



RESEÑA DE PROYECTO:

**Sistema Inteligente de Turismo (SIT) para Manabí y
Santo Domingo de Los Tsáchilas**

*Sistema Inteligente de Turismo (SIT) para Manabí y Santo
Domingo de Los Tsáchilas*

AUTOR

Por: Diego Emilio Guzmán Vera
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Facultad de Educación, Turismo, Arte
y Humanidades. Carrera de Turismo.



diego.guzman@uleam.edu.ec



<http://orcid.org/0000-0002-4926-0204>

RESEÑA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Sistema Inteligente de Turismo (SIT) para Manabí y Santo Domingo de Los Tsáchilas

El objetivo principal del proyecto es brindar información confiable sobre las actividades turísticas de Manabí y Santo Domingo de Los Tsáchilas como insumo para la toma de decisiones asertivas enfocadas al fortalecimiento del destino a través de la implementación de un Sistema Inteligente de Turismo (SIT) que permita mejorar sus condiciones y dar a los visitantes la posibilidad de explorar, comprender y disfrutar plenamente de las riquezas culturales, naturales e históricas de dichas provincias. La tipología integral abarca diversos aspectos, desde la identificación de productos turísticos hasta la personalización de recomendaciones basadas en preferencias individuales, utilizando tecnologías de inteligencia artificial y sistemas de información geográfica.

La metodología empleada en el proyecto involucra la recopilación extensiva de datos geoespaciales, información histórica y cultural, así como la creación de perfiles de usuario para adaptar las recomendaciones de manera precisa. Se utilizan algoritmos de aprendizaje automático para analizar patrones de comportamiento turístico, permitiendo así una optimización continua del sistema. Además, se establecen colaboraciones con entidades locales y expertos en turismo para garantizar la autenticidad y relevancia de la información proporcionada.

El componente tecnológico del SIT incluye un Sistema Informático (Data Warehouse) para los procesos ETL (extraer, transformar y cargar datos), análisis y divulgación de datos e información turística agregada que ofrezca insumos necesarios para la toma de decisiones en destino, además, una aplicación móvil y una plataforma web interactiva que permitan a los usuarios explorar productos, acceder a información detallada, recibir recomendaciones personalizadas y compartir sus experiencias. La interfaz de usuario será intuitiva y fácil de usar, facilitando la accesibilidad para turistas de diversas edades y niveles de experiencia tecnológica.

Uno de los aspectos distintivos del proyecto es su enfoque sostenible. Se integran prácticas y recomendaciones ecológicas, fomentando un turismo responsable y respetuoso con el entorno. Igualmente, el sistema promoverá la participación comunitaria al destacar emprendimientos locales, eventos culturales y actividades sustentables que enriquezcan la experiencia turística y beneficien a las comunidades anfitrionas.

Los resultados esperados al finalizar el proyecto incluyen una mejora significativa en la experiencia del turista, un aumento en la afluencia turística y un impacto positivo en las economías locales. Más allá de la mera recopilación de datos, busca transformar la experiencia turística en un viaje enriquecedor, sostenible y culturalmente inmersivo. El éxito de este proyecto no solo se medirá en términos de cifras turísticas, sino en el impacto positivo y duradero que generará en las comunidades locales y en la preservación de la riqueza patrimonial de estas dos provincias del país.

La implementación del SIT se acompaña de una campaña de sensibilización y capacitación para asegurar la adopción efectiva por parte de autoridades, sector privado turístico, comunidad y visitantes. Hasta ahora, como resultados se tiene lo siguiente:

- 1.- Base de datos de actores claves (29) del sector turístico del Ministerio de Turismo Zonal 8, GAD Manabí, GAD Santo Domingo de los Tsáchilas, GAD Manta, GAD Portoviejo, GAD Jaramijó, GAD Montecristi, Fundación Buró Turístico Manta.
- 2.- Matriz de indicadores turísticos - Propuesta (Categorías, pilares, subsistema, criterio, detalles técnicos).
- 3.- Artículo científico: “Jerarquización de sitios turísticos naturales del cantón Manta, provincia de Manabí, Ecuador” publicado por la Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS en su Vol. 5, No.6 (Octubre Diciembre), 2023. e-ISSN: 2806-5794.

- 4.- Participación en la conformación de la Red de Observatorios e Investigación Turística del Ecuador (RIOTE).
- 5.- Aplicativo Sistema Data MICE.
- 6.- Tres (3) profesores certificados como operadores SERCOP.
- 7.- Seis (6) profesores capacitados para el uso de softwares SPSS y AMOS.