

PERCEPCIÓN TURÍSTICA SOBRE LA SEGURIDAD EN LA PLAYA EL MURCIÉLAGO, MANTA- ECUADOR

María Valeria Fernández Loor
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López - ESPAM
MFL. Calceta, Ecuador
maria.fernandez@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2031-2055>

Fabian Fabricio Peñarrieta Macias
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López - ESPAM
MFL. Calceta, Ecuador
fabian.penarrietama@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4181-1646>

Anthony Jahir Santana Vera
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López - ESPAM
MFL. Calceta, Ecuador
anthony.santana@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-0615-3140>

Columba Consuelo Bravo Macías
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López - ESPAM
MFL. Calceta, Ecuador
cbravo@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-6578-4633>

Autor para correspondencia: cbravo@espam.edu.ec

Recibido: 08/04/2024

Aceptado: 21/06/2024

Publicado: 20/07/2024

RESUMEN

Este estudio se enfoca en la evaluación de la percepción turística sobre la seguridad en la playa El Murciélago, con una metodología mixta que combinó datos bibliográficos y observación de campo para la caracterización de la playa, además de la aplicación de encuestas aleatorias a 30 turistas. Estos datos tuvieron una correlación significativa (0.83) en la escala de alfa-Cronbach y la técnica de la semaforización categorizó las respuestas en niveles de percepción de seguridad alto, medio y bajo. Se identificó que ésta playa es uno de los destinos favoritos por los turistas durante todo el año, según el 53% de los encuestados, es posible realizar un turismo seguro, aunque la neutralidad es significativa, no obstante, las visitas están influenciadas por actos delictivos, sugiriendo la necesidad de implementar medidas de seguridad. La percepción sobre la higiene es variada, destacando la necesidad de

recolección de residuos más frecuente, y las condiciones del agua son bien valoradas, además se hace importante mejorar la localización y disponibilidad de botiquines de primeros auxilios. En cuanto al precio de los servicios, las opiniones son neutras o negativas, sugiriendo que son relativamente costosos en relación con la calidad. La playa es vista como un lugar con suficientes opciones recreativas para los diferentes grupos, y la presencia de guardavidas es considerada necesaria para mejorar la experiencia. La técnica de la semaforización determinó la seguridad turística en un rango alto a las dimensiones seguridad ciudadana, salud pública y recreación y seguridad económica que la consideraron en un rango bajo.

Palabras clave: percepción de seguridad; semaforización; turismo seguro; Seguridad turística.

TOURIST PERCEPTION ABOUT SAFETY AT EL MURCIÉLAGO BEACH, MANTA- ECUADOR

ABSTRACT

This study focuses on the evaluation of tourist perception of safety on El Murciélago beach, with a mixed methodology that combined bibliographic data and field observation for the characterization of the beach, in addition to the application of random surveys to 30 tourists. These data had a significant correlation (0.83) on the alpha-Cronbach scale and the traffic light technique categorized the responses into high, medium and low levels of security perception. It was identified that this beach is one of the favorite destinations for tourists throughout the year, according to 53% of those surveyed, it is possible to carry out safe tourism, although neutrality is significant, however, visits are influenced by criminal acts, suggesting the need to implement security measures.

The perception of hygiene is varied, highlighting the need for more

frequent waste collection, and the water conditions are well valued, and it is also important to improve the location and availability of first aid kits. Regarding the price of the services, the opinions are neutral or negative, suggesting that they are relatively expensive in relation to the quality. The beach is seen as a place with sufficient recreational options for different groups, and the presence of lifeguards is considered necessary to improve the experience. The traffic light technique determined tourist safety in a high range while the dimensions of citizen safety, public health and recreation and economic security were considered in a low range.

Keywords: perception of safety, traffic lights, safe tourism, tourist services.

INTRODUCCIÓN

A escala global, la falta de seguridad se percibe como un factor perjudicial, especialmente para la economía de una localidad, afectando al sector turístico, debido a la probabilidad de eventos imprevistos que podrían poner en peligro la integridad física de los turistas al elegir un destino para viajar.

Según detallan Clemente et al. (2018) en un informe sobre los modelos de seguridad turística en el mundo, la inseguridad impacta en el desarrollo de las actividades turísticas, por lo que se necesitan medidas que

permitan prevenir posibles riesgos tanto físicos como psicológicos para los turistas.

En varias ciudades del país, la seguridad es un asunto de gran importancia, sin embargo, la percepción que tienen los turistas nacionales, extranjeros, la población local y los proveedores de servicios sobre la seguridad turística en una localidad específica pasa desapercibida en la mayoría de los casos, cuando se plantea diseñar planes, programas y proyectos destinados a mejorar los niveles de seguridad. (Salas et al., 2019)

Como resultado de esto, la localidad sufre de una imagen negativa y experimenta una baja demanda turística, ocasionado principalmente por incidentes como la muerte de turistas durante su estancia y robos, secuestros, acoso, discriminación entre otros, que contribuyen a crear una percepción desfavorable. (Zambonino, 2023)

En el ámbito turístico, la seguridad es un aspecto que toma gran relevancia ya que impacta en la calidad de los servicios que se ofrecen en los diferentes destinos y servicios turísticos ofrecidos, de modo que los mercados globales se vuelven más exigentes y ascienden de manera exponencial, por ello, es importante asegurar condiciones de seguridad para que los participantes en el sector turístico se convierten en el elemento esencial para poder fomentar un turismo. (Mora et al., 2020)

De manera que el turismo es una vía importante para el desarrollo económico y social de las localidades, por lo tanto, se debe integrar en un plan educativo de estrategias de seguridad turística.

Este plan debe abordar la protección de la vida, la salud y la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, los proveedores de servicios y los miembros de las comunidades receptoras, esto se logra a través de varios aspectos, como la

seguridad pública, social, médica, informativa, económica, de los servicios turísticos y de eventos. (Montesdeoca et al., 2018)

Manta es una ciudad turística que se encarga de satisfacer las necesidades de los visitantes, como lo son la alimentación, el hospedaje y la recreación, la ciudad ha sido organizada por el Gobierno Autónomo Descentralizado mediante ordenanzas, donde se establecen áreas que permiten la compra, venta, entrega gratuita y consumo de bebidas alcohólicas, sin embargo, la percepción de seguridad en esta ciudad ha decaído en los últimos años debido a diversos factores sociales. (Gálvez et al., 2020)

La seguridad turística en la ciudad de Manta es fundamental, especialmente dado su objetivo de convertirse en un destino turístico internacional, para cumplir con este objetivo, es necesario contar con una planificación estratégica en materia de seguridad que beneficie tanto a los turistas como a los proveedores de servicios y a la población en general. (Montalván y Villacreces, 2018)

Así mismo, parte del turismo en la playa del Murciélago está garantizado por la seguridad debido a que la zona turística de la playa está enfocada en prevenir delitos y garantizar la seguridad de los turistas, coordinando

con la Intendencia de Policía, Junta Parroquial y Municipio.

Se realizan actividades de prevención del delito, con uniformados patrullando el área, utilizando bicicletas y un Teryx destinados para la playa, patrulleros y motocicletas se encargan de recorrer las vías del sector, incluyendo la Zona Rosa, donde se concentran bares y discotecas. (Ministerio de Gobierno, 2023)

Los delitos más combatidos dentro de la playa El Murciélagos son hurtos y robos de vehículos, por lo que se insta a los visitantes a estar atentos a sus pertenencias, no obstante se realizan operativos mensuales, lo que ha resultado en la confiscación de amas blancas, recuperación de vehículos y retención de motocicletas, contribuyendo significativamente a la reducción de delitos. (Ministerio de Turismo, 2022)

Haciendo referencia a la calidad del agua, Llor (2023) indica que las aguas en la ciudad de Manta tienen un estado preocupante debido a la abundancia de contaminantes como coliformes fecales y metales pesados, esto se debe a que reciben todas las descargas contaminantes de los afluentes que aquí desembocan.

Además de la presencia notable de desechos en las aguas, producto de la actividad turística, aunque el servicio

de limpieza y recolección se realiza a diario, se observa la acumulación de desechos en algunas zonas en toda la extensión de la playa, lo que implica una falta de control por parte de las autoridades. (Montilla et al., 2021)

El presente trabajo se centra en la playa El Murciélagos que se encuentra ubicado en la ciudad de Manta, provincia de Manabí, la cual tiene una longitud aproximada de 1700 metros de playa, y se ubica específicamente entre las coordenadas $0^{\circ}56'17''$ de latitud Sur y $80^{\circ}44'18''$ de longitud Oeste.

La investigación tiene como objetivo evaluar la percepción turística sobre la seguridad en la playa El Murciélagos, cuya investigación es crucial para mejorar la experiencia del visitante y su satisfacción, lo que puede incrementar el flujo de turistas y beneficiar económicamente a la comunidad local.

Además, proporciona datos esenciales para la toma de decisiones informadas por parte de las autoridades y gestores turísticos, permitiendo la implementación de políticas de seguridad más eficaces.

Una percepción positiva de la seguridad también contribuye a la reputación y sostenibilidad del destino, previene incidentes, y fortalece la confianza de los turistas en las medidas de protección,

asegurando un entorno seguro y atractivo que promueve el desarrollo económico y social.

METODOLOGÍA

Esta investigación se desarrolló mediante un enfoque mixto (cuali-cuantitativo), utilizando datos bibliográficos y observación de campo, para describir la percepción turística sobre la seguridad en la Playa El Murciélago, la metodología elegida permitió obtener información detallada sobre la playa, mediante la técnica de observación y una ficha como instrumento, la cual permitió obtener información relevante.

El análisis de la percepción de los turistas se basó en cuatro dimensiones: seguridad ciudadana, salud pública e higiene, seguridad económica y recreación.

Se aplicó una encuesta a una muestra aleatoria de 30 turistas, de tal manera que se pudiera obtener datos sobre la percepción de la playa el Murciélago, para validar la encuesta se aplicó el índice alfa Cronbach, el cual es un indicador que evalúa la confiabilidad de una escala y en qué medida los ítems de un instrumento están correlacionados; se establece que un coeficiente mínimo es de 0,70, pero se prefiere que los valores se encuentren entre 0,80 y 0,90 para asegurar una buena consistencia de la escala

(Rodríguez y Reguant, 2020), obteniéndose una confiabilidad de 0,83 la cual es considerada como buena.

Además, se aplicó la técnica de la semaforización la cual se usa para clasificar el riesgo de la categoría seguridad ciudadana en un nivel alto, medio y bajo (Potosi, 2023), para lo cual se empleó la escala del Likert, esta escala de percepción que va del 1 al 5, donde 1 representa una percepción muy positiva y 5 una percepción muy negativa.

Los valores utilizados para categorizar las respuestas en niveles de percepción están dados en porcentaje, donde se consideren Baja seguridad (rojo), Moderada seguridad (amarillo) y Alta seguridad (verde).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Caracterización de la playa el Murciélago

La playa El Murciélago, situada en Manta, es una de las más concurridas de la ciudad, en ella se encuentra el Malecón Escénico, que incluye bares, restaurantes, áreas para deportes recreativos, mercados de artesanías y otros lugares para relajarse, cabe destacar que, en promedio, la playa atrae a 1,000 bañistas por día durante la temporada escolar y a 5,000 durante las vacaciones. (Ministerio de Turismo, 2022)



Se destaca como el destino favorito tanto de turistas regionales como nacionales y extranjeros, atrayéndolos durante todo el año, especialmente en períodos de feriados y vacaciones.

Aunque generalmente ofrece un entorno tranquilo y acogedor para los bañistas, es fundamental tomar precauciones adecuadas, especialmente durante días de aguaje o cuando las corrientes marinas son más fuertes.

Por ello, organismos como Defensa Civil emiten advertencias al público, utilizando la colocación de banderas de colores para indicar niveles de peligro y proporcionar recomendaciones de seguridad.

Se distingue por sus consistentes olas y la brisa constante, lo que la convierte en un destino ideal para la práctica del kite-surfing.

Las condiciones óptimas suelen darse durante el período de sequía, que abarca desde abril hasta noviembre. Aquí, los visitantes tienen la opción de alquilar equipos tanto para surf como para kite-surfing.

Además de estas actividades, la playa ofrece una variedad de deportes acuáticos adicionales, como buceo, vela, body-boarding y pesca.

Para aquellos que prefieren no participar en actividades deportivas

acuáticas, Playa Murciélago ofrece una excelente oportunidad para presenciar el emocionante espectáculo de los surfistas y kite-surfers desde la comodidad de la playa.

El área cuenta con una serie de restaurantes a lo largo del pintoresco malecón, los cuales se especializan en la deliciosa cocina manabita, típica de la región, destacando especialmente los platos de mariscos frescos.

Todos estos restaurantes comparten un estilo arquitectónico similar, con patios que ofrecen vistas panorámicas al mar y al resto del malecón. Por lo tanto, son lugares ideales para disfrutar de una sabrosa comida mientras se contempla la belleza de la playa.

Los responsables de la gestión y preservación de la playa, en colaboración con el Ministerio de Turismo, han trabajado arduamente para que ese balneario obtenga la distinción de "Playa limpia, turista feliz", este reconocimiento se otorga a los destinos costeros que cumplen rigurosamente con las normativas, ofrecen servicios de alta calidad y mantienen una política de conservación de los recursos marinos y costeros. (Salazar et al., 2016)

En la zona también se pueden encontrar amplias casas residenciales y una variedad de hoteles de

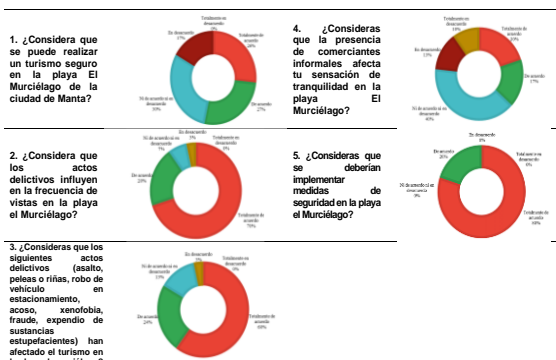
diferentes categorías, complementando la oferta turística. Además del Malecón Escénico, que alberga una variedad de tiendas de ropa, bisutería y numerosos restaurantes, en las proximidades de la playa se ubican el centro comercial "Mall del Pacífico" y el "Yacht Club", proporcionando a los turistas acceso a una amplia gama de servicios, incluidas operaciones bancarias, entre otros.

Análisis de la percepción turística sobre seguridad

La percepción de seguridad turística es un elemento fundamental en el disfrute de cualquier viaje. En este conjunto de aspectos a explorar, se examinaron diversos factores que influyen en los turistas.

1. Seguridad ciudadana

Figura 1. Percepción turística sobre seguridad ciudadana en la playa El Murciélagos



La pregunta 1 muestra las opiniones sobre la seguridad de la playa y la forma de realizar un turismo seguro, el 17% está totalmente en desacuerdo, el 30% se encuentra neutral, el 27% está de acuerdo, y el 26% está

totalmente de acuerdo, observándose así que de acuerdo a la percepción de los turistas si se puede realizar un turismo seguro en la playa.

En la pregunta 2 las opiniones sobre si los actos delictivos influyen en la frecuencia de visitas a la playa El Murciélagos: el 7% está totalmente en desacuerdo, el 20% en desacuerdo, el 3% es neutral (verde), 70 % está totalmente de acuerdo, este hallazgo indica un aumento en la preocupación de los visitantes respecto a la seguridad en la playa El Murciélagos, ya que la percepción de inseguridad que se tiene de un destino turístico impacta negativamente en el turismo local.

La pregunta 3 muestra las posturas respecto al impacto de los actos delictivos en el turismo de la playa El Murciélagos: el 3% está totalmente en desacuerdo, el 24% de acuerdo, el 13% es neutra, el 60% está totalmente de acuerdo, Este resumen destaca las diversas opiniones sobre cómo los actos delictivos afectan la afluencia turística en la playa.

En su mayoría los encuestados coinciden en que los actos delictivos si repercuten directamente en la disminución del número de turistas que visitan la playa El Murciélagos.

La pregunta 4 presenta las opiniones sobre si la presencia de comerciantes informales afecta la sensación de

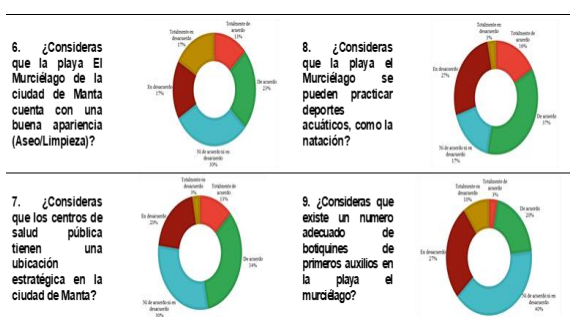
tranquilidad en la playa El Murciélago: el 13% está totalmente en desacuerdo, el 10% en desacuerdo, el 40% es neutral, el 17% está de acuerdo, y el 20% está totalmente de acuerdo.

Estos hallazgos sugieren que se debe plantear una medida que permita equilibrar la regulación del comercio informal con la sensación de seguridad de los turistas, sin afectar a la economía de los comerciantes.

La pregunta 5 ofrece las opiniones sobre la implementación de medidas de seguridad en la playa El Murciélago el 100% de los encuestados, cree que es necesario implementar medidas de seguridad, esto sugiere que los turistas han identificado riesgos que pueden ser mitigados si se implementan las medidas de seguridad adecuadas.

2. Salud pública e higiene

Figura 2. Percepción turística sobre salud pública e higiene en la playa El Murciélago



La pregunta 6. Muestra las opiniones sobre la apariencia de aseo y limpieza en la playa El Murciélago: el 13% está totalmente en de acuerdo, el 17% en

desacuerdo, el 30% es neutral, el 23% está de acuerdo, y el 17% está desacuerdo acuerdo, este hallazgo se atribuye factores relacionados a la frecuencia de limpieza, la infraestructura para la recolección de los residuos y el nivel de conciencia ambiental de los visitantes, teniendo en consideración que la satisfacción del turista se encuentra estrechamente vinculada a la limpieza y el adecuado mantenimiento de los espacios.

La pregunta 7 expone la opinión sobre los centros de salud pública y la ubicación estratégica, el 13% de las personas está totalmente de acuerdo, 34% de las personas está de acuerdo, 30% de las personas no está segura o no tiene una opinión clara al respecto, el 3% de las personas está totalmente en desacuerdo y el 20% en desacuerdo. los hallazgos indican la importancia de realizar una mejora en la localización y disponibilidad de los servicios de salud pública que se brindan en la ciudad.

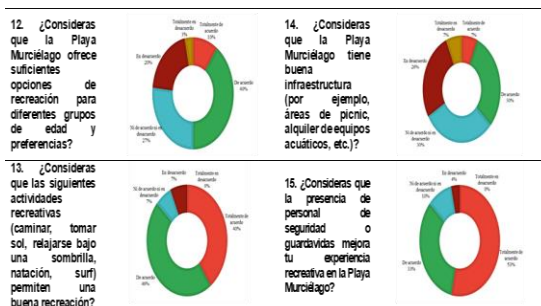
La pregunta 8 exhibe la opinión sobre la práctica de deporte acuáticos como la natación, se denota que el 30% está de acuerdo, el 16% totalmente de acuerdo, el 17 se muestra neutral, y el 30% en desacuerdo y totalmente desacuerdo. Las opiniones se dividen ya que las diferentes experiencias individuales y preferencias individuales o inquietudes acerca de la

seguridad y el acceso a instalaciones adecuadas influyen en este escenario, por lo cual es necesario promover la práctica de deportes acuáticos.

La pregunta 9 declara su opinión sobre el número adecuado de botiquines de primeros auxilios, el mayor porcentaje esta neutral con un 40%, el 23% de acuerdo y totalmente de acuerdo, y considerando de la misma forma ambas el 30% en desacuerdo y totalmente desacuerdo. Estos resultados señalan una falta de conocimiento sobre la importancia de contar con los botiquines de primeros auxilios adecuados, por la frecuencia y gravedad con la que suceden los incidentes que requieren de primeros auxilios.

3. Seguridad económica

Figura 3. Percepción turística sobre seguridad económica en la playa El Murciélagos



La pregunta 10 señala que 23% están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los precios de los servicios turísticos en la Playa Murciélagos son justos en relación con la calidad ofrecida. Sin embargo, un número considerable de usuarios (37%) está en

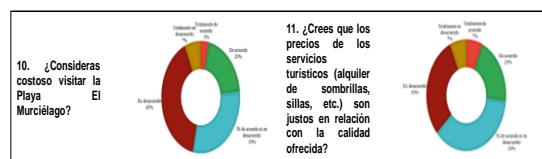
desacuerdo o no tiene una opinión clara.

Lo encontrado quiere decir que es necesario revisar y ajustar la estructura de precios o en su defecto la calidad de los servicios brindados, con el objetivo de elevar la satisfacción de los turistas.

La pregunta 11 indica que la opinión de los visitantes sobre el costo de visitar la playa El Murciélagos está dividida. Mientras que un porcentaje significativo (43%) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que es costoso, otro porcentaje considerable (50%) no está de acuerdo o no tiene una opinión clara. La diferencia entre los resultados indica que las percepciones que se tienen sobre el costo están determinadas por factores subjetivos, tales como expectativas individuales, la economía individual o las comparaciones que se realiza con otros lugares turísticos.

4. Seguridad recreativa

Figura 4. Percepción turística sobre seguridad recreativa en la playa El Murciélagos



La pregunta 12 muestra la opinión sobre opciones de recreación para diferentes grupos de edad y preferencias el 3% de las personas encuestadas están totalmente en

desacuerdo, el 20% están en desacuerdo con la afirmación.

Ni de acuerdo ni en desacuerdo el 27% de las personas encuestadas no tienen una opinión clara sobre la afirmación. De acuerdo el 40% están de acuerdo y el 10% Totalmente de acuerdo.

Estos resultados indican que las diferentes opciones de recreación están alcanzando un nivel de aceptación considerable entre los diferentes grupos etarios y preferencias recreativas.

La pregunta 13 muestra la distribución de las opiniones de las personas sobre si la Playa El Murciélago ofrece suficientes opciones de recreación para diferentes grupos de edad y preferencias. Totalmente en desacuerdo 7%, En desacuerdo 20%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo El 27% de las, 40% de las personas encuestadas están de acuerdo, El 6% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación.

Aunque en su mayoría los turistas se encuentran de acuerdo, hay una pequeña población que considera que hay espacio para mejorar y diversificar las ofertas propuestas.

La pregunta 14 ilustra que 37% de las personas que han visitado la playa están de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la infraestructura es buena, el 30% Neutral, y un 31% En

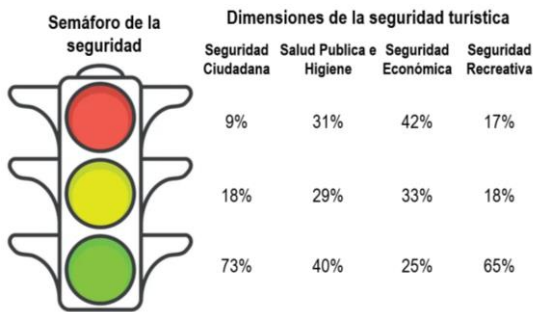
desacuerdo y totalmente desacuerdo. La insatisfacción de algunos turistas está indicando que hay áreas en las que se puede realizar mejoras en la infraestructura actual lo que permita una mayor satisfacción para los diferentes grupos demográficos.

La pregunta 15 expresa la opinión sobre la presencia de personal de seguridad o guardavidas para mejorar la experiencia recreativa en la playa, donde el (4%) está en total desacuerdo con la idea de que la presencia de personal de seguridad mejore la experiencia recreativa en la playa, posiblemente porque prefieren más independencia o no ven la necesidad de seguridad adicional. Un 10% no tiene una opinión clara al respecto. No obstante, una mayoría considerable, el 86%, está de acuerdo (33%) o totalmente de acuerdo (53%) en que la presencia de aquel personal mejora su experiencia recreativa, valorando la seguridad en caso de emergencias y considerándola esencial para una experiencia segura y agradable.

Semaforización de percepción ciudadana

Considerando las dimensiones de seguridad ciudadana, pública e higiene, recreativa y económica la técnica permitió establecer en un nivel de satisfactorio y seguro a la playa El Murciélago.

Figura 5. Semáforo de seguridad en la playa El Murciélago



La figura 6 indica que la seguridad ciudadana es la dimensión que presenta el menor nivel de riesgo en el destino, con un 73% de la población percibiendo que existe un peligro bajo, catalogándolo como seguro, la seguridad recreativa es la segunda dimensión con menor nivel de riesgo, con un 65% de la población, de la misma manera la salud pública e higiene se clasifica como segura por un 40% de la población, sin embargo un 31% considera que hay un nivel de riesgo alto, finalmente la seguridad económica es la que se identifica con un mayor nivel de riesgo (42%), especificando a si la necesidad urgente de tomar medidas que permitan disminuir el riesgo.

DISCUSIÓN

Manta es el principal destino de sol y playa en la costa norte de Manabí, destacándose por su amplia infraestructura turística y su ubicación en una bahía que le otorga el estatus de puerto internacional en el océano Pacífico, la ciudad ofrece una riqueza cultural y natural, clima tropical, y una variedad de deportes acuáticos, lo

que la convierte en un motor económico significativo. (García, 2021)

Un estudio basado en 484 encuestas revela que el 90,5% del turismo en Manta es doméstico, con la mayoría de turistas provenientes de Pichincha y Chimborazo, y caracterizado por viajes de amigos, la estancia promedio es de 1 a 2 noches (40%) y 3 a 6 noches (37%), con un gasto diario por cliente superior a 101 USD en el 36% de los casos.

Las principales motivaciones son disfrutar de la playa, actividades culturales y el patrimonio histórico y los clústeres identificados muestran diferencias significativas en sus motivaciones turísticas, especialmente en disfrutar del mar, actividades culturales y conocer lugares diferentes, (Chandi et al., 2022)

Por otro lado, Flores de Valgas y Mendoza (2023) indican que en Manta, los alojamientos incluyen hoteles y hostales de segunda y tercera categoría, con precios que oscilan entre \$20 y \$200, la oferta gastronómica es variada, destacando restaurantes de mariscos en la zona costera, con precios entre \$8 y \$40, la vida nocturna se concentra en la "zona rosa" con bares y discotecas, donde los precios van desde \$5 hasta \$20, además, hay agencias de viajes que

ofrecen tours personalizados con tarifas de \$2.50 a \$10, también se pueden encontrar guías independientes y tiendas de souvenirs, con productos entre \$1 y \$5.

La playa El Murciélago se destaca por su sólida infraestructura hotelera y una variada oferta gastronómica, ofreciendo platos emblemáticos como el ceviche de concha y el encocado de pescado, destacando el ceviche de por su frescura y sabor único, complementando así la experiencia culinaria con frutas tropicales frescas, otro de sus atractivos son los bares y discotecas, que atraen tanto a turistas nacionales como internacionales, su concurrido malecón escénico, con actividades recreativas y una concha

CONCLUSIONES

La playa el Murciélago se consolida como un destino turístico integral, atrayendo visitante por su entorno acogedor, junto con la práctica de actividades deportivas acuáticas, infraestructura, restaurantes y las advertencias de Defensa Civil, fundamentales para garantizar la seguridad de los bañistas.

La percepción sobre la seguridad en la playa El Murciélago es un aspecto crucial para los turistas, afectando tanto la afluencia como la experiencia turística, la mayoría de los turistas considero que es posible disfrutar de

acústica, los deportes acuáticos, como el surf y el buceo, son populares entre los visitantes, que pueden alquilar equipos y disfrutar de las cristalinas aguas. (León y Ramírez, 2023)

Es evidente que la comunidad, las autoridades y los turistas son individuos conscientes que comprenden la estrecha relación entre el turismo y la seguridad, por tanto, la seguridad turística es esencial para la sostenibilidad a largo plazo en la industria del turismo.

De esta manera se garantizará un sector turístico próspero, impulsado por la seguridad, pudiendo generar empleo en diversas áreas, desde servicios hoteleros hasta guías turísticos y actividades recreativas. (Del Pezo, 2024)

un turismo seguro, hay preocupaciones sobre actos delictivos que impactan negativamente la percepción y la frecuencia de visitas. La presencia de comerciantes informales también influye, aunque las opiniones son variadas. En cuanto a salud pública e higiene, se identifican áreas críticas como la frecuencia de la limpieza de la playa y la visibilidad de los botiquines de primeros auxilios.

La percepción económica muestra que los precios actuales son competitivos y reflejan adecuadamente la calidad de

los servicios. Finalmente, la seguridad recreativa es vista positivamente, con buena aceptación de las opciones de recreación y la presencia de personal de seguridad, lo cual mejora la experiencia turística.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chandi, A., Hidalgo, C., Toapanta, D., & España, A. (2022). Análisis de la seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas en los atractivos turísticos naturales del cantón Montúfar. *Tierra Infinita*, 8(1): 92-107. <https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/tierrainfinita/article/view/1155>

Clemente, J., Bote, M., & Sánchez, P. (2018). El turismo social accesible como nuevo modelo turístico. *Cuadernos de Turismo*, (41): 139-159. <https://revistas.um.es/turismo/article/view/326981>

Del Pezo, R. (2024). *Estrategias de seguridad turística para el desarrollo del turismo sol y playa, en la comuna San Pablo, provincia de Santa Elena*. La Libertad. UPSE, Matriz. Facultad de Ciencias Administrativas. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/11092>

Flores de Valgas, M., & Mendoza, L. (2023). *Identificación de factores motivacionales y segmentos de emprendedores: sector turístico de Manta, Manabí*. Calceta: ESPAM MFL. <https://repositorio.esпам.edu.ec/handle/42000/2145>

En un contexto general la técnica de la semaforización determinó la seguridad turística en un rango alto a las dimensiones seguridad ciudadana, salud pública y recreación, y en un rango bajo a la seguridad económica.

Gálvez, P., Ramírez, K., Pinos, M., & Mero, D. (2020). Seguridad y turismo: plan de seguridad para las zonas turísticas en Manta-Ecuador. *Revista Venezolana De Gerencia*, 25(3): 179-194. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i3.33361>

García, N. (2021). Segmentación por motivaciones y valoración del turismo interior en el destino Manta, Manabí, Ecuador. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales* 2021 31(80): 57-72. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-50512021000200057&script=sci_arttext

León, G., & Ramírez, J. (2023). *Diseño de un modelo de gestión turística para el aprovechamiento de los atractivos turísticos en el Cantón Manta*. Jipijapa- Unesum. Facultad de Ciencias Económicas. <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5630>

Loor, Y. (2023). *Contaminación por coliformes fecales debido al vertimiento de aguas residuales en la playa El Murciélagos, Manta-Manabí*. <https://repositorio.esпам.edu.ec/handle/42000/2027>

Ministerio de Gobierno. (2023). La seguridad está garantizada para los turistas que visitan playa El Murciélagos. <https://n9.cl/4fow1>

- Ministerio de Turismo. (2022). Revista Internacional de Turismo recomienda visitar la playa El Murciélago en Ecuador. <https://n9.cl/4fow1>
- Montalván, P., & Villacreces, L. (2018). Educación y Seguridad Turística: Lineamientos Estratégicos Para la Playa Santa Marianita en Manabí, Ecuador. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 22(2): 74-97. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v22i2.32>
- Montesdeoca, M., Lemoine, F., Zamora, Y., Zambrano, J., & Álvarez, M. (2018). La seguridad turística e impacto social en comunidades del cantón San Vicente: Caso playa "Los Perales". *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(2): 35-48. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1129>
- Montilla, A., Fernández, D., Vélez, M., Rodríguez, I., & Montilla, J. (2021). Caracterización geográfica, ecoturística y ambiental de las playas de la zona urbana del cantón Manta. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(2): 01-14. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/2435> ,
- Mora, C., Biler, S., & Catagua, J. (2020). Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo. *Dominio De Las Ciencias*, 6(4): 542-551. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1483>
- Potosi, D. (2023). Gestión de los factores de riesgo sísmicos en la I.E San Bartolomé - La Florida Nariño, utilizando la herramienta Arduino: Propuesta de investigación. *CON-CIENCIA Y TÉCNICA*, 7(2): 64-71. <https://revistas.sena.edu.co/index.php/conciencia/article/view/5966>
- Rodríguez, J., & Reguant, M. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *REIRE. Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 2020, 13(2): 1-13. <https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>
- Salas, P., Velastegui, J., & Salas, W. (2019). Análisis documental sobre calidad y seguridad turística en las festividades de Tungurahua, Ecuador. *Uniandes Episteme*, 6(1): 096-110. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1172>
- Salazar, R., Solís, N., & Zambrano, M. (2016). *Valoración económica de la playa El Murciélago mediante el método de costo de viaje individual*. ESPOL. FCSH, Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas. <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/52624>
- Zambonino, M. (2023). Perspectiva del Turismo ante la inseguridad en Esmeraldas, Ecuador. *Revista Internacional De Gestión, Innovación Y Sostenibilidad Turística - RIGISTUR* 3(1): 97-103. <https://doi.org/10.51260/rigistur.v3i1.380>