

Artículo original

Análisis de la adopción de las Tic en la Universidad Técnica de Cotopaxi a través del modelo TAM:

Estudio de la percepción de los estudiantes sobre la nueva interfaz gráfica de Moodle en el periodo académico 2025

Daniel Jarrín-Campaña ^[1]  Juan Chancusig Chisag ^[1]  Edison Bedón Salazar ^[1]  Luis Barragán Yugsi ^[1] 

[1] Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas. Sistemas de Información. Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC). Latacunga, Ecuador.

Autor para correspondencia: juan.chancusig@utc.edu.ec



Resumen

Este estudio analiza la percepción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi frente a la nueva interfaz gráfica de la plataforma Moodle, implementada recientemente. Utilizando el Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM), se evaluaron cuatro variables clave: utilidad percibida, facilidad de uso percibida, actitud hacia el uso e intención de uso. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, y se aplicaron encuestas estructuradas a una muestra representativa de 360 estudiantes distribuidos entre las 29 carreras de la universidad. Los resultados revelaron un nivel de aceptación alto en todas las variables, destacando la valoración positiva de los estudiantes hacia la utilidad y facilidad de uso de la nueva interfaz. Se concluye que el rediseño ha sido bien recibido y que los estudiantes muestran disposición a continuar utilizando la plataforma, lo que valida la efectividad de esta actualización tecnológica.

Palabras Clave: *TAM; aceptación tecnológica; estudiantes universitarios; educación virtual.*

Article

Analysis of TIC adoption at UTC through the TAM model

Study of students' perceptions of the new Moodle graphical interface in the 2025 academic year

Abstract

This study analyzes the perception of students at the Technical University of Cotopaxi regarding the recently implemented graphical interface of the Moodle platform. Using the Technology Acceptance Model (TAM), four key variables were evaluated: perceived usefulness, perceived ease of use, attitude toward use, and behavioral intention to use. The research adopted a quantitative, descriptive approach, with structured surveys applied to a representative sample of 360 students across 29 academic programs. The results indicated a high level of acceptance across all variables, highlighting students' positive evaluation of the platform's usefulness and ease of use. It is concluded that the redesign has been well received, and students are willing to continue using the platform, validating the effectiveness of this technological update.

Keywords: *TA; technology acceptance; university students; virtual education.*

1. Introducción

En el contexto educativo actual, las plataformas virtuales de aprendizaje han cobrado una importancia fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La Universidad Técnica de Cotopaxi, alineada con esta tendencia, ha implementado una nueva interfaz gráfica en su plataforma Moodle con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario. Sin embargo, todo cambio tecnológico requiere una evaluación de su aceptación por parte de los usuarios. En este sentido, el presente estudio se centra en analizar la percepción de los estudiantes frente a esta nueva interfaz, tomando como base el Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM). Este modelo permite evaluar variables clave como la utilidad percibida, la facilidad de uso, la actitud hacia el uso y la intención de uso. A través de un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, se busca proporcionar evidencia empírica sobre el grado de aceptación de la plataforma, contribuyendo así a la toma de decisiones orientadas a su mejora continua.

El Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM), propuesto por Davis (1989), establece que dos factores principales (la utilidad percibida y la facilidad de uso percibida) influyen directamente en la actitud del usuario hacia una tecnología y, por tanto, determinan su intención de uso. Este modelo ha sido ampliamente aplicado en entornos educativos para entender cómo los estudiantes interactúan con herramientas digitales como Moodle. Posteriormente, Venkatesh y Davis (2000) ampliaron el modelo al incorporar factores como las influencias sociales y las condiciones del entorno, considerando que la aceptación también puede estar condicionada por experiencias previas, cambios en la interfaz y el contexto institucional.

En el caso de la Universidad Técnica de Cotopaxi, la reciente actualización del diseño gráfico de Moodle representa una oportunidad clave para aplicar el TAM y evaluar su impacto en la experiencia estudiantil. Estudios como el de Gómez Zermeño et al. (2015) han demostrado que elementos como el diseño visual y la estructura de las plataformas influyen en la motivación y aceptación por parte de los usuarios. Por ello, analizar estas percepciones permitirá generar recomendaciones fundamentadas para mejorar la calidad del entorno virtual de aprendizaje.

En Indonesia, Kurniawan, Haryati y Nugroho (2022) mostraron que la autoeficacia, junto con la utilidad percibida, impacta significativamente en la intención continua de uso de Moodle. López-Coronado, et al. (2023) destacaron que, durante la pandemia, la calidad técnica y educativa del sistema —más allá del diseño— influyen directamente en la intención de uso. García-Holgado et al. (2021) evidenciaron que una interfaz gráfica cuidada aumenta la satisfacción y la experiencia de usuario en Moodle. Al-Fraihat et al. (2025) indagaron en percepciones de diseño, encontrando que

aspectos de navegación y estética afectan la percepción general y uso de la plataforma. Martínez- Monés et al. (2023) concluyeron que la calidad del sistema y el soporte técnico son claves en la actitud de aceptación. Finalmente, Muthuprasad et al. (2024) identificaron que las mejoras visuales y la personalización de la interfaz gráfica potencian la motivación estudiantil hacia su uso frecuente.

Estas evidencias científicas fortalecen la pertinencia de evaluar el rediseño gráfico de Moodle en la Universidad Técnica de Cotopaxi mediante el TAM, ya que permiten entender cómo la percepción del estudiante se traduce en uso real, motivación académica y satisfacción con el entorno virtual de aprendizaje.

2. Metodología

2.1. Diseño de la investigación

La investigación se desarrollará bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con el propósito de analizar la percepción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi respecto a la nueva interfaz gráfica de la plataforma Moodle, utilizando como base el Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) (Navarro et al., 2023).

Se diseñó un cuestionario estructurado con escala tipo Likert de 5 puntos, compuesto por ítems que medirán las variables de utilidad percibida, facilidad de uso percibida, actitud hacia el uso e intención de uso (Lobos et al., 2022). Este instrumento será aplicado exclusivamente a estudiantes de distintas carreras mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia (León-Garrido et al., 2024).

Posteriormente, se procederá al procesamiento estadístico de los datos recopilados, calculando promedios por variable con el fin de determinar el nivel de aceptación de la plataforma y establecer si las percepciones de los estudiantes son positivas, neutras o negativas frente a la nueva interfaz (Roig-Vila et al., 2022; Lozano-Ramírez, 2024).

Este enfoque metodológico se justifica porque estudios recientes han demostrado que la percepción estudiantil sobre plataformas virtuales influye directamente en la motivación y la intención de uso (Cables Fernández & Alcívar Loor, 2024; Pimentel Peláez, 2024). Asimismo, investigaciones en educación superior han validado que el TAM es un modelo robusto para evaluar la aceptación tecnológica en contextos universitarios (Navarro et al., 2023).

2.2. Participantes en el estudio

La recopilación de la información se realizó en la Universidad Técnica de Cotopaxi, la cual tiene 29 carreras de pregrado, la misma que fue la población a ser estudiada. En la actualidad existe un aproximado de 10.500 estudiantes

matriculados de primer ciclo en adelante y 1.080 alumnos registrados en Nivelación; con un total de 11.580 estudiantes. Para determinar la muestra a ser estudiada se utilizó la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(e^2 \cdot (N - 1)) + (Z^2 \cdot p \cdot q)}$$

Donde:

- $N = 11.580$ (población total)
- $Z = 1.96$ (nivel de confianza del 95%)
- $p = 0.5$ (probabilidad de éxito)
- $q = 0.5 (1 - p)$
- $e = 0.05$ (margen de error del 5%)

Sustituyendo los valores se necesitó una muestra de aproximadamente 360 estudiantes en toda la universidad. Dividiendo para las 29 carreras de pregrado tenemos un muestreo total de 13 estudiantes por carrera.

2.3. Métodos de recolección de datos

Para llevar a cabo la recolección de los datos se aplicaron encuestas estructuradas utilizando el modelo de aceptación tecnológica (TAM), la cual será útil para medir la utilidad percibida, facilidad de uso percibida, actitud hacia el uso, e intención de uso.

2.4. Instrumento de investigación

Se realizaron las encuestas a 360 estudiantes de la universidad para recopilar la información cuantitativa sobre la nueva interfaz de Moodle. La encuesta se dividió en diferentes secciones de tal manera que sea más sencillo medir cada una de las variables del modelo TAM.

A continuación, se le presenta una serie de afirmaciones relacionadas con la nueva interfaz gráfica de Moodle. Por favor, indique su grado de acuerdo con cada una marcando una opción del 1 al 5, donde:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

Sección 1: Utilidad Percibida (UP)

1. La nueva interfaz de Moodle me permite realizar mis actividades académicas de forma más eficiente.
2. Considero que la nueva interfaz mejora mi desempeño académico.
3. La nueva versión de Moodle me permite acceder con mayor facilidad a mis recursos de aprendizaje.
4. Moodle, con su nueva interfaz, es útil para organizar y gestionar mis estudios.

Sección 2: Facilidad de Uso Percibida (FUP)

5. La nueva interfaz de Moodle es fácil de entender.
6. Es fácil aprender a manejar las funciones básicas de la nueva interfaz.
7. Interactuar con Moodle ahora es más sencillo que antes.
8. Me resulta fácil adaptarme a los cambios de diseño en la nueva interfaz.

Sección 3: Actitud hacia el Uso (AU)

9. Me agrada usar Moodle con su nueva interfaz.
10. Creo que el nuevo diseño de Moodle es visualmente atractivo.
11. Siento mayor motivación al usar Moodle desde que cambió su apariencia.
12. Me siento cómodo utilizando Moodle con su nueva interfaz.

Sección 4: Intención de Uso (IU)

13. Continuaré utilizando Moodle para mis actividades académicas.
14. Estoy dispuesto a seguir usando Moodle incluso si tuviera otras opciones disponibles.
15. Recomendaría el uso de Moodle con su nueva interfaz a otros estudiantes.
16. Planeo utilizar Moodle frecuentemente durante el semestre.

3. Resultados y discusión

3.1. Resultados de la encuesta

Sección 1: Utilidad percibida

El 44,2% de los encuestados está de acuerdo en que la nueva interfaz de Moodle les permite realizar sus actividades académicas de forma más eficiente, mientras que un 24,7% se muestra totalmente de acuerdo. Por su parte, el 20% mantiene una postura neutral, el 8,6% está en desacuerdo y solo el 2,5% totalmente en desacuerdo (Tabla 1).

El 38,1% de los estudiantes está de acuerdo en que la nueva interfaz mejora su desempeño académico, mientras que un 28,6% se muestra totalmente de acuerdo. Un 24,2% mantiene una postura neutral, un 5% está en desacuerdo y un 4,1% totalmente en desacuerdo (Tabla 1).

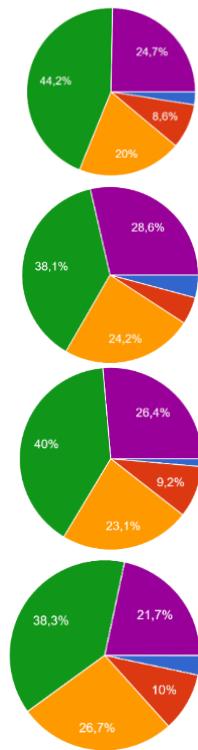
Un 40% de los estudiantes considera que la nueva versión de Moodle les permite acceder con mayor facilidad a sus recursos de aprendizaje, mientras que un 26,4% está totalmente de acuerdo. El 23,1% se mantiene neutral, un 9,2% en desacuerdo y solo el 1,4% totalmente en desacuerdo (Tabla 1).

El 38,3% de los estudiantes está de acuerdo en que Moodle, con su nueva interfaz, es útil para organizar y gestionar sus estudios. El 21,7% está totalmente de acuerdo, mientras que un 26,7% se mantiene neutral, un 10% en desacuerdo y un 3,3% totalmente en desacuerdo (Tabla 1)..



Tabla 1: Resultados sección utilidad percibida.

Pregunta/Respuesta	Totalmente desacuerdo ● 1	Desacuerdo ● 2	Ni acuerdo Ni desacuerdo ● 3	De acuerdo ● 4	Totalmente de acuerdo ● 5
La nueva interfaz de Moodle me permite realizar mis actividades académicas de forma más eficiente.	9	31	72	159	89
Considero que la nueva interfaz mejora mi desempeño académico.	15	18	87	137	103
La nueva versión de Moodle me permite acceder con mayor facilidad a mis recursos de aprendizaje.	5	33	83	144	95
Moodle, con su nueva interfaz, es útil para organizar y gestionar mis estudios.	12	36	96	138	78



Sección 2: Facilidad de uso percibida

El 35,6% de los estudiantes está de acuerdo en que la nueva interfaz es fácil de entender, un 26,4% totalmente de acuerdo, el 26,4% mantiene una postura neutral, un 8,3% en desacuerdo y un 3,3% totalmente en desacuerdo (Tabla 2).

El 31,9% de los estudiantes está de acuerdo, un 27,8% totalmente de acuerdo, un 32,8% se mantiene neutral, un 6,1% en desacuerdo y un 1,4% totalmente en desacuerdo (Tabla 2).

El 40,3% de los estudiantes considera que interactuar con Moodle es más sencillo, un 28,3% está totalmente de acuerdo, un 23,1% neutral, un 5,6% en desacuerdo y un 2,8% totalmente en desacuerdo (Tabla 2).

El 39,4% de los estudiantes está de acuerdo en que le resulta fácil adaptarse a los cambios, un 18,1% está totalmente de acuerdo, un 28,1% mantiene una postura neutral, un 10,6% en desacuerdo y un 3,9% totalmente en desacuerdo (Tabla 2).

Sección 3: Actitud hacia el uso

El 31,4% de los estudiantes está de acuerdo en que le agrada usar la nueva interfaz, un 33,3% está totalmente de acuerdo,

el 24,7% mantiene una postura neutral, un 6,9% en desacuerdo y un 3,6% totalmente en desacuerdo (Tabla 3).

El 37,5% de los estudiantes considera que el diseño es visualmente atractivo, un 27,5% está totalmente de acuerdo, un 27,8% se mantiene neutral, un 6,1% en desacuerdo y un 1,1% totalmente en desacuerdo (Tabla 3).

El 39,7% de los estudiantes se siente más motivado con la nueva apariencia, un 28,6% está totalmente de acuerdo, un 23,9% neutral, un 6,7% en desacuerdo y un 1,1% totalmente en desacuerdo (Tabla 3).

El 37,8% de los estudiantes se siente cómodo, un 18,3% está totalmente de acuerdo, un 31,4% neutral, un 9,4% en desacuerdo y un 3,1% totalmente en desacuerdo (Tabla 3).

Sección 4: Intención de uso

El 35,3% de los estudiantes tiene la intención de continuar utilizando Moodle, un 34,2% está totalmente de acuerdo, el 19,2% mantiene una postura neutral, un 9,2% en desacuerdo y un 2,2% totalmente en desacuerdo (Tabla 4).

El 33,3% de los estudiantes está de acuerdo, un 20% totalmente de acuerdo, un 33,6% neutral, un 10,6% en desacuerdo y un 2,5% totalmente en desacuerdo (Tabla 4).

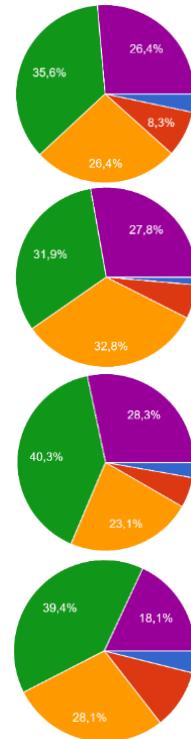
El 36,4% de los estudiantes recomendaría el uso de Moodle, un 32,2% está totalmente de acuerdo, un 23,9% mantiene

una postura neutral, un 5,8% en desacuerdo y un 1,7% totalmente en desacuerdo (Tabla 4).

El 34,7% de los estudiantes planea utilizar Moodle con frecuencia, un 25,3% está totalmente de acuerdo, el 29,7% mantiene una postura neutral, un 6,9% en desacuerdo y un 3,3% totalmente en desacuerdo (Tabla 4).

Tabla 2: Resultados sección facilidad de uso percibida.

Pregunta/Respuesta	Totalmente desacuerdo ● 1	Desacuerdo ● 2	Ni acuerdo Ni desacuerdo ● 3	De acuerdo ● 4	Totalmente de acuerdo ● 5
La nueva interfaz de Moodle es fácil de entender.	12	30	95	128	95
Es fácil aprender a manejar las funciones básicas de la nueva interfaz.	5	22	118	115	100
Interactuar con Moodle ahora es más sencillo que antes.	10	20	83	145	102
Me resulta fácil adaptarme a los cambios de diseño en la nueva interfaz.	14	38	101	142	65



3.2. Resultados por variables

Para calcular los resultados por variable, primero se promedió la respuesta de cada pregunta y de cada estudiante de la siguiente manera:

Variable utilidad percibida:

Estudiante 1: $(2+2+3+2) / 4 = 2.25$

Posteriormente se promedia todos los promedios calculados para esta variable: $\text{Suma_promedios} / 360$.

De la misma forma se calcula para todas las variables de tal manera que los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- Variable Utilidad percibida: 3.76
- Variable Facilidad de uso percibida: 3.73
- Variable Actitud hacia el uso: 3.78
- Variable Intención de uso: 3.77

3.3. Análisis de los resultados

Para analizar los resultados según la escala de Likert se utilizó la siguiente matriz:

Tabla 5: Matriz de Likert utilizada.

Rango promedio	Interpretación
1.00 – 1.79	Muy bajo
1.80 – 2.59	Bajo
2.60 – 3.39	Moderado
3.40 – 4.19	Alto
4.20 – 5.00	Muy alto

Tabla 3: Resultados sección actitud hacia el uso.

Pregunta/Respuesta	Totalmente desacuerdo ● 1	Desacuerdo ● 2	Ni acuerdo Ni desacuerdo ● 3	De acuerdo ● 4	Totalmente de acuerdo ● 5
Me agrada usar Moodle con su nueva interfaz.	13	25	89	113	120
Creo que el nuevo diseño de Moodle es visualmente atractivo.	4	22	100	135	99
Siento mayor motivación al usar Moodle desde que cambió su apariencia.	4	24	86	143	103
Me siento cómodo utilizando Moodle con su nueva interfaz.	11	34	113	136	66

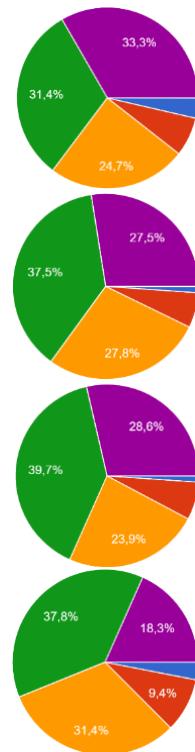
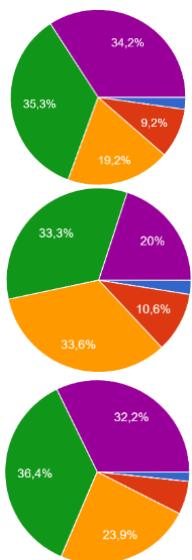


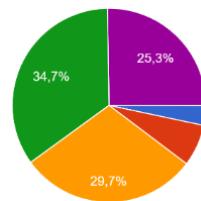
Tabla 4: Resultados sección intensión de uso.

Pregunta/Respuesta	Totalmente desacuerdo ● 1	Desacuerdo ● 2	Ni acuerdo Ni desacuerdo ● 3	De acuerdo ● 4	Totalmente de acuerdo ● 5
Continuaré utilizando Moodle para mis actividades académicas.	8	33	69	127	123
Estoy dispuesto a seguir usando Moodle incluso si tuviera otras opciones disponibles	9	38	121	120	72
Recomendaría el uso de Moodle con su nueva interfaz a otros estudiantes.	6	21	86	131	116



Planeo utilizar	
Moodle	12
frecuentemente	25
durante el semestre.	107

125 91



Utilidad percibida (3.76):

El valor promedio obtenido para la variable utilidad percibida fue de 3.76, lo cual se ubica dentro del rango de valoración alta según la escala Likert. Este resultado indica que los estudiantes consideran que la nueva interfaz de Moodle les permite mejorar su desempeño académico y facilitar sus actividades de aprendizaje. La percepción positiva en esta variable sugiere que los estudiantes reconocen que el cambio implementado en la plataforma responde a sus necesidades funcionales dentro del entorno educativo virtual.

Facilidad de uso percibida (3.73):

En cuanto a la facilidad de uso percibida, el promedio alcanzado fue de 3.73, también correspondiente a un nivel alto. Esto implica que los estudiantes consideran que la nueva interfaz de Moodle es intuitiva y fácil de manejar. Este resultado es relevante, ya que una plataforma amigable y accesible disminuye las barreras tecnológicas y fomenta una actitud favorable hacia su uso continuo. Además, fortalece la percepción de que no se requiere un esfuerzo adicional para interactuar con las funcionalidades de la herramienta.

Actitud hacia el uso (3.78)

La variable actitud hacia el uso obtuvo un promedio de 3.78, lo que indica que los estudiantes mantienen una predisposición positiva hacia la utilización de la plataforma en su proceso de aprendizaje. Este resultado refleja que, más allá de las características técnicas, los estudiantes tienen una valoración emocional favorable hacia la nueva interfaz, lo cual es un componente clave para la adopción tecnológica según el modelo TAM. Una actitud positiva suele traducirse en una mayor motivación para integrar la herramienta en las actividades académicas cotidianas.

Intención de uso (3.77):

Finalmente, la intención de uso alcanzó un promedio de 3.77, también categorizado como alto. Este valor demuestra que los estudiantes están dispuestos a seguir utilizando Moodle como parte de su experiencia formativa. La intención de uso es considerada una variable determinante en la adopción tecnológica, ya que representa la probabilidad de que los usuarios mantengan o incrementen el uso de una herramienta. En este caso, los resultados indican que la actualización de la interfaz ha generado un efecto positivo sobre la disposición futura de los estudiantes para continuar empleando la plataforma.

3.4. Análisis general

Los resultados obtenidos en el presente estudio reflejan una percepción globalmente positiva por parte de los estudiantes frente a la nueva interfaz gráfica de la plataforma Moodle implementada en la Universidad Técnica de Cotopaxi. Todas las variables del Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) se ubicaron dentro del rango alto (3.40 – 4.19), lo que evidencia una buena acogida por parte del estudiantado.

Este resultado sugiere que los estudiantes no solo consideran que la plataforma mejorada es útil para su aprendizaje, sino que también la perciben como una herramienta fácil de utilizar. Estos dos aspectos fundamentales influyen directamente en la actitud positiva mostrada hacia el uso de Moodle, lo cual, a su vez, se refleja en una intención clara de continuar utilizándola en el futuro. Desde la perspectiva del modelo TAM, estos hallazgos validan la pertinencia del rediseño de la interfaz y respaldan su implementación como una mejora efectiva en la experiencia del usuario.

El nivel de aceptación evidenciado en este estudio indica que la adaptación al nuevo entorno digital ha sido favorable, y que los estudiantes se sienten cómodos y motivados para integrarlo en sus actividades académicas. Este tipo de evidencia empírica resulta valiosa para la toma de decisiones institucionales, ya que permite orientar futuras actualizaciones o capacitaciones en función de la experiencia real de los usuarios finales. En este sentido, se concluye que la transición hacia una interfaz más moderna y funcional ha cumplido con su objetivo de mejorar la interacción y satisfacción de los estudiantes con la plataforma educativa.

4. Conclusiones

Los resultados indican que los estudiantes perciben positivamente la nueva interfaz de Moodle, especialmente en términos de utilidad y facilidad de uso, lo cual favorece su integración en las actividades académicas cotidianas.

La actitud positiva y la intención de uso manifestadas por los estudiantes sugieren que el rediseño de la plataforma no solo mejora la experiencia del usuario, sino que también fortalece su motivación y compromiso con el entorno virtual de aprendizaje.

La aplicación del Modelo de Aceptación Tecnológica permitió identificar con claridad los factores que influyen en la adopción de Moodle por parte de los estudiantes,

constituyéndose en una herramienta útil para futuras evaluaciones institucionales sobre tecnologías educativas.

Referencias

- Al-Fraihat, N., Joy, M., & Sinclair, R. (2025). Evaluating e-learning systems success: An empirical study. *Computers in Human Behavior Reports*, 8, 100110. <https://doi.org/10.1016/j.chbr.2025.100110>
- Cables Fernández, E. A., & Alcívar Loor, K. L. (2024). Uso de plataformas virtuales en la educación y su influencia en el aprendizaje autónomo. *Journal TechInnovation*, 3(2), 14–22. <https://doi.org/10.47230/Journal.TechInnovation.v3.n2.2024.14-22>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- García-Holgado, A., García-Peña, F. J., & Mendes, M. J. (2021). Usability and user experience in LMS Moodle: Analysis of students' perceptions after interface redesign. *Sustainability*, 13(4), 2158. <https://doi.org/10.3390/su13042158>
- Gómez Zermeño, M. G., Mirabal Montes de Oca, Á. R., & González Gailbraith, L. A. (2015). Uso de la plataforma Moodle como apoyo a la docencia presencial universitaria. *EDMETIC*, 4(1), 133. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v4i1.2903>
- Kurniawan, R. A., Haryati, T., & Nugroho, E. (2022). Students' intention to continue using Moodle: Extended TAM approach in Indonesian higher education. *Computers in Human Behavior Reports*, 7, 107469. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107469>
- León-Garrido, A., Gutiérrez-Castillo, J. J., Barroso-Osuna, J. M., & Cabero-Almenara, J. (2024). Evaluación del uso y aceptación de apps móviles en educación superior mediante el modelo TAM. *Estudios e Investigaciones*, Universidad de Sevilla. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331479376009/331479376009.pdf>
- Lobos, K., Cobo-Rendón, R. C., Guzmán, E., & Bruna, C. (2022). Adaptación y validación de dos cuestionarios sobre implementación de la tecnología en la docencia universitaria. *Formación Universitaria*, 15(5), 1–14. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062022000500001>
- López-Coronado, J. M., Bustamante-Bonilla, D. H., & López-Meneses, A. V. (2023). Technology Acceptance Model and Moodle: A study in Latin American higher education during the pandemic. *Education and Information Technologies*, 28, 2357–2374. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11289-3>
- Lozano-Ramírez, M. C. (2024). Percepción de estudiantes universitarios sobre el uso de plataformas tecnológicas en educación superior. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes*, 2.0, 17(2), 308–322. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.562>
- Martínez-Monés, S., Bote-Lorenzo, M. L., & Gómez-Sánchez, E. (2023). Key factors in Moodle adoption: A study in higher education contexts. *Applied Sciences*, 13(2), 1785. <https://doi.org/10.3390/app13021785>
- Muthuprasad, K. H., Jadhav, S. A., & Iyer, A. C. (2024). Enhancing LMS acceptance through interface design: A comparative study. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 21. <https://doi.org/10.1186/s41239-024-00457-6>
- Navarro, R., Baldeon, G., García, A., & Bernal, V. (2023). Adaptación del Modelo de Aceptación de Tecnologías para explorar las intenciones de uso en la educación virtual. Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9235197.pdf>
- Pimentel Peláez, D. (2024). Percepción estudiantil en relación al uso de la plataforma virtual E-Campus desde la perspectiva del modelo de aceptación de la tecnología. *Revista Mundo Financiero*, 5(15), 43–67. <http://resolvemf.scienceontheweb.net/ark:/79347/RMF.v5i15.123>
- Roig-Vila, R., Rojas-Viteri, J., & Lascano-Herrera, N. A. (2022). Análisis del uso de Moodle desde la perspectiva del modelo TAM en tiempos de pandemia. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa (RiiTE)*, 12, 1–20. <https://doi.org/10.6018/riite.519341>
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). A theoretical extension of the technology acceptance model: Four longitudinal field studies. *Management Science*, 46(2), 186–204. <https://doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>

Contribución de los autores (CRediT)

Jarrín-Campaña, D.: Conceptualización, Curación de contenidos y datos, Análisis formal de datos. **Chancusig Chisag, J.:** Adquisición de fondos, Investigación, Metodología, Administración de proyecto. **Bedón Salazar, E.:** Recursos materiales, Software, Supervisión, Validación. **Barragán Yugsí, L.:** Visualización, Redacción – borrador original, Redacción – revisión y edición.

Todos los autores han leído y aceptado la versión publicada del manuscrito.

Conflictos de intereses

Los autores han declarado que no existe conflicto de intereses en esta obra.

Declaración sobre el uso de IA generativa y tecnologías asistidas por IA

El manuscrito no incluye una declaración específica respecto al uso de herramientas de inteligencia artificial durante su proceso de redacción. La autoría, así como la responsabilidad total del contenido, recaen exclusivamente en los autores.

Nota del Editor

Descargo de responsabilidad: Los datos, declaraciones, opiniones contenidas en el documento son responsabilidad únicamente de los autores y no de la *Revista Científica FINIBUS – Ingeniería, Industria y Arquitectura*. La Revista y sus editores renuncian a toda responsabilidad por daño a persona o propiedad resultante de los métodos, instrucciones, producto o idea mencionado en el contenido.



Derechos de autor 2026.

Esta obra está bajo una licencia:
Internacional Creative Commons
Atribución-NoComercial-CompartirIgual
4.0



Revista Científica *FINIBUS* - ISSN: 2737-6451.

