

DOI: <https://doi.org/10.56124/nuna-yachay.v5i10.0051>

## CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES Y ACOSO ESCOLAR. CASO DE ESTUDIO: ADOLESCENTES DEL COLEGIO 4 DE NOVIEMBRE DE MANTA

### PSYCHOSOCIAL CHARACTERISTICS AND SCHOOL BULLYING. CASE STUDY: ADOLESCENTS FROM 4 DE NOVEMBER SCHOOL IN MANTA

Buri-Naranjo Roberto Daniel <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Psicología. Manta – Ecuador.

Correo: rd.buri95@hotmail.com

#### RESUMEN

Las formas de comunicación entre los niños y adolescentes han ido generando en ellos una herramienta de violencia verbal llamado acoso escolar, el mismo que tiene consecuencias en las siguientes etapas de desarrollo, porque van en progreso y se convierten en conductas de agresión, verbales y psicológicas, haciendo de ellos sujetos no vulnerables al sistema social. Se realizó un estudio descriptivo y transversal, desde la perspectiva cuantitativa, para caracterizar el fenómeno. Se trabajó con 104 alumnos de la Unidad Educativa 4 de noviembre, entre 14 y 15 años de edad, que cursaban el 10mo de básica; a los que se les aplicó el cuestionario "Escala de agresión entre pares", y el test "Cisneros" de los cuales permiten evaluar si existe acoso escolar, sus modalidades e intensidad. Se obtuvo que el tipo de acoso más frecuente en la muestra resultó ser el psicológico- verbal, con escasas manifestaciones del fenómeno. Se proyectan acciones de prevención para desarrollar en la Unidad Educativa. Mediante el proceso de esta investigación se pretende determinar, si existe el acoso escolar en los estudiantes, debido a la presencia de conductas antisociales entre los mismos. Para así poder emplear una propuesta de promoción, prevención, y reforzamiento de las habilidades sociales, con el único fin de disminuir este tipo de comportamientos.

**Palabras claves:** Adolescente, acoso escolar, intimidación, desigualdad.

#### ABSTRACT

The forms of communication between children and adolescents have been generating in them a tool of verbal violence called bullying, the same one that has consequences in the following stages of development, because they are in progress and become aggressive, verbal and psychological behaviors. , making them non-vulnerable subjects to the social system. A descriptive and cross-sectional study was carried out, from a quantitative perspective, to characterize the phenomenon. We worked with 104 students from the Educational Unit November 4, between 14 and 15 years of age, who were in the 10th grade; to which the "Peer Aggression Scale" questionnaire was applied, and the "Cisneros" test, which allow evaluating whether there is bullying, its modalities and intensity. It was obtained that the most frequent type of harassment in the sample turned out to be psychological-verbal, with few manifestations of the phenomenon. Prevention actions are planned to develop in the Educational Unit. Through the process of this investigation, it is intended to determine if there is bullying in students, due to the presence of antisocial behavior among them. In order to use a proposal for promotion, prevention, and reinforcement of social skills, with the sole purpose of reducing this type of behavior.

**Keywords:** teenager, bullying, bullying, inequality.

## 1. INTRODUCCIÓN

Las edades que los sujetos se encuentran en la etapa escolar los hace muy vulnerables al contexto exterior y a las relaciones sociales ineficientes, porque la desigualdad en este ambiente determina una relación positiva o negativo con sus pares, como también el futuro de sus decisiones escolares y personales.

Los niños que con frecuencia son objeto de acoso son tres veces más propensos a sentirse marginados en la escuela y, al menos, dos veces más propensos a ausentarse de la escuela que aquellos que no son a menudo víctimas de acoso. También son más propensos a que les parezca normal abandonar la educación formal después de terminar la escuela secundaria. Los niños víctimas de acoso tienen menos éxito en las pruebas de matemáticas y lectura, y mientras más aumenta la frecuencia con que se les acosa, más disminuye su rendimiento escolar. (UNESCO, 2019)

El acoso escolar en las instituciones educativas de la ciudad de Manta, pueden estar relacionadas con los problemas en el hogar. Los casos de acoso escolar en la ciudad de Manta están siendo evaluados por varios estudiantes de psicología de la Universidad Laica Eloy Alfaro. Ellos han dialogado con los estudiantes agresores y sus padres. Mencionó que en la mayoría de los casos los alumnos han aceptado que tienen problemas dentro del hogar. Es decir, peleas en la familia o algún tipo de violencia que es imitado por los niños. (Zambrano, 2015)

De acuerdo con un estudio del Ministerio de Educación del Ecuador reveló que en la etapa escolar la mayoría de los estudiantes han sido víctimas de violencias por sus compañeros. Desde 2014 hasta el 28 de mayo de 2018; es decir, en 4 años, contabilizan 1 461 casos de acoso escolar en el país. En 126 instituciones educativas, se estableció que alrededor del 60% de alumnos en algún momento de su etapa estudiantil. (Telégrafo, 2018)

## **2. METODOLOGÍA**

### **➤ Tipo de investigación**

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo debido a que “se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones” (Sampieri, Collado, & Lucio, 2014, pág. 4).

El tipo de investigación es de tipo descriptivo ya que nos permite “describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos” (Sampieri, Collado, & Lucio, 2014, pág. 92).

Es transversal ya que de acuerdo a Liu y Tucker (2004- 2008) citado en Sampieri (2014) “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (pág. 154).

### **Diseño no experimental:**

Debido a que se encarga de “observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos” (Sampieri, Collado, & Lucio, 2014, pág. 152).

### **➤ Población y muestra**

El siguiente trabajo de investigación se llevó a cabo en la U.E “4 de noviembre” de la ciudad de Manta con una población de 1 200 estudiantes.

La presente muestra de este estudio no es probabilística, fue elegida a conveniencia, está conformada por 104 estudiantes de “decimo” de básica en la sección matutina, paralelos “A, B, C”, edades comprendidas entre 14 y 15 años.

### **Criterios de la selección Muestral.**

Fueron seleccionados los estudiantes a los que se les aplicaron el Cuestionario de Agresión entre Pares y el test Cisneros, donde se comprobó que existía Acoso escolar, así mismo se identificaron sus modalidades de acoso, y se llegó a medir la intensidad del mismo. Considerando lo siguiente:

### **Inclusión**

- ✓ Edades que estén comprendidas entre 14 y 15 años
- ✓ Estudiantes que estuvieran cursando el décimo año de básica
- ✓ Estudiantes que asistan a la U.E “4 de Noviembre”, sección matutina

## **Exclusión**

- ✓ Que el estudiante o su familia, no acepten participar en esta investigación
- ✓ Estudiantes con cualquier discapacidad que no le permitan responder adecuadamente los instrumentos aplicado en la investigación.

### ➤ **Procedimientos.**

Para realizar esta investigación, una vez que se obtuvieron los permisos institucionales e individuales, se procedió a la aplicación de los instrumentos, lo que se desarrolló mediante una aplicación colectiva en cada uno de los tres paralelos de décimo año de básica. Esta aplicación se realizó durante una semana en horario de la mañana, según el tiempo establecido por las autoridades escolares en cada paralelo. En todas las aplicaciones los profesores, estuvieron presentes para mantener el orden y la disciplina.

Una vez entregado los cuestionarios a los estudiantes, se le dieron las instrucciones protocolizadas para cada prueba, se hicieron aclaraciones colectivas. Las sesiones de aplicación duraron aproximadamente 40 minutos.

### ➤ **Métodos y Técnicas**

#### **Método Teórico**

El presente trabajo se basa en los propios métodos de investigación científica, como lo es los métodos lógicos del pensamiento humano.

- ✓ Método Deductivo e Inductivo: debido a que se comienza desde las teorías generales para alcanzar a caracterizar el tema en estudio.
- ✓ Método Analítico Sintético: se analiza la información para después sintetizarla en las conclusiones
- ✓ Método Estadístico: sirvió para el proceso de la información recopilada, orden, tabulación y la representación gráfica de los resultados.

#### **Método Empírico**

- ✓ Bibliográfico: Utilizado en los diferentes textos, notas, internet, y otros que sirvieron de consultas para la elaboración de este trabajo investigativo.

- ✓ Encuestas: se aplicó a los estudiantes de décimo, el cuestionario de Escala de agresión entre Pares y test Cisneros, para medir el riesgo de acoso escolar y su incidencia.

#### ➤ **Cuestionario de Escala de agresión entre Pares**

(Cajigas, Luzardo, & Mungay, 2013) Recoge información, para comprobar y corroborar si existe acoso escolar, en relación a la muestra que se pretenda estudiar, con el fin de comprender la problemática de dicha situación. El autor de esta escala logró una confiabilidad a través del Alfa de Cronbach de 0.80.

El cuestionario esta compuesto por 44 ítems, en la cual desde la 1 era hasta la 7ma pregunta, cuenta con 5 opciones de respuesta donde 1 es totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3= Ni en desacuerdo, ni en acuerdo, 4 = de acuerdo, 5= totalmente de acuerdo. Mientras que la pregunta 8 a 33, está compuesta de acuerdo a la frecuencia y consta por 5 ítems, donde la 1 es nunca, 2= 1 o 2 veces, 3 = 3 o 4 veces, 4= 5 a 6 veces, 5 = 7 o veces más. Mientas que desde la pregunta 34 a 44, consta de los siguientes ítems, 1 Ninguno, 2= Pocos, 3 = La Mayoría, 4= Todos.

#### ➤ **Consideraciones éticas**

Se solicitó al Ministerio de Educación, el permiso de realizar este estudio, en la cual se acudió al distrito a realizar dicha solicitud dirigida a la institución 4 de noviembre, asignando por conveniencia a los décimos de los Paralelos A, B, C de la sección Matutina.

Antes de proceder a realizar las entrevistas y encuestas, se pide el consentimiento informado de los participantes firmado por sus representantes, a quienes se les explica detalladamente el motivo de dichas encuestas y entrevista, procediendo a su realización, previa aprobación de la misma y garantizando la confidencialidad de la identidad del sujeto. Caso contrario, de no aceptar participar, se respeta de igual modo la decisión de cada uno de ellos.

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### Descripción de los métodos estadísticos y tratamientos de los datos

Mediante la muestra de 104 estudiantes de 10mo, se aplicaron las encuestas a 41% de las mujeres y el 63% corresponden a los hombres.

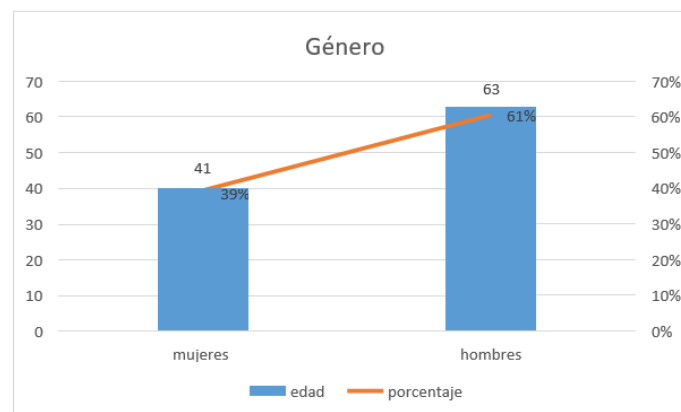
**TABLA 1.**

<u>Género</u>		
<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Femenino	41	39%
Masculino	63	61%
<u>Total</u>	<u>104</u>	<u>100%</u>

**Fuente:** Unidad Educativa 4 de Noviembre

**Autor:** Roberto Daniel Buri Naranjo

**Gráfico 1.**



**Interpretación:** En el gráfico N°1 hace referencia al género de los estudiantes de 10mo que participó en la encuesta, siendo esta 41% de la población pertenece al género femenino y el 61% al género masculino.

**Tabla 2.** Subescala de conducta agresiva

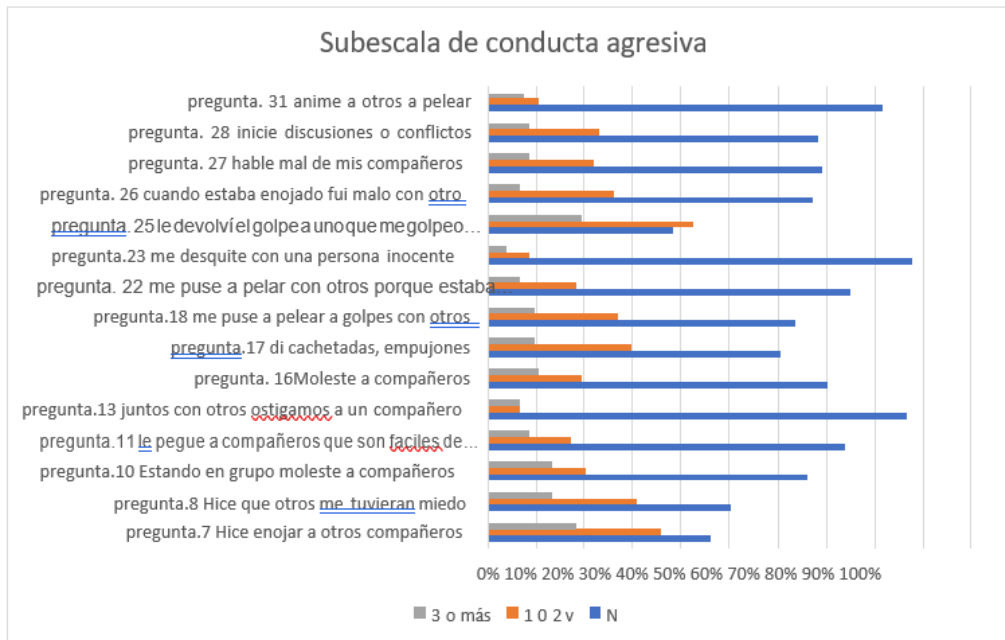
Preguntas	N	1 o 2 v	3 o mas
p.7	48	37	19
p.8	52	32	14
p.10	69	21	14
p.11	77	18	9
p.13	90	7	7

p. 16	73	20	11
p.17	63	31	10
p.18	66	28	10
p. 22	78	19	7
p.23	91	9	4
p. 25	40	44	20
p. 26	70	27	7
p. 27	72	23	9
p. 28	71	24	9
p. 31	85	11	8

**Fuente:** Unidad Educativa 4 de Noviembre

**Autor:** Roberto Daniel Buri Naranjo

**Gráfico 2.**



**Tabla 3. Subescala de Victimización**

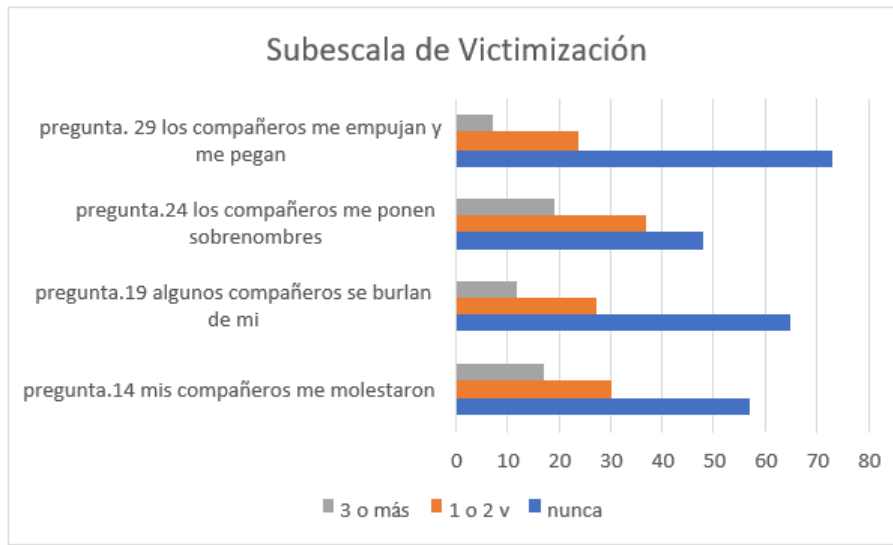
preguntas	N	1o 2 veces	3 o mas
p14	57	30	17
p19	65	27	12

p24	48	37	19
p29	73	24	7

**Fuente:** Unidad Educativa 4 de Noviembre

**Autor:** Roberto Daniel Buri Naranjo

**Gráfico 3.**



**Tabla 4. Subescala de Influencias Externas**

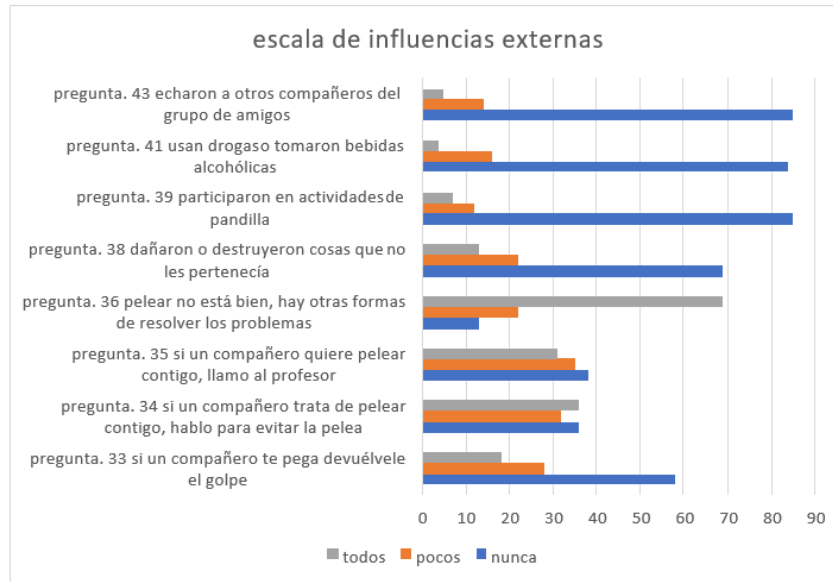
Preguntas	N	Pocos	todos
p.33	58	28	18
p. 34	36	32	36
p.35	38	35	31
p.36	13	22	69
p.38	69	22	13
p. 39	85	12	7
p.41	84	16	4
p.43	85	14	5

**Fuente:** Unidad Educativa 4 de Noviembre

**Autor:** Roberto Daniel Buri Naranjo



**Gráfico 4.**



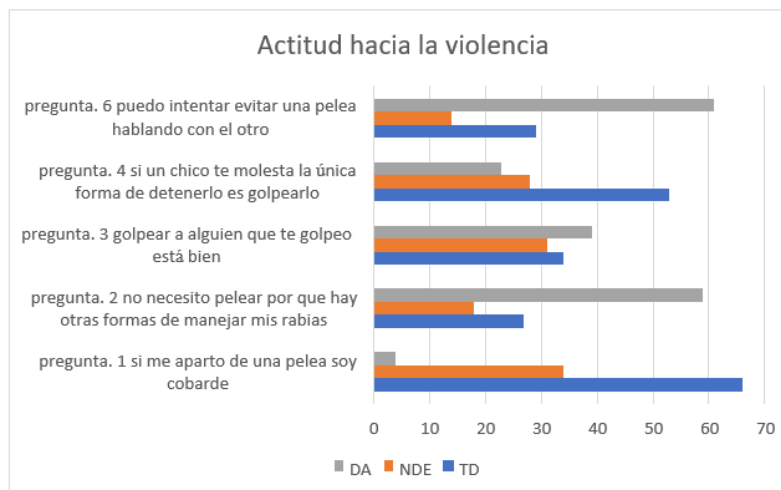
**Tabla 5. Escala de Actitud hacia la violencia**

Preguntas	TD	N.D. E	DA
p.1	66	34	4
p.2	27	18	59
p.3	34	31	39
p.4	53	28	23
p.6	29	14	61

**Fuente:** Unidad Educativa 4 de Noviembre

**Autor:** Roberto Daniel Buri Naranjo

**Gráfico 5.**

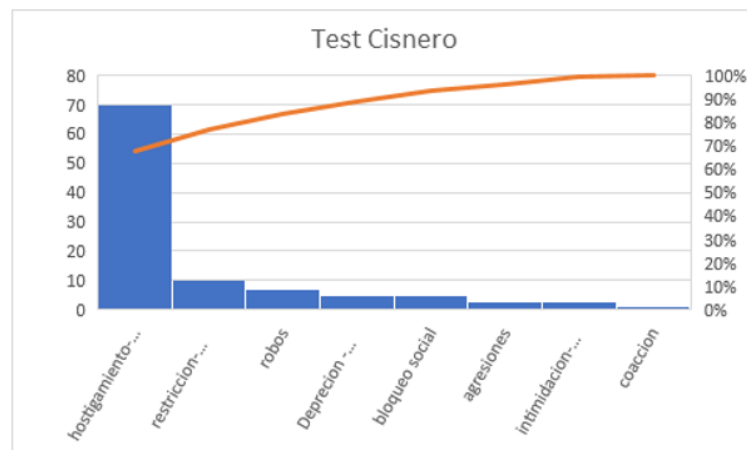


**Tabla 6.** Auto test Cisneros

Escalas	estudiantes
Desprecio - ridiculización	5
coacción	1
restricción- comunicación	10
agresiones	3
intimidación- amenazas	3
bloqueo social	5
hostigamiento- verbal	70
robos	7
total	104

**Fuente:** Unidad Educativa 4 de Noviembre

**Autor:** Roberto Daniel Buri Naranjo

**Gráfico 6.**

**Interpretación:** Comenzando desde manera descendente, la escala de coacción representa a 1 % de los estudiantes que se relaciona con todas esas acciones que se realizan en contra de su voluntad, mientras que las agresiones son aquellas conductas físicas y psicológicas en la que refleja un 3% de los mismos, intimidación con un 3% se relaciona a inducir al miedo, hostigamiento y acoso, seguido de un 5% de los estudiantes presentan bloqueo social referente a la exclusión e impedir la expresión, 5% de los mismos refleja desprecio, que es la distorsión de la imagen del individuo con su entorno, un 7% de la población refiere robos en relación a pertenencias de objetos o chantajes, así también un 10% de los estudiantes presentan una restricción en la comunicación en la que

es bloqueo y excluye socialmente al individuo, mientras que el 70% de hostigamiento verbal, es el que más prevalece en los estudiantes, resaltando en las demás escalas.

Se puede concluir que dentro de las 9 escalas que mide el test Cisneros, con la mayor prevalencia y porcentaje se refleja en el hostigamiento verbal seguido con un menor porcentaje en la restricción a la comunicación, por lo cual predomina un aspecto Psicológico Verbal.

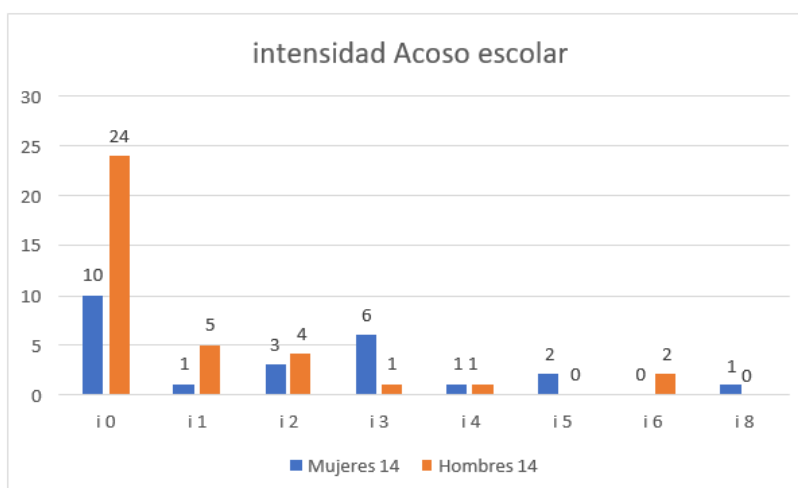
**Tabla 7.** Intensidad de acoso

sexo	i 0	i 1	i 2	i 3	i 4	i 5	i 6	i 8
Mujeres 14	10	1	3	6	1	2	0	1
Hombres 14	24	5	4	1	1	0	2	0

**Fuente:** Unidad Educativa 4 de Noviembre

**Autor:** Roberto Daniel Buri Naranjo

**Gráfico 8.**



**Análisis e interpretación:** Se puede determinar que el 0 de intensidad de acoso escolar representa 24 estudiantes masculinos y 10 femeninos, el 1 de intensidad lo refleja 1% las mujeres y 5% hombres, 2 de intensidad 3% las mujeres y 4% los hombres, 3 de intensidad 6% las mujeres y 1% en hombres, 4 de intensidad, 1 % en mujeres y hombres, 5 de intensidad, muestran un 2% en mujeres y 0%

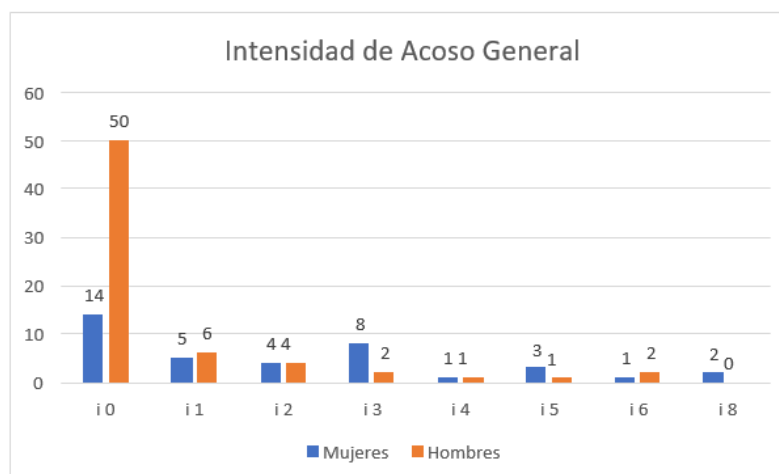
hombres, 6 de intensidad, refleja un 0% en las mujeres y 2% en los hombres, 8 de intensidad muestra un 1% en las mujeres y 0% en los hombres.

Se puede concluir que la mayor frecuencia de intensidad del acoso escolar la presentan, el 6% de las mujeres con un grado "3" de intensidad, seguido de un 5% los hombres con grado "1" de intensidad, llegando a existir una desigualdad en relación al sexo biológico, en la cual se puede decir que el género es un factor importante para ser vulnerable al acoso escolar.

**Tabla 8.**

<b>Intensidad de acoso General</b>									
sexo	i 0	i 1	i 2	i 3	i 4	i 5	i 6	i 8	Estudiantes
Mujeres	14	5	4	8	1	3	1	2	38
Hombres	50	6	4	2	1	1	2	0	66
	TOTAL								104

**Gráfico 8.**



Análisis e interpretación: Se puede determinar que el 0 de intensidad de acoso escolar representa 50% estudiantes masculinos y 14% femeninos, el 1 de intensidad lo refleja 5 % las mujeres y 6 % hombres, 2 de intensidad representa un 4% entre mujeres y hombres, 3 de intensidad 8% las mujeres y 2% en hombres, 4 de intensidad, muestran un 1 % en mujeres y hombres, 5 de intensidad, equivale a 3% mujeres y 1% hombres, 6 de intensidad, refleja un 1% en las mujeres y 2 % en los hombres, 8 de intensidad muestra un 2% en las mujeres y 0% en los hombres.

Dentro de la población estudiantil, la mayor frecuencia de intensidad del acoso escolar la presentan el 8% de las mujeres con un grado “3” de intensidad, mientras un 6% los hombres con un grado “1” de intensidad, en la cual se puede decir que tanto el género y la edad, son factores predisponentes y vulnerables para sufrir un acto de acoso.

#### **4. CONCLUSIONES**

El nivel socioeconómico es un factor psicosocial que influye en el acoso escolar, por lo cual existe una desigualdad de estatus en el ámbito social de acuerdo a los ingresos económicos, los resultados refieren que el grupo de estudiantes que presentaron acoso escolar se caracterizan por contar una situación económica desfavorable, en la cual constan de un ingreso menor al salario básico con un 35% de los individuos y un 5% de los mismos correspondientes a un salario básico, quienes sufren discriminación y a la vez son violentados, esta información me otorgo el departamento del DECE, mediante la base de datos, la información requerida de los estudiantes.

Mediante los resultados que se reflejaron en el cuestionario agresión entre pares, se pudo confirmar la presencia de acoso escolar en la muestra, con un 40% de los estudiantes, en la que corresponde a un 24% las mujeres y un 16% los hombres, siendo este un número significativo y de preocupación para la comunidad educativa.

Se procedió a analizar las modalidades del mismo, a través de los resultados de las 8 escalas de la aplicación del test Cisneros, por lo cual se comprobó que dentro de las modalidades que se presenta en la U.E “4 de Noviembre” representan las siguientes escalas, un 70% al hostigamiento verbal, seguido de un 10% de restricción a la comunicación, 7% robos, 5% en bloqueo social, 5% desprecio y ridiculización, 3% en intimidación, 3% agresiones y 1% en coacción, siendo el hostigamiento verbal el que mayor porcentaje prevalece dentro de las modalidades de acoso escolar en la muestra, por lo cual este se caracteriza por los insultos.

A través de los resultados arrojados del test Cisneros, se pudo identificar la intensidad de acoso escolar, en la cual demuestra que el 50% de los hombres y 14% de las mujeres no presentan ninguna intensidad de acoso, mientras que en la escala menor de 1 a 3 grados de intensidad refleja un 17% de las mujeres y un 12% los hombres que refieren una intensidad de acoso, a diferencia de la escala mayor de 4 a 8 grados de intensidad, representa un 7% las mujeres y un 4% los hombres, en la cual se puede llegar a concluir que está más presente en las mujeres, por lo cual se puede decir que el factor del género influye mucho, debido al origen en la dinámica de relaciones desiguales de poder, en la que se llegan a presentar en el acoso escolar.

## REFERENCIAS

- Cajigas, N., Luzardo, M., Mungay, M., & Kahan, E. (2013). Una mirada psicológica de la violencia en los centros educativos. Prevalencia de afectos, actitudes y conductas negativas de adolescentes del secundario público en Montevideo, Uruguay. Deutschland, Alemania: Académica Española.
- Liu, H. H., Tucker, S. L. (2008). Risk factors for pericardial effusion in inoperable esophageal cancer patients treated with definitive chemoradiation therapy. *International Journal of Radiation Oncology\* Biology\* Physics*, 70(3), 707-714.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. d. (2014). *MEDOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Mexico: JPR.
- Telégrafo. (2018). 1.461 casos de bullying o acoso escolar en 4 años en Ecuador. Recuperado de El Telégrafo: <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/judicial/12/casos-bullying-acoso-escolar-ecuador>
- UNESCO. (2019). Salen a la luz nuevos datos durante el Foro Mundial sobre el Acoso Escolar. Recuperado de UNESCO: <https://es.unesco.org/news/salen-luz-nuevos-datos-durante-foro-mundial-acoso-escolar>
- Vázquez, M. Á. (2015). Mobbing vs. Bullying: Dos términos, ¿el mismo concepto? Recuperado de Universidad de Santiago de Compostela: <https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/18003/PEREIRO%20V%C3%81ZQUEZ%20MIGUEL%20ANGEL%2C%20Mobbing%20vs.%>

20bullying%2C%20dos%20t%C3%A9rminos%2C%20el%20mismo%20concepto.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villao, C. O., Peralta, P., Mogrovejo, J., & González, N. (2017). EL BULLYING, CONTEXTUALIZADO EN DOS UNIDADES EDUCATIVAS BÁSICAS DEL CANTÓN DE SANTA ELENA - ECUADOR . Revista CPI Ciencias Pedagógicas e Innovación, 80.

Zambrano, C. (2015). 12 casos de acoso escolar en Manta. Recuperado de El Diario: <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/245017-12-casos-de-acoso-escolar-en-manta/>