



## **Gestión administrativa y su relación con el proceso organizacional en la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa**

### *Administrative management and its relationship with the organizational process in the Jipijapa Fiscal Educational Unit*

#### **AUTORES**

**\*Mayeli Leonela Guaranda Pin**

Egresada de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador.



[maleguarandap@gmail.com](mailto:maleguarandap@gmail.com)



<https://orcid.org/0009-0008-4227-4997>

**\*Sandra Patricia Toala Bozada**

Docente investigadora de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador.



[sandra.toala@unesum.edu.ec](mailto:sandra.toala@unesum.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0003-0214-1897>

**Recibido:** 15 noviembre 2023

**Aceptado:** 20 enero 2024

**Publicado:** 31 enero 2024



## RESUMEN

El objetivo de este trabajo fue determinar la percepción de los investigados respecto a la gestión administrativa y su influencia en el proceso organizacional de la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa; a partir de un enfoque cuantitativo se emplearon métodos analíticos, descriptivos, estadísticos y bibliográficos. La encuesta fue la técnica de recolección de datos con la que se obtuvo información de todas las variables estudiadas. La muestra estuvo compuesta por 20 participantes, que incluyeron parte del personal directivo, docente y administrativo. Los resultados revelaron que el 80% de los encuestados considera fundamental la interrelación entre la gestión administrativa y el proceso organizacional para alcanzar los objetivos institucionales, por lo que, se sugiere desarrollar estrategias que mejoren el crecimiento académico del establecimiento escolar. Se concluye que la Unidad Educativa mencionada reconoce la importancia de relacionar la gestión administrativa y el proceso organizacional para lograr una mayor eficiencia en sus funciones.

**Palabras clave:** proceso organizacional, interrelación, gestión administrativa, efectividad, eficiencia.

## ABSTRACT

The objective of this study was to determine the perception of the respondents regarding administrative management and its influence on the organizational process of the Jipijapa Fiscal Educational Unit; Analytical, descriptive, statistical and bibliographic methods were used from a quantitative approach. The survey was the data collection technique used to obtain information on all the variables studied. The sample consisted of 20 participants, which included part of the management, teaching and administrative staff. The results revealed that 80% of the respondents consider the interrelationship between administrative management and the organizational process to be fundamental to achieve institutional objectives, so it is suggested to develop strategies that improve the academic growth of the school establishment. It is concluded that the aforementioned Educational Unit recognizes the importance of relating administrative management and organizational process in order to achieve greater efficiency in its functions.

**Keywords:** Organizational process, interrelationship, administrative management, communication effectiveness, efficiency.

## INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas deben contar con una adecuada gestión administrativa que les permita efectuar las actividades requeridas para que funcionen con éxito (Reyes (2019), de manera, que cada uno de sus departamentos estén organizados y distribuidos para ayudar en el fortalecimiento y desarrollo institucional, pues a partir de ellos será posible planificar, organizar, dirigir y controlar cada detalle en busca de la mejora continua, la eficiencia y eficacia (Masaquiza et al., 2020; Soledispa et al., 2022).

Toda entidad, sea pública, privada, o de cualquier índole, debe tener un proceso organizacional que permita el trabajo efectivo (Ropa y Alama, 2022; Sánchez, 2022), donde el liderazgo, la comunicación, la toma de decisiones y la solución de conflictos sean estrategias disponibles en todo momento, ya que así, se hace posible generar un ambiente laboral de calidad (Delgado, 2020).

En Ecuador, el manejo de las instituciones educativas está regido por el Ministerio de Educación, organismo que delega las funciones y establece normativas de estricto cumplimiento por todas aquellas (Pinargote, 2021), de esa forma se asegura el cumplimiento cabal de la planificación correspondiente a cada periodo lectivo, siempre y cuando se cuente con los recursos destinados para el presupuesto institucional.

A un nivel más específico, puede señalarse que los centros educativos localizados en Jipijapa, Manabí, Ecuador, al igual que en otras ciudades de esta entidad; están regidos por las normativas de alcance nacional, pero también, de aquellas que a escala municipal establecen los distritos escolares según la realidad social de cada territorio.

La planificación en las instituciones educativas que se ubican en esta parte de la geografía ecuatoriana, por tanto, se apegan a lo establecido en la norma jurídica, a partir de la cual, las autoridades educativas de las mismas diseñan y desarrollan el plan de trabajo en cada escuela, especialmente apoyándose en la gestión administrativa, que a decir de Briones (2017), es una herramienta que desempeña un rol importante en el funcionamiento eficiente de todo establecimiento académico, entre los que, la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa no es la excepción.

Esta institución, tal como se desprende de su misión, está comprometida con la excelencia educativa y el íntegro crecimiento de sus estudiantes, para lo cual, se beneficia de una gestión administrativa que no se limita simplemente a tareas burocráticas y logísticas, sino que se convierte en un elemento impulsor del progreso educativo y la optimización en el uso de sus recursos.

Desde planificar actividades educativas hasta la asignación de presupuestos y el manejo del talento humano, la gestión administrativa se entrelaza con los diferentes aspectos de la vida escolar (Piñeiro, 2023). Así mismo, esta conexión entre la administración y la organización resulta particularmente importante para lograr los objetivos institucionales, y consecuentemente generar espacios de aprendizaje de calidad en el seno de la Unidad Educativa Fiscal estudiada. Desde el contexto descrito, en este documento se indaga la forma en la que aquella Unidad Educativa aplica la gestión administrativa desde la percepción de los encuestados, así como la influencia de esta en el proceso organizacional; con ello, se da por logrado el objetivo, que como se ha señalado en el resumen, consiste en determinar la importancia de dicha gestión y su relación con el proceso organizacional.

Finalmente, se espera que los resultados expuestos en este documento sean una contribución significativa para el mejoramiento de los procesos administrativos que se efectúan en el mencionado recinto escolar, pero, además, que sirvan para identificar fortalezas y debilidades, a partir de las cuales, será posible la toma de decisiones enfocadas en la optimización de recursos y procesos. Se asume, entonces, que al comprender cómo la gestión administrativa influye en la organización, se podrían implementar estrategias más eficaces para alcanzar los objetivos educativos y brindar una experiencia de aprendizaje de mayor calidad a todo el conglomerado estudiantil.

## **METODOLOGÍA**

La metodología adoptada en este trabajo tuvo un enfoque cuantitativo que facilitó el cumplimiento del objetivo establecido. Se utilizó como técnica la encuesta para la recopilación de datos dirigida a un grupo de 20 profesionales que desempeñan roles de docentes, directivos y administrativos en la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa.

El cuestionario fue el instrumento de recolección empleado, previamente validado con un juicio de expertos, que a criterio de Dorantes et al. (2016), como también de Rodríguez et al. (2021), asegurara su fiabilidad y pertinencia. La confiabilidad se determinó con el coeficiente Alpha de Cronbach, que al arrojar un valor de 0,85 puede considerarse óptimo a juicio de Betancurth et al. (2015). Este instrumento se estructuró en diez reactivos cerrados con múltiples opciones de respuesta, lo que permitió obtener datos cuantitativos para su posterior análisis.

Es importante mencionar que, aunque se deseaba incluir a todos los docentes de la institución en la encuesta, esto no fue posible porque algunos no quisieron participar. Por lo tanto, esta se aplicó únicamente a la muestra de 20 profesionales que accedieron al

estudio, como se detalla en la tabla 1. A pesar de esta limitación, se espera que los resultados obtenidos brinden valiosa información sobre la percepción que los participantes tienen respecto a la gestión administrativa y el proceso organizacional en la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa.

**Tabla 1.** Población de investigación y muestra seleccionada para la encuesta.

|              | Población de investigación | Muestra   |
|--------------|----------------------------|-----------|
| Directivos   | 3                          | 3         |
| Docentes     | 27                         | 17        |
| <b>Total</b> | <b>30</b>                  | <b>20</b> |

**Fuente:** Elaboración propia.

Por último, el programa Excel se aplicó para calcular la Desviación Estándar con el fin de evaluar la variabilidad de los datos. De igual manera se empleó el coeficiente de correlación de Pearson para analizar la relación existente entre las variables estudiadas.

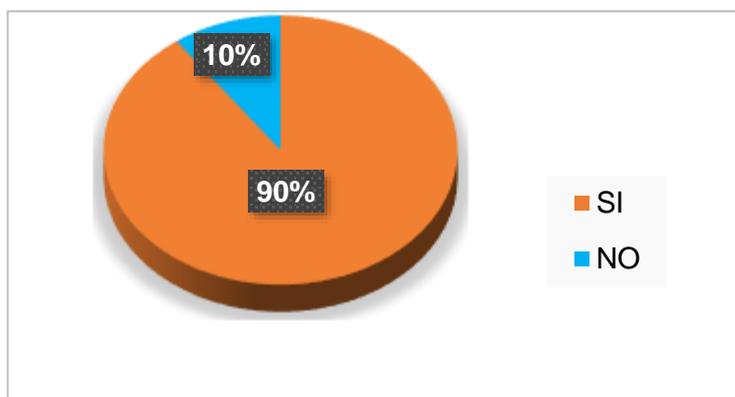
## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Resultado de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa

El acápite de Resultados y Discusión de este estudio representa el aporte de la investigación. En este se presenta de manera concisa y analítica los datos obtenidos a través de la encuesta aplicada a los profesionales de la institución ya citada. Estos resultados revelan aspectos fundamentales sobre la forma en la que la gestión administrativa influye en la organización escolar y, obviamente, en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

En este apartado, también se describen los hallazgos más relevantes y se abre el espacio para una discusión que contribuirá a una comprensión más completa de la dinámica administrativa y educativa en la Unidad Educativa Fiscal referida. Los resultados se describen y analizan en el orden en que fueron planteadas cada una de las preguntas del cuestionario, según se describe a continuación.

### 1. ¿Conoce usted la importancia de llevar una buena administración en la Unidad Educativa?



**Figura 1.** Conocimiento de los encuestados sobre la importancia de efectuar una correcta administración en la Unidad Educativa.

**Fuente:** Elaboración propia.

Los resultados en esta interrogante ofrecen una perspectiva interesante sobre la percepción de los encuestados sobre la administración en el ámbito educativo de la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa. En primer lugar, hay que señalar que el 90% afirmó tener conocimiento de lo importante que es una administración efectiva para mejorar la eficiencia de las funciones en la institución. Este dato es positivo, por cuanto sugiere que la mayoría de ellos comprenden la relevancia de una gestión adecuada a nivel institucional, pero, además, refleja un nivel aceptable de conocimiento en torno al tema. No obstante, lo que quizás sea aún más relevante es que el 10% restante declaró no conocer la importancia de una buena administración en este contexto (Figura 1). Esto plantea algunas preguntas importantes. ¿Por qué este grupo no está al tanto de la relevancia de la administración en la educación? ¿Se trata de una falta de información, una comprensión limitada, o simplemente una falta de interés en el tema? Siendo así, esta minoría recibiría beneficios de programas de educación o campañas de concienciación que les ayude a comprender de una mejor manera el valor que representa una gestión de calidad en la Unidad Educativa.

Desde una perspectiva más amplia, los resultados mostrados en la figura 1 sugieren que la institución tiene la oportunidad de aprovechar este conocimiento generalizado de lo valioso que es la administración eficiente, y al mismo tiempo, verlo como un incentivo para invertir en la mejora de sus procesos administrativos gracias al elevado nivel de conocimiento sobre la relevancia del aspecto administrativo.

## 2. ¿Considera que la administración que se realiza en la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa es eficiente?

Sobre la eficiencia de la administración que se pone en práctica en la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa, los resultados de la encuesta permiten observar que la mayor parte de los encuestados muestran una visión optimista. El 75% afirmó que la administración es "siempre" eficiente, mientras que el 25% restante indicó que es casi siempre eficiente (Figura 2)

Esta mayoría que considera que la administración siempre es eficiente es un indicador alentador, y da a entender que una gran parte de la comunidad Educativa de la que ellos forman parte confía plenamente en la capacidad del centro escolar en análisis para realizar sus labores administrativas con efectividad. Esta percepción podría estar respaldada por experiencias previas o por la percepción de una gestión exitosa en la institución.

El hecho de que las opciones algunas veces y nunca no fueran seleccionadas por ningún encuestado es notable, y sugiere que, en la opinión de los participantes, la administración de la Unidad Educativa no se considera en absoluto como un problema.



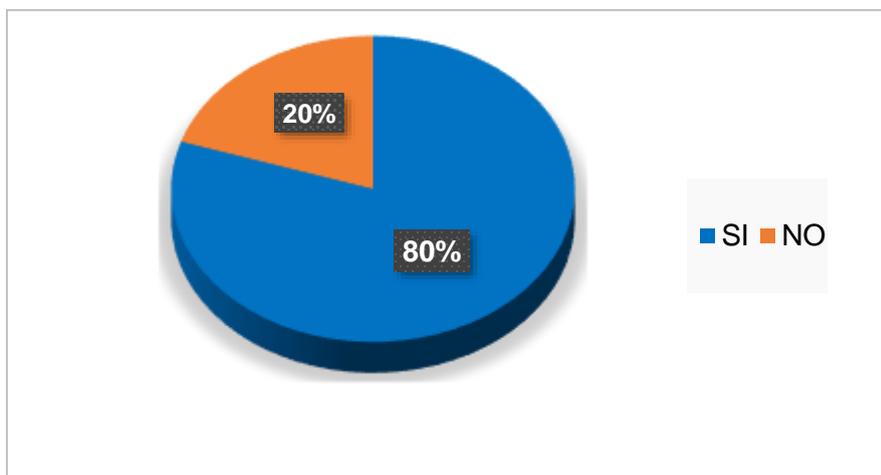
**Figura 2.** Porcentajes de respuestas acerca de la eficiencia de la administración que se realiza en la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa.

**Fuente:** Elaboración propia.

## 3. ¿Conoce sobre el proceso organizacional que permite a la institución llevar una adecuada administración?

Los datos que arrojó la investigación ponen en evidencia una interesante situación en

cuanto a la forma en que la Unidad Educativa lleva la administración, ello se refleja cuando el 80% de informantes afirmó que sí está en conocimiento de este proceso organizacional, mientras que el 20% restante indicó que no lo conoce (Figura 3).



**Figura 3.** Porcentajes de respuestas acerca del conocimiento de los encuestados sobre el proceso organizacional que permite a la institución llevar una adecuada administración.

**Fuente:** Elaboración propia.

Cuando el 80% de aquellos manifiestan tener conocimiento sobre el proceso organizacional, queda claro que es un indicador positivo que da a entender que la mayor parte de los encuestados tienen una comprensión de cómo opera el proceso de organización en la institución para garantizar una administración adecuada. Entre tanto el 20% que declaró no conocer aquel proceso, deja la duda del por qué este grupo no está al tanto de cómo se organiza la institución para administrar adecuadamente sus recursos y funciones: o bien, permite pensar que tal situación pudiera deberse a una falta de interés de estos encuestados con relación a ello.

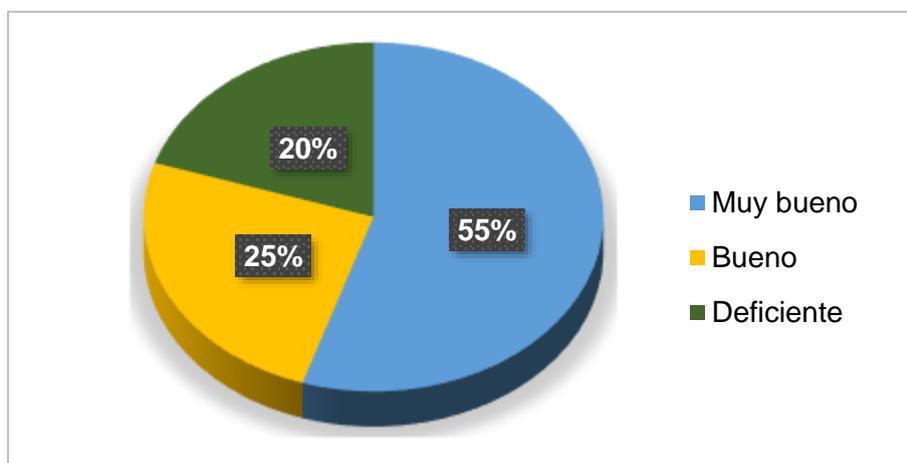
#### 4. ¿Cómo considera el manejo del proceso organizacional en la Unidad Educativa?

La pregunta sobre cómo se percibe el manejo del proceso organizacional en la Unidad Educativa arrojó diferentes puntos de vista por parte de los encuestados, según se observa en el Figura 4; un 25% consideró que el manejo es muy bueno, 55% que es bueno, y 20% sostuvo que es deficiente. Ante estos valores, se entiende que el 80% tiene una percepción favorable del manejo organizacional en la institución si se toma en cuenta de manera conjunta a quienes respondieron las opciones muy bueno y bueno, lo que indica una evaluación ampliamente positiva respecto de la gestión organizativa en la escuela.

A pesar de lo anterior, es importante destacar que un 20%, cree que el manejo del proceso

organizacional es deficiente, lo cual resalta la necesidad de abordar áreas problemáticas propias de los procesos de la gestión de la Unidad Educativa; en consecuencia, parece oportuno indagar con más profundidad para identificar las razones detrás de esta percepción negativa, y como respuesta, adoptar medidas enfocadas a mejorar la gestión organizativa con el objetivo de garantizar la satisfacción y eficiencia general en la Unidad Educativa.

Un dato interesante es que las opciones de excelente y malo no fueron seleccionadas por ningún encuestado, siendo equivalente al hecho de que la mayoría de los encuestados tiende a evaluar el manejo organizacional en términos más moderados, quizás, como reflejo de una visión equilibrada de la situación.



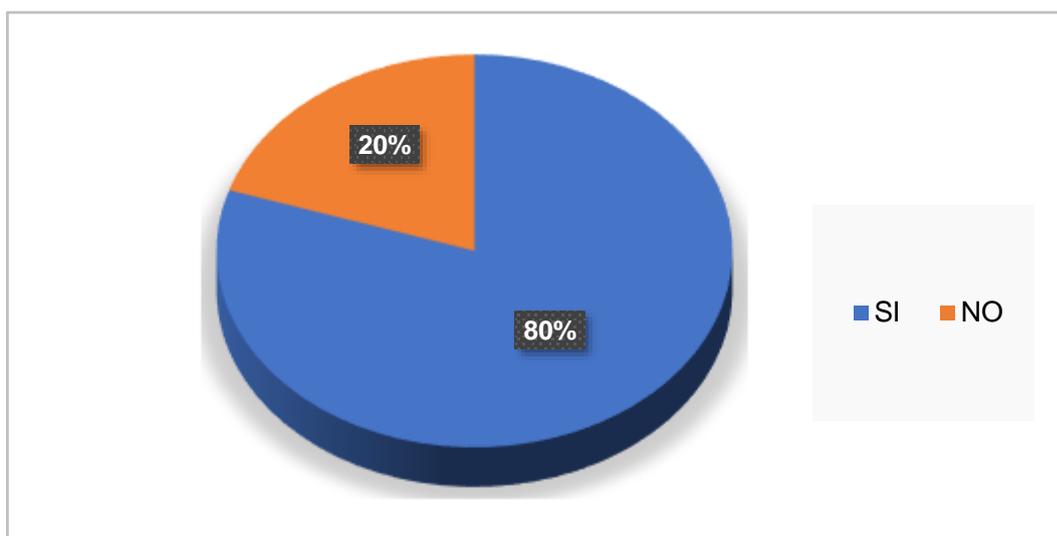
**Figura 4.** Porcentajes de respuestas con relación a cómo los encuestados consideran el manejo del proceso organizacional en la Unidad Educativa.

**Fuente:** Elaboración propia.

**5. ¿Cree usted que es indispensable interrelacionar la gestión administrativa y el proceso organizacional para el logro de los objetivos de la institución educativa?**

Los resultados alcanzados en referencia a este cuestionamiento ofrecen un panorama apreciable sobre la percepción de la interconexión entre la gestión administrativa y el proceso organizacional dentro del establecimiento escolar. Del total de encuestados, el 80% afirmó ver como indispensable que exista una relación entre tales aspectos para alcanzar los objetivos de la institución educativa; lo cual, aflora como un reconocimiento generalizado de que una gestión eficaz y una organización sólida son componentes trascendentales para lograr con éxito las metas educativas. De esa manera, la mayor proporción de los encuestados parece comprender la interdependencia entre estos dos aspectos y la influencia efectiva que tienen en el rendimiento general de la institución.

Desde otra perspectiva, el 20% restante (Figura 5) expresó que no considera necesaria esta interrelación. Aunque esta cifra representa la minoría podría tener diferentes puntos de vista, posiblemente por una falta de comprensión de cómo la gestión administrativa y el proceso organizacional impactan en los objetivos educativos o tal vez, debido a experiencias personales que han influido en su percepción. En todo caso, es importante tener en cuenta estas opiniones divergentes, pues probablemente pudieran ser una fuente valiosa de retroalimentación para identificar áreas donde se requiera una comunicación más efectiva.



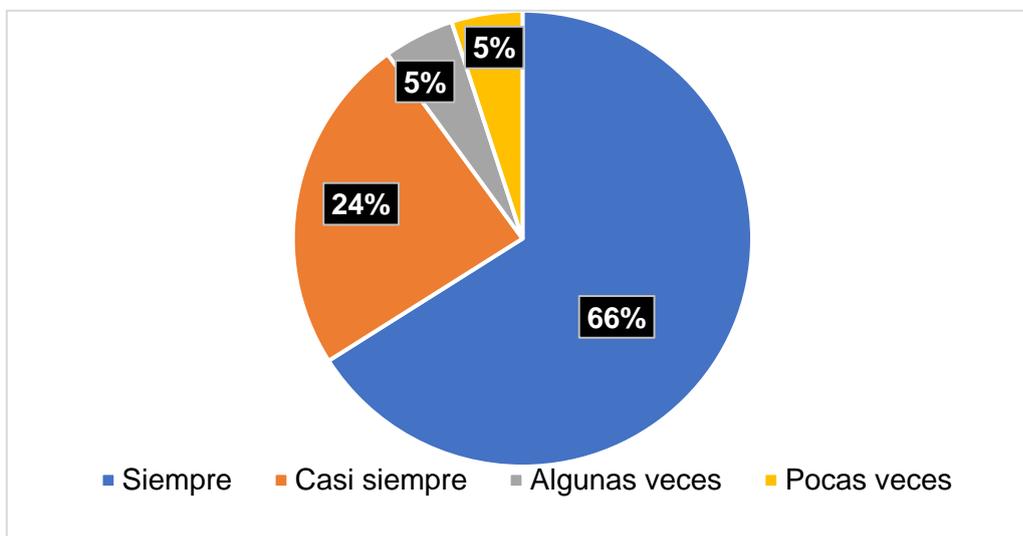
**Figura 5.** Porcentajes de respuestas de los encuestados en cuanto a si creen que es indispensable interrelacionar la gestión administrativa y el proceso organizacional para el logro de los objetivos de la institución educativa.

**Fuente:** Elaboración propia.

## 6. ¿Piensa usted que el proceso organizacional ayuda a una mejor administración en la Unidad Educativa?

Los resultados de esta pregunta muestran por una parte que, el 66% de los participantes afirmó que siempre es necesario aplicar correctamente el proceso organizacional para lograr una buena administración (Figura 6), y en consecuencia, pone a la luz el aporte que da la organización para alcanzar el éxito en la gestión a lo interno de la Unidad Educativa y acentúa la conveniencia de seguir procesos adecuados para mantener el orden en el entorno educativo.

El 24% que eligió la opción casi siempre también sustenta la idea de que el proceso organizacional es influyente sobre la administración. Aunque esta respuesta indica que existe alguna flexibilidad en la aplicación del proceso organizacional, sigue resaltando su relevancia para el buen funcionamiento de la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa.



**Figura 6.** Porcentajes de respuestas respecto a lo piensan los encuestados del proceso organizacional como ayuda para una mejor administración en la Unidad Educativa.

**Fuente:** Elaboración propia.

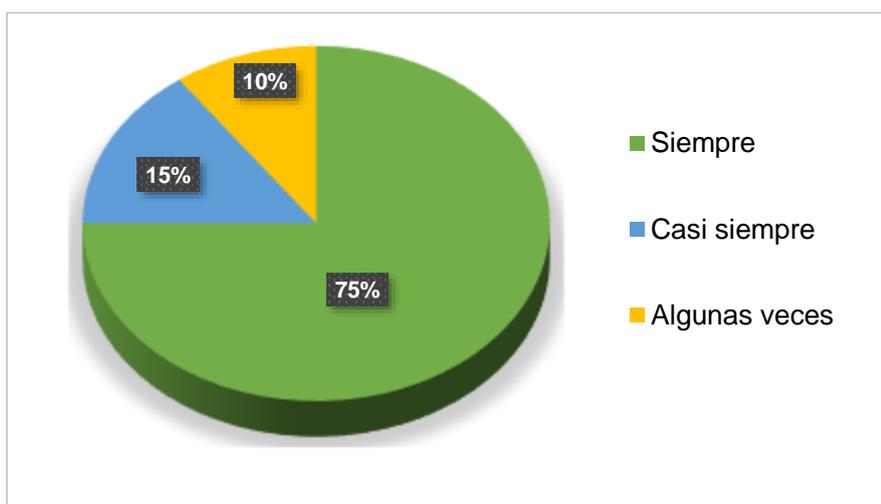
Por otro parte, el 5% que mencionó algunas veces y otro 5% que señaló pocas veces representan la menor proporción, que a diferencia de los demás, observa circunstancias en las que el proceso organizacional no es tan relevante, o no se aplica de manera óptima. Estas respuestas crean espacios para pensar que ciertas áreas son de preocupación, y en efecto, constituyen retos en cuanto a la implementación del proceso organizacional en dicha Unidad Educativa, e igualmente sugieren un margen para abordar espacios donde la puesta en práctica del proceso organizacional necesitaría ajustes. Sintetizando, cabe señalar la utilidad de estos hallazgos para fortalecer aún más la gestión y la organización en la Unidad Educativa.

Para terminar, es de interés recalcar que la opción nunca no recibió ninguna respuesta, y en consecuencia, hace pensar que, en términos generales, los encuestados no observan que haya total ausencia del proceso organizacional como una alternativa para conseguir una administración de excelencia.

**7. ¿La dirección administrativa mantiene comunicación constante con los docentes sobre las actividades a cumplir?**

En esta pregunta el 75% de los encuestados manifestó que esta comunicación se produce algunas veces, de manera que permite considerarla como inconsistente o poco frecuente, y por lo mismo, se traduciría en detrimento de la coordinación y claridad de las tareas y objetivos que están bajo la responsabilidad de la planta de trabajadores.

Ante la misma cuestión, el 15% respondió la opción casi siempre, en tanto que, el 10% adicional sostuvo que la comunicación se da siempre (Figura 7), frente a ello, se percibe que hay la regularidad deseada en la comunicación.



**Figura 7.** Porcentajes de respuestas de los encuestados en cuanto a la comunicación de la dirección administrativa con los docentes a los fines de saber las actividades que estos deben cumplir.

**Fuente:** Elaboración propia.

Estas estadísticas que se muestran en la Figura 7 ponen de manifiesto una oportunidad para introducir mejoras en la comunicación entre la dirección administrativa y los docentes en la Unidad Educativa, sobre todo, si se considera la postura de Mazón (2021), quien argumenta que una comunicación más constante y efectiva contribuye a una mejor comprensión de las expectativas y tareas a cumplir, lo que a su vez ayuda a aumentar la eficiencia laboral.

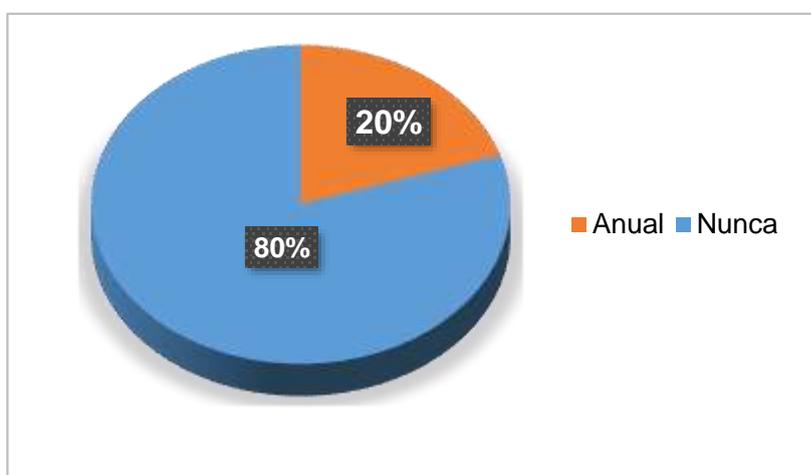
#### 8. ¿Con cuál de las siguientes frecuencias se lleva a cabo evaluaciones de desempeño al personal administrativo y docente de la institución?

Referente a este aspecto, el 70% de los encuestados asegura que las evaluaciones de desempeño se llevan a cabo sólo algunas veces (Figura 8), e implica la presencia de un nivel no adecuado del reconocimiento y compromiso que debe darse a la evaluación del rendimiento del personal tanto administrativo como docente. Si se asume que estas

evaluaciones se hacen algunas veces puede señalarse que hay una necesidad en cuanto a mejoras del enfoque de la periodicidad en que se mide aquel desempeño.

En el mismo orden de ideas, el 30% restante acusa que las evaluaciones de desempeño se realizan pocas veces, lo cual se manifiesta como una situación de debilidad en la institución, de allí que, sea pertinente establecer mejoras en ese sentido.

En contraste a los anteriores resultados, cabe señalar que las opciones siempre y casi siempre no obtuvieron respuesta, lo que permite puntualizar que la mayoría percibe que las evaluaciones de desempeño no se realizan con la frecuencia deseada, e implica la necesidad de atender con mayor rigurosidad el proceso de evaluación para mejorar el desenvolvimiento de los profesionales de la Unidad Educativa.



**Figura 8.** Porcentajes de respuestas de los encuestados en torno a la frecuencia en que se lleva a cabo las evaluaciones de desempeño del equipo administrativo y profesoral del centro escolar.

**Fuente:** Elaboración propia.

**9. ¿Considera que el desempeño de los docentes y los directivos es parte importante para la correcta toma de decisiones y el logro de una buena administración en la institución?**

Al indagar sobre la percepción de si el desempeño de los docentes y los directivos es un factor esencial para la toma de decisiones acertadas y el éxito en la administración de la institución educativa se hallaron los siguientes resultados. 80% afirmó que considera dicho desempeño como algo fundamental siempre, y expone un fuerte compromiso con la excelencia y la mejora continua en el entorno del establecimiento educativo en análisis.

La tabla 2 señala que el 20% restante respondió la alternativa casi siempre, e igualmente

respalda la idea de que el desempeño del personal es determinante en la toma de decisiones y la sana administración. Esta respuesta, aunque indica la posibilidad de situaciones excepcionales en las que el desempeño no sea el factor predominante, hace hincapié en la importancia de adoptar decisiones que pongan el foco en el logro de una buena administración en la institución.

Vale enfatizar que las opciones de respuesta algunas veces, pocas veces y nunca no fueron seleccionadas por ninguno de los encuestados, y en consecuencia, expresa que la mayor parte de ellos no ve la posibilidad de que el desempeño del personal educativo no sea un elemento de peso en la adopción de decisiones y en el manejo administrativo.

**Tabla 2.** Respuestas de los encuestados con relación a la importancia del desempeño de los docentes y los directivos para la correcta adopción de decisiones y el alcance de una administración eficaz en la institución.

| Alternativa   | Porcentaje  |
|---------------|-------------|
| Siempre       | 80 %        |
| Casi siempre  | 20 %        |
| Algunas veces | 0%          |
| Pocas veces   | 0%          |
| Nunca         | 0%          |
| <b>Total</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** Elaboración propia.

### 10. ¿La institución educativa realiza sus actividades cumpliendo las regulaciones y reglamentos que rigen las labores educativas?

Los resultados de la pregunta 10 declaran una percepción totalmente positiva por parte de los encuestados en referencia al cumplimiento de normas y reglamentos en la entidad educativa. Así, el 100% de los encuestados, según se describe en la tabla 3, respondió que la institución siempre realiza sus actividades bajo normas y reglamentos. Este resultado es extremadamente favorable, e indica que todos son de la percepción de que la institución opera de manera consistente y en conformidad con lo que establecen los estamentos jurídicos que rigen la materia.

La ausencia total de respuestas en las categorías casi siempre, algunas veces, pocas veces o nunca es indicador del cabal cumplimiento normativo en la institución, y es, además, expresión de una cultura organizativa comprometida con la legalidad y la ética profesional.

**Tabla 3.** Porcentajes de respuestas de los encuestados sobre la aplicación de normas y reglamentos en las actividades que se realizan en la institución.

| Alternativa  | Porcentaje  |
|--------------|-------------|
| Si           | 100%        |
| No           | 0%          |
| <b>Total</b> | <b>100%</b> |

**Fuente:** Elaboración propia.

En términos amplios el análisis estadístico efectuado ha brindado información de interés sobre la percepción de los investigados respecto a la gerencia administrativa y su influencia en el proceso organizacional de la Unidad Educativa Fiscal estudiada. En todas las variables estudiadas se aprecia en los datos una dispersión moderada. Esto significa que los encuestados tiene alguna variabilidad en su percepción. Así mismo, al hacer la estimación del coeficiente de Pearson se encontró entre las variables una correlación positiva.

A modo de discusión general, los resultados de este trabajo ofrecen una visión significativa de la percepción del claustro profesional de la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa, concretamente en varios aspectos relacionados con la administración y la gestión organizativa. Al comparar estos resultados con investigaciones realizadas por otros autores se identificaron diferencias y puntos de convergencia.

En lo que se vincula al conocimiento de la importancia de una buena administración en el ámbito educativo, los resultados muestran similitud con los hallazgos de González y Bermúdez (2010), quienes encontraron que un alto porcentaje de los encuestados en su estudio también afirmaban tener conocimiento de la relevancia de la administración efectiva en las instituciones. Esta consistencia en los resultados vislumbra que el reconocimiento del peso que tiene la administración es común en diferentes contextos educativos. Sin embargo, la pequeña fracción (10%) que declaró no conocer la importancia

de una buena administración difiere de los resultados de González y Bermúdez (2010), quienes encontraron que un bajo porcentaje de los participantes en su estudio tenía una comprensión limitada de este tema.

En cuanto a la percepción de la eficiencia de la administración, los resultados de esta investigación concuerdan con lo encontrado por Anhelía et al. (2021), al afirmar haber identificado una relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y el proceso organizacional. No obstante, la ausencia de respuestas en las categorías casi siempre, algunas veces, pocas veces o nunca en este caso, expresa una diferencia significativa con los hallazgos de Castro et al. (2017), al encontrar en su investigación una variedad de percepciones sobre la eficiencia administrativa, entre las cuales se cuenta: promoción de la motivación y la satisfacción del colaborador, mantenimiento de relaciones de trabajo favorables, manejar conflictos, y hacer retroalimentación. Con esto, se da la posibilidad de señalar que la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa tiene una percepción más homogénea de la eficiencia administrativa en comparación con otras instituciones.

Acerca de conocimiento del proceso organizacional, los resultados de este trabajo son similares a los de Ulloa, Mazacon, y Rodríguez (2019), autores que hallaron en su estudio resultados que demuestran que un elevado porcentaje del personal operativo que respondió a la encuesta es conocedor del modelo de estructura que implemente la institución y la importancia de su contribución en favor de una transformación favorable del centro escolar.

En lo que al manejo del proceso organizacional se refiere, los resultados se alinean con los de Molina y Arteaga (2016), investigadores que también develaron el peso que se le asigna a una adecuada gestión organizacional, especialmente porque ayuda a la motivación, la creatividad, la productividad y el sentido de pertenencia de los miembros de la organización.

De forma definitiva, en referencia a la percepción de la interrelación entre la gestión administrativa y el proceso organizacional, los resultados muestran una semejanza notable con los de Peña et al. (2016); Pacheco et al. (2018); y Anhelía et al. (2021) que igualmente encontraron una estrecha relación de la gerencia administrativa con el compromiso organizacional en empleados del sector educación. Esta consistencia en los resultados sugiere que entender la importancia de la coordinación entre estos aspectos es un hecho común en otros centros de enseñanza.

## CONCLUSIONES

Los resultados del trabajo resaltan varios aspectos de interés sobre la percepción de la gestión administrativa y el proceso organizacional en la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa. Entre ellos destaca que la mayor proporción de los miembros de la comunidad educativa muestran un buen conocimiento acerca de la relevancia de una administración efectiva.

En lo que guarda relación con la eficiencia de la administración, es alentador apreciar que la mayoría de los encuestados la percibe como "siempre" eficiente, siendo así, un ejemplo de confianza generalizada en la capacidad de la institución para materializar sus tareas administrativas con eficiencia.

Alrededor del proceso organizacional, los encuestados mayoritariamente tienen conocimiento de él, sin embargo, 20% de ellos perciben que no, de modo que sería interesante en el marco de alguna otra investigación, intentar descubrir las razones que hay detrás de esta falta de conocimiento.

La percepción de la interrelación entre la gestión administrativa y el proceso organizacional es generalmente positiva, con un 80% que la considera indispensable. Esto destaca la comprensión de la importancia de coordinar esos aspectos para el logro de los objetivos institucionales.

Al hacer alusión a la comunicación entre la dirección administrativa y los docentes, se percibe la necesidad de mejorarla, ya que el 75% considera que esta se produce únicamente "algunas veces". En el tema de las evaluaciones de desempeño, los encuestados, en su mayor parte, también perciben que se realizan "algunas veces"; de allí que sea conveniente revisar y mejorar la frecuencia de estas evaluaciones.

## REFERENCIAS

- Anchelia-Gonzales, V., Inga-Arias, M., Olivares-Rodríguez, P., & Escalante-Flores, J. L. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y representaciones*, e899-e899. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/899>
- Betancurth Loaiza, D. P., Vélez Álvarez, C., & Jurado Vargas, L. (2015). Validación de contenido y adaptación del cuestionario Fantastico por técnica Delphi. *Revista Salud Uninorte*, 31(2), 214-227. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522015000200003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522015000200003&script=sci_arttext)
- Briones, A. A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 947-964. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>

- Castro, R. M. S., Rubiano, Y. A. R., & Padilla, N. M. (2017). Análisis de percepción sobre estrategias administrativas y el impacto en la productividad laboral. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 4(8). <http://ojs.urepublicana.edu.co/index.php/ingenieria/article/view/396>
- Delgado, B. (2020). *Relación Entre El Proceso Organizacional Y Las Condiciones Laborales Docentes En La Unidad Educativa La Victoria Salitre-Ecuador, 2020*. (Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo, Perú). Repositorio institucional de la UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62432/Delgado\\_CB\\_C-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62432/Delgado_CB_C-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Dorantes-Nova, J. A., Hernández-Mosqueda, J. S., & Tobón-Tobón, S. (2016). Juicio de expertos para la validación de un instrumento de medición del síndrome de burnout en la docencia. *Raximhai*, 12(6), 327-346. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194023>
- González, P., & Bermúdez, T. (2010). Fuentes de información, indicadores y herramientas más usadas por gerentes de Mipyme en Cali, Colombia. *Contaduría y administración*, (232), 83-108. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s0186-10422010000300005&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s0186-10422010000300005&script=sci_arttext)
- Masaquiza, T., Palacios, A., & Moreno, K. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación - Zona 3. *Uisrael*, 7(3), 51-64. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>
- Mazón, L. M. L. (2021). La comunicación asertiva como herramienta para mejorar el clima laboral de las instituciones educativas. *Sinergia académica*, 4(1), 41-70. <https://www.sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/50>
- Molina, L. A., & Arteaga, H. (2016). El comportamiento organizacional y su importancia para la administración de empresas. *Domino de las Ciencias*, 2(4), 498-510. <https://dominodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/275>
- Pacheco-Granados, R. J., Robles-Algarín, C. A., & Ospino-Castro, A. J. (2018). Análisis de la gestión administrativa en las instituciones educativas de los niveles de básica y media en las zonas rurales de Santa Marta, Colombia. *Información tecnológica*, 29(5), 259-266. <https://bit.ly/34kfqlb>
- Peña-Cárdenas, M. C., Díaz-Díaz, M., Chávez-Macías, A. G., & Sánchez-Esparza, C. E. (2016). El compromiso organizacional como parte del comportamiento de los trabajadores de las pequeñas empresas. *Revista Internacional Administración & Finanzas*, 9(5), 95-105. <https://bit.ly/3h9SK0J>
- Pinargote, G. (2021). *La gestión administrativa y su incidencia en la eficiencia, eficacia y calidad en el proceso de docencia de la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola*. (Tesis de grado. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador). Repositorio institucional de la UNESUM. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/2860>

- Piñero Ruiz, M. (2023). Innovación, creatividad y emprendimiento en la gestión administrativa: una experiencia de investigación. *Revista enfoques educacionales*, 20(1), 147-162. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S2735-72792023000100147&script=sci\\_abstract&lng=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S2735-72792023000100147&script=sci_abstract&lng=pt)
- Reyes, B. (2019). *La Gestión Administrativa y su incidencia en el fortalecimiento organizacional de la Unidad Educativa Fiscal Jipijapa, periodo 2017*. (Tesis de grado. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador). Repositorio institucional UNESUM. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1839/1/UNESUM-ECUADOR-AUDI-2019-07.pdf>
- Rodríguez Medina, M. A., Poblano Ojinaga, E. R., Alvarado Tarango, L., González Torres, A., & Rodríguez Borbón, M. I. (2021). Validación por juicio de expertos de un instrumento de evaluación para evidencias de aprendizaje conceptual. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672021000100180](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672021000100180)
- Ropa, B., & Alama, M. (2022). Gestión organizacional: un análisis teórico para la acción. *Revista Científica de la UCSA*, 9(1), 1-23. *Revista Científica de la UCSA*: <http://scielo.iics.una.py/pdf/ucsa/v9n1/2409-8752-ucsa-9-01-81.pdf>
- Sánchez, M. (2022). La gestión del proceso organizacional para la toma de decisiones. *Ciencias Holguín*, 28(1). <https://www.redalyc.org/journal/1815/181570010003/181570010003.pdf>
- Soledispa, X., Pionce, J., & Sierra, M. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. *Dominios de Las Ciencias*, 8(1), 280-294. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2571>
- Ulloa, W. L. O., Mazacon, N. H., & Rodríguez, A. F. C. (2019). La estructura organizacional en función del comportamiento del capital humano en las organizaciones. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 3(4), 114-137. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7402133>