

DOI: <https://doi.org/10.56124/corporatum-360.v5i10.0051>

## **CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA-FINANCIERA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL CECILIA VELÁSQUEZ MURILLO**

### **ORGANIZATIONAL CULTURE AND ITS IMPACT ON ADMINISTRATIVE- FINANCIAL MANAGEMENT IN THE FISCAL EDUCATIONAL UNIT CECILIA VELÁSQUEZ MURILLO**

Jalca-Del Valle Angie Mariel <sup>1\*</sup>; Silva Jhon Jairo <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad Estatal del Sur de Manabí, Facultad de Contabilidad y Auditoría. Jipijapa – Ecuador. Correo: jalca-angie9414@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6160-1817>.

<sup>2</sup> Universidad Estatal del Sur de Manabí, Facultad de Contabilidad y Auditoría. Jipijapa – Ecuador. Correo: jhon.silva@unesum.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1882-1216>

#### **RESUMEN**

Este trabajo de investigación se enfoca en el área administrativa-financiera de la Unidad Educativa Fiscal “Cecilia Velásquez Murillo” del cantón Jipijapa, que tiene como tema “CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA FISCAL “CECILIA VELASQUEZ MURILLO” que nos permitirá conocer el proceso administrativo-financiero adecuado a sus funciones y a la vez el desempeño del personal que labora en el establecimiento. Esto se logró alcanzar mediante los objetivos, analizando un diagnóstico de todo el proceso administrativo-financiero, todo esto nos permitió obtener una información suficiente, competente y relevante para identificar las deficiencias en esta área como la necesidad de capacitaciones para el establecimiento del personal del establecimiento, recepción de documentos del DECE, métodos de enseñanzas y procesos de aprendizaje, ya que no se cumple lo determinado. La investigación de campo se realizó mediante entrevistas, encuestas, observación, recorrido por las instalaciones de la institución. El resultado de este trabajo de investigación es la realización de una cultura organizacional.

**Palabras clave:** Procesos administrativos, control contable en las organizaciones públicas y privadas.

#### **ABSTRACT**

This research work focuses on the administrative-financial area of the Fiscal Educational Unit "Cecilia Velásquez Murillo" of the Jipijapa canton, whose theme is "ORGANIZATIONAL CULTURE AND ITS IMPACT ON FISCAL ADMINISTRATIVE MANAGEMENT "CECILIA VELASQUEZ MURILLO" that will allow us to know the administrative-financial process appropriate to their functions and at the same time the performance of the personnel that works in the establishment. This was achieved through the objectives, analyzing a diagnosis of the entire administrative-financial process, all this allowed us to obtain sufficient, competent and relevant information to identify deficiencies in this area such as the need for training for the establishment of the establishment's staff, reception of DECE documents, teaching methods and learning processes, since what is determined is not fulfilled. The field research was carried out through interviews, surveys, observation, and a tour of the institution's facilities. The result of this research work is the realization of an organizational culture.

**Keywords:** Administrative processes, accounting control in public and private organization.

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como tema la Cultura organizacional y su incidencia en la gestión administrativa-financiera de la Unidad Educativa Fiscal “Cecilia Velásquez Murillo” está basado en buscar un conjunto de ideas, prácticas y valores que tienen en común los diversos agentes de la institución, la cultura organizacional puede resumir como la forma de actuar en una organización.

Es decir, la gestión administrativa se entiende como un sistema abierto, flexible, dinámico y continuo constituido por procesos, mecanismos, subcomponentes y elementos que orientan, equilibran y posibilitan el desarrollo del currículo a través de la acción dentro de un rango, para lograr obtener resultados se realiza una investigación profunda en las diversas instituciones para lograr encontrar la gestión administrativa-financiera.

Por lo general en las instituciones públicas y privadas a nivel general contemplan las funciones en dirección administrativa y recursos humanos los cuales son programar, constituir, sistematizar, ejecutar, dirigir, controlar y valorar las actividades de los departamentos y secciones a su cargo y que tienen relación con personal de bienes y servicios.

La Cultura Organizacional identifica y determina los problemas que existe Unidad Educativa Fiscal “Cecilia Velásquez Murillo”, el desempeño laboral está relacionado con la actitud con la cual los trabajadores afrontan sus actividades dentro de la organización, debemos analizar los aspectos que influyen para tener a un equipo de trabajo motivado, buscar y dar solución a las necesidades de los trabajadores enfocando en valores personales y trabajo en equipo está enmarcada además en obtener resultados de la gestión administrativa-financiera que fortalecerán la toma de decisiones en cada proceso que se va a realizar, el presente trabajo es un aporte a los centros educativos objeto de estudios, para obtener datos que sirvan como referencia para orientar y reorientar el trabajo.

Por último, se presenta el desarrollo de la propuesta lo cual se refiere a cada fase del proceso llevado, concluyendo con el informe que contienen los hallazgos encontrados.

Por lo deducido, el presente trabajo es un aporte a los centros educativos objeto de estudios, para tener datos que sirvan como referencia para orientar y reorientar el trabajo administrativo.

En Latinoamérica la cultura es parte fundamental de cualquier grupo social, coordinados y dirigidos hacia un objetivo común. La Cultura Organizacional ha adquirido su fuerza por estar ligado a los cambios sociales que han distinguido al mundo moderno, así como a las preocupaciones de los administradores por buscar que sus organizaciones se vuelvan más eficientes y efectivas. No obstante, el estudiar la cultura de las organizaciones es un tema recientemente incluido en la agenda de los investigadores. Casi de manera generalizada su estudio ha estado ceñido a los esfuerzos que los académicos de países desarrollados han realizado en sus organizaciones y, en algunos casos, en las organizaciones latinoamericanas. (García, 2017)

En el Ecuador la cultura organizacional consiste en los medios o técnicas que se encuentran a disposición del individuo o usuario interno o externo, para manejar sus relaciones y de los cuales depende para abrirse paso entre la modernización, el estatismo o la privatización de la Institución, es la tendencia lógica del libre mercado que viene de los procesos Globalizadores de la economía. Las raíces de la cultura en las organizaciones incluyen tanto la perspectiva interactiva simbólica, como un planteamiento social y antropológico. La realidad cultural se considera construida socialmente y la interacción social tiene lugar por medio del intercambio de símbolos que poseen un sentido compartido para un conjunto de actores sociales. (Mena Méndez, 2019)

Esta investigación se desarrolla tomando en cuenta que la cultura organizacional es, a grandes rasgos, uno de los pilares fundamentales para apoyar a todas aquellas organizaciones que quieren hacerse competitivas en el contexto social de las empresas públicas como privadas. Las organizaciones son expresiones

de una realidad cultural, que están llamadas a vivir en un mundo de permanente cambio, tanto en lo social como en lo económico y tecnológico, o, por el contrario, como cualquier organismo, encerrarse en el marco de sus límites formales. En ambos casos, esa realidad cultural 4 refleja un marco de valores, creencias, ideas, sentimientos y voluntades de una comunidad institucional. (Dislan, 2013)

La Unidad Educativa Fiscal “Cecilia Velásquez Murillo” es una Institución pública donde se manejan procesos de docencia y procesos administrativos de forma regular y con sostenimiento fiscal.

## 2. METODOLOGÍA

### • Tipo De Investigación

En el proceso de ejecución del presente trabajo investigativo para Control interno y su incidencia en la ejecución de la planificación de la unidad educativa se utilizaron las siguientes técnicas metodológicas:

**Investigación de campo:** La investigación de campo recopila los datos directamente de la realidad y permite la obtención de información directa en relación a un problema (Rus Arias, 2020).

**Investigación descriptiva:** se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando. Esta metodología se centra más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación (Quesionpro, 2022).

### • Métodos de la Investigación

El método empleado en esta investigación es el inductivo debido a que este permite investigar y obtener información pertinente por lo que reconoce obtener resultados confiables para emitir una conclusión.

Es deductivo debido a que sigue un proceso que va del general a lo particular, y en la investigación realizada tomando como objeto de estudio el área de presupuesto en lo cual se sintetizo o analizo la información obtenida mediante las encuestas para la comprobación de las hipótesis planteadas y luego se procedió a concluir, proporcionando las respectivas recomendaciones.

Es cualitativo porque mediante este adquirimos información precisa y profundizada; para analizar las características de cada uno de los componentes de control interno. Utilizamos el método sintético en el cual establece las hipótesis obtenidas, reuniendo varios elementos en base a la información conseguida llegando a la explicación de establecer una conclusión clara.

En la investigación se utilizó el método estadístico por la realización de tabulaciones a las encuestas ejecutadas al objeto de estudio con sus respectivas gráficas. También es explicativa porque permite investigar y descartar los factores variables que intervienen en el objeto de estudio.

- **Técnicas**

Cuando se habla de técnicas de investigación se hace referencia al proceso o los instrumentos que se requieren para iniciar un estudio que se basa en algún fenómeno determinado. A través de este tipo de métodos es posible recopilar gran cantidad de información (Euroinnova, 2022).

- **Recursos bibliográficos**

Básicamente se orienta a la búsqueda de información por parte de la comunidad científica, permitiendo que se recaben documentos relacionados con el tema en cuestión. Dentro de lo que son las técnicas de investigación esta resulta de gran utilidad para sentar las bases de un proyecto, las investigaciones bibliográficas y las documentales se basan en el uso de esta técnica. Estos recursos te ayudarán a la hora de redactar tu informe escrito. Viendo la variedad de tipos de investigación que existen para llevar adelante un proyecto de manera correcta se requiere de conocimientos sólidos sobre este tema, por lo que es una buena idea capacitarse en esta área (Gómez Luna, 2018).

### **3. RESULTADOS**

Para obtener la información primaria, se utilizó la investigación de campo mediante la aplicación de la encuesta a través del cuestionario, con la intención

de indagar aspectos importantes para el posterior análisis e interpretación del problema objeto de estudio.

Por lo tanto, el análisis y la interpretación de datos son la base fundamental para tomar decisiones y contribuir a la empresa con datos reales, los cuáles se expresan a continuación:

*¿Cree usted que los valores personales intervienen en el cumplimiento de sus funciones laborales?*

Un 12% del personal manifiestan que los valores personales siempre influyen al realizar sus actividades diarias en el departamento Administrativo, a su vez 60% de las personas menciona que casi siempre los valores tienen referencia a cumplir sus obligaciones un 7% dice que solo a veces tiene relevancia los valores y solo el 0% del personal piensa que nunca ha influido los valores en sus actividades.

Los valores personales son parte fundamental del comportamiento de las personas, un profesional que no tenga claro lo que es el respeto, la lealtad, honradez y sencillez no será capaz de liderar a una organización, no podrá ser ese ejemplo que buscan sus trabajadores, en sus superiores, la empresa o entidad pública simplemente no tendrá un líder que saque adelante a la institución. Las personas al manejarse con valores fomentan un sentido de pertenecía y mira como suya a la organización y trabajara en búsqueda de cumplir sus objetivos.

En una investigación se realizó con una muestra de 115 (69% de la población) colaboradores de una entidad financiera en la ciudad de Huancayo en el periodo 2020, el objetivo de esta fue determinar la relación que existe entre los valores personales y el desempeño laboral de los colaboradores que integran la entidad financiera. Sabemos que en la actualidad la demostración de los valores es un aspecto importante e imprescindible para que la imagen de la empresa sea consolidada en el mercado. En el ámbito financiero los valores forman parte de la cultura organizacional ya que estos van a determinar si las conductas de los colaboradores frente a las diversas situaciones son aceptables o no (Daft, 2019).

*¿Cuáles de las siguientes características, identifican plenamente a la cultura organizacional?*

Tanto la innovación, liderazgo, tomar decisiones adecuadas y ser competitivos son características que dan realce a la cultura organizacional, una vez realizadas las encuestas la mayoría de los servidores públicos están de acuerdo que el liderazgo es la característica más fuerte que posee la cultura organizacional, el ser líder de una Institución es importante porque va a ser el modelo a seguir por los demás.

En correspondencia directa con dichas características estructurales esta Organización, por su gran tamaño, responde al Tipo Cultural Apático ya que la normalización de los procesos de trabajo a gran escala define el grado de formalización de la Organización. El modelo de organización del trabajo utilizado se denomina “Cadena de Montaje” ya que se define como un sistema coordinado en el que el trabajo de cada Sección se convierte en el factor inicial de producción (Piva, 2022).

*¿Considera que el estado actual de la Cultura Organizacional que posee la unidad educativa da importancia a la comunicación laboral?*

Las comunicación laboral permite a los encuestados, tener una correlación entre ellos, la comunicación en sí, ayuda a que las personas den a conocer sus opiniones, pensamientos incluso actitudes que nos permitirá saber con quienes estamos trabajando, la comunicación es un pilar importante dentro de cualquier entidad, si el personal tiene una buena relación entre sí, las actividades a realizarse se las cumplirán de una manera adecuada que beneficia tanto a la unidad educativa que acuden al mismo.

La cultura organizativa puede facilitar la implantación de la estrategia si existe una fuerte coherencia entre ambas o, por el contrario, impedir o retrasar su puesta en práctica. (Rodríguez, 2012)

*¿Como cree usted que se promueve a la cultura organizacional en la unidad educativa a través de?*

Los resultados obtenidos expresan que la nueva cultura organizacional puede ser fomentada, analizada y cambiada, la mayoría de servidores públicos piensan que la mejor manera de transmitir la cultura a través del municipio, son los valores, que darán ejemplo a todos los funcionarios y será el motivo por el cual comience el cambio de cultura dentro de la unidad

*¿Cree usted que al trabajar en equipo mejoraría el desempeño el en Departamento Administrativo-Financiero?*

El trabajo en equipo es la interrelación entre los miembros que trabajan en esta institución que determina la manera de trabajo y cooperación de los funcionarios. La mayoría de los que laboran afirman que al trabajar en equipo contribuirá a incrementar el desempeño de cada uno de los trabajadores dentro de la institución ya que de esta manera permitirá el cumplimiento de las actividades encomendadas. El trabajo en equipo hace referencia a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.

*¿Cree usted que el mejoramiento en la cultura organizacional incidiría de manera positiva en el desempeño laboral de los docentes de La Unidad Educativa Fiscal Cecilia Velázquez Murillo?*

La cultura organizacional tanto en entidades públicas como privadas puede tener cambios dentro de sus costumbres como tradiciones, ya que la cultura se basa fundamentalmente en los valores que posee los miembros de la institución, por esta razón el ingreso de nuevas autoridades al podría modificar la cultura organizacional que mantenía sus antecesores, de esta manera se va evolucionando a la cultura dentro de la institución.

La administración, de acuerdo con sus principales exponentes, establece la cultura organizacional, entre otras variables relacionadas con la satisfacción laboral, como un aspecto que está vinculado con el desempeño del personal. Consecuentemente, cuando existe una mayor satisfacción en el trabajo, se

asume una cultura más fuerte y favorable para el personal, el desempeño es mejor y los resultados de las entidades también, pues del personal y su desempeño depende el éxito de las organizaciones (Moreno Bastidas, 2021).

#### **4. CONCLUSIONES**

Una vez aplicado las encuestas se procesó las mismas y se obtuvo la información que de ello se generó conjuntamente con los respectivos análisis, se obtuvieron unos resultados los cuales permiten presentar el siguiente conjunto de conclusiones:

- Los valores personales que poseen el personal de la Unidad Educativa dentro del departamento administrativo financiero, se adaptan o absorben el comportamiento de las personas que trabajan junto a ellos, por esta razón si alguien falla y no tienen algún tipo de control adecuado los demás harán lo mismo, trayendo con ello problemas.
- La actitud es realmente importante para poder tolerar cualquier tipo de problema que se presente dentro o fuera de la institución, las encuestas realizadas a los encargados del control de actividades dentro del área administrativa financiera, demuestran la falta de liderazgo para poder sobrellevar conflictos internos o externos de los servidores públicos que conduce a la falta de compromiso, innovación y sobre todo no saber tomar decisiones apropiadas al realizar sus actividades.
- El trabajo en equipo permite principalmente el intercambio de ideas en las actividades diarias que se realizan dentro de la unidad educativa, la interactividad entre la dirección y los docentes también son muy positivas, ya que la directora ha estado pendiente y responde eficientemente ante los conflictos y dudas que se presentan, y con esto han logrado satisfacer de la mejor manera las inquietudes, quejas que no tenían eco en la institución valorando aptitudes y habilidades que demuestran.
- La investigación realizada ayudo a reflexionar sobre la gran importancia que tiene una capacitación adecuada a los docentes, que ayuda a los

funcionarios a estar motivados para mejorar el desempeño y funcionamiento de las actividades que se les son encomendadas.

## REFERENCIAS

- Daft, R. (2019). Teoría y diseño organizacional (12a. ed.). Toluca: Cengage, <https://bit.ly/3j5x6ef>.
- Dislan. (2013). Cultura Organizacional. 2016, pág. 1.
- Euroinnova. (2022). ¿Qué son las técnicas de investigación? Obtenido de <https://www.euroinnova.ec/blog/que-son-las-tecnicas-de-investigacion>
- García, D. (2017). Transgerencia. pág. 1.
- Gómez Luna, E. (2018). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/496/49630405022.pdf>
- Mena Méndez, D. (2019). La cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones. núm. 46, pp. 11-47. Barranquilla, Colombia. <https://www.redalyc.org/journal/646/64664303002/>
- Moreno Bastidas, G. (2021). Cultura Organizacional y Desempeño Docente en Instituciones Públicas de Educación Superior. ISSN-e: 2602-8050. Obtenido de: <https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/853/649>
- Piva, M. A. (2022). Cultura organizacional. Stanford, California: <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.592/te.592.pdf>.
- Quesionpro. (2022). ¿Qué es la investigación descriptiva? Obtenido de Quesionpro: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>
- Rodriguez, M. (2012). EOI. Obtenido de <https://www.eoi.es/blogs/lorenaltagraciamarcos/2012/02/27/la-cultura-organizacional/>
- Rus Arias, E. (2020). Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-de-campo.html>