



GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR GENERAL ELOY ALFARO

Stefani Juliana Vargas Pinargote
Estudiante de la Universidad Estatal del Sur de Manabí
Facultad de Ciencias Económicas, Carrera de Contabilidad y Auditoría, Jipijapa,
Manabí, Ecuador,
vergas-stefani5863@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0004-2763-6241>

Félix Ignacio Macías Loor
Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí
Facultad de Ciencias Económicas, Carrera de Contabilidad y Auditoría, Jipijapa,
Manabí, Ecuador,
felix.macias@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0734-5058>

Autor para correspondencia: vergas-stefani5863@unesum.edu.ec

Recibido: 03/06/2024

Aceptado: 15/07/2024

Publicado: 20/07/2024

RESUMEN

Este estudio investiga la gestión administrativa en la Unidad Educativa Particular General Eloy Alfaro. El objetivo fue analizar la forma en que se realiza la gestión institucional y administrativa en esta unidad educativa específica y su incidencia sobre la calidad de su desempeño laboral en apego al cumplimiento de sus objetivos organizacionales. La metodología incluyó una encuesta al personal docente y administrativo con preguntas estructuradas sobre percepciones y prácticas relacionadas con la planificación curricular, la evaluación de indicadores de gestión y el liderazgo institucional. Los resultados indicaron una alta percepción sobre la claridad de las

políticas y la existencia de planificación estratégica, aunque con variabilidad en la aplicación de indicadores y revisión curricular. Se destacó una evaluación mixta de la eficiencia administrativa. Como conclusión, se enfatiza en la importancia de mejorar la consistencia en la aplicación de indicadores y la revisión continua de las políticas para fortalecer la gestión educativa y el desarrollo institucional.

Palabras clave: gestión institucional, planificación estratégica, indicadores de gestión, educación, eficiencia administrativa.

ADMINISTRATIVE MANAGEMENT IN THE GENERAL ELOY ALFARO PRIVATE EDUCATIONAL UNIT

ABSTRACT

This study investigates administrative management in the General Eloy Alfaro Private Educational Unit. The objective was to analyze the way in which institutional and administrative management is carried out in this

specific educational unit and its impact on the quality of its work performance in accordance with the fulfillment of its organizational objectives. The methodology included a survey of teaching staff with



structured questions on perceptions and practices related to curriculum planning, the evaluation of management indicators, and institutional leadership. The results indicated a high perception of the clarity of policies and the existence of strategic planning, although with variability in the application of indicators and curricular review. A mixed evaluation of administrative efficiency was highlighted. In conclusion, the importance of

improving consistency in the application of indicators and the continuous review of policies to strengthen educational management and institutional development is emphasized.

Keywords: institutional management, strategic planning, management indicators, education, administrative efficiency.

INTRODUCCIÓN

En el contexto dinámico de las instituciones educativas, la gestión eficaz y estratégica ejerce un papel fundamental en la promoción del aprendizaje significativo y el desarrollo integral de los estudiantes.

La Unidad Educativa Particular General Eloy Alfaro ubicada en Montecristi, provincia de Manabí, en el Ecuador, no es una excepción, y por tanto, se enfrenta a demandas cada vez más complejas y cambiantes que tal como indica Celaya (2022), requieren una administración eficiente y orientada hacia resultados provechosos.

Este estudio tiene como objetivo analizar la forma en que se realiza la gestión institucional y administrativa en la señalada unidad educativa y su incidencia sobre la calidad de su desempeño laboral en apego al cumplimiento de sus objetivos organizacionales.

Según Pacheco et al. (2020) y Ordoñez et al. (2021), la gestión efectiva en las escuelas implica la administración de recursos y la toma de decisiones, e igualmente requiere liderazgo educativo que fomente una cultura organizacional de aprendizaje y mejora continua. En el ámbito particular de la Unidad Educativa mencionada, este enfoque adquiere preeminencia al considerar que hay mecanismos organizacionales y planificación estratégica que impactan directamente en las prácticas pedagógicas y en el clima escolar.

Para entender mejor esta situación, se hace necesario estudiar las percepciones y prácticas del personal docente, quienes son actores clave en la implementación y ejecución de las políticas educativas. Como menciona Ferreira (2021) y Pérez et al. (2023), el liderazgo distribuido dentro de una organización educativa da paso a una mayor participación y compromiso



del personal, aspectos fundamentales para una gestión efectiva y colaborativa.

Córdova et al. (2021) declaran:

La investigación es importante en la medida que se determine la actuación del liderazgo directivo en este nuevo contexto del orden mundial donde las instituciones tienen que ofrecer ofertas ante demandas muy exigentes de una comunidad educativa y de los padres de familia en función del entorno actual que nos envuelve. (p.233)

La metodología de este estudio se basa en la aplicación de una encuesta estructurada dirigida al cuerpo docente de la Unidad Educativa Particular General Eloy Alfaro. Esta encuesta se diseñó para recoger datos sobre diversas áreas de la gestión institucional, incluyendo la claridad y consistencia de las políticas organizacionales, la percepción sobre la planificación estratégica anual, el uso de indicadores de gestión para medir el cumplimiento de objetivos, y la evaluación de la eficiencia administrativa.

Las respuestas obtenidas facilitaron una perspectiva holística de cómo se percibe y se experimenta la gestión escolar en aquel centro de enseñanza.

En concordancia con lo anterior, Alarcón (2020) da a entender que la evaluación efectiva en la gestión no se limita únicamente a la medición de resultados académicos, va más allá, puesto que incluye aspectos de eficiencia administrativa y efectividad en la implementación de políticas.

En el entorno de la Unidad Educativa Particular General Eloy Alfaro, esta evaluación se convierte en un recurso invaluable para identificar falencias, que una vez superadas, redunden en el fortalecimiento institucional.

Los resultados de este estudio constituyen una base de la gestión institucional y administrativa en dicha institución, y por consiguiente, sirven de sostén para emprender acciones prácticas y estratégicas que apunten a la optimización.

Sobre este asunto, Barreras (2022) señala que la mejora continua en las organizaciones beneficia a todo el personal, y en el caso de las instituciones académicas fortifica el compromiso de la comunidad educativa en su conjunto, mientras que Lay-De-León et al. (2022) enfatizan que la mejora continua aspira convertirse en un programa dentro de las empresas para el logro de la eficacia y la eficiencia de todas sus operaciones con el fin de alcanzar



ventajas competitivas que se reflejen las decisiones del usuario.

Como colofón, cabe señalar que este estudio se presenta como una contribución significativa al campo de la gestión educativa, particularmente en lo que respecta a la implementación de políticas organizacionales y la eficacia de la

METODOLOGÍA

La metodología empleada en este estudio se fundamentó en un enfoque cuantitativo combinado con métodos inductivos y deductivos, que desde la perspectiva de Falcón y Serpa (2021), y Benítez et al. (2023) busca obtener una comprensión detallada de los procesos administrativos dentro de la Unidad Educativa que ocupa esta investigación. Este permitió hacer un estudio tanto de los lineamientos generales como los detalles específicos de la gestión administrativa y académica de la institución.

La población de estudio estuvo constituida por un total de 55 personas (tabla 1), que incluyeron al director, docentes, coordinadores generales y personal administrativo de los departamentos académico y administrativo. Esta población abarca diferentes niveles de responsabilidad dentro de la estructura organizativa de la escuela, garantizando una

planificación estratégica en una institución académica concreta. Al enfocarse en la Unidad Educativa Particular General Eloy Alfaro, se espera ofrecer percepciones instauradas sobre la gestión actual, y promover un diálogo constructivo orientado a mejorar la calidad educativa en el contexto local y más amplio.

representación adecuada de los actores clave involucrados en la gestión diaria y estratégica del centro escolar.

Tabla 1. Población de investigación.

Descripción	Personas
Director	1
Coordinadores generales	53
Secretaria	1
Total	55

Para recopilar los datos se utilizó una encuesta estructurada que ayudó a encontrar información cuantitativa sobre percepciones y prácticas relacionadas con las políticas organizacionales, la planificación estratégica y el uso de indicadores de gestión.



El proceso de recolección de datos se realizó de manera sistemática y organizada, de esa forma asegura la calidad y la validez de la información obtenida. (Borjas, 2020; Medina & Verdejo, 2020)

Se diseñó un instrumento tipo cuestionario, adecuado para la recogida de información. Este estuvo conformado por 12 preguntas, unas con opciones de respuesta dicotómicas (Si - No), y otras con opciones politómicas (muy buena, buena, regular, deficiente); fue validado para asegurar la pertinencia y la claridad de las preguntas, y desde luego, la fiabilidad de los datos.

Adicionalmente se implementaron medidas para garantizar la confidencialidad y la ética en la investigación, teniendo por delante el respeto a la privacidad de los informantes.

El análisis de los datos recolectados se realizó utilizando estadística descriptiva, los mismos ofrecen un panorama detallado que ayuda a conocer la gestión administrativa y académica en la Unidad Educativa Particular General Eloy Alfaro.

Se espera que estos hallazgos contribuyan al entendimiento actual de la gestión educativa en esta institución, y por demás, que sirvan de insumo para recomendaciones

prácticas y estratégicas enfocadas en mejorar la eficiencia de los procesos administrativos y académicos institucionales.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En apego a la percepción de los encuestados sobre la gestión administrativa en la unidad educativa, se pueden extraer conclusiones importantes.

Primero, es evidente que los encuestados han identificado debilidades en los procesos administrativos de la institución, mismas que abarcan desde problemas de desconocimiento hasta la falta de evaluación.

Este reconocimiento de debilidades es determinante porque marca el punto de partida para fortalecer áreas débiles, de tal manera que, la unidad educativa debe tomar seriamente estos hallazgos y utilizarlos como base para implementar cambios significativos en sus prácticas administrativas.

Las percepciones reflejan la experiencia subjetiva de quienes interactúan con la administración escolar, por lo que es fundamental que las autoridades de la institución escuchen estas opiniones y las utilicen para comunicar mejor sus acciones administrativas y así mejorar la percepción general.



El presente estudio se enfocó en analizar diversas dimensiones de la gestión administrativa y académica en la Unidad Educativa que antes ha sido mencionada, mediante una encuesta aplicada al personal docente y administrativo.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en cada uno de los diferentes aspectos abordados en la investigación.

Políticas organizacionales:

El 100% de los docentes encuestados afirmaron que la institución tiene políticas claramente definidas. Este resultado indica una estructura organizacional fuerte que establece directrices claras y fundamentales para asegurar la coherencia y el cumplimiento normativo dentro del contexto educativo.

La unanimidad en la percepción sobre las políticas organizacionales expresa una cultura institucional bien establecida y orientada hacia el cumplimiento normativo, y obviamente indica que la Unidad Educativa cuenta con un marco regulador firme que da seguridad y dirección a todos los miembros de la comunidad educativa.

Planificación estratégica:

El 96% de los participantes indicó tener conocimiento sobre la planificación estratégica anual de la

institución. Este alto nivel de conocimiento subraya el valor que la administración educativa concede a la planificación como herramienta para orientar las acciones hacia el logro de metas educativas específicas.

La alta porcentaje de encuestados demuestra conocimiento sobre la planificación estratégica y señala un compromiso institucional con la planificación a largo plazo.

A pesar de aquello, el 4% que no tiene conocimiento podría indicar una brecha en la comunicación interna o falta de participación en procesos estratégicos, lo cual se puede abordar mediante estrategias de comunicación más efectivas.

Indicadores de gestión y cumplimiento:

El 93% de los docentes cree que los objetivos de la planificación tienen indicadores de gestión y cumplimiento.

Esta percepción positiva destaca la existencia de mecanismos estructurados para evaluar y monitorear el progreso hacia los objetivos estratégicos establecidos por el centro de enseñanza.

La presencia de indicadores de gestión y cumplimiento es de relevancia en cuanto al aseguramiento de la rendición de cuentas y la mejora



continúa en cualquier organización educativa. El 7% que no percibe la existencia de estos indicadores se manifiesta como la necesidad de mejorar la comunicación sobre cómo se establecen y utilizan estos indicadores dentro de la institución.

Evaluación de procedimientos en la planificación estratégica:

El 95% de los encuestados indicó que los procedimientos de planificación estratégica no son evaluados, mientras que el 5% mencionó que si se realiza esta evaluación. Esto, desde luego, quiere decir que hay percepciones diferentes sobre el tema, y apuntan la existencia de un margen para aumentar la frecuencia y la profundidad de estas evaluaciones, especialmente si se entiende que la evaluación regular de los procedimientos de planificación estratégica es prioritario para ajustar y mejorar continuamente las estrategias educativas.

Indicadores de rendimiento y resultado:

El 87% de los participantes considera que si se revisan y establecen indicadores de rendimiento y resultado.

Esta percepción muestra que si bien se reconocen los beneficios de los indicadores, su aplicación podría no ser sistemática ni completamente

integrada en los procesos educativos diarios dentro de la institución. En este sentido, la medición precisa del desempeño estudiantil es fundamental para identificar áreas de mejora y fortalecer el aprendizaje.

El bajo porcentaje que menciona que no se dan las revisiones se entiende como el deseo de desarrollar una cultura organizacional que promueva el uso sistemático y efectivo de los indicadores de rendimiento.

Planificación curricular:

El 93% de los encuestados afirmó entregar su planificación curricular antes de empezar el año escolar. Sin embargo, se identificó que un 7% de los docentes presenta la planificación de forma tardía y con criterios variados.

Pudiera señalarse entonces, que este hallazgo le da prevalencia a la idea de implementar una planificación curricular oportuna y consistente para perfeccionar los procesos que se llevan a efecto en la institución.

En el caso de los docentes, la entrega tardía de la planificación curricular afectaría la coherencia y la efectividad de los planes de estudio, ante lo cual, es apropiado implementar políticas y mecanismos de apoyo que promuevan una planificación anticipada y alineada



con los objetivos educativos institucionales.

Evaluación de la planificación curricular:

El 91% de los informantes mencionó que la evaluación de la planificación curricular no siempre se realiza según lo establecido. Este resultado se manifiesta como el anhelo de fortalecer las estrategias de evaluación para asegurar la alineación continua de los planes institucionales con los objetivos estratégicos, puesto que, la evaluación regular de la planificación es fundamental para adaptar y mejorar los programas conforme a las necesidades y logros de los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

Gestión administrativa:

La gestión administrativa fue evaluada por los encuestados, con un 40% calificándola como buena, un 12.8% como muy buena y un 47.2% como regular. Estos resultados quieren indicar que existen áreas concretas donde se debe introducir mejoras para darle solidez al liderazgo y la ejecución eficaz de los procesos administrativos.

Las otras respuestas indican que existen espacios de oportunidad en la gestión administrativa de la institución, de modo que, resulta fundamental identificar las causas

subyacentes de las percepciones negativas y desarrollar estrategias para perfeccionar la eficiencia y la transparencia en la administración escolar.

Relaciones Interpersonales y liderazgo:

El 61.9% de los participantes considera que las buenas relaciones entre docentes, estudiantes, padres de familia y autoridades contribuyen significativamente al fortalecimiento institucional. Esto acentúa lo significativo que es el liderazgo en la promoción de un ambiente escolar colaborativo y efectivo.

Por lo demás, la percepción positiva sobre las relaciones interpersonales refleja un clima organizacional favorable, donde el liderazgo efectivo da paso a la cooperación y la participación de todas las partes interesadas en el proceso educativo, de allí que, fomentar estas relaciones resulte clave para mejorar la calidad educativa y el ambiente escolar.

Liderazgo Institucional e innovación académica:

En relación al liderazgo para el fortalecimiento institucional y la búsqueda de innovación académica, el 61.8% de los participantes indicó que la gestión administrativa está totalmente comprometida con estos aspectos.



Este resultado pondera la percepción positiva hacia el liderazgo institucional en la promoción de prácticas innovadoras y de mejora continua, y da a entender que el compromiso con la innovación académica puede impulsar el desarrollo institucional y mejorar la calidad educativa. Sin embargo, es trascendental traducir este compromiso en acciones concretas y sostenidas que beneficien directamente a los estudiantes y fortalezcan la reputación de la institución.

Eficiencia y eficacia en los procesos administrativos:

Finalmente, en cuanto a la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos, el 64% de los participantes opinó que estos se aplican con esos principios, destacando una apreciación general positiva sobre la gestión administrativa, aunque también señala áreas donde se pueden instaurar medidas para hacer más efectiva la ejecución de los procesos.

Debe señalarse que la percepción de eficiencia y eficacia en los procesos administrativos es fundamental para asegurar la operación fluida y efectiva de la institución educativa; y que identificar y abordar áreas de ineficiencia puede contribuir significativamente a mejorar la

calidad del servicio educativo ofrecido. Así lo describen García y Sánchez, (2021):

"La percepción de eficiencia y eficacia en los procesos administrativos es fundamental para asegurar la operación fluida y efectiva de la institución educativa; ambos conceptos son pilares en la gestión educativa moderna. La identificación y abordaje de áreas de ineficiencia permiten optimizar recursos y contribuyen significativamente a mejorar la calidad del servicio educativo ofrecido, promoviendo un entorno de aprendizaje más efectivo y eficiente (p. 45).

De manera global, los resultados de este estudio suministran una evaluación detallada y crítica de la gestión administrativa y académica en la Unidad Educativa Particular General Eloy Alfaro.

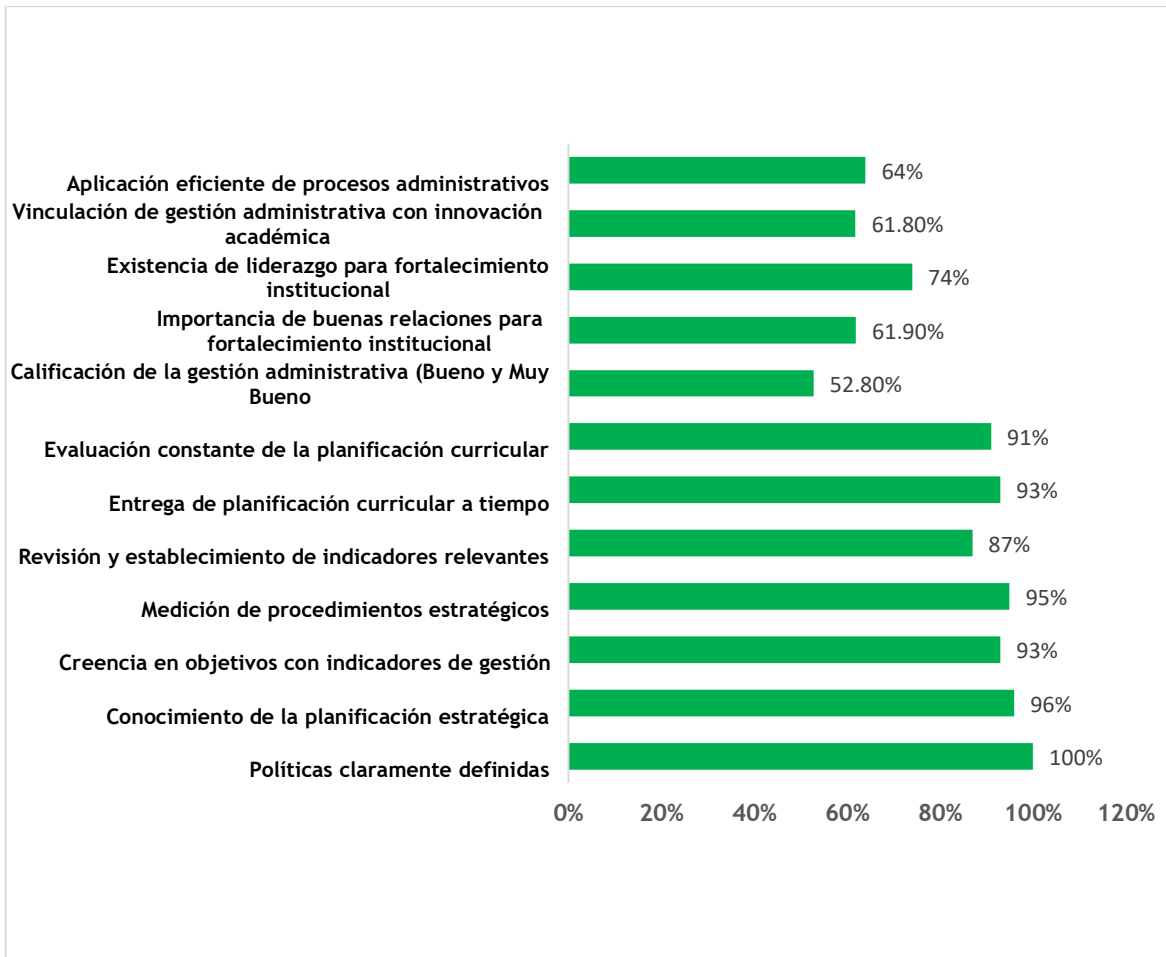
Los mismos resultados identifican puntos de fortaleza y oportunidades de mejora, y adicionalmente ofrecen un punto de partida para aplicar estrategias efectivas que promuevan el desarrollo institucional.

En la figura 1 se muestra los resultados en términos porcentuales alcanzados en cada una de las preguntas que se formularon en la encuesta. Los



porcentajes corresponde a la opción de respuesta sí.

Figura 1. Porcentajes de la opción de respuesta Sí a cada una de las interrogantes del cuestionario.



DISCUSIÓN

Los resultados de este estudio ilustran una serie de percepciones y opiniones entre los docentes y personal administrativo de la Unidad Educativa Particular General Eloy Alfaro, ofreciendo una mirada integral de la gestión institucional. Se observa una fuerte conciencia sobre la existencia de políticas organizacionales bien definidas, destacando la importancia de estas directrices como guías para la operación eficiente de la institución. Sin embargo, aunque la mayoría

reconoce la presencia de una planificación estratégica anual, existen voces que sugieren una posible falta de conocimiento profundo sobre sus detalles.

La evaluación de los objetivos de la planificación señalan una percepción positiva sobre la presencia de indicadores de gestión, aunque se plantea la necesidad de mejorar la evaluación constante de los procedimientos estratégicos. Esto coincide con la literatura académica



(Pino et al. 2018; Ríos & Martínez, 2019; Zapata & Sepúlveda, 2020), autores que enfatizan el interés de la evaluación continua para garantizar la alineación de los esfuerzos organizativos con los objetivos establecidos.

La gestión administrativa recibe evaluaciones diversas, reflejando una percepción variada sobre su efectividad y capacidad para promover un entorno educativo de calidad. Este aspecto enfatiza la relevancia del liderazgo efectivo y las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa, elementos esenciales para fortalecer la cohesión y eficiencia organizativa.

Por consiguiente, se percibe un alto grado de compromiso hacia la innovación académica por parte del liderazgo institucional, con una mayoría de docentes reconociendo este enfoque como fundamental para el desarrollo y fortalecimiento continuo de la institución. Este resultado es similar a lo a los de Vásquez & Guzmán, (2019); Saldarriaga et al. (2020) y Calvo & Deterding (2021), al destacar la relevancia del liderazgo en la promoción de prácticas educativas innovadoras y adaptativas.

Por último, la percepción sobre la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos sugiere áreas de

oportunidad para mejorar la gestión operativa y el uso de los recursos en la institución. Este aspecto pone en primera línea la idea de optimizar los procesos internos para mantener la agilidad organizativa y la capacidad de respuesta a los desafíos cambiantes del entorno educativo.

CONCLUSIONES

La percepción mayoritaria de que la institución cuenta con políticas organizacionales bien definidas y una planificación estratégica anual establece un sustento sólido para la coherencia operativa y el cumplimiento de objetivos. Estos elementos son decisivos para orientar eficazmente las acciones del personal docente y administrativo hacia metas comunes.

A pesar de la alta percepción positiva sobre la existencia de indicadores de gestión, la baja frecuencia en la evaluación de procedimientos estratégicos dejar ver una brecha significativa. Esto hace un llamado a la necesidad de fortalecer los mecanismos de evaluación continua para garantizar la efectividad y el ajuste oportuno de las acciones institucionales frente a los desafíos del entorno educativo.

La percepción generalizada de que el liderazgo institucional está comprometido con la innovación



académica es alentadora. Sin embargo, es importante que este liderazgo promueva la innovación y optimice las relaciones interpersonales y mejore la eficiencia administrativa para mejorar el desempeño global de la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón Barrero, R., Salvador Hernández, Y., & Pérez Pravia, M. (2020). Dimensiones claves de una gestión pública efectiva en gobiernos locales. Aplicación en un caso de estudio. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 411-420. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000600411&script=sci_arttext&tlng=pt

Barreras, I. Z. (2022). La mejora continua: Elemento de competitividad empresarial. *Revista electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación*, 9(17). <https://mail.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/253>

Barreto Pacheco, D. F. (2023). Gestion administrativa. Una revision Sistemática del 2020 al 2022. *Revista científica Multidisciplinar*, 6697-6712.

Benítez Pérez, A. A., García Rodríguez, M. L., & Flores Cervantes, C. (2023). Acercamiento a la comprensión de textos en la resolución de problemas en matemáticas considerando los procesos

inductivos y deductivos: el caso de Bobby. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(26).

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672023000100121&script=sci_arttext

Borjas García, J. E. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, contabilidad y gestión*, 5(15), 79-97. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-63882020000300079&script=sci_arttext

Calvo, R. A., & Deterding, S. (2021). Liderazgo y tecnología educativa: El papel de los directivos en la adopción de innovaciones digitales en las escuelas. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 35-51. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.29225>

Celaya Osorio, R. Y. (2022). *La importancia de la Administración de Empresas*. <https://www.emprendices.co/la-importancia-de-la-administracion-de-empresas/>

Córdova Ramírez, E., Rojas Idrogo, I., & Marín Ruiz, S. (2021). El liderazgo directivo de las instituciones educativas: una revisión bibliográfica. *Conrado*, 17(80), 231-236. <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990->



- [86442021000300231&script=sci_arttext&lng=pt](https://doi.org/10.26434/chemrxiv-2023-86442)
- Falcón, A. L., & Serpa, G. R. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: significación para la investigación educativa. *Revista Conrado*, 17(S3), 22-31. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/Conrado/article/view/2133>
- Ferreira, R. I. (2021). El liderazgo directivo en la gestión escolar. Comparación de casos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7219-7238. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/841>
- García, A., & Sánchez, M. (2021). Eficiencia y eficacia en la gestión administrativa de instituciones educativas. *Revista de Educación y Gestión*, 10(2), 35-50. <https://doi.org/10.12345/REG.2021.10.2.35-50>
- Lay-De-León, R. N., Acevedo-Urquiaga, A. J., & Acevedo-Suárez, J. A. (2022). Guía para la aplicación de una estrategia de mejora continua. *Ingeniería Industrial*, 43(3), 30-48. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362022000300030&script=sci_arttext
- Medina-Díaz, M. D. R., & Verdejo-Carrión, A. L. (2020). Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas. *Alteridad. Revista de Educación*, 15(2), 270-284. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S1390-86422020000200270&script=sci_arttext
- Ordoñez Parra, J., Cardenas Muñoz, G., & Cuadro Sanchez, G. (2021). “Administrative Management of Higher Education Institutions: Catholic University of Cuenca-Ecuador.”. *Revista de Ciencias Sociales*, 347-356.
- Pacheco, G., Robles, A. C., & Ospino, C. A. (2020). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia. *Información Tecnológica*, 29(5), 259-266. *Informacion Tecnologica Bogota*, 259-266. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>
- Pérez, G. R., Marqués, L. L., Poleo, A. J., Rivera, A., & von Feigenblatt, O. F. (2023). El liderazgo educativo en los programas de educación especial: Una revisión de la literatura. In *Anales de la Real Academia de Doctores* (Vol. 8, No. 4, pp. 785-801). Real Academia de Doctores de España. https://www.rade.es/imageslib/PUBLICACIONES/ARTICULO_S/V8N4%20-%2006%20-%20AO%20-%20RIVERA.pdf
- Pino-Juste, M., Fernández-Esquinas, M., & Velázquez, B. (2018). Evaluación de la planificación estratégica en las



organizaciones sin ánimo de lucro: El caso de las fundaciones en España. *Revista de Contabilidad y Dirección*, 27, 35-46. <https://doi.org/10.1016/j.rcd.2017.11.002>

Ríos-Mercado, R. Z., & Martínez-Juárez, M. P. (2019). Indicadores de gestión en la planificación estratégica de instituciones educativas públicas en México. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11(21), 61-75. <https://doi.org/10.36677/redi ech.v11i21.9086>

Saldarriaga, L. M., Morales, A. A., & Arboleda, L. A. (2020). Liderazgo educativo y prácticas pedagógicas innovadoras en contextos de diversidad: Un estudio de caso en instituciones educativas de Colombia. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(2), 215-234. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782020000200215>

Vásquez, C. G., & Guzmán, E. A. (2019). Liderazgo transformacional y prácticas educativas innovadoras: Un estudio en instituciones escolares de Chile. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 15(2), 87-105. <https://doi.org/10.17141/lee.vol15no2.2019.3537>

Zapata-Jaramillo, T., & Sepúlveda-Silva, J. A. (2020). Evaluación de la gestión estratégica en las pymes colombianas. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(28), 205-226. <https://doi.org/10.21830/19006586.531>