

**IMPACTO SOCIOECONÓMICO DEL COVID-19 EN LOS SOCIOS DE LA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA MARÍA****SOCIOECONOMIC IMPACT OF COVID-19 ON MEMBERS OF THE SANTA
MARIA SAVINGS AND CREDIT COOPERATIVE**

Recibido: 01/04/2025 – Aceptado: 05/05/2025

Doi: <https://doi.org/10.56124/corporatum-360.v8i15.008>

Yuliana Isabel Moreira Molina¹; María Agustina Giler Saltos²; Wladimir Alexander Palacios
Zurita³

^{1,2,3}Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí – ESPAM. Calceta - Ecuador

¹correo: yuliana.moreira@espam.edu.ec; ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-0164-6907>

²correo: maria.gilersa@espam.edu.ec; ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-0409-7880>

³correo: apalacios@espam.edu.ec; ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1492-4349>

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo evaluar el impacto socioeconómico de la pandemia de COVID-19 en los asociados de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa María, ubicada en El Carmen (Ecuador). Se utilizó un enfoque metodológico mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas mediante la aplicación de encuestas a una muestra probabilística de 344 socios, con el fin de analizar las variaciones en indicadores clave como el empleo, los ingresos y la morosidad. Se utilizaron métodos de revisión bibliográfica y métodos descriptivos, inductivos y analíticos. Los resultados muestran que, durante el confinamiento, la proporción de socios que percibían ingresos inferiores a un Salario Básico Unificado (SBU) aumentó del 74,1 % antes del confinamiento al 80,2 %, mientras que la morosidad en los pagos de deudas y alquileres se incrementó significativamente, hasta el punto de que el 29,3 % de los socios solicitó la reestructuración de créditos, frente a una baja utilización del 11,9 % de créditos vigentes en ese período. La pandemia agravó las condiciones socioeconómicas de los afiliados, evidenciando vulnerabilidades estructurales en el acceso a servicios básicos, educación y estabilidad financiera, y planteando dudas sobre la eficacia de las intervenciones públicas durante la crisis. A pesar de una ligera recuperación del empleo y los ingresos tras el confinamiento, los efectos de la pandemia siguen presentes.

Palabras clave: impacto socioeconómico, COVID-19, cooperativa de ahorro y crédito.

Abstract

The objective of this study was to evaluate the socioeconomic impact of the COVID-19 pandemic on the members of the Santa María Savings and Credit Cooperative, located in El Carmen, Ecuador. A mixed methodological approach was used, combining quantitative and qualitative techniques through the application of surveys to a probability sample of 344 members, in order to analyze variations in key indicators such as employment, income and delinquency. Literature review, descriptive, inductive and analytical methods were used. The results show that, during the confinement, the proportion of members earning less than one Unified Basic Wage (UBW) increased from 74,1 % before confinement to 80,2 %, while delinquency in debt and rent payments increased significantly, to the point that 29,3 % of members applied for credit restructuring, compared to a low utilization of 11,9 % of outstanding credit in that period. The pandemic aggravated the socioeconomic conditions of members, highlighting structural vulnerabilities in access to basic services, education and financial stability, and raising doubts about the effectiveness of public interventions during the crisis. Despite a slight recovery in employment and income after confinement, the effects of the pandemic are still present

Keywords: socioeconomic impact, COVID-19, savings and credit cooperative.

1. INTRODUCCIÓN

El virus SARS-CoV-2, COVID-19, comenzó en China a finales de diciembre de 2019, en la provincia de Hubei en la ciudad de Wuhan como menciona Maguiña et al., (2020). Este acontecimiento provocó una expansión inmediata entre países lo que originó una pandemia mundial. Si bien es cierto, América Latina y el Caribe se enfrentó a la mayor crisis y la mayor contracción económica del mundo en desarrollo, el PIB y la inversión se redujeron un 7,7% y un 20% respectivamente (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2021). La caída del PIB afectó gravemente a las organizaciones y al mercado laboral, lo que desencadenó en la pérdida de empleos y el cierre de algunas empresas.

En este contexto Bermeo y Párraga (2021), indican que esta crisis sanitaria provocada por la enfermedad Covid-19 profundizó los problemas económicos en Ecuador, esto trajo un retroceso aún mayor al desarrollo económico y amenazó el sistema financiero del país. Armijos et al., (2022), refiere que la economía nacional reflejó una caída notable de los ingresos en las micro, pequeñas y medianas empresas (PYMES), incluyendo a las cooperativas de ahorro y crédito. Por ello, Orueta (2019), resalta que las actividades de estos sectores evidenciaron una disminución de su rentabilidad, en el flujo de efectivo y posteriormente los efectos adversos en la gestión de cobros y en la morosidad de las cooperativas. Tal como lo menciona, Espinoza et al., (2022), en su estudio, encontró que los índices de morosidad durante los primeros dos meses del año 2020 se encontraban dentro del rango permitido; sin embargo, en el mes de marzo, a raíz de la pandemia suscitada por el Covid-19, el porcentaje de mora sobrepasó el límite máximo permitido por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera (JPRF), no obstante, para el año 2021 se mantuvo dentro de los límites establecidos.

Es importante mencionar que las cooperativas de ahorro y crédito juegan un papel importante en el desarrollo económico del país; Por lo tanto, su sostenibilidad y estabilidad dependen de los factores externos e internos que se dan en su entorno. Como lo expresa Macías y Loor (2022), estas instituciones implementaron

medidas de asistencia a sus socios y clientes mediante políticas de reestructuración crediticia, extensiones de plazos y reducciones de tasas de interés; de esta manera, intentaron reducir el riesgo de impago. La investigación se centra en determinar el impacto social y económico que la pandemia del COVID-19 ha generado en los socios de la cooperativa de ahorro y crédito Santa María ubicada en el cantón el Carmen. En ese sentido el estudio, se basa en identificar el impacto que produjo la pandemia en la calidad de vida de los socios, en su nivel de educación, en materia de salud y su bienestar. Del mismo modo, pretende determinar la afectación de las condiciones económicas, en sus ingresos y su situación laboral.

2. Metodología

El estudio se centró en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa María, ubicada en el Cantón El Carmen. La población de estudio se direccionó a los 3244 socios de la COAC. Al ser una población finita, se aplicó un muestreo probabilístico, aleatorio simple, mediante la fórmula, y se obtuvo que 344 socios participaron en la aplicación de la encuesta. La investigación tuvo un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) para estudiar el impacto social y económico del COVID-19 en los socios de la COAC. Para determinar los efectos del COVID-19 en los socios de la COAC conforme a las variables de estudio, se utilizaron métodos de revisión bibliográfica y métodos descriptivos, inductivos y analíticos. La recopilación de datos se realizó mediante la aplicación de una encuesta mediante un cuestionario estructurado. Una vez organizados los datos en Excel, se realizó un análisis estadístico que permitió reconocer los problemas presentes y evaluar su impacto utilizando una versión simplificada de la matriz de importancia de Conesa Fernández (Bernal, 2022). En lugar de centrarse en aspectos ambientales, esta metodología priorizó los problemas según su facilidad para adaptarse a diferentes investigaciones, como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Adaptación de la matriz de impacto de la metodología de Conesa Fernández

Criterio	Descripción	Calificación	Valorización
Intensidad (IN)	Grado de destrucción/afectación	Baja	1
		Media	2
		Alta	4
		Muy alta	8
		Total	12
Extensión (EX)	Área de influencia	Puntual	1
		Parcial	2
		Extensa	4
		Total	8
		Crítica	+4
Momento (MO)	Período de manifestación del impacto	Largo plazo	1
		Medio plazo	2
		Inmediato	4
		Crítico	+4
Persistencia (PE)	Permanencia del efecto	Fugaz	1
		Temporal	2
Reversibilidad (RV)	Restablecimiento de las condiciones iniciales	Permanente	4
		Corto plazo	1
		Medio plazo	2
Sinergia (SI)	Potenciación de la manifestación	Irreversible	4
		Sin sinergismo (simple)	1
		Sinérgico	2
Acumulación (AC)	Incremento progresivo del efecto	Muy sinérgico	4
		Simple	1
Efecto (EF)	Relación causa-efecto	Acumulativo	4
		Indirecto	1
Periodicidad (PR)	Regularidad de la manifestación	Directo	4
		Irregular	1
		Periódico	2
Recuperabilidad (MC)	Posibilidad de la reconstrucción total o parcial	Continuo	4
		Inmediata	1
		Medio plazo	2
		Mitigable	4
		Irrecuperable	8

Nota: La tabla muestra la adaptación de la metodología a partir de la matriz de impacto de Conesa (2003 citado por Bernal, 2022).

Primero, se asignaron puntajes a los criterios según su importancia de impacto, siguiendo los resultados obtenidos para cada uno (Conesa, 2003 citado por Bernal, 2022). Luego, el valor de la importancia del impacto se calculó utilizando la ecuación siguiente: $I(\text{importancia}) = \pm(3IN + 2EX + MO + PE + RV + SI + AC + EF + PR + MC)$.

Tabla 2. Clasificación del impacto de Conesa Fernández

Impactos Compatibles	Impactos Moderados	Impactos Severos	Impactos Críticos
Menor o igual a 25	Mayor que 25 y menor o igual que 50	Mayor que 50 y menor o igual que 75	Mayor que 75

Nota: La tabla muestra el valor de impacto mediante la ecuación propuesta por Conesa (2003 citado por Bernal, 2022).

2. Resultados

Una vez obtenidos los datos por cada pregunta aplicada en el instrumento de evaluación se procedió a realizar un análisis a profundidad mediante Excel donde se obtuvieron los siguientes resultados:

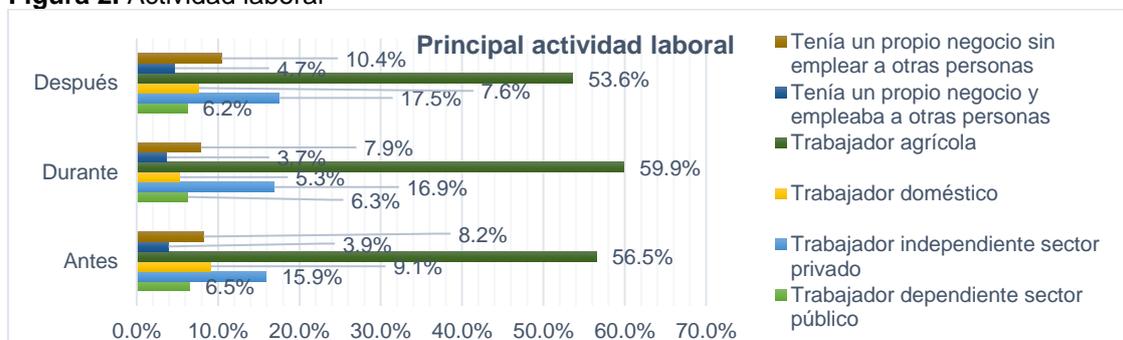
Figura 1. Estado laboral



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del covid-19.

Los resultados de la figura 1 denotan que, antes del confinamiento por COVID-19, el 67,4% de los socios estaban empleados. Durante el confinamiento, esta cifra se redujo al 54,9%, reflejando el impacto de las restricciones sanitarias. Tras el confinamiento, el empleo subió al 61,3%, indicando un restablecimiento, aunque no alcanzó los niveles previos, lo que evidencia desafíos pendientes en la estabilidad laboral de los socios.

Figura 2. Actividad laboral



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

La figura 2 refleja que durante el confinamiento por el COVID-19, la mayoría de los sectores experimentaron una disminución en la frecuencia de socios empleadas reflejando el impacto severo de las restricciones en la actividad laboral. Se observa que el mayor porcentaje de socios se dedicaba a la agricultura con un 56,5% antes de la pandemia, aumentando a un 59,9% durante el confinamiento lo que demuestra como los socios tomaron esta actividad como una una medida de estabilidad ante la crisis. Otros sectores como

el trabajo doméstico y los negocios propios sin empleados también reflejaron una evidente disminución durante el confinamiento. Sin embargo, después del confinamiento tuvieron una ligera reactivación.

Figura 3. Motivo no laboral



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del covid-19.

Los resultados de la figura 3 revelan que el confinamiento por COVID-19 impactó significativamente la dinámica laboral, durante este periodo, la proporción de socios sin empleo creció del 0,9% al 14,2%, y los afectados por limitaciones físicas o mentales pasaron del 2,7% al 5,2%. Algunas categorías no se estabilizaron, como estudiantes a tiempo completo, cuya proporción disminuyó del 11,6% previo al 4,5% posterior. No obstante, la principal razón para no trabajar siguió siendo la dedicación al hogar y al cuidado de los hijos, mientras que los pensionistas y jubilados mostraron un incremento constante.

Figura 4. Arrendaba vivienda



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

El resultado de la figura 4 muestra que antes de la pandemia, el 10,8% de los socios arrendaba viviendas, no obstante, esta cifra bajó al 9,0% durante el confinamiento, lo que refleja el impacto económico de la crisis y posibles movimientos hacia viviendas más económicas o familiares. Después, el porcentaje se estabilizó en 10,2%, mostrando cierta recuperación en la capacidad de los socios para mantener arrendamientos.

Figura 5. Dejaron de pagar alquiler



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes durante y después tomando como referencia la pandemia del covid-19.

La figura 5 muestra que antes del confinamiento, el 16,2% de los socios dejó de pagar la renta, luego esta cifra aumentó al 38,7% durante, lo que refleja como la pérdida de oportunidades laborales afectaron en el cumplimiento de sus pagos. Después del confinamiento, el porcentaje disminuyó considerablemente.

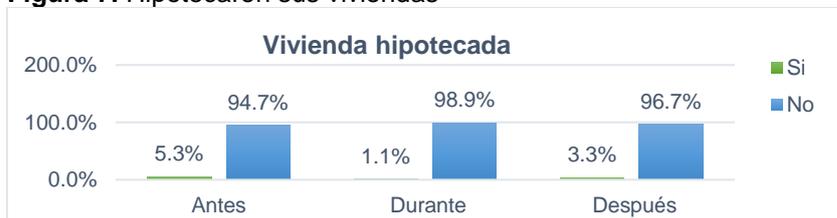
Figura 6. Vivienda propia



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

El resultado de la figura 6 señala que el porcentaje de socios con vivienda propia aumentó ligeramente del 76,5% antes del confinamiento al 78,5% durante. Demostrando que a pesar de las condiciones económicas que estaban atravesando los socios optaron por una mayor búsqueda de estabilidad y seguridad familiar frente a la incertidumbre. Este porcentaje se mantuvo en el 78,5% después, lo que indica una tendencia estable hacia la seguridad habitacional.

Figura 7. Hipotecaron sus viviendas

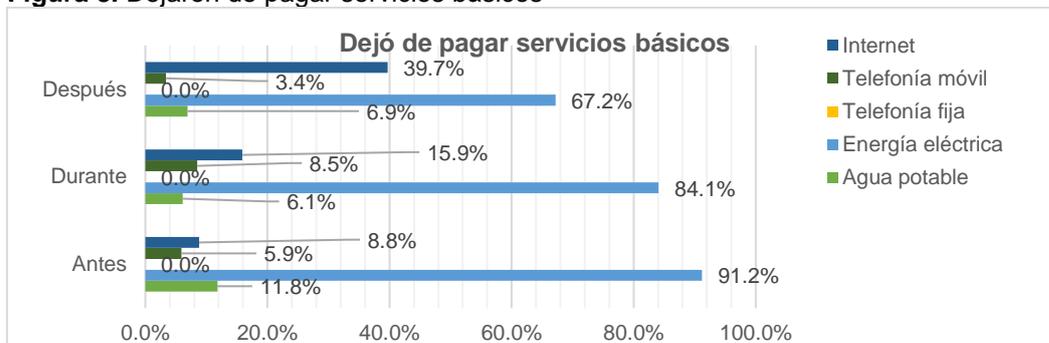


Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes durante y después tomando como referencia la pandemia del covid-19.

La figura 7 evidencia que antes de la pandemia, el 5,3% de los socios de la COAC había hipotecado su vivienda, cifra que bajó al 1,1% durante la pandemia debido a la incertidumbre económica y la cautela en decisiones financieras.

Después de la pandemia, este porcentaje subió al 3,3%. Estos datos evidencian cómo los socios ajustaron sus estrategias financieras frente a las condiciones cambiantes.

Figura 8. Dejaron de pagar servicios básicos



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta: antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

El resultado de la figura 8 evidencia que antes del confinamiento, un 91,2% de los socios cumplía con el pago de electricidad, sin embargo no dejaron de cumplir con esta obligación durante el confinamiento mostrando un 84,1%. Otros servicios como el internet si reflejaron mayor porcentaje de morosidad durante la pandemia, que pasó de un 8,8% de incumplimiento al 15,9%. Aunque hubo mejoras posteriores, las dificultades económicas persistieron, especialmente en servicios esenciales como agua potable y telefonía.

Figura 9. Contagio de covid-19



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes durante y después tomando como referencia la pandemia del covid-19.

Como se observa en la figura 9, antes del confinamiento ningún socio se contagió de COVID-19. Sin embargo, durante el confinamiento, el porcentaje de contagios aumentó significativamente al 15,7%, reflejando la propagación del virus en ese período. Después del confinamiento, el porcentaje disminuyó ligeramente a 13,4%, lo que indica que, aunque las medidas de confinamiento redujeron la propagación, el riesgo de contagio siguió siendo alto.

Figura 10. Gasto de tratamiento médico



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

Según la figura 10, la mayoría de los socios incurrió en gastos médicos por COVID-19 en el rango de \$100-\$500 durante el confinamiento con un 92,6%. Después del confinamiento, este porcentaje aumentó a 95,7%, pero los casos con gastos superiores a \$1000 también crecieron del 1,9% al 4,3%, evidenciando el impacto prolongado en los costos de salud.

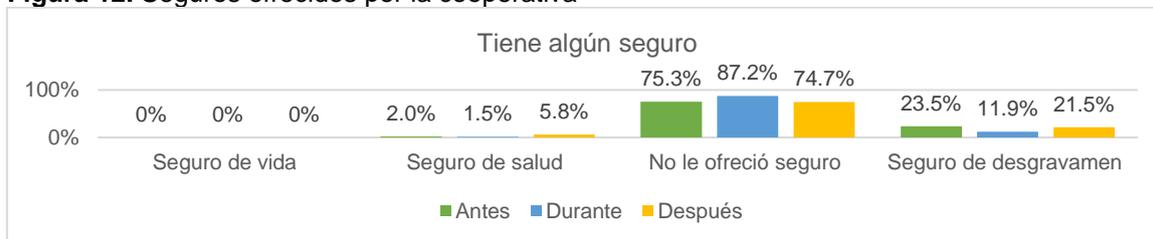
Figura 11. Algún familiar murió por covid-19



Nota: Datos obtenidos de la encuesta sobre fallecimientos familiares a causa del COVID-19 durante el confinamiento.

Representado en la figura 11, un 20,9% de los socios reportó que algún familiar falleció a causa de COVID-19 durante el confinamiento. Esto representa una proporción significativa, reflejando el impacto severo de la pandemia en las familias de los socios de la COAC. Así pues, el 79,1% de los socios no tuvieron fallecimientos en su familia por COVID-19.

Figura 12. Seguros ofrecidos por la cooperativa



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

De acuerdo con la figura 12 durante el confinamiento, los seguros de desgravamen disminuyeron del 23,5% antes al 11,9% durante, Además de los

seguros de vida y posterior a ello se evidencia un aumento de socios que no adquirían ningún seguro, sugiriendo que debido a las condiciones económicas precarias, los socios optaban por priorizar el sustento familiar y no el endeudamiento.

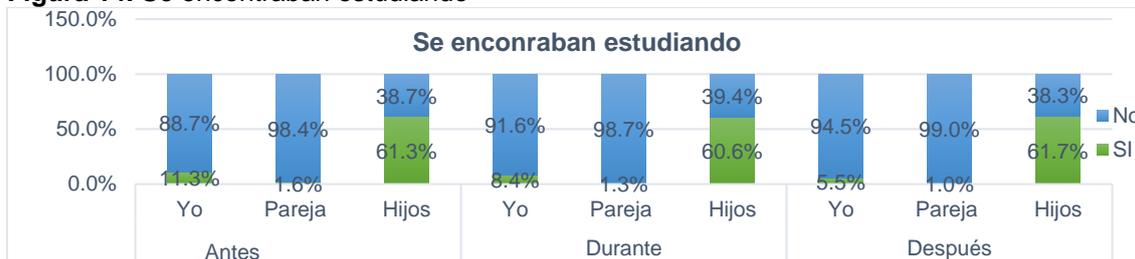
Figura 13. Nivel de educación



Nota: Datos obtenidos de la encuesta sobre el nivel educativo de los socios de la COAC.

La figura 13, muestran una mayor concentración en la educación básica (43,6%) y el bachillerato (36,6%). Mientras que el 9,0% no cuenta con un nivel de formación, esto indica la carencia de educación y por último solo un 7,8% ha alcanzado un nivel universitario, Esta tendencia hacia niveles educativos más bajos podría limitar las oportunidades laborales y de desarrollo profesional de los socios.

Figura 14. Se encontraban estudiando



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

Los resultados de la figura 14 proporciona que el porcentaje de socios que se encontraban estudiando disminuyó del 11,3% antes del confinamiento al 8,4% durante, y continuó después con un 5,5%. Esto evidencia una priorización de recursos hacia necesidades básicas, dejando la educación en un segundo plano. Por su parte, la educación de los hijos se mantuvo bastante constante con una ligera variación y las parejas presentan un alto porcentaje no se dedicaban al estudio.

Figura 15. Tuvieron que dejar de estudiar



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

Antes del confinamiento, el 7,7% de los socios y el 2,9% de los socios con hijos tuvieron dificultades educativas presentadas en la figura15, pero ninguna pareja de socio interrumpió sus estudios. Durante el confinamiento, estas interrupciones aumentaron, afectando al 20,7% de los socios y al 12,3% de los hijos, debido al sistema impuesto. Tras el confinamiento, la situación mejoró, y los socios y sus parejas reanudaron sus estudios, aunque algunos hijos aún enfrentaron dificultades.

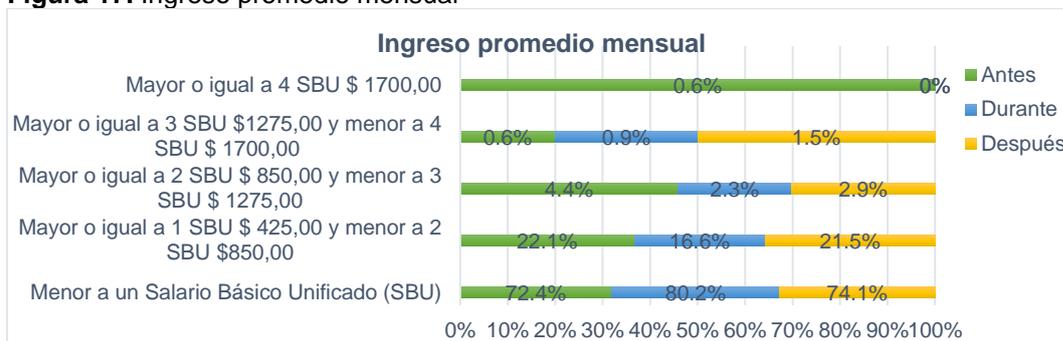
Figura 16. Cargas familiares



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

La figura 16 evidencia que los socios con más de dos cargas familiares representaron un 61,3% antes, durante y después del confinamiento, mostrando estabilidad en las responsabilidades familiares. Aquellos con una o dos cargas disminuyeron ligeramente, del 32,6% antes al 31,7% después, posiblemente por ajustes en el núcleo familiar.

Figura 17. Ingreso promedio mensual



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

La Figura 17 presenta los cambios en el ingreso mensual que experimentaron los socios. Antes del confinamiento, el 72,4% ganaba menos de un Salario Básico Unificado (SBU). Durante el confinamiento, este porcentaje aumentó al 80,2%, mientras que los ingresos entre 1 y 2 SBU disminuyeron al 16,6%, y los de más de 2 SBU cayeron al 2,3%. Tras el confinamiento, hubo una leve recuperación: el 74,1% ganaba menos de 1 SBU, y el 21,5% entre 1 y 2 SBU. Sin embargo, los ingresos no volvieron a los niveles anteriores a la pandemia.

Figura 18. Ahorro de dinero



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

La figura 18 detalla el impacto en los ahorros y el aumento del endeudamiento. Antes del confinamiento, el 79,1% de los socios lograba equilibrar ingresos y gastos. Durante el confinamiento, esta cifra cayó al 68,0%, con un aumento en quienes dependían de ahorros y quienes se endeudaban. Después, se observó una ligera recuperación en el equilibrio financiero.

Figura 19. Realizó las siguientes acciones



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

En la figura 19 se observa que, durante el confinamiento, los socios de la COAC tomaron medidas financieras más drásticas. El 51,2% dejó de pagar servicios básicos (frente al 22,7% antes) y el 7,5% dejó de pagar la renta (4,0% antes). También aumentó el incumplimiento de pagos de préstamos: el 5,0% no pagó préstamos bancarios (2,7% antes) y en la COAC Santa María, el 2,7% dejó de pagar (0,0% antes). Las solicitudes de préstamos bancarios cayeron del 28,0% al 8,1%. El apoyo económico de familiares subió al 26,3% (frente al 10,7% antes), y el empeño o venta de objetos aumentó al 5,6% (0,0% antes). Aunque algunas medidas se redujeron después del confinamiento, no regresaron a los niveles previos, mostrando el impacto duradero de la pandemia en las finanzas de los socios.

Figura 20. Crédito vigente en la cooperativa



Nota: Datos obtenidos mediante de la encuesta sobre el crédito vigente adquirido por los socios de la COAC durante el confinamiento.

La Figura 20 enfatiza que el porcentaje de socios con créditos actuales en la cooperativa, de los datos evaluados solo el 11,9% de los socios tenía un crédito vigente en la cooperativa, mientras que el 88,1% no contaba con ninguno, sugiriendo un bajo uso de las opciones de financiamiento disponibles.

Figura 21. Restructuración de crédito



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta sobre la restructuración de créditos.

Como se muestra en la figura 21, el 29,3% de los socios decidió acogerse a una reestructuración de sus préstamos, lo que indica que los socios tuvieron la necesidad de modificar las condiciones originales de sus créditos para poder cumplir con sus obligaciones financieras.

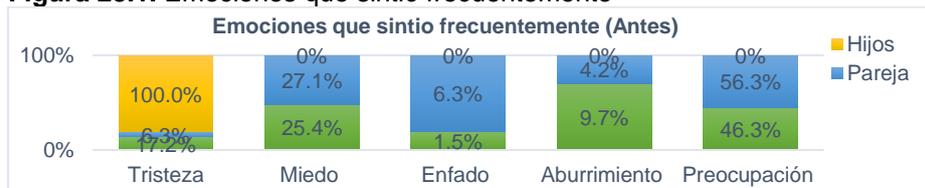
Figura 22. Actividades recreativas



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

El resultado de la figura 22 ilustra que antes del confinamiento, el 80,8% de los socios dedicaba entre 4 y 5 horas semanales a actividades recreativas. Durante la pandemia, esta proporción bajó al 71,2%, con un aumento en quienes no realizaban actividades recreativas (16,6% frente al 5,8% antes). Esto refleja el impacto del confinamiento en el bienestar físico y emocional.

Figura 23.1. Emociones que sintió frecuentemente



Nota: Datos obtenidos de la encuesta sobre emociones frecuentes antes del confinamiento.

La figura 23.1 explica que antes del confinamiento, las emociones más comunes entre los socios de la COAC eran la preocupación (46,3%) y el miedo (25,4%), seguidas por la tristeza (17,2%). Las parejas mostraban una mayor proporción de preocupación (56,3%) y miedo (27,1%), mientras que los hijos se sentían principalmente preocupados (38,1%) y aburridos (14,3%). Esto refleja una alta prevalencia de emociones negativas en todos los grupos antes de la pandemia.

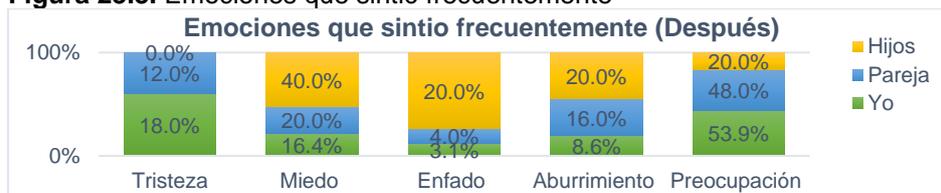
Figura 23.2. Emociones que sintió frecuentemente



Nota: Datos obtenidos de la encuesta sobre emociones frecuentes durante el confinamiento.

La figura 23.2 destaca que durante el confinamiento, la preocupación fue la emoción predominante en todos los grupos. El 41,4% de los socios reportaron sentirse preocupados, seguido por el 41,1% en parejas y 20,2% en hijos. El miedo fue la segunda emoción más común, especialmente entre las parejas (25,6%) e individuos (22,2%). En el caso de los hijos, el aburrimiento fue notablemente alto (40,3%), lo que indica un impacto significativo en su bienestar emocional.

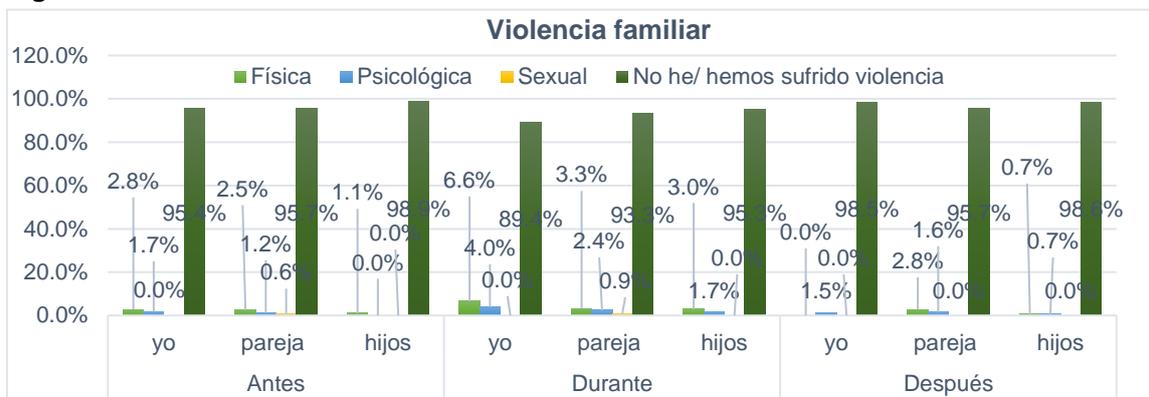
Figura 23.3. Emociones que sintió frecuentemente



Nota: Datos obtenidos de la encuesta sobre emociones frecuentes después del confinamiento.

La figura 23.3 contextualiza que después del confinamiento, la emoción predominante continuó siendo la preocupación (53,9%), seguida de la tristeza (18,0%) y el miedo (16,4%). Las parejas también mostraron alta preocupación (48,0%) y miedo (20,0%), reflejando ansiedad persistente. Entre los hijos, las emociones más reportadas fueron el miedo (40,0%).

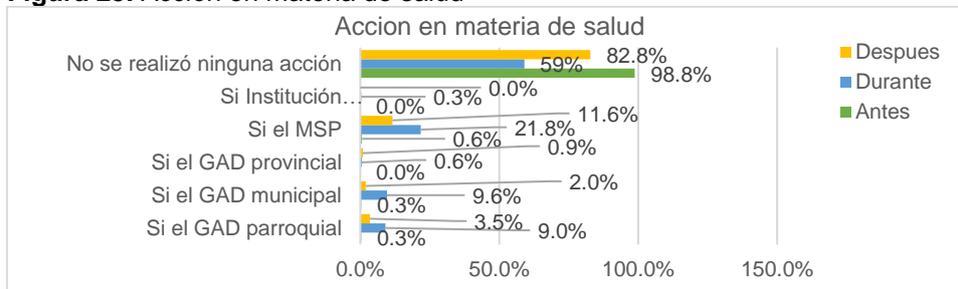
Figura 24. Violencia Familiar



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

La Figura 24 aborda la incidencia de violencia familiar durante el confinamiento, los incidentes de violencia física reportados por los socios disminuyeron del 0,9% al 0,6%. Sin embargo, los incidentes reportados por las parejas y los hijos mostraron incrementos, reflejando el impacto de la convivencia forzada.

Figura 25. Acción en materia de salud



Nota: Datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta antes, durante y después tomando como referencia la pandemia del Covid-19.

La figura 25 muestra la limitada acción en salud por parte de instituciones públicas, durante el confinamiento, el 34,8% de los socios de la COAC recibió acciones de protección en materia de salud por parte de instituciones gubernamentales, destacando el Ministerio de Salud Pública (MSP), sin embargo, el 65,2% reportó no haber recibido ningún tipo de intervención. Esto evidencia una respuesta limitada en términos de alcance por parte de las instituciones públicas, lo que pudo haber afectado la percepción de apoyo entre los socios durante la crisis sanitaria.

Por medio del estudio de datos se evidenció desafíos que han impactado a los socios en aspectos como empleo, salud, educación e ingresos. Estas áreas, estructuradas en dimensiones y elementos, muestran los efectos sociales y económicos. Se determinaron los problemas más graves en los tres periodos evaluados, subrayando la urgencia de acciones por parte de la cooperativa como se muestra en la tabla 3.

Tabla 3. Identificación de los problemas detectados

Ámbito	Dimensión	Problemas detectados
SOCIAL	Trabajo	No se encontraba laborando (Desempleo)
	Salud	Incremento de gastos médicos contra el Covid-19 durante el confinamiento
	Educación	interrupción de estudios de los hijos durante el confinamiento
	Bienestar subjetivo	Impacto emocional significativo (preocupación) Aumento del miedo por parte de los socios
ECONÓMICA	Condiciones económicas	Variación en la distribución de ingresos (menor a un salario básico unificado) Problemas para pagar deudas en entidades financieras
	Vivienda	Dificultad para el pago de servicios básicos por falta de ingresos Incremento de socios con problemas de pago de alquiler

Nota: Los datos presentan los principales problemas identificados a nivel social y económico antes, durante y después el confinamiento por la pandemia de Covid-19.

Una vez detectadas las dificultades, se aplicó la matriz de importancia de Conesa para analizar la influencia de cada problema en tres períodos de tiempo distintos (antes, durante, después).

Tabla 4. Matriz de impacto antes del confinamiento

Dimensión	Problemas detectados	IN	EX	MO	PE	RV	SI	AC	EF	PR	MC	I
Trabajo	No se encontraba laborando (Desempleo)	4	2	2	1	1	2	2	1	1	1	31
Vivienda	Dificultad para el pago de servicios básicos por falta de ingresos	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	31
	Incremento de socios con problemas de pago de alquiler	4	2	2	1	1	2	1	1	1	1	26
Salud	Incremento de gastos médicos contra el Covid-19 durante el confinamiento	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	25
Educación	interrupción de estudios de los hijos durante el confinamiento	2	2	1	4	4	1	1	1	1	2	25
Condiciones económicas	Variación en la distribución de ingresos (menor a un salario básico unificado)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
	Problemas para pagar deudas en entidades financieras	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	20
Bienestar subjetivo	Impacto emocional significativo (preocupación)	4	2	4	2	4	2	1	4	4	4	54
	Aumento del miedo por parte de los socios	4	2	4	2	4	2	1	4	4	4	54

Nota: La tabla muestra la ponderación según el grado de impacto a partir de la matriz de Conesa, 2003 citado por Bernal, 2022 la cual fue adaptada a la investigación siguiendo la metodología de la misma.

En la tabla 4, los resultados muestran que los impactos más severos se relacionan con el "bienestar subjetivo" (preocupación y miedo), con un puntaje de 54, seguido de las "condiciones económicas" (variación en los ingresos), con un puntaje de 52. Esto sugiere que el contexto económico y emocional tenía un impacto significativo en la vida de los socios antes de la pandemia. Por otro lado, los problemas con menor impacto, como la interrupción educativa de los hijos y las dificultades para pagar deudas financieras, presentaron un menor grado de afectación en este periodo inicial. La matriz de impacto revela una vulnerabilidad estructural previa a la crisis sanitaria, particularmente en las dimensiones económicas y emocionales, que se exacerbó durante el confinamiento.

Tabla 5. Matriz de impacto durante el confinamiento

Dimensión	Problemas detectados	IN	EX	MO	PE	RV	SI	AC	EF	PR	MC	I
Trabajo	No se encontraba laborando (Desempleo)	8	4	4	2	2	4	4	4	4	48	72
Vivienda	Dificultad para el pago de servicios básicos por falta de ingresos	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	50
	Incremento de socios con problemas de pago de alquiler	8	4	4	4	4	2	4	4	4	4	62
Salud	Incremento de gastos médicos contra el Covid-19 durante el confinamiento	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	45
Educación	interrupción de estudios de los hijos durante el confinamiento	8	4	4	4	4	1	1	4	4	2	56
Condiciones económicas	Variación en la distribución de ingresos (menor a un salario básico unificado)	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
	Problemas para pagar deudas en entidades financieras	4	2	2	2	1	2	2	1	2	4	32
Bienestar subjetivo	Impacto emocional significativo (preocupación)	4	2	4	4	4	2	1	4	4	2	41
	Aumento del miedo por parte de los socios	4	2	4	4	4	2	1	4	4	1	40

Nota: La tabla muestra la ponderación según el grado de impacto a partir de la matriz de Conesa, 2003 citado por Bernal, 2022 la cual fue adaptada a la investigación siguiendo la metodología de la misma.

La Tabla 5, que analiza el impacto durante el confinamiento, muestra que los problemas más críticos fueron la disminución de ingresos durante el confinamiento (76) fue el principal impacto, reflejando la falta de estabilidad laboral y económica. Esto se relaciona directamente con la morosidad en alquileres (62) y la dificultad para pagar servicios básicos (50). Los efectos en la educación fueron graves, con la interrupción de estudios alcanzando 56. A nivel emocional, el confinamiento

intensificó la preocupación y el miedo, exacerbando problemas preexistentes de bienestar. Las dimensiones económica y social están profundamente ligadas. Por ejemplo, la caída de ingresos impactó la capacidad de pago de alquileres y servicios, mientras que las dificultades económicas generaron preocupaciones emocionales.

Tabla 6. Matriz de impacto después del confinamiento

Dimensión	Problemas detectados	IN	EX	MO	PE	RV	SI	AC	EF	PR	MC	I
Trabajo	No se encontraba laborando (Desempleo)	4	2	2	2	2	2	4	4	2	4	38
Vivienda	Dificultad para el pago de servicios básicos por falta de ingresos	8	4	4	4	2	2	2	4	4	2	64
	Incremento de socios con problemas de pago de alquiler	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	21
Salud	Incremento de gastos médicos contra el Covid-19 durante el confinamiento	8	2	4	2	2	2	4	4	4	2	52
Educación	interrupción de estudios de los hijos durante el confinamiento	4	4	2	2	4	1	1	4	4	2	40
Condiciones económicas	Variación en la distribución de ingresos (menor a un salario básico unificado)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
	Problemas para pagar deudas en entidades financieras	2	2	1	2	1	1	2	1	2	4	24
Bienestar subjetivo	Impacto emocional significativo (preocupación)	8	4	2	2	4	2	1	4	4	4	54
	Aumento del miedo por parte de los socios	2	2	2	2	4	2	1	4	4	2	31

Nota: La tabla muestra la ponderación según el grado de impacto a partir de la matriz de Conesa, 2003 citado por Bernal, 2022 la cual fue adaptada a la investigación siguiendo la metodología de la misma.

En la Tabla 6, se observa una leve mejora en algunos aspectos, pero los problemas críticos persisten. Los más significativos fueron la dificultad para pagar servicios básicos sigue siendo crítica (64), reflejando la persistente fragilidad económica. Aunque hubo una leve recuperación, la variación en los ingresos (52) continúa impactando la estabilidad financiera de los socios. La morosidad en pagos de alquileres disminuyó, pero sigue presente, con un puntaje de 21. La preocupación (54) sigue siendo la emoción predominante, evidenciando el estrés prolongado generado por la crisis. Esto indica la necesidad de estrategias sostenibles, tanto desde la cooperativa como en políticas públicas, para fomentar una recuperación integral y duradera.

4. Discusiones

Antes del confinamiento, el 67,4% de los socios de la COAC estaba empleado, cifra que disminuyó al 54,9% durante la pandemia y se recuperó parcialmente al 61,3% después. La pandemia resaltó los problemas preexistentes

en el mercado laboral ecuatoriano, como lo indica Becerra et al. (2021), quienes señalan que solo 2 de cada 10 ecuatorianos tienen empleo pleno post-pandemia. Huilca y Baño (2021) también destacan que las restricciones y el temor al contagio redujeron las oportunidades de empleo. Los ingresos de los socios fueron mayormente afectados, con un aumento de aquellos que ganaban menos de un salario básico unificado pasando del 72,4% antes del confinamiento al 80,2% durante el mismo. Esto coincide con la investigación de la Facultad de Economía de la PUCE (2020), que señala que los hogares de niveles socioeconómicos bajos y medios bajos en Ecuador experimentaron una drástica reducción de ingresos, lo que exacerbó su vulnerabilidad financiera.

La caída de ingresos de los socios también influyó en el estilo de vivienda, ya que el 10,8% de los socios que arrendaban viviendas, cayó al 9,0% durante la pandemia y se recuperó al 10,2% post-pandemia. Esto se debe al aumento de la morosidad en los pagos de renta (38,7% durante el confinamiento). Según Doat y Fidel (2021), la incapacidad para pagar la renta llevó a muchos a reconsiderar sus opciones habitacionales, mientras que Rodríguez y Nicolas (2022) resaltan que la búsqueda de seguridad residencial impulsó la migración hacia viviendas más accesibles, a menudo familiares.

Por otro lado, la tasa de contagio durante el confinamiento evidenció el 15,7% de casos entre los socios, sin embargo, esta cifra disminuyó al 13,4% después del confinamiento. Este incremento se debe a la alta transmisión comunitaria y las limitadas medidas preventivas, según Bueno (2023). Aunque las restricciones ayudaron a controlar la propagación, el riesgo siguió siendo elevado debido a la naturaleza del virus y la lenta adaptación a nuevas prácticas de prevención, como indican Doat y Fidel (2021).

Debido al confinamiento por COVID-19 el tiempo dedicado a actividades recreativas tuvo una drástica reducción lo cual derivó a un aumento del sedentarismo y una dependencia creciente de las redes sociales. Así pues, el análisis de Ochoa y Barragán (2022), resalta cómo las redes sociales durante la pandemia se convirtieron en un refugio emocional, pero también fomentaron el aislamiento de la realidad. Este aislamiento además, afectó el estado emocional de

los socios incrementando emociones negativas como la preocupación, el miedo, la tristeza y el enfado, durante y después del confinamiento. Este hallazgo se alinea con el informe de la PUCE (2020), que indica que los hogares ecuatorianos experimentaron un aumento de emociones como la ansiedad y la agresividad durante la pandemia. Este deterioro emocional fue amplificado por la pérdida de empleo, el aislamiento social y la incertidumbre económica, lo que refuerza la necesidad de políticas que aborden el bienestar mental y emocional en crisis futuras. Por otro lado, la violencia familiar entre los socios fue limitada, con ligeros incrementos en las parejas y los hijos durante el confinamiento. Arenas et al. (2021) argumentan que el aislamiento domiciliario no necesariamente reduce los incidentes de violencia familiar, ya que el estrés y las tensiones familiares pueden aumentar en estas circunstancias.

5. Conclusiones

La pandemia de COVID-19 tuvo un impacto social y económico severo en los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa María. La investigación evidencia que el confinamiento provocó una reducción significativa del empleo, acompañada de una caída de los ingresos y un aumento de la morosidad en el pago de servicios y obligaciones. Estas condiciones llevaron a los socios a recurrir a sus ahorros o endeudarse para hacer frente a la crisis.

Además, se observaron repercusiones en la educación, con interrupciones significativas en los estudios de los socios y sus familias, y un deterioro en la calidad de vida que se refleja en un aumento de los problemas emocionales, como la preocupación, el miedo, la tristeza y el enojo. Aunque hubo cierta recuperación económica y laboral tras el confinamiento, se observa que el impacto generado por el COVID-19 siguió siendo grave en las distintas dimensiones, como en las finanzas, la salud y el bienestar general.

6. Referencias

Arenas, E., Fernandez, D., y Nollenberger, N. (2021). Intimate partner violence under forced cohabitation and economic stress: Evidence from the COVID-19 pandemic. *Journal of Public Economics*, 194, 104350. <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2020.104350>

- Armijos, E. J., Illescas, A. D., Pacheco, M. A., y Chimarro, C. V. (2022). Impacto de la Covid-19 en la acrtera de las cooperativas de ahorro y crédito. *Revista Sociedad y Tecnología*, 5(2). doi:<https://doi.org/10.51247/st.v5i2.205>
- Becerra, M., Valencia, E., y Revelo, R. (2021). Análisis del desempleo durante la pandemia COVID-19 y el impacto en diferentes sectores económicos del Ecuador. *593 Digital Publisher*, 6(3), 442-451. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.454>
- Bermeo, S. R., y Párraga, D. Y. (2021). Análisis Financiero: Gestionar los riesgos en las Cooperativas de Ahorro y Crédito segmento 1. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 242-271. doi:<https://doi.org/10.35381/r.k.v6i12.1289>
- Bernal, L. A. (2022). *Estudio de tendencias y estrategias en sostenibilidad y cambio climático para la aplicación en Pymes*. <https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/bfe44ec1-7744-499a-a3a3-d05a440aa64c/content>
- Bueno, R. (2023). El confinamiento durante la pandemia por COVID-19: su efectividad y grado global de adherencia. *Revista Psicológica Herediana*, 16(01). doi:<https://doi.org/10.20453/rph.v16i1.2421>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (11 de marzo de 2021). *Financiamiento para el desarrollo en la era de la pandemia de COVID-19 y después*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46710-financiamiento-desarrollo-la-era-la-pandemia-covid-19-despues>
- Doat, D., y Fidel, C. (2021). La pandemia y el derecho de acceso a la vivienda. *Ab- Revista de Abogacía*. <https://publicaciones.unpaz.edu.ar/OJS/index.php/ab/article/view/1090>
- Espinoza, J. E., Armijos, D. G., Molina, A. P., y Chipantiza, V. L. (2022). Impacto de la Covid-19 en la cartera de las cooperativas de ahorro y crédito. *Revista Sociedad y Tecnología*, 5(2), 164-179. doi:<https://doi.org/10.51247/st.v5i2.205>
- Facultad de Economía de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. (2020). *Efectos de la Covid-19 en el bienestar de los hogares ecuatorianos*. <https://iie-puce.com/wp-content/uploads/2021/01/Efectos-de-la-Covid-19-en-el-bienestar-de-los-hogares-ecuatorianos.pdf>

- Huilca, D., y Baño, Á. (2021). La Reactivación de la Economía Ecuatoriana durante la Pandemia por COVID – 19. *Revista Jurídica Crítica y Derecho*, 2(3), 79-89. doi:<https://doi.org/10.29166/cyd.v2i3.3191>
- Maguiña, V. C., Gastelo, A. R., y Tequen, B. A. (Junio de 2020). El nuevo coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Médica Herediana*. <http://dx.doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3776>
- Macías Sornoza, E. A., y Loor Colamarco, I. (2022). Efectos de la pandemia por Covid-19 en cooperativas de ahorro y crédito: estudio de caso. *COODES*, 10(2), 366-382. <https://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/506>
- Ochoa, F., y Barragán, M. (2022). El uso en exceso de las redes sociales en medio de la pandemia. *Academ revista de investigación en ciencias sociales y humanidades*. <https://www.redalyc.org/journal/6882/688272308008/html/>
- Orueta, I. (2019). La financiación de las micro, pequeñas y medianas empresas a través de los mercados de capitales en Iberoamérica (Cuarta ed.). Madrid: Fundación Instituto Iberoamericano de Mercados de Valores (IIMV).
- Rodríguez, J., y Nicolás, E. (Urbano). CRISIS SOCIOPOLÍTICA, PANDEMIA Y VIVIENDA PRECARIA: ¿ARRAIGO HAITIANO EN SANTIAGO DE CHILE? (2019-2021). 2022. doi:<http://dx.doi.org/10.22320/07183607.2022.25.45.02>