

Plan de intervención basado en redes de apoyo para la prevención de la deserción estudiantil

Wendy Katherine Pincay Alcívar

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7101-3402>

Correo: wpincay7439@utm.edu.ec

Universidad Técnica de Manabí - UTM. Portoviejo. Ecuador

Iliana María Fernández Fernández

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-18794-3625>

Universidad Técnica de Manabí - UTM. Portoviejo. Ecuador

Recibido: 28-11-2025 Aceptado: 26-02-2026 Publicado: 21-07-2026

Resumen

La deserción estudiantil en el contexto universitario resulta un tema prioritario que necesita ser atendido en la comunidad científica. El estudio que se presenta parte de la problemática existente en la carrera de Psicología Educativa de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Chone. Se planteó como objetivo diseñar un plan de intervención basado en redes de apoyo para la prevención de la deserción de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa. La metodología aplicada fue de tipo mixta con diseño no experimental y un enfoque transversal descriptivo, analítico y correlacional. Se utilizó una muestra por conveniencia de 126 estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa, Extensión Chone. Entre los principales resultados del diagnóstico, se encuentra que existe un índice creciente de deserción en los años 2024-2025, donde el 66% de los encuestados manifestaron que se necesita orientación acerca de los procesos educativos. A partir de los resultados del diagnóstico, se elaboró un plan de intervención con redes de apoyo, el cual aborda en su estructura las fases que permiten reconocer las necesidades, redes afectadas, evaluación y seguimiento, proporcionando a los estudiantes el sentido de pertenencia, la reducción del estrés y mejora del bienestar emocional, aspectos medulares para la adaptación de los jóvenes dentro del entorno educativo superior.

Palabras claves: intervención; redes de apoyo; deserción estudiantil.

Intervention plan based on support networks for the prevention of student dropout

Abstract

Student dropout in the university context is a priority issue that needs to be addressed by the scientific community. This study stems from the existing problems in the Educational Psychology program at the Eloy Alfaro Lay University of Manabí, Chone Extension. The objective was to design an intervention plan based on support networks to prevent student dropout in the Educational Psychology program. The methodology applied was a mixed-methods approach with a non-experimental design and a descriptive, analytical, and correlational cross-sectional design. A convenience sample of 126 students from the Educational Psychology program, Chone Extension, was used. Among the main results of the diagnostic assessment, a growing dropout rate was found for the years 2024-2025, with 66% of respondents indicating a need for guidance regarding educational processes. Furthermore, based on the diagnostic results, an intervention plan was developed using support networks. This plan's structure includes phases for identifying needs, identifying affected networks, and conducting evaluation and follow-up. It aims to provide students with a sense of belonging, reduce stress, and improve emotional well-being key aspects for their adaptation to higher education.

Keywords: intervention; support networks; student dropout.

Introducción

La deserción universitaria en América Latina es una tendencia limitada que se entiende como un acoplamiento entre institución e individuo. Castro y Machuca. (2023) señalan que, “la deserción es un fenómeno persistente y normalizado que se da en todos los países” esto varía como consecuencia de distintos factores, buena parte de estos de índole socioeconómica o psicológica (p. 5)

La educación superior del Ecuador ha sufrido transformaciones desde la última década, en la vigente constitución se garantiza el principio de igualdad de oportunidades y permanencia a través de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES). Una investigación realizada por Leguizamón y Ibarra (2023), encontró que, las causas más frecuentes por la que se da la deserción son por dimensiones institucionales, socioeconómicas y núcleo familiar (p. 5) donde resulta claro que esto tiene un impacto negativo en el progreso de cualquier país, tanto a nivel social como científico.

Otros factores que influyen en la parte emocional de los estudiantes son los niveles de estrés, afectando directamente en el aprendizaje. Al respecto, Ballester et al. (2023), afirma que “evaluar los niveles de estrés, ansiedad y depresión en el alumnado universitario es una de las estrategias empleadas para evitar el abandono escolar”, (p. 5) pese al arduo trabajo que se realiza es difícil cuando no se maneja una red de apoyo adecuada, tal como lo expresa Díaz y Martín (2021), la vida académica del estudiante se ve afectada debido a que dedican poco tiempo de estudio; por lo general, lo comparten entre el trabajo informal o formal. En algunos casos también realizan otras actividades, sean deportivas o artísticas. Por esta razón, es importante la orientación vocacional adecuada y que estos puedan tomar la mayor responsabilidad en la educación (p. 18).

Por otra parte, Quevedo *et al.* (2023), resaltan que “la ansiedad puede generar efectos desagradables en el desempeño académico, así como en la

autoestima, las relaciones con los compañeros, el estado de ánimo y la salud mental del estudiante” (p. 4). Se coincide con el planteamiento citado ya que en la práctica se ha podido constatar que muchos estudiantes presentan un nivel de ansiedad alto, que posteriormente los conlleva al abandono de los estudios universitarios.

Ávila *et al.* (2024) dan a conocer que, en Manabí existen tres tipos de grupos demográficos, tales como “estudiantes de bajos ingresos económicos, estudiantes de primera promoción de la universidad y estudiantes de algunas áreas de estudios, tienen la mayor tasa de deserción” (p. 5), donde el bajo nivel de ingresos económicos ha constituido uno de cosas fundamentales en la deserción universitaria, como lo explica Torres (2019) en efecto, la deserción en las universidades en esta provincia durante el 2016 alcanzó el 26%, al mismo tiempo, la deserción promedio en 2017 fue del 21,00% al 26,40 % entre los dos primeros semestres; en 2018, del 22%; y en 2019, fue de 28%. (p. 23)

En la literatura científica se ha corroborado resultados de diferentes investigaciones relacionadas con los planes de intervención y redes de apoyo. Sánchez *et al.* (2024), hace referencia al plan de intervención para “personas con carencias afectivas, de inconsistente personalidad, cuyos comportamientos conductuales y lingüísticos repercuten en el trato hacia sí mismas y de ellas hacia” (p. 3) donde resalta la necesidad de proporcionar consejo y asistencia para sostener y reforzar las redes de apoyo formales e informales. En relación con este tema, Murillo y Fuster (2021), menciona a Froland *et al.* (1981), en su libro “las fuentes formales e informales de apoyo sugieren un intento de combinar o vincular los esfuerzos de ambos modos encontrará dificultades y conflictos importantes” (p. 5); de esta manera, se trata de reforzar las redes de apoyo por medio del plan de intervención.

Las redes de apoyo se fundamentan en el enfoque basado en la fortaleza, que se encuentra bajo la perspectiva de la psicología positiva, en relación con la teoría de la práctica laboral, que trata sobre la capacidad y la fortaleza de la

persona para tomar decisiones y gestionar su propia vida. Se considera un buen enfoque para desarrollar las fortalezas de los individuos, convirtiéndolos en personas ingeniosas y resilientes en condiciones devastadoras que puedan encontrar en la vida. El enfoque basado en la fortaleza es una forma de terapia y asesoramiento destinada a las fortalezas internas que contribuye a reparar las debilidades, fracasos y deficiencias de las personas. Entonces, la teoría basada en la fortaleza es un modelo para la psicología positiva hacia la reducción de las emociones negativas (es decir, ansiedad, estrés y depresión) y la promoción del bienestar, ya que es y se centra en las fortalezas sin destacar las deficiencias. Este marco teórico respalda la idea de aumentar la felicidad y disminuir los síntomas de depresión (Makatse, 2021).

Por consiguiente, Arace *et al.* (2021), refiere que, las redes de apoyo logran desarrollar habilidades socioemocionales en la preparación de los estudiantes, con las cuales, se sentirían capaces de enfrentar desafíos y tener éxito en un mundo complejo y diverso. En el plan de intervención, se desarrollan estrategias para fortalecer las habilidades blandas que desarrollan a lo largo de la vida universitaria; así como, lograr alcanzar el éxito profesional y personal después de la graduación (p. 14). En este sentido, se coincide con Barda y Delgado (2021), cuando señalan que “es responsabilidad del Ministerio de Educación, garantizar políticas efectivas en los estudiantes” (p. 10); tales como, programas de apoyo, formación en competencias, atención psicológica y aplicación de nuevas técnicas de aprendizaje.

Tomando en consideración los resultados obtenidos en el proceso de diagnóstico, donde se buscaron las causas fundamentales de la deserción estudiantil en los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa, se planteó como objetivo diseñar un plan de intervención basado en redes de apoyo para la prevención de la deserción de los estudiantes de la carrera de psicología educativa de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión Chone. Se presentan en este artículo los principales hallazgos y contribución científica del

proceso investigado, los cuales permiten continuar profundizando en esta temática dentro del contexto formativo universitario.

Materiales y métodos

El presente estudio es de tipo exploratorio y descriptivo. Como lo afirma Hernández *et al.* (2014), es el enfoque más adecuado, porque busca conocer en mayor medida los fenómenos de estudio; es decir, permitiendo integrar las siguientes fases: teorías, observaciones, recolección de datos, análisis e interpretación de lo obtenido.

La población de estudio estuvo constituida por todos los estudiantes matriculados en el período académico 2024(1)-2025(2) de la carrera de Psicología educativa, siendo un total de trescientos cuarenta y ocho (348); seleccionándose de los mismos, una muestra mixta, contentiva de estudiantes en riesgo de desertar, que se determinó mediante un muestreo aleatorio simple, quedando conformada por 126 estudiantes con potenciales causales de deserción (Tabla 1). Además, se escogieron, con carácter intencional, 18 estudiantes quienes ya habían desertado de la carrera universitaria en mención.

Tabla 1.

Números de estudiantes en riesgo de desertar

Estudiantes en riesgo de desertar	Número de estudiantes
Estudiantes con segunda y tercera matrícula	13
Estudiantes padres con hijos pequeños	24
Estudiantes madres en lactancia	19
Estudiantes que viven en zonas rurales	30
Estudiantes con problemas emocionales	15
Estudiantes con escaso recurso económicos	15
Estudiantes con trabajos en horarios rotativos	10
Total	126

Nota: la tabla muestra algunos factores causales de deserción en Psi. Educativa

El proceso investigativo se desarrolló en tres fases; en la primera, se

realizó la revisión literaria y el análisis del criterio de diferentes autores y sus aportes en relación con la temática de los planes de intervención fundamentados en redes de apoyo para la prevención de la deserción de los estudiantes universitarios. La segunda fase consistió en el diagnóstico, donde tuvo lugar la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y el análisis de sus resultados, lo cual permitió analizar la situación actual del problema objeto de estudio. Seguidamente, se continuó con la tercera fase, que se dedicó a la elaboración de un plan de intervención basado en redes de apoyo para la prevención de la deserción estudiantil en la carrera de Psicología Educativa.

El primer instrumento de recolección de datos que se utilizó, fue una Escala de Intención de Desertar, para medir el propósito de los estudiantes de abandonar sus estudios, en términos del grado de satisfacción con la carrera universitaria de Psicología educativa de la ULEAM extensión Chone, considerando indicadores como: pensamientos recurrentes de abandono, desmotivación académica e insatisfacción con la experiencia universitaria. En dicha escala, se utilizaron una serie de factores que inciden en la deserción universitaria, adaptados de un instrumento para valorar la propensión latente al abandono escolar en la educación superior presencial, el cual estaba fundamentado en la teoría de la integración estudiantil de Tinto; dicho basamento le permitió a Schmitt *et al.* (2020), crear una escala de 27 ítems para medir la propensión de los estudiantes al abandono de los programas de pregrado, la cual obtuvo evidencia importante y significativa de validez de contenido, validez del proceso de respuesta, validez de la estructura interna y validez de criterio.

La Escala de Intención de Desertar se adaptó para ser aplicada, tanto a la muestra de estudiantes en riesgo de deserción (compuesta de diez ítems), como a aquellos que ya habían desertado de la carrera universitaria arriba mencionada (con nueve ítems), siendo respondido cada ítem con una escala Likert de cinco valoraciones: 1= Muy insatisfecho/a; 2= Insatisfecho/a; 3= Neutro/a; 4= Satisfecho/a y 5= Muy satisfecho/a; con la siguiente análisis de valoración de la

deserción universitaria: Muy insatisfecho/a= Impacto muy negativo; Insatisfecho/a= Impacto negativo; Neutro/a= Impacto neutro; Satisfecho/a= Poco impacto; Muy satisfecho/a= Ningún impacto negativo. En el análisis de la escala, se emplearon técnicas descriptivas, con la estimación de los porcentajes de los grados de satisfacción, utilizando el programa Microsoft® Excel®.

El otro instrumento aplicado fue una entrevista semiestructurada para medir dos aspectos: (1) el comportamiento verbal de los docentes en la carrera de Psicología Educativa, y (2) el uso de documentos escritos que reafirman las técnicas de aprendizaje que utilizan los docentes en la carrera de Psicología Educativa para motivar a los estudiantes. La entrevista en cuestión fue desarrollada por la autora principal del estudio y fue validado en forma cualitativa por dos expertos en el área, quienes la consideraron útil para indagar en cuanto a la aplicación de las redes de apoyo en la institución universitaria; así como en torno a las afectaciones en el entorno familiar, académico, social que influyen en la decisión de permanecer o desertar en las diferentes carreras. Para el análisis de las respuestas de la entrevista, se aplicó la técnica del análisis de contenido.

Resultados

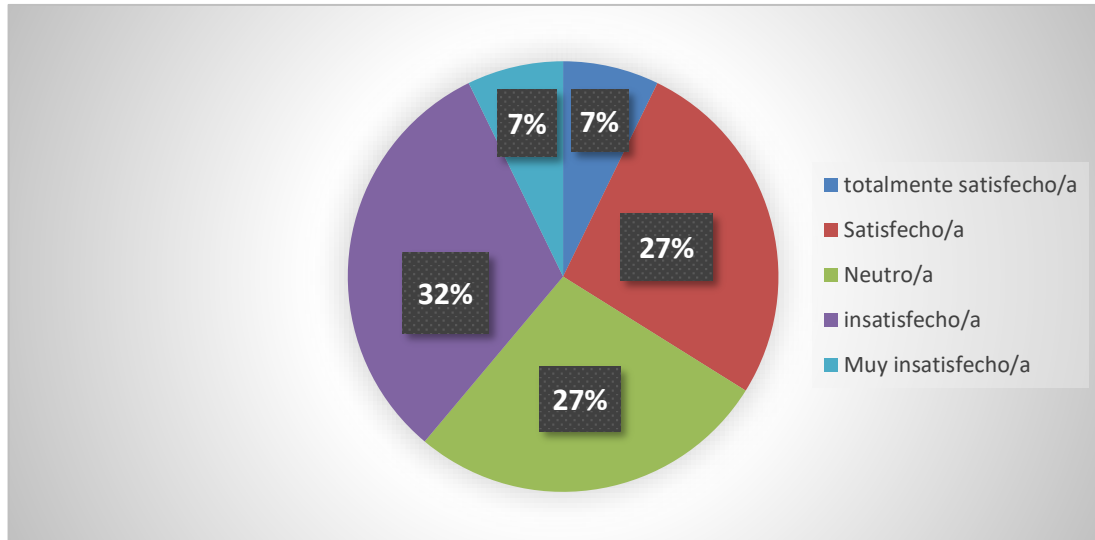
Se presentan a continuación los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes en riesgo de deserción y estudiantes que desertaron entre el 2021 – 2024, de la carrera de Psicología Educativa de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Chone.

En el Gráfico 1, se dan a conocer los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los jóvenes en riesgo de desertar de la carrera, tomando en cuenta el grado de satisfacción del 27%. Así, partiendo del nivel muy satisfactorio, el 7% de estudiantes tienen aceptación por sus calificaciones obtenidas en el transcurso educativo, la motivación es persistente y el apoyo económico de sus familias ha sido de gran ayuda. Mientras que el 27% representa la satisfacción de los estudiantes en el sentido de pertenencia universitaria y de los puntos ya mencionados. Por otro lado, el 27% se muestra neutral ante las preguntas lo que nos lleva a plantear posible hipótesis como, alumnos con problemas para expresar sus emociones, pocos sociables o realmente no les interesa realizar la encuesta. Sin embargo el 7% de estudiantes dicen que los programas de apoyo proporcionados por la institución como tutorías, orientación vocacional, acompañamientos en los procesos institucionales no se los realiza a cabalidad por todos los docentes y esto ha afectado en el compromiso de mejorar sus calificaciones. De la misma forma se han visto afectados en actividades extracurriculares ya que por el horario ellos realizan otras actividades que son de ingreso para sus familias. Finalmente, el 32% se ve afectado por las experiencias de estrés, ansiedad o depresión en los últimos meses al no sentirse totalmente integrados en los programas educativos siendo así que el ambiente social se afecta por comportamientos no aceptables de algunos estudiantes.

Gráfico 1

Grado de insatisfacción con la carrera universitaria de Psicología educativa, de los

estudiantes en riegos de deserción



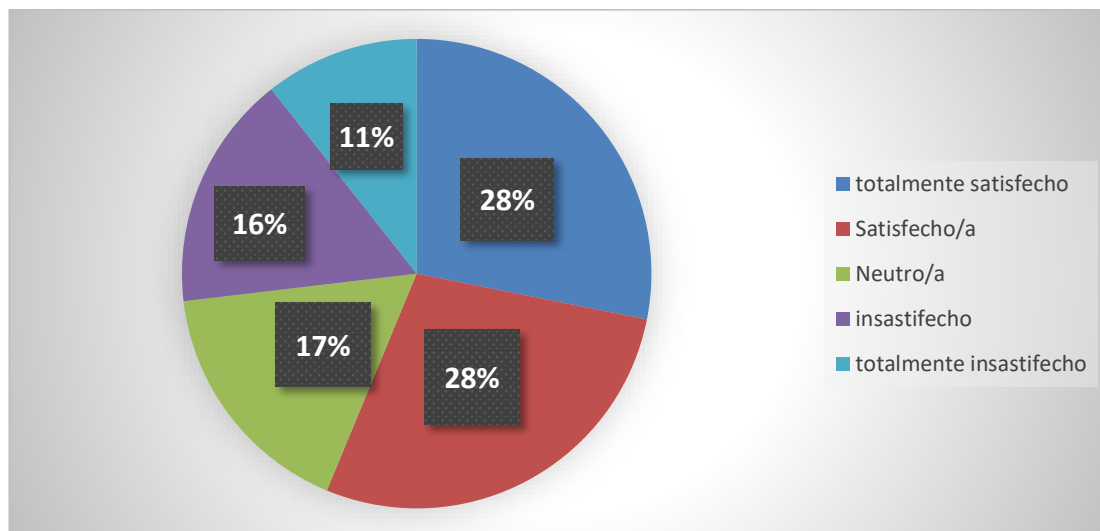
Nota: se observa en el gráfico, los porcentajes de las preguntas 4, 5, 6, 8 y 9 referidas a las problemáticas existentes

En el Gráfico 2, se dan a conocer los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los jóvenes que desertaron de la carrera tomando en cuenta el grado de total satisfacción del 28%, manifestaron que se sintieron a gusto con la infraestructura de la universidad ya que cuenta con espacios recreativos, equipos de estudios apropiados al sistema universitario, así como el precio de los alimentos que venden en bares va acorde a su economía. Por lo consiguiente, el nivel satisfactorio de 28% consideran que el entusiasmo por estudiar la carrera era alto, sin embargo, pasaron por situaciones como problemas personales, con compañeros y docentes que dificultó la asistencia a clases y las buenas relaciones. Sin embargo existe el 17% que se ubica en el nivel neutro sin presentar mayor deducción de lo que origino el abandono universitario. Por otro lado, el 28% de total insatisfacción se da por el impacto de tener escasos recursos económicos que optaron por abandonar los estudios. Para concluir, el 16% de insatisfacción se da por la poca atención que recibieron de parte del departamento de bienestar y salud de la Universidad, ya que los citaba la psicóloga era en horas donde ellos estaban recibiendo clases, así mismo el medico

tiene horas rotativas lo que dificulta la atención en casos de enfermedad.

Gráfico 2

Grado de satisfacción con la carrera universitaria de Psicología educativa, de los estudiantes desertaron



Nota: se puede evidenciar en las preguntas 5, 9 las circunstancias que influyen en la deserción

En el análisis procedente de los resultados cualitativos se presenta una interpretación general de las respuestas dadas por los docentes entrevistados.

Para algunos docentes los factores de riesgos se dan por problemas financieros, poca adaptación a cambios, poca aceptación a las políticas institucionales. Así mismo, describieron el acompañamiento como adecuado en las actividades que realizan como: tutorías, prestación de herramientas tecnologías para el aprendizaje. Sin embargo, los programas educativos implementados por el Ministerio de Educación influyen en la deserción estudiantil pues se basan en la puntuación que obtiene en las pruebas del SENESCYT que les impide perseguir sus propios sueños.

De este modo, el nivel de compromiso institucional fortalece la motivación del personal, a través de capacitaciones, talleres, o programas de

actualización de acompañamiento y abordaje direccionado a los estudiantes. Dicho de otro modo, la importancia de aplicar el plan de intervención basados en redes de apoyo en la universidad laica Eloy Alfaro de Manabí extensión Chone es de responsabilidad en cada una de las entidades del órgano superior, pues estos cuentan con el personal y espacio adecuado, en este planteamiento se incorpora redes formales e informales cuyas estrategias partirían desde el diagnóstico, planificación, desarrollo, evaluación y transferencia. Cada una de estas responden a las actividades que se ejecutan como diálogos informales, atenciones psicológicas, elaboración de informes, asistencia a grupos estudiantiles vulnerables, escucha activa y participativa, construcción del mapa de redes de apoyo, entrevistas, encuestas aplicaciones de test psicológicos, desarrollo de apoyo y seguimiento a través de las diferentes redes de apoyo todo este arduo trabajo estará sostenido por especialistas, además, el plan de intervención tiene un enfoque descriptivo y exploratorio que permite detectar las necesidades de la población estudiantil, evitando la deserción y contribuyendo de manera precisa en desarrollo de las habilidades blandas y el fortalecimiento en el bienestar emocional de los estudiantes.

A partir de estos resultados se propone un plan de intervención basado en redes de apoyo para reducir la deserción en la carrera de Psicología Educativa de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión Chone. El plan está estructurado en: objetivos, contenidos básicos para el desarrollo del proceso de intervención, identificación de las necesidades de los estudiantes e implementación de las redes de apoyo.

Este plan se realizó bajo la sustentación teórica de otros modelos de intervención realizados por expertos en el campo de la psicología. Se tomó como referencia el modelo de intervención por programas ya que tenía mayor relación de abordaje en el tema planteado. Se adaptaron las redes de apoyo formales e informales, para reducir la deserción de estudiantes universitarios trabajando en conjunto con todos los involucrados.

Entre las características distintivas del plan de intervención propuesto basado en redes de apoyo se encuentra el enfoque integral que combina atención rápida, formación y apoyo emocional, a su vez constituye una herramienta importante para el fortalecimiento de las diferentes carreras que se imparten en el Departamento de Bienestar y Salud de la ULEAM, extensión Chone.

Discusión

Los resultados obtenidos permitieron conocer los factores que influyen en la deserción universitaria, así como las principales causas que conllevaron al abandono de los estudios por parte de los estudiantes, donde constata la importancia que tiene el ambiente social y la adaptación de los entornos de aprendizaje a las necesidades reales de los estudiantes. Se coincide en este caso, con lo expresado por la directora de la Maestría en Tecnología Educativa de la UAI (2022), quien refiere que es necesario “brindar a los profesionales de la educación herramientas en el uso más actual y avanzado de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje” consolidando así, nuevas estrategias, mejor ambiente social y adaptación de los entornos que ayude a reducir la tasa de deserción en las universidades. Por otra parte, Kuklinski et al. (2020), menciona que, la deserción se da por el cambio de entorno y un cambio en las reglas institucionales, donde la adaptación se vuelve esencial en los estudiantes, las nuevas estrategias de enseñanzas, recursos didácticos y modalidades de evaluación se da, de forma más tecnológica y menos antigua.

Por otro lado, Libedinsky (2016), resalta que, “las redes apoyo son vital ya que es por ahí en donde los estudiantes obtienen información del sistema de educativo en el ámbito universitario”. En relación a esta argumentación, el plan de intervención basado en redes, puede intervenir la red de apoyo de atención institucional, permitiendo a los docentes ser menos divulgadores de contenidos y más diseñadores en experiencias de aprendizajes.

En esta investigación se resalta como prioridad el tema de la deserción de la carrera de Psicología Educativa el factor económico. Castro et, al. (2025) hace referencia a que, existe un número de estudiantes con educación superior incompleta que se integra al mundo laboral convirtiéndose en subempleados sin obtener los ingresos deseados, esto los lleva al abandono de la carrera.

Es importante acotar también lo expresado por Smulders (2018), quién

refiere que el éxito o fracaso de los estudiantes depende de las aspiraciones que tienen para su futuro, el ser humano alcanza el éxito académico cuando no necesita tener recursos económicos abundantes o todas las comodidades asociadas con la educación universitaria (pg.28). Se coincide con el análisis del autor, donde en el del plan de intervención se incluye a la red de atención primaria que diagnostica las necesidades de los estudiantes para ayudarles a afrontar desafíos y superar las expectativas que se ha planteado a lo largo de la vida.

Con respecto a la aplicación de la entrevista se crea un análisis de contenido propio de las argumentaciones fundamentadas por los docentes, donde se menciona el nivel socio- económico como una causa en el abandono de los estudios superiores sobre todo en aquellos jóvenes que provienen de comunidades rurales. Ahora bien, Pachay y Rodríguez (2021) mencionan que, “la deserción escolar no tiene una única causa; más bien, es el resultado de una interacción compleja de factores que varían en su impacto según el entorno cultural y económico” evidentemente, Las disparidades regionales en la falta de recursos y la escasez de docentes con títulos de tercer y cuarto nivel contribuyen a un entorno propicio para el abandono escolar. Una explicación diferente da López (2021) quién presenta como problemática “La falta de apoyo social y comunitario puede contribuir a la deserción” para ello promover el capital social puede contrarrestar este efecto, en todo caso, Linares et al. (2002) indica que, los Factores como la calidad de la enseñanza, las políticas educativas y las expectativas culturales interactúan de manera compleja para influir en la deserción universitaria. En base a lo mencionado por docentes de la carrera se puede comprender los aspectos cualitativos y la relación con el tema de estudio.

A partir de lo expuesto por los diversos autores y teniendo en cuenta la complejidad de los factores que influyen en la deserción estudiantil se propone implementar un plan terapéutico basados en redes de apoyo para lo cual, se ejecuta dos principios básicos de la orientación educativa como la prevención

proactiva y la interacción social. Por ello, se plantean dos tipos de redes formales e informales que brindan atención primaria, comunitaria, institucional, psicológica y atención externa que a la vez identifica los vínculos incluidos más frecuentes como docentes, familiares y compañeros, que determinan la existencia significativa de la red de apoyo. De la misma forma resulta importante evaluar las estrategias que conciernen al diagnóstico, planificación, talleres, cumplimiento de los derechos y responsabilidades, además se enfatiza en dar seguimiento a las diferentes actividades que incluye informes, diálogos, escucha activa, entrevistas, entre otras. Para concluir con el monitoreo de los resultados obtenidos a largo plazo, permitiendo identificar aspectos en los que las redes de apoyo se presentan en las distintas fases y de esta forma se efectúen nuevos aportes al plan de intervención que promuevan el bienestar considerando los recursos existentes en la comunidad universitaria.

Conclusiones

A lo largo del trabajo investigativo se han podido verificar diferentes escenarios que afectan al sistema educativo llevando a los estudiantes a la deserción escolar en Ecuador, esta problemática muestra un panorama complejo, en el cual confluyen factores socioeconómicos, culturales, educativos y tecnológicos, evidentemente estos puntos críticos destacan la fragilidad de los sistemas educativos ante crisis inesperadas y la necesidad de estrategias adaptativas.

Los resultados del diagnóstico efectuado corroboran que las principales causas de la deserción universitaria están relacionadas con los problemas socioeconómicos que tienen los estudiantes, la orientación vocacional y falta de apoyo institucional.

El compromiso con una educación equitativa y de calidad es fundamental para garantizar la permanencia de los estudiantes en las universidades, como resultado se logra reducir la tasa de deserción y se lleva a las entidades superiores a garantizar un futuro más prometedor para todos los estudiantes de la ciudad de Chone y del país, formando así, profesionales con sólidos conocimientos, habilidades y actitudes.

Sin embargo, resulto preciso destacar que el plan de intervención basados en redes de apoyo se estableció fases que identificaron aquellas necesidades prioritarias en el proceso de acompañamiento donde se involucraron docentes, compañeros y familiares. De la misma forma, fue importante el monitoreo y seguimiento para evaluar el progreso e ir ajustando el plan según lo necesario. En este sentido se analizaron los resultados, se fijaron logros obtenidos y se planificó el seguimiento a largo plazo. Este plan de intervención estuvo valorado y considerado por varios especialistas clínicos y educativos, quienes dieron por certificado su viabilidad y solidez teórica que aseguran que el plan de intervención es adecuado para la implementación dentro del entorno de estudio. Por ello es importante continuar profundizando en desarrollo del plan de intervención basados en redes de apoyo, ya

que resulta significativo conocer los recursos que dispongan para hacer frente a los cambios institucionales y tecnológicos que favorezcan el contacto social y la posibilidad de generar nuevos vínculos. Finalmente se recomiendan ajustar la duración de las fases y la selección de las estrategias que ayuden a maximizar el impacto de la intervención propuesta.

Referencias

- Alcántar, V., Mungaray, A., & Ocegueda, J. (2010). Saneando las finanzas universitarias en la Universidad Autónoma de Baja California. Un análisis de la experiencia 2002-2009. *Revista de la educación superior*, 39(153), 87-102. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S1390-8642201800020027400002&lng=en
- Arace, A., Prino, L., y Scarzello, D., (2021). Emotional competence of early childhood educators and child socio-emotional wellbeing. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(14), 7633.
- Arias. G. J., y Covinos. G. M. (junio de 2021). Diseño y metodología de la investigación. *Revista Enfoques Consulting* URL: https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Ávila. L., Cepeda. F., y Aucancela. R., (2024). Deserción en la educación superior en ecuador, causas y consecuencias. *Ciencia Latina revista científica multidisciplinar*, ciudad de México. México ISSN 2707 – (en línea) volumen 8, número 3. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12472
- Barba. L. C., y Delgado. K. E. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(1), 284-309. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1462>
- Ballester. C., Ferrer. C., Romero. S., Gandía. M., (2023). Estrés en tiempos de confinamiento: estrategias de afrontamiento y crecimiento postraumático en población universitaria. *Revista de Psicología y Educación / Journal of Psychology and Education*, 2023, 18(1), 01-81. <https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/20231801.pdf>
- Castro. J., y Machuca. G., (2023). La deserción universitaria en América Latina: una perspectiva ecológica. (pg. 7). *Revista_Estudio. pedagogo*. 7(49) 2. Valdivia
- Castro. L., Reyes. N., y Chonillo. J., (2025). La situación económica y su incidencia en la deserción universitaria durante la pandemia COVID-19. (pg.6). *revista*

Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal N° 24/July

2025 e- ISSN 2386-4915 <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2025.0015>

Dávila Morán, R., Agüero Corzo, E., Portillo Rios, H. y Quimbita Chiluis, O. (2022).

Deserción universitaria de los estudiantes de una universidad peruana. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 421-427.

Díaz. M., & Martín. M., (2021). Factores personales que inciden en el rendimiento académico de programas de bachillerato virtuales. *Revista innovación educativa*, ISSN: 1665-2673, 21, (87) 18. Universidad Autónoma de Yucatán

Hernández. R., Fernández. C., y Baptista. P., (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill

Kuklinski, H. & Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia: Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia. (pg. 9) España: Outliers-School.

Leguizamón. A., y Ibarra. A., (2023). *Causas de la deserción estudiantil según estudiantes desertores de dos unidades académicas en la Universidad Nacional de Concepción*. (pàg.3). Universidad Nacional de Concepción. Concepción. Paraguay.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7277/10970>

Libedinsky, M. (2016). “Cómo y para qué integrar la tecnología a la enseñanza universitaria”. Argentina: UAI.

Linares, E. T., Vilariño, C. S., Villas, M. A., Álvarez-Dardet, S. M., & López, M. J. L. (2002). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 18(1), 45-59.

López, M. Á. A. (2021). Capital social, redes de confianza y cambio climático. Un enfoque neoinstitucionalista-tecnocrático. *Miríada: Investigación en Ciencias Sociales*, 13(17), 251-269.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8154423>

Makatse, M. C. (2021). Mitigating school dropout among deaf learners through school support networks: case study. Available from

<https://scholar.ufs.ac.za/server/api/core/bitstreams/99593bd6-0f9c-4b7b-9ed9-fd713b47bfc9/content> [accessed 26 October 2025].

Murillo. M., y Fuster. E., (2021). La integración de los sistemas formales e informales de apoyo social. (p.25). Área de Psicología Social. Universitario de Valencia. España. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7317317.pdf>

Quevedo. J., Alulima. V., Tapia. S., (2023). La ansiedad en el proceso educativo de los estudiantes: un desafío para el rendimiento y el bienestar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* 23, (7), 3 – 4 Doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6386.

Sánchez. M., Sibón. T., Koffermann. M., Marques. B. (2024). Conceptualización de “el yo” en las redes sociales. Afectos y relato entre lo verbal y no verbal. *Revista Innovaciones Educativas / ISSN 2215-4132 / Vol. 26 / Núm. Especial*. DOI: <https://doi.org/10.22458/ie.v26iespecial.5391>

Schmitt, J., Fini, M. I., Bailer, C., Fritsch, R., & Andrade, D. F. D. (2021). WWH-dropout scale: when, why and how to measure propensity to drop out of undergraduate courses. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 13(2), 540-560. DOI 10.1108/JARHE-01-2020-0019.

Sinchis, E. y Gómez, G. (2018) Acceso y deserción en las universidades. Alternativas de financiamiento. (pg. 14). Revista de *Educación versión On- line* ISSN 1390-8642 versión impresa ISSN 1390-325X <https://doi.org/10.17163/alt.v13n2.2018.10>

Smulders, M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes Universitarios. *Académico*, 5(2), 127-132. <http://dx.doi.org/10.30545/academo>. 2018.jul-dic.5

Teleamazonas (12 Sep. 2023 - 21:23) Estudio Senescyt: Deserción universitaria en Ecuador llega al 20,46% (p. 3). <https://www.teleamazonas.com/estudio-senescyt-desercion-universitaria-ecuador/>

Torres, M. (diciembre de 2019). La deserción universitaria en el país alcanza el 26%. *Diario Expreso*, 1(2), p. 1ª

UNESCO (1998). *La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. Informe Final*. Mundial sobre la Educación Superior. París. Recuperado de:
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S1390-8642201800020027400029&lng=en

Contribución de autoría

ROLES	AUTORES QUE ASUMIERON EL ROL
Conceptualización	Wendy Katherine Pincay Alcívar, Iliana María Fernández Fernández
Investigación	Wendy Katherine Pincay Alcívar, Iliana María Fernández Fernández
Metodología	Wendy Katherine Pincay Alcívar, Iliana María Fernández Fernández
Supervisión	Iliana María Fernández Fernández
Redacción – revisión y edición	Wendy Katherine Pincay Alcívar, Iliana María Fernández Fernández

Declaración de conflictos de interés

Los autores manifiestan no tener conflictos de interés relacionados con la presente investigación.

Declaración de Financiamientos

Este estudio no recibió financiamiento de entidades públicas o privadas.