

PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DEL CENTRO DE PSICOLOGÍA APLICADA PARA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ALUMNOS DE LA ULEAM

PROPOSAL FOR THE CREATION OF THE CENTER OF APPLIED PSYCHOLOGY FOR PSYCHOLOGICAL INTERVENTION IN STUDENTS OF ULEAM

Padilla-Bermúdez Yuny Loreley ¹; Cuello-Soto Verónica Del Rocío ²

¹ Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Psicología. Manta – Ecuador.
Correo: yuny.padillab@gmail.com

² Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Psicología. Manta – Ecuador.
Correo: veronica.cs89@hotmail.com

RESUMEN

La presente investigación busco establecer la necesidad de crear un Centro de atención Psicológica para estudiantes de la Uleam para lo cual se plantearon como objetivos el análisis de la importancia que tiene la creación de un Centro de Psicología Aplicada, la Identificación de las necesidades psicológicas y la elaboración de una propuesta para la creación del Centro de Psicología Aplicada. La metodología utilizada se basó en el método cuantitativo mediante la técnica de encuesta para determinar el grado de aceptación y el método cualitativo desarrollado mediante entrevistas semi-estructurada con un enfoque a expertos e involucrados de la salud mental dentro del proceso de investigación, así como fichas de observación y grupos focales. El tipo de investigación fue de tipo exploratorio, descriptivo y correlacional, cuyos datos obtenidos se agruparon en tablas de frecuencia absoluta y graficas porcentuales. La investigación fue dirigida a la población que corresponde a diecinueve mil quinientos alumnos con una muestra tomada al azar de trescientos setenta y siete y a diez profesionales en salud mental. Los resultados demostraron que existen personas con diferentes problemas de salud mental como ansiedad, estrés, depresión, bipolaridad, trastornos alimenticios y adicciones, que aún no han recibido intervención psicológica por falta de acceso a dicha atención por diversas razones limitantes, la creación del Centro de Psicología Aplicada sería la solución ya que brindaría promoción, prevención y tratamiento en salud mental.

Palabras claves: Psicología Aplicada, Salud mental, intervención psicológica.

ABSTRACT

The present investigation sought to establish the need to create a Psychological Care Center for Uleam students, for which the analysis of the importance of the creation of an Applied Psychology Center, the Identification of psychological needs and Preparation of a proposal for the creation of the Center for Applied Psychology. The methodology used was based on the quantitative method using the survey technique to determine the degree of acceptance and the qualitative method developed through semi-structured interviews with an approach to experts and mental health stakeholders within the research process, as well as records of observation and focus groups. The type of research was exploratory, descriptive and correlational, whose data obtained were grouped into absolute frequency tables and percentage graphs. The research was aimed at the population that corresponds to nineteen thousand five hundred students with a random sample of three hundred and seventy-seven and ten mental health professionals. The results showed that there are people with different mental health problems such as anxiety, stress, depression, bipolarity, eating disorders and addictions. Who have not yet received psychological intervention due to lack of access to such care for various limiting reasons, the creation of the Center for Applied Psychology would be the solution since it would provide promotion, prevention and treatment in mental health.

Keywords: Applied Psychology, Mental health, psychological intervention.

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación está basada en un enfoque metodológico de tipo mixto, con el propósito realizar el estudio que permita la creación de un Centro de Atención Psicología en beneficio de la comunidad estudiantil de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, con la finalidad de contribuir al bienestar de los estudiantes, brindando promoción, prevención, orientación e intervención psicológica.

La necesidad de la creación de este centro se basa en la problemática existente de diferentes malestares psicológicos presente en los estudiantes, junto a esto la dificultad de asistencia profesional en el campo de la Psicología que da como consecuencia personas con desequilibrio en su salud en general, teniendo en cuenta que el individuo es un ente bio-psico-social y la alteración de alguno de sus medios en el que se desenvuelve se manifiesta en alteraciones en su salud mental.

En el Ecuador la Constitución de la República (2008) señala la importancia de la asistencia psicológica para garantizar estabilidad física y mental a la población. De igual manera en la Ley Orgánica de Salud constan artículos relacionados directamente con algunos tópicos de la salud mental y en el Plan Nacional para el Buen Vivir se inscriben de manera tácita aspectos relacionados a la promoción de la salud mental. (DESARROLLO, 2017)

La Psicología Aplicada de acuerdo a Münsterberg (1914) consiste “principalmente en la utilización de los conocimientos conseguidos y los métodos desarrollados por la Psicología básica, con el objetivo de resolver problemas cotidianos, hacer que los grupos de personas funcionen adecuadamente o aumente la calidad de vida”.

La salud mental es la capacidad para poder ser, para poder realizarnos como seres humanos, para poder enfrentarnos con los problemas, los conflictos, las dificultades, los avatares de la vida. Sería la capacidad potencial de realizarnos en nuestra propia vida, y esta capacidad no nos es dada de una vez por todas, sino que debemos conquistarla permanentemente a través del ciclo vital. (Arranz P., Barbero J., Barreto P., Bayés R., 2003)

La intervención psicológica consiste en la aplicación de principios y técnicas psicológicos por parte de un profesional acreditado con el fin de ayudar a otras personas a comprender sus problemas, a reducir o superar estos, a prevenir la ocurrencia de los mismos y/o a mejorar las capacidades personales o relaciones de las personas aun en ausencia de problemas. Ejemplos: ayudar a una persona a reducir sus obsesiones, a una familia conflictiva a comunicarse mejor, a unos niños de un medio desfavorecido para prevenir el aumento de conductas agresivas incipientes, a adolescentes normales a mejorar sus habilidades de relación heterosexual. En general, los campos de aplicación de la intervención psicológica son muy variados: clínica y salud, educación, área laboral, programas comunitarios, deporte. (Maisto Albert A., 2005)

Un centro psicológico es un gabinete de Psicología dedicado a la terapia y psicoterapia donde todo su equipo de psicólogos comparte la idea de una Psicología por y para las personas que acuden a él con el ánimo de recibir tratamiento, asesoría y/o apoyo. La atención psicológica a los pacientes se realiza desde las diferentes alternativas y orientaciones (terapia cognitivoconductual, terapia sistémica, psicoterapia relacional...) que el equipo de psicólogos y psicoterapeutas tienen. (Rogers Carl R, 2010)

Algunos autores han añadido que, para poder hablar de terapia psicológica, esta debe estar basada en una teoría científica de la personalidad, de sus trastornos y de la modificación de estos, y debe presentar evaluaciones empíricas de sus efectos, positivos y negativos (Huber, citado en Bados, 2008). Esto es especialmente importante porque ya Parloff (citado en Bados, 2008) dijo: "No hay forma de psicoterapia que haya sido iniciada sin pregonar que tiene ventajas terapéuticas únicas. Pero ninguna forma de psicoterapia ha sido abandonada a causa de su fracaso en cumplir lo que pregona".

2. METODOLOGÍA

➤ TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación busca identificar la necesidad de la creación de un Centro de Psicología Aplicada. Mismo que se realizó mediante el enfoque mixto ya que contará con aspectos cuantitativos y cualitativos.

Método Cuantitativo se utilizaron técnicas como la encuesta para determinar el grado de aceptación que tendrá este Centro de Psicología Aplicada para la Uleam, desde los puntos de vista de los estudiantes y presentar los resultados de manera estadística.

Método Cualitativo se desarrollaron entrevistas semi-estructurada con un enfoque a expertos e involucrados de la salud mental dentro del proceso de investigación, además se utilizaron fichas de observación y grupos focales para determinar cuáles serían las diferentes gestiones que deberían desarrollarse a fin de cumplir con las actividades propuestas.

➤ TIPO DEL ESTUDIO

El tipo de investigación es de tipo exploratorio, descriptivo y correlacional. Los datos que se obtuvieron se agruparon en tablas de frecuencia absoluta y graficas porcentuales.

Exploratorio: buscando encontrar la tendencia en los principales problemas de salud mental.

Descriptivo: por qué se describió los problemas de salud mental analizados en los instrumentos aplicados a los estudiantes universitarios

Correlacional: Porque se estableció una relación entre las variables dependiente e independiente

➤ SUJETOS, POBLACIÓN Y MUESTRA

Sujetos

Los sujetos de investigación están definidos en dos áreas bien definidas, por un lado, los estudiantes de las diferentes carreras que tiene la universidad y por otro lado los profesionales en salud mental en las diferentes áreas de aplicación.

Población

La población con la que se trabajará la presente investigación es de diecinueve mil quinientos (19500) alumnos matriculados en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí durante el periodo censal y diez (10) profesionales en salud mental tomados al azar.

Muestra

Después de haber aplicado la fórmula de muestreo el resultado obtenido fue de trescientos setenta y siete (377), el cual fue el valor a encuestar de la población antes mencionada, que conforman el universo del trabajo de investigación.

$$n = \frac{Z^2 PQN}{Z^2 PQ + Ne^2}$$

n = tamaño de la muestra

N = números de elementos de la población

E = Error máximo admisible (0,05)

PQ= Constante de la varianza poblacional (0,25)

Z = 95% (1.96)

$$n = \frac{(1,96)^2 0,25 \cdot 19500}{(1,96)^2 0,25 + 19500 \cdot (0,05)^2}$$
$$n = \frac{(3,84)(0,25)(19500)}{(3,84)(0,25) + (19500)(0,0025)}$$
$$n = \frac{18720}{0,96 + 48,75}$$
$$n = 377$$

➤ **VALIDEZ DE LA INVESTIGACIÓN**

La validez sirve “para determinar la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems (preguntas) que miden las variables correspondientes. La validez es estimada como el hecho de que una prueba mida lo que se propone medir”. Black y Champion (1976).

En la investigación se utilizó la validez interpretativa para tener una certeza en la interpretación, para lo cual se tomó una muestra no probabilística para la realización del estudio. Para la determinación del tamaño de la muestra se empleó una fórmula general simple estadística para muestreo, la misma que tuvo un error del 5% y considerando un nivel de confianza del 95% de la muestra.

➤ **CONSIDERACIONES ÉTICAS**

Después de la presentación y análisis a las autoridades académicas correspondientes se procede a realizar la investigación por estudiantes del décimo semestre como requisito previo a la titulación en Psicología Clínica, bajo la guía y supervisión de los Docentes Tutores designados. Siendo una investigación sin riesgos dirigida a la población estudiantil con una muestra de treientos setenta y siete (377) estudiantes elegidos al azar y a profesionales del área de salud mental de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en la ciudad de Manta, a quienes se les brinda la garantía de no discriminación alguna.

Los datos personales como nombres no se requieren para brindar privacidad y absoluta confidencialidad de las respuestas obtenidas en las encuestas de esta manera disminuir los riesgos de daño a la población en estudio. Los posibles beneficios como resultados de este estudio serían la creación del centro de atención psicológica en beneficio de los estudiantes de la Uleam.

Dentro de los criterios que se establecen para la autoría de este trabajo investigativo, nos reservamos los derechos de autoría, siendo sujetos a la necesidad que se requiera en la institución para la ejecución de la propuesta presentada.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para llevar a cabo el objetivo planteado, se resolvió la realización de una encuesta para el establecimiento de opiniones que tienen los estudiantes ante la idea de la creación de un centro de Psicología y posibles variables a tomarse en cuenta para el mismo, así como una entrevista a profesionales de la salud mental entre los cuales se hayan docentes de la universidad vinculados a esta área.

1. ¿Conoce usted compañeros o personas cercanas con problemas psicológicos que requieran de atención inmediata?

Tabla 1: Conoce compañeros o personas con problemas psicológicos.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
SI	197	52
NO	180	48
TOTAL	377	100

Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

Ilustración 1: Conoce compañeros o personas con problemas psicológicos.



Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

Interpretación: Del total de la población encuestada el 52%, conoce a compañeros o personas con problemas psicológicos, mientras que el 48% dice no conocer compañeros o personas con problemas psicológicos. Este sugiere que dentro de la población estudiada existe un porcentaje significativo que presenta problemas psicológicos presuntamente identificados por sus pares que se encuentran sin atención psicológica.

2. ¿Ha presentado problemas de salud mental como: depresión, ansiedad, estrés, problemas alimenticios, adicciones en general, u otros?

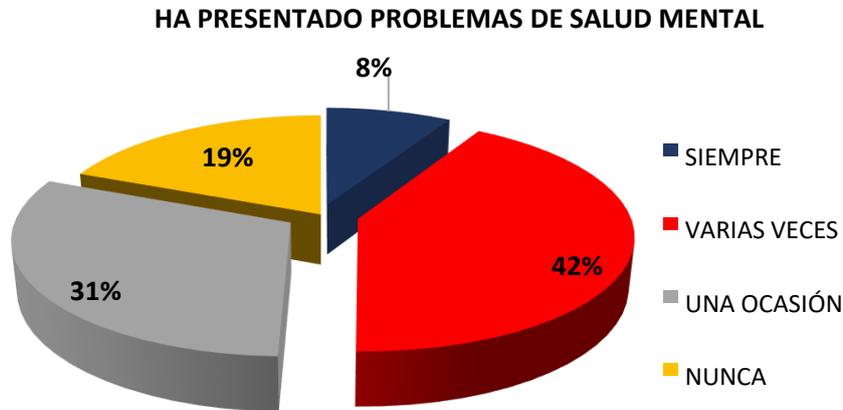
Tabla 2: Ha presentado problemas de salud mental

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	32	8
VARIAS VECES	158	42

UNA OCASIÓN	116	31
NUNCA	71	19
TOTAL	377	100

Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

Ilustración 2: Ha presentado problemas de salud mental



Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

Interpretación: en conclusión, el total de estudiantes encuestados han presentado algún problema de salud mental dando como resultado a las alternativas donde corresponde; el 8% a siempre, el 42% a varias veces, el 31% a una ocasión y, el 19% a nunca. Los resultados de la población encuestada evidencian que la mayoría de los estudiantes ha manifestado algún tipo de alteración o problema de salud mental, tales como: ansiedad, depresión, trastornos alimenticios, adictivos entre otros.

3. ¿Está usted de acuerdo que se cree un centro de atención en Psicología Aplicada en la facultad de Psicología de la ULEAM?

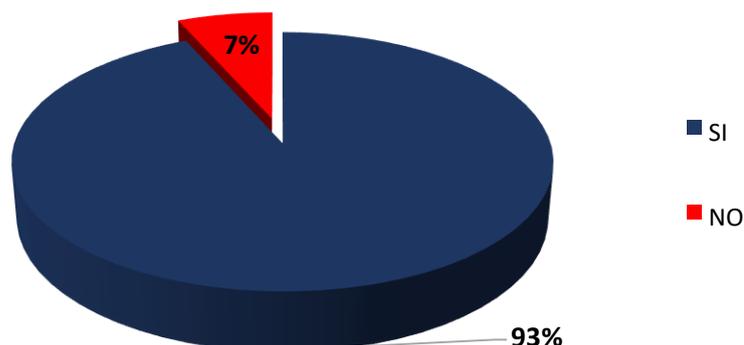
Tabla 3: Aprueba que se cree un centro de atención en Psicología

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
SI	352	93
NO	25	7
TOTAL	377	100

Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

Ilustración 3: Aprueba que se cree un centro de atención en Psicología

APRUEBA QUE SE CREE UN CENTRO DE ATENCIÓN EN PSICOLOGÍA



Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

Interpretación: Del total de encuestado el 93% corresponde a la opción SI, afirmando que es necesaria la creación del centro. Mientras el 7% de las respuestas corresponden a la opción NO. Manifestando que no están de acuerdo. Dando como resultado que el mayor porcentaje de la población está de acuerdo con la creación del Centro de Psicología Aplicada en la Facultad de Psicología de la Uleam. Este porcentaje evidencia la gran demanda de la población universitaria por intervención psicológica.

4. Si se llegara a crear el centro de atención en Psicología Aplicada, ¿usted haría uso de los servicios que se brindarían?

Tabla 4: Haría uso del centro de Psicología

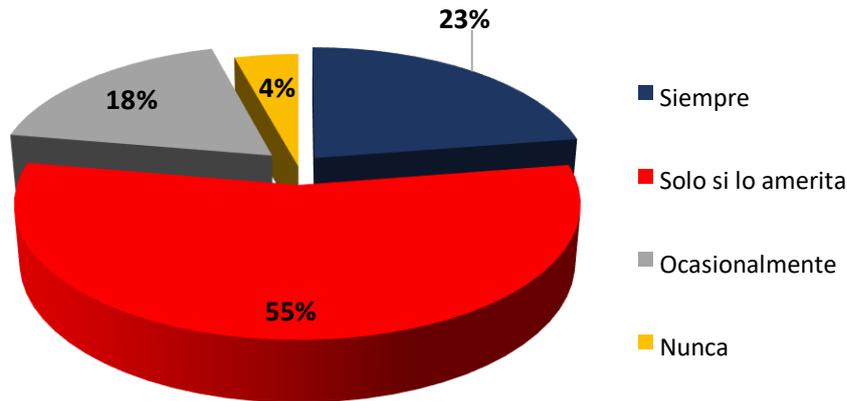
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	85	23
SOLO SI LO AMERITA	208	55
OCASIONALMENTE	68	18
NUNCA	16	4
TOTAL	377	100

Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

Ilustración 4: Haría uso del centro de Psicología

HARÍA USO DEL CENTRO DE PSICOLOGÍA



Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

Interpretación: Dentro de la población encuestada se obtiene como resultado que el 55% haría uso de la atención psicológica si lo amerita, el 23% siempre, el 18% ocasionalmente, y el 4% nunca. Lo cual se relaciona con la alta incidencia de la presencia de algún tipo de alteración en la salud mental de los encuestados. Identificando la opción con mayor porcentaje que corresponde al ítem (solo si lo amerita), este resultado defiende la evidente necesidad y la factibilidad de acceso a participar de tratamiento psicológico.

5. ¿Ha recibido usted algún tipo de psicoterapia o apoyo psicológico?

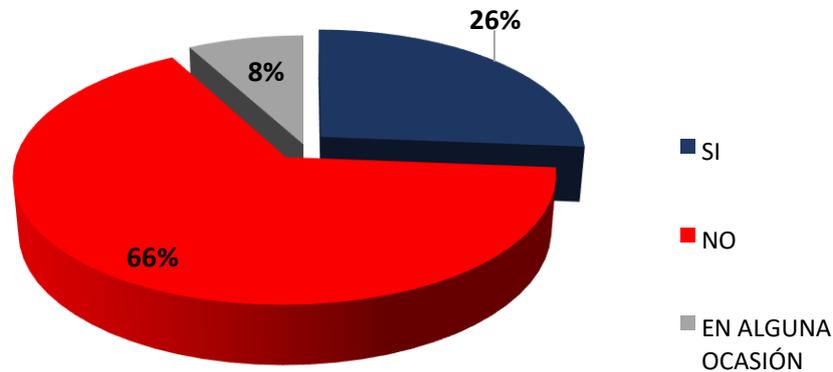
Tabla 5: Ha recibido psicoterapia o apoyo psicológico

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
SI	99	26
NO	248	66
EN ALGUNA OCASIÓN	30	8
TOTAL	377	100

Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny.

Ilustración 5: Ha recibido psicoterapia o apoyo psicológico

HA RECIBIDO PSICOTERAPIA O APOYO PSICOLÓGICO



Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

Interpretación: Los resultados de la población estudiada nos indica que el 66% corresponde a la población que no han recibido apoyo psicológico, el 26% ha recibido apoyo psicológico y el 8% en alguna ocasión lo recibió. Este resultado es una muestra de la necesidad de atención que tiene la población referencial en cuanto a salud mental. Si bien es cierto el porcentaje mayor corresponde al ítem NO, más sin embargo esto da respuesta a la falta de conocimiento y, probablemente este grupo poblacional requiera atención en prevención y promoción de salud mental.

6. ¿Considera usted que el Centro de Psicología Aplicada debe brindar servicios de atención a la comunidad estudiantil a bajos costos?

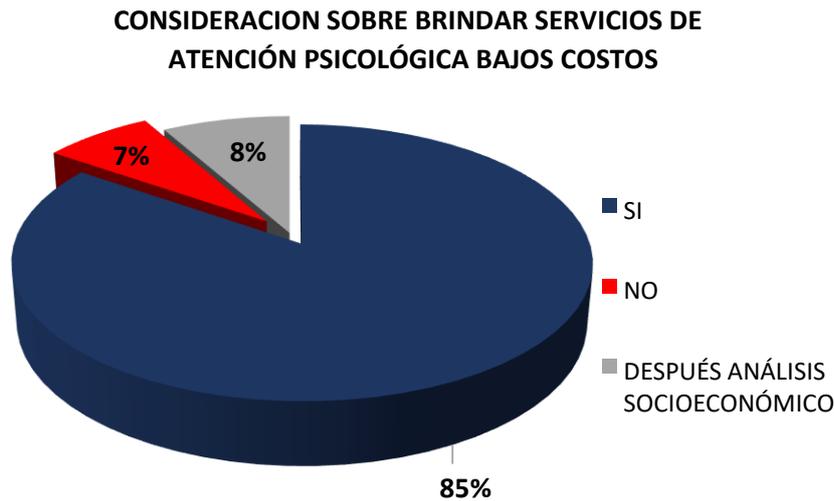
Tabla 6: Consideración sobre brindar servicios de atención psicológica a bajos costos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
SI	319	85
NO	27	7
DESPUÉS ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO	31	8
TOTAL	377	100

Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

Ilustración 6: Consideración sobre brindar servicios de atención psicológica a bajos costos



Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

Interpretación: El total de la población en estudio da como resultado que: el 85% si se está de acuerdo a que se brinden servicios de atención psicológica a bajos costos, el 8% manifiesta que está de acuerdo después de un análisis socioeconómico y el 7% que no están de acuerdo. La población estudiantil en su gran mayoría está de acuerdo con el servicio de atención psicológica a bajos costos, en la observación se evidenció que la mayor parte de población estudiantil no cuenta con ingresos propios. Por lo tanto, el servicio a bajos costos beneficiará en gran manera a los estudiantes con necesidad de intervención psicológica.

7. Según su criterio ¿indique que servicio es el más importante que un Centro de Psicología Aplicada pueda brindar?

Tabla 7: Servicio más importante que debe brindar un centro de Psicología

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
TERAPIA INDIVIDUAL	119	32
TERAPIA GRUPAL	15	4
TERAPIA FAMILIAR	37	10
TERAPIA DE PAREJA	35	9
TODAS	164	43
OTRAS	7	2
TOTAL	377	100

Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

Ilustración 9: Servicio más importante que debe brindar un centro de Psicología



Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

Interpretación: Entre la población encuestada se obtiene que el 43% se manifiesta por la alternativa todas, el 32% por terapia individual, 10% terapia familiar, 9% terapia de pareja, 4% terapia grupal, 2% otras. Los resultados de esta encuesta evidencian en su mayor porcentaje que son necesarias todas las terapias para intervención psicológica, además sostiene que la terapia individual es fundamental y de prioridad para los alumnos con necesidades de atención psicológicas e inclusive es de importancia la intervención en el sistema familiar para la resolución de los problemas.

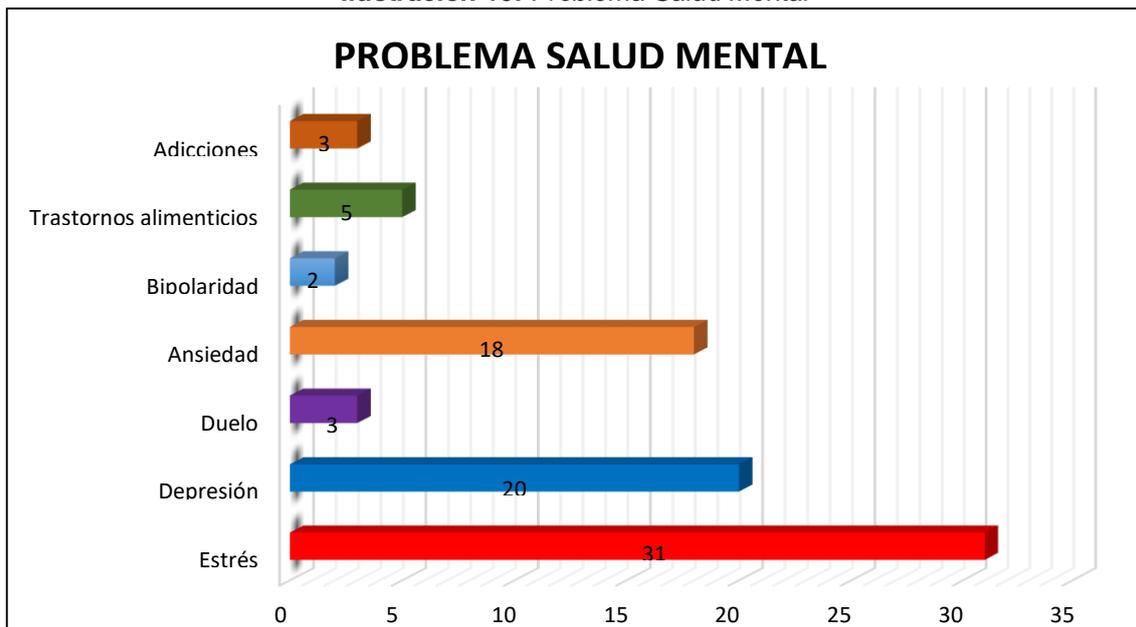
De acuerdo a la encuesta se pudo definir e identificar algunos de los problemas psicológicos más comunes que padecen los estudiantes de la universidad, el cual se lo realizó por medio de la técnica de observación indirecta y preguntas realizadas a través de encuesta; los resultados se basaron en clasificar ciertos factores determinantes

Entre la población encuestada en referencia a la identificación del género se obtiene los siguientes resultados de una muestra de 377 encuestados: 218 pertenecen al género femenino, 153 al género masculino, 6 género indefinido.

Problemas de salud mental

Los resultados obtenidos en la aplicación de encuesta con una muestra de 377 alumnos manifestaron que existen problemas de salud mental en la población en estudio, siendo el estrés, depresión, trastornos de ansiedad, siendo estos los principales, en menor escala se ubican los trastornos alimenticios, duelo, adicciones, bipolaridad. De esta manera se identifica que la población requiere intervención psicológica para mantener un equilibrio en su salud mental.

Ilustración 10: Problema Salud Mental



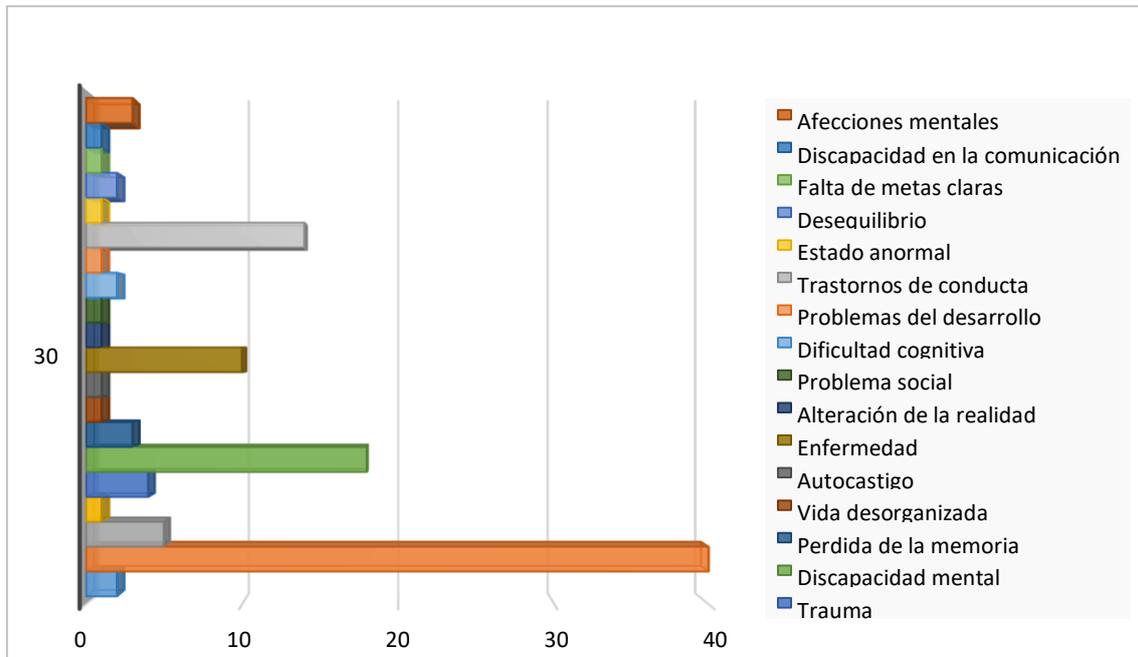
Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

Grado de conocimiento sobre trastorno mental

En los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a la población en estudio con una muestra de 377 estudiantes se evidencia la falta de conocimiento sobre que es trastorno mental, la mayoría lo relacionó con el término “locura”, lo cual se toma como referencia para comprobar que existe la necesidad de informar a la población sobre temas de salud mental, como parte de la promoción y prevención que se propone dentro del beneficio que brindaría la creación del centro psicológico en la Facultad de Psicología de la Uleam.

Ilustración 11: Grado de conocimiento sobre trastorno mental



Fuente: Estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Autoras: Cuello Soto Verónica y Padilla Bermúdez Yuny

4. CONCLUSIONES

De acuerdo al estudio realizado se considera de importancia la posibilidad de la creación del Centro de Psicología Aplicada para intervención en estudiantes con problemas de salud mental en la Uleam, con la finalidad de brindar asesoría, atención e intervención profesional para mantener un equilibrio en la salud mental de la comunidad universitaria y contribuir con el buen vivir tanto del individuo y su colectivo.

Existen problemas de salud mental en la población estudiantil, siendo el estrés, depresión, trastornos de ansiedad los principales problemas de salud además de otros como son los trastornos alimenticios, el duelo, las adicciones, y bipolaridad.

La evaluación y diagnóstico situacional realizada en la investigación determinó que existe la problemática y la necesidad de atención psicología en los estudiantes de la Uleam, siendo relevante la elaboración de la propuesta que se realiza para la posibilidad de la creación del Centro en beneficio de la comunidad estudiantil.

REFERENCIAS

- Arranz P, Barbero J, Barreto P, Bayés R. (2003). Intervención emocional en cuidados paliativos. Modelo y protocolos. Barcelona: Ariel. Obtenido de: <https://www.psicothema.com/pii?pii=1069>
- Bados López, A. (2008). La intervención psicológica: características y modelos. Obtenido de: <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/4963>
- Black, J. A., & Champion, D. J. (1976). Methods and issues in social research. John Wiley & Sons.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Obtenido de: https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- DESARROLLO, P. N. (2017). BUEN VIVIR. QUITO. Obtenido de: <https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/09/Plan-Nacional-para-el-Buen-Vivir-2017-2021.pdf>
- Maisto Albert A. (2005). Psicología, Ortiz E., Duodécima Edición, México, Editorial PEARSON Educación. Obtenido de: <https://adultosmayores.unr.edu.ar/wp-content/uploads/2020/06/Bases-del-Sistema-Nervioso-Morris-y-Maisto.pdf>
- Münsterberg, H. (1914). Psychology and Industry (1998 ed.). Reino Unido: Psychology Press.
- Rogers Carl R. (2010). Psicoterapia centrada en el cliente, Buenos Aires, Editorial Paidós.