

REGULARIZACIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN EL SITIO SAN JUAN DE MANTA DESDE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

REGULARIZATION OF SMALL AND MEDIUM-SIZED COMPANIES IN THE SAN JUAN DE MANTA SITE FROM THE UNIVERSITY COMMUNITY BOUNDING

Alcívar-Cedeño Beatriz Isabel ^{1*}; Rivas-Cedeño Limber Leónidas ²;
Almeida-Palacios Daniela Alejandra ³

¹ Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta, Ecuador. Correo:
beatriz.alcivar@uleam.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5217-7922>.

² Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta, Ecuador. Correo:
limber.rivas@uleam.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8425-3182>.

³ Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta, Ecuador. Correo:
dani_ela3101@hotmail.com. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4392-6789>.

RESUMEN

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) forman parte de un grupo representativo en la economía ecuatoriana. Los deberes formales son obligaciones del contribuyente con la entidad controlada que, en caso del Ecuador, es Servicio de Rentas Internas (SRI). El objetivo de la contabilidad básica es proporcionar información sobre los hechos económicos, financieros y acontecidos en la empresa u organización. El objetivo el presente trabajo, es describir el resultado obtenido en el contexto del proyecto de Vinculación con la Sociedad de la Facultad de Contabilidad y Auditoría denominado "Proyecto Multidisciplinario de Vinculación Creación y Fortalecimiento de las Capacidades Productivas y Sociales en el sitio San Juan de Manta 2019-2021". En cuanto al objetivo de capacitar a los pobladores dueños de negocios de la regularización de los deberes formales. El enfoque seleccionado es el cuantitativo. Se utilizó una encuesta aplicada a una muestra de 27 microempresarios. Los participantes manifestaron no ser parte del sistema tributario ecuatoriano y el interés de realizarlo, a lo que las capacitaciones han aportado. Se determinó una amplia valoración de los conocimientos adquiridos durante el proceso y una fuerte perspectiva de su uso para mejorar la economía del hogar; mejorar los procesos tributarios y contables ampliar sus negocios.

Palabras clave: Contabilidad básica, PYMES, tributación, vinculación con la sociedad.

ABSTRACT

Small and medium-sized enterprises (SMEs) are part of a representative group in the Ecuadorian economy. Formal duties are obligations of the taxpayer with the controlled entity which, in the case of Ecuador, is the Internal Revenue Service (SRI). The objective of basic accounting is to provide information on the economic, financial and events in the company or organization: The objective of this following work is to describe the result obtained in the context of the project of linkage with the society of the Faculty of Accounting and Audit called "Multidisciplinary Linkage Project Creation and Strengthening of productive and social capacities in the San Juan de Manta site 2019-2021" in terms of the objective of training business owners in the regularization of formal duties. The selected approach is quantitative. A survey applied to a sample of 27 microentrepreneurs was used. The participants stated that they are not part of the Ecuadorian tax system and that they are interested in carrying it out, to which the training has contributed. A broad assessment of the knowledge acquired during the process and a strong perspective of its use to improve the household economy was determined; improve tax and accounting processes expand their businesses.

Keywords: basic accounting, SMEs, taxation, relationship with society.

1. INTRODUCCIÓN

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) forman parte de un grupo representativo en la economía ecuatoriana. A pesar de considerarse como organizaciones cuyas ventas, capital, número de trabajadores, volumen de producción o cantidad de activos se podrían considerar bajos en comparación con otros tipos de empresas, su interés es determinado por la diversidad de mercados en los que se integran, así como el impacto social que tiene en los mercados locales y en las economías familiares (Cantos, Sánchez, Tigua, & Parrales, 2018).

Las microempresas son parte del aparato productivo de un país. Beneficiar a la población de emprendedores y/o dueños de negocios en zonas rurales, como lo es la parroquia San Juan de Manta, es parte de la responsabilidad universitaria. A través de los proyectos de extensión universitaria, los microempresarios acceden a capacitaciones, asesorías y se mejoran sus procesos productivos, comerciales y sociales.

El objetivo del presente trabajo es describir el resultado obtenido en el contexto del proyecto de Vinculación con la Sociedad de la Facultad de Contabilidad y Auditoría denominado “Proyecto Multidisciplinario de Vinculación Creación y Fortalecimiento de las Capacidades Productivas y Sociales en el sitio San Juan de Manta 2019-2021”, en cuanto al objetivo de capacitar a los pobladores dueños de negocios de la regularización de los deberes formales.

En San Juan de Manta existe una cantidad considerable de actividad económica no reguladas. Esto se encuentra ligado al poco conocimiento de sus administradores sobre procesos burocráticos de gestión, tramitación, beneficios y requisitos de las empresas. La mayoría de los negocios existentes tienen tendencia a parecerse o a inclinarse a pequeñas empresas o microempresas (Zambrano 2018).

➤ **Marco referencial**

Los deberes formales según Arias (2018) son obligaciones del contribuyente con la entidad controladora, en caso del Ecuador esta entidad es el Servicio de

Rentas Internas(SRI), los cuales generalmente requieren un proceso que va desde la inscripción en la base de datos con toda la información requerida por la entidad, el control periódico y la entrega de comprobantes acreditados, además del pago de impuestos y de ser necesario que la persona o representante legal vaya a las oficinas de la entidad. De esta forma el SRI es la entidad que regula y controla actividades económicas realizadas por todo tipo de empresas en el Ecuador.

La recomendación principal dada por Criollo (2020) es la de cumplir de manera responsable y cabal con las obligaciones oficiales establecidas en el Régimen Tributario para obtener beneficios y prevenir posibles sanciones del organismo por el incumplimiento de la política. En general existen muchos beneficios de contar con una empresa sea pequeña, mediana o grande siempre y cuando los requerimientos se vayan cumpliendo constantemente.

Gómez et. al. (2019) explican que las diversas situaciones económicas y prácticas empresariales requiere a un experto en la técnica, teoría, moral, desde ejercicio de la profesión de auditores y contadores, para garantizar su adecuado desarrollo. Teniendo en cuenta estas necesidades, organizaciones bancarias nacionales e internacionales, destacan la importancia de una confiabilidad, comparación, síntesis de información económica y de la calidad de las habilidades requeridas por expertos en contabilidad. Por tanto, es importante reconocer que el contador forma parte de un contexto financiero, gubernativo, y cultural particular en el que desarrolla y fortalece sus conocimientos, destrezas y su competencia en un proceso de aprendizaje que está determinado por las instituciones educativas en las que asiste.

La función financiera dentro de una organización integra muchas tareas de uso y control de los recursos. Es por eso que es primordial una comprensión de la gestión financiera en relación con las decisiones sobre la composición de los activos, la estructura financiera y la política de dividendos que contribuirá con los objetivos organizacionales estratégicos desde diferentes perspectivas. Por lo tanto, la formación de profesionales contables debe garantizar que estos cuenten con las competencias básicas y específicas de su profesión que permita a una

organización disponer de las competencias de un buen perfil: que sean críticos, analíticos y proactivos (Sáenz, 2020; Huacchillo, Ramos, & Pulache, 2020).

De la misma forma, para administrar la economía de un hogar, un individuo debe poseer todas las habilidades, indiferentemente el género, la educación, el entorno social, las relaciones interpersonales, el comportamiento y el buen juicio. Las tres habilidades gerenciales compartidas son interpersonales, de liderazgo y de toma de decisiones. Las relaciones interpersonales se crean estableciendo una adecuada comunicación que permita alcanzar los objetivos de cada proyecto; la segunda habilidad a tener en cuenta es el liderazgo, cualquiera puede desarrollar las habilidades de liderazgo, pero nadie nace líder y nadie nace tampoco con exclusión de habilidades por lo que cualquiera puede convertirse en líder en algún momento. Otra habilidad es la toma de decisiones, que es el proceso de identificar oportunidades, problemas y resolverlos, las decisiones se toman a partir de la identificación y diagnóstico de problemas relacionados con la gestión financiera de la familia y el hogar (Martínez & Beltrán, 2018).

En general las plataformas comerciales no brindan el apoyo financiero a nivel familiar. En este sentido, Cabrera (2020) argumenta que para contar con suficiente financiamiento se debe proporcionar una estrategia adicional para ampliar las oportunidades de ingresos de los hogares y es un curso de acción diferente a la inversión en activos fijos, ingresos o finanzas. Así, la naturaleza del contexto reproductivo se traduce en un compromiso de presencia y esfuerzo que muchas veces implica abordar estructuras familiares que se involucran en redes y deben entenderse como matrices territoriales con estructura jerárquica, mantenidas por el parentesco o por los vecinos y es fuente de reciprocidad, solidaridad y en definitiva compone el proceso de adquisición de conocimientos, bienes, servicios e ingresos para vivir.

Considerando las necesidades de formación de un microempresario, la contabilidad básica proporciona información sobre los hechos económicos, financieros acontecidos en la empresa u organización que proporciona información sobre los avances y/o novedades en relación con los objetivos y la

tarea planteada por la misma de manera continua, ordenada y sistemática (Figuerola & Collado, 2019).

La contabilidad es una técnica de generación sistemática y estructurada de información cuantitativa expresada en unidades monetarias, sobre hechos económicos que son identificables y cuantificables. Esta tiene como función registrar y resumir claramente los datos contables. La contabilidad es un campo importante de cualquier organización. Se convierte en una herramienta para verificar el progreso del negocio a través de sus documentos básicos. Una adecuada contabilidad también permite una toma de decisiones eficiente (Guzmán & Mesa, 2019).

Los tributos son la principal fuente de ingresos que la mayoría de los países utilizan para financiar la producción de bienes y servicios y para satisfacer las necesidades colectivas. Así, las unidades empresariales y las asociaciones son los principales actores pasivos de esta actividad, y se utilizan diversos regímenes específicos principalmente en los casos en que es difícil utilizar la renta global como fuente de ingresos. De acuerdo con el principio de tributación, los ingresos de los residentes en todo el país están sujetos a un impuesto uniforme (Sarduy & Rosado, 2018).

Como es sabido, el sistema tributario debe contribuir al desarrollo socioeconómico de manera justa y compensada. Para hacer esto, deben poseer rasgos que mejoren el bienestar del grupo y resten valor al bienestar de los demás. Todo sistema tributario debe seguir: eficiencia, simplicidad, flexibilidad, responsabilidad política y equidad. Estos deben ser los pilares de un buen sistema de dependencia. En los sistemas tributarios modernos, la equidad juega un papel principal en la equidad tributaria y la reducción de la desigualdad, y contribuye a la aceptación y confianza del público en el sistema. Debido a que los impuestos se adaptan a la situación económica de cada contribuyente, se benefician del objetivo de una integración eficiente y consistente en un sistema tributario que trata el sistema tributario como una política de asignación de recursos propiedad unificada en lugar de coerción institucional (Caro, 2020).

2. METODOLOGÍA

Este estudio se desarrolló a través de la aplicación del método cuantitativo el cual Sánchez, (2019) explica que se presenta así debido al procesamiento de parámetros medibles mediante el desarrollo de técnicas estadísticas por el análisis de toda la información recogida, con el fin de obtener fundamentos comprobables y que se pueden concluir.

El instrumento aplicado en este estudio fue la encuesta que Torres et. al. (2019) explican que esta es aplicada a un grupo amplio de personas, utilizando procedimientos estandarizados para obtener medidas cuantitativas de las características objetivas de diferenciación de una población. El objetivo de explorar una muestra es conseguir resultados que después puedan ser representativos para toda la población.

La muestra de esta investigación corresponde a los participantes del proyecto de vinculación “Creación y Fortalecimiento de las capacidades productivas y sociales en el sitio San Juan de Manta 2019-2021”. La población es 84 emprendedores y la muestra de 27 participantes seleccionados por agrupamiento casual. Los criterios de inclusión del grupo humano fueron:

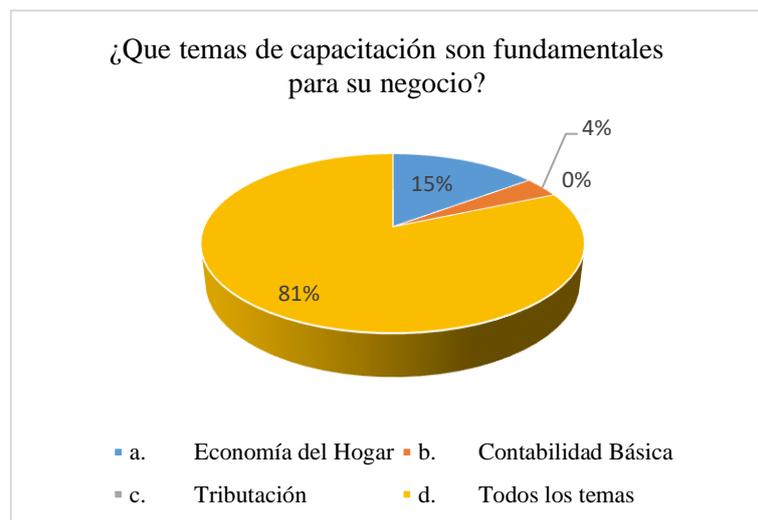
- Ser mayores de edad
- Poseer negocios y/o actividades económicas dentro de San Juan de Manta
- Pertenecer al sector de las PYMES
- Ser partícipe activo del proyecto de Vinculación con la Sociedad
- El protocolo de la presente investigación

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas elaboradas para el cierre del del Proyecto Multidisciplinario de Vinculación “Creación y Fortalecimiento de las Capacidades Productivas y Sociales en el sitio San Juan de Manta 2019-2021”

En la figura 1, se observa los resultados de las encuestas realizadas en la parroquia San Juan de Manta a los emprendedores al respecto de las capacitaciones impartidas sobre temas básicos contables y tributarios. Referente a la pregunta planteada se reconoce que un 15 % de aplicará el conocimiento de las capacitaciones en la economía de su hogar; un 4% lo aplicará en su contabilidad; ninguna persona lo aplicara en temas tributarios y un 81% aplicarán todos los conocimientos de forma conjunta.

Figura 1. Pregunta N°1 del Instrumento.



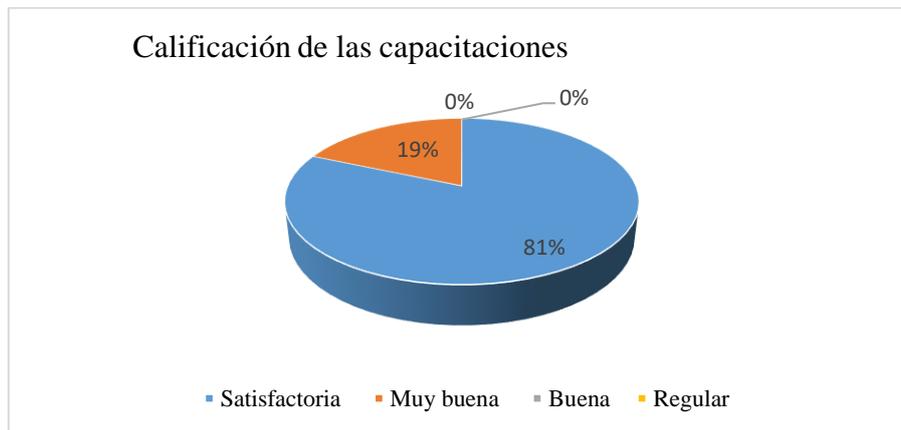
Fuente: Elaboración propia.

El mayor porcentaje de los emprendedores encuestados respondieron que no contaban con acceso al servicio de rentas internas (SRI). Esto significa que formaban parte del Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE), o contaban con Registro Único de Contribuyentes (RUC). Dentro de este proceso, los participantes precisaron que sí les interesa obtenerlos y que sí contaban con conocimiento sobre el llenado de los comprobantes de ventas pertinentes a sus actividades.

En cuanto la valoración de los participantes dada a las capacitaciones impartidas dentro del contexto del proyecto, la Figura 2 permite reconocer una tendencia totalmente positiva. Se infiera así, el reconocimiento de las acciones efectuadas, y del conocimiento recibido como aporte a las microempresas. En este sentido, los emprendedores que recibieron las capacitaciones por los estudiantes en el proceso de vinculación consideran en su totalidad que recomendarían las

capacitaciones a más personas que tienen emprendimientos para que se beneficien de estos conocimientos.

Figura 2. Valoración de las capacitaciones por parte de los participantes

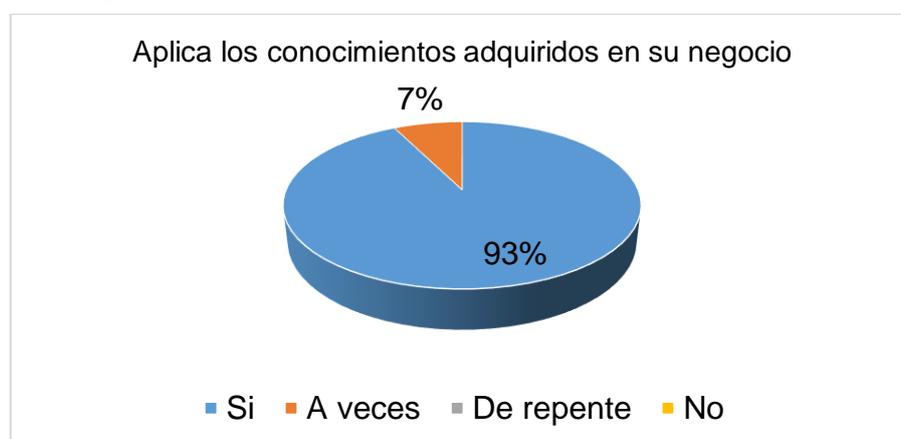


Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con las encuestas realizadas sobre la preferencia del tipo de capacitaciones, el 22% prefiere las capacitaciones presenciales; el 4% de forma virtual; el 4% de una forma personalizada, el 7% en todas las modalidades, el 11% de forma presencial personalizado, y el 52% prefiere la forma virtual personalizado.

En la figura 3 se observa que, de los emprendedores participantes de las capacitaciones sobre temas básicos contables y tributarios, el 93% consideran que aplicarán los conocimientos adquiridos para ampliar o mejorar su negocio, mientras que el 7% los aplicará con menor frecuencia.

Figura 3. Perspectiva de aplicación de conocimientos adquiridos



Fuente: Elaboración propia.

4. CONCLUSIONES

En el presente trabajo se han descrito los resultados obtenidos en el contexto en el Proyecto Multidisciplinario de Vinculación Creación y Fortalecimiento de las Capacidades Productivas y Sociales en el sitio San Juan de Manta 2019-2020, en cuanto al objetivo de capacitar a los pobladores dueños de negocios de la regularización de los deberes formales.

Los participantes manifestaron no ser parte del sistema tributario ecuatoriano, a través de la inserción de sus emprendimientos en los sistemas del RISE o con el RUC, pero sí su interés de realizarlo, a lo que las capacitaciones han aportado a fortalecer el escaso conocimiento de la importancia y los beneficios que pueden brindar este accionar.

Se determinó una amplia valoración de los conocimientos adquiridos durante el proceso y una fuerte perspectiva de su uso para mejorar la economía del hogar; mejorar los procesos tributarios y contables ampliar sus negocios.

Agradecimiento

Este trabajo forma parte de los resultados del proyecto de vinculación: Proyecto Multidisciplinario de Vinculación Creación y Fortalecimiento de las Capacidades Productivas y Sociales en el sitio San Juan de Manta 2019-2021. Los autores agradecen a la Facultad de Contabilidad y Auditoría por facilitar los espacios y el tiempo requerido para culminar esta contribución.

REFERENCIAS

- Arias, A. (2018). Auditoría de cumplimiento tributario en la cooperativa de ahorro y crédito pushak runa en el periodo 2016 (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo, 2018). Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4894>
- Cabrera, M. C. (2020). ¿De qué se ocupa la economía popular del Conurbano bonaerense? Revista Perspectivas de Políticas Públicas, 9(18), 373-399. Obtenido de <http://revistas.unla.edu.ar/perspectivas/article/view/2946/1626>

- Cantos, M., Sánchez, E., Tigua, G., & Parrales, S. (2018). Microempresas en el Ecuador: Caso ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 4(1), 619-632. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6313241>
- Caro Arroyo, J. M. (2020). Los modelos de tributación en Latinoamérica y su incidencia en la desigualdad. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(31), 675-706. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-65862020000300675
- Criollo, R. (2020). Régimen impositivo y su aplicación en las microempresas del ecuador (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2020). Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5504>
- Figuroa, R., & Collado, T. C. (2019). GUIA METOLOGICA Contabilidad Básica. Quito. Obtenido de <http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/931/1/CONTABILIDAD%20BASICA%20LISSET%20FIGUEROA%20GAST%202020.pdf>
- Gómez Contreras, J. L., Monroy Bermúdez, L., & Bonilla Torres, C. A. (2019). Caracterización de los modelos pedagógicos y su pertinencia en una educación contable crítica. *Entramado*, 15(1), 164-189. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-38032019000100164
- Guzmán, L., & Mesa, S. (2019). Programa de capacitación en contabilidad básica para no financieros para la Asociación de Agricultores Orgánicos de Ibagué-Tolima (Bachelor's thesis, Universidad de Ibagué). Ibagué. Obtenido de <https://168.197.69.114/handle/20.500.12313/1334>
- Huacchillo, L., Ramos, E., & Pulache, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Universidad y Sociedad.*, 12(2), 356-362. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356
- Martínez, P. M., & Beltrán, D. Y. (2018). Habilidades gerenciales en mujeres comerciantes cabeza de hogar y economía familiar. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (84), 153-166. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/206/20657075009/20657075009.pdf>
- Sáenz, L. (2020). Estados financieros: competencia contable básica en la formación de contadores públicos autorizados. *Saberes APUDEP*, 3(2), 69-81. Obtenido de

https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberes_apudep/article/view/1426/1182

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria.*, 13(1), 102-122. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s2223-25162019000100008&script=sci_arttext

Sarduy, M., & Rosado, A. (2018). La doble tributación internacional: características y consecuencias. *Cofin Habana*, 12(2), 295-305. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200021

Torres, M., Salazar, F., & Paz, K. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. 4. Obtenido de <http://148.202.167.116:8080/jspui/handle/123456789/2817>

Zambrano, C. (2018). CARACTERIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS DEL SITIO SAN JUAN DE LA CIUDAD DE MANTA (Bachelor's thesis). Universidad de Especialidades Espiritu Santo. Obtenido de <http://repositorio.uees.edu.ec/handle/123456789/2886>

Zambrano, C. A. (2018). CARACTERIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS DEL SITIO SAN JUAN DE LA CIUDAD DE MANTA (Bachelor's thesis). Universidad de Especialidades Espiritu Santo.