

SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

SATISFACTION OF THE GRADUATES OF THE DENTISTRY CAREER OF THE UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Sandra Sandoval Pedauga

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta – Ecuador.

sandritasp@hotmail.com

Wendy Mariuxi Ortega Orrala

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta – Ecuador.

karwen22@hotmail.com

María Teresa Restrepo Escudero

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta – Ecuador.

maritererestrepo@hotmail.com

RESUMEN

Introducción: Los egresados universitarios deben estar capacitados para solucionar los problemas de la sociedad, de modo que el conocimiento que se tenga de su satisfacción con la institución permitirá mejorar el proceso educativo. **Objetivo:** Conocer el nivel de satisfacción de los graduados de la Carrera de Odontología de la ULEAM. **Metodología:** Investigación descriptiva, con diseño transversal. Se realizó una encuesta online de 49 ítems. La población fue de 92 graduados en los períodos académicos 2018-1, 2018-2 y 2019-1. Se usó estadística descriptiva y los resultados se presentaron en tablas. Se desarrolló una escala a partir de la media aritmética que definía el nivel de satisfacción de los graduados, la cual quedó de la siguiente manera: Muy alto, Alto, Medio y Bajo. **Resultados:** El 64,1% pertenece al sexo femenino, el 47,8% es de Manta y el 60% procede de colegios públicos. El nivel de satisfacción fue Alto, con un valor general de 3,98. **Conclusión:** Es necesario realizar estudios más específicos sobre la satisfacción de los

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 03 de julio de 2020

Fecha de aceptación: 30 de septiembre de 2020

Fecha de publicación: 09 de enero de 2021

egresados de la carrera de Odontología para enriquecer el plan de estudio y formar un profesional de acuerdo con las necesidades de la sociedad manabita y ecuatoriana.

Palabras clave: Seguimiento; graduados; calidad; educación superior; Odontología.

ABSTRACT

Introduction: University graduates must be trained to solve society's problems. Knowledge of their institution satisfaction will improve educational process. **Objective:** To know the level of satisfaction of the graduates of ULEAM Dentistry Career. **Methods:** Descriptive research with a cross-sectional design. An online survey of 49 items was performed. The population was 92 graduates of the academic periods 2018–1, 2018–2 and 2019–1. Descriptive statistics were used and the results were presented in tables. A scale was developed from the arithmetic mean that defined the level of satisfaction of graduates, which was as follows: Very high, High, Medium and Low. **Results:** 64.1% belong to the female sex, 47.8% are from Manta and 60% graduated from public schools. The level of satisfaction was High, with an overall value of 3.98. **Conclusion:** It is necessary to perform more specific studies on the satisfaction of graduates of Dentistry career to improve the study plan and educate professionals according to the needs of Manabí and Ecuadorian society.

Keywords: Tracing; graduates; quality; higher education; Odontology.

INTRODUCCIÓN

Las universidades juegan un papel importante en la sociedad. No se trata solo de la producción de conocimientos para resolver los problemas de la comunidad, también es fundamental que sus egresados sean profesionales capaces, que posean las competencias necesarias para enfrentarse a las complejas situaciones que ofrece la realidad y el mundo laboral.

Ahora bien, los egresados pueden ejercer su opinión, tienen derecho a expresar su satisfacción respecto a la formación que recibieron durante su estancia universitaria. Respecto a este último aspecto, Guerra et al. (2019), refieren que la satisfacción tiene que ver con las respuestas que genera un usuario en relación con el cumplimiento de una necesidad o un servicio. Tiene que ver con las expectativas y si estas se cumplen o no.

Por otro lado, según Lemaitre (2011), en Latinoamérica se están construyendo sistemas de acreditación institucional que exigen a las universidades someterse a rigurosos procesos de evaluación. Uno de los aspectos que se toma en cuenta es el proceso de seguimiento a graduados. En Ecuador, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) es la institución que gestiona la evaluación de la calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) y entre los indicadores que maneja para los procesos de evaluación el sistema de seguimiento a graduados ocupa un lugar primordial (Morueta et al., 2015).

De hecho, el lineamiento institucional plantea la necesidad de “perfeccionar la oferta académica para minimizar el distanciamiento entre la formación de profesionales y el proceso productivo y de servicios que se desarrolla en las instituciones a nivel local, regional y nacional” (Rosales-Jaramillo et al., 2017, p. 130).

Por ello, el seguimiento a graduados requiere implementar procesos para conocer la satisfacción de los egresados con la institución. Además, implica estar al tanto de cómo se insertan en el mercado laboral. Requiere una triangulación entre el egresado, las instituciones empleadoras y las Instituciones de Educación Superior (IES). Todo este flujo de información debe servir para una retroalimentación que permita corregir lo que no está bien y mejorar al máximo el proceso formativo.

En la carrera de Odontología se hace seguimiento a distintas dimensiones de la satisfacción de egresados. Por ejemplo, Vergara-Hernández et al. (2020), hacen énfasis en la inserción laboral. Por su parte, Giraldo et al. (2014), incluyeron aspectos como el trato personal, el plan de estudios, los procesos administrativos y trámites, así como la infraestructura. Mientras que, Vélez et al. (2008), en su investigación incluyeron variables relacionadas con el perfil personal, profesional y laboral de los egresados de la facultad de Odontología.

Por consiguiente, el objetivo del presente estudio fue conocer el nivel de satisfacción de los graduados de la Carrera de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM).

METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo descriptiva con un diseño no experimental, transversal, de campo. La población fue de 92 graduados en los períodos académicos 2018-1, 2018-2, 2019-1. Se estudiaron a todos los elementos de la población, en consecuencia, se trató de un censo poblacional.

Para la recolección de los datos se utilizó una encuesta online compuesta por 49 ítems, la cual ha sido planteada por la Comisión de Seguimiento a Graduados de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), como una herramienta institucional para medir la satisfacción de los graduados. En la primera parte se solicitaron los datos iniciales y demográficos de cada graduado, así como los antecedentes educativos. La segunda parte se refería propiamente a la satisfacción de los graduados y para los ítems se utilizó una escala Likert con valores comprendidos entre 1 (Totalmente en desacuerdo) y 5 (Muy de acuerdo). Estuvo dividida en las siguientes secciones: Satisfacción con procesos académicos de la facultad, Calidad de algunos elementos del plan de estudios, Satisfacción con infraestructura y otros servicios, Competencias básicas y transversales. Los datos fueron recogidos de manera virtual a través de la encuesta situada en página web de Seguimiento a graduados de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí: <https://seguimientoagrados.uleam.edu.ec>.

Los datos se procesaron utilizando el software SPSS® versión 25, de la empresa IBM® Corp. (Chicago, IL., USA). Se analizaron usando estadística descriptiva, además, la frecuencia y los porcentajes se presentan en tablas. También se utilizaron medidas de tendencia central (media). A partir de esta medida se estableció una escala que definía el nivel de satisfacción de los graduados, la cual quedó de la siguiente manera: Muy alto, media del ítem de 4,2 a 5,0; Alto, media del ítem de 3,3 a 4,1; Medio, media del ítem de 2,4 a 3,2; Bajo, media del ítem de 1,0 a 2,3.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la Tabla 1 se presenta la información sociodemográfica de los graduados de Odontología en el período estudiado. El 64,1% pertenecen al sexo femenino. En cuanto a la procedencia geográfica, aunque el 47,8% es de Manta, las demás categorías representan

más de la mitad de todos los graduados. Por otro lado, el 60% procede de colegios públicos.

Tabla 1. Información sociodemográfica de los graduados de la Carrera de Odontología de la ULEAM. Períodos 2018-1, 2018-2 y 2019-1

Sexo		
	n=92	%
Masculino	33	35,9
Femenino	59	64,1
Procedencia geográfica		
	n=92	%
Cantón Manta	44	47,8
Otro cantón de la provincia	28	30,4
Cantones donde existen extensiones	11	12
Otra provincia	9	9,8
Tipo de institución de procedencia		
	n=92	%
Pública	56	60,9
Privada	27	29,3
Fiscomisional	9	9,8

Fuente: Encuesta de Seguimiento a Graduados (2020).

La Tabla 2 se refiere a la satisfacción de los graduados con los procesos académicos. En los siete ítems considerados en esta dimensión la respuesta mayoritaria fue la opción “De acuerdo”. Al procesar los datos según el valor atribuido, se obtuvo una media que permitió definir el nivel de satisfacción según la escala diseñada. En el ítem referido a las asesorías sobre exámenes, los graduados demostraron un nivel de satisfacción “Muy alto”. Todos los demás se ubicaron dentro del nivel Alto. La sumatoria de los valores obtenidos en la dimensión satisfacción con procesos académicos de la facultad fue un total de 27,23 lo que representó una media de 3,89 que significa que los graduados, de manera global, evidenciaron un nivel de satisfacción alto en esta dimensión.

Tabla 2. Satisfacción de los graduados de la Carrera de Odontología de la ULEAM con procesos académicos de la facultad. Períodos 2018-1, 2018-2 Y 2019-1

Ítem	TED		ED		Ni DA Ni EDA		DA		TDA		M	NS
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
La calidad de la información y orientación recibida en la carrera	2	2,2	1	1,1	10	10,9	51	55,4	28	30,4	4,11	S
La información al inicio del curso sobre actividades académicas planificadas, calendarios y procesos estudiantiles fue precisa y completa	2	2,2	4	4,3	17	18,5	41	44,6	28	30,4	3,96	S
La asesoría para los exámenes parciales y finales de la carrera fue pertinente y a la altura de mis necesidades	1	1,1	0	0	9	9,8	52	56,5	30	32,6	4,20	MS
La oportunidad de contactar con profesores fuera del aula fue efectiva	1	1,1	1	1,1	15	16,3	42	45,7	33	35,9	4,14	S
La Información del personal de secretaría fue veraz y oportuna	7	7,6	8	8,7	25	27,2	28	30,4	24	26,1	3,58	S
La atención a las solicitudes de los estudiantes fue a tiempo y efectiva	6	6,5	9	9,8	26	28,3	29	31,5	22	23,9	3,56	S
La información sobre las ofertas de postgrado para el desarrollo profesional fue asertiva, permanente y oportuna	5	5,4	8	8,7	16	17,4	45	48,9	18	19,6	3,68	S
Categorías: Totalmente en desacuerdo (TED); En desacuerdo (ED); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (Ni DA Ni ED); De acuerdo (DA); Totalmente de acuerdo (TDA). M= Media aritmética; NS= Nivel de satisfacción.												

Fuente: Encuesta de Seguimiento a Graduados (2020).

El nivel de satisfacción de los graduados con la calidad de algunos elementos del plan de estudios se presenta en la Tabla 3. De los 12 ítems que conforman esta dimensión, en 9 de ellos se determinó que la opción que más respuestas tuvo fue “De acuerdo”, mientras que la opción “Totalmente de acuerdo” fue la respuesta mayoritaria en 2 de los ítems. En los ítems “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” se obtuvo el mismo número de respuestas. Los graduados mostraron un nivel de satisfacción Muy Alto con respecto a las prácticas preprofesionales y los proyectos de vinculación con la sociedad. En los

restantes ítems sus respuestas correspondieron con el nivel Alto de satisfacción según la escala. La dimensión obtuvo un valor de 4,12 lo que la ubica dentro del nivel de satisfacción alto.

Tabla 3. Satisfacción de los graduados de la Carrera de Odontología de la ULEAM con la calidad de algunos elementos del plan de estudios. Períodos 2018-1, 2018-2 y 2019-1

Ítem	TED		ED		Ni DA Ni EDA		DA		TDA		M	NS
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
La profundidad en el contenido de las asignaturas fue adecuada.	1	1,1	2	2,2	13	14,1	51	55,4	25	27,2	4,05	S
El número de asignaturas fue apropiado según el tipo de carrera	1	1,1	2	2,2	8	8,7	49	53,3	32	34,8	4,18	S
La participación en proyectos preprofesionales permitió conocer el entorno laboral	1	1,1	2	2,2	9	9,8	40	43,5	40	43,5	4,26	MS
Las estrategias metodológicas del profesorado fueron adecuadas	1	1,1	1	1,1	18	19,6	48	52,2	24	26,1	4,01	S
La orientación a los estudiantes en investigación/proyecto fue oportuna y asertiva	2	2,2	3	3,3	14	15,2	44	47,8	29	31,5	4,03	S
La tutoría académica de los estudiantes fue asertiva y oportuna	1	1,1	4	4,3	23	25,0	40	43,5	24	26,1	3,89	S
La Calidad e intensidad de actividades prácticas dentro de las asignaturas estuvo al nivel de expectativa requerido	2	2,2	3	3,3	12	13,0	43	46,7	32	34,8	4,08	S
La calidad de la instrucción teórica permitió abordar temas innovadores y de vanguardia	1	1,1	3	3,3	15	16,3	42	45,7	31	33,7	4,07	S
Oportunidad para participar en proyectos de investigación	3	3,3	1	1,1	17	18,5	42	45,7	29	31,5	4,01	S
Prácticas preprofesionales	1	1,1	2	2,2	3	3,3	32	34,8	54	58,7	4,48	MS
Los proyectos sociales o de vinculación permitieron poner en práctica los aprendizajes adquiridos	1	1,1	2	2,2	6	6,5	36	39,1	47	51,1	4,37	MS
El sistema de evaluación del aprendizaje fue justo, transparente y adecuado	1	1,1	5	5,4	10	10,9	49	53,3	27	29,3	4,04	S

Categorías: Totalmente en desacuerdo (TED); En desacuerdo (ED); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (Ni DA Ni ED); De acuerdo (DA); Totalmente de acuerdo (TDA).
 M= Media aritmética; NS= Nivel de satisfacción.

Fuente: Encuesta de Seguimiento a Graduados (2020).

Los resultados sobre la satisfacción de los graduados con la infraestructura y otros servicios se muestran en la Tabla 4. La dimensión obtuvo un valor de 3,83 dentro de la escala de satisfacción que corresponde con el nivel alto. Los 10 ítems que la integran también se ubicaron en el nivel alto con valores que oscilaron entre 3,66 y 3,98. De igual forma, en todos los ítems la respuesta mayoritaria según el instrumento fue “De acuerdo”.

Tabla 4. Satisfacción de los graduados de la Carrera de Odontología de la ULEAM con la infraestructura y otros servicios. Períodos 2018-1, 2018-2 y 2019-1

Ítem	TED		ED		Ni DA Ni ED		DA		TDA		M	NS
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Las aulas cumplen con los criterios de calidad: iluminación, ventilación y accesibilidad	1	1,1	4	4,3	19	20,7	47	51,1	21	22,8	3,90	S
Los espacios comunes para trabajo en equipo y descanso son adecuados	6	6,5	5	5,4	25	27,2	34	37,0	22	23,9	3,66	S
Los laboratorios para actividades prácticas fueron suficientes y bien equipados para el desarrollo de las actividades de aprendizaje	1	1,1	9	9,8	22	23,9	40	43,5	20	21,7	3,75	S
Existen suficientes recursos tecnológicos en cada aula	3	3,3	8	8,7	26	28,3	35	38	20	21,7	3,66	S
La conectividad y acceso a internet fueron adecuados	1	1,1	7	7,6	22	23,9	35	38	27	29,3	3,87	S
La participación de los estudiantes en las políticas de la universidad fue democrática y abierta	3	3,3	8	8,7	14	15,2	44	47,8	23	25,0	3,82	S
Recursos bibliográficos en las bibliotecas	2	2,2	6	6,5	16	17,4	41	44,6	27	29,3	3,92	S
La organización y accesibilidad a las bibliotecas fue adecuada	1	1,1	3	3,3	20	21,7	41	44,6	27	29,3	3,98	S

Recursos materiales y tecnológicos en las bibliotecas	2	2,2	4	4,3	20	21,7	41	44,6	25	27,2	3,90	S
Se cuenta con bases de datos científicas digitales (bibliotecas digitales) para la investigación relacionada con mi carrera	4	4,3	2	2,2	16	17,4	45	48,9	25	27,2	3,92	S
Categorías: Totalmente en desacuerdo (TED); En desacuerdo (ED); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (Ni DA Ni ED); De acuerdo (DA); Totalmente de acuerdo (TDA). M= Media aritmética; NS= Nivel de satisfacción.												

Fuente: Encuesta de Seguimiento a Graduados (2020).

En la Tabla 5, se presenta la satisfacción de los graduados con el dominio de competencias básicas y transversales. Esta dimensión está compuesta por 13 ítems, de los cuales 4 se ubicaron en el nivel de satisfacción “Muy alto” de la escala y 9 en el nivel “Alto”. Con el ítem que se mostraron más satisfechos fue con el que consultaba sobre la capacidad de identificar problemas y analizar variantes de solución bajo los principios de la eficiencia y la ética con un valor de 4,26. Por su parte, el ítem sobre el dominio de un segundo idioma fue el que mostró menor nivel de satisfacción con un valor de 3,46. La satisfacción global en esta dimensión se ubicó en el nivel Alto porque la media fue 4,01.

Tabla 5. Satisfacción de los graduados de la Carrera de Odontología de la ULEAM con el dominio de competencias básicas y transversales. Períodos 2018-1, 2018-2 y 2019-1

Ítem	TED		ED		Ni DA Ni EDA		DA		TDA		M	NS
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Desarrollar habilidad para identificar problemas de corte profesional y elaborar proyectos de investigación	1	1,1	3	3,3	15	16,3	47	51,1	26	28,3	4,02	S
Alcanzar dominio de un segundo idioma	6	6,5	13	14,1	22	23,9	35	38,0	16	17,4	3,46	S
Manejar eficiente las TICs (Técnicas de Información y Comunicación) básicas y relacionadas con la profesión	1	1,1	1	1,1	11	12,0	56	60,9	23	25,0	4,08	S
Demostrar dominio de la ortografía y redacción	1	1,1	0	0	9	9,8	51	55,4	31	33,7	4,20	MS
Leer, comprender, analizar y argumentar con lenguaje profesional un texto	1	1,1	1	1,1	3	3,3	56	60,9	31	33,7	4,25	MS

Explicar un tema con uso adecuado del lenguaje	0	0	0	0	31	33,7	37	40,2	24	26,1	3,92	S
Insertarse y adaptarse a diversos grupos humanos con respeto a las diferencias	0	0	0	0	19	20,7	43	46,7	30	32,6	4,12	S
Desarrollar dominio de un estilo comunicativo asertivo	0	0	0	0	40	43,5	24	26,1	28	30,4	3,87	S
Poseer mecanismos de autocontrol para enfrentar situaciones inciertas e inesperadas	0	0	0	0	40	43,5	22	23,9	30	32,6	3,89	S
Asimilar y expresar el conocimiento con la brevedad y profundidad que exige el momento	0	0	0	0	35	38,0	29	31,5	28	30,4	3,92	S
Trabajar en equipo bajo los principios de tolerancia y colaboración	0	0	0	0	37	40,2	26	28,3	29	31,5	3,91	S
Organizar el tiempo de acuerdo con la importancia y prioridad de las actividades	1	1,1	0	0	9	9,8	51	55,4	31	33,7	4,21	MS
Capacidad de identificar problemas y analizar variantes de solución bajo los principios de la eficiencia y la ética	1	1,1	0	0	6	6,5	52	56,5	33	35,9	4,26	MS
Categorías: Totalmente en desacuerdo (TED); En desacuerdo (ED); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (Ni DA Ni ED); De acuerdo (DA); Totalmente de acuerdo (TDA). M= Media aritmética; NS= Nivel de satisfacción.												

Fuente: Encuesta de Seguimiento a Graduados (2020).

El propósito de esta investigación fue conocer el nivel de satisfacción de los graduados de la Carrera de Odontología de la ULEAM. Los resultados evidencian que el valor promedio de acuerdo con las respuestas de los graduados fue 3,98. Según la escala construida, se corresponde con un nivel de satisfacción “Alto”. Haciendo el desglose por dimensión, todas se ubicaron dentro del mismo nivel. Sin embargo, la que se acercó más al nivel Muy alto fue la dimensión del plan de estudio. Por su parte, la dimensión relacionada con la infraestructura y servicios fue la que tuvo un valor más bajo.

En la presente investigación, la competencia que obtuvo un mayor valor y, en consecuencia, una satisfacción Muy alta, fue la capacidad de identificar problemas y analizar las posibles soluciones. Al respecto, Arango et al. (2009), en su estudio consideraron variables relacionadas con la satisfacción de los egresados con la formación recibida. Entre las competencias generales que adquirieron de una forma más completa se encuentran la ética y los valores, así como el trabajo independiente y la toma de decisiones.

No deja de ser un aspecto llamativo el predominio del sexo femenino entre los egresados de la carrera de Odontología. Las cifras varían entre 57% para la Universidad de Malmö (Bengmark et al., 2012) y 70% para la Universidad CES (Vélez et al., 2008). En este estudio el sexo femenino se correspondió con un 64% del total de los graduados.

Cabe mencionar que Frisancho (2017), estudió la Satisfacción laboral y su repercusión en la enseñanza y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez en Perú. La satisfacción de los egresados con respecto a las estrategias metodológicas y al sistema de evaluación de los docentes se ubicó a un nivel regular. Esos resultados se diferencian de los obtenidos en la presente investigación, donde la mayoría de los egresados considera el sistema de evaluación justo y transparente, y, por lo tanto, se mostraron con un nivel de satisfacción Alto.

Si bien, las instituciones de educación superior (IES) deben evaluar la satisfacción de sus egresados, también es importante para el proceso de seguimiento a graduados estudiar de qué manera se insertan los egresados en el mercado laboral. Toda esta información permite a las IES adecuar su oferta académica con los requerimientos de los empleadores y de la sociedad, para que los graduados tengan las competencias necesarias que le permitan solucionar los problemas de su área de conocimiento. Estudios sobre la inserción laboral de odontólogos han sido planteados por Arroyo et al. (2014); Cruz et al. (2017) y Vergara-Hernández et al. (2020).

Una de las debilidades del estudio es que el instrumento no especifica las competencias del odontólogo. Al ser diseñado por la Comisión de Seguimiento a graduados de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí es generalista para que pueda ser aplicado a todas las carreras. En consecuencia, se pierde la riqueza de la información, por lo que una

sugerencia coherente es que se diseñe un instrumento específico que mida la satisfacción de los egresados de la carrera de Odontología.

CONCLUSIONES

De acuerdo con la escala creada, los graduados de la Carrera de Odontología de la ULEAM se ubicaron en el nivel de satisfacción Alto. Es necesario seguir profundizando en estudios más específicos sobre la satisfacción de los graduados de la carrera de Odontología, así como su inserción laboral. De esta manera, se pudiera enriquecer el plan de estudio y formar un profesional de acuerdo con las necesidades de la sociedad manabita y ecuatoriana.

REFERENCIAS

- Arango, J., Arango, R., Restrepo, B., Macías, C., Barragán, J., Gómez, C., Forero, J., Peñaloza, P., Bermúdez, P., Acosta, B., Hurtado, C., Pineda, F., & Mesa, C. L. de. (2009). Seguimiento a egresados y pertinencia del Programa de odontología: “Tras la huella de los egresados.” *Journal Odontológico Colegial*, 2(3 SE-Tras las huellas de los egresados). <http://168.197.71.227/index.php/joc/article/view/53>
- Arroyo Pérez, C., Fernández Diez, N. L., Sánchez García, J. A., Villafana Mori, C., Astupinaro Capristan, P. B., & Ilizarbe Escajadillo, S. (2014). Rol de los egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Instituciones Odontológicas. *Odontología Sanmarquina*, 14(1), 8. <https://doi.org/10.15381/os.v14i1.2824>
- Bengmark, D., Nilner, M., & Rohlin, M. (2012). Dentists reflect on their problem-based education and professional satisfaction. *European Journal of Dental Education*, 16(1), e137–e145. <https://doi.org/10.1111/j.1600-0579.2011.00688.x>
- Cruz, G., Nakagoshi-Cepeda, R., Sánchez-Nájera, C., Galindo-Lartigue, M., Quiroga-García, N. (2017). Evaluación del mercado laboral de odontólogos en Nuevo León. *Revista Mexicana de Medicina Forense y Ciencias de La Salud*, 4(1), 79–81.

- Frisancho, M. (2017). Satisfacción laboral y su repercusión en la enseñanza y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Odontología. *Revista Científica Investigación Andina* 2, 17(1), 237–244.
- Giraldo, D. M., Polanco-Narvaéz, H. Á., Acuña-Ramos, C. P., & Vélez, H. (2014). Nivel de satisfacción de los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de Colombia con su carrera. *Acta Odontológica Colombiana*, 4(1) (2014): (Enero – Junio).
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/actaodontocol/article/view/44603/45915>
- Guerra, A., Casanova, I., & Quintero, T. (2019). Satisfacción del Usuario Interno y Externo en las Clínicas FACOLUZ. *Ciencia Odontológica*, 16(1).
- Lemaitre, M. (2011). *Introducción. In Seguimiento de egresados e inserción laboral: Experiencias universitarias (Primera, pp. 11–15)*. Centro Interuniversitario de Desarrollo - CINDA.
- Morueta, R. T., Tejada, R., & Cedeño, G. (2015). Implementación institucional de un modelo cooperativo para el seguimiento a graduados en Ecuador. *Revista de La Educación Superior*, 44(173), 125–156.
<https://doi.org/10.1016/j.resu.2015.04.005>
- Rosales-Jaramillo, G., Rodal-Genovez, A., & Chumbi-Toledo, V. (2017). Estudio histórico del seguimiento a graduados en la carrera de Psicología de la Universidad de Cuenca, Ecuador. *Revista Cubana de Educación Superior*, 36, 126–141.
- Vélez, J. E., Oquendo, C., & Puello, P. A. (2008). Perfil del egresado de pregrado de la facultad de odontología del CES 2000-2004. *CES Odontología*, 21(1), 27–32.
- Vergara-Hernández, C. I., Carbonell-Muñoz, Z. B., & Diaz-Caballero, A. J. (2020). Situación laboral de los egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cartagena. *Rev Cubana Estomatol*, 57(2).
<http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/1253>