

DOI: <https://doi.org/10.56124/corporatum-360.v5i10.0050>

DESAFÍOS DE SOSTENIBILIDAD FINANCIERA EN ENTIDADES MUNICIPALES AUTOFINANCIADAS DEL CANTÓN SANTA ANA

FINANCIAL SUSTAINABILITY CHALLENGES IN SELF-FINANCED MUNICIPAL ENTITIES OF THE SANTA ANA CANTON.

Macías-Macías Lina María ^{1*}; Toala-Mendoza Susy Tatiana ²

¹ Universidad San Gregorio de Portoviejo, USGP. Portoviejo – Ecuador. Correo:
e.lmmacias2@sangregorio.edu.ec

² Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí "Manuel Félix López", ESPAM MFL.
Calceta – Ecuador. Correo: susy.toala@espam.edu.ec

RESUMEN

La presente investigación, realiza un análisis de los desafíos de la sostenibilidad financiera en el Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana, puesto que adquirió un estado de autonomía desde el año 2019. Para cumplir lo mencionado, se realiza una recopilación de información acerca de los factores que intervienen en la sostenibilidad financiera en entidades públicas independientes. Seguidamente se diseña un instrumento de recolección de datos que fue aplicado al cuerpo administrativo del registro de la propiedad con la finalidad de conocer si la organización alcanzó o no la sostenibilidad financiera. Entre los principales resultados encontrados, se evidenció que el registro de la propiedad del cantón Santa Ana aún posee varios desafíos que superar para alcanzar la sostenibilidad financiera en materia de estructura organizacional, estabilidad económica y comunicación con sus clientes. En las principales conclusiones se menciona que esta entidad, pese a que debe mejorar sus aspectos organizacionales, en la actualidad si cumple con sus objetivos planificados en base al presupuesto establecido anualmente, mientras que su estructura financiera mejoró sustancialmente desde su descentralización en el año 2019.

Palabras clave: Sostenibilidad, Financiera, Entidades, Públicas, Desafíos.

ABSTRACT

The present research, performs an analysis of the challenges of financial sustainability in the Property Registry of Canton Santa Ana, since it acquired an autonomous status since 2019. In order to accomplish the aforementioned, a compilation of information about the factors that intervene in financial sustainability in independent public entities is carried out. Next, a data collection instrument was designed and applied to the administrative body of the property registry in order to know whether the organization achieved financial sustainability or not. Among the main results found, it was evidenced that the land registry of Canton Santa Ana still has several challenges to overcome in order to achieve financial sustainability in terms of organizational structure, economic stability and communication with its clients. In the main conclusions it is mentioned that this entity, although it must improve its organizational aspects, currently meets its planned objectives based on the budget established annually, while its financial structure improved substantially since its decentralization in 2019.

Keywords: Sustainability, Financial, Entities, Public, Challenges.

1. INTRODUCCIÓN

Se puede conceptualizar a la expresión “sostenibilidad financiera” (SF) como la capacidad de una persona o una entidad de realizar sus operaciones de manera eficiente a través del tiempo, mediante un adecuado equilibrio entre recursos económicos, humanos y técnicos (Díaz et al., 2020). Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la SF es un concepto que está en auge y es cada vez implementado por las compañías de innovación financiera con más rápida expansión en el mundo, por lo tanto, si las organizaciones, tanto públicas como privadas, desean mantenerse en la vanguardia y conservar la relevancia en un mundo cada vez más globalizado, es necesario implementar y potenciar agendas de desarrollo sostenible que aseguren la captación eficiente de clientes, a tener acceso a la información transparente al público, que se implemente un concepto definido de responsabilidad con la sociedad y colabore de manera multidisciplinar entre otros sectores inherentes a las operaciones de una organización (ONU, 2021), (BID, 2021).

Por otro lado, como alude Sánchez et al., (2020) y Fierro (2017) para establecer estrategias que aseguren una SF en las organizaciones, se deben superar algunos desafíos de tipo social, organizacional, gubernamental y de financiamiento que aseguren un completo equilibrio entre los recursos que poseen y los objetivos o metas planteadas a futuro. Respecto los desafíos planteados, Guerrón (2013) menciona que la tendencia global, especialmente en países de Latinoamérica, es optar por la autonomía, es decir, la capacidad de una institución de obrar según su propio criterio y con independencia de la opinión o el deseo de terceros. Sin embargo, para conseguir esta autonomía, las organizaciones deben tener un autofinanciamiento que asegure completamente que las decisiones tomadas no estén influenciadas por otras instituciones u organismos de gobierno, sin embargo, conseguir esta autonomía representa un verdadero reto en la gestión administrativa de una institución (Gálvez-Albarracín et al., 2018).

Al respecto, Hasbun & Gutiérrez (2012) comenta que la autonomía financiera de una organización depende exclusivamente de los servicios que presta a la

sociedad, puesto que el éxito de las actividades comerciales que desarrolle en el entorno social les dará la capacidad de tomar decisiones que no estén ligadas a intereses extra institucionales. Sin embargo, uno de los mayores problemas en la búsqueda de autonomía y SF en las organizaciones es el riesgo de recaer precisamente en el concepto contrario, es decir, en la Insostenibilidad Financiera (IF). Según Luna et al., (2021) este escenario es muy común, especialmente en organizaciones jóvenes o con cambios de administración, ya que, una mala gestión de los recursos disponibles ocasiona que el flujo de efectivo se reduzca, causando que las instituciones incumplan con sus obligaciones a corto plazo y recaigan en la búsqueda de financiamiento externo para no recaer en bancarrota y mantener un nivel de insolvencia a largo plazo.

Por otro lado, las instituciones financieras y organizaciones con fines de lucro no son las únicas que pueden perseguir una autonomía financiera, por el contrario, las entidades públicas también pueden tener esta capacidad. Un claro ejemplo de lo mencionado, es el Registro Municipal de la Propiedad y Mercantil del Cantón Santa Ana, que, desde el año 2019, goza de autonomía administrativa y financiera, al ser descentralizados sin asignación de recursos en ese mismo año. Sin embargo, pese a las evidentes implicaciones positivas de esta asignación como la capacidad de tomar sus propias decisiones, existen varios desafíos que esta entidad debe superar para alcanzar una SF, que le permita mantener y mejorar la calidad de sus servicios y generar una administración óptima que aproveche de manera eficiente todos los recursos de los cuales dispone.

Ante lo mencionado, resulta de especial interés, conocer cuáles son los desafíos de sostenibilidad financiera del Registro de la Propiedad y Mercantil del cantón Santa Ana para efectuar un análisis comparativo de su estructura financiera. Del mismo modo, la importancia de esta investigación recae en la información relevante que se proporcionará a esta entidad, sobre la condición actual de su sistema financiero, en materia de sostenibilidad, que permita mejorar los aspectos negativos encontrados y herramientas para gestionar acciones de intervención en su administración. Del mismo modo, en aplicar conceptos y métodos de seguridad financiera en el registro de la propiedad Santa Ana, dado

que este conocimiento gira alrededor de la independencia financiera de esta institución y de la eficiencia que con la que puede operar para la población.

El objetivo del presente estudio fue conocer cuáles son los posibles desafíos de sostenibilidad financiera a los que se enfrenta esta entidad luego de su descentralización en el 2019 a través de la aplicación de un instrumento de recolección de datos a los integrantes de esta organización, también, se pretendió sistematizar los principales conceptos y tendencias de la sostenibilidad financiera de las entidades públicas autofinanciadas, para determinar el cumplimiento de los objetivos planificados con base al presupuesto establecido anualmente en el Registro Municipal de la Propiedad y Mercantil del Cantón Santa Ana.

2. METODOLOGÍA

Se utilizó la metodología de tipo mixta (cualitativa – cuantitativa) con enfoque descriptivo, presentado por Larrinaga et al., (2018) los cuales, mencionan que, para analizar los desafíos de la sostenibilidad financiera en organismos públicos se deben revisar y aplicar los métodos mencionados a continuación:

2.1. Métodos y modalidad de la investigación aplicada

2.1.1. Método bibliográfico

Según Ocaña & Fuster (2021) el método bibliográfico consiste en la localización y selección de estudios pertinentes para una investigación a través de diferentes técnicas de búsqueda e identificación de tipo observacionales, retrospectivos y sistémicos que permitan discutir posiciones teóricas y establecer el estado del arte de un tema establecido.

En concordancia con lo mencionado, en esta investigación se realizó una búsqueda bibliográfica en los principales repositorios institucionales y de índole científico como: Redalyc, Scopus, Dyalnet, Scielo, Google académico, entre otros, para indagar documentos relacionados con la sostenibilidad financiera en entidades públicas y los posibles desafíos a lo que se enfrentan. Del mismo

modo, toda la información encontrada, se pasó por algunos criterios de inclusión y exclusión que se mencionan a continuación:

a) criterios de inclusión:

- Documentos que declaren de manera explícita en su título o resumen la temática de la sostenibilidad financiera en entidades públicas
- Artículos científicos, que respalden todos sus resultados de manera adecuada
- Investigaciones actuales que no superen los 10 años de antigüedad

b) criterios de exclusión

- Tesis de pregrado, investigaciones sin autor, secciones de libros sin ISSN
- Artículos científicos que no involucren las palabras: “sostenibilidad”, “financiera” o “instituciones públicas”
- Artículos que superen los 10 años de antigüedad

2.1.2. Método descriptivo

Según información presentada por Alban et al., (2020) el método descriptivo consiste en la descripción de los componentes característicos de una realidad asignada o de un fenómeno en estudio a través de técnicas que no involucran una explicación de preguntas de: ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Cómo ocurrió?, por lo cual fue necesario utilizarlo para describir la situación actual del Registro Municipal de la Propiedad y Mercantil del Cantón Santa Ana, así como la percepción de sus empleados respecto a esta materia.

2.1.3. Método Cualitativo

Como mencionan Flores & Anselmo (2019) el método cualitativo hace referencia a un análisis de tipo no numérico, en el cual, se utilizan técnicas como la observación y el análisis crítico para comprender de manera profunda un fenómeno que se desarrolla dentro de su contexto natural. Este tipo de

metodología involucra directamente al investigador con los sujetos investigados para determinar sus conclusiones.

2.1.4. Método Cuantitativo

El método cuantitativo se puede conceptualizar como un conjunto de estrategias que tienen como objetivo el procesamiento e interpretación de información de forma numérica, aplicando técnicas formales para una explicación a un fenómeno o evento (Quispe & Villalta, 2020).

2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.2.1. Observación

La observación es conceptualizada a través de Rekalde et al., (2014) como: una técnica que consiste en la observación atenta y detenida de la evolución de un fenómeno en su entorno natural, con la finalidad de recopilar y registrar de forma sistémica toda la información observada para analizarlo posteriormente. Se utilizó esta técnica para formar un juicio de valor propio sobre cuál es la problemática actual en el Registro Municipal de la Propiedad y Mercantil del Cantón Santa Ana y los desafíos que deben enfrentar para alcanzar la SF.

2.2.2. Encuesta

Según Jones et al., (2013), una encuesta es un instrumento del método cualitativo que consiste en la realización de preguntas organizadas y lógicas para conocer la percepción, nivel de conocimiento o escala de acuerdos de una población sobre un tema específico, del mismo modo, la encuesta debe contar con una planificación previa que asegure una correcta recaudación de datos relevantes a las metas de la investigación.

Este instrumento se utilizó en la investigación para indagar de mejor manera sobre los factores que influyen sobre el proceso administrativo y que impiden al Registro Municipal de la Propiedad y Mercantil del Cantón Santa Ana alcanzar la SF.

2.2.3. Población y muestra

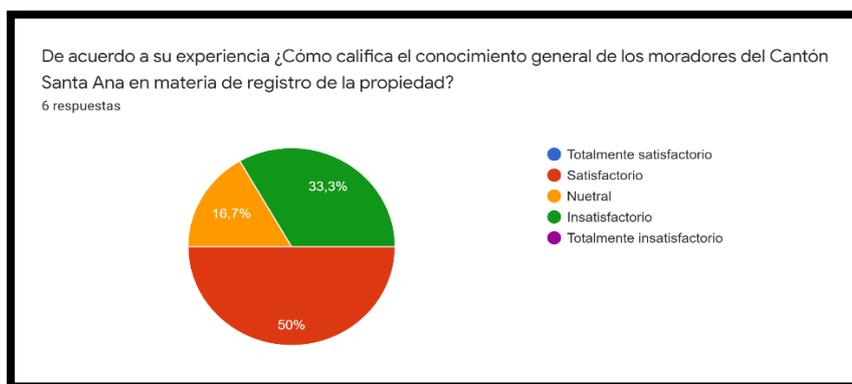
La muestra que se consideró para aplicar la técnica de la encuesta en esta investigación, fueron 7 empleados del área administrativa del al Registro Municipal de la Propiedad y Mercantil del cantón Santa Ana.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se aplicó una encuesta a los empleados del registro de la propiedad de Santa Ana los cuales arrojaron los siguientes resultados:

En la figura 1, de acuerdo a la pregunta ¿Cómo califica el conocimiento general de los moradores del cantón Santa Ana en materia de registro de la propiedad?, los datos recolectados muestran que el 50% de los encuestados califica como satisfactorio la cultura general de la población, el 16,7% se mantienen neutral y el 33.30% lo considera insatisfactorio.

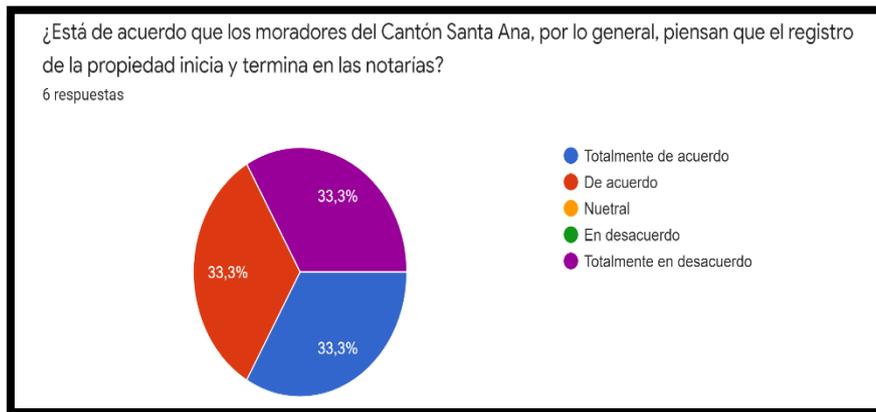
Figura 1. Pregunta 1



Fuente: Empleados del Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana

En la pregunta 2 ¿Está de acuerdo que los moradores del cantón Santa Ana, por lo general, piensan que el registro de la propiedad inicia y termina en la notaría?, se refleja en la figura 2 que el 33.3% de los encuestados están de acuerdo con esta pregunta, en concordancia con este resultado, un porcentaje equivalente al 33.3% están muy de acuerdo, mientras que otro 33.4% están completamente en desacuerdo.

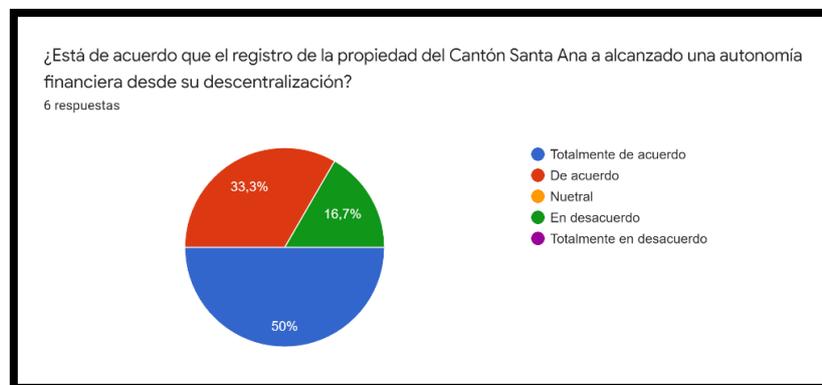
Figura 2. Pregunta 2



Fuente: Empleados del Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana

Asimismo, en la interrogante ¿Está de acuerdo que el registro de la propiedad del cantón Santa Ana haya alcanzado una autonomía financiera desde su descentralización? como se puede observar en la figura 3, el 50% de los encuestados, están totalmente de acuerdo con esta pregunta, un 33.3% mencionan estar de acuerdo. Por el contrario, se observa que un 16.7% no concuerda con este criterio.

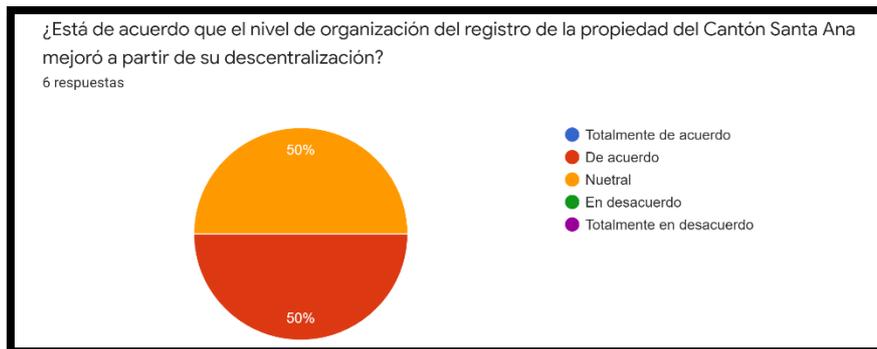
Figura 3. Pregunta 3



Fuente: Empleados del Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana

En la pregunta 4 ¿Está de acuerdo que el nivel de organización del registro de la propiedad del Cantón Santa Ana mejoró a partir de su descentralización?, se observa en la figura 4 que el 50% está de acuerdo con esta afirmación mientras que el otro 50% mantiene una postura neutral.

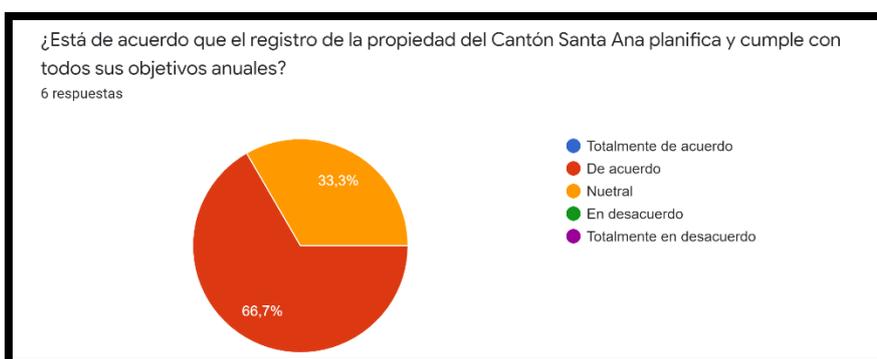
Figura 4. Pregunta 4



Fuente: Empleados del Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana

Del mismo modo, en la pregunta ¿Está de acuerdo que el registro de la propiedad del Cantón Santa Ana planifica y cumple con todos sus objetivos anuales? se puede observar en la figura 5 que el 66,7% de encuestados afirma estar de acuerdo, mientras que el 33,3% que mantiene una postura neutral.

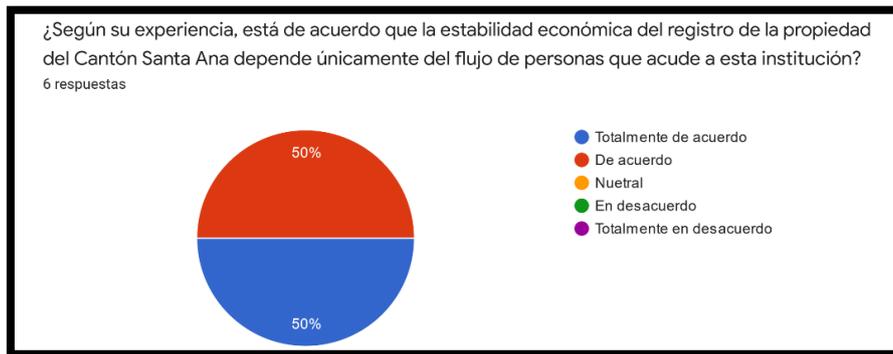
Figura 5. Pregunta 5



Fuente: Empleados del Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana

Por otra parte, en el cuestionamiento ¿Según su experiencia, está de acuerdo que la estabilidad económica del registro de la propiedad del Cantón Santa Ana depende únicamente del flujo de personas que acude a esta institución? Se observa en la figura 6, que el 50% de los encuestados está de acuerdo, en concordancia, el otro 50% menciona estar totalmente de acuerdo.

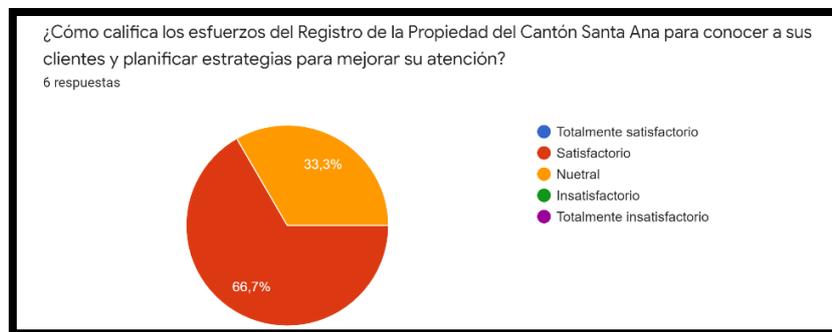
Figura 6. Pregunta 6



Fuente: Empleados del Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana

En cuanto a la pregunta ¿Cómo califica los esfuerzos del Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana para conocer a sus clientes y planificar estrategias para mejorar su atención? se puede observar en la figura 7 que 66.7% de la población menciona que es satisfactorio, mientras que otro porcentaje del 33.3% mantiene una postura neutra.

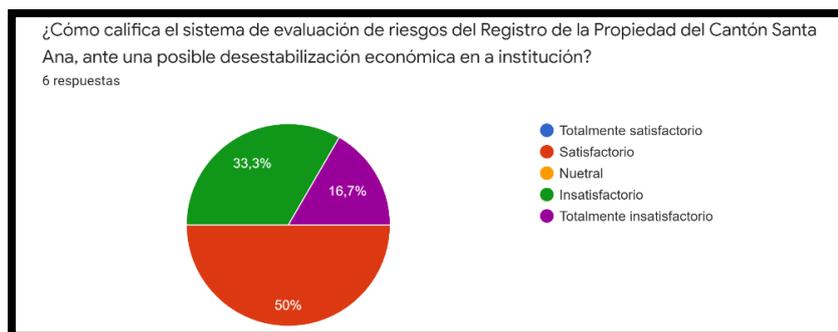
Figura 7. Pregunta 7



Fuente: Empleados del Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana

Asimismo, para la pregunta ¿Cómo califica el sistema de evaluación de riesgos del Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana, ante una posible desestabilización económica en la institución? Los resultados de la figura 8 manifiesta que el 50% afirma que es satisfactorio. En contraposición, el 33.3% que es insatisfactorio y el 16.7% totalmente insatisfactorio.

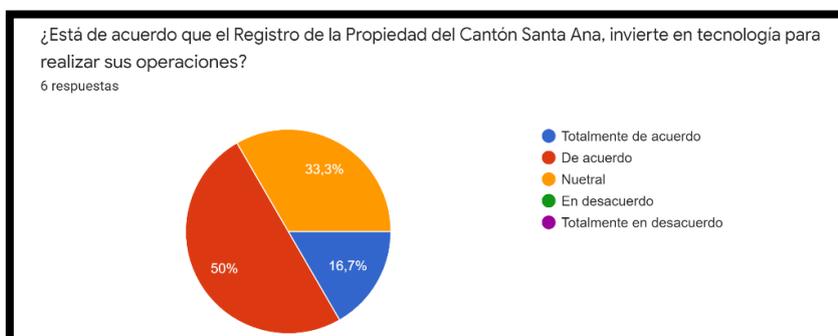
Figura 8. Pregunta 8



Fuente: Empleados del Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana

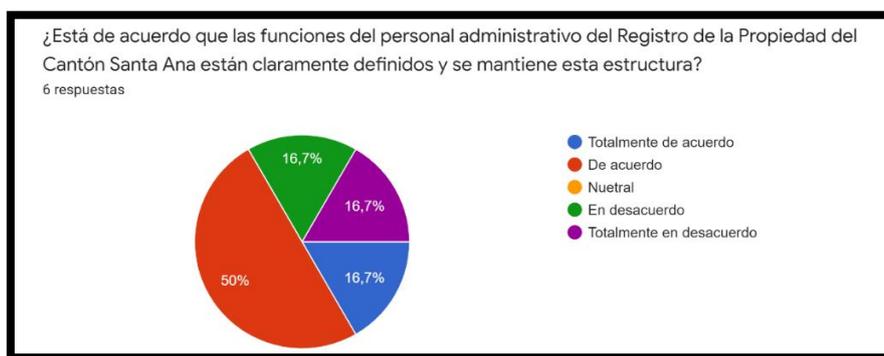
Del mismo modo, se corroboró a través de la pregunta ¿Está de acuerdo que el Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana, invierte en tecnología para realizar sus operaciones? que el 50% afirma estar de acuerdo, asimismo un 16,7% está totalmente de acuerdo. Sin embargo, hay un porcentaje considerable del personal correspondiente al 33,3% que prefiere mantener una postura neutral ante esta afirmación.

Figura 9. Pregunta 9



Fuente: Empleados del Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana

Asimismo, para la pregunta ¿Está de acuerdo que las funciones del personal administrativo del Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana están claramente definidas y se mantiene esta estructura? el 16,7% afirmó estar en desacuerdo, mientras que otro porcentaje similar del 16,7% dijo estar totalmente en desacuerdo. En contraposición, el 50% de la población afirmaron estar de acuerdo y un 16,7% estar totalmente de acuerdo.

Figura 10. Pregunta 10

Fuente: Empleados del Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana

Además de la encuesta, se analizó el cumplimiento de los objetivos planificados con base al presupuesto establecido anualmente en el Registro Municipal de la Propiedad y Mercantil del Cantón Santa Ana. El resultado de este análisis se muestra a continuación en la tabla 1:

Tabla 1. Presupuestos Planificados y Ejecutados

Año	Ingresos planificados	Ingresos recaudados	Egresos ejecutados	Saldo
2019	140,776.00	140,427.40	138,431.85	1,995.55
2020	160,000.00	141,423.33	150,145.98	-8,722.65
2021	172,577.33	192,981.97	180,756.72	12,225.25

Fuente: Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana

Como se puede observar en la tabla anterior, tanto los ingresos planificados, ingresos obtenidos y egresos ejecutados del Registro de la Propiedad y Mercantil del Cantón Santa Ana han aumentado cada año desde su descentralización en el 2019. Sin embargo, se puede observar que en el año 2020 se registra un saldo negativo de -8,722.65 dólares, este valor, se puede justificar porque durante ese año ocurrieron sucesos fuera del control de la entidad, relacionados con diversas restricciones debido la pandemia mundial por covid-19 que afectó a diversos sectores de Ecuador, incluyendo al Registro de la Propiedad. Por otro lado, se puede visualizar que la institución se recuperó de manera satisfactoria en el año 2021, puesto que reporta un saldo positivo de 12,225.25 dólares que representa un incremento del 512% respecto al 2019.

También se analizó la situación financiera de Registro de la Propiedad y Mercantil del Cantón Santa Ana y como se puede analizar en la figura 11, la institución aumentó sus activos satisfactoriamente desde su descentralización, obteniendo su monto más alto de inversión en el año 2021 con 41,610.99 dólares que representa un incremento del 408% respecto al 2019. Asimismo, los pasivos, pese a que tuvieron un incremento en el 2020 a 14,285.71 dólares por las cuentas por pagar a los empleados (sueldos) debido a las restricciones de la pandemia, en el año 2021 se redujeron a 2,117.25 dólares que representa una reducción del 42,17% respecto al pasivo reportado en el 2019. Por otro lado, se puede observar que el patrimonio de la entidad se incrementó en el 2021 hasta 39,493.74 dólares lo cual denota que el año 2021 se pudo recuperar satisfactoriamente.

Figura 111. Situación Financiera



Fuente: Registro de la Propiedad del Cantón Santa Ana

4. CONCLUSIONES

Se reconocieron los posibles desafíos de sostenibilidad financiera en el Registro Municipal de la Propiedad y Mercantil del Cantón Santa Ana y se evidenció que esta entidad aún debe mejorar en materia de estructura organizacional, ya que algunos sus empleados reportan que las funciones de todo su cuerpo administrativo no están claramente definidas. Asimismo, en cuanto a comunicación con sus clientes, se reconoció que las personas del cantón Santa

Ana, tiene un concepto equivocado que el registro de la propiedad inicia y termina en las notarías y desconocen que deben registrar sus propiedades en el registro municipal. También, se comprobó que esta entidad no realiza una evaluación satisfactoria sobre posibles escenarios de desestabilización económica.

Se determinó el cumplimiento de los objetivos planificados con base al presupuesto establecido anualmente en el Registro Municipal de la Propiedad y se evidenció que esta entidad, en la actualidad, si cumple a cabalidad con sus objetivos y pese a que en el año 2020 se reportó un saldo negativo debido a las restricciones de la pandemia, esta institución se ha restituido satisfactoriamente y alcanzó un monto ampliamente superior en comparación del año de su descentralización.

Se efectuó un análisis comparativo de la estructura financiera del Registro Municipal de la Propiedad y Mercantil del Cantón Santa Ana y se demostró que esta entidad ha incrementado sus activos de manera satisfactoria, ha disminuido los pasivos y actualmente cuenta con un patrimonio que supera ampliamente el patrimonio inicial desde su descentralización.

Se revisaron los principales conceptos y tendencias de la sostenibilidad financiera en las entidades públicas autofinanciadas y se comprobó que, uno de los ejes principales para conseguir autonomía en la gestión de una organización, es a través del autofinanciamiento, que asegure completamente que las decisiones tomadas no estén influenciadas por otras instituciones u organismos de gobierno, del mismo modo, se comprobó que se debe mantener un equilibrio entre la estructura organizacional y la comunicación de los clientes para asegurar el flujo de recursos.

REFERENCIAS

Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

- bid. (2021). Tres tendencias en finanzas sostenibles para Latinoamérica y el Caribe. <https://idbinvest.org/es/blog/instituciones-financieras/tres-tendencias-en-finanzas-sostenibles-para-latinoamerica-y-el>
- Díaz, H. O. A., Vique, V. O. C., Valle, G. M. S., & Aguirre, P. E. V. (2020). Estrategias financieras para la sostenibilidad y el crecimiento del banco internacional agencia Riobamba período 2019—2021. *Ciencia Digital*, 4(2), 48-64. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v4i2.1196>
- Fierro-Renoy, V. (2017). Sostenibilidad de las Finanzas Públicas Ecuatorianas y Patrimonio Público, 1972–2015. *Polémika*, 5(12), Article 12. <https://revistas.usfq.edu.ec/index.php/polemika/article/view/955>
- Flores, S., & Anselmo, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Gálvez-Albarracín, E. J., Sánchez, J. Z. M., & Hernández, A. R. C. (2018). Impacto del autofinanciamiento sobre la innovación de las micro, pequeñas y medianas empresas colombianas. *Criterio Libre*, 16(29), 121-139. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2018v16n29.5011>
- Guerrón, J. C. B. (2013). La autonomía financiera municipal en el Ecuador, con especial referencia a los ingresos tributarios y a la potestad tributaria de los municipios*. *REVISTA IUS*, 7(32), Article 32. <https://doi.org/10.35487/rius.v7i32.2013.30>
- Hasbun, D. del C. P., & Gutiérrez, D. D. V. (2012). Sostenibilidad y autonomía financiera en empresas de producción social. *Multiciencias*, 12, 121-125.
- Jones, T., Baxter, M., & Khanduja, V. (2013). A quick guide to survey research. *Annals of The Royal College of Surgeons of England*, 95(1), 5-7. <https://doi.org/10.1308/003588413X13511609956372>
- Larrinaga, C., Luque-Vilchez, M., & Fernández, R. (2018). Sustainability accounting regulation in Spanish public sector organizations. *Public Money & Management*, 38(5), 345-354. <https://doi.org/10.1080/09540962.2018.1477669>
- Luna, J. A. C., García, A. B., & Herrera, E. A. (2021). Gestión de ganancias en el riesgo de quiebra de las empresas públicas mexicanas. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVII(1), 127-143.

- Ocaña-Fernández, Y., & Fuster-Guillén, D. (2021). The bibliographical review as a research methodology. *Revista Tempos e Espaços Em Educação*, 14(33), e15614-e15614. <https://doi.org/10.20952/revtee.v14i33.15614>
- ONU. (2021). SOSTENIBILIDAD FINANCIERA – Pacto Global. <https://pactoglobal-ecuador.org/sostenibilidad-financiera/>
- Quispe, T. Y., & Villalta, L. Z. B. (2020). Epistemología e Investigación Cuantitativa. *IGOVERNANZA*, 3(12), 107-120. <https://doi.org/10.47865/igob.vol3.2020.88>
- Rekalde, I., Vizcarra, M. T., & Macazaga, A. M. (2014). La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos Participativos. *Educación XX1*, 17(1), 201-220.
- Sánchez Macías, R., Pucha Medina, P. M., Usca Veloz, R., Espinosa Ruiz, C., Bósquez, G., & Muyulema Allaica, J. (2020). Las finanzas sostenibles. Retos actuales hacia el desarrollo del sector cooperativo popular y solidario ecuatoriano. [Sustainable finance. Current challenges towards the development of the popular and solidary cooperative Ecuadorian sector]. 7, 1-21.