológica, aunque menos visible, es igualmente prevalente y perjudicial. Este tipo de violencia se manifiesta a través de amenazas, humillaciones y manipulación, afectando gravemente la autoestima y el bienestar emocional de las víctimas. Las causas de esta violencia están arraigadas en patrones culturales y en la normalización de comportamientos agresivos dentro del entorno familiar, lo cual perpetúa el ciclo de abuso y deteriora la salud psicológica de las víctimas, generando un impacto duradero en su calidad de vida.

Influencia geográfica



Desde el punto de vista de Cedillo et al (2022) describe que este aislamiento geográfico dificulta la intervención oportuna de las autoridades y profesionales de salud, incrementando la exposición de las víctimas a agresiones repetidas y prolongadas. La falta de acceso a servicios médicos y psicológicos adecuados no solo agrava las consecuencias físicas inmediatas, sino que también contribuye a un deterioro significativo de la salud mental de las personas afectadas. Las causas de esta violencia están estrechamente relacionadas con el aislamiento, la falta de recursos y la ausencia de redes de apoyo cercanas.

Por ende, el aislamiento geográfico además de limitar la accesibilidad a los servicios, potencia la vulnerabilidad de las víctimas. Las barreras físicas no solo dificultan la ayuda social, sino que también refuerzan la percepción de desamparo, lo que agrava la sensación de impotencia en las personas afectadas. Esta situación genera un ciclo de violencia continuo, donde las limitaciones de intervención favorecen la perpetuación de comportamientos violentos dentro del hogar, afectando profundamente el bienestar psicológico y emocional de las víctimas.

Comparación rural urbano

Estas zonas carecen de acceso adecuado a servicios de salud y apoyo, lo que agrava las consecuencias para la salud psicológica de las víctimas. El aislamiento geográfico limita la intervención inmediata, aumentando la vulnerabilidad de quienes sufren agresiones, y perpetuando un ciclo de violencia con profundas repercusiones emocionales (León, 2022). Esta dinámica se ve exacerbada por la falta de redes de apoyo y la inaccesibilidad de servicios especializados, lo cual incrementa la dependencia de las víctimas hacia los agresores.

En comparación, las zonas rurales presentan una mayor prevalencia de violencia de género respecto a las áreas urbanas, influenciada por factores culturales y sistemas de control social más rígidos. El choque cultural entre las normas tradicionales y las nuevas perspectivas sobre los derechos de género genera tensiones que intensifican el debate ideológico en torno a la violencia, dificultando la implementación efectiva de políticas públicas de protección y prevención, y favoreciendo la perpetuación de comportamientos violentos.

Mecanismo de lucha

El análisis multidisciplinario sobre la violencia de género en el cantón Chone identificó que la violencia física prevalece en hogares aislados, donde el limitado acceso a servicios de apoyo agrava las secuelas psicológicas. Así como menciona Aguinaga (2022) el aislamiento geográfico impide una intervención rápida, lo que



amplifica la vulnerabilidad de las víctimas al generar un entorno de constante exposición a agresiones. La falta de infraestructura y redes sociales de apoyo inmediatas refuerza la dependencia emocional hacia el agresor, dificultando la ruptura del ciclo de violencia y empeorando el estado de salud mental de las personas afectadas.

Por otro lado, se determinó que la educación y la sensibilización son mecanismos efectivos en la lucha contra la violencia de género. Estas estrategias, orientadas a concientizar a la población sobre las diferentes formas de violencia y sus consecuencias, fomentan un cambio gradual en la percepción social del problema. La implementación de programas educativos adecuados permite disminuir progresivamente las violencias normalizadas, promoviendo una mayor conciencia sobre los derechos y generando un impacto positivo en la minimización de la violencia en el largo plazo.

Aplicación de la Ley

Un estudio desarrollado por Ramírez y Alarcón. (2020) propusieron destrezas que se basaron en las leyes vigentes de la Constitución del Ecuador, específicamente del Artículo 81, y normas internacionales, no obstante, en la actualidad se pudo determinar que existen más de 130 denuncias al año, por ende, las acciones estratégicas fueron hacer que las mujeres tengan mayor participación dentro de sus comunidades, brindando espacios donde puedan desarrollar habilidades y aptitudes con la finalidad de sacarlas de su estado de confort y miedo para denunciar los abusos constante, incluso hubieron casos donde se realizaron separaciones matrimoniales a fin de mitigar el impacto, brindando asistencia social a madres solteras con el afán de acompañar en la recuperación y que los niños no sufran algún trastorno post- separación.

Por otra parte, La Constitución de la República del Ecuador (2008) especifica textualmente lo siguiente;

“La ley establecerá procedimientos especiales y expeditos para el juzgamiento y sanción de los delitos de violencia intrafamiliar, sexual, crímenes de odio y los que se cometan contra niñas, niños, adolescentes, jóvenes, personas con discapacidad, adultas mayores y personas que, por sus particularidades, requieren una mayor protección. Se nombran fiscales y defensoras o defensores especializados para el tratamiento de estas causas, de acuerdo con la ley” (art.81).



En contexto con lo anterior, existe una alta insuficiencia legal en la lucha contra la violencia de género. Las leyes creadas para defender a las víctimas, la inefectividad de estos reglamentos provoca que el ciclo de abuso siga prolongándose. Esto demuestra la poca capacidad del sistema legal de Ecuador para brindar protección a las víctimas.

Apoyo Institucional

Asimismo, en zonas rurales, hay un limitado apoyo institucional hacia las personas que sufren de violencia de género, esta falta de ayuda se convierte en una escasez de recursos y asistencia que son relevantes para brindar soporte a las víctimas (Aveiga, 2020), demostrando una débil cooperación interinstitucional. Además, la privación de un enfoque unificado imposibilita que todas las medidas aplicadas sean eficaces.

Algunos de los problemas que provoca la falta de soporte en la ruralidad en el cantón Chone es el incremento de vulnerabilidad de aquellas personas que sufren violencia de género. También, afecta a las políticas y programas direccionados a la mitigación y/o prevención de estos casos, normalizando este problema social.

Colaboración institucional

Una colaboración entre instituciones es importante para elaborar estrategias prácticas de prevención que minimicen los problemas causados por la violencia de género (Herrera, 2021). No obstante, el déficit de estrategias coordinadas y limitado apoyo hacia las víctimas señala una débil cooperación interinstitucional en la ruralidad del cantón Chone. Aunque existan iniciativas bien intencionadas, es imposible alcanzar su efectividad con una débil alianza, provocando una situación de vulnerabilidad.

Percepción de Campañas

Las campañas de concientización contra la violencia de género demuestran poco impacto, en zonas rurales específicamente, en la mayoría de casos es por la falta de estrategias prácticas (Ramírez 2021). Chone no ha presentado efectividad en sus campañas de prevención y/o mitigación de la violencia de género. Es decir, hay un alcance inadecuado de estos programas, demostrando la necesidad de adaptar nuevos enfoques inclusivos y culturalmente útiles en la lucha contra este problema social.

Estrategias de prevención contra la violencia de género

Para la construcción de las estrategias de prevención contra la violencia de género fue necesario basarse en el análisis multidisciplinario, de esta manera, se



plantearon cada una de las tácticas, desafíos a largo plazo, desafíos de gestión y se asignó una competencia que estará encargada de llevar a cabo cada estrategia, (Tabla 3).

Tabla 3. Matriz de potencialidades estratégica

Estrategias	Desafíos de largo plazo	Competencia
Implementación de programas de educación y sensibilización sobre violencia de género en áreas rurales.	Cambiar patrones culturales y percepciones sociales en zonas aisladas.	Directora ejecutiva de Nano Nagles
Fortalecimiento de redes de apoyo en áreas geográficamente aislada.	Crear acceso continuo a servicios de apoyo psicológico y legal en áreas de difícil acceso.	Coordinadora territorial del movimiento feminista
Capacitación especializada para autoridades locales en intervención rápida y eficaz ante casos de violencia física y psicológica.	Garantizar la sostenibilidad de un sistema de intervención que responda a la dispersión geográfica.	Presidente Fundación Nuevo Horizonte
Promoción de campañas de sensibilización enfocadas en eliminar las violencias normalizadas dentro del ámbito doméstico.	Modificar creencias arraigadas sobre la violencia de género en los hogares.	Presidente de la Junta Centro de Protección de Derecho Chone
Desarrollo de políticas públicas que favorezcan la accesibilidad a servicios de salud mental y apoyo integral en zonas rurales.	Crear un marco legal que permita la igualdad en el acceso a servicios de salud mental en áreas aisladas.	Presidente GAD San Antonio
Fortalecer las leyes de protección contra la violencia de género	Superar la insuficiencia legal para mejorar la eficacia de las leyes actuales	Presidente del GAD Canuto
Reforzar espacios públicos comunitarios que permita a las mujeres denunciar abusos	Abordar la falta de apoyo institucional en zonas rurales del cantón Chone, en sitios más vulnerables.	Jefe Político



Colaboración interinstitucional con el fin de crear estrategias prácticas de prevención.	Mejorar la cooperación interinstitucional que garantice medidas efectivas	Presidente del GAD San Antonio y Canuto
Implementación de programas de formación fiscales y defensores	Modificar las normas y actitudes culturales que apoyen la violencia de género	Seguridad ciudadana Chone
Desarrollar aplicaciones de ayuda para facilitar denuncias	Brindar apoyo económico a programas tecnológicos	Directora Ejecutiva de Nano Nagles

Nota: Elaborado por el autor en base al análisis multidisciplinar

La matriz de potencialidades estratégica establecida, se enfocó en la mitigación y/o prevención de la lucha contra la violencia de género en la ruralidad sur del cantón Chone y sitios marginales de esta zona. Algunas de las estrategias planteadas fomentan la implementación de programas educativos sociales, fortalecimiento de redes, también promover la capacitación para las autoridades competentes. Cada una de las estrategias fue elaborada para enfrentar retos a largo plazo, por ende, la mejora al acceso de servicios de ayuda psicológico en áreas críticas. Brindando un enfoque multidisciplinario que buscar abordar barreras socioculturales.

Asimismo, los desafíos de gestión descritos en la matriz indican la importancia de la coordinación interinstitucional y a su vez la gestión eficaz de recursos. Para vencer estas dificultades, es necesario fortalecer y asegurar la formación continua del personal local, con el fin de garantizar la eficiencia de las intervenciones a largo plazo. Por otra parte, se hace énfasis en las barreras tecnológicas y la importancia de superar las limitaciones legales que brinden seguridad a las víctimas de violencia de género.

Otros de los indicadores asignados en la matriz son las competencias, es decir, entidades que regulan problemáticas sociales en torno a violencia de género en la ruralidad sur del cantón Chone, algunas de estas entidades están Nano Nagles y los GAD de San Antonio y Canuto demostrando la importancia de un liderazgo local. Además, la cooperación entre los diferentes niveles de gobierno es crucial para obtener un mejor impacto en los servicios de integración y asistencia legal.

CONCLUSIONES

La investigación resaltó las falencias que existen dentro del sistema social de Chone principalmente en las parroquias rurales. Sin embargo, los factores más relevantes que aportan significativamente a la lucha contra la violencia de género



demonstraron ser una herramienta importante para mitigar este problema social, entre los que se pueden mencionar están; la aplicación de la ley, y apoyo institucional, según la encuesta aplicada estos componentes se encuentran parcialmente debilitados, convirtiéndose en una vulnerabilidad latente.

Por otra parte, el análisis multidisciplinario sobre la violencia de género reveló que las parroquias rurales de Chone enfrentan dos tipos de violencia, siendo estas la psicológica y física con 18.83% y 4.76% respectivamente, estos datos demuestran que existe un índice mayor de abuso psicológico en el territorio. Al mismo tiempo, se comprobó un apoyo para mitigar este problema social en el cuerpo legal de Ecuador. No obstante, estas leyes no son del todo favorables para este grupo social que enfrenta la violencia de género, ya que el número de víctimas cada día aumenta.

Las estrategias propuestas fueran extraídas del análisis multidisciplinario, una vez evaluado los desafíos que enfrenta el cantón Chone en sus parroquias rurales se planteó cómo fortalecer los nexos públicos y a su vez minimizar la violencia de género en el territorio, estas estrategias están evaluadas a través de desafíos de largo plazo, desafíos de gestión y su respectiva competencia, la cual está compuesta por actores locales que intervienen en el territorio como, presidentes parroquiales, jefe político y/o organizaciones gubernamentales que prestan apoyo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aveiga, R. (2020). Instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales que brindan apoyo a las mujeres víctimas de violencia. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(3), 127-142. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1342>
- Acosta. (2020). Violencia de género en Zonas Rurales Manabí Calceta. *Ciencias Sociales*, 46(3), 139-145. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0377473220300250>
- Alarcón. (2021). Violencia de género en Latinoamérica. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(4), 260-275. <https://www.redalyc.org/journal/280/28065077021/html/>
- Arboleda. (2021). Consecuencias de la violencia de género en Bolívar. *SAPIENTIAE*, 4(7), 112-123. <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/sapientiae/article/view/197/350>
- Aguinaga Barragán, A. M., Astudillo Bravo, D., & López Pazmiño, N. (2022). Género y territorio: condiciones de reproducción de la vida, política pública y



- participación de las mujeres indígenas, campesinas y agricultoras en Ecuador. *Estado & Comunes*, 1(8), 122-134. https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n8.2019.108
- Cedillo Romero, E., Naranjo Pinela, T. C., Santos Yanez, V. P., & Mayanza Paucar, O. (2022). Violencia de género contra las mujeres en la provincia del Guayas, Ecuador. *Revista Lex*, 5(16), 163-175. <https://doi.org/10.33996/revistalex.v6i16.117>
- Defensoría del Pueblo. (2020). *Violencia contra las mujeres en Ecuador. Repositorio digital Universidad Técnica Equinoccial*. Defensoría Del Pueblo. . 978-9978-389-84-3
- Ecuador en cifras. (2020). *Violencia de género en Ecuador zonas rurales*. Ecuador En Cifras INEC. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/sitio_violencia/presentacion.pdf
- García. (2022). La autoestima en mujeres que han sufrido violencia de género. *Polo Del Conocimiento*, 12(4), 116-138. <https://doi.org/10.33936/psidial.v1iEspecial.4490>
- Herrera, J. (2021). Mecanismos de colaboración interinstitucional: prácticas típicas. *Revista Innovación*, 31(79), 145-159. <https://www.redalyc.org/journal/818/81868159011/html/>
- Lazo. (2022). Violencia de Género contra la mujer Bolívar. *Revista Mediática*, 5(3), 123-134. <https://www.medwave.cl/resumenescongreso/ci2022/sociedaddesarrollo/8649.html>
- Leones. (2020). Violencia de Género Bolívar Manabí. *Revista de Ciencias Sociales*, 4(7), 100-124. <https://doi.org/10.46296/yc.v4i7.0051>
- León Muñoz, R. J. (2022). Violencia de género y feminización de la pobreza en las mujeres montuvias de Ecuador. Foro. *Revista De Derecho*, 38, 145-165. <https://doi.org/10.32719/26312484.2022.38.7>
- Macías. (2022). la violencia de género en Manabí. *Polo Del Conocimiento*, 12(3), 120-140. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5848>
- Méndez. (2020). Violencia de género Calceta Bolívar Ruralidad. *Revista Ciencias Sociales*, 13(5), 1-11. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6726503>
- Moreira. (2022). Violencia de género contra la mujer en Manabí. *Revistas de Ciencias Sociales*, 32(1), 1-16. <https://orcid.org/0000-0002-5378-3200>
- Moreno. (2020). la violencia de género en una circunstancia rural. *Revistas de Ciencias Sociales*, 12(5), 389-394. <https://scielo.isciii.es/pdf/gsv35n4/0213-9111-gs-35-04-389.pdf>
- Pacheco, J. R., & Torrado, J. S. (2022). Tipos de violencia y factores sociodemográficos asociados a la violencia intragénero en Colombia. *Revista Avance En Psicología*, 1(2), 150-165. 10.33539/avpsicol.2023.v31n1.2842



- Rivera. (2022). Rasgos resilientes en mujeres víctimas de violencia de género. *Revista Social Fronteriza*, 2(2), 134-145. <https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/16>
- Ramírez, C. (2020). Violencia de género en Latinoamérica: Estrategias para su prevención y erradicación. *Revista Ciencia Sociales*, 16(4), 260-275. <https://www.redalyc.org/journal/280/28065077021/html/>
- Romero. (2022). Violencia de género contra las mujeres Manabí. *Revista de investigación En Ciencias jurídicas*, 5(16), 127-140. <https://revistalex.org/index.php/revistalex/article/view/135>
- Ruiz. (2022). Violencia de Género y sus mitos en Colombia. *Suma psicológica*, 29(18), 77-90. <http://www.scielo.org.co/pdf/sumps/v29n1/0121-4381-sumps-29-01-77.pdf>
- Santos. (2023). Tipos de violencia de género recurrentes en Manabí en el 2021. *San Gregorio*, 31(1), 1-19. <https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/2304/1556>
- Vázquez. (2022). Políticas públicas contra la violencia de género en el Ecuador. *Revista Científica Mundo de La Investigación y El Conocimiento*, 6(2), 383-390. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1581/2032>
- Zambrano. (2022). Violencia de género en Manabí, una aproximación estadística. *Revista de Ciencias Sociales*, 12(1), 122-154. <https://studiahumanitatis.eu/ojs/index.php/analysis/article/view/2021-moreiraetal>