

## **COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN DE MANABÍ: DESARROLLO DEL PARADIGMA DE LA PREVENCIÓN SÍSMICA Y SU INCIDENCIA EN LA REAPERTURA DE CLASES POSTERIOR AL TERREMOTO DEL 16 DE ABRIL 2016.**

### **STRATEGIC COMMUNICATION FROM THE MANABÍ DIRECTORATE OF EDUCATION: DEVELOPMENT OF THE PARADIGM OF SEISMIC PREVENTION AND ITS IMPACT ON THE REOPENING OF CLASSES AFTER THE EARTHQUAKE OF APRIL 16, 2016**

Intriago-Zambrano Renan Roberth <sup>1\*</sup>; Cevallos-García Iván <sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Centro de Estudios de Posgrado, Investigación, Relaciones y Cooperación Internacional. Manta – Ecuador.

\***Correo:** renaniz76@hotmail.com

#### **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación bosqueja la problemática comunicacional de las instituciones educativas posterior al terremoto del 16 de abril de 2016 en la provincia de Manabí, la relación entre educación y sociedad, e instituciones educativas en la comunidad local. Mediante el estudio "COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN DE MANABÍ: DESARROLLO DEL PARADIGMA DE LA PREVENCIÓN SÍSMICA Y SU INCIDENCIA EN LA REAPERTURA DE CLASES POSTERIOR AL TERREMOTO DEL 16 DE ABRIL 2016", se determina la estrategia que se planificó y ejecutó para normalizar la vida escolar en Manabí.

**Palabras clave:** Problemática comunicacional, instituciones educativas.

#### **ABSTRACT**

The present research outlines the communicational problems of schools after the earthquake of April 16, 2016 in the province of Manabí, the relationship between education and society, and educational institutions at the local community. The study "STRATEGIC COMMUNICATION OF THE EDUCATION DIRECTORATE OF MANABÍ: DEVELOPMENT OF THE PARADIGM OF SISMIC PREVENTION AND ITS INCIDENCE IN REOPENING CLASSES AFTER THE EARTHQUAKE OF APRIL 16, 2016", determines the strategy that was planned and executed to normalize school life in Manabí after the natural disaster

**Keywords:** Communicational problems, educational institutions.

## 1. INTRODUCCIÓN

La historia de la humanidad y su relación con los eventos naturales como los terremotos siempre será discutida por las diversas teorías que han arrojado las distintas investigaciones realizadas hasta la actualidad sobre este tema. Gracias al internet, medio que ha permitido el desarrollo ágil de la globalización, los seres humanos pueden comunicarse en cuestión de segundos a pesar de estar separados por grandes distancias geográficas, incluso en momentos de emergencia provocados por diversos fenómenos naturales, esto ha ocasionado que puedan distribuirse mejor los recursos y coordinar mejor las acciones a tomar durante desastres naturales.

Esto quedó en evidencia en Manabí con el terremoto del 16 de abril del 2016, catástrofe en la que la principal fuente de información fueron las redes sociales, las personas informadas fueron las primeras en actuar ante la emergencia, incluso antes de la llegada de los organismos especializados de respuesta. Asimismo, durante las réplicas del terremoto los ejercicios regulares de simulación y simulacro permitieron validar y mejorar los tiempos de reacción ante las réplicas, probar su efectividad, reforzar las conductas deseadas en el personal de las diferentes instituciones, y mejorar las acciones ante una nueva emergencia.

La investigación presentada analiza la incidencia de la comunicación estratégica de la Dirección de Educación de Manabí en la apertura de clases posterior al terremoto del 16 de abril de 2016.

El desarrollo de la planificación sísmica global. Para Bellavia y Giletta (2010), ésta resulta un elemento central en los gobiernos de territorios sísmicos porque la misma no refiere solamente a los cuidados en las construcciones edilicias de las ciudades y obras de infraestructura, sino que es un sistema complejo que abarca, o debe abarcar, la educación social de la población, a fin de mantener una cultura sísmica en un colectivo social determinado.

El terremoto del 16 de abril de 2016 marcó un antes y un después en la educación manabita, impidió la normal inauguración del año escolar 2016-2017 y obligó a las autoridades gubernamentales a manejar este desastre con

urgencia para evitar la paralización social en medio del caos, la inestabilidad mental y la desolación. Con este evento, Manabí entraba a la cartografía mundial de los desastres, los que en el siglo XXI también pueden ser provocados por el hombre, como lo difieren Macionis y Plummer (2011), por cuanto “las nuevas tecnologías están provocando riesgos que son bastantes diferentes de los que hemos enfrentado a lo largo de la historia de la humanidad.

## **2. METODOLOGÍA**

La presente investigación se realizó en los departamentos de Comunicación, Planificación y Coordinación Educativa de la Dirección de Educación de Manabí, ubicada en la avenida Universitaria, entrada a la Ciudadela San José y cuarta transversal, en el cantón Portoviejo.

El campo de investigación se adecua a las características del paradigma cualitativo, lo que exigió un análisis conjunto del objeto de la Comunicación estratégica de la Coordinación de Educación de Manabí. Los criterios de selección en este diseño requieren comprensión e interpretación profunda de la muestra, para lo cual la representatividad estadística no proporciona elementos significativos.

### **2.1. Cualitativo**

Del Cid, Méndez y Sandoval (2011), conducen su análisis con la siguiente conceptualización. Con este tipo de acercamiento metodológico no se busca cuantificar, sino comprender determinado fenómeno; es decir, establecer como se relaciona un aspecto con otro.

El objeto prevalece sobre un método estructurado que posibilita conocer significados a través de un análisis conjunto de los contenidos periodísticos según varios enfoques teóricos, siempre en relación con los objetivos delimitados de la investigación que son los de analizar el comportamiento de la temática sobre la reapertura de clases en Manabí posterior al terremoto del 16 de abril del 2016. Esto propiciará una descripción detallada de la unidad de

análisis no explícita en datos e informaciones perfectamente medibles y cuantificables. Esta perspectiva de investigación define el proceso de construcción del conocimiento de carácter flexible, abierto y, por tanto, propenso a transformarse en el transcurso de la investigación dada su capacidad de adaptarse en cada momento y circunstancia en función del cambio que se produce Delgado y Gutiérrez (1990).

## **2.2. Población y muestra**

### **2.2.1. Población**

Para (Ventura, 2017, pág. 648), La población es un conjunto de elementos que contienen ciertas características que se pretenden estudiar.

### **2.2.2. Muestra**

La muestra es un subgrupo de la población. Se puede decir que es un subconjunto de elementos que pertenecen a este conjunto definido en sus necesidades al que llamamos población. (Behar, 2013, pág. 51).

La población objetivo está conformada por 37 funcionarios de la Dirección de Educación de Manabí pertenecientes a los departamentos de Planificación, Comunicación y Coordinación Educativa dado su criterio y experticia ya que tuvieron una intervención directa en el proceso de reapertura de clases, por lo que pueden valorar de manera acertada el tema: “Comunicación estratégica de la Dirección de educación de Manabí: desarrollo del paradigma de la prevención sísmica y su incidencia en la reapertura de clases posterior al terremoto del 16 de abril 2016”.

## **2.3. Métodos y técnicas de investigación**

### **2.3.1. Método**

Para algunos autores método, para otros, técnica; el análisis de los contenidos periodísticos ha devenido en forma de considerar los textos para identificar sus características con un enfoque transdisciplinar que en mucho rebasa los tradicionales enfoques lingüísticos Galindo (1998). Esa construcción

interpretativa, subjetiva, y personal del entorno es un modelo del contexto, que se analizará a través de la ideología de representación del sujeto de poder, y así se determinó una interpretación detallada sobre la construcción periodística sobre la reapertura de clases en Manabí posterior al terremoto del 16 de abril del 2016.

### **2.3.2. Encuesta**

Es la técnica cuantitativa que consiste en realizar sobre una muestra interrogaciones con el fin de conseguir mediciones sobre una gran cantidad de características. (Cáceres, 2014).

### **2.4. Técnicas de Campo**

Las técnicas específicas de la investigación de campo tienen como finalidad recoger y registrar ordenadamente los datos relativos al tema escogido como objeto de estudio (Baena, 2014, p.91).

Permitirá conseguir las muestras e información desde las fuentes primarias, como entrevistas aplicadas al personal de la División de Comunicación del Ministerio de Educación, Zona 4 y funcionarios del Ministerio de Educación.

La investigación documental contempla la consulta a fuentes bibliográficas en la búsqueda de información para caracterizar comportamientos teórico-conceptuales en torno a las categorías y sub-categorías previamente definida, dada la necesidad de elaborar un cuerpo teórico y referencial que sustente el objeto de estudio. Además, sirvió como complemento de la investigación empírica descriptiva.

Este estudio describe con precisión las características del proceso de la comunicación estratégica de la Coordinación de Educación de Manabí sobre el tratamiento a la temática relacionada con la reapertura de clases después del terremoto del 16 de abril; a través del contraste con datos resultantes de la aplicación de técnicas investigativas. La investigación consta de diversas perspectivas teórico-metodológicas y el método específico de indagación se

aplica en dependencia del objeto de estudio. Mientras que las técnicas empleadas dependen del diseño y el enfoque que se toma como punto de partida.

Las formas específicas de realizar las operaciones del método científico constituyen las técnicas científicas o de investigación de dicho método. Tanto el método como la técnica son procedimientos, el método es el procedimiento general de conocimiento científico, y es común, en lo fundamental, a todas las ciencias. Las técnicas, por el contrario, son procedimientos de actuación concretos y particulares, relacionados con las distintas fases del método científico.

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la tabla 1 ante la pregunta realizada al personal de Dirección de Educación de Manabí, sobre qué tipo de comunicación institucional utilizó la Dirección para incidir en la reapertura de clases posterior al terremoto del 16 de abril 2016, los encuestados respondieron con un 54% “Boletines de prensa” y un 46% Videos Institucionales.

Por los resultados obtenidos se delibera que los boletines de prensa fueron el tipo de comunicación institucional que más se utilizó para incidir en la reapertura de clases posterior al terremoto del 16 de abril de 2016.

**Tabla N°1.** ¿Qué tipo de comunicación institucional utilizó la Dirección de Educación de Manabí para incidir en la reapertura de clases posterior al terremoto del 16 de abril 2016?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Boletines de prensa	20	54%
Videos institucionales	17	46%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Autores.*

En la tabla 2 ante la pregunta realizada al personal sobre en qué tema se centró la comunicación estratégica de la Dirección de Educación de Manabí posterior al terremoto del 16 de abril de 2016, los encuestados respondieron con un 30%

“Riesgos”, un 38% “Amenazas” y un 32% “Manejo de recursos”. Por los resultados obtenidos se delibera que “Amenazas” fue el tema en el que se centró la comunicación estratégica de la Dirección de Educación de Manabí.

**Tabla N°2.** ¿En qué tema se centró la comunicación estratégica de la Dirección de Educación de Manabí posterior al terremoto del 16 de abril de 2016?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Riesgos	11	30%
Amenazas	14	38%
Manejo de recursos	12	32%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Autores.*

En la tabla 3 ante la pregunta realizada al personal sobre qué elementos de la comunicación de la Dirección de Educación de Manabí cree usted que la convirtieron en estratégica, los encuestados respondieron con un 86% “Inmediatez”, un 41% “Relevancia” un 68% “Calidad de la información”, un 38% “Uso de fuentes confiables”, un 32% Contrastación, un 46% “Género periodístico usado” y un 27% “Cercanía con la comunidad”.

Por los resultados obtenidos se delibera que “Inmediatez” es el elemento que convirtió en estratégica a la comunicación de la Dirección de Educación de Manabí posterior al terremoto del 16 de abril de 2016.

**Tabla N°3.** ¿Qué elementos de la comunicación de la Dirección de Educación de Manabí cree usted que la convirtieron en estratégica?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Inmediatez	32	86%
Relevancia	15	41%
Calidad de la información	25	68%
Uso de fuentes confiables	14	38%
Contrastación	12	32%
Género periodístico usado	17	46%
Cercanía con la comunidad	10	27%

*Elaborado por: Autores.*

En la tabla 4, ante la pregunta realizada al personal sobre cuál fue el nivel de afectación del terremoto en las instituciones educativas en base al que se generó la comunicación estratégica de la Dirección de Educación de Manabí; los encuestados respondieron con un 8% “Alto”, un 86% “Medio” y un 5% “Bajo”.

Por los resultados obtenidos se delibera que el nivel de afectación “Medio” fue el más común en las Unidades Educativas tras el terremoto del 16 de abril de 2016.

**Tabla N°4.** ¿Cuál fue el nivel de afectación del terremoto en las instituciones educativas en base al que se generó la comunicación estratégica de la Dirección de Educación de Manabí?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	3	8%
Medio	32	86%
Bajo	2	5%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Autores.*

En la tabla 5, ante la pregunta realizada al personal sobre en qué tiempo se pudo rehabilitar las Unidades Educativas afectadas por el terremoto del 16 de abril de 2016, los encuestados respondieron con un 24% “Inmediata”, un 54% “Mediata” y un 22% “Inconclusa”.

Por los resultados obtenidos se delibera que la mayoría de Unidades Educativas pudieron rehabilitarse después del terremoto de forma “Mediata” tras el terremoto del 16 de abril de 2016.

**Tabla N°5.** ¿En qué tiempo se pudo rehabilitar las Unidades Educativas afectadas por el terremoto del 16 de abril de 2016?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Inmediata	9	24%
Mediata	20	54%
Inconclusa	8	22%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Autores.*

En la tabla 6, ante la pregunta realizada al personal sobre cuál fue la reacción de los miembros de las comunidades educativas en las que se implementó la comunicación estratégica de la Dirección de Educación de Manabí posterior al terremoto del 16 de abril de 2016, los encuestados respondieron con un 18% “Negativa”, un 82% “Positiva” y un 3% “Neutra”.

Por los resultados obtenidos se delibera que la mayoría de los miembros de las comunidades Educativas en las que se implementó la comunicación estratégica de la Dirección de Educación de Manabí reaccionaron de manera positiva.

**Tabla N°6.** ¿Cuál fue la reacción de los miembros de las comunidades educativas en las que se implementó la comunicación estratégica de la Dirección de Educación de Manabí posterior al terremoto del 16 de abril de 2016?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Negativa	6	18%
Positiva	30	82%
Neutra	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Autores.*

En la tabla 7, ante la pregunta realizada al personal sobre cuál considera que fue el impacto de la implementación de la comunicación estratégica de la Dirección de Educación de Manabí en las Unidades Educativas tras el terremoto del 16 de abril de 2016, los encuestados respondieron con un 62% “Positivo”, un 35% “Negativo” y un 3% “Neutra”.

Por los resultados obtenidos se delibera que, según el criterio de los funcionarios de la Dirección de Educación de Manabí, el impacto de la implementación del plan estratégico de comunicación en las Unidades Educativas tras el terremoto del 16 de abril fue positivo.

**Tabla N°7.** Según su criterio ¿cuál considera que fue el impacto de la implementación de la comunicación estratégica de la Dirección de Educación de Manabí en las Unidades Educativas tras el terremoto del 16 de abril de 2016?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Positivo	23	62%
Negativo	13	35%
Neutro	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Autores.*

#### 4. CONCLUSIONES

Debido al impredecible comportamiento de los desastres naturales resulta necesario conocer las preparaciones y medidas que deben tomarse en caso de que suceda un evento catastrófico de cualquier índole.

La comunicación estratégica establecida por la Dirección de Educación de Manabí tuvo una incidencia directa en la inmediatez y efectividad de la reapertura de clases posterior al terremoto del 16 de abril del 2016, esto debido a que la primera acción que se realizó fue una reunir datos de las evaluaciones estructurales de los daños sufridos por las Unidades Educativas realizadas por el equipo de Infraestructura y planificación de la Dirección de Educación de Manabí, de esta manera se pudo clasificar las afectaciones en tres tipos: daño leve, daño medio y daño severo y se pudo informar de manera oportuna a la comunidad educativa y la ciudadanía en general las instituciones que aún se podían utilizar como centros de acopio y en las que se podían retomar las clases con normalidad, además de aquellas que por la afectación de carácter severo no eran seguras.

Se identificó la estrategia comunicacional de la Dirección de Educación aplicada después del terremoto del 16 de abril de 2016 mediante el uso de encuestas, las cuales arrojaron como resultado que las herramientas más utilizadas a la hora de informar de manera detallada a la ciudadanía fueron boletines de prensa. Se determinó el nivel de conocimiento entre los miembros de la comunidad educativa de las diferentes instituciones acerca de situaciones de riesgos, áreas

vulnerables, amenazas y recursos existentes en Manabí y qué hacer para afrontarlas, a partir de lo investigado se concluyó que es necesario implementar un plan de comunicación estratégico pues la ciudadanía no estaba informada al momento del terremoto de qué hacer en una situación de esa naturaleza.

Esta iniciativa utiliza las herramientas básicas de la mitigación de desastres: Autoayuda, cooperación y educación, y está dirigida a un futuro sustentable de las personas a través del involucramiento de las comunidades en un nivel apropiado.

## REFERENCIAS

BaenaPaz, G.M. (2014). Metodología de la Investigación. Obtenido de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/reader.action?docID=3228423&ppg=1>

Behar, D. S. (2013). Metodología de la Investigación. Editorial Shalom.

BELLAVIA Natalia Trinidad y GILETTA Víctor Ezequiel (2010). Comunicación en la prevención del riesgo de terremotos. El caso del gobierno de San Juan. V Congreso Latinoamericano de Ciencia Política. Asociación Latinoamericana de Ciencia Política, Buenos Aires.

Cáceres, O. (2014). SlideShare. Obtenido de SlideShare: <https://es.slideshare.net/oscarcaceres9862/tecnicas-de-investigacion-entrevista-encuesta-y-observacion>.

Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011). Investigación. Fundamentos y metodología (Segunda ed.). México, México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

DELGADO Manuel y GUTIÉRREZ Juan (1990) Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Vallehermoso. Madrid. España.

GALINDO Jesús (1998) Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. Pearson. Educación de México

MACIONIS John J. y PLUMMER Ken (2011) Sociología 4ta. Edición. España.

Ventura, J. L. (2017). Población o Muestra: Una diferencia necesaria. Revista Cubana de Salud Pública; Vol. 43, 648 -649.