

ANÁLISIS DEL ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN DE REVISIÓN DE MEDIDORES DE LA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD DE MANABÍ

ANALYSIS OF THE STORAGE OF INFORMATION ON THE REVISION OF METERS OF THE NATIONAL ELECTRICITY CORPORATION OF MANABÍ

Macías-Luna Miguel Ángel

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta – Ecuador

miguellm63@gmail.com

RESUMEN

El tratamiento documental cumple un rol específico en la organización, esta influye mucho en el buen desarrollo de las funciones que se desempeñan en cada área, por esta razón los archivos son un soporte administrativo importante para la gestión en las instituciones ya sea pública o privada. En las empresas esto se ha presentado siempre como una gran problemática de planteamiento conceptual y metodológico, lo que ocasiona grandes consecuencias para recuperar la información en algunos casos. Se empleó el método lógico-inductivo. Se trata de una investigación de campo y explorativa. Se encuestó a 27 usuarios de CNEL Manabí. Se concluye que en la empresa CNEL los procesos actuales se realizan de forma manual lo que dificulta que el trabajo se ejecute en forma más rápida y eficiente, la información se maneja mediante las hojas de inspección que se llenan a mano, luego la información de estas bitácoras es pasada a Excel.

Palabras clave: almacenamiento, información, medidores, Manabí, CNEL.

ABSTRACT

The documentary treatment fulfills a specific role in the organization, it greatly influences the proper development of the functions performed in each area, for this reason the archives are an important administrative support for the management in the institutions, whether public or private. In companies, this has always been presented as a great problem of conceptual and methodological approach, which causes great consequences for retrieving information in some

cases. The logical-inductive method was used. It is a field and explorative investigation. 27 CNEL Manabí users were surveyed. It is concluded that in the CNEL company the current processes are carried out manually, which makes it difficult for the work to be executed more quickly and efficiently, the information is managed through the inspection sheets that are filled out by hand, then the information of these logs is passed to Excel.

Keywords: storage, information, meters, Manabí, CNEL.

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el desarrollo tecnológico ha ayudado al ser humano para que viva de una mejor manera, que con la ayuda de las máquinas estas hacen que el trabajo sea más eficiente, eficaz y de una mejor calidad, gracias al desarrollo día a día de aplicaciones que se basan en un trabajo específico, se mejora y resuelve un problema de la manera más rápida.

La gestión documental es un rol muy importante en una empresa ya que es de suma importancia que en las empresas se tengan los archivos y documentos de una manera organizada y aplicando las normas que se exigen, esto también ayuda a que el cliente al pedir un servicio en la empresa, se le ofrezca este de una manera rápida y eficiente evitando así molestias.

En la actualidad toda empresa desea llevar un lineamiento de proceso y para esto necesitan que sus procesos con lleven una buena gestión de sus archivos y tareas, es por eso que las empresas buscan aplicaciones y herramientas tecnológicas para llevar acabo sus procesos y de igual manera cumplir sus objetivos planteados, dando como resultado una mayor eficiencia y eficacia.

Resulta esencial para las instituciones y organizaciones públicas la organización de sus documentos y precisamente se logra a través de la gestión documental. Según Mundet (2011) “el conjunto de tareas y procedimientos orientados a lograr una mayor eficacia y economía en la explotación de los documentos por parte de las organizaciones”.

En las empresas públicas se genera el problema del aumento de documentos físicos y desorden en estos archivos ante la falta de una gestión documental de calidad llevando un lineamiento y orden de los procesos, la empresa CNEL es una de las instituciones públicas que en la actualidad tiene esta necesidad especialmente en unas de sus áreas el laboratorio de inspección de medidores.

En una revisión rápida se puede determinar que en el área de laboratorio no se lleva un adecuado proceso para el archivado de sus documentos de una manera rápida y adecuada como lo realizan otras empresas evidenciando lo siguiente:

- Pérdida de documentos de inspección en físico provocando que no se complete el proceso de balance.
- Orden de sus procesos de inspección al momento de crear el inventario de los productos y herramientas que se usaron
- Pérdida de tiempo en sus procesos ya que al buscar en su plataforma global el uso de los productos y herramientas, este tiempo se podría usar para otro proceso.
- Se cuenta con un servidor donde no se guardan los documentos en orden lo que hace difícil una búsqueda de un documento que se desee consultar.
- La información que está dentro de la plataforma global no es acorde con la que se encuentra en el documento o inventarios y si se desea buscar un documento como se menciona en el punto anterior, esto resulta difícil.
- Falta de un modelo de gestión documental que permita realizar sus tareas de forma eficiente, provocando que la productividad en las tareas de los últimos meses del año sea baja.
- La conversión de documentos en papel a soporte informático o viceversa está mal estructurada y genera abundantes problemas al momento de acceder a ellos.

Por tal motivo se hace imprescindible evaluar y verificar los procesos actuales de documentación de la empresa CNEL en el área de laboratorios de medidores.

2. METODOLOGÍA

Se empleó el método lógico-inductivo. Se trata de una investigación de campo y explorativa. Se encuestó a 27 usuarios de CNEL Manabí.

2.1. Lenguaje de programación

Raffino (2017) indica que en informática se conoce como lenguaje de programación a un programa destinado a la construcción de otros programas informáticos. Su nombre se debe a que comprende un lenguaje formal que está diseñado para organizar algoritmos y procesos lógicos que serán luego llevados a cabo por un ordenador o sistema informático, permitiendo controlar así su comportamiento físico, lógico y su comunicación con el usuario humano.

Para la inmensa mayoría de los usuarios, el uso de una computadora es lo más sencillo y transparente que existe, la persona no debe preocuparse por aspectos técnicos relacionados con los programas que utiliza a diario. Esto es así desde hace años, y es totalmente aceptable que sea de esta manera, ya que lo que subyace debajo de las ventanas y cuadros de diálogo de una aplicación no debe interferir nunca con la productividad de quien use el software, sino que es responsabilidad de los ingenieros y desarrolladores (Graciela, 2015).

Está formado de un conjunto de símbolos y reglas sintácticas y semánticas que definen la estructura y el significado de los elementos y expresiones. Al proceso por el cual se escribe, se prueba, se depura, se compila y se mantiene el código fuente de un programa informático se le llama programación (Vallejo, 2015).

También la palabra programación se define como el proceso de creación de un programa de computadora, mediante la aplicación de procedimientos lógicos, a través de los siguientes pasos:

- El desarrollo lógico del programa para resolver un problema en particular.
- Escritura de la lógica del programa empleando un lenguaje de programación específico (codificación del programa)
- Ensamblaje o compilación del programa hasta convertirlo en lenguaje máquina.

- Prueba y depuración del programa.
- Desarrollo de la documentación.

2.2. HTML: HTML answers

Un archivo con la extensión de archivo HTM o HTML, es un archivo de Lenguaje de marcado de hipertexto y es el tipo de archivo de página web estándar en Internet.

Como los archivos HTM son solo archivos de texto, solo contienen texto, así como referencias de texto a otros archivos externos, por ejemplo, imágenes. Los archivos HTM y HTML también pueden hacer referencia a otros archivos como videos, CSS o archivos JS (Rivas, 2017).

Los archivos HTM contienen código de marcas que los navegadores web utilizan para formatear texto e imágenes. El formato HTM tiene la misma función que el tipo de archivo HTML y actualmente no existe ninguna diferencia entre ambos (Online, 2017).

Para Reyes, las personas a lo largo de su vida han interactuado con diferentes sitios o aplicaciones web, ya sea para buscar información, para conversar con sus amigos, entre muchas otras cosas más. El término HTML está relacionado con los navegadores web (Ej. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.) (Reyes, 2017).

HTML no es un lenguaje de programación, es un lenguaje de marcado de hipertexto o “HyperText Markup Language” por el desarrollo de sus iniciales en inglés, básicamente este lenguaje se escribe en su totalidad con elementos, estos están constituidos por etiquetas, contenido y atributos.

2.3. JavaScript

JavaScript es un lenguaje que puede ser utilizado por profesionales y para quienes se inician en el desarrollo y diseño de sitios web. No requiere de compilación ya que el lenguaje funciona del lado del cliente, los navegadores son los encargados de interpretar estos códigos.

Muchos confunden el JavaScript con el Java, pero ambos lenguajes son diferentes y tienen sus características singulares. JavaScript tiene la ventaja de ser incorporado en cualquier página web, puede ser ejecutado sin la necesidad de instalar otro programa para ser visualizado.

Java por su parte tiene como principal característica ser un lenguaje independiente de la plataforma. Se puede crear todo tipo de programa que puede ser ejecutado en cualquier ordenador del mercado: Linux, Windows, Apple, etc. Debido a sus características también es muy utilizado para internet (Pérez, 2007).

3. RESULTADOS

El 77,1%, de los encuestados, está de acuerdo y considera que es conveniente que se implemente un sistema web para los procesos de inspección de la empresa CNEL, mientras que un 22,9% no considera relevante la implementación de un sistema en la empresa.

El 65,7% indica que si se le notifica y sabe cuándo se le realiza una inspección del medidor en su hogar, así también se indica que un 34,3% no sabe cuándo se le realiza una inspección en su hogar y nunca se le ha notificado cuando se le ha realizado una.

El 60,6% tiene conocimiento de la razón por la cual, al momento de realizarle la inspección, el inspector le retira el medidor de su hogar y un 39,4% de los encuestados no saben la razón por la cual el inspector que le realizó la inspección a su medidor se lo retira de su hogar.

El 100% de las personas quisieran conocer los detalles de las inspecciones que se le hicieron a su hogar.

El 51,4% si considera correctos los procesos que realizan al momento de realizar una inspección y un 48,6% no está de acuerdo en cómo realizan los procesos los inspectores en el hogar de los usuarios.

El 73,5% de los usuarios ve que el proceso al momento de pedir un documento de inspección es lento y el 26,5% de los usuarios indican que es rápido el proceso de pedir un documento de inspección.

El 54,3% no está al tanto o no conoce de un sistema que le dé la información de las inspecciones de los medidores y un 45,7% de los usuarios si conocen de un sistema que le da la información de los medidores.

El 94,1% de los usuarios ve conveniente la realización de un sistema para los procesos de inspecciones en la empresa y solo un 5,9% no cree conveniente que se realice un sistema.

El 97,1% de los usuarios considera que se agilizarían y mejorarían los procesos con la creación de un sistema para la empresa referente a la inspección de medidores mientras que un 2,9% no considera que se debe mejorar los procesos con la realización de un sistema en la empresa.

El 48,6% de los usuarios indican que si es manejada adecuadamente la información que los inspectores manipulan, mientras que un 51,4% indican que la información no es manejada adecuadamente por los inspectores y la empresa.

El 74,3% considera que los procesos y servicios que se brindan en la empresa son regulares, un 22,9% considera que los servicios que se están brindando son buenos y el 2,9% considera que el servicio es malo.

4. DISCUSIÓN

Tomando como punto de partida los procesos y el manejo de la infraestructura de la empresa CNEL se aplicó tres herramientas para la recolección de datos con el fin de obtener información necesaria y relevante para iniciar la comprensión del problema.

Se logró con la realización de la encuesta al usuario, determinar y encontrar deficiencias en los procesos de la empresa y en su administración.

Otro punto relevante que se logró determinar son los procesos en los cuales existen más deficiencia, esto haciendo una comparativa sobre el 100% y así consiguiendo determinar un grado de deficiencia en cada uno de ellos: proceso de inspección, proceso de administración de clientes, proceso de inventario.

Un punto importante es que los usuarios están conscientes, de la necesidad de un sistema para la agilización y eficiencia de los procesos de la empresa, ya que como se ve actualmente los procesos son lentos lo que ocasiona molestia en los usuarios al momento de realizar un trámite de inspección y revisión de medidores.

Se pudo determinar que en la actualidad en la empresa CNEL no existe una plataforma que gestione los procesos ya sea de servicios al usuario, así como de los procesos administrativos, lo que dificulta algunos procesos que están ligado a la inspección y revisión de medidores.

Se establece mediante las encuestas, que la plataforma más conveniente y apropiada para la solución es la creación de una web, por la portabilidad y la accesibilidad que se tiene en cualquier parte donde se encuentren trabajando, ya que se puede utilizar en cualquier dispositivo móvil o de escritorio al momento que se realizan los trabajos de campo referentes a la inspección y revisión de los medidores fuera de la empresa y de la ciudad.

5. CONCLUSIONES

Se concluye que en la empresa CNEL los procesos actuales se realizan de forma manual lo que dificulta que el trabajo se ejecute en forma más rápida y eficiente, la información se maneja mediante las hojas de inspección que se llenan a mano, luego la información de estas bitácoras es pasada a Excel.

Se definió que el mejor modelo documental de organización física y lógica en el área de inspección y revisión de medidores es el que se usa actualmente en la empresa, es el que se aplica a nivel nacional y no puede ser cambiado.

REFERENCIAS

- Bara, M. (2015). Tendencias & Innovación. <https://www.obsedu.com/int/blog-investigacion/project-management/roles-eventos-y-artefactos-en-lametodologia-scrum>
- Belisario, C. (4 de febrero de 2012). Base de datos. <http://desphpparatodos.blogspot.com/2011/01/introduccion-mysql-conceptos-basicos.html>
- Graciela. (2015). Tecnología & informática. <https://tecnologia-informatica.com/lenguaje-de-programacion/>
- Mundet. (2011). La gestión de documentos en las organizaciones.
- Online. (2017). online. <https://www.online-convert.com/es/formato-dearchivo/htm>
- Pérez, J. (17 de junio de 2007). maestros del web. <http://www.maestrosdelweb.com/herramientas-adecuadas-para-el-diseno-y-desarrollo-deun-sitio-web/>
- Raffino, E. (2017). concepto. <https://concepto.de/lenguaje-de-programacion/>
- Reyes, J. J. (2017). DevCode. <https://devcode.la/blog/que-es-html/>
- Rivas, M. (2017). Neoguia. <https://www.neoguias.com/que-esun-archivo-htm-o-html/>
- Vallejo, C. (2015). Ecured. [https://www.ecured.cu/Lenguaje_de_programaci%C3%B3n_\(inform%C3%A1tica\)](https://www.ecured.cu/Lenguaje_de_programaci%C3%B3n_(inform%C3%A1tica))